



Ieguldījums Tavā nākotnē!

Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija

Eiropas Sociālā fonda projekts Nr. 1DP/1.5.1.2.0/08/IPIA/SIF/002
„Publisko pakalpojumu sistēmas pilnveidošana”

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti

Ekonomikas ministrijas pakalpojumi

Versija 1.1

Rīga, 2012



IS Consulting



Balt konsults

Autortiesības:

Šī dokumenta autoru personiskās tiesības pieder tā izstrādātājiem. Dokumenta autoru mantiskās tiesības pieder Pasūtītājam, kuram ir tiesības izmantot šo dokumentu saskaņā ar Valsts kancelejas un SIA "Corporate & Public Management Consulting Group" 2010.gada 29.novembrī noslēgtā līguma Nr. 115 nosacījumiem.

Pieļaujama dokumentā iekļautās informācijas citēšana un izmantošana atvasinātu darbu veidošanai, iekļaujot atsauci uz šo dokumentu.

85% no Projekta finansē Eiropas Sociālais fonds 2007.–2013.gada 1.darbības programmas „Cilvēkresursi un nodarbinātība” 1.5.prioritātes „Administratīvās kapacitātes stiprināšana” 1.5.1.pasākuma „Labāka regulējuma politika” 1.5.1.2.aktivitātes „Administratīvo šķēršļu samazināšana un publisko pakalpojumu kvalitātes uzlabošana” ietvaros un 15% finansē Latvijas valsts.

Par dokumenta saturu atbild tā izstrādātājs – SIA "Corporate & Public Management Consulting Group.

Dokumenta autori:

- Ivars Solovjovs, IS Consulting SIA
- Mārtiņš Ozers, IS Consulting SIA

Kontaktpersona:

Māris Sprindžuks

"Corporate & Public Management Consulting Group" SIA

Alūksnes iela 5-21, Rīga, LV-1045

Tel.: (+371) 67 876 811

Fakss: (+371) 67 871 206

E-pasts: cpm@cpmconsulting.eu

Izmaiņu lapa:

Versija	Mainītās daļas	Izmaiņu kopsavilkums	Autors	Datums
0.1		Dokumenta sākotnējā versija	M. Ozers	23.01.2012.
0.6	Viss dokuments	Papildināts dokuments	M. Ozers	26.01.2012.
0.7	Viss dokuments	Iestrādāti VARAM labojumi	M. Ozers	23.02.2012.
0.8	Viss dokuments	Iestrādāti EM un padotības iestāžu labojumi	M. Ozers	02.04.2012.
1.0	Precizējumi visā dokumentā	Iestrādāti EM un padotības iestāžu precizējumi – Gala nodevums	M. Ozers	27.04.2012.
1.1	Atsevišķi precizējumi	Iestrādāti EM un padotības iestāžu precizējumi, norādīti atšķirīgie viedokļi	M. Ozers	17.05.2012.

Saturs

1. IEVADS	4
1.1. Konteksts	4
1.2. Dokumenta mērķis un pielietojums	4
1.3. Izvērtēšanas pieeja	4
1.3.1. Darba izpildes soļi	4
1.3.2. Pakalpojumu pilnveidošanas iespēju novērtējums.....	5
1.3.3. Publiskā pakalpojuma definīcija.....	6
1.3.4. Veiktās intervijas	7
1.4. Ierobežojumi	8
1.5. Terminu un saīsinājumi	8
1.6. Saistītie dokumenti	9
2. RESORA UN PAKALPOJUMU RAKSTUROJUMS	10
2.1. Resora raksturojums	10
2.2. Padotības iestādes/institūcijas/kapitālsabiedrības	10
2.3. Pakalpojumu klāsts	10
3. PAKALPOJUMU IZVĒRTĒJUMA SECINĀJUMI UN PILNVEIDOŠANAS PRIEKŠLIKUMI	13
3.1. Pakalpojumu izvērtēšanas kopsavilkums	13
3.2. Atziņas un rekomendācijas resora griezumā	14
3.3. Iestāžu pakalpojumu pilnveidošanas priekšlikumi	17
3.3.1. Ekonomikas ministrija	17
3.3.2. Centrālā statistikas pārvalde.....	18
3.3.3. Konkurences padome	19
3.3.4. Latvijas garantiju aģentūra.....	19
3.3.5. Latvijas investīciju un attīstības aģentūra	20
3.3.6. Patērētāju tiesību aizsardzības centrs	21
3.3.7. Privatizācijas aģentūra	21
3.3.8. SIA "Standartizācijas, akreditācijas un metroloģijas centrs"	21
3.3.9. Tūrisma attīstības valsts aģentūra	22
3.3.10. Citas EM pārraudzībā esošas kapitālsabiedrības.....	22
4. ĪSTENOŠANAS PLĀNS	23
1. PIELIKUMS. PAKALPOJUMU IZVĒRTĒJUMS	25
Pakalpojumi, kuri ir likvidējami	25
Pakalpojumi, kuros būtu lietderīgi mainīt kanālu stratēģiju pārejot uz neklātienes kanāliem	25
Pakalpojumi, kuru klientu apkalpošana ir potenciāli nododama citas institūcijas KAC.....	26
Pakalpojumi, kuru sniegšanā ir novērojamas acīmredzamas efektivitātes palielināšanas rezerves.	29
Pakalpojumi, kuriem ir citas optimizēšanas iespējas	30
3. PIELIKUMS. PAKALPOJUMU IZVĒRTĒŠANAS KRITĒRIJI	32
4. PIELIKUMS. IZMANTOTIE AVOTI	39
5. PIELIKUMS. IESTĀŽU PAKALPOJUMU SARAKSTI	42

1. Ievads

1.1. Konteksts

Vides un reģionālās attīstības ministrija (turpmāk – Pasūtītājs), pārņemot projektu no Valsts kancelejas kā atbildīgā iestāde veic Eiropas Sociālā fonda projekta Nr. 1DP/1.5.1.2.0/08/IPIA/SIF/002 „Publisko pakalpojumu sistēmas pilnveidošana” īstenošanu.

Projekta ietvaros organizētā iepirkuma Nr. MK VK 2010/3 ESF „Publisko pakalpojumu sniegšanas analīze, publisko pakalpojumu sistēmas pilnveidošana un apmācību organizēšana” (turpmāk – Iepirkums) rezultātā Valsts kanceleja 2010.gada 29.novembrī noslēdza līgumu Nr. 115 ar SIA „Corporate & Public Management Consulting Group” SIA (turpmāk – Izpildītājs) par attiecīgu projekta aktivitāšu īstenošanu (turpmāk – Projekts).

Šis dokuments ir pielikums Projekta ietvaros izstrādātājam nodevumam „Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti”.

1.2. Dokumenta mērķis un pielietojums

Šī darba un dokumenta galvenais mērķis ir:

- Dokumentēt Ekonomikas ministrijas un tās padotības iestāžu (resora) pakalpojumu izvērtēšanas rezultātus un konsultantu sagatavotos priekšlikumus šo pakalpojumu pilnveidošanai, t.sk.:
 - pakalpojumi, kuri ir likvidējami vai nododami privātajam sektoram;
 - pakalpojumi, kuros būtu lietderīgi mainīt kanālu stratēģiju, pārejot uz neklātienas kanāliem (t.sk. veicot pakalpojumu elektronizāciju);
 - pakalpojumi, kuru klientu apkalpošana ir potenciāli nododama citas institūcijas KAC (t.sk. vienotajam uz pašvaldību bāzes veidotajam KAC tīklam);
 - pakalpojumi, kuru sniegšanā ir novērojamas acīmredzamas efektivitātes palielināšanas rezerves (piemēram, izmantojot IT iespējas);
 - pakalpojumu optimizēšanas iespējas starpresoru līmenī.
- Apzināt visu valsts nodrošināmo publisko pakalpojumu klāstu un veikt to grupēšanu pēc dažādiem kritērijiem;
- Aprobēt projekta ietvaros izstrādāto pakalpojumu definīciju un publisko pakalpojumu sistēmas pilnveidošanas sākotnējo priekšlikumu pielietojamību un precizēt valsts mērogā risināmos jautājumus saistībā ar publisko pakalpojumu sistēmas pilnveidošanu.

Šis dokuments kalpos par pamatu attiecīgās jomas pakalpojumu pilnveidošanas un pārbūves iespēju izvērtēšanai. Dokumentā izklāstītie priekšlikumi ir uzskatāmi tikai kā konsultantu rekomendācija atbildīgajām iestādēm izvērtēt attiecīgo pilnveidojumu iespējamību un lietderību. Lēmumi par pilnveidošanas priekšlikumu īstenošanu ir pieņemami balstoties uz papildus analīzi ņemot vērā administratīvā sloga un pilnveidojumu izmaksu novērtējumu, normatīvo aktu ierobežojumu un citu aspektu izvērtēšanu, kas netika veikta šī darba ietvaros.

1.3. Izvērtēšanas pieeja

1.3.1. Darba izpildes soļi

Pakalpojumu izvērtēšana tika veikta, balstoties uz PPS modeļa ietvaros izstrādāto pakalpojumu izvērtēšanas metodiku (Sk. 1.6 Saistītie dokumenti [1] – [8]) šādos soļos:

- **Esošās situācijas apzināšana.** Soļa ietvaros tika veikta informācijas analīze, balstoties uz publisko pakalpojumu katalogā (PPK) iekļauto informāciju, iestādes darbību reglamentējošiem normatīviem aktiem un citu publiski pieejamo informāciju, notika intervijas ar iestāžu

pārstāvjiem, kā arī tika apkopota informācija par iestāžu sniegtajiem pakalpojumiem, izmantojot pakalpojumu izvērtēšanas rīku.

- **Pakalpojumu saraksta/nosaukumu precizēšana.** Balstoties uz informācijas analīzi pieejamajos datu avotos, tika precizēts/papildināts iestādes sniegto pakalpojumu saraksts, ja
 - Tika konstatēti iestāžu sniegtie publiskie pakalpojumi, kas nebija iekļauti PPK (saraksta papildināšana);
 - Pašreiz PPK publicētie pakalpojumi nav uzskatāmi par tādiem saskaņā ar projektā ietvaros noteikto definīciju (pakalpojumu dzēšana no pakalpojumu saraksta);
 - PPK publicētie pakalpojumi ir pārlietu vispārīgi (pakalpojumu dalīšana);
 - PPK publicētie pakalpojumi ir pārlietu detalizēti (pakalpojumu grupēšana);
- **Pakalpojumu izvērtēšana un sākotnējo secinājumu sagatavošana.**
 - Pakalpojumu klasificēšana pēc pakalpojuma veida u.c. kritērijiem (t.sk. nosakot pakalpojumu kopu, kurai tiek veikts pilns izvērtējums);
 - Pakalpojumu dažādu aspektu izvērtēšana (pakalpojuma svarīgums, kurjera situācija, piemērotība klientu apkalpošanas nodalīšanai, piemērotība citu kanālu izmantošanai, elektronizācijai, IT atbalsta līmeņa novērtējums, u.c.);
 - Pārbūves iespēju noteikšana (ņemot vērā vairākus faktoros - piemērotību dažādiem pilnveidojumiem, gadījumu skaits, klientu skaits, pakalpojuma svarīgums u.c.)
 - Izvērtējumu rezultātu ievade pakalpojumu izvērtēšanas rīkā;
- **Pakalpojuma izvērtēšanas un pārbūves rekomendāciju dokumenta sagatavošana un saskaņošana.**
 - Secinājumu un pilnveidošanas rekomendāciju dokumenta melnraksta sagatavošana (balstoties uz pakalpojumu izvērtēšanas rīkā apkopoto informāciju);
 - Izvērtēšanas dokumenta melnraksta saskaņošana ar iesaistītajām iestādēm;
 - Izvērtēšanas dokumenta gala versijas sagatavošana.

Pakalpojumu izvērtēšanas gaitā izmantojot pakalpojumu izvērtēšanas rīku (datu bāzi) par pakalpojumu tika apkopoti ~70 dažādi atribūti (kritēriji). Atribūtu uzskaitījums ir dots 3.pielikumā.

1.3.2. Pakalpojumu pilnveidošanas iespēju novērtējums

Pakalpojumu izvērtēšanas ietvaros balstoties uz apkopoto informāciju katram pakalpojumam (kurš tika vērtēts pilnā apjomā) tika veikta dažādu pakalpojumu pilnveidošanas iespēju novērtēšana:

- **Iespēja samazināt vai pārtraukt pakalpojumu sniegšanu.** Pakalpojuma pārtraukšana vai pieejamības samazināšana pamatojoties uz pakalpojuma svarīguma vērtējumu, kā arī citiem apsvērumiem (piemēram, normatīvā pamatojuma izmaiņas/iztrūkums u.c.);
- **Iespēja nodot pakalpojumu sniegšanu privātam personām.** Pakalpojuma sniegšanas nodošana privātpersonām (kapitālsabiedrībām, sabiedriskām organizācijām u.c.) gadījumos, ja tās to var nodrošināt efektīvāk (piemēram, profesionālā sertifikācija) vai attiecīga darbība nav raksturīga valsts pārvaldei (piemēram, veselības vai sociālās aprūpes pakalpojumu sniegšana);
- **Iespēja nodot klientu apkalpošanu citām organizācijām (KAC tīklam).** Ar klientu apkalpošanu saistīto uzdevumu nodošana citai organizācijai, kas ir gatava to veikt efektīvākā un klientiem ērtākā veidā (piemēram, citas iestādes KAC, vienotajam KAC tīklam u.c.). Šīs iespējas izvērtējumā tiek ņemta vērā tehniskā iespējamība (vai pakalpoja process principā to pieļauj), pakalpojuma svarīgums, pakalpojuma gadījumu un klientu skaits, īstenošanas sarežģītība.
- **Iespēja pakalpojumu sniegšanas elektronizācijai.** Atsevišķu (vai visu) Pakalpojuma pieprasīšanas vai sniegšanas procesu elektronizēšana nodrošinot iespēju klientam saņemt pakalpojumu neklātienē, kā arī palielinot pakalpojuma sniegšanas efektivitāti pakalpojuma turētājam. Šīs iespējas izvērtējumā tiek ņemta vērā tehniskā iespējamība (vai pakalpoja process principā to pieļauj), pakalpojuma svarīgums, pakalpojuma gadījumu un klientu skaits, īstenošanas sarežģītība. Šī iespēja tika atzīmēta arī pakalpojumiem, kuriem šobrīd ir sākotnējais elektronizācijas līmenis (iespēja ar nosūtīt e-pastu, kuram pievienots ar drošu elektronisku

parakstu parakstītu iesniegumu), tādējādi norādot, ka pakalpojumu turētājiem jāizvērtē attīstītāki pakalpojumu elektronizācijas risinājumi (piemēram, strukturētu elektronisku formu izmantošana, kas nodrošina automatizētu sasaisti ar iestādes iekšējām informācijas sistēmām, pakalpojumu izpildes automatizāciju utml).

- **Iespēja uzlabot pakalpojumu sniegšanas procesu.** Pakalpojuma sniegšanas procesa uzlabošana pamatojoties uz konsultantu ievērotajām procesa neefektivitātēm (piemēram, neefektīva procesa organizācija, nepietiekam IT izmantošana u.c.).
- **Citas pakalpojumu pilnveidošanas iespējas.** Cita veida pakalpojumu pilnveidošanas iespēju izvērtēšana (piemēram, ārpakalpojumu izmantošana, sadarbība ar citām iestādēm u.c.)

Pakalpojumu pilnveidošanas iespējas tika vērtētas izmantojot šādu skalu:

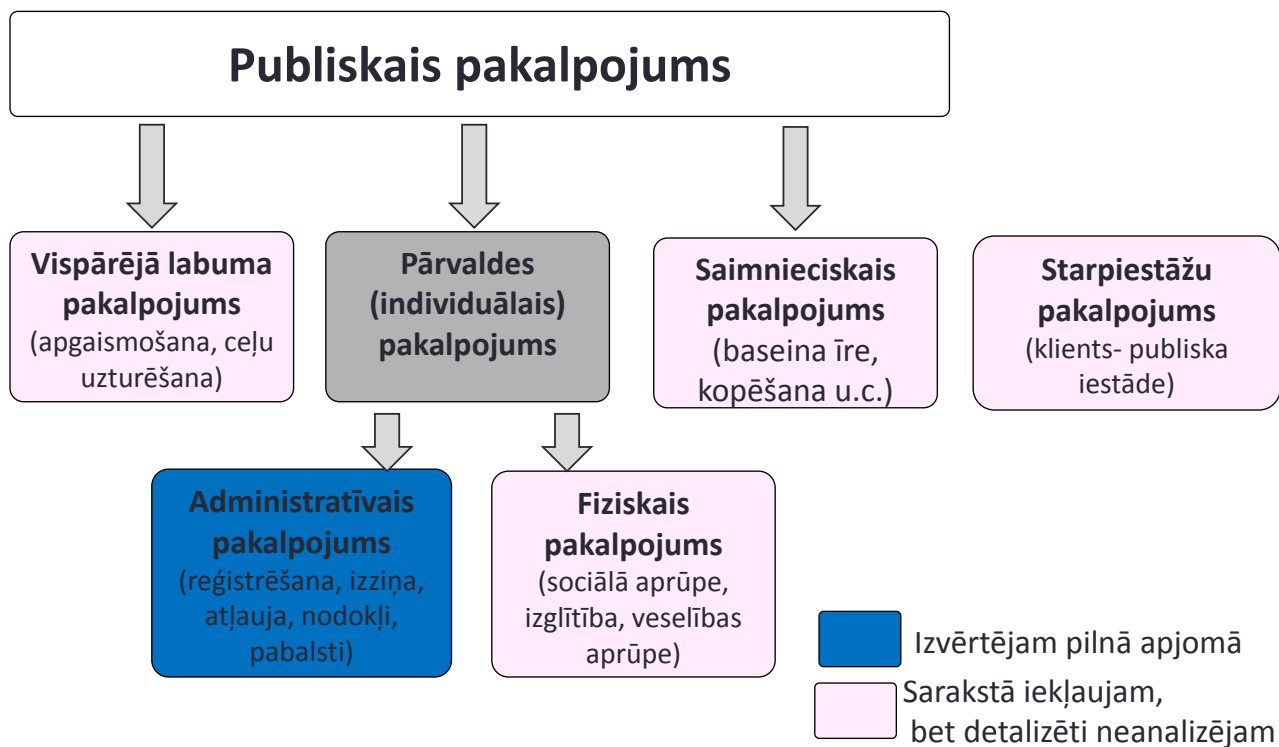
- **4 - acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība.** No pieejamās informācijas var secināt, ka pakalpojuma pilnveidošanas lietderība ir acīmredzama un maz ticams, ka detalizētās izvērtēšanas rezultāti to neaplicinās
- **3- liela pilnveidošanas lietderība.** No pieejamās informācijas var secināt, ka it vērā ņemams pakalpojuma pilnveidošanas potenciāls, par kuru jāpārliecinās veicot detalizētu pakalpojuma pārbūves izvērtējumu.
- **2 - vidēja pilnveidošanas lietderība.** Pieejamā informācija liecina, ka ir iespējama pakalpojuma pilnveidošana, taču tā ir jāvērtē veicot detalizētu pakalpojuma pārbūves izvērtējumu.
- **1 - iespējama, bet neliela pilnveidošanas lietderība.** Izvērtējuma laikā ir novērotas pazīmes, ka teorētiski iespējama pakalpojuma pilnveidošana, taču tās lietderība nav acīmredzama. Lai arī bieži šajos gadījumos pakalpojumu turētāji noraida pakalpojuma pārbūves iespējamību, konsultanti rekomendē to papildus izvērtēt detalizētas izvērtēšanas ietvaros.
- **0- nav lietderīga.** Izvērtējuma ietvaros netika konstatēta pakalpojuma pilnveidošanas iespējamība un/vai lietderība.

1.3.3. Publiskā pakalpojuma definīcija

Tā kā pašreiz normatīvajos aktos nav precīzi noteikts publiskā pakalpoja jēdziens, tad šī darba veikšanā tika izmantota projekta ietvaros izstrādātā publiskā pakalpojuma definīcija (skat. Publisko pakalpojumu sniegšanas rekomendējamais modeļa dokumentu.).

Publiskais pakalpojums ir materiāls vai nemateriāls tiešs labums (t.sk. piešķirot tiesības un nodrošinot pienākuma izpildi pret valsti vai pašvaldību), ko publiskā pārvalde nodrošina privātpersonai vispārējā labuma pakalpojuma, pārvaldes (individuālā) pakalpojuma vai saimnieciskā pakalpojuma veidā. Publisko pakalpojumu publiskās pārvaldes pilnvarojumā var sniegt arī privātpersona.

Galvenie publiskā pakalpojuma veidi ir parādīti sekojošā attēlā:



1.attēls. Publiskā pakalpojuma veidi

Publiskā pakalpojuma galvenie elementi:

- **Klients** (pakalpojuma saņēmējs) ir privātpersona
- **Labums** var būt kā
 - „Fizisks” labums (bezdarbnieka pabalsts, veselības aprūpe, izglītība u.c.);
 - Tiesību piešķiršana (būvatļaujas izsniegšana) vai pienākuma izpildes nodrošināšana pret valsti (nodokļu nomaksa);
- **Tiešums** – tieša mijiedarbība starp publisko pārvaldi un klientu (pēc klienta iniciatīvas)

Izvērtējumā tika iekļauti pakalpojumi izpildoties vismaz vienai no šādām pazīmēm:

- **Publiskā iestāde** - visi pakalpojumi, ko sniedz valsts pārvaldes vai pašvaldību iestāde
- **Publiskais finansējums** – privātpersonu (kapitālsabiedrība, nevalstiska organizācija u.c.) pakalpojumi, kurus finansē valsts (piem. Izglītība, sociālie pakalpojumi u.c.)

Pārvaldes funkcijas deleģējums – privātpersonu (kapitālsabiedrība, nevalstiska organizācija u.c.) pakalpojumi, kas izriet no pārvaldes funkcijas deleģējuma privātpersonai (piem. ārstniecības personu sertificēšana - LĀB, transportlīdzekļu reģistrācija - CSDD)

1.3.4. Veiktās intervijas

1.tabula. Interviju uzskaitījums

#	Vārds, uzvārds	Iestāde	Datums
1	Svetlana Aleksejeva	EM	09.08.2011.
2	Inguna Berķe	EM	09.08.2011.
3	Kaspars Misāns	CSP	17.08.2011.
4	Inga Apsīte	EM	24.08.2011.

#	Vārds, uzvārds	Iestāde	Datums
5	Irēna Ivbule	KP	24.08.2011.
6	Gundega Jaunbērziņa-Beitika	EM	24.08.2011.
7	Anita Ružicka	LIAA	25.08.2011.
8	Ilga Kikjauka	LIAA	25.08.2011.
9	Arnita Lūse-Grīnberga	PTAC	01.09.2011.
10	Ilze Žunde	PTAC	01.09.2011.
11	Ilze Oša	EM	02.09.2011.
12	Jevgenijs Kaktiņš	EM	07.09.2011.
13	Lita Stauvere	EM	07.09.2011.
14	Elīna Kampe	EM	07.09.2011.

Izmantoto normatīvo aktu un citu informācijas avotu sarakstu sk. 4. pielikumā.

1.4. Ierobežojumi

Attiecībā uz šo dokumentu minami šādi ierobežojumi:

- Visi dokumentā minētie secinājumi, atziņas, aprēķini un priekšlikumi balstās tikai un vienīgi uz publiski pieejamo vai iesaistīto pušu sniegto informāciju.
- Iesaistīto pušu sniegtā informācija ir tās sniedzēju atbildība, Izpildītājs nepārbauda sniegtās informācijas patiesumu.
- Izpētē netika iekļautas izglītības iestādes, zinātniskās pētniecības institūti un muzeji, jo šo iestāžu pakalpojumi tiks analizēti izglītības un Kultūras resoru ietvaros.
- Konsultantu sagatavotās rekomendācijas nav saistošas pakalpojumu turētājiem un to mērķis ir apzināt esošo situāciju, identificēt iespējamus pilnveidojumus valsts mērogā, kā arī rosināt pakalpojumu turētājus pašiem izvērtēt attiecīgu pilnveidojumu iespējas veicot padziļinātu pilnveidošanas iespēju izpēti (ņemot vērā izmaksu, normatīvo aktu ierobežojumu u.c. aspektus). Tādejādi ir pieļaujama pakalpojumu turētāju un konsultantu viedokļu atšķirība par atsevišķiem vērtējumiem un pilnveidošanas priekšlikumu iespējām.

1.5. Termini un saīsinājumi

2.tabula. Termini un saīsinājumi

Termins, saīsinājums	Skaidrojums
CSP	Centrālā statistikas pārvalde
EM	Ekonomikas ministrija
ES	Eiropas Savienība
KAC	Klientu apkalpošanas centrs
KP	Konkurences padome
LIAA	Latvijas investīciju un attīstības aģentūra
LR	Latvijas Republika
PA	Privatizācijas aģentūra

Termins, saīsinājums	Skaidrojums
PPK	Publisko pakalpojumu katalogs Latvija.lv
PPS	Publisko pakalpojumu sistēma
PTAC	Patērētāju tiesību aizsardzības centrs
TAVA	Tūrisma attīstības valsts aģentūra

1.6. Saistītie dokumenti

1. Publisko pakalpojumu sniegšanas rekomendējamais modelis. Versija 1.3 (26.05..2011);
2. Publisko pakalpojumu sniegšanas rekomendējamais modelis. 1.pielikums. Pakalpojumu pārbūves vadlīnijas. Versija 0.9 (13.06.2011);
3. Publisko pakalpojumu sniegšanas rekomendējamais modelis. 2.pielikums. Pakalpojumu definēšanas un aprakstīšanas metodika. Versija 0.9 (13.06.2011);
4. Publisko pakalpojumu sniegšanas rekomendējamais modelis. 3.pielikums. Pakalpojumu izvērtēšanas metodika. Versija 0.9 (13.06..2011);
5. Publisko pakalpojumu sniegšanas rekomendējamais modelis. 4.pielikums. Pakalpojumu pārbūves izmaksu-ieguvumu aprēķina metodika. Versija 0.9 (13.06.2011);
6. Publisko pakalpojumu sniegšanas rekomendējamais modelis. 5.pielikums. Pakalpojumu izmaksu noteikšanas vadlīnijas. Versija 0.9 (13.06.2011);
7. Publisko pakalpojumu sniegšanas rekomendējamais modelis 6.pielikums. Pakalpojumu pārvaldības un sniegšanas procesi. Versija 0.9 (13.06.2011);
8. Publisko pakalpojumu sniegšanas rekomendējamais modelis. 7.pielikums. Klientu apkalpošanas standarta sagatavošanas vadlīnijas. Versija 0.9 (13.06.2011).
9. Guide to Cost-Benefit Analysis of investment projects. Structural Funds, Cohesion Fund and Instrument for Pre-Accession. EUROPEAN COMMISSION, Directorate General Regional Policy, 2008.

2. Resora un pakalpojumu raksturojums

2.1. Resora raksturojums

Saskaņā ar MK 2010.gada 23.marta noteikumiem Nr.271 „Ekonomikas ministrijas nolikums” Ekonomikas ministrija ir vadošā valsts pārvaldes iestāde ekonomiskās politikas jomā. Ministrija izstrādā un īsteno tautsaimniecības struktūrpolitiku, rūpniecības politiku, būvniecības politiku, enerģētikas politiku, tūrisma politiku, ārējo ekonomisko politiku, iekšējā tirgus politiku (precēm un pakalpojumiem), uzņēmējdarbības attīstības politiku, investīciju politiku, patērētāju tiesību aizsardzības politiku un citu politiku normatīvajos aktos noteiktajās jomās.

2.2. Padotības iestādes/institūcijas/kapitālsabiedrības

EM padotībā uz šī ziņojuma sagatavošanas brīdi ir šādas iestādes, institūcijas un kapitālsabiedrības:

- Valsts pārvaldes iestādes:
 - Ekonomikas ministrija
 - Valsts aģentūra „Latvijas investīciju un attīstības aģentūra”
 - Tūrisma attīstības valsts aģentūra
 - Centrālā statistikas pārvalde
 - Konkurences padome
 - Patērētāju tiesību aizsardzības centrs
- Valsts kapitālsabiedrības:
 - VAS „Privatizācijas aģentūra”
 - AS "Latvenergo"
 - SIA „Standartizācijas, akreditācijas un metroloģijas centrs”
 - SIA „Latvijas Garantiju aģentūra”
 - AS „Latvijas Gāze”
 - AS „Rīgas Siltums”

2.3. Pakalpojumu klāsts

Publisko pakalpojumu katalogā Latvija.lv, uzsākot projektu, bija reģistrēts 54 pakalpojumi, kuru turētāji ir EM vai tās padotības iestādes vai kapitālsabiedrības.

Projekta īstenošanas gaitā tika identificēti 9 jauni pakalpojumi, kā arī 5 pakalpojumi, kuri izslēdzami no PPK. Līdz ar to kopējais EM resora aktuālo pakalpojumu skaits pēc to analīzes un klasifikācijas ir 58.

3.tabula. Resora pakalpojumu skaits

#	Institūcija	Pakalpojumu skaits pirms analīzes	Pakalpojumu skaits pēc analīzes	No tiem administratīvie	No tiem fiziskie
1	Ekonomikas ministrija	13	17	17	0
2	Valsts aģentūra „Latvijas investīciju un attīstības aģentūra”	16	13	13	0
3	Tūrisma attīstības valsts aģentūra	0	0	0	0
4	Centrālā statistikas pārvalde	12	13	12	1
5	Konkurences padome	6	7	7	0

#	Institūcija	Pakalpojumu skaits pirms analīzes	Pakalpojumu skaits pēc analīzes	No tiem administratīvie	No tiem fiziskie
6	Patērētāju tiesību aizsardzības centrs	2	4	4	0
7	VAS „Privatizācijas aģentūra”	1	0	0	0
8	AS "Latvenergo"	0	0	0	0
9	SIA „Standartizācijas, akreditācijas un metroloģijas centrs”	2	2	1	1
10	SIA „Latvijas Garantiju aģentūra”	2	2	2	0
Kopā:		54	58	56	2

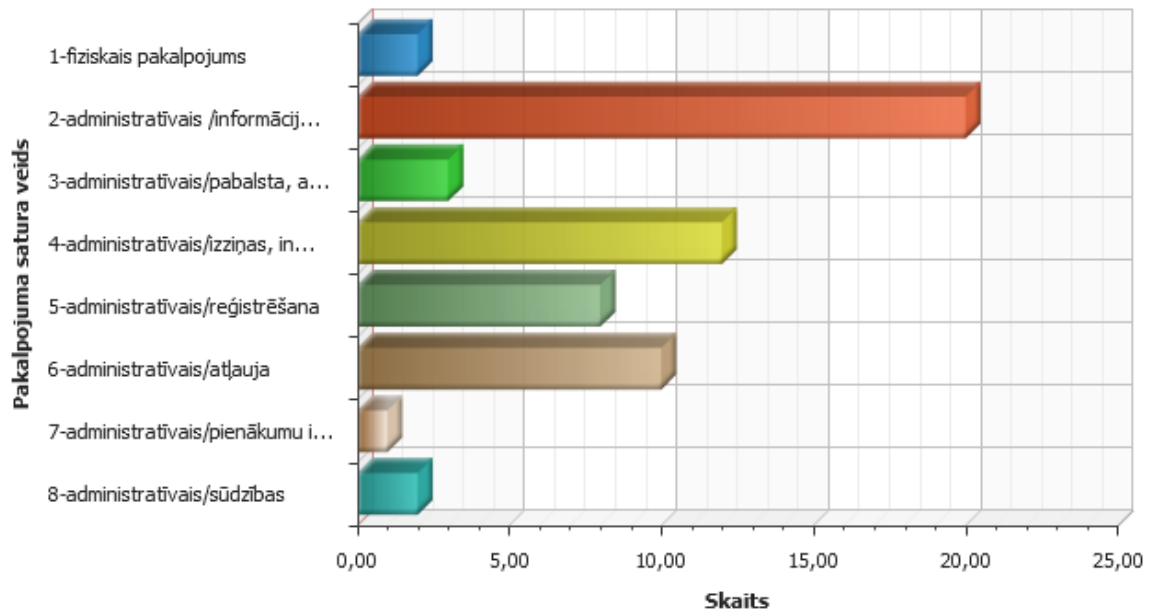
Pakalpojumu saraksts tika papildināts, analizējot esošo pakalpojumu detalizācijas līmeni, kā arī ietverot pakalpojumus no iestāžu darbību reglamentējošajiem normatīvajiem aktiem un funkcijām.

EM resora pakalpojumu aprakstīšanas līmenis PPK vērtējams kā vidējs/augsts – lielāki daļai pakalpojumu tiek uzturētas pakalpojumu kartiņas PPK, kā arī ir sniegta informācija pakalpojumu saņēmējiem iestāžu mājas lapās internetā. Atsevišķi pakalpojumi līdz šim nav bijuši reģistrēti PPK, iespējams, atšķirīgās publisko pakalpojumu definīcijas dēļ.

EM resora pakalpojumi, galvenokārt, saistīti ar informācijas apmaiņu starp pakalpojumu turētāju un pakalpojuma pieprasītāju, lai nodrošinātu pienākumu izpildi, saņemtu nepieciešamo atļauju (licenci, reģistrāciju) vai cita veida konsultācijas.

EM resora pakalpojumi pēc to būtības un raksturojuma iedalāmi vairākās apakšgrupās:

- 1) **Izziņu izsniegšana** – dažāda veida informatīvu izziņu izsniegšana pēc pieprasījuma, piemēram, par CSP apkopoto statistikas informāciju;
- 2) **Licenču, atļauju izsniegšana** uzņēmējdarbības veikšanai valsts regulētajās EM resora kompetencē esošajās jomās, piemēram, importa, eksporta licencēšana;
- 3) **Reģistrācija** – komersantu reģistrācija atsevišķās darbības jomās, piemēram, tūrisma pakalpojumu sniedzēji, būvniecības komersanti;
- 4) **Informācijas sniegšana, konsultācijas un sabiedrības izglītošana** par EM resora iestāžu kompetencē esošajiem jautājumiem;
- 5) **Saimnieciskie pakalpojumi** – atsevišķu aģentūru (piem. TAVA, LIAA) sniegtie saimnieciskie pakalpojumi;
- 6) **Sūdzības** – KP pakalpojumi, kas saistīti ar saņemto iesniegumu izskatīšanu par Konkurences likuma pārkāpumiem.



Attēls 1. PPK EM pakalpojumu sadalījums pēc to saturs veidiem

3. Pakalpojumu izvērtējuma secinājumi un pilnveidošanas priekšlikumi

Šajā sadaļā ir izklāstīti galvenie secinājumi un atziņas, kas izriet no EM resora pakalpojumu izvērtēšanas, kā arī pakalpojumu pilnveidošanas ieteikumi un rekomendācijas.

3.1. Pakalpojumu izvērtēšanas kopsavilkums

Galvenie secinājumi saistībā ar resora pakalpojumu iespējamo pilnveidošanu ir šādi:

1 pakalpojumam (1%) ir jāizvērtē iespēja no tā sniegšanas atteikties

Šajā kategorijā identificēts šāds pakalpojums:

- Izziņas sagatavošana par konkurences pārkāpumu neesamību (KP).

0 pakalpojumiem (0%) ir jāizvērtē to nodošana privātam sektoram

Pakalpojumi, kurus būtu lietderīgi nodot privātajam sektoram netika identificēti.

10 pakalpojumu (17%) sniegšana var tik pilnveidota, elektronizējot to sniegšanu

Lai arī atsevišķi pakalpojumi ir elektronizēti, ir liels skaits pakalpojumu, kuru sniegšanu var būtiski uzlabot, tos elektronizējot, tomēr katrs gadījums jāizvērtē individuāli, vērtējot pakalpojuma klientu loku un gadījumu skaitu. Ar lielāku prioritāti elektronizējami pakalpojumi ar lielu pakalpojuma sniegšanas gadījumu skaitu, jo jāņem vērā, ka nelielam pakalpojumu skaitam iegūtais ietaupījums nebūs sabalansēts ar izlietotajiem līdzekļiem.

Galvenās pakalpojumu, kuriem iespējama elektronizācija un/vai pakalpojumu sniegšanas kanālu stratēģijas maiņa, pārejot uz neklātienes kanāliem, grupas pa iestādēm ir šādas:

- EM – elektroniskā paraksta izmantošana atļauju, licenču un izziņu izsniegšanai neklātienē, kā arī vienotas centralizētas licenču un atļauju datu bāzes ieviešana/ izmantošana;
- SAMC – pakalpojumu pieprasīšanas nodrošināšana, izmantojot elektroniskos neklātienes kanālus;
- LGA – pakalpojumu rezultātu (atbilžu) nosūtīšana klientiem elektroniski, izmantojot drošu elektronisko saziņu.

22 pakalpojumu (38%) sniegšanā klientu apkalpošanu var nodot citām institūcijām

Tas darāms, pirmkārt, standartizējot pakalpojuma pieteikšanas un rezultāta izsniegšanas gaitu, kā arī veidojot tipisko pakalpojumu grupas. Klientu apkalpošanas nodošana centralizētiem valsts vai pašvaldību KAC palielinātu pakalpojuma pieejamību, taču prasa veikt nepieciešamos priekšdarbus.

Galvenās pakalpojumu grupas pa iestādēm ir šādas:

- LIAA – pieteikšanās konsultācijām, vispārējā informācija par ES uzņēmējdarbības vidi, tiesībām, ārējās tirdzniecības jautājumiem;
- EM – dokumentu iesniegšanas un izsniegšanas klātienē klientu apkalpošanas kanāla nodrošināšana visa veida atļauju, licenču un izziņu izsniegšanai;
- PTAC – iesniegumu un sūdzību iesniegšanas klātienē klientu apkalpošanas kanāla nodrošināšana;
- CSP – pakalpojumu pieprasījumu pieņemšanas un rezultātu izsniegšanas klātienē klientu apkalpošanas kanāla nodrošināšana;
- LGA – pakalpojumu pieprasījumu pieņemšanas un rezultātu izsniegšanas klātienē klientu apkalpošanas kanāla nodrošināšana.

8 pakalpojumiem (14%) iespējama to efektivitātes palielināšana

Galvenie pakalpojumu efektivitātes palielināšanas risinājumi meklējami centralizētu atbalsta rīku izveidē un pielietojumā, kā arī starpresoru sadarbības izvērtēšanā un kurjera situāciju, kad klients izmanto viena publiskā pakalpojumu rezultātu, lai saņemtu citu publisko pakalpojumu, mazināšanā.

Galvenās pakalpojumu grupas, kuriem potenciāli iespējams palielināt efektivitāti ir:

- EM – pakalpojumu rezultātu (atļauju, uzraudzības dokumentu, licenču, izziņu) izsniegšanas papīra formātā minimizēšana;
- CSP – izziņas par vidējo darba samaksu un par izpildīto būvniecības apjomu, kuras tiek iesniegtas citās valsts vai pašvaldību iestādēs, jāpārveido starp resoru sadarbības kārtība, paredzot, ka klients var pilnvarot iestādi iegūt nepieciešamo statistikas informāciju tieši no CSP;
- KP – jāizvērtē pakalpojuma „Izziņas sagatavošana par konkurences pārkāpumu neesamību” sagatavošanas nepieciešamība un tās saņēmēji, lai novērstu kurjera situāciju, kurā klients pieprasa izziņu KP ar vienīgo mērķi to iesniegt citā valsts vai pašvaldības iestādē.

12 pakalpojumiem (21%) ir citas to optimizēšanas iespējas

Citas pakalpojumu optimizēšanas iespējas saistītas ar pakalpojumu pieprasījumu un sniegšanas gadījumu analīzi ar mērķi mazināt un padarīt efektīvāku resursu patēriņu, kas saistīts ar šo pakalpojumu sniegšanu, it sevišķi klātienē.

Pakalpojumu grupas, kurām izskatāmas citas optimizēšanas iespējas ir šādas:

- EM – atļauju izsniegšanas un licencēšanas pakalpojumi starp iestāžu un starp resoru sadarbības iespēju tālāka izpēte, konsultatīvā atbalsta sniegšanas deleģēšana citām iestādēm/ resoriem;
- LIAA – resursu ietilpīgāko informatīvo pakalpojumu optimizācija, analizējot biežākos informācijas pieprasījumu tematus un jomas un attiecīgi turpinot pilnveidot citus informācijas sniegšanas kanālus.

3.2. Atziņas un rekomendācijas resora griezumā

Apzinātie publiskie pakalpojumi aptver tikai daļu esošo EM funkciju

EM resora pakalpojumu analīze liecina, ka vairākas no funkcijām, kas ietvertas valsts pārvaldes funkciju klasifikatorā¹ un par kuru nodrošināšanu atbild EM vai tās padotības iestādes, tiek realizētas, nesniedzot ar tām tieši saistītus publiskos pakalpojumus. Šāda sakarība ir izskaidrojama ar to, ka vairākas EM resora funkcijas ir saistītas ar nozares politikas veidošanu dažādās jomās un to nodrošināšana nepieprasa pakalpojumu sniegšanu. Tomēr, mainoties normatīviem aktiem vai sīkāk sadalot pakalpojumus atsevišķos pakalpojumos, ***jāpievērš uzmanība izpratnei par publisko pakalpojumu jēdzienu un jāpārlicinās vai resora funkciju īstenošanai veiktās darbības nav definējamās un aprakstāmās kā publiskie pakalpojumi.***

Veicot EM resorā deleģēto funkciju analīzi un definējot publiskos pakalpojumus, jānodrošina, ka pakalpojumi izriet no valsts/ sabiedrības definētām funkcijām un jāizvairās no pakalpojumu uzturēšanas, kuri tiešā veidā nesekmē resorā noteikto funkciju izpildei.

Salīdzinoši liels ministrijas sniegto pakalpojumu īpatsvars

Izvērtējot EM kā iestādes sniegtos publiskos pakalpojumus, var secināt, ka EM vairāku funkciju un no tām izrietošo pakalpojumu nodrošināšanai pilda primārās klientu apkalpošanas (*front office*) lomu. Pakalpojumu saraksta pārskatīšanas rezultātā pakalpojumu izvērtēšanas rīkā kopumā reģistrēti 16 aktuāli EM publiskie pakalpojumi.

Pakalpojumu pieprasīšanas un saņemšanas primārais kanāls EM sniegtajiem pakalpojumiem ir iestādes KAC vai iestādes speciālists klātienē. Pie esošās pakalpojumu sniegšanas procesa organizācijas tas izskaidrojams ar salīdzinoši specifiskām zināšanām un kompetenci, kas nepieciešama pakalpojumu sniegšanai, kā arī ar salīdzinoši nelielo pakalpojumu pieprasījumu skaitu, kas nav licis iestādei attīstīt citas pakalpojumu pieprasīšanas un saņemšanas kanālu izmantošanas iespējas. Tomēr, ***lai nodrošinātu EM resursu efektīvu koncentrēšanu uz ministrijas primāro funkciju izpildi (politikas veidošanu ministrijas atbildības jomās),***

¹ Projekts „Valsts budžeta finansēto funkciju uzskaites, izvērtēšanas un analīzes rīka pilnveidošana” VK2010/10 ESF.

būtu jāpārskata EM kā iestādes sniegto pakalpojumu deleģēšanas iespējas kādai no padotības iestādēm vai vismaz ***jāpārskata pakalpojumu sniegšanas kanālu stratēģija, pēc iespējas izslēdzot klātienē pakalpojumu pieprasīšanu un sniegšanu.***

Vidēja pakalpojumu elektronizācijas pakāpe

Identificēto EM resora publisko pakalpojumu elektronizācijas pakāpe vērtējama kā vidēja (caurmērā 3. elektronizācijas līmenis²). EM resora pakalpojumu būtība vairumā gadījumu ir kādas darbības pieprasījums pakalpojumu turētājam (piem. reģistrācija, izziņas izsniegšana, licences piešķiršana). Lai arī pakalpojuma pieprasīšana pārsvarā ir nodrošināta elektroniski, tomēr bieži to nevar uzskatīt par pilnībā elektronisku pakalpojumu pieprasīšanu, jo papildus pakalpojuma pieprasījumam elektroniski (piem. e-pastā vai aizpildot formulāru iestādes mājas lapā internetā) pakalpojumu pieprasītājam ir jāiesniedz dokumentu oriģināli arī klātienē vai pa pastu.

Apkopojot informāciju par EM sniegtajiem pakalpojumiem, atsevišķos gadījumos iestādes kontaktpersonas atzina, ka no pakalpojumu sniegšanas procesa organizācijas un būtības viedokļa būtu iespējams sniegt pakalpojumu elektroniski (piem. nosūtīt atbildi, rezultātu, reģistrācijas apliecinājumu), tomēr pašreiz EM reti tiek izmantots elektroniskais paraksts, lai tādējādi autorizētu elektroniskās atbildes, kā arī būtu nepieciešamas izmaiņas normatīvajos aktos, kas nosaka pakalpojumu sniegšanas procesu.

Lai nodrošinātu efektivitātes ieguvumus, ***jāturpina orientēties uz pakalpojumu pieprasīšanas un sniegšanas procesu elektronizācijas pakāpes paaugstināšanu.*** Jāpārskata daļēji elektronizēto pakalpojumu sniegšanas procesi, lai nodrošinātu pilnībā elektronisku dokumentācijas apmaiņu ar klientu, tai skaitā, izmantojot drošu elektronisko parakstu arī no EM resora iestāžu puses.

Trūkst informācijas par pakalpojumu pašizmaksu un pakalpojumu radīto administratīvo slogu³

Apkopojot informāciju par EM resora pakalpojumiem ļoti retos gadījumos bija iespējams iegūt informāciju no iestādēm par to sniegto publisko pakalpojumu pašizmaksu. Daļa iestāžu spēja aptuveni aplēst, cik darba laika (cilvēkresursu) aizņem viena vai otra pakalpojuma sniegšana, tomēr to nevar uzskatīt par pietiekami detalizētu un ticamu informāciju, lai uz tās pamata izdarītu secinājumus par pakalpojumiem. No pakalpojumu pieprasījumu apstrādes (*front office*) un pakalpojumu piegādes (*back office*) viedokļa, iestādes spēj tikai aptuveni raksturot pakalpojumu sniegšanā iesaistīto resursu apjomu.

Gandrīz nevienā no EM resora iestādēm nav veikts iestādes pakalpojumu pašizmaksas aprēķins un analīze (izņēmums ir CSP, kur tiek veikta izmaksu attiecināšana uz sniegtajiem pakalpojumiem), kā arī netiek veikta darba laika uzskaitē nepieciešamajā detalizācijā, lai veiktu pašizmaksas aprēķinu. ***Lai būtu iespējams veikt pakalpojumu pieprasīšanas un sniegšanas procesu izmaksu analīzi, nepieciešams veikt EM resora iestāžu pašizmaksas aprēķinu,*** kā arī, pēc vajadzības - organizēt darba laika uzskaiti.

Līdzīga situācija ir ar pakalpojumu saņemšanas/ sniegšanas radītā administratīvā sloga aprēķiniem. Iestādes spēj aptuveni raksturot, kādas darbības jāveic pakalpojumu pieprasītājam, lai saņemtu pakalpojumu, tomēr nekādu precīzāku pētījumu vai aplēšu par pakalpojumu radīto administratīvo slogu praktiski nevienam no EM resora sniegtajiem pakalpojumiem nav. Nākotnē, ***nosakot pakalpojumu pārbūves prioritātes, kā vienu no analīzes kritērijiem nepieciešams ņemt vērā pakalpojuma radīto administratīvo slogu.***

Papīra formāta dokumentācijas aprīte

Virkne EM resora pakalpojumu saistīta ar uzskaites informācijas reģistrēšanu, izmaiņām vai paziņošanu (piemēram, licenču izsniegšana, izziņu izsniegšana, tiesību piešķiršana, u.c.). Šo pakalpojumu pieprasīšanas un sniegšanas process ir organizēts tradicionāli, pieprasot papīra formāta dokumentācijas iesniegšanu (vai vismaz oriģinālu uzrādīšanu), un izsniedzot pakalpojuma rezultātu papīra formātā – licenci, izziņu, reģistrācijas aplieciību.

Kā viens no iemesliem papīra dokumentu aprītes saglabāšanai EM resorā tiek minēta zema uzticēšanās pakāpe elektroniskās dokumentu aprītes darbībai, piemēram, šaubas par iestāžu mājas lapās izvietoto reģistru aktualitāti, šaubas par elektroniskas licenču un izziņu datubāzes pieejamību pakalpojumu saņēmējiem un tās drošību.

² Pakalpojuma saņēmējam ir nodrošināta iespēja elektroniski pieprasīt pakalpojumu, elektroniski iesniedzot pakalpojuma saņemšanai nepieciešamos datus strukturētā veidā vai elektroniski saņemt pakalpojumu.

³ Šī sadaļa nav attiecināma uz CSP sniegtajiem pakalpojumiem.

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Ekonomikas ministrijas pakalpojumi

Cita joma, kurā vērojams paaugstināts administratīvais slogs uzņēmējiem ir EM izsniegto licenču un uzraudzības dokumentu (piem. tērauda importam no valstīm ārpus ES, utml.) uzrādīšanas nepieciešamība ES muitas iestādēm – papīra formātā, kas izriet no pašreizējā regulējuma ES.

Mēs rekomendējam izvērtēt dokumentācijas aprites elektronizāciju pakalpojumiem, kuru pieprasīšanas un/ vai sniegšanas procesa ietvaros tiek izmantota papīra formāta dokumentācija. Vienlaicīgi nepieciešams aktīvi skaidrot EM resora iekšienē elektroniskās dokumentācijas aprites priekšrocības un atbilstoši ieviest un īstenot pakalpojumu pieprasīšanas un sniegšanas procesu drošumu.

Centralizētā izziņu, atļauju un licenču reģistra izveide

Virknes EM pakalpojumu sniegšanas gala rezultāts ir informatīva vienība (izziņa, atļauja, licence). ***Lai mazinātu administratīvo slogu uzņēmējiem, kā arī uzlabotu pakalpojumu sniegšanas efektivitāti, būtu atbalstāma centralizētas izziņu, datu bāzes ieviešana, kā arī visa veida licenču un atļauju centralizēta reģistra izveidošana*** un piekļuves nodrošināšana tam iesaistītajām valsts iestādēm un/ vai pašvaldībām (saskaņā ar pakalpojuma pieprasīja autorizāciju).

Tas veicinātu papīra dokumentācijas aprites mazināšanos, kā arī klātienē klientu apkalpošanas ierobežošanu, kas statistiski ir resursu ietilpīgākais klientu apkalpošanas kanāls.

Šāda risinājuma ietvaros varētu tikt nodrošināta:

- Centralizēta, droša pieeja klientam izsniegtajām izziņām, reģistrētajām licencēm un atļaujām gan no klienta puses, gan valsts vai pašvaldības iestādes, kam šāda informācija būtu nepieciešama un kam klients būtu atļāvis tai piekļūt;
- Atvieglotu starpiestāžu sadarbību savstarpēji saistītu pakalpojumu sniegšanas kontekstā, jo ievērojama daļa izziņu (piem. statistikas izziņas) saņemšanas vienīgais mērķis ir to iesniegšanas nepieciešamība nākamā valsts vai pašvaldības iestādes pakalpojumu saņemšanai.

Sadarbība resoru starpā un kurjera situācijas izskaušana

Vairāku EM resora sniegto pakalpojumu rezultāts tiek izmantots vienīgi, lai saņemtu kādu citu pakalpojumu vai veiktu kādu darbību valsts pārvaldes iestādēs vai pašvaldībās. Piemēri ietver valsts vai pašvaldību organizētās iepirkumu procedūras, kurā kā daļa no kvalifikācijas dokumentācijas iesniedzamas izziņas par uzņēmuma darbību, finanšu rādītājiem.

Mēs iesakām kritiski izvērtēt pakalpojumus, kuru vienīgais rezultāts tiek izmantots, lai saņemtu citu(s) valsts vai pašvaldības pakalpojumu(s), un, reorganizējot pakalpojumu sniegšanas procesu(s) un to informācijas sistēmu atbalstu, noteikt sadarbības iespējas starp EM resora un citām valsts vai pašvaldību iestādēm, un pēc iespējas atteikties no šādu fragmentētu pakalpojumu sniegšanas.

Pakalpojumu pieprasīšanas un sniegšanas klātienē organizācija

Liela daļa EM resora iestādēs sniegto pakalpojumu ir saistīti ar informācijas pieprasījumiem no iestāžu rīcībā esošām informācijas krātuvēm (reģistriem, datu bāzēm). Otra ievērojama pakalpojumu daļa saistīta ar konsultācijām no iestāžu speciālistu puses. Praktiski visās EM resora iestādēs ir daļa no konsultāciju pakalpojumiem par klientus biežāk interesējošiem jautājumiem, kurus klienti uzdod gan klātienē - iestādes KAC vai pie atbildīgajiem speciālistiem, vai arī, izmantojot neklātienē saziņu.

Izvērtējot pakalpojumu pieprasīšanas un sniegšanas kanālu reorganizācijas iespējas, ***jāvērtē kuru pakalpojumu pieprasīšanas un/ vai sniegšanas daļas būtu iespējams nodot vienotam (valsts, pašvaldību un/ vai resoru) klientu apkalpošanas tīklam***, kura klientu apkalpošanas centri darbotos pēc vienas pieturas aģentūras principa.

Atkarībā no pakalpojuma specifikas, ir iespējama vai nu daļēja (dokumentu iesniegšana vai dokumentu saņemšana) vai pilnīga pakalpojumu nodošana vienotam KAC tīklam. Papildus centralizētos KAC varētu tikt nodrošināta konsultatīvo pakalpojumu sniegšana par tādiem klientu jautājumiem, kuri neprasa sarežģītas un specifiskas (ekspertu) zināšanas.

Pakalpojumu pārvaldības rīki un metodoloģija

Tiekoties ar EM resora iestāžu pārstāvjiem, viennozīmīgi iezīmējās fakts, ka šobrīd ***trūkst vienotas pakalpojumu pārvaldības metodoloģijas, mēdz būt neskaidra vai atšķirīga publisko pakalpojumu definīcija, kā arī nav praktisku rīku definēto pakalpojumu pārvaldībai.***

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Ekonomikas ministrijas pakalpojumi

EM resorā būtu jārada vai jāadaptē **Pakalpojumu pārvaldības metodoloģija**, kura noteiktu gan pakalpojumu veidus un definīcijas, gan pakalpojumu aprakstīšanas formātus, gan atbildības sadalījumu pakalpojumu informācijas uzturēšanai, pakalpojumu kvalitātes mērījumus un citus nosacījumus.

EM resora iestādēm ir nepieciešams pakalpojumu pārvaldības rīks, kas tiek veidots uz esošā PPK bāzes vai kā atsevišķs rīks.

Prioritāte jāpiešķir risinājumiem, kas der lielam skaitam pakalpojumu vienlaicīgi

Analizējot pakalpojumu sarakstu EM resorā var secināt, ka liels īpatsvars no pakalpojumu kopējā skaita ir pakalpojumiem ar nelielu sniegšanas gadījumu skaitu (no 66 pakalpojumiem tikai 4, jeb mazāk kā 5% ir vairāk kā 1000 sniegšanas gadījumu gadā⁴).

Līdz ar to īpaša vērība pievēršama risinājumiem, kas der lielam skaitam tipisku pakalpojumu. Tas var ietvert tādus pilnveidojumus, kā:

- Pakalpojuma pieteikuma veidlapu standartizācija, kas gan atvieglotu pieteikšanos pakalpojumam, gan arī radītu priekšnoteikumu pakalpojumu grupas elektronizācijai;
- Pakalpojuma pieteikšanas un rezultāta saņemšanas nodalīšanu no ekspertu vērtējuma, tādējādi ekonomējot ekspertu darba laiku un veicinot to noslodzi savā kompetences sfērā;
- Elektronizācijas risinājumi, kas der pakalpojumu grupai, jo katram individuālam pakalpojumam radīts risinājums varētu būt pārāk dārgs, salīdzinot ar ieguvumiem no tā uzlabošanas.

3.3. Iestāžu pakalpojumu pilnveidošanas priekšlikumi

Nodaļā sniegti konkrēti priekšlikumi resora ietvaros esošo iestāžu pakalpojumu sniegšanas uzlabošanai, kā arī doti priekšlikumi par potenciālajiem pakalpojumu attīstības virzieniem.

3.3.1. Ekonomikas ministrija

EM pilda gan vadošās valsts pārvaldes iestādes lomu ekonomiskās politikas jomā, gan arī pati īsteno atsevišķas ar politikas īstenošanu saistītas funkcijas, no kurām, savukārt, izriet EM sniegtie publiskie pakalpojumi. EM ir salīdzinoši daudz publisko pakalpojumu, ko sniedz pati ministrija – galvenokārt, licencēšana, atļauju izsniegšana un reģistrēšana, informācija sniegšana un sūdzību izskatīšana.

EM kā iestāde veic būvkomersantu reģistrāciju, importa licenču izsniegšanu un uzraudzību tēraudam un tekstilprecēm, melno un krāsaino metālu atgriezumam un lūžņu iepirkšanai LR, tirdzniecības atļauju piešķiršanu elektroenerģijas ražotājiem, kas izmanto atjaunojamus energoresursus, un citus pakalpojumus.

Rekomendējam izmantot centralizētos valsts vai pašvaldību KAC

Lai paaugstinātu pakalpojumu pieprasīšanas un sniegšanas klātienēs kanālu pieejamību vairākiem EM sniegtajiem pakalpojumiem kā klātienēs klientu apkalpošanas kanālu ierosinām izmantot centralizētos valsts vai pašvaldību KAC:

- EM1-002: Būvniecības (arī vides pieejamības) kontroles tiesību iegūšana;
- EM1-005: Iesniegumu, sūdzību un priekšlikumu izskatīšana ar būvniecības nozari saistītos jautājumos;
- EM1-007: Iesniegumu izskatīšana un pārrobežu problēmu risināšana, kas radušās Eiropas Savienības tiesību normu nepareiza piemērojuma dēļ un ir saistītas ar valsts iestādes darbību;
- EM1-009: Tiesību piešķiršana pārdot obligātā iepirkuma ietvaros elektroenerģiju, kas saražota, izmantojot atjaunojamus energoresursus;
- EM1-010: Atļauju izsniegšana elektroenerģijas ražošanas jaudu palielināšanai vai jaunu ražošanas iekārtu ieviešanai;
- EM1-034: Tiesību piešķiršana pārdot obligātā iepirkuma ietvaros elektroenerģiju, kas saražota koģenerācijas procesā, izmantojot atjaunojamus energoresursus;

⁴ Ne visas iestādes apkopo pakalpojumu sniegšanas statistiku, tāpēc dati sniegti par tiem pakalpojumiem, kuriem šī statistika ir iesniegta.

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Ekonomikas ministrijas pakalpojumi

- Jauns: Iesniegumu izskatīšana saistībā ar informācijas sniegšanu par normatīvi tehnisko regulējumu produktiem, kā arī ar preču savstarpējās atzīšanas principa piemērošanu saistītajos jautājumos (PCP kontaktpunkts);

Jāizvērtē starpresoru un starpiestāžu sadarbība, lai identificētu un mazinātu kurjera situācijas

Analizējot pakalpojuma rezultāta pieprasīšanas nepieciešamību, jānosaka valsts vai pašvaldības iestādes, kuras izmanto EM sniegto pakalpojumu rezultātus. Pakalpojumu pilnveidošanas potenciāls ir identificēts šiem EM sniegtajiem pakalpojumiem:

- EM1-034: Tiesību piešķiršana pārdot obligātā iepirkuma ietvaros elektroenerģiju, kas saražota koģenerācijas procesā, izmantojot atjaunojamus energoresursus;
- EM1-010: Atļauju izsniegšana elektroenerģijas ražošanas jaudu palielināšanai vai jaunu ražošanas iekārtu ieviešanai;

3.3.2. Centrālā statistikas pārvalde

CSP ir tiešās pārvaldes iestāde, kura darbojas EM pārraudzībā, un ir galvenā valsts statistikas darbu veicēja un koordinatore valstī. CSP ir atbildīga par valsts statistikas darba organizāciju Latvijā un par datu pareizību, kurus ieguvusi, apkopojot no respondentiem saņemto informāciju.

CSP šobrīd PPK ir reģistrēti 12 pakalpojumi. Pakalpojums „Poligrāfijas pakalpojumi” reģistrēts konsultantu pakalpojumu izvērtēšanas rīkā kā saimnieciskais pakalpojums. CSP sniegtie publiskie pakalpojumi iedalāmi šādās grupās:

- Izziņu izsniegšana pēc klientu pieprasījuma par konkrētu statistikas jomu un periodu (definēti izziņu tipi);
- Informācijas sagatavošana atbilstoši klientu norādītajiem kritērijiem;
- Statistikas e-pārskatu iesniegšanas nodrošināšana;
- Poligrāfijas pakalpojumi.

Ierosinām izvērtēt un pilnveidot starpresoru sadarbību, lai mazinātu klienta kurjera situācijas

Vairākas CSP izziņas (visbiežāk pakalpojumiem „Izziņa par patēriņa cenu indeksu” un „Izziņa par būvniecības indeksu”) tiek sagatavotas un izsniegtas klientiem, kuriem tās ir nepieciešamas tālākai iesniegšanai dažādu valsts vai pašvaldību juridisku formalitāšu kārtošanai, t.i., līgumiem, konkursiem, tiesām u.tml. Visbiežāk šīs izziņas tiek pieprasītas papīra dokumenta formātā, atbilstoši apstiprinātas no CSP puses.

Šāda situācija, kad klientam pakalpojuma rezultāts ir nepieciešams tikai un vienīgi, lai saņemtu citu valsts vai pašvaldības pakalpojumu vai piedalītos, piemēram, pašvaldības organizētā būvniecības konkursā, rada papildus administratīvo slogu klientam, kas izmērāms gan informācijas pieprasīšanai, iegūšanai un nodošanai nepieciešamajā laikā, gan samaksā par informācijas sagatavošanu.

Iesakām izmantot centralizētus valsts klientu apkalpošanas centrus pakalpojumu pieprasīšanai un rezultāta saņemšanai

Pašreizējā situācijā klātienē klientu apkalpošana CSP ir organizēta CSP Informācijas centrā (Rīgā, Lāčplēša ielā 1), kur iespējama pakalpojumu pieprasījumu iesniegšana, sagatavotās informācijas saņemšana, kā arī maksājumu veikšana par saņemtajiem maksas pakalpojumiem.

Pakalpojumu rezultātu saņemšanas iespējas klātienē mēs rekomendējam paplašināt, izmantojot valsts centralizētos klientu apkalpošanas centrus. Šajā gadījumā būtu jānodrošina atbilstošas normatīvo aktu un izziņu apstiprināšanas procedūru izmaiņas, lai klients varētu saņemt attiecīgi apstiprinātu izziņu papīra formā gadījumos, kad tas ir nepieciešams.

Ierosinām izvērtēt, vai CSP sniegtos poligrāfijas pakalpojumus ir iespējams nodot izpildei privātajam sektoram

Kā atsevišķa CSP maksas pakalpojumu sadaļa ir ietverti poligrāfijas pakalpojumi (t.sk. iespaidformu izgatavošana, darbu iespiešana, u.c. veida apstrāde). Šie pakalpojumi ir iekļauti MK noteikumos Nr. 618 „Centrālās statistikas pārvaldes sniegto maksas pakalpojumu cenrādis”. Saskaņā ar iestādes sniegto informāciju, šie pakalpojumi netiek sniegti privātpersonām vai valsts institūcijām. Maksas pakalpojumu

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Ekonomikas ministrijas pakalpojumi

cenrādī attiecīgās pozīcijas ir iekļautas, lai varētu pamatot par ārvalstu finanšu līdzekļiem veikto darbu izmaksas.

Ar Ministru prezidenta 2010. gada 9. jūlija rīkojumu Nr.284 „Par darba grupu no valsts budžeta finansētu funkciju izvērtēšanai un priekšlikumu sagatavošanai funkciju optimizācijai” izveidota darba grupa veica valsts pārvaldes ietvaros īstenoto tipogrāfijas, materiālu drukāšanas un publicēšanas funkciju izvērtēšanu. Darba grupa nekonstatēja ekonomisko izdevīgumu, ja CSP pārtrauktu sniegt sev poligrāfijas pakalpojumus un tā vietā izvēlētos ārvalstu pakalpojumu sniedzēju.

CSP būtu jāturpina izvērtēt vai būtu ekonomiski lietderīgi nodot poligrāfijas pakalpojumu izpildi privātajam sektoram, CSP saglabājot vienīgi pasūtītāja lomu.

3.3.3. Konkurences padome

KP īsteno valsts politiku konkurences attīstības un aizsardzības jautājumos. KP uzdevumi ir vērsti uz pasākumu veikšanu konkurences aizsardzības un attīstības jomā: izskatīt saņemtos iesniegumus, konstatēt tirgus dalībnieku iespējamus pārkāpumus un panākt to izbeigšanu, kā arī novērst konkurenci ierobežojošas normas spēkā esošajos un izstrādājamajos tiesību aktos. KP darbība finansiāli tiek nodrošināta no valsts budžeta.

Sākotnēji KP PPK bija reģistrēti 6 pakalpojumi. Izvērtējuma gaitā tika pievienots vēl 1 pakalpojums: „Izziņas sagatavošana par konkurences pārkāpumu neesamību”. KP sniegto publisko pakalpojumu īstenošana galvenokārt saistīta ar ekspertu darbu, kuri izvērtē klientu iesniegumus par iespējamiem konkurences tiesību pārkāpumiem.

Pakalpojumu sniegšanas klātienē kanālu paplašināšanai, iesakām nākotnē izmantot centralizētos valsts vai pašvaldību KAC

KP pakalpojuma „EM1.KP-001: Sabiedrības informēšana par konkurences aizsardzības un uzraudzības jomas jautājumiem” sniegšanas procesā būtu jāizskata iespējas informācijas izplatīšanai klātienē, izmantojot valsts vai pašvaldību KAC klientu apkalpošanas personālu.

Ierosinām izvērtēt izziņu par konkurences pārkāpumu neesamību sagatavošanas procesu un izsniegšanas lietderīgumu

Pakalpojumu izvērtēšanas rīkā no jauna pievienotā pakalpojuma „Izziņas sagatavošana par konkurences pārkāpumu neesamību” ietvaros, KP pēc klienta pieprasījuma sagatavo izziņu, lai piedalītos valsts/ pašvaldību izsludinātos iepirkumos.

Lai mazinātu klienta administratīvo slogu, vēlams nodrošināt principu, ka klientam no valsts/ pašvaldības iestādes puses nebūtu jāpieprasa informācija, kuru tā var iegūt valsts pārvaldes iekšējās informācijas datu bāzēs. Aicinām KP izvērtēt, kuras valsts vai pašvaldību iestādes pieprasa minētās izziņas, un sadarbībā ar šīm iestādēm reorganizēt nepieciešamās informācijas iegūšanas procesu, to sniedzot iestādei pēc tieša iestādes pieprasījuma, kuru, ja nepieciešams, autorizējis klients.

Gadījumā, ja tomēr šādu izziņu izsniegšana nevar tikt reorganizēta, aicinām izmantot centralizētus izziņu uzglabāšanas risinājumus sagatavoto izziņu elektroniskai piegādei klientam.

Ierosinām papildināt KP pakalpojumu aprakstu iestādes mājas lapā ar pakalpojumu pieprasīšanas elektroniskām veidlapām

Lai padarītu pakalpojuma pieprasīšanu ērtāku klientam, kā arī nodrošinātu augstāku pakalpojumu elektronizācijas līmeni, KP publiskā tīmekļa vietnē būtu jāiestrādā elektroniskā formā pieejamas pakalpojuma pieprasīšanai vai saņemšanai nepieciešamās veidlapas.

Nelielā KP pakalpojumu sniegšanas gadījumu skaita dēļ, nav lietderīgi izskatīt citas pakalpojumu elektronizācijas līmeņa paaugstināšanas iespējas.

3.3.4. Latvijas garantiju aģentūra

LGA ir valsts kapitālsabiedrība, kuras valsts kapitāla daļu turētājs ir Ekonomikas ministrija. Kopš 2003.gada LGA īsteno tos tautsaimniecības politikā definētos uzdevumus komersantu atbalsta sektorā, kuri palīdz uzņēmējiem piesaistīt jaunas investīcijas savas darbības paplašināšanai. LGA nodrošina mehānismu, kā

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Ekonomikas ministrijas pakalpojumi

komersanti var saņemt reālu finansu atbalstu inovatīvu biznesa ideju realizācijai, saņemot garantiju kredīta vai līzinga saņemšanai Latvijas komercbankās.

PPK reģistrēti 2 LGA pakalpojumi – Kredītu garantijas un Eksporta kredīta garantijas.

Pakalpojumu rezultāta izsniegšanai ierosinām izmantot elektronisko saziņu vai centralizētos valsts vai pašvaldību KAC

Pakalpojuma „EM1.LGA-002: Eksporta kredīta garantijas” rezultāta (piedāvājuma) izsniegšanu klientam varētu nosūtīt elektroniski, to apstiprinot izmantojot e-parakstu. Gadījumos, kad elektroniska saziņa nevar tikt izmantota, kā klātienē klientu apkalpošanas kanālu mēs ierosinām izmantot centralizētos valsts vai pašvaldību KAC tuvāk klienta ģeogrāfiskajai atrašanās vietai.

Ierosinām sadarboties ar FM resoru attiecībā uz VID izziņu pieprasīšanu no klienta

LGA sniegtā pakalpojuma „EM1.LGA-002: Eksporta kredīta garantijas” ietvaros klientiem tiek pieprasītas VID izziņas par nodokļu nomaksu.

Lai mazinātu klientu administratīvo slogu, mēs ierosinām reorganizēt nepieciešamās informācijas iegūšanas procesu tā, lai pēc klienta apstiprinājuma informāciju par nodokļu nomaksu (parādu neesamību) LGA varētu pieprasīt vai iegūt tieši no VID.

3.3.5. Latvijas investīciju un attīstības aģentūra

LIAA ir LR Ekonomikas ministrijas pārraudzībā esoša valsts iestāde, kas nodrošina ES fondu līdzfinansēto valsts atbalsta programmu ieviešanu, sniedz informāciju par esošajām un plānotajām aktivitātēm, nodrošina projektu iesniegumu pieņemšanu, izvērtēšanu, līgumu slēgšanu, maksājumu veikšanu un projektu uzraudzību, kā arī veic pasākumus ārējās tirdzniecības veicināšanai un ārvalstu investīciju piesaistei, sniedz informatīvus un konsultatīvus publiskos pakalpojumus valsts un pašvaldību iestādēm, kā arī fiziskajām un juridiskajām personām.

Pakalpojumu izvērtēšanas rīkā reģistrēti 16 LIAA pakalpojumi, no kuriem 3 ir zaudējuši aktualitāti:

- „EM1.EMLIAA-001: Valsts un privātās partnerības attīstības veicināšana, apsaimniekojot Norvēģijas valdības divpusējā finanšu instrumenta programmu „Valsts un privātās partnerības attīstības veicināšana Latvijā””;
- EM1.EMLIAA-007: Atbalsts Latvijas komercsabiedrībām sadarbības partneru meklēšanā ārvalstīs;
- „Konsultāciju sniegšana par valsts un privātās partnerības jautājumiem”.

Administrējot ES atbalsta programmas, ierosinām LIAA izmantot vienotu elektronisku datu bāzi atbalsta pieteikumu pārvaldībai

LIAA pakalpojuma „EM1.EMLIAA-004: Eiropas Savienības struktūrfondu aktivitāšu administrēšana 2007.-2013. gada plānošanas periodā” pieprasīšanu būtu iespējams pilnveidot, izmantojot vienotu elektronisku datu bāzi atbalsta pieteikumu sagatavošanai un tālākai administrēšanai. Tomēr jāvērtē šādas pilnveidošanas lietderība, iespējams, atbalsta pasākumu specifikas mainības dēļ.

Pašreizējā situācijā LIAA jau tiek izmantota Valsts atbalsta programmu informācijas sistēma. Finansējuma saņēmējiem tiek nodrošināta iespēja iesniegt projektu iesniegumus un ar tiem saistītos dokumentus elektroniski ar drošu elektronisko parakstu saskaņā ar MK noteikumiem. Papildus minētajam LIAA plāno ieviest E-LIAA pakalpojumus, kas nodrošinās LIAA patstāvīgajiem klientiem personalizētu pakalpojumu saņemšanu

Ierosinām informatīvo pakalpojumu sniegšanai klātienē izmantot arī centralizētos valsts vai pašvaldību KAC

Šādu LIAA informatīvo pakalpojumu sniegšanai, būtu jāizvērtē klātienē klientu apkalpošanas kanālu paplašināšana, izmantojot centralizētos valsts vai pašvaldību KAC:

- EM1.EMLIAA-013: Informācijas sniegšana par uzņēmējdarbības uzsākšanu;
- EM1.EMLIAA-004: Eiropas Savienības struktūrfondu aktivitāšu administrēšana 2007.-2013. gada plānošanas periodā.

Jāturpina pilnveidot informatīvos pakalpojumus, mazinot tādu pakalpojumu pieprasījumu īpatsvaru, kuros nepieciešama tieša LIAA darbinieku iesaistīšana

Tiem LIAA konsultatīvajiem un informatīvajiem pakalpojumiem, kuriem ir vislielākais pakalpojumu gadījumu skaits gadā, piemēram, pakalpojumam „EM1.EMLIAA-006: Informācijas sniegšana par pieejamo Valsts un Eiropas Savienības atbalstu uzņēmējdarbības un inovācijas attīstībai” – 5500 gadījumu un „EM1.EMLIAA-010: Informācija un konsultācijas par ārējās tirdzniecības jautājumiem” – 2000 gadījumu, jāanalizē biežākie informācijas pieprasījumu temati, jomas. Ņemot vērā šo analīzi, jāturpina proaktīvi pilnveidot citus neklātienas informācijas sniegšanas kanālus, lai mazinātu LIAA resursu patēriņu uz salīdzinoši zemākas kompetences un zināšanu pieprasošām aktivitātēm.

3.3.6. Patērētāju tiesību aizsardzības centrs

PTAC ir valsts pārvaldes iestāde Ekonomikas ministrijas pārraudzībā, kas īsteno patērētāju tiesību un interešu aizsardzību.

PTAC sniegto pakalpojumu izvērtēšanas gaitā tika identificēti 2 jauni pakalpojumi, kas reģistrējami PPK:

- Patērētāju un uzņēmēju konsultēšana par patērētāju tiesību un interešu jautājumiem;
- Speciālās atļaujas (licences) patērētāju kreditēšanas pakalpojumu sniegšanai izsniegšana un pārreģistrācija.

Kopumā pakalpojumu izvērtēšanas rīkā reģistrēti 4 PTAC sniegtie publiskie pakalpojumi.

Ierosinām paplašināt klātienas pakalpojumu sniegšanas pieejamību

Lai klātienas klientu apkalpošanas kanālu padarītu pieejamāku klientiem, centralizētos valsts vai pašvaldību KAC varētu izmantot patērētāju iesniegumu vai sūdzību saņemšanai (pakalpojuma pieprasīšanai) un atbilstošu izsniegšanai, ja tas nepieciešams.

Ierosinām elektronizēt licenču izsniegšanu un ievietot informāciju par iestādes izsniegtajām licencēm vienotajā elektroniskajā licenču reģistrā

Pašreizējā situācijā pakalpojuma „Speciālās atļaujas (licences) patērētāju kreditēšanas pakalpojumu sniegšanai izsniegšana un pārreģistrācija” sniegšanas ietvaros PTAC pēc speciālās atļaujas (licences) stāšanās spēkā savā mājaslapā ievieto informāciju par kapitālsabiedrībām, kuras saņēmušas speciālo atļauju (licenci) vai veikušas speciālās atļaujas (licences) pārreģistrāciju, norādot informāciju par kreditēšanas veidiem un pakalpojuma sniegšanas vietām.

Gadījumā, ja tiktu izveidots vienots valsts izsniegto licenču un atļauju reģistrs, PTAC varētu izmantot šo reģistru izsniegto licenču aprites pārvaldībai.

3.3.7. Privatizācijas aģentūra

PA darbības virzieni ir valsts īpašuma objektu, dzīvojamo māju un zemesgabalu privatizācijas nodrošināšana saskaņā ar likumu "Par valsts un pašvaldību īpašuma objektu privatizāciju", kā arī valsts kapitāldaļu atsavināšana un privatizācijas sertifikātu aprites nodrošināšana.

Uz publisko pakalpojumu izvērtēšanas brīdi netika identificēts neviens publiskais pakalpojums, ko sniegtu PA.

3.3.8. SIA "Standartizācijas, akreditācijas un metroloģijas centrs"

SAMC ir dibināts 2009.gada 1.jūlijā, apvienojoties trīs iestādēm – „Latvijas standarts”, „Latvijas Nacionālais akreditācijas birojs” un „Latvijas metroloģijas birojs”. SAMC sastāv no trim struktūrvienībām – standartizācijas, akreditācijas un metroloģijas birojiem, kas ir pamats valsts kvalitātes nodrošināšanas infrastruktūrai. SAMC nodrošina uzņēmējus, valsts pārvaldi un patērētājus ar ticamiem atbilstības novērtēšanas pakalpojumiem, kas ietver standartizāciju, akreditāciju un metroloģiju.

PPK ir reģistrēti 2 SAMC sniegtie publiskie pakalpojumi:

- EM1.SAMC-001: Atbilstības novērtēšana institūciju akreditācijai un uzraudzībai;
- EM1.SAMC-002: Atbilstības novērtēšana, kas ietver standartizāciju, akreditāciju un metroloģiju.

Ierosinām izvērtēt tālākas pakalpojumu pieprasīšanas un sniegšanas elektronizācijas iespējas

Pašreizējā situācijā SAMC sniegto pakalpojumu pieprasīšanai un sniegšanai galvenais pakalpojumu sniegšanas kanāls ir klātie. Ievērojot SAMC sniegto pakalpojumu specifiku un faktu, ka daudzos gadījumos objektīvi ir nepieciešama klāties saziņa/ informācijas apmaiņa, tomēr aicinām izvērtēt vai pakalpojumu sniegšanas procesā ir iespējama biežāka klāties saziņas aizstāšana ar elektronisko saziņu.

Papildus aicinām SAMC mājas lapu veidot kā integrētu trīs pirms 2,5 gadiem apvienoto iestāžu informatīvo resursu, izvietojot klientam skaidrāku informāciju par SAMC pakalpojumiem un pakalpojumu pieprasīšanai nepieciešamajām veidlapām un iesniedzamajiem dokumentiem.

3.3.9. Tūrisma attīstības valsts aģentūra

TAVA ir valsts iestāde EM pārraudzībā, kas izveidota, lai īstenotu tūrisma attīstības valsts politiku. Aģentūra īsteno valsts tūrisma politiku un veicina tūrisma kā tautsaimniecības nozares attīstību Latvijā.

Uz pakalpojumu izvērtēšanas sākumu PPK nebija reģistrēts neviens TAVA publiskais pakalpojums. Pakalpojumu izvērtēšanas gaitā tika identificēti 11 TAVA sniegtie maksas pakalpojumi, kurus pēc papildus informācijas saņemšanas no iestādes tika nolemts neiekļaut PPK.

3.3.10. Citas EM pārraudzībā esošas kapitālsabiedrības

Publisko pakalpojumu izvērtēšanas laikā netika konstatēti publiskie pakalpojumi, kurus sniegtu AS „Latvenergo”, AS „Latvijas Gāze” un AS „Rīgas Siltums”.

4. Īstenošanas plāns

Šajā sadaļā ir sniegti konsultantu priekšlikumi par dokumentā aprakstīto resora pakalpojumu pilnveidojumu īstenošanu.

#	Uzdevums, pasākums	Prioritāte	Atbildīgais	Indikatīvs termiņš	Piezīmes
1.	Pakalpojumu likvidēšana	1	Pakalpojumu sniedzējs, EM	2012.g., 2. pusgads	
1.1.	Likvidējamo pasākumu izvērtēšana, nosakot, kādas sekas var atstāt pakalpojuma likvidēšana	1	EM, pakalpojuma sniedzējs, saistīto pakalpojumu sniedzēji		
1.2.	Lēmumu pieņemšana par konkrētu pakalpojumu likvidēšanu	1	EM, citas EM padotības iestādes		
1.3.	Izmaiņas normatīvajos aktos	1	EM, MK		
1.4.	Sabiedrības un visu iesaistīto personu informēšana par izmaiņām	1	Pakalpojuma sniedzējs, EM		
2.	Pakalpojumu nodošana KAC	1		2012.g., 2.-3.-4.ceturksnis	Termiņš atkarīgs no VPA principu ieviešanas gaitas valsts pārvaldē un jārealizē, sinhronizējot to ar pārējiem resoriem
2.1.	Iestāžu KAC nododamo pakalpojumu dokumentēšana, nosakot pakalpojuma sniegšanas procesu un plānoto informācijas apmaiņas modeli	1	Pakalpojuma sniedzējs		
2.2.	Pakalpojumu nodošana KAC	1			
3.	Pakalpojumu brieduma procesa palielināšana	1	Pakalpojuma sniedzējs	2012.g.-2013.g	Lielāka prioritāte piešķirama pakalpojumiem ar lielāku sniegšanas gadījumu skaitu un resursu patēriņu
3.1.	Pakalpojumu sniegšanas procesa dokumentēšana, definējot pakalpojumu sniegšanas metrikas	1	Pakalpojuma sniedzējs		
3.2.	Pakalpojuma regulārs monitorings, izmantojot definētās metrikas un meklējot optimizācijas	1	Pakalpojuma sniedzējs, EM		

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Ekonomikas ministrijas pakalpojumi

#	Uzdevums, pasākums	Prioritāte	Atbildīgais	Indikatīvs termiņš	Piezīmes
	iespējas				
3.3.	IT risinājuma izveide pakalpojuma pārvaldības atbalstam	2	EM, citi resori		
4.	Elektronizācijas risinājuma izveide daudzu līdzīgu pakalpojumu atbalstam	1		2012.-2014.g.	
4.1.	Vienotas centralizētas licenču, atļauju datu bāzes izveide		EM, citi resori		
4.2.	Izziņu reģistra izveide		EM, citi resori		

1.pielikums. Pakalpojumu izvērtējums

Tabulas satur tos pakalpojumus, kam signālatzīme per pakalpojuma optimizācijas iespējām ir 2 vai lielāka.

Pakalpojuma optimizācijas iespējamība vērtēta pēc šādas skalas:

- 4 acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība
- 3 liela pilnveidošanas lietderība
- 2 vidēja pilnveidošanas lietderība
- 1 iespējama, bet neliela pilnveidošanas lietderība
- 0 nav lietderīga

Viens pakalpojums var atrasties vairāk kā vienā no sekojošām tabulām.

Pakalpojumi, kuri ir likvidējami

Pakalpojuma turētājs	ID	Nosaukums	Signālatzīme	Pakalpojuma samazināšanas/pārtraukšanas iespēju skaidrojums
Konkurences padome	2055680	Izziņas sagatavošana par konkurences pārkāpumu neesamību	3-liela pilnveidošanas lietderība	Jāizvērtē starpresoru sadarbības iespējas, lai mazinātu izziņu izsniegšanu ar mērķi saņemt kādu citu valsts vai pašvaldības pakalpojumu ("kurjera situācija").

Pakalpojumi, kuros būtu lietderīgi mainīt kanālu stratēģiju pārejot uz neklātienes kanāliem

Pakalpojuma turētājs	ID	Nosaukums	Signālatzīme	Pakalpojuma elektronizācijas iespēju skaidrojums
Patērētāju tiesību aizsardzības centrs	2049528	Speciālās atļaujas (licences) patērētāju kreditēšanas pakalpojumu sniegšanai izsniegšana un pārreģistrācija	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Licenču izsniegšanu varētu organizēt, izmantojot vienoto valsts licenču reģistru
Ekonomikas ministrija	266600	Atļauju izsniegšana elektroenerģijas ražošanas jaudu palielināšanai vai jaunu ražošanas iekārtu ieviešanai	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Jāizvērtē atļauju izsniegšanas klātienē papīra formātā aizstāšanu ar vienotas centralizētas licenču un atļauju datu bāzes izmantošanu.
Ekonomikas ministrija	266184	Tiesību piešķiršana pārdot obligātā iepirkuma ietvaros elektroenerģiju, kas saražota koģenerācijas procesā, izmantojot atjaunojamus energoresursus	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Jāizvērtē iespēja atļauju pārvaldīšanai izmantot vienotu centralizētu atļauju un licenču datu bāzi.

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Ekonomikas ministrijas pakalpojumi

Pakalpojuma turētājs	ID	Nosaukums	Signālatzīme	Pakalpojuma elektronizācijas iespēju skaidrojums
SIA "Standartizācijas, akreditācijas un metroloģijas centrs"	266148	Atbilstības novērtēšana, kas ietver standartizāciju, akreditāciju un metroloģiju	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Būtu jāizvērtē pakalpojumu pieprasīšanas un sniegšanas procesa elektronizācijas iespējas.
Latvijas Garantiju aģentūra	266070	Eksporta kredīta garantijas	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Atbilžu / piedāvājumu sūtīšanai klientiem varētu izmantot drošu elektronisko saziņu.
Ekonomikas ministrija	265756	Tiesību piešķiršana pārdot obligātā iepirkuma ietvaros elektroenerģiju, kas saražota, izmantojot atjaunojamus energoresursus	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Atļauju varētu izsniegt, izmantojot centralizētu licenču un atļauju reģistru.
Ekonomikas ministrija	265579	Komersantu reģistrācija, pārreģistrācija un izslēgšana no būvkomersantu reģistra	3-liela pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma elektronizācija tiks veikta topošās Būvniecības informācijas sistēmas (BIS) ietvaros.
SIA "Standartizācijas, akreditācijas un metroloģijas centrs"	265573	Atbilstības novērtēšana institūciju akreditācijai un uzraudzībai	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Būtu jāizvērtē atbilstības novērtēšanas laikā sagatavoto pakalpojuma rezultātu piegādes iespējas klientiem, izmantojot drošu elektronisko saziņu.
Ekonomikas ministrija	265460	Iesniegumu, sūdzību un priekšlikumu izskatīšana ar būvniecības nozari saistītos jautājumos	3-liela pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma elektronizācija tiks veikta topošās Būvniecības informācijas sistēmas ietvaros.
Ekonomikas ministrija	265458	Būvniecības (arī vides pieejamības) kontroles tiesību iegūšana	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma elektronizācija tiks veikta topošās būvniecības informācijas sistēmas (BIS) ietvaros.

Pakalpojumi, kuru klientu apkalpošana ir potenciāli nododama citas institūcijas KAC

Pakalpojuma turētājs	ID	Nosaukums	Signālatzīme	Pakalpojuma klientu apkalpošanas nodošanas iespēju skaidrojums
Patērētāju tiesību aizsardzības centrs	2049538	Patērētāju iesniegumu un sūdzību izskatīšana	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Patērētāju iesniegumus un sūdzības varētu pieņemt centralizētā valsts vai pašvaldību KAC tīklā

Pakalpojuma turētājs	ID	Nosaukums	Signālatzīme	Pakalpojuma klientu apkalpošanas nodošanas iespēju skaidrojums
Ekonomikas ministrija	305071	Iesniegumu izskatīšana saistībā ar informācijas sniegšanu par normatīvi tehnisko regulējumu produktiem, kā arī ar preču savstarpējās atzišanas principa piemērošanu saistītajos jautājumos (PCP kontaktpunkts).	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pakalpojumu varētu pieprasīt arī caur centralizētiem uzņēmēju KAC
Ekonomikas ministrija	266600	Atļauju izsniegšana elektroenerģijas ražošanas jaudu palielināšanai vai jaunu ražošanas iekārtu ieviešanai	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma pieprasījumu iesniegšana un atbilžu saņemšana iespējama, izmantojot VPA vai citas iestādes KAC.
Ekonomikas ministrija	266572	Iesniegumu izskatīšana un pārrobežu problēmu risināšana, kas radušās Eiropas Savienības tiesību normu nepareiza piemērojuma dēļ un ir saistītas ar valsts iestādes darbību.	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Iespējams, pakalpojumu nodrošināšanu varētu integrēt nākotnes uzņēmēju KAC.
Centrālā statistikas pārvalde	266534	Uzņēmumu saraksts pēc noteiktiem kritērijiem (pēc NACE klasifikācijas, komercdarbības formas, teritorijas, u.c.)	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pakalpojumu pieprasījumus varētu pieņemt un pakalpojumu rezultātus izsniegt vienotos centralizētos valsts/ pašvaldību klientu apkalpošanas centros (KAC).
Centrālā statistikas pārvalde	266532	Izziņa par saražoto produkciju un sniegtajiem pakalpojumiem	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pakalpojumu pieprasījumus varētu pieņemt un pakalpojumu rezultātus izsniegt vienotos centralizētos valsts/ pašvaldību klientu apkalpošanas centros (KAC).
Centrālā statistikas pārvalde	266502	Ražošanas dati atbilstoši PRODCOM klasifikācijai un ražotāju saraksts atbilstoši norādītajam kritērijam	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pakalpojumu pieprasījumus varētu pieņemt un pakalpojumu rezultātus izsniegt vienotos centralizētos valsts/ pašvaldību klientu apkalpošanas centros (KAC).
Centrālā statistikas pārvalde	266501	Dati par ārējo tirdzniecību - importu un eksportu	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pakalpojumu pieprasījumus varētu pieņemt un pakalpojumu rezultātus izsniegt vienotos centralizētos valsts/ pašvaldību klientu apkalpošanas centros (KAC).
Centrālā statistikas pārvalde	266499	Izziņa par iztikas minimuma patēriņa un preču groza vērtību	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma pieprasījumu iesniegšana un atbilžu saņemšana iespējama, izmantojot VPA vai citas iestādes KAC.
Centrālā statistikas pārvalde	266496	Izziņa par valstī noteikto minimālo mēneša darba algu	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pakalpojumu pieprasījumus varētu pieņemt un pakalpojumu rezultātus izsniegt vienotos centralizētos valsts/ pašvaldību klientu apkalpošanas centros (KAC).
Latvijas Investīciju un attīstības aģentūra	266481	Informācija un konsultācijas Latvijas komercsabiedrībām par Eiropas Savienības Pētniecības un tehnoloģiskās attīstības 7. Ietvara programmu	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Kā pieteikšanās klātienē kanālu iespējams izmantot centralizētos valsts vai pašvaldību KAC

Pakalpojuma turētājs	ID	Nosaukums	Signālatzīme	Pakalpojuma klientu apkalpošanas nodošanas iespēju skaidrojums
Latvijas Investīciju un attīstības aģentūra	266476	Eiropas Savienības struktūrfondu aktivitāšu administrēšana 2007.-2013. gada plānošanas periodā	1-neliela pilnveidošanas lietderība	Pakalpojumu pieprasījumus varētu pieņemt un pakalpojumu rezultātus izniegt vienotos centralizētos valsts/ pašvaldību klientu apkalpošanas centros (KAC).
Ekonomikas ministrija	266184	Tiesību piešķiršana pārdot obligātā iepirkuma ietvaros elektroenerģiju, kas saražota koģenerācijas procesā, izmantojot atjaunojamos energoresursus	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma pieprasījumu iesniegšana un atbilžu saņemšana iespējama, izmantojot VPA vai citas iestādes KAC.
Ekonomikas ministrija	265756	Tiesību piešķiršana pārdot obligātā iepirkuma ietvaros elektroenerģiju, kas saražota, izmantojot atjaunojamos energoresursus	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pieprasījumu iesniegšanai un atļaujas izsniegšanai klātienē varētu izmantot arī centralizētos valsts vai pašvaldību KAC.
Centrālā statistikas pārvalde	265575	Izziņa par vidējo darba samaksu	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pakalpojumu pieprasījumu pieņemšana un atbilžu sniegšana iespējama, izmantojot VPA vai citas iestādes KAC
Konkurences padome	265574	Sabiedrības informēšana par konkurences aizsardzības un uzraudzības jomas jautājumiem	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Sabiedrības informēšanas funkcijas varētu tikt realizētas, izmantojot centralizētos valsts/ pašvaldību klientu apkalpošanas centros (KAC).
Latvijas Investīciju un attīstības aģentūra	265539	Informācijas sniegšana par uzņēmējdarbības uzsākšanu	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma pieprasījumu iesniegšana un atbilžu saņemšana iespējama, izmantojot VPA vai citas iestādes KAC.
Ekonomikas ministrija	265460	Iesniegumu, sūdzību un priekšlikumu izskatīšana ar būvniecības nozari saistītos jautājumos	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Klātienē pakalpojumu pieprasījumus varētu pieņemt centralizētajos valsts vai pašvaldību KAC.
Ekonomikas ministrija	265458	Būvniecības (arī vides pieejamības) kontroles tiesību iegūšana	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma pieprasījumu saņemšanai klātienē varētu izmantot centralizētos valsts vai pašvaldību KAC.
Centrālā statistikas pārvalde	265457	Izziņa par izpildīto būvdarbu apjomu un izziņa par neto apgrozījumu	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pakalpojumu pieprasījumus varētu pieņemt vienotos centralizētos valsts/ pašvaldību klientu apkalpošanas centros (KAC).
Centrālā statistikas pārvalde	265456	Izziņa par būvniecības izmaksu indeksu	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma pieprasījumu saņemšanas un izziņu izsniegšanas nodrošināšana caur centralizētiem valsts/pašvaldību KAC.
Centrālā statistikas pārvalde	265455	Izziņa par patēriņa cenu indeksu (inflāciju)	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma pieprasījumu iesniegšana un atbilžu saņemšana iespējama, izmantojot VPA vai citas iestādes KAC.

Pakalpojumi, kuru sniegšanā ir novērojamas acīmredzamas efektivitātes palielināšanas rezerves

Pakalpojuma turētājs	ID	Nosaukums	Signālatzīme	Pakalpojuma procesa pilnveidošanas iespēju skaidrojums
Centrālā statistikas pārvalde	266532	Izziņa par saražoto produkciju un sniegtajiem pakalpojumiem	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Jāizvērtē starpresoru sadarbības iespējas, lai mazinātu izziņu izsniegšanu ar mērķi saņemt kādu citu valsts vai pašvaldības pakalpojumu ("kurjera situācija").
Centrālā statistikas pārvalde	266499	Izziņa par iztikas minimuma patēriņa un preču groza vērtību	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Jāpārskata sadarbība resoru un iestāžu starpā. Valsts un pašvaldību iestādēm būtu jāpārtrauc pieprasīt izziņas no klientiem, tā vietā iegūstot informāciju tieši no CSP datubāzēm.
Centrālā statistikas pārvalde	266496	Izziņa par valstī noteikto minimālo mēneša darba algu	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Jāizvērtē starpresoru sadarbības iespējas, lai mazinātu izziņu izsniegšanu ar mērķi saņemt kādu citu valsts vai pašvaldības pakalpojumu ("kurjera situācija").
Centrālā statistikas pārvalde	265575	Izziņa par vidējo darba samaksu	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Jāizvērtē starpresoru sadarbības iespējas, lai mazinātu izziņu izsniegšanu ar mērķi saņemt kādu citu valsts vai pašvaldības pakalpojumu ("kurjera situācija").
Centrālā statistikas pārvalde	265457	Izziņa par izpildīto būvdarbu apjomu un izziņa par neto apgrozījumu	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Jāizvērtē starpresoru sadarbības iespējas, lai mazinātu izziņu izsniegšanu ar mērķi saņemt kādu citu valsts vai pašvaldības pakalpojumu ("kurjera situācija").
Centrālā statistikas pārvalde	265456	Izziņa par būvniecības izmaksu indeksu	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Jāanalizē iespējas starp resoru sadarbībai gadījumos, kad izziņa tiek pieprasīta no klienta citu valsts/ pašvaldību pakalpojumu izpildei vai citām darbībām (piem. iepirkumu konkursos).
Centrālā statistikas pārvalde	265455	Izziņa par patēriņa cenu indeksu (inflāciju)	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Jāpārskata sadarbība resoru un iestāžu starpā. Valsts un pašvaldību iestādēm būtu jāpārtrauc pieprasīt izziņas no klientiem, tā vietā iegūstot informāciju tieši no CSP datubāzēm.
Konkurences padome	2055680	Izziņas sagatavošana par konkurences pārkāpumu neesamību	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Jāizvērtē starpresoru sadarbības iespējas, lai mazinātu izziņu izsniegšanu ar mērķi saņemt kādu citu valsts vai pašvaldības pakalpojumu ("kurjera situācija").

Pakalpojumi, kuriem ir citas optimizēšanas iespējas

Pakalpojuma turētājs	ID	Nosaukums	Signālatzīme	Cita veida pakalpojuma pilnveidošanas iespēju skaidrojums
Ekonomikas ministrija	266600	Atļauju izsniegšana elektroenerģijas ražošanas jaudu palielināšanai vai jaunu ražošanas iekārtu ieviešanai	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Jāizvērtē starpresoru sadarbība, lai noteiktu un mazinātu "kurjera situācijas".
Ekonomikas ministrija	266572	Iesniegumu izskatīšana un pārrobežu problēmu risināšana, kas radušās Eiropas Savienības tiesību normu nepareiza piemērojuma dēļ un ir saistītas ar valsts iestādes darbību.	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Iespējams, konsultatīvo atbalstu uzņēmējiem varētu sniegt kāda deleģēta institūcija.
Ekonomikas ministrija	266184	Tiesību piešķiršana pārdot obligātā iepirkuma ietvaros elektroenerģiju, kas saražota koģenerācijas procesā, izmantojot atjaunojamus energoresursus	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Jāizvērtē starpresoru sadarbība, lai identificētu un mazinātu "kurjera situācijas".
Latvijas Investīciju un attīstības aģentūra	265539	Informācijas sniegšana par uzņēmējdarbības uzsākšanu	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Nemot vērā lielo pakalpojuma sniegšanas pieprasījumu skaitu, būtu jāturpina analizēt biežākos informācijas pieprasījumu tematus un jomas un attiecīgi jāturpina pilnveidot citus informācijas sniegšanas kanālus.
Ekonomikas ministrija	265460	Iesniegumu, sūdzību un priekšlikumu izskatīšana ar būvniecības nozari saistītos jautājumos	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Jāapsver EM sniegto konsultatīvo pakalpojumu standartizācija.
Ekonomikas ministrija	2051492	Tērauda importa uzraudzības dokumenta izsniegšana	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Optimizācija iespējama pilnveidojot licencēšanas mehānisma un vienotas informācijas apmaiņas sistēmas izveidi ES līmenī, lai mazinātu "kurjera situācijas" pakalpojumu sniegšanas procesā.
Ekonomikas ministrija	266500	Tērauda importa licencēšana	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Optimizācija iespējama pilnveidojot licencēšanas mehānisma un vienotas informācijas apmaiņas sistēmas izveidi ES līmenī, lai mazinātu t.s. "kurjera situāciju" pakalpojumu sniegšanas procesā.
Latvijas Investīciju un attīstības aģentūra	266479	Informācija un konsultācijas Latvijas komercsabiedrībām par jautājumiem saistībā ar Eiropas Savienības uzņēmējdarbības vidi un tiesībām uzņēmējdarbības jomā	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Nemot vērā lielo pakalpojuma sniegšanas pieprasījumu skaitu, būtu jāturpina analizēt biežākos informācijas pieprasījumu tematus un jomas un attiecīgi jāturpina pilnveidot citus informācijas sniegšanas kanālus.
Latvijas Investīciju un attīstības aģentūra	266478	Informācija un konsultācijas par ārējās tirdzniecības jautājumiem	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Nemot vērā lielo pakalpojuma sniegšanas pieprasījumu skaitu, būtu jāturpina analizēt biežākos informācijas pieprasījumu tematus un jomas un attiecīgi jāturpina pilnveidot citus informācijas sniegšanas kanālus.

Pakalpojuma turētājs	ID	Nosaukums	Signālatzīme	Cita veida pakalpojuma pilnveidošanas iespēju skaidrojums
Latvijas Investīciju un attīstības aģentūra	265536	Informācijas sniegšana par pieejamo Valsts un Eiropas Savienības atbalstu uzņēmējdarbības un inovācijas attīstībai	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Nemot vērā lielo pakalpojuma sniegšanas pieprasījumu skaitu, būtu jāturpina analizēt biežākos informācijas pieprasījumu tematus un jomas un attiecīgi jāturpina pilnveidot citus informācijas sniegšanas kanālus.
Ekonomikas ministrija	265459	Tekstila importa uzraudzības dokumenta izsniegšana	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Optimizācija iespējama pilnveidojot licencēšanas mehānisma un vienotas informācijas apmaiņas sistēmas izveidi ES līmenī, lai mazinātu t.s. "kurjera situāciju" pakalpojumu sniegšanas procesā.
Ekonomikas ministrija	266583	Licenču izsniegšana melno un krāsaino metālu atgriezumam un lūžņu iepirkšanai Latvijas Republikā	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Normatīvo aktu izmaiņu rezultātā no 24.12.2011. pakalpojumu sniedz Valsts vides dienests.

3.pielikums. Pakalpojumu izvērtēšanas kritēriji

Nr	Lauka nosaukums	Jautājums/ skaidrojums	Vērtība	Piezīmes
1. Identifikācija				
1	Pakalpojuma identifikators	PPK izmantojamais PPK identifikators (jauniem pakalpojumiem tukšs)	Teksts	Tiek importēts, nav labojams
2	Pakalpojuma nosaukums (vecais)	Pakalpojuma nosaukums PPK (jaunajiem pakalpojumiem tukšs)	teksts	Tiek importēts, nav labojams Jaunajiem pakalpojumiem - tukšums
3	Pakalpojumu nosaukums (jaunais)	Precizēts pakalpojuma nosaukums. Pakalpojumu nosaukumam jāraksturo darba rezultāts (labums klientam), ko pakalpojuma izpildītājs sniedz klientam - „objekts” (izziņas, pabalsta, atļaujas, atzinuma, informācijas u.c.) - „darbība” (sniegšana, piešķiršana, saskaņošana, reģistrēšana u.c.) - "nosacījumi", (par ko, kam u.c. papildus nosacījumi)	teksts	
4	Pakalpojuma turētāja nosaukums	Institūcijas, kas atbildīga par pakalpojuma nodrošināšanu, nosaukums	teksts	
5	Tipveida pakalpojums	Pazīme, ka šis ir nevis konkrētas iestādes konkrēts pakalpojums, bet tipveida, ko nodrošina	Jā/tukšs	Pazīme, ka konkrētais pakalpojums ir <i>generic</i> (tipveida) pakalpojums (pašvaldību vai cits)
2.Klasifikācija				
6	Pakalpojuma veids	Kāds ir pakalpojuma veids saskaņā ar PPS modelī noteiktajiem pakalpojumu veidiem?	PP - Publiskais (individuālais) pārvaldes pakalpojums VP - Publiskais vispārējā labuma pakalpojums KP - Publiskais saimnieciskais pakalpojums SP - Statarpiestāžu pakalpojums	
7	Pakalpojuma saturs	Pakalpojuma iedalījums atbilstoši pakalpojuma saturam?	1 - fiziskais pakalpojums 2 - administratīvais / Informācijas sniegšana 3 - administratīvais/ pabalsta, atbalsta/dotācijas piešķiršana 4 administratīvais/ izziņa saņemšana 5 - administratīvais/ reģistrēšana 6 - administratīvais/ atļauja 7 - administratīvais/ pienākumu izpilde	Būtiski ir nošķirt tiešā labuma/fiziskos pakalpojumus
8	Pakalpojumu turētāja veids	Kāds ir pakalpojuma turētāja veids no juridiskā statusa viedokļa?	Izvēle: Tiešā pārvalde/ neatkarīgās iestāde/ pašvaldības/ citas atvasinātās publiskas personas/ valsts kapitālsabiedrība/ privāta kapitālsabiedrība	Automātiski izvēlas izvēloties no saraksta pakalpojuma turētāju
3. Pamatinformācija				

Nr	Lauka nosaukums	Jautājums/ skaidrojums	Vērtība	Piezīmes
9	Pakalpojuma būtības īss apraksts	Īss pakalpojuma būtības apraksts	teksts	Sākotnēji tiek aizpildīts no PPK, nepieciešamības gadījumā tiek precizēts
10	Resors	Resora (ministrijas) nosaukums vai pseidoresori (neatkarīgās iestādes/ pašvaldības)	Ministrijas nosaukums /Neatkarīgās iestādes, Pašvaldības	
12	Pakalpojuma saņēmējs	Kādiem klientu veidiem ir paredzēts pakalpojums?	Multiizvēle: Jebkura persona/ Privāto tiesību juridiska persona/ Fiziska persona/Publisko tiesību juridiska persona	
13	Administratīvais process	Vai pakalpojuma sniegšana ir saistīta ar administratīvo procesu?	Jā/ tukšs	
14	Pakalpojuma autentifikācijas līmenis	Kāds klienta autentifikācijas līmenis nepieciešams pakalpojuma saņemšanai?	0 - netiek veikta 1 - deklarētā personas identitāte 2 - apliecinātā identitāte 3 - kvalificēti apliecinātā identitāte	
15	Pakalpojuma funkcija	Kāda ir ar pakalpojumu saistītā publiskā funkcija?	Izvēle no funkciju saraksta	Tiek izmantots funkciju rīka saraksts
16	Saistītais unificētais pakalpojums	Saistītais unificētais (tipveida) pakalpojums	Saite uz tipveida unificēto pakalpojumu	
17	Finansēšanas avots	Kāds ir pakalpojuma finansēšanas avots?	1- budžets 2 -klienta maksājums 3 - kopā	
18	Maksājumi	Kādi maksājumi ir jāveic klientam, lai saņemtu pakalpojumu?	0/tukšums - bezmaksas 1 - maksas pakalpojums, 2 - nodeva 3 - maksas pak. + nodeva	
19	Pakalpojumu rezultāta iesniegšana citai institūcijai	Vai privātpersona saņemot no Jūsu institūcijas pakalpojuma gala rezultātu (izziņu, administratīvo aktu, atļauju, licenci, u.t.t.) to iesniedz vai uzrāda citai institūcijai (inspekcijai, kapitālsabiedrībai, u.t.t.)?	Netiek veikta/ Tikai citai/ Arī citai	No tā atpazīstam kurjera situāciju
20	Citas institūcijas pakalpojuma rezultāta izmantošana	Vai Jūsu pakalpojuma saņemšanai ir nepieciešama iedzīvotāja iesniegta izziņa (vai informācija citā formā) no citas iestādes?	Jā/nē (tukšs)	
21	Pakalpojuma pamatojums	Ar kādu tiesību aktu ir pamatota ir (noteikta) pakalpojuma sniegšana?	0 - nav pamatota 1 - iekšējais NA 2 - MK noteikumi 3- pašvaldības saistošie noteikumi 4 - likums 5 - ES regula/direktīva 6 - cits starptautisks NA	
4. Papildinformācija (ja pieejama)				
22	Pakalpojuma gadījumu skaits gadā	Kāds ir pakalpojumu gadījumu vidējais skaits gadā?	skaits	
23	Elektroniski sniegto pakalpojumu īpatsvars	Cik % no kopējā pakalpojumu gadījumu skaita tiek sniegti (pieprasīti vai piegādāti) elektroniski?	skaits	

Nr	Lauka nosaukums	Jautājums/ skaidrojums	Vērtība	Piezīmes
24	Pakalpojuma periodiskums	Vai pakalpojums, kuru pieprasa cita institūcija ir periodisks, vienādi intensīvs, vienmērīgs visa gada laikā?	Jā/nē (tukšs)	
25	Pakalpojuma vadītājs, kontaktinformācija	Norādiet pakalpojuma vadītāja (iestādes darbinieks, kas atbildīgs par pakalpojuma sniegšanas organizēšanu) vārdu, amatu un kontaktinformāciju	teksts	
26	Potenciālo klientu skaits	Uz cik plašu klientu loku orientēts pakalpojums?	skaits	
27	Klientu apmierinātība	Cik apmierināti ir klienti ar pakalpojumu?	1 - neapmierināti 2 - vairāk neapmierināti 3 - vairāk apmierināti 4 - pilnībā apmierināti	Ja ir pieejama informācija
28	Administratīvais slogs	Administratīvā sloga novērtējums kopumā gadā (LVL)?	skaitlis	Ja ir pieejama informācija
29	Sniegšanas izmaksas	Cik gadā (LVL) izmaksā pakalpojuma sniegšana (attiecinot visas izmaksas, t.sk. IT, pakalpojumu pārvaldības izmaksas)	skaitlis	Ja ir pieejama informācija
5. Kanāli				
30	Pakalpojuma pieprasīšanas veidi (klātiene)	Kādi ir pakalpojuma pieprasīšanas veidi klātienē?	Multiizvēle: iestāde/ iestādes KAC / citas institūcijas KAC	
31	Pakalpojuma saņemšanas veidi (klātiene)	Kādi ir pakalpojuma saņemšanas veidi elektroniski?	Multiizvēle: iestāde, iestādes KAC, citas institūcijas KAC	
32	Pieprasīšanas vietu skaits	Cik ir pakalpojuma pieprasīšanas vietu klātienē valstī?	Skaitlis	
33	Saņemšanas vietu skaits	Cik ir pakalpojumu saņemšanas vietu klātienē valstī?	Skaitlis	
34	Pakalpojuma pieprasīšanas veidi (neklātiene)	Kādi ir pakalpojuma pieprasīšanas veidi neklātienē?	Multiizvēle: pasts, telefons, īsziņa	
35	Pakalpojuma saņemšanas veidi (neklātiene)	Kādi ir pakalpojuma saņemšanas veidi neklātienē?	Multiizvēle :pasts, telefons, īsziņa	
36	Pakalpojuma pieprasīšanas veidi (elektroniski)	Kādi ir pakalpojuma pieprasīšanas veidi elektroniski?	Multiizvēle: e-pasts, www.lavija.lv, iestādes vietne, specializēts portāls	
37	Pakalpojuma saņemšanas veidi (elektroniski)	Kādi ir pakalpojuma saņemšanas veidi elektroniski?	Multiizvēle: e-pasts, www.lavija.lv, iestādes vietne, specializēts portāls	

Nr	Lauka nosaukums	Jautājums/ skaidrojums	Vērtība	Piezīmes
38	Elektronizācijas pakāpe	Pakalpojuma elektronizācijas pakāpe: 1.līmenis – informācija par pakalpojumu ir ievietota elektroniskā pakalpojuma turētāja publiski pieejamā tīmekļa vietnē elektroniskā formā; 2.līmenis – pakalpojuma saņēmējam ir pieejamas publiskā tīmekļa vietnē elektroniskā formā pakalpojuma pieprasīšanai vai saņemšanai nepieciešamās veidlapas; 3.līmenis – pakalpojuma saņēmējam ir nodrošināta iespēja elektroniski pieprasīt pakalpojumu, elektroniski iesniegt pakalpojuma saņemšanai nepieciešamos datus strukturētā veidā vai elektroniski saņemt pakalpojumu; 4.līmenis – pakalpojuma pieprasīšana un saņemšana notiek elektroniski; 5.līmenis – pakalpojuma saņemšana notiek bez pakalpojuma saņēmēja pieprasījuma, pakalpojuma sniegšanai nepieciešamos datus bez pakalpojuma saņēmēja līdzdalības iegūst elektroniskā pakalpojuma sniedzējs.		
39	Sadarbība ar citām institūcijām	Vai pakalpojuma sniegšanā notiek sadarbība ar citām iestādēm (t.sk. Informācijas saņemšana/nodošana no/uz citu iestāžu IS, klientu apkalpošanas nodošana u.c.)?	0 vai tukšs - Iestāde saviem spēkiem 1- Sadarbība ar pašvaldībām 2- Sadarbība ar citām valsts pārvaldes iestādēm 3 - Sadarbība ar privātām iestādēm	
40	Sadarbība ar citām institūcijām (teksts)	Sadarbības apraksts (ja tāda notiek)	skaidrojums	
41	Klientu apkalpošanas personāla kompetence	Cik specifiskas pakalpojuma zināšanas/kompetences ir nepieciešamas klientu apkalpošanai?	1 - Sarežģītas, specifiskas kompetences un dziļas zināšanas par pakalpojumu 2 - vidēji dziļa un ātri apgūstamas zināšanas 3 - Relatīvi vienkāršas un ātri apgūstamas kompetences un zināšanas 4- nav nepieciešamas specifiskas zināšanas	
6.Izvērtēšana				
42	Pakalpojuma funkcijas svarīgums	Cik svarīga no sabiedrības vajadzību viedokļa ir ar pakalpojumu saistītā publiskā funkcija?	1 -mazsvarīga 2- vidēji svarīga 3- svarīga 4 - kritiska	
43	Pakalpojuma nozīmīgums funkcijas nodrošināšanā	Cik nozīmīga loma (pienesums) pakalpojumam ir saistītas publiskās funkcijas nodrošināšanā?	1 - mazsvarīgs 2- vidēji svarīgs 3 - svarīgs 4 -kritisks	

Nr	Lauka nosaukums	Jautājums/ skaidrojums	Vērtība	Piezīmes
44	Pakalpojuma svarīgums	Cik svarīgs ir pakalpojums no sabiedrības vajadzību viedokļa? Pakalpojuma svarīgums tiek noteikts izvērtējot summāri šādus faktorus: - saistītas funkcijas svarīgums - pakalpojuma nozīmīgums saistītās funkcijas nodrošināšanā - potenciālo klientu daudzums - pakalpojumu gadījumu skaits	1 - mazsvarīgs 2- vidēji svarīgs 3 - svarīgs 4 -kritisks	
45	Kurjera situācija	Vai pakalpojums saistīts situāciju, kurā klients veic kurjera pienākumus starp divām institūcijām? Pozitīva atbilde izriet gan gadījumā, kad pakalpojuma rezultātu izmanto cita pakalpojuma sniegšanai, gan tad, ja pakalpojuma sniegšanai tiek izmantots cita pakalpojuma rezultāts	Jā/tukšs	Pamatojoties uz 19b,19c
46	Piemērotība klientu apkalpošanas nodalīšanai (pieprasīšana)	Vai būtu iespējams nodalīt klientu apkalpošanu pakalpojumu pieprasīšanas procesā (ņemot vērā pakalpojuma specifiku, nepieciešamās klientu apkalpošanas personāla kompetences u.c. faktorus)	1 - pilnībā nepiemērots 2 - nedaudz piemērots 3 - labi piemērots 4 - perfekti piemērots	
47	Piemērotība klientu apkalpošanas nodalīšanai (piegāde)	Vai būtu iespējams nodalīt klientu apkalpošanu pakalpojumu piegādes procesā (ņemot vērā pakalpojuma specifiku, nepieciešamās klientu apkalpošanas personāla kompetences u.c. faktorus)	1 - pilnībā nepiemērots 2 - nedaudz piemērots 3 - labi piemērots 4 - perfekti piemērots	
48	Piemērotība pasta izmantošanai (pieprasīšana)	Vai pakalpojums piemērots pasta izmantošanai pakalpojuma pieprasīšanā?	1 - pilnībā nepiemērots 2 - nedaudz piemērots 3 - labi piemērots 4 - perfekti piemērots	
49	Piemērotība pasta izmantošanai (piegāde)	Vai pakalpojums piemērots pasta izmantošanai pakalpojuma piegādē?	1 - pilnībā nepiemērots 2 - nedaudz piemērots 3 - labi piemērots 4 - perfekti piemērots	
50	Piemērotība telefona izmantošanai (pieprasīšana)	Vai pakalpojums piemērots telefona izmantošanai pakalpojuma pieprasīšanā?	1 - pilnībā nepiemērots 2 - nedaudz piemērots 3 - labi piemērots 4 - perfekti piemērots	
51	Piemērotība telefona izmantošanai (piegāde)	Vai pakalpojums piemērots telefona izmantošanai pakalpojuma piegādē?	1 - pilnībā nepiemērots 2 - nedaudz piemērots 3 - labi piemērots 4 - perfekti piemērots	
52	Piemērotība elektronizācijai (pieprasīšana)	Vai pakalpojums piemērots e-kanālu (web, elektronisko dokumentu nosūtīšana u.c.) izmantošanai pakalpojuma pieprasīšanā?	1 - pilnībā nepiemērots 2 - nedaudz piemērots 3 - labi piemērots 4 - perfekti piemērots	
53	Piemērotība elektronizācijai (piegāde)	Vai pakalpojums piemērots e-kanālu (web, elektronisko dokumentu nosūtīšana u.c.) izmantošanai pakalpojuma pieprasīšanā?	1 - pilnībā nepiemērots 2 - nedaudz piemērots 3 - labi piemērots 4 - perfekti piemērots	
54	IT atbalsta līmeņa novērtējums	Cik pilnīgs ir IT atbalsta līmenis pakalpojumu sniegšanai (vai ir pilnveidošanas iespējas)?	1 - neapmierinošs 2 - sākotnējais 3 - labs 4 - perfekts	Ja pieejama informācija
55	Procesa efektivitātes novērtējums	Cik efektīvs ir pakalpojumu sniegšanas process (vai ir pilnveidošanas iespējas)?	1- neapmierinošs 2 - sākotnējais 3 - labs 4 - perfekts	Ja pieejama informācija
7. Pārbūves iespējas				

Nr	Lauka nosaukums	Jautājums/ skaidrojums	Vērtība	Piezīmes
56	Signāls pakalpojuma samazināšanai/pārtraukšanai	Izvērtētāja atzīme, ka ir iespējama pakalpojuma pieejamības samazināšana vai pilnīga attiešanās no pakalpojuma	0 – nav lietderīga 1 - iespējama, bet neliela pilnveidošanas lietderība 2 - vidēja pilnveidošanas lietderība 3- liela pilnveidošanas lietderība 4 - acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	
58	Pakalpojuma samazināšanas/pārtraukšanas iespēju skaidrojums	Skaidrojums, kas un kāpēc būtu pilnveidojams šajā aspektā?	teksts	
59	Signāls iespējai nodot privātsektoram	Izvērtētāja atzīme, ka ir iespējama nodošana privātsektoram	0 – nav lietderīga 1 - iespējama, bet neliela pilnveidošanas lietderība 2 - vidēja pilnveidošanas lietderība 3- liela pilnveidošanas lietderība 4 - acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	
61	Pakalpojuma iespējas nodot privātsektoram skaidrojums	Skaidrojums, kas un kāpēc būtu pilnveidojams šajā aspektā?	teksts	
62	Signāls pakalpojuma klientu apkalpošanas nodošanai	Izvērtētāja atzīme, ka ir iespējama klientu apkalpošanas nodošana citai institūcijai	0 – nav lietderīga 1 - iespējama, bet neliela pilnveidošanas lietderība 2 - vidēja pilnveidošanas lietderība 3- liela pilnveidošanas lietderība 4 - acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	
64	Pakalpojuma klientu apkalpošanas nodošanas iespēju skaidrojums	Skaidrojums, kas un kāpēc būtu pilnveidojams šajā aspektā?	teksts	
65	Signāls pakalpojuma elektronizācijas veikšanai	Izvērtētāja atzīme, ka ir iespējama pakalpojuma elektronizācija	0 – nav lietderīga 1 - iespējama, bet neliela pilnveidošanas lietderība 2 - vidēja pilnveidošanas lietderība 3- liela pilnveidošanas lietderība 4 - acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	
67	Pakalpojuma elektronizācijas iespēju skaidrojums	Skaidrojums, kas un kāpēc būtu pilnveidojams šajā aspektā?	teksts	

Nr	Lauka nosaukums	Jautājums/ skaidrojums	Vērtība	Piezīmes
68	Signāls pakalpojuma procesa pārveidošanai	Izvērtētāja atzīme, ka ir iespējama pakalpojuma procesa pilnveidošana	0 – nav lietderīga 1 - iespējama, bet neliela pilnveidošanas lietderība 2 - vidēja pilnveidošanas lietderība 3- liela pilnveidošanas lietderība 4 - acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	
70	Pakalpojuma procesa pilnveidošanas iespēju skaidrojums	Izvērtētāja atzīme, ka ir iespējama cita veida pakalpojuma pilnveidošana	teksts	
71	Cita veida pilnveidošanas iespējas	Izvērtētāja atzīme, ka ir iespējama cita veida pilnveidošana	0 – nav lietderīga 1 - iespējama, bet neliela pilnveidošanas lietderība 2 - vidēja pilnveidošanas lietderība 3- liela pilnveidošanas lietderība 4 - acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	
72	Cita veida pakalpojuma pilnveidošanas iespēju skaidrojums	Skaidrojums, kas un kāpēc būtu pilnveidojams šajā aspektā?	teksts	
0. Statuss u.c. informācija				
73	Pakalpojuma statuss		0 - draft pakalpojums (jauniem pakalpojumiem) 1 - jauns pakalpojums - PPK pakalpojums 3 - eksistējošs PPK pakalpojums 4 - dzēsts PPK pakalpojums	
74	Izvērtēšanas grupa	Vai pakalpojums iekļauts izvērtēšanā Projekta ietvaros?	1 - tikai sarakstā 2 - minimāls izvērtējums (iespēju robežās) 3 - pilns izvērtējums	Iekļaujam pilnā izvērtēšanā tikai PP, KP, par pārējiem - ieregistrējam, ja atrodam, speciāli nemeklējam un neveicam pilno analīzi
75	Izvērtējuma statuss		1 - sākotnējā informācija 2 - turētāja izskatīts (informācija) 3- konsultantu izvērtēts 4 - turētāja izskatīts (izvērtējums) 5- gala vērtējums	
77	Saistītās institūcijas	Institūciju saraksts, kas nodrošina attiecīgo unificēto pakalpojumu (tikai unificētajiem pakalpojumiem)	saraksts (saites) ar institūcijām	Saraksts (child table)
78	Piezīmes	Izvērtētāja piezīmes par pakalpojumu	saraksts ar piezīmēm	Saraksts pie katra pakalpojuma (child table) - autors - autora tips (konsultant/turētājs/pasūtītājs) - piezīmes veids (informācija/ - statuss (atvērts/aizvērts) - teksts

4.pielikums. Izmantotie avoti

Starptautiskās konvencijas, EK direktīvas un regulas

1. Eiropas Komisijas paziņojums par Efektīvu problēmu risināšanu iekšējā tirgū. 27.11.2001 "27.11.2001 COM(2001)702"
2. Eiropas Komisijas 7.12.2001. gada rekomendācija "07.12.2001 C(2001)3901 final"
3. Eiropas Padomes regula Nr.1342/2007 par dažu tādu ierobežojumu pārvaldību, kas attiecas uz noteiktu tērauda izstrādājumu importu no Krievijas Federācijas
4. Eiropas Padomes 1990.gada 13.jūnija direktīva 90/314/EEC par kompleksiem ceļojumiem, kompleksām brīvdienām un kompleksām tūrēm
5. Komisijas regula Nr.1093/2009 (daudzuma ierobežojumi 2010.gadam); Komisijas regula Nr.1040/2010 (daudzuma ierobežojumi 2011.gadam)
6. Regula (EEK) Nr. 3030/93 par kopīgiem noteikumiem atsevišķu tekstilizstrādājumu ievešanai no trešajām valstīm ar kurām noslēgti līgumi, protokoli vai divpusējā vienošanās
7. Regula (EK) Nr. 517/94 par kopīgiem noteikumiem tekstilizstrādājumu importam no dažām trešajām valstīm, uz kurām neattiecas divpusēji nolīgumi, protokoli vai citas vienošanās, vai arī citi īpaši noteikumi par importu Kopienā
8. Regula (EK) Nr. 3036/94, kas nosaka izvešanas pārstrādei saimniecisko režīmu dažu veidu tekstiliju un apģērbu ievešanai atpakaļ Kopienā pēc apstrādes vai pārstrādes noteiktās trešās valstīs
9. Padomes regula Nr.1340/2008 par konkrētu tērauda izstrādājumu tirdzniecību starp Eiropas Kopienu un Kazahstānas Republiku
10. Komisijas regula Nr.1259/2009 ar ko nosaka noteikumus, pēc kuriem pārvaldāmas un sadalāmas tekstilizstrādājumu kvotas 2010.gadam
11. Komisijas regula Nr.1160/2010 ar ko nosaka noteikumus, pēc kuriem pārvaldāmas un sadalāmas tekstilizstrādājumu kvotas 2011.gadam
12. Padomes regula Nr.1236/2005 par tādu preču tirdzniecību, ko varētu izmantot nāvessoda izpildei, spīdzināšanai vai citādi nežēlīgai, necilvēcīgai vai pazemojošai rīcībai vai sodīšanai
13. Regula (EK) Nr. 76/2002, ar ko ievieš iepriekšēju Kopienas uzraudzību attiecībā uz dažu dzelzs un tērauda ražojumu importu, uz ko attiecas EOTK un EK līgumi un kuru izcelsme ir dažās trešās valstīs
14. Komisija Regula (ES) Nr. 1241/2009 ar ko turpina aktualizēt iepriekšējas uzraudzības darbības jomu attiecībā uz dažu tādu dzelzs un tērauda ražojumu importu, kuru izcelsme ir atsevišķās trešās valstīs
15. Regula (ES) Nr. 379/2010 ar ko groza I, II un III pielikumu Padomes Regulai (EEK) Nr. 3030/93 par kopīgiem noteikumiem konkrētu tekstilizstrādājumu importam no trešām valstīm
16. Regula (ES) Nr. 1321/2011 ar ko groza I pielikumu Padomes Regulai (EEK) Nr. 3030/93 par kopīgiem noteikumiem konkrētu tekstilizstrādājumu importam no trešām valstīm
17. Regula (ES) Nr. 1260/2009, ar ko groza I, II, IV un VI pielikumu Padomes Regulai (EK) Nr. 517/94 par kopīgiem noteikumiem tekstilizstrādājumu importam no dažām trešām valstīm, uz kurām neattiecas divpusēji nolīgumi, protokoli vai citas vienošanās, vai arī citi īpaši noteikumi par importu Kopienā
18. Regula (ES) Nr. 1322/2011 ar ko groza I pielikumu Padomes Regulā (EK) Nr. 517/94 par kopīgiem noteikumiem tekstilizstrādājumu importam no dažām trešām valstīm, uz kurām neattiecas divpusēji nolīgumi, protokoli vai citas vienošanās, vai arī citi īpaši noteikumi par importu Kopienā
19. Regula (ES) Nr. 1323/2011 ar ko nosaka noteikumus, pēc kuriem pārvaldāmas un sadalāmas tekstilizstrādājumu kvotas, kas saskaņā ar Padomes Regulu (EK) Nr. 517/94 noteiktas 2012. gadam

LR Likumi un MK noteikumi

20. Administratīvā procesa likums
21. Būvniecības likums
22. Elektroenerģijas tirgus likums
23. Iesniegumu likums
24. Informācijas atklātības likums

25. Konkurences likums
26. Likums „Par atbilstības novērtēšanu”
27. Likums „Par mērījumu vienotību”
28. Patērētāju tiesību aizsardzības likums
29. Reklāmas likums
30. Standartizācijas likums
31. Tūrisma likums
32. Valsts statistikas likums
33. Valsts un pašvaldību īpašuma privatizācijas un privatizācijas sertifikātu izmantošanas pabeigšanas likums
34. MK noteikumi Nr.799 „Būvkomersantu reģistrācijas noteikumi”
35. MK noteikumi nr.618 „Centrālās statistikas pārvaldes sniegto maksas pakalpojumu cenrādis”
36. MK noteikumi Nr.436 „Īstermiņa eksporta kredītu garantēšanas noteikumi”
37. MK 2008.gada 29.septembra noteikumi Nr.800 „Kārtība, kādā iesniedz un izskata pilno un saīsināto ziņojumu par tirgus dalībnieku apvienošanos”
38. MK noteikumi Nr.799 „Kārtība, kādā iesniedz un izskata ziņojumu par tirgus dalībnieku vienošanos”
39. MK noteikumi Nr.927 „Kārtība, kādā izsniedz eksporta un importa atļaujas precēm, kuras varētu izmantot nāvessoda izpildei, spīdzināšanai vai citādi neēlīgai, necilvēcīgai vai pazemojošai rīcībai vai sodīšanai”
40. MK noteikumi Nr.631 „Kārtība, kādā piesakāms un izskatāms patērētāja prasījums par līguma noteikumiem neatbilstošu precī vai pakalpojumu”
41. Latvijas Administratīvo pārkāpumu kodekss
42. MK noteikumi Nr.353 „Noteikumi par tūrisma operatora, tūrisma aģenta un klienta tiesībām un pienākumiem, kompleksa tūrisma pakalpojuma sagatavošanas un īstenošanas kārtību, klientam sniedzamo informāciju un naudas drošības garantijas iemaksas kārtību”
43. MK noteikumi Nr.883 „Noteikumi par atļaujām elektroenerģijas ražošanas jaudu palielināšanai vai jaunu ražošanas iekārtu ieviešanai”
44. MK noteikumi Nr.798 „Noteikumi par atsevišķu horizontālo sadarbības vienošanos nepakļaušanu Konkurences likuma 11.panta pirmajā daļā noteiktajam vienošanās aizliegumam”
45. MK noteikumi Nr.797 „Noteikumi par atsevišķu vertikālo vienošanos nepakļaušanu Konkurences likuma 11.panta pirmajā daļā noteiktajam vienošanās aizliegumam”
46. Noteikumi par būvinspektoriem
47. MK noteikumi Nr.383 „Noteikumi par būvprakses un arhitekta prakses sertifikātu piešķiršanu, reģistrēšanu un anulēšanu”
48. MK noteikumi Nr.887 „Noteikumi par darbības programmas "Uzņēmējdarbība un inovācijas" papildinājuma 2.3.1.1.aktivitātes "Ārējo tirgu apgūšana" 2.3.1.1.2.apakšaktivitāti "Ārējo tirgu apgūšana – nozaru starptautiskās konkurētspējas stiprināšana”
49. MK noteikumi Nr.58 „Noteikumi par de minimis atbalsta uzskaites un piešķiršanas kārtību un de minimis atbalsta uzskaites veidlapu paraugiem”
50. MK noteikumi Nr.221 „Noteikumi par elektroenerģijas ražošanu un cenu noteikšanu, ražojot elektroenerģiju koģenerācijā”
51. MK noteikumi Nr.262 „Noteikumi par elektroenerģijas ražošanu, izmantojot atjaunojamās energoresursus, un cenu noteikšanas kārtību”
52. MK noteikumi Nr.269 „Noteikumi par garantijām komersantu un atbilstošu lauksaimniecības pakalpojumu kooperatīvo sabiedrību konkurētspējas uzlabošanai”
53. MK noteikumi Nr.1219 „Noteikumi par patērētāja kreditēšanu”
54. MK noteikumi Nr.6 „Noteikumi par Tūrisma attīstības valsts aģentūras sniegto publisko maksas pakalpojumu cenrādi”

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Ekonomikas ministrijas pakalpojumi

55. MK noteikumi Nr.638 „Noteikumi par valsts aģentūras "Latvijas Investīciju un attīstības aģentūra" sniegto maksas pakalpojumu cenrādi”
56. MK noteikumi Nr.189 „Noteikumi par valsts aģentūras "Latvijas Nacionālais akreditācijas birojs" sniegto publisko maksas pakalpojumu cenrādi”
57. MK noteikumi Nr.632 „Patērētāju tiesību aizsardzības centra nolikums”
58. MK noteikumi Nr.746 „Valsts aģentūras "Latvijas Investīciju un attīstības aģentūra" nolikums”

Citi avoti

59. Iestāžu mājas lapas

- Ekonomikas ministrija <http://www.em.gov.lv/>
- Valsts aģentūra „Latvijas investīciju un attīstības aģentūra” <http://www.liaa.gov.lv>
- Tūrisma attīstības valsts aģentūra <http://www.tava.gov.lv>
- Centrālā statistikas pārvalde <http://www.csp.gov.lv>
- Konkurences padome <http://www.kp.gov.lv>
- Patērētāju tiesību aizsardzības centrs <http://www.ptac.gov.lv>
- VAS „Privatizācijas aģentūra” <http://www.pa.gov.lv>
- AS "Latvenergo" <http://www.latvenergo.lv>
- SIA „Standartizācijas, akreditācijas un metroloģijas centrs” <http://www.samc.lv>
- SIA „Latvijas Garantiju aģentūra”, <http://www.lga.lv>
- AS „Latvijas Gāze”, <http://www.lg.lv>
- AS „Rīgas Siltums”, <http://www.rs.lv>

5.pielikums. Iestāžu pakalpojumu saraksti

ID	Pakalpojuma turētāja nosaukums	Pakalpojumu nosaukums (jaunais)	Signāls pakalpojuma samazināšanai/ pārtraukšanai	Signāls iespējai nodot privātajam sektoram	Signāls pakalpojuma klientu apkalpošanas nodošānai	Signāls pakalpojuma elektronizācijas veikšanai	Signāls pakalpojuma procesa pārveidošanai	Iespējama cita veida pakalpojuma pilnveidošana	Pakalpojuma identifikators PPK
265454	Centrālā statistikas pārvalde	Izziņa par ražotāju cenu indeksu	0	0	1	0	1	0	EM1.CSB-001
265455	Centrālā statistikas pārvalde	Izziņa par patēriņa cenu indeksu (inflāciju)	0	0	2	0	2	0	EM1.CSB-002
265456	Centrālā statistikas pārvalde	Izziņa par būvniecības izmaksu indeksu	0	0	2	0	2	0	EM1.CSB-003
266499	Centrālā statistikas pārvalde	Izziņa par iztikas minimuma patēriņa un preču groza vērtību	0	0	2	0	2	0	EM1.CSB-004
265457	Centrālā statistikas pārvalde	Izziņa par izpildīto būvdarbu apjomu un izziņa par neto apgrozījumu	0	0	2	0	2	0	EM1.CSB-005
266501	Centrālā statistikas pārvalde	Dati par ārējo tirdzniecību - importu un eksportu	0	0	2	0	0	0	EM1.CSB-006
266502	Centrālā statistikas pārvalde	Ražošanas dati atbilstoši PRODCOM klasifikācijai un ražotāju saraksts atbilstoši norādītajam kritērijam	0	0	2	1	0	0	EM1.CSB-007
265575	Centrālā statistikas pārvalde	Izziņa par vidējo darba samaksu	0	0	2	0	2	0	EM1.CSB-008
266496	Centrālā statistikas pārvalde	Izziņa par valstī noteikto minimālo mēneša darba algu	0	0	2	0	2	0	EM1.CSB-009
266532	Centrālā statistikas pārvalde	Izziņa par saražoto produkciju un sniegtajiem pakalpojumiem	0	0	2	0	2	0	EM1.CSB-010
266534	Centrālā statistikas pārvalde	Uzņēmumu saraksts pēc noteiktiem kritērijiem (pēc NACE klasifikācijas, komercdarbības formas, teritorijas,u.c.)	0	0	2	0	0	0	EM1.CSB-011

ID	Pakalpojuma turētāja nosaukums	Pakalpojumu nosaukums (jaunais)	Signāls pakalpojuma samazināšanai/ pārtraukšanai	Signāls iespējai nodot privātajam sektoram	Signāls pakalpojuma klientu apkalpošanas nodošanai	Signāls pakalpojuma elektronizācijas veikšanai	Signāls pakalpojuma procesa pārveidošanai	Iespējama cita veida pakalpojuma pilnveidošana	Pakalpojuma identifikators PPK
265571	Centrālā statistikas pārvalde	Iesniegt e-pārskatu	0	0	0	0	0	0	EM1.CSB-012
2055636	Centrālā statistikas pārvalde	Poligrāfijas pakalpojumi	1	1	0	0	1	0	-
266500	Ekonomikas ministrija	Tērauda importa licencēšana	0	0	1	1	1	2	EM1-001
265458	Ekonomikas ministrija	Būvniecības (arī vides pieejamības) kontroles tiesību iegūšana	0	0	2	2	0	0	EM1-002
265459	Ekonomikas ministrija	Tekstila importa uzraudzības dokumenta izsniegšana	0	0	1	0	1	2	EM1-003
265460	Ekonomikas ministrija	Iesniegumu, sūdzību un priekšlikumu izskatīšana ar būvniecības nozari saistītos jautājumos	0	0	2	3	1	2	EM1-005
265461	Ekonomikas ministrija	Licenču izsniegšana precēm, ko var izmantot nāvēssoda izpildei vai spīdzināšanai	0	0	0	0	0	0	EM1-006
266572	Ekonomikas ministrija	Iesniegumu izskatīšana un pārrobežu problēmu risināšana, kas radušās Eiropas Savienības tiesību normu nepareiza piemērojuma dēļ un ir saistītas ar valsts iestādes darbību.	0	1	2	1	0	2	EM1-007
265756	Ekonomikas ministrija	Tiesību piešķiršana pārdot obligātā iepirkuma ietvaros elektroenerģiju, kas saražota, izmantojot atjaunojamus energoresursus	0	0	2	2	1	1	EM1-009
266600	Ekonomikas ministrija	Atļauju izsniegšana elektroenerģijas ražošanas jaudu palielināšanai vai jaunu ražošanas iekārtu ieviešanai	0	0	2	2	1	2	EM1-010
265579	Ekonomikas ministrija	Komersantu reģistrācija, pārreģistrācija un izslēgšana no būvkomersantu reģistra	0	0	1	3	1	0	EM1-011
266008	Ekonomikas ministrija	Reģistrācija tūrisma aģentu un tūrisma operatoru datubāzē	0	0	1	1	1	0	EM1-012
265551	Ekonomikas ministrija	Būvprakses un arhitekta prakses sertifikātu reģistrs	0	0	1	1	1	0	EM1-024
266184	Ekonomikas ministrija	Tiesību piešķiršana pārdot obligātā iepirkuma ietvaros elektroenerģiju, kas saražota koģenerācijas procesā, izmantojot atjaunojamus energoresursus	0	0	2	2	1	2	EM1-034
266485	Ekonomikas ministrija	Starpniecības sabiedrību licence, kas dod tiesības nodarboties ar privatizācijas	0	0	0	0	0	0	EM1.EMVASPA-

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Ekonomikas ministrijas pakalpojumi

ID	Pakalpojuma turētāja nosaukums	Pakalpojumu nosaukums (jaunais)	Signāls pakalpojuma samazināšanai/pārtraukšanai	Signāls iespējai nodot privātajam sektoram	Signāls pakalpojuma klientu apkalpošanas nodošanai	Signāls pakalpojuma elektronizācijas veikšanai	Signāls pakalpojuma procesa pārveidošanai	Iespējama cita veida pakalpojuma pilnveidošana	Pakalpojuma identifikators PPK
		sertifikātu tirdzniecību un atvērt privatizācijas sertifikātu tirdzniecības kontu bankā							002
305071	Ekonomikas ministrija	Iesniegumu izskatīšana saistībā ar informācijas sniegšanu par normatīvi tehnisko regulējumu produktiem, kā arī ar preču savstarpējās atzīšanas principa piemērošanu saistītajos jautājumos (PCP kontaktpunkts).	0	0	2	0	0	0	-
2051472	Ekonomikas ministrija	Iesniegumu izskatīšana un informācijas paziņošana Eiropas Komisijai par Latvijas atbilstības novērtēšanas institūcijām, kuras darbojas saskaņā ar noteiktajām atbilstības novērtēšanas prasībām reglamentētajā sfērā	1	0	1	0	0	0	-
2051496	Ekonomikas ministrija	Iepriekšējas atļaujas izsniegšana noteiktu tekstilizstrādājumu izvešanai ekonomiskai pārstrādei	0	0	1	1	1	1	-
2051492	Ekonomikas ministrija	Tērauda importa uzraudzības dokumenta izsniegšana	0	0	1	1	1	2	-
265574	Konkurences padome	Sabiedrības informēšana par konkurences aizsardzības un uzraudzības jomas jautājumiem	0	0	2	0	1	0	EM1.KP-001
265577	Konkurences padome	Iesnieguma izskatīšana par Reklāmas likuma pārkāpumiem	0	0	1	1	0	-	EM1.KP-002
265578	Konkurences padome	Iesnieguma izskatīšana par Konkurences likuma pārkāpumiem	0	0	1	1	0	0	EM1.KP-003
265580	Konkurences padome	Konsultācijas un iesniegumu izskatīšana par konkurences tiesību jautājumiem	0	0	1	0	0	0	EM1.KP-004
265582	Konkurences padome	Lēmums par tirgus dalībnieku apvienošanos	0	0	1	1	0	0	EM1.KP-005
266536	Konkurences padome	Lēmuma iesniegšana par tirgus dalībnieku paziņoto vienošanos	0	0	1	1	0	0	EM1.KP-006
2055680	Konkurences padome	Izziņas sagatavošana par konkurences pārkāpumu neesamību	3	0	0	0	4	0	-

ID	Pakalpojuma turētāja nosaukums	Pakalpojumu nosaukums (jaunais)	Signāls pakalpojuma samazināšanai/ pārtraukšanai	Signāls iespējai nodot privātajam sektoram	Signāls pakalpojuma klientu apkalpošanas nodošanai	Signāls pakalpojuma elektronizācijas veikšanai	Signāls pakalpojuma procesa pārveidošanai	Iespējama cita veida pakalpojuma pilnveidošana	Pakalpojuma identifikators PPK
266834	Latvijas Garantiju aģentūra	Kredītu garantijas	0	1	1	1	0	0	EM1.LGA-001
266070	Latvijas Garantiju aģentūra	Eksporta kredīta garantijas	0	0	1	2	0	0	EM1.LGA-002
265533	Latvijas Investīciju un attīstības aģentūra	Reklāmas izvietošana informatīvajos materiālos	1	1	1	1	1	0	EM1.EMLIAA-003
266476	Latvijas Investīciju un attīstības aģentūra	Eiropas Savienības struktūrfondu aktivitāšu administrēšana 2007.-2013. gada plānošanas periodā	0	0	1	1	1	0	EM1.EMLIAA-004
265535	Latvijas Investīciju un attīstības aģentūra	Biznesa kontaktu dibināšana Latvijas komersantiem ārvalstīs	0	1	1	1	1	0	EM1.EMLIAA-005
265536	Latvijas Investīciju un attīstības aģentūra	Informācijas sniegšana par pieejamo Valsts un Eiropas Savienības atbalstu uzņēmējdarbības un inovācijas attīstībai	1	1	1	1	0	2	EM1.EMLIAA-006
265538	Latvijas Investīciju un attīstības aģentūra	Ārvalstu kompāniju biznesa sadarbības piedāvājumu/pieprasījumu izplatīšana Latvijas komercsabiedrībām	0	1	1	1	1	0	EM1.EMLIAA-009
266478	Latvijas Investīciju un attīstības aģentūra	Informācija un konsultācijas par ārējās tirdzniecības jautājumiem	0	1	1	1	1	2	EM1.EMLIAA-010
266479	Latvijas Investīciju un attīstības aģentūra	Informācija un konsultācijas Latvijas komercsabiedrībām par jautājumiem saistībā ar Eiropas Savienības uzņēmējdarbības vidi un tiesībām uzņēmējdarbības jomā	0	1	1	1	1	2	EM1.EMLIAA-011
265539	Latvijas Investīciju un attīstības aģentūra	Informācijas sniegšana par uzņēmējdarbības uzsākšanu	0	1	2	1	1	2	EM1.EMLIAA-013
265540	Latvijas Investīciju un attīstības aģentūra	Ārējās tirdzniecības semināru organizēšana Latvijā	1	1	0	0	1	0	EM1.EMLIAA-014
266480	Latvijas Investīciju un attīstības aģentūra	Atbalsts ārvalstu kompānijai potenciālo investīciju projektu realizācijai Latvijā	0	0	1	0	0	0	EM1.EMLIAA-015

ID	Pakalpojuma turētāja nosaukums	Pakalpojumu nosaukums (jaunais)	Signāls pakalpojuma samazināšanai/ pārtraukšanai	Signāls iespējai nodot privātajam sektoram	Signāls pakalpojuma klientu apkalpošanas nodošanai	Signāls pakalpojuma elektronizācijas veikšanai	Signāls pakalpojuma procesa pārveidošanai	Iespējama cita veida pakalpojuma pilnveidošana	Pakalpojuma identifikators PPK
265541	Latvijas Investīciju un attīstības aģentūra	Informācijas sniegšana ārvalstu kompānijām par Latvijas komercsabiedrībām, to projektiem, precēm un pakalpojumiem	0	1	1	0	0	0	EM1.EMLIAA-016
266481	Latvijas Investīciju un attīstības aģentūra	Informācija un konsultācijas Latvijas komercsabiedrībām par Eiropas Savienības Pētniecības un tehnoloģiskās attīstības 7. Ietvara programmu	0	1	2	0	1	0	EM1.EMLIAA-017
265542	Latvijas Investīciju un attīstības aģentūra	Informācijas sniegšana ārvalstu kompānijām par uzņēmējdarbības vidi Latvijā	0	0	1	1	1	0	EM1.EMLIAA-018
2049538	Patērētāju tiesību aizsardzības centrs	Patērētāju iesniegumu un sūdzību izskatīšana	0	0	2	1	1	0	EM1.PTAC-001
266708	Patērētāju tiesību aizsardzības centrs	Ekspertīzes veicēju reģistrācija	0	0	1	1	1	0	EM1.PTAC-002
2049542	Patērētāju tiesību aizsardzības centrs	Patērētāju un uzņēmēju konsultēšana par patērētāju tiesību un interešu jautājumiem	0	1	1	1	1	0	-
2049528	Patērētāju tiesību aizsardzības centrs	Speciālās atļaujas (licences) patērētāju kreditēšanas pakalpojumu sniegšanai izsniegšana un pārreģistrācija	0	0	1	2	1	0	-
265573	SIA "Standartizācijas, akreditācijas un metroloģijas centrs"	Atbilstības novērtēšana institūciju akreditācijai un uzraudzībai	0	0	1	2	0	0	EM1.SAMC-001
266148	SIA "Standartizācijas, akreditācijas un metroloģijas centrs"	Atbilstības novērtēšana, kas ietver standartizāciju, akreditāciju un metroloģiju	0	0	1	2	0	0	EM1.SAMC-002