

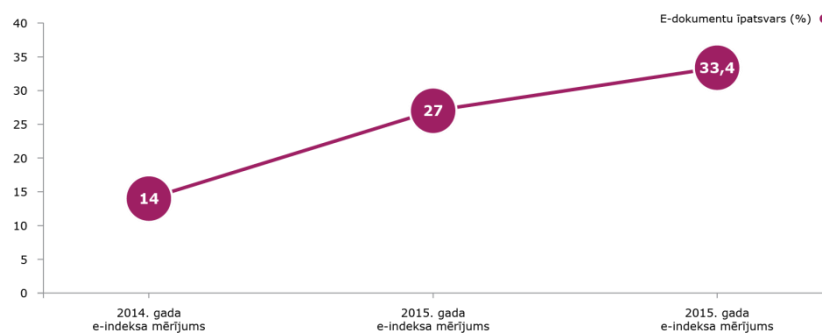
## FAKTU LAPA: Latvijas valsts iestāžu e-indeks 2017

E-indeksa vērtējumu veido **pašvērtējuma anketas** (pilnībā aizpildījušas 83 valsts iestādes, t.sk. 10 ministrijas), **ekspertu vērtējums** un **automātisko vērtējumu anketas** (aizpildītas par 104 valsts iestādēm).

### Rezultāti

#### Dokumenti\* (e-dokumentu skaits turpina pieaugt)

- Kopējais nosūtīto un saņemto dokumentu skaits ministrijās un iestādēs – 3 838 223. No tiem elektroniski – 1 285 114.
- E-dokumentu īpatsvara (elektronisko dokumentu daļa starp visiem dokumentiem) pieaugums e-indeksa mērījumu periodā:



**Iestādes, kurās elektronisko dokumentu īpatsvars pārsniedz 80%** - Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienests, Patentu valde un Valsts tehniskās uzraudzības dienests.

#### Pakalpojumi\*

- Iestādes kopā norādījušas uz 111 miljoniem pakalpojumu pieteikumu un 140 miljoniem rezultātu saņemšanas gadījumiem 2016. gadā.
- Vidējais valsts pārvaldes pakalpojumu elektronizācijas līmenis (e-pakalpojumu īpatsvars no visiem pakalpojumiem) ir 61%.
- Visbiežāk pieprasītie e-pakalpojumi 2016. gadā:
  - CSDD "Transportlīdzekļu dati" – 19 641 588
  - Valsts kase "Maksājumu pakalpojumi" – 15 100 603
  - CSDD "Tehniskās apskates dati" – 10 709 129
  - CSDD "Informācijas no transportlīdzekļu un to vadītāju valsts reģistra izsniegšana" – 8 546 769
  - Valsts zemes dienests "Kadastra informācijas bloku web serviss" – 8 133 676

\*Dati par 2016. gadu

#### Iestāžu tīmekļa vietņu atbilstība un draudzīgums, sociālie tīkli

- Puse (50%) no vērtētajām tīmekļa vietnēm uzrādījušas augstu vai vidēji augstu atbilstību starptautiskajam tīmekļa pieejamības standartam (WVAG 2.0 AA līmenim), kas raksturo to draudzīgumu cilvēkiem ar īpašām vajadzībām.
- No 104 vērtētajām valsts iestāžu tīmekļa vietnēm 33 (32%) atzītas kā draudzīgas lietošanai mobilajās ierīcēs (2016. gadā – 18%).
- Iestādes, kurām ir sociālo tīklu konti, lielākoties tajos saturu publicē regulāri (65 no 79 iestādēm ar Twitter kontu; 45 no 56 iestādēm ar Facebook kontu).

### E-līdzdalības iespējas tīmekļvietnē

- Aptuveni pusē (51%) iestāžu tīmekļvietnēs viegli atrodama sadaļa “sabiedrības līdzdalība”.
- Tikai 3 tīmekļvietnēs (Valsts asinsdonoru centra, Izglītības un zinātnes ministrijas un Aizsardzības ministrijas), nonākot sadaļā “sabiedrības līdzdalība”, ir sniegta arī detalizēta informācija par to, kā jārikojas tālāk.

### Atbalsts iedzīvotājiem e-pakalpojumu izmantošanai iestādēs

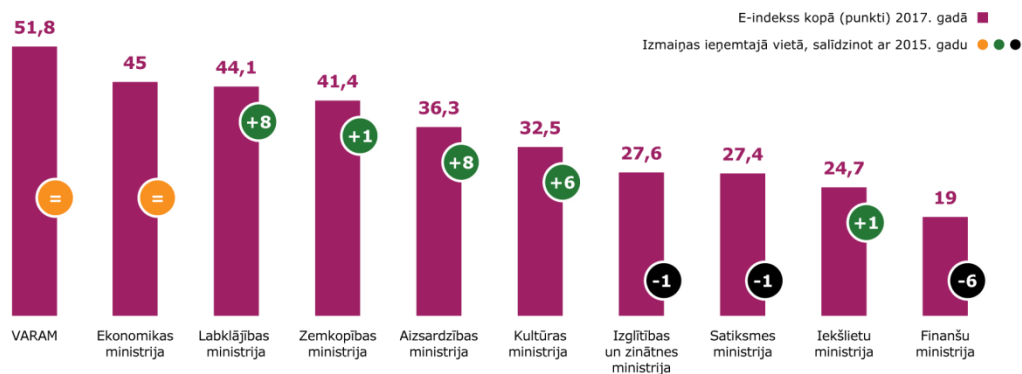
No iestādēm, kuras sniedz pakalpojumus, 64% piedāvā izmantot arī e-pakalpojumus.

Iestādēs, kurās ir klientu apkalpošanas centri:

- 83% iestāžu ir darbinieki, kuri sniedz praktisku palīdzību iestādes e-pakalpojumu izmantošanai
- 31% iestāžu ir pieejams dators ar iespēju klientiem pieteikt/saņemt e-pakalpojumus

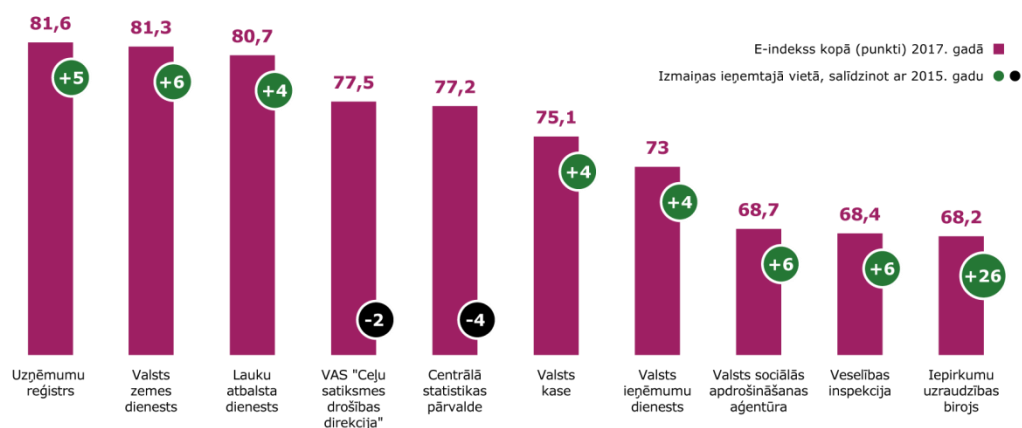
### Latvijas valsts e-indeksa labākie:

#### Ministrijas



#### Iestādes

Pilni „Latvijas e-indeksa” mērījumu rezultāti lejuplādējami: <http://www.eindekss.lv/lv/6-rezultati>





NACIONĀLAIS  
ATTĪSTĪBAS  
PLĀNS 2020



EIROPAS SAVIENĪBA  
Eiropas Sociālais  
fonds



I E G U L D Ī J U M S T A V Ā N Ā K O T N Ē

Interaktīvas e-indeksa rezultātu tabulas pieejamas: <https://rebrand.ly/eindekss>

Dati ir pieejami atvērto datu portālā: <https://data.gov.lv/dati/lv/dataset/valsts-iestazu-e-indekss>

[www.twitter.com/eindekss](http://www.twitter.com/eindekss)

[www.facebook.com/Latvijaseindekss](http://www.facebook.com/Latvijaseindekss)

[www.draugiem.lv/latvijaseindekss](http://www.draugiem.lv/latvijaseindekss)

[www.eindekss.lv](http://www.eindekss.lv)