

Labklājības nozares pakalpojumu, informatīvo sistēmu un infrastruktūras attīstība

Inese Barbare
LM pārmaiņu projekta vadītāja
17.08.2012.

Klienti (pakalpojumu saņēmēji)

BURVIS*

Klientu apkalp. procesu vadība

E-pakalpojumi, datu apmaiņa

Apmācību u.c. pakalpojumu plān. un vadība

Bezdarbnieku un darba devēju uzskaitē un R**

NVA_statistika

NVA datu analīze, stat. pārskati.

CVVP

CV un vakanču portāls

SAIS

Sociālo iemaksu uzskaitē (dati no VID)

Starpvalstu datu apmaiņa

Klientu dati un dokumenti

Izziņas un konsultācijas

Fondēto pensiju uzskaitē (kopā ar LCD)

Pensiju un atlīdzību piešķiršana un pārrēķini

Pabalstu piešķiršana un pārrēķini

Pakalpojumu izmaksu vadība

VDI_IS

Procesu atbalsts

VID, UR, IeM datu apmaiņa
E-pakalpojumi

VDEĀVK_I S

Procesu atbalsts un arhīvs
E-pakalp.

VSPMIS+

Trūcīgo, maznodr. un soc.pak.saņ. R
Adopcijas reģistrs
EQUAL IS

E-pakalp.
Sociālo pak. sniedzēju R.
Datu apm. ar pašvald.

VBTAI

Bāriņtiesu un pārbaužu R.

SIVA

Rehabilitāc. saņēmēju R.

Vaivari

TPC reģistrs

VSAC

leviet. uzsk.
Ārpusgim. aprūpes izm. atguves uzskaitē

VSAA_DN

Soc. apdrošin. datu noliktava (stat. pārskati, analīze)

VSAA_ISS

E-pakalpojumi (izziņas)

E-pakalpojumi (VSAA pak.)

Starpvalstu datu apmaiņa

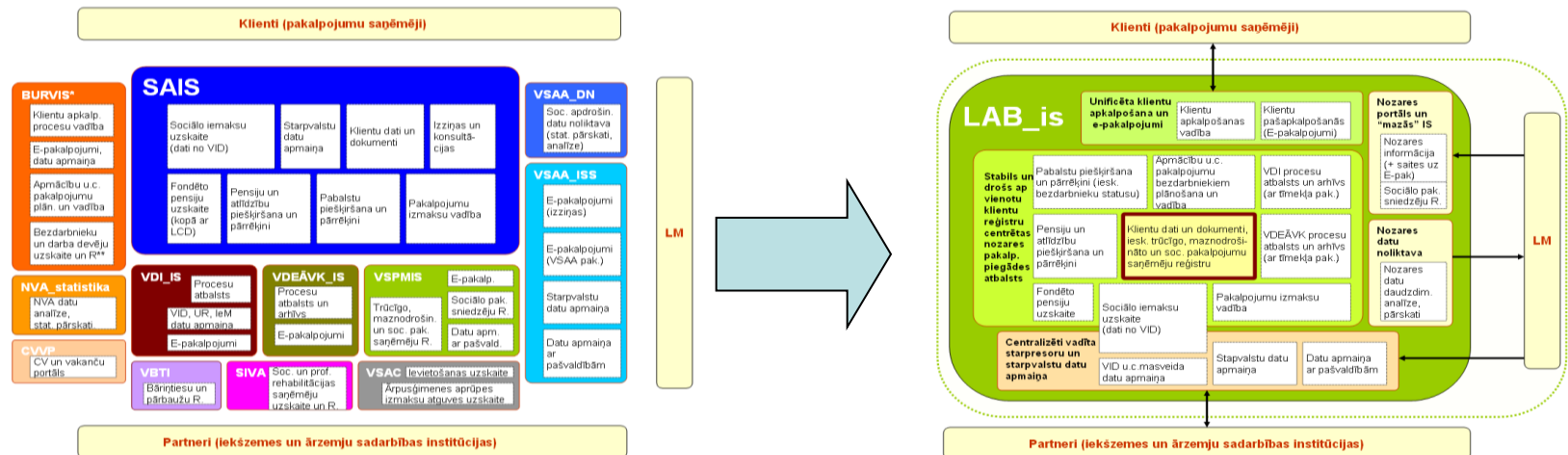
Datu apmaiņa ar pašvaldībām

LM

Partneri (iekšzemes un ārzemju sadarbības institūcijas)

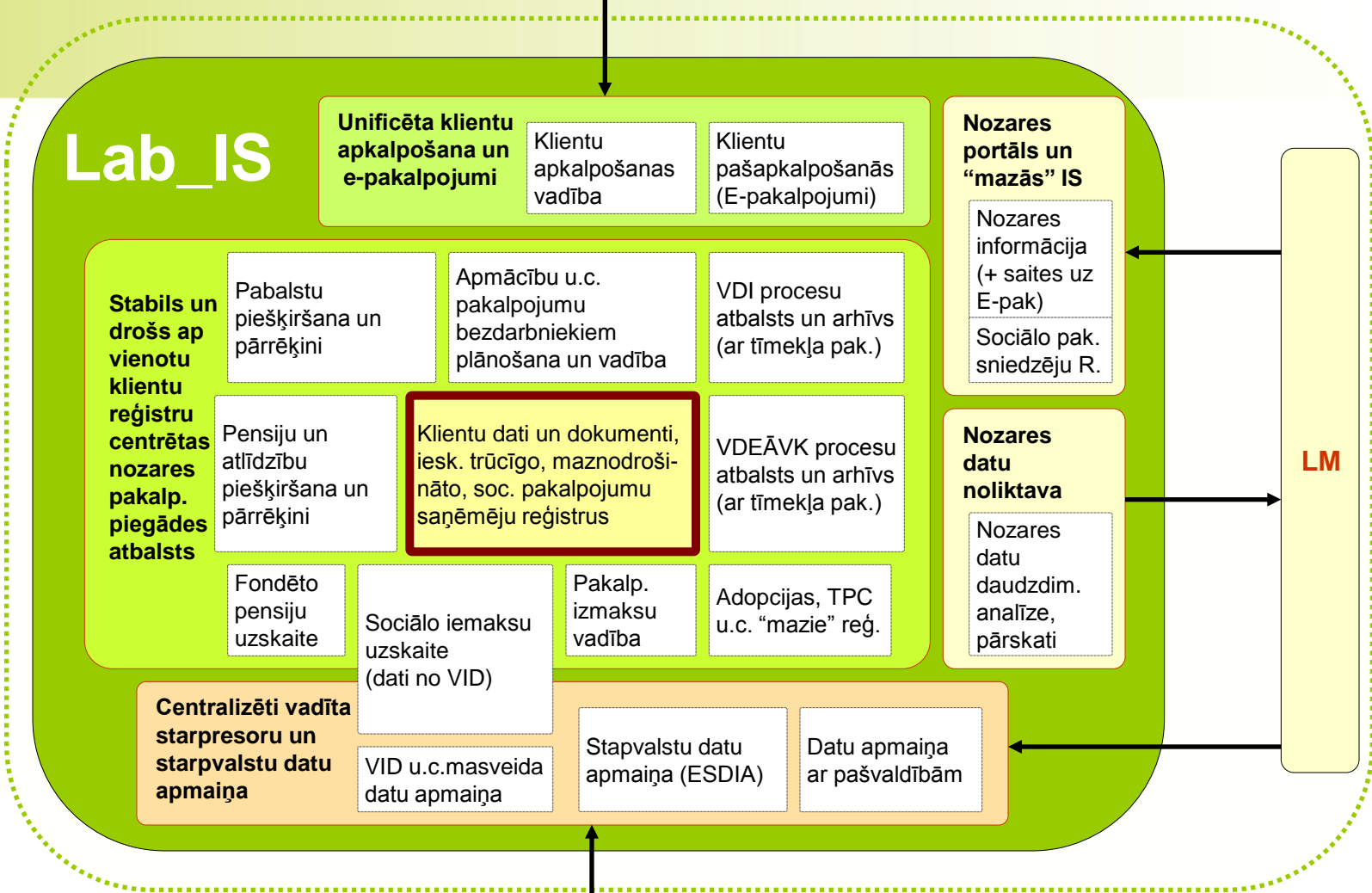
LabIS vīzija

Sadrumstalotas nozares iestāžu IS attīstības vietā, nozares IS attīstīt kā konceptuāli vienotu Labklājības informācijas sistēmu LabIS



Saskaņota nozares IS attīstība tiek veikta vienlaicīgi ar nozares atbalsta funkciju optimizāciju, tās centralizējot LabIS attīstības un nozares atbalsta funkciju konsolidācijas procesi viens otru papildina

Klienti (pakalpojumu saņēmēji)



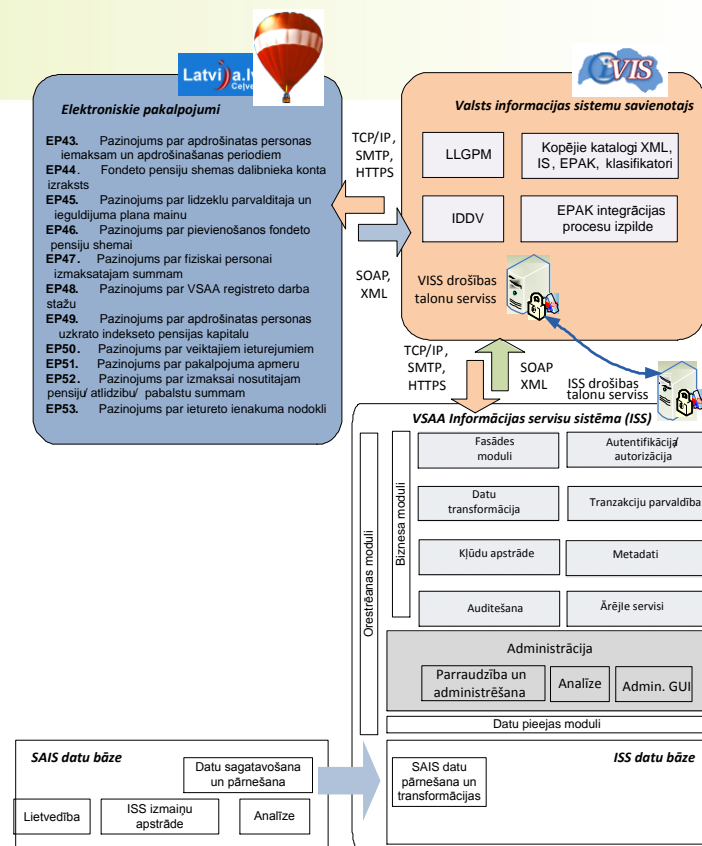
Partneri (iekšzemes un ārzemju sadarbības institūcijas)

LabIS mērķi, idejas un ieguvumi

1. Nozares **e-pakalpojumu attīstība**
2. Starpresoru un starpvalstu ārējās datu apmaiņas optimizēšana
3. Tehniskais nodrošinājums nozares **klientu apkalpošanas konsolidēšanai**
4. Ieguvumi nozares pārvaldībai, konsolidējot nozares IS attīstību
5. Tehnoloģisko šķēršļu novēršana nozares atbalsta funkciju centralizācijas turpināšanai

1. Nozares e-pakalpojumu attīstība

- ERAF 1. kārtas projektu e-pakalpojumi VDEĀVK, VDI, LM, VSAA (kopā 39)
- LabIS e-pakalpojumi tiks realizēti, izmantojot ERAF 1. kārtas projektu iestrādes:
 - klientu datu kontrole,
 - pieteikšanās uz vizītēm,
 - pakalpojumu iesniegumi (vairāk par 30 VSAA pak. darbībām),
 - pakalpojumu lēmumu nodošana,
 - NVA specifiskie pakalpojumi

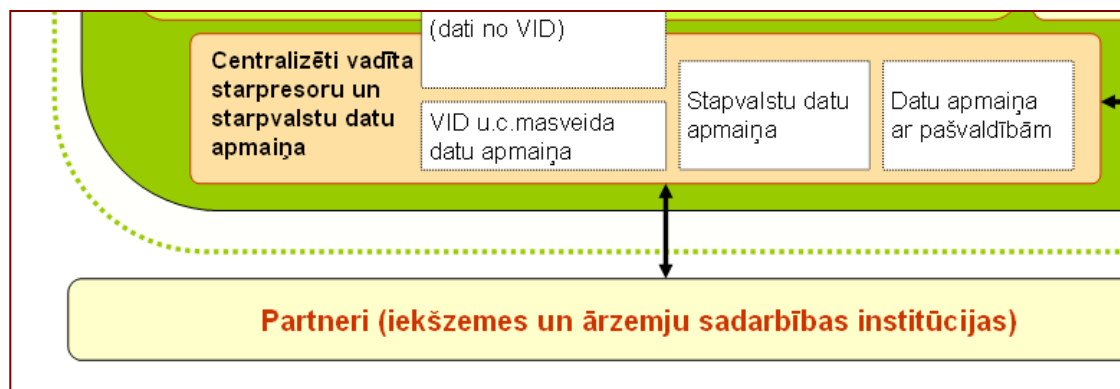


LabIS e-pakalpojumu intensīva izmantošana ļaus būtiski ietaupīt klientu apkalpošanas resursus. E-pakalpojumu izmantošanas intensitātei pieaugot pakāpeniski, 2018. gadā ietaupījumam jāsasniedz vismaz 20% no klientu apkalpošanas izmaksām

2. Starpresoru un starpvalstu ārējās datu apmaiņas optimizēšana

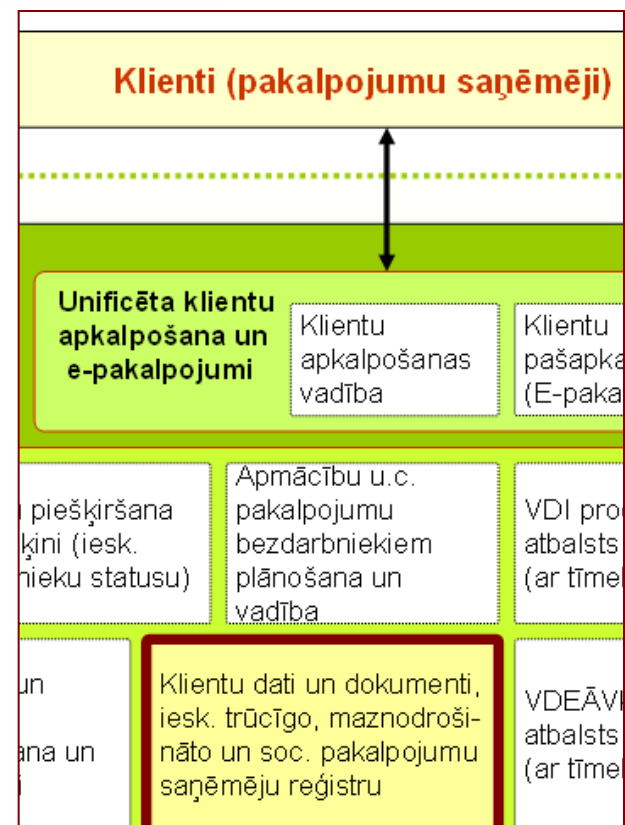
- Latvijas saistības ieviest ESDIA
- Informācijas apmaiņa ar pašvaldībām
- ISS risinājums citām ārējām saskarnēm

leguvumi no ekonomijas ārējo saskarņu tehniskajā uzturēšanā un līgumu administrēšanā ir iekļauti pakalpojumu piegādes un nozares pārvaldības ietaupījumu novērtējumā



3. IT nodrošinājums nozares klientu apkalpošanas konsolidēšanai

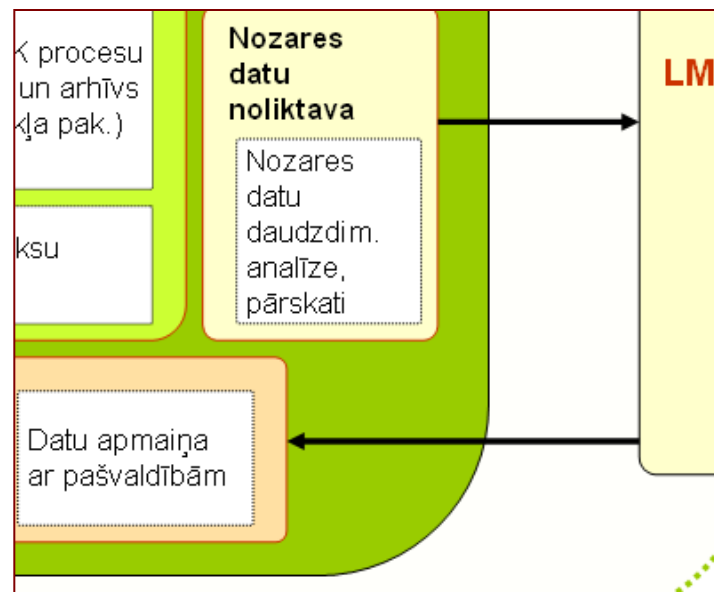
- Nozares iestādes apkalpo klientus 140 dažādās vietās Latvijā. Sadarbība – minimāla. Apkalpošana pa telefonu – minimāla
- Izmaiņas BURVIS un SAIS, lai nodrošinātu iespēju atdalīt klientu primāro apkalpošanu – to veicot, nenoslogojot pamata sistēmas
- Funkcionalitāte efektīvas klientu apkalpošanas organizēšanai (pieteikšanās uz klātienes konsultācijām, rindu un pakalpojumu uzskaite, tehniskais atbalsts darba organizācijai)



Klientu apkalpošanas tīkla optimizācija, konsolidējot klientu apkalpošanas punktus un ieviešot efektīvu klientu apkalpošanas organizāciju var dot iespēju ietaupīt vismaz 25% no kopējām klientu apkalpošanas izmaksām

4. Ieguvumi nozares pārvaldībai konsolidējot nozares IS attīstību

- Vienota IS attīstības komanda, kas tieši (un cieši!) sadarbojas ar nozares politikas veidotājiem un politiku īstenojošo iestāžu vadību
 - likumdošanas izmaiņas
 - organizācijas un procesu pārmaiņas
 - IT padome un ikdienas sadarbība
- Optimizācijas iespējas datu noliktavu un statistikas jomā
- (par datu apmaiņas līgumiem skat. iepriekš)

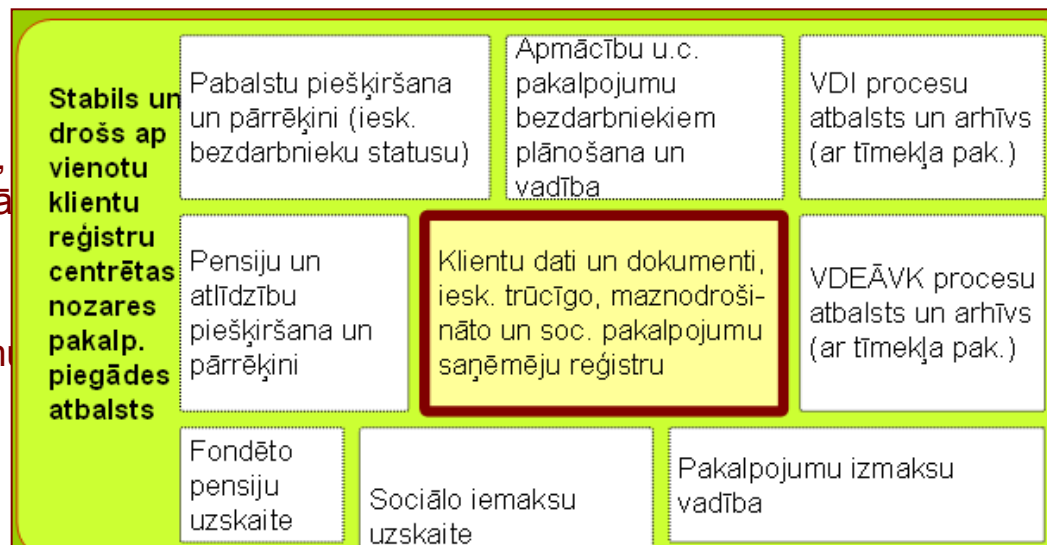


Papildus pārvaldības uzlabojumu ieguvumiem, konsolidēta nozares IS attīstība, ārējās datu apmaiņas administrēšanas vienkāršojumi un optimizācija statistikas jomā var dot vismaz 5% ietaupījumu nozares pārvaldības un pakalpojumu piegādes izmaksās

5. Tehnoloģisko šķēršļu novēršana nozares atbalsta funkciju centralizācijas turpināšanai

■ Nozarē uzsāktās atbalsta funkciju centralizēšanas turpināšanu kavē tehnoloģiski šķēršļi:

- Grāmatvedības un pamatprocesu sistēmu integrācijas ierobežojumi,
- Vienotas un efektīvas elektroniskā komunikāciju vides iztrūkums centralizēto personāla vadības procesu atbalstam,
- Vienota palīdzības un pakalpojumu vadības dienesta risinājuma iztrūkums



Nozares atbalsta funkciju centralizācijas pabeigšana (grāmatvedība, personāla vadība, saimnieciskais atbalsts, IKT atbalsta pakalpojumi) var dot 15% izmaksu ietaupījumu

Labklājības nozares IKT funkciju centralizācijas gaita

- Q4.2010. – darbu uzsāk IS drošības un datu centra darba grupas VSAA un NVA IT departamentu direktoru vadībā
- – vienotā datu pārraides tīkla un datu centra aprīkojuma iepirkumi
- Q1.2011. – centralizācijas projekta detalizētā plāna sagatavošana (ieskaitot funkciju, darbinieku un līgumu pārceļšanas plānus)
- Q3.2011. – jaunās nozares konsolidētās IKT pārvaldības iestādes izveidošana VSAA IT struktūras ietvaros, IT darbinieku un līgumu pārraudzības pārceļšana uz jaunās iestādes “pagaidu struktūru”, kuras ietvaros tiek izvērtētas optimizācijas iespējas
- – MK apstiprina nozares centralizācijas attīstības koncepciju
- Q1.2012. – LM iesniedz ERAF 2.kārtas projekta pieteikumu
- 2012.g.5.jūlijā LM paraksta ar CFLA vienošanos par projekta Nr.3DP/3.2.2.1.1/12/IPIA/CFLA/001/001 “Vienotās Labklājības informācijas sistēmas (LabIS), nozares centralizēto funkciju informācijas sistēmu un centralizētas IKT infrastruktūras attīstība”

“Vienotās Labklājības informācijas sistēmas (LabIS), nozares centralizēto funkciju informācijas sistēmu un centralizētas IKT infrastruktūras attīstība”

ERAF darbības programmas „Infrastruktūra un pakalpojumi” papildinājuma 3.2.2.1.1. apakšaktivitātes projekts

Gints Rasa,
LM IT projektu vadītājs

Projekta mērķis

- Projekta mērķis ir ieviest jaunus elektroniskos pakalpojumus, kuru izveidei un darbības nodrošināšanai jāveic būtiskus pārveidojumus labklājības nozares iestāžu informācijas sistēmās un IT infrastruktūrā, tās pakāpeniski integrējot efektīvi uzturamā nozares informācijas apstrādes vidē - vienotā Labklājības informācijas sistēmā (LabIS)

Esošā situācija

- Nepietiekama informācijas sistēmu attīstība, sadarbībspēja un integrācija
- Nepietiekami elektronizēti publiskās pārvaldes pakalpojumi
- Nepietiekami attīstīts elektronisko pakalpojumu klāsts un informācijas datu glabātuve
- Pārāk augsts administratīvais slogs uz iedzīvotājiem un komersantiem

Plānotās aktivitātes (1)

Darbības Nr.	Projekta darbības nosaukums	Rezultāts
1	Projekta dokumentācijas sagatavošanas izmaksas	Izstrādāta projekta izmaksu efektivitātes analīze
2	LM iestāžu IS uzlabojumu, LabIS un e-pakalpojumu izstrāde ieviešana	
2.1.	LM iestāžu IS uzlabojumu, LabIS, e-pakalpojumu un datu apmaiņas risinājumu tehniskās specifikācijas izstrāde	
2.1.1.	LM iestāžu IS uzlabojumu, LabIS un datu apmaiņas risinājumu tehniskās specifikācijas izstrāde	Izstrādāta tehniskā specifikācija (arhitektūra)
2.1.2.	E-pakalpojumu tehniskās specifikācijas izstrāde	Izstrādāta tehniskā specifikācija (arhitektūra)

Plānotās aktivitātes (2)

2.2.	<i>LM iestāžu IS uzlabojumu, LabIS un datu apmaiņas risinājumu tehniskā izstrāde</i>	
2.2.1.	LM iestāžu IS uzlabojumu, LabIS un datu apmaiņas risinājumu prasību specifikācijas izstrāde	Izstrādāta prasību specifikācija
2.2.2.	LM iestāžu IS uzlabojumu, LabIS un datu apmaiņas risinājumu projektējuma dokumentācijas izstrāde	Izstrādāta projektējuma dokumentācija
2.2.3.	LM iestāžu IS uzlabojumu, LabIS un datu apmaiņas risinājumu programmatūras izstrāde un ieviešana	Izstrādāti uzlabojumi
2.3.	<i>E-pakalpojumu izstrāde</i>	
2.3.1.	E-pakalpojumu prasību specifikāciju izstrāde	Izstrādātas e-pakalpojumu prasību specifikācijas
2.3.2.	E-pakalpojumu projektējuma dokumentācijas izstrāde	Izstrādāta e-pakalpojumu projektējuma dokumentācija
2.3.3.	E-pakalpojumu izstrāde un ieviešana	Izstrādāti un ieviesti e-pakalpojumi

Plānotās aktivitātes (3)

3	Lietvedības sistēmu attīstība	
3.1.	Lietvedības sistēmas tehniskās specifikācijas izstrāde	Izstrādāta lietvedības sistēmas iegādes tehniskā specifikācija
3.2.	Lietvedības sistēmas prasību specifikācijas izstrāde	Izstrādātā lietvedības sistēmas prasību specifikācija
3.3.	Lietvedības sistēmas projektējuma dokumentācijas izstrāde	Izstrādāta lietvedības sistēmas projektējuma dokumentācija
3.4.	Lietvedības sistēmu attīstība	Izstrādāta un ieviesta lietvedības sistēma
5	IT drošības audits	Veikts drošības audits
6	Projekta administrēšana	Īstenots projekts atbilstoši projekta administrēšanas prasībām
7	Publicitāte	Izvietota plāksne telpās Izgatavota un uzstādīta informatīvā plāksne Sagatavotas un izplatītas masu medijos preses relīzes Izvietota informācija par projekta gaitu LM mājas lapā Sagatavota preses konferences masu medijiem par projekta gaitu

Plānotās aktivitātes (4)

4	IT infrastruktūras pilnveidošana	
4.1.	Serveru infrastruktūras attīstība	
4.1.1.	LM iestāžu IS uzlabojumu un LabIS tehniskās infrastruktūras iegādes iepirkuma tehniskās specifikācijas izstrāde	Sagatavota tehniskās infrastruktūras iegādes iepirkuma tehniskā specifikācija
4.1.2.	Serveru infrastruktūras iegāde, uzstādīšana un konfigurēšana un e-pastu risinājuma piegāde	
4.1.2.1.	Serveru tehnikas un saistītās infrastruktūras iegāde	Iegādāts un uzstādīts serveru centralizācijas un virtualizācijas risinājums
4.1.2.2.	Datu masīvu iekārtas iegādes izmaksas	Iegādāts un uzstādīts datu masīva risinājums
4.1.2.3	Standartprogrammatūras iegādes izmaksas	Iegādāta standartprogrammatūra risinājums
4.1.2.4.	E-pasta centralizācijas risinājums	Izveidots e-pasta centralizācijas risinājums
4.1.2.5.	Datoru pārvaldības sistēmas risinājums	Izveidota datoru pārvaldības sistēma

Rezultāti un ieguvumi

- Izveidoti vai uzlaboti 19 e-pakalpojumi (t.sk. 2 e-pakalpojumu grupas – VSAA iesniegumi ar 20 un VSAA lēmumi ar 58 vienībām)
- Uzlabots datu apmaiņas mehānisms gan nozare-citi, gan nozares ietvaros
- Attīstītas datu analīzes iespējas nozares līmenī
- Pilnveidota IT infrastruktūra e-pakalpojumu un IS darbības nodrošināšanai, kā arī centralizēto IT pakalpojumu procesu nodrošināšanai

Riski

- **Sadarbības risks** - tā kā projekta īstenošanā tieši ir iesaistīti 13 partneri un projekta rezultāti ietekmēs sadarbību ar 119 pašvaldībām, tad būtiskākais ir sadarbības risks gan tehnoloģisko jautājumu saskaņošanas, gan sadarbības likumiskās puses sakārtošanas jomā
- **Iepirkumu procedūru veikšanas risks** - projekta termiņi un apjoms nosaka atkarību no iepirkumu procedūru veikšanas ar minimālām aizturēm

Plānotie iepirkumi

- LM padotības iestāžu IS uzlabojumu, LabIS, e-pakalpojumu un lietvedības sistēmas iegādes tehnisko specifikāciju izstrāde
- Serveru, to virtualizācijas risinājumu un datu masīvu iekārtu piegāde (t.sk. e-pasta risinājums)
- LM iestāžu IS uzlabojumu un LabIS izstrāde un ieviešana
- E-pakalpojumu izstrāde un ieviešana
- Lietvedības sistēmu attīstība
- IT drošības audits



Kontaktinformācija:
Inese.Barbare@lm.gov.lv

Tel.67021659
I.Barbare

