

Brocēnu novada pakalpojumu centru darbības raksturojums

Saskaņā ar likuma „Par pašvaldībām” 69.¹ pantu, novada pagastos un novada pilsētās, kurās neatrodas pašvaldības administratīvais centrs, pašvaldības domei ir jāizveido pakalpojumu centri, kas nodrošinātu iedzīvotājiem noteiktu pakalpojumu pieejamību. Lai noskaidrotu, kā Brocēnu novada dome (turpmāk Dome) veikusi minētā uzdevuma izpildi, Pašvaldību darbības analīzes un metodoloģijas departamenta darbinieki 2008.gada 2.septembrī apmeklēja Brocēnu novadu un iepazinās ar Blīdenes, Remtes un Gaiķu pārvalžu darbību.

Pakalpojumu centru statuss

Brocēnu novads izveidots ar Ministru kabineta 2007.gada 30.decembra noteikumiem Nr.895 „Noteikumi par Saldus rajona Brocēnu novada izveidošanu”. Saskaņā ar Administratīvi teritoriālās reformas likumu Brocēnu novads ir administratīvā teritorija, kura izveidota, apvienojoties Brocēnu pilsētai, Blīdenes pagastam, Remtes pagastam un Gaiķu pagastam, un kurā ir viena vietējā pašvaldība ar 7100 iedzīvotājiem. Brocēnu novada Blīdenes, Remtes un Gaiķu pagastos atbilstoši likuma „Par pašvaldībām” 69.¹ panta prasībām ir izveidoti trīs pakalpojumu centri (*konkrētajā gadījumā tie ir nosaukti par pārvaldēm*).

Visas trīs pārvaldes ir **Domes struktūrvienības** un tās vada Domes priekšsēdētāja vietnieki. Blīdenes pārvaldi vada Domes priekšsēdētāja pirmais vietnieks, kurš koordinē darbus komunālās saimniecības jautājumos visā novada teritorijā. Gaiķu pārvaldi vada Domes priekšsēdētāja vietnieks, kurš koordinē darbus izglītības un kultūras jautājumos, bet Remtes pārvaldi vada Domes priekšsēdētāja vietnieks, kurš koordinē darbus sociālajos jautājumos. Pārvalžu darbība noteikta Domes nolikumā (*saistošie noteikumi Nr.1 „Brocēnu novada domes nolikums*), kurš apstiprināts 2005.gada 17.augusta Domes sēdē. Pārvalžu struktūru, štatu sarakstu un darbinieku algu likmes apstiprinātas ar Domes lēmumu, ņemot vērā pārvaldēs sniegto pakalpojumu apjomu. Atsevišķs budžets Pārvaldēm netiek izdalīts. Pārvaldes tiek finansētas no Domes pamatbudžeta.

Pakalpojumu centros sniegtie pakalpojumi, to pieejamība un efektivitāte

Remtes pārvaldē tiek sniegti visi likuma „Par pašvaldībām” 69.¹pantā noteiktie pakalpojumi. Blīdenes pārvaldē un Gaiķu pārvaldē netiek veikta civilstāvokļa aktu reģistrācija, civilstāvokļa aktu reģistru grozīšana un atjaunošana, netiek atkārtoti izsniegtas laulības, dzimšanas vai miršanas apliecības Civilstāvokļa aktu

likumā noteiktajā kārtībā. Blīdenes iedzīvotājiem šie pakalpojumi pieejami Brocēnu novada administratīvajā centrā, bet Gaiķu iedzīvotājiem – Remtes pārvaldē.

Remtes pārvaldi vidēji dienā apmeklē līdz 7 iedzīvotājiem, Blīdenes pārvaldi – līdz 10 iedzīvotājiem, bet Gaiķu pārvaldi – līdz 6 iedzīvotājiem. Aktuālākie jautājumi, ar kuriem iedzīvotāji vēršas pārvaldēs, ir:

1. īres un komunālo maksājumu jautājumi;
2. sociālie jautājumi;
3. īpašuma tiesības;
4. nodokļu maksājumi;
5. dažādas sadzīves problēmas;
6. dažāda veida izziņas.

Visbiežāk iedzīvotājiem jāsniedz izziņas Valsts ieņēmumu dienestam (*par zemes nomu, īpašumu piederību, akcīzes nodokli, zemes apstrādāšanu, nodokļu parādiem*), Zemes dienestam (*par zemes nodokļiem, parādiem, maksājumiem, piederību, lietošanu*) un Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūrai (*par maznodrošināto statusu, pensiju apjomiem*).

Remtes un Blīdenes pārvaldes strādā četras dienas nedēļā no 8.00.- 17.00, bet piektdienās – no 8.00 – 16.00. Gaiķu pārvalde strādā pirmdienās no 9.00.- 18.00., piektdienās no 9.00.- 16.00., bet pārējās darbadienās – no 9.00 – 17.00. Visas pārvaldes izvietotas tām atbilstošās telpās. Analizējot pārvalžu sasniedzamību, jāatzīmē, ka nokļūšana līdz pārvaldēm vērtējama kā vidēji laba. Līdz Gaiķu un Remtes pārvaldēm sabiedriskā transporta satiksme ir pieejama divas reizes dienā. Blīdenes pārvaldes sasniedzamību var vērtēt kā labu, jo gar pārvaldi iet valsts 1.šķiras autoceļš (*Rīga – Liepāja*), kur nodrošināta izdevīga sabiedriskā transporta satiksme.

Bērni uz izglītības iestādēm brauc ar sabiedrisko transportu, kā arī izmanto šim nolūkam licenzētu individuālā komersanta autobusu, ar kuru Brocēnu novada dome noslēgusi attiecīgu līgumu. Vajadzības gadījumā audzēkņiem tiek apmaksāti transporta izdevumi.

Blīdenes pārvaldē strādā 6 darbinieki, no tiem 1 ir ar augstāko izglītību, bet pārējiem ir vidējā izglītība. Remtes pārvaldē strādā 7 darbinieki, no tiem 2 ir ar augstāko izglītību, bet pārējiem ir vidējā izglītība. Gaiķu pārvaldē strādā 8 darbinieki, no tiem 4 ir ar augstāko izglītību, bet pārējiem ir vidējā izglītība.

Visas pārvaldes ir nodrošinātas ar interneta pieslēgumu, datortehniku un citu biroja tehniku (*faksa aparātiem, kopējamiem aparātiem, skeneriem u.c.*), kas nodrošina labas komunikācijas iespējas.

Jāatzīmē, ka nevienā no trim pārvaldēm nav saņemtas sūdzības par pārvaldes darbu.

Secinājumi:

1. Pēc Brocēnu novada izveides iedzīvotājiem pakalpojumu pieejamība un kvalitāte nav pasliktinājusies. Gaiķu, Blīdenes un Remtes pārvaldēs pamatā ir nodrošinātas iespējas iedzīvotājiem saņemt nepieciešamos pakalpojumus atbilstoši likuma „Par pašvaldībām” 69.¹ panta prasībām;
2. Brocēnu novada Gaiķu, Blīdenes un Remtes pārvaldes ir izveidotas kā Domes struktūrvienības, tām nav sava nolikuma;
3. Brocēnu novada Gaiķu, Blīdenes un Remtes pārvalžu vadītāji ir Domes priekšsēdētāja vietnieki, kuri ir arī Domes deputāti.
4. Dome nav izveidojusi sociālo dienestu, kas ir pretrunā ar Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likuma 10.pantu, kurā noteikts, ka katra pašvaldība, kuras administratīvajā teritorijā iedzīvotāju skaits pārsniedz 3000, veido pašvaldības sociālo dienestu;
5. sociālā darba jautājumus risina Domes struktūrvienība- Sociālā nodaļa. Lēmumus par sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu sniegšanas jautājumiem pieņem Domes sēdēs.

Priekšlikumi:

1. Domei nekavējoties izveidot pašvaldības sociālo dienestu atbilstoši Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likuma 10.pantam;
2. pievērst uzmanību tam, ka saskaņā ar likuma „Grozījumi likumā „Par pašvaldībām”” 69.² panta spēkā stāšanos no 2009.gada 1.jūlija, pārvaldes vadītājs nedrīkstēs būt attiecīgās novada pašvaldības domes deputāts;
3. iesakām izvērtēt iespēju pārvaldes izveidot par Domes pakļautības iestādēm, izstrādājot atsevišķu iestādes nolikumu, kurās noteikta šo pārvalžu kompetence un darbības finansēšanas kārtība;
4. izmainīt pārvalžu darba grafiku, paredzot vismaz vienu reizi nedēļā pakalpojumu saņemšanas iespējas pēc plkst.17.00.

30.09.2008.

Pašvaldību darbības analīzes un metodoloģijas departaments