



Ieguldījums Tavā nākotnē!

Eiropas Sociālā fonda projekts Nr. 1DP/1.5.1.2.0/08/IPIA/SIF/002
„Publisko pakalpojumu sistēmas pilnveidošana”

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti

Finanšu ministrijas pakalpojumi

Versija 1.0

Rīga, 2012



IS Consulting



Baltkonsults

Autortiesības:

Šī dokumenta autoru personiskās tiesības pieder tā izstrādātājiem. Dokumenta autoru mantiskās tiesības pieder Pasūtītājam, kuram ir tiesības izmantot šo dokumentu saskaņā ar Valsts kancelejas un SIA "Corporate & Public Management Consulting Group" 2010.gada 29.novembrī noslēgtā līguma Nr. 115 nosacījumiem.

Pieļaujama dokumentā iekļautās informācijas citēšana un izmantošana atvasinātu darbu veidošanai, iekļaujot atsauci uz šo dokumentu.

85% no Projekta finansē Eiropas Sociālais fonds 2007.–2013.gada 1.darbības programmas „Cilvēkresursi un nodarbinātība” 1.5.prioritātes „Administratīvās kapacitātes stiprināšana” 1.5.1.pasākuma „Labāka regulējuma politika” 1.5.1.2.aktivitātes „Administratīvo šķēršļu samazināšana un publisko pakalpojumu kvalitātes uzlabošana” ietvaros un 15% finansē Latvijas valsts.

Par dokumenta saturu atbild tā izstrādātājs – SIA "Corporate & Public Management Consulting Group.

Dokumenta autori:

- Ivars Solovjovs, IS Consulting SIA
- Mārtiņš Ozers, IS Consulting SIA

Kontaktpersona:

Māris Sprindžuks

"Corporate & Public Management Consulting Group" SIA

Alūksnes iela 5-21, Rīga, LV-1045

Tel.: (+371) 67 876 811

Fakss: (+371) 67 871 206

E-pasts: cpm@cpmconsulting.eu

Izmaiņu lapa:

Versija	Mainītās daļas	Izmaiņu kopsavilkums	Autors	Datums
0.6		Dokumenta sākotnējā versija	M. Ozers	29.01.2012.
0.7	Viss dokuments	Iestrādāti VARAM labojumi	M. Ozers	23.02.2012.
0.8	Viss dokuments	Daļēji iestrādāti FM un padotības iestāžu komentāri	M. Ozers	07.04.2012.
1.0	Viss dokuments	Iestrādāts FM un padotības iestāžu precizējumi	M. Ozers	27.04.2012.

Saturs

1. IEVADS	4
1.1. Konteksts	4
1.2. Dokumenta mērķis un pielietojums	4
1.3. Izvērtēšanas pieeja	4
1.3.1. Darba izpildes soļi	4
1.3.2. Pakalpojumu pilnveidošanas iespēju novērtējums.....	5
1.3.3. Publiskā pakalpojuma definīcija.....	6
1.3.4. Veiktās intervijas	7
1.4. Ierobežojumi	8
1.5. Terminu un saīsinājumi	8
1.6. Saistītie dokumenti	9
2. RESORA UN PAKALPOJUMU RAKSTUROJUMS	10
2.1. Resora raksturojums	10
2.2. Padotības iestādes/institūcijas/kapitālsabiedrības	10
2.3. Pakalpojumu klāsts	10
3. PAKALPOJUMU IZVĒRTĒJUMA SECINĀJUMI UN PILNVEIDOŠANAS PRIEKŠLIKUMI	12
3.1. Pakalpojumu izvērtēšanas kopsavilkums	12
3.2. Atziņas un rekomendācijas resora griezumā	13
3.3. Iestāžu pakalpojumu pilnveidošanas priekšlikumi	15
3.3.1. Finanšu ministrija	15
3.3.2. Centrālā finanšu un līgumu aģentūra	15
3.3.3. Iepirkumu uzraudzības birojs	16
3.3.4. Izložu un azartspēļu uzraudzības inspekcija	16
3.3.5. Valsts ieņēmumu dienests	16
3.3.6. Valsts kase.....	21
3.3.7. Latvijas Zvērinātu revidentu asociācija	21
3.3.8. Valsts SIA "Latvijas proves birojs"	22
3.3.9. VAS „Valsts nekustamie īpašumi”	22
3.3.10. Citas FM pārraudzībā esošas kapitālsabiedrības un saistītās institūcijas.....	22
4. ĪSTENOŠANAS PLĀNS	23
1. PIELIKUMS. PAKALPOJUMU IZVĒRTĒJUMS	25
Pakalpojumi, kuri ir nododami privātajam sektoram.....	25
Pakalpojumi, kuri ir likvidējami	25
Pakalpojumi, kuros būtu lietderīgi mainīt kanālu stratēģiju pārejot uz neklātienes kanāliem	26
Pakalpojumi, kuru klientu apkalpošana ir potenciāli nododama citas institūcijas KAC.....	27
Pakalpojumi, kuru sniegšanā ir novērojamas acīmredzamas efektivitātes palielināšanas rezerves.	28
Pakalpojumi, kuriem ir citas optimizēšanas iespējas	28
2. PIELIKUMS. PAKALPOJUMU IZVĒRTĒŠANAS KRITĒRIJI	29
3. PIELIKUMS. IZMANTOTIE AVOTI	36
4. PIELIKUMS. IESTĀŽU PAKALPOJUMU SARAKSTI	39

1. Ievads

1.1. Konteksts

Vides un reģionālās attīstības ministrija (turpmāk – Pasūtītājs), pārņemot projektu no Valsts kancelejas kā atbildīgā iestāde veic Eiropas Sociālā fonda projekta Nr. 1DP/1.5.1.2.0/08/IPIA/SIF/002 „Publisko pakalpojumu sistēmas pilnveidošana” īstenošanu.

Projekta ietvaros organizētā iepirkuma Nr. MK VK 2010/3 ESF „Publisko pakalpojumu sniegšanas analīze, publisko pakalpojumu sistēmas pilnveidošana un apmācību organizēšana” (turpmāk – Iepirkums) rezultātā Valsts kanceleja 2010.gada 29.novembrī noslēdza līgumu Nr. 115 ar SIA „Corporate & Public Management Consulting Group” SIA (turpmāk – Izpildītājs) par attiecīgu projekta aktivitāšu īstenošanu (turpmāk – Projekts).

Šis dokuments ir pielikums Projekta ietvaros izstrādātājam nodevumam „Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti”.

1.2. Dokumenta mērķis un pielietojums

Šī darba un dokumenta galvenais mērķis ir:

- Dokumentēt Finanšu ministrijas un tās padotības iestāžu (resora) pakalpojumu izvērtēšanas rezultātus un konsultantu sagatavotos priekšlikumus šo pakalpojumu pilnveidošanai, t.sk.:
 - pakalpojumi, kuri ir likvidējami vai nododami privātajam sektoram;
 - pakalpojumi, kuros būtu lietderīgi mainīt kanālu stratēģiju, pārejot uz neklātienas kanāliem (t.sk. veicot pakalpojumu elektronizāciju);
 - pakalpojumi, kuru klientu apkalpošana ir potenciāli nododama citas institūcijas KAC (t.sk. vienotajam uz pašvaldību bāzes veidotajam KAC tīklam);
 - pakalpojumi, kuru sniegšanā ir novērojamas acīmredzamas efektivitātes palielināšanas rezerves (piemēram, izmantojot IT iespējas);
 - pakalpojumu optimizēšanas iespējas starpresoru līmenī.
- Apzināt visu valsts nodrošināmo publisko pakalpojumu klāstu un veikt to grupēšanu pēc dažādiem kritērijiem;
- Aprobēt projekta ietvaros izstrādāto pakalpojumu definīciju un publisko pakalpojumu sistēmas pilnveidošanas sākotnējo priekšlikumu pielietojamību un precizēt valsts mērogā risināmos jautājumus saistībā ar publisko pakalpojumu sistēmas pilnveidošanu;

Šis dokuments kalpos par pamatu attiecīgās jomas pakalpojumu pilnveidošanas un pārbūves iespēju izvērtēšanai. Dokumentā izklāstītie priekšlikumi ir uzskatāmi tikai kā konsultantu rekomendācija atbildīgajām iestādēm izvērtēt attiecīgo pilnveidojumu iespējamību un lietderību. Lēmumi par pilnveidošanas priekšlikumu īstenošanu ir pieņemami balstoties uz papildus analīzi ņemot vērā administratīvā sloga un pilnveidojumu izmaksu novērtējumu, normatīvo aktu ierobežojumu un citu aspektu izvērtēšanu, kas netika veikta šī darba ietvaros.

1.3. Izvērtēšanas pieeja

1.3.1. Darba izpildes soļi

Pakalpojumu izvērtēšana tika veikta balstoties uz PPS modeļa ietvaros izstrādāto pakalpojumu izvērtēšanas metodiku (skat . **Error! Reference source not found. Error! Reference source not found.** [1] – [8]) šādos ļos:

- **Esošās situācijas apzināšana.** Soļa ietvaros tika veikta informācijas analīze, balstoties uz publisko pakalpojumu katalogā (PPK) iekļauto informāciju, iestādes darbību reglamentējošiem normatīviem aktiem un citu publiski pieejamo informāciju, notika intervijas ar iestāžu

pārstāvjiem, kā arī tika apkopota informācija par iestāžu sniegtajiem pakalpojumiem, izmantojot pakalpojumu izvērtēšanas rīku.

- **Pakalpojumu saraksta/nosaukumu precizēšana.** Balstoties uz informācijas analīzi pieejamajos datu avotos, tika precizēts/papildināts iestādes sniegto pakalpojumu saraksts, ja
 - Tika konstatēti iestāžu sniegtie publiskie pakalpojumi, kas nebija iekļauti PPK (saraksta papildināšana);
 - Pašreiz PPK publicētie pakalpojumi nav uzskatāmi par tādiem saskaņā ar projektā ietvaros noteikto definīciju (pakalpojumu dzēšana no pakalpojumu saraksta);
 - PPK publicētie pakalpojumi ir pārlietu vispārīgi (pakalpojumu dalīšana);
 - PPK publicētie pakalpojumi ir pārlietu detalizēti (pakalpojumu grupēšana);
- **Pakalpojumu izvērtēšana un sākotnējo secinājumu sagatavošana.**
 - Pakalpojumu klasificēšana pēc pakalpojuma veida u.c. kritērijiem (t.sk. nosakot pakalpojumu kopu, kurai tiek veikts pilns izvērtējums);
 - Pakalpojumu dažādu aspektu izvērtēšana (pakalpojuma svarīgums, kurjera situācija, piemērotība klientu apkalpošanas nodalīšanai, piemērotība citu kanālu izmantošanai, elektronizācijai, IT atbalsta līmeņa novērtējums, u.c.);
 - Pārbūves iespēju noteikšana (ņemot vērā vairākus faktoros - piemērotību dažādiem pilnveidojumiem, gadījumu skaits, klientu skaits, pakalpojuma svarīgums u.c.)
 - Izvērtējumu rezultātu ievade pakalpojumu izvērtēšanas rīkā;
- **Pakalpojuma izvērtēšanas un pārbūves rekomendāciju dokumenta sagatavošana un saskaņošana.**
 - Secinājumu un pilnveidošanas rekomendāciju dokumenta melnraksta sagatavošana (balstoties uz pakalpojumu izvērtēšanas rīkā apkopoto informāciju);
 - Izvērtēšanas dokumenta melnraksta saskaņošana ar iesaistītajām iestādēm;
 - Izvērtēšanas dokumenta gala versijas sagatavošana.

Pakalpojumu izvērtēšanas gaitā izmantojot pakalpojumu izvērtēšanas rīku (datu bāzi) par pakalpojumu tika apkopoti ~70 dažādi atribūti (kritēriji). Atribūtu uzskaitījums ir dots 2.pielikumā.

1.3.2. Pakalpojumu pilnveidošanas iespēju novērtējums

Pakalpojumu izvērtēšanas ietvaros balstoties uz apkopoto informāciju katram pakalpojumam (kurš tika vērtēts pilnā apjomā) tika veikta dažādu pakalpojumu pilnveidošanas iespēju novērtēšana:

- **Iespēja samazināt vai pārtraukt pakalpojumu sniegšanu.** Pakalpojuma pārtraukšana vai pieejamības samazināšana pamatojoties uz pakalpojuma svarīguma vērtējumu, kā arī citiem apsvērumiem (piemēram, normatīvā pamatojuma izmaiņas/iztrūkums u.c.);
- **Iespēja nodot pakalpojumu sniegšanu privātam personām.** Pakalpojuma sniegšanas nodošana privātpersonām (kapitālsabiedrībām, sabiedriskām organizācijām u.c.) gadījumos, ja tās to var nodrošināt efektīvāk (piemēram, profesionālā sertifikācija) vai attiecīga darbība nav raksturīga valsts pārvaldei (piemēram, veselības vai sociālās aprūpes pakalpojumu sniegšana);
- **Iespēja nodot klientu apkalpošanu citām organizācijām (KAC tīklam).** Ar klientu apkalpošanu saistīto uzdevumu nodošana citai organizācijai, kas ir gatava to veikt efektīvākā un klientiem ērtākā veidā (piemēram, citas iestādes KAC, vienotajam KAC tīklam u.c.). Šīs iespējas izvērtējumā tiek ņemta vērā tehniskā iespējamība (vai pakalpoja process principā to pieļauj), pakalpojuma svarīgums, pakalpojuma gadījumu un klientu skaits, īstenošanas sarežģītība.
- **Iespēja pakalpojumu sniegšanas elektronizācijai.** Atsevišķu (vai visu) Pakalpojuma pieprasīšanas vai sniegšanas procesu elektronizēšana nodrošinot iespēju klientam saņemt pakalpojumu neklātienē, kā arī palielinot pakalpojuma sniegšanas efektivitāti pakalpojuma turētājam. Šīs iespējas izvērtējumā tiek ņemta vērā tehniskā iespējamība (vai pakalpoja process principā to pieļauj), pakalpojuma svarīgums, pakalpojuma gadījumu un klientu skaits, īstenošanas sarežģītība. Šī iespēja tika atzīmēta arī pakalpojumiem, kuriem šobrīd ir sākotnējais elektronizācijas līmenis (iespēja ar nosūtīt e-pastu, kuram pievienots ar drošu elektronisku

parakstu parakstītu iesniegumu), tādējādi norādot, ka pakalpojumu turētājiem jāizvērtē attīstītāki pakalpojumu elektronizācijas risinājumi (piemēram, strukturētu elektronisku formu izmantošana, kas nodrošina automatizētu sasaisti ar iestādes iekšējām informācijas sistēmām, pakalpojumu izpildes automatizāciju utml).

- **Iespēja uzlabot pakalpojumu sniegšanas procesu.** Pakalpojuma sniegšanas procesa uzlabošana pamatojoties uz konsultantu ievērotajām procesa neefektivitātēm (piemēram, neefektīva procesa organizācija, nepietiekam IT izmantošana u.c.).
- **Citas pakalpojumu pilnveidošanas iespējas.** Cita veida pakalpojumu pilnveidošanas iespēju izvērtēšana (piemēram, ārpakalpojumu izmantošana, sadarbība ar citām iestādēm u.c.)

Pakalpojumu pilnveidošanas iespējas tika vērtētas izmantojot šādu skalu:

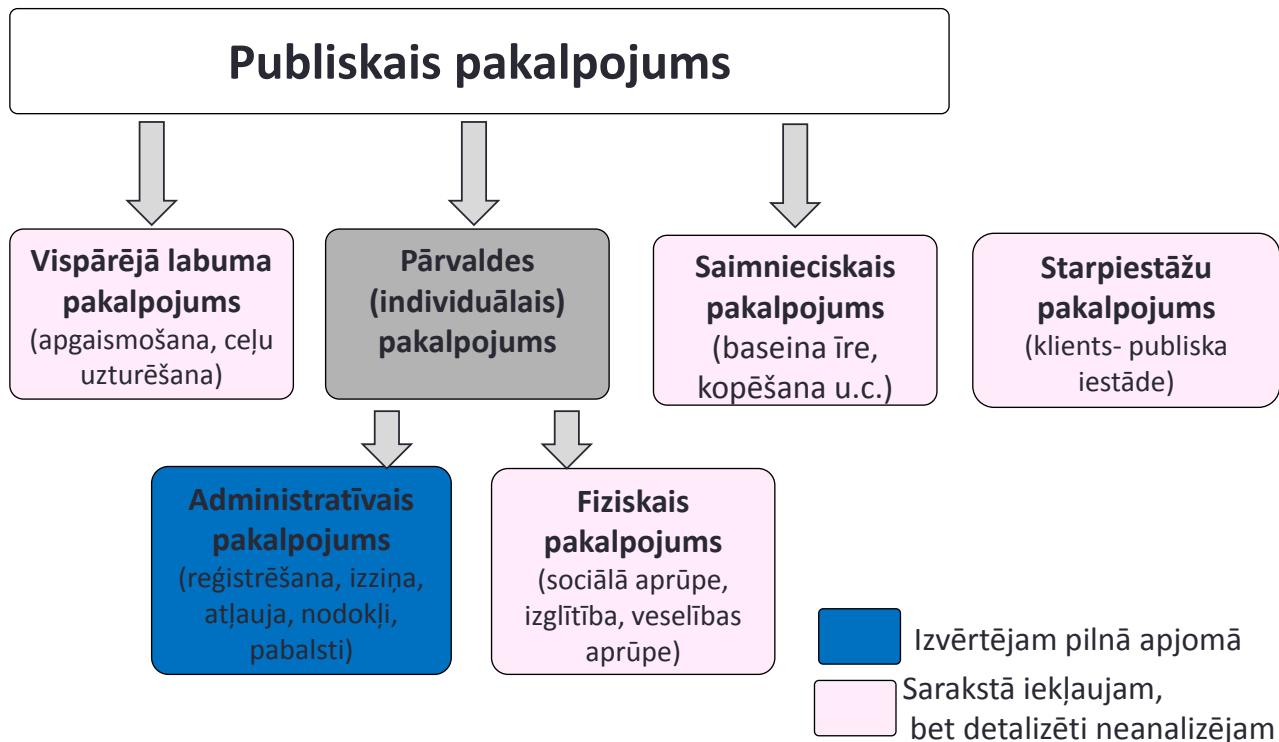
- **4 - acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība.** No pieejamās informācijas var secināt, ka pakalpojuma pilnveidošanas lietderība ir acīmredzama un maz ticams, ka detalizētās izvērtēšanas rezultāti to neaplicinās
- **3- liela pilnveidošanas lietderība.** No pieejamās informācijas var secināt, ka it vērā ņemams pakalpojuma pilnveidošanas potenciāls, par kuru jāpārliecinās veicot detalizētu pakalpojuma pārbūves izvērtējumu.
- **2 - vidēja pilnveidošanas lietderība.** Pieejamā informācija liecina, ka ir iespējama pakalpojuma pilnveidošana, taču tā ir jāvērtē veicot detalizētu pakalpojuma pārbūves izvērtējumu.
- **1 - iespējama, bet neliela pilnveidošanas lietderība.** Izvērtējuma laikā ir novērotas pazīmes, ka teorētiski iespējama pakalpojuma pilnveidošana, taču tās lietderība nav acīmredzama. Lai arī bieži šajos gadījumos pakalpojumu turētāji noraida pakalpojuma pārbūves iespējamību, konsultanti rekomendē to papildus izvērtēt detalizētas izvērtēšanas ietvaros.
- **0- nav lietderīga.** Izvērtējuma ietvaros netika konstatēta pakalpojuma pilnveidošanas iespējamība un/vai lietderība.

1.3.3. Publiskā pakalpojuma definīcija

Tā kā pašreiz normatīvajos aktos nav precīzi noteikts publiskā pakalpoja jēdziens, tad šī darba veikšanā tika izmantota projekta ietvaros izstrādātā publiskā pakalpojuma definīcija (skat. Publisko pakalpojumu sniegšanas rekomendējamais modeļa dokumentu).

Publiskais pakalpojums ir materiāls vai nemateriāls tiešs labums (t.sk. piešķirot tiesības un nodrošinot pienākuma izpildi pret valsti vai pašvaldību), ko publiskā pārvalde nodrošina privātpersonai vispārējā labuma pakalpojuma, pārvaldes (individuālā) pakalpojuma vai saimnieciskā pakalpojuma veidā. Publisko pakalpojumu publiskās pārvaldes pilnvarojumā var sniegt arī privātpersona.

Galvenie publiskā pakalpojuma veidi ir parādīti sekojošā attēlā:



1.attēls. Publiskā pakalpojuma veidi

Publiskā pakalpojuma galvenie elementi:

- **Klients** (pakalpojuma saņēmējs) ir privātpersona
- **Labums** var būt kā
 - „Fizisks” labums (bezdarbnieka pabalsts, veselības aprūpe, izglītība u.c.);
 - Tiesību piešķiršana (būvatļaujas izsniegšana) vai pienākuma izpildes nodrošināšana pret valsti (nodokļu nomaksa);
- **Tiešums** – tieša mijiedarbība starp publisko pārvaldi un klientu (pēc klienta iniciatīvas)

Izvērtējumā tika iekļauti pakalpojumi izpildoties vismaz vienai no šādām pazīmēm:

- **Publiskā iestāde** - visi pakalpojumi, ko sniedz valsts pārvaldes vai pašvaldību iestāde
- **Publiskais finansējums** – privātpersonu (kapitālsabiedrība, nevalstiska organizācija u.c.) pakalpojumi, kurus finansē valsts (piem. Izglītība, sociālie pakalpojumi u.c.)
- **Pārvaldes funkcijas deleģējums** – privātpersonu (kapitālsabiedrība, nevalstiska organizācija u.c.) pakalpojumi, kas izriet no pārvaldes funkcijas deleģējuma privātpersonai (piem. ārstniecības personu sertificēšana - LĀB, transportlīdzekļu reģistrācija - CSDD)

1.3.4. Veiktās intervijas

1.tabula. Interviju uzskaitījums

#	Vārds, uzvārds	Iestāde	Datums
1	Ligita Austrupe	CFLA	09.09.2011.
2	Linda Afanasjeva	FM	09.09.2011.
3	Sandra Geidāne	VID	22.09.2011.
4	Valda Rotberga	VID	15.09.2011.
5	Ināra Kapača	VID	15.09.2011.
6	Inta Lismane	VID	15.09.2011.

#	Vārds, uzvārds	Iestāde	Datums
7	Mārtiņš Prikulis	VK	16.09.2011.
8	Sigita Skrastiņa	VID	22.09.2011.
9	Ilmars Kukurs	VID	22.09.2011.
10	Sandra Gaile	VID	22.09.2011.
11	Inese Bahanovska	VID	30.09.2011.
12	Edgars Bisenieks	VID	30.09.2011.
13	Dace Pelēkā	VID	30.09.2011.
14	Ārija Rezgoriņa	VID	30.09.2011.
15	Marina Kuzenko	VID	11.10.2011.
16	Kaspars Klints	LPB	02.11.2011.
17	Pēters Brangulis	LPB	02.11.2011.
18	Edvīns Priede	IAUI	02.11.2011.
19	Inuta Cirse	VID	30.09.2011.
20	Armanda Krūmiņa	VID	30.09.2011.

1.4. Ierobežojumi

Attiecībā uz šo dokumentu minami šādi ierobežojumi:

- Visi dokumentā minētie secinājumi, atziņas, aprēķini un priekšlikumi balstās tikai un vienīgi uz publiski pieejamo vai iesaistīto pušu sniegto informāciju.
- Iesaistīto pušu sniegtā informācija ir tās sniedzēju atbildība, Izpildītājs nepārbauda sniegtās informācijas patiesumu.
- Izpētē netika iekļautas izglītības iestādes, zinātniskās pētniecības institūti un muzeji, jo šo iestāžu pakalpojumi tiks analizēti Izglītības un Kultūras resoru ietvaros.
- Konsultantu sagatavotās rekomendācijas nav saistošas pakalpojumu turētājiem un to mērķis ir apzināt esošo situāciju, identificēt iespējamus pilnveidojumus valsts mērogā, kā arī rosināt pakalpojumu turētājus pašiem izvērtēt attiecīgu pilnveidojumu iespējas veicot padziļinātu pilnveidošanas iespēju izpēti (ņemot vērā izmaksu, normatīvo aktu ierobežojumu u.c. aspektus). Tādejādi ir pieļaujama pakalpojumu turētāju un konsultantu viedokļu atšķirība par atsevišķiem vērtējumiem un pilnveidošanas priekšlikumu iespējām.

1.5. Termini un saīsinājumi

2.tabula. Termini un saīsinājumi

Termins, saīsinājums	Skaidrojums
CFLA	Centrālā finanšu un līgumu aģentūra
EDS	VID Elektroniskās deklarēšanas sistēma
ES	Eiropas Savienība
FM	Finanšu ministrija

Termins, saīsinājums	Skaidrojums
IAUI	Izložu un azartspēļu uzraudzības inspekcija
IUB	Iepirkumu uzraudzības birojs
IZM	Izglītības un zinātnes ministrija
KAC	Klientu apkalpošanas centrs
LPB	Valsts SIA "Latvijas proves birojs"
LR	Latvijas Republika
PPK	Publisko pakalpojumu katalogs Latvija.lv
PPS	Publisko pakalpojumu sistēma
PVN	Pievienotās vērtības nodoklis
SIA	Sabiedrība ar ierobežotu atbildību
VAS	Valsts akciju sabiedrība
VID	Valsts ieņēmumu dienests
VK	Valsts kase
VM	Veselības ministrija

1.6. Saistītie dokumenti

1. Publisko pakalpojumu sniegšanas rekomendējamais modelis. Versija 1.3 (26.05.2011);
2. Publisko pakalpojumu sniegšanas rekomendējamais modelis. 1.pielikums. Pakalpojumu pārbūves vadlīnijas. Versija 0.9 (13.06.2011);
3. Publisko pakalpojumu sniegšanas rekomendējamais modelis. 2.pielikums. Pakalpojumu definēšanas un aprakstīšanas metodika. Versija 0.9 (13.06.2011);
4. Publisko pakalpojumu sniegšanas rekomendējamais modelis. 3.pielikums. Pakalpojumu izvērtēšanas metodika. Versija 0.9 (13.06..2011);
5. Publisko pakalpojumu sniegšanas rekomendējamais modelis. 4.pielikums. Pakalpojumu pārbūves izmaksu-ieguvumu aprēķina metodika. Versija 0.9 (13.06.2011);
6. Publisko pakalpojumu sniegšanas rekomendējamais modelis. 5.pielikums. Pakalpojumu izmaksu noteikšanas vadlīnijas. Versija 0.9 (13.06.2011);
7. Publisko pakalpojumu sniegšanas rekomendējamais modelis 6.pielikums. Pakalpojumu pārvaldības un sniegšanas procesi. Versija 0.9 (13.06.2011);
8. Publisko pakalpojumu sniegšanas rekomendējamais modelis. 7.pielikums. Klientu apkalpošanas standarta sagatavošanas vadlīnijas. Versija 0.9 (13.06.2011).
9. Guide to Cost-Benefit Analysis of investment projects. Structural Funds, Cohesion Fund and Instrument for Pre-Accession. EUROPEAN COMMISSION, Directorate General Regional Policy, 2008.

2. Resora un pakalpojumu raksturojums

2.1. Resora raksturojums

Finanšu ministrija ir vadošā valsts pārvaldes iestāde finanšu nozarē, kas izstrādā finanšu politiku un koordinē un organizē tās īstenošanu, kā arī veic citas ārējos normatīvajos aktos noteiktās funkcijas.

2.2. Padotības iestādes/institūcijas/kapitālsabiedrības

Uz šī ziņojuma sagatavošanas brīdi FM pārraudzībā/padotībā ir šādas institūcijas un tā ir valsts kapitāla daļu turētāja šādās kapitālsabiedrībās (uzņēmēj-sabiedrībās):

- Valsts pārvaldes iestādes un institūcijas:
 - Valsts kase
 - Centrālā finanšu un līgumu aģentūra
 - Valsts ieņēmumu dienests
 - Izložu un azartspēļu uzraudzības inspekcija
 - Iepirkumu uzraudzības birojs
 - Latvijas Zvērinātu revidentu asociācija
- Valsts kapitālsabiedrības:
 - VAS "Latvijas Hipotēku un zemes banka"
 - VAS "Latvijas Loto"
 - VAS "Valsts nekustamie īpašumi"
 - Valsts SIA "Latvijas proves birojs"
 - AS "Augstsprieguma tīkls"

2.3. Pakalpojumu klāsts

Publisko pakalpojumu katalogā Latvija.lv, uzsākot projektu, bija reģistrēti **166** pakalpojumi, kuru turētāji ir FM vai tās padotības iestādes, institūcijas vai kapitālsabiedrības.

Projekta īstenošanas gaitā tika identificēti 25 jauni pakalpojumi, kā arī 11 pakalpojumi, kuri izslēdzami no PPK. Līdz ar to kopējais FM resora aktuālo pakalpojumu skaits pēc to analīzes un klasifikācijas ir **180**.

3.tabula. Resora pakalpojumu skaits

#	Institūcija/ kapitālsabiedrība	Pakalpojumu skaits pirms analīzes	Pakalpojumu skaits pēc analīzes	No tiem administratīvie	No tiem fiziskie
1	Finanšu ministrija	1	1	1	0
2	Centrālā finanšu un līgumu aģentūra	2	2	2	0
3	Iepirkumu uzraudzības birojs	1	1	1	0
4	Izložu un azartspēļu uzraudzības inspekcija	8	7	7	0
5	Latvijas Zvērinātu revidentu asociācija	2	2	2	0
6	Valsts ieņēmumu dienests	146	159	156	3
7	Valsts kase	0	2	2	0
8	Valsts SIA "Latvijas proves birojs"	6	6	2	4
Kopā:		166	180	173	8

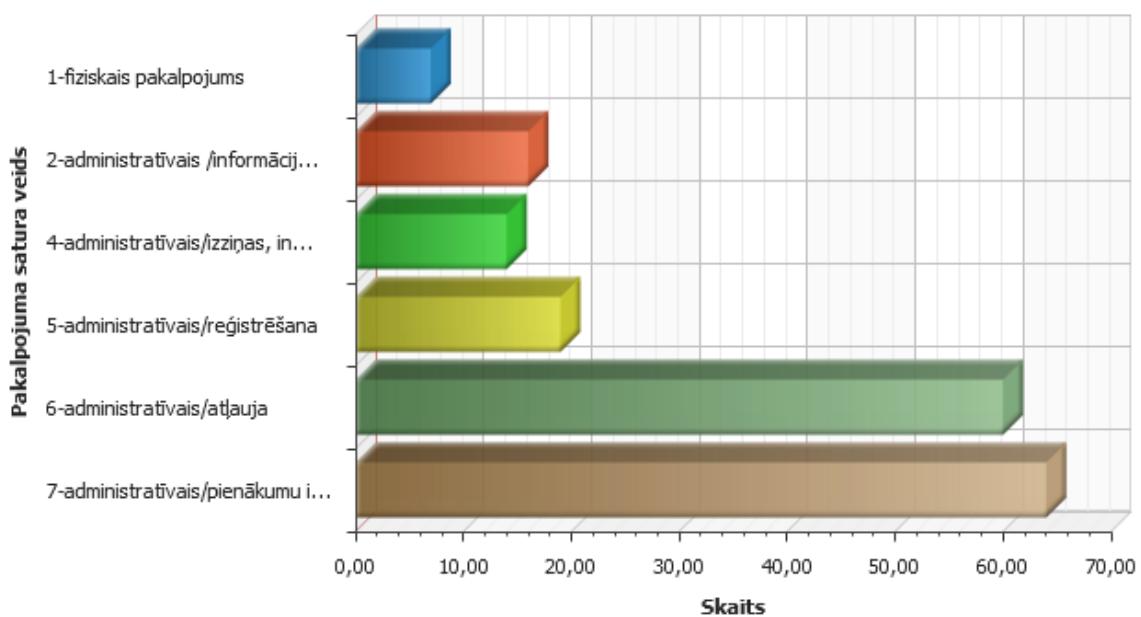
Pakalpojumu saraksts tika papildināts, analizējot esošo pakalpojumu detalizācijas līmeni, kā arī ietverot pakalpojumus no iestāžu darbību reglamentējošajiem normatīvajiem aktiem un funkcijām.

FM resora pakalpojumu aprakstīšanas līmenis PPK vērtējams kā vidējs/augsts – lielākai daļai pakalpojumu tiek uzturētas pakalpojumu kartiņas PPK, kā arī ir sniegta informācija pakalpojumu saņēmējiem iestāžu mājas lapās internetā. Atsevišķi pakalpojumi līdz šim nav bijuši reģistrēti PPK, iespējams, atšķirīgās publisko pakalpojumu definīcijas dēļ.

FM resora pakalpojumi galvenokārt saistīti ar klientu pienākumu izpildi pret valsti (nodokļu nomaksa, muita, akcīzes preču aprīte), informācijas apmaiņu starp pakalpojumu turētāju un pakalpojuma pieprasītāju, lai nodrošinātu pienākumu izpildi, saņemtu nepieciešamo atļauju (licenci, reģistrāciju) vai cita veida konsultācijas.

FM resora pakalpojumi pēc to būtības un raksturojuma iedalāmi vairākās apakšgrupās:

- 1) **Pienākumu izpilde** – galvenokārt VID ar nodokļu nomaksu saistītie pakalpojumi;
- 2) **Licenču, atļauju, izziņu, sertifikātu, apliecību izsniegšana** – galvenokārt ar VID muitu un akcīzes preču aprīti saistītos jautājumos;
- 3) **Reģistrācija** – komersantu reģistrācija atsevišķās darbības jomās;
- 4) **Informācijas sniegšana, konsultācijas un sabiedrības izglītošana** par FM resora iestāžu kompetencē esošajiem jautājumiem;
- 5) **Fiziskie pakalpojumi** – atsevišķu VAS sniegtie saimnieciskie pakalpojumi.



Attēls 2. PPK FM pakalpojumu sadalījums pēc to saturs veidiem

3. Pakalpojumu izvērtējuma secinājumi un pilnveidošanas priekšlikumi

Šajā sadaļā ir izklāstīti galvenie secinājumi un atziņas, kas izriet no FM resora pakalpojumu izvērtēšanas, kā arī pakalpojumu pilnveidošanas ieteikumi un rekomendācijas.

3.1. Pakalpojumu izvērtēšanas kopsavilkums

Galvenie secinājumi saistībā resora pakalpojumu iespējamo pilnveidošanu ir šādi:

7 pakalpojumi (4%) ir jāizvērtē iespēja no to sniegšanas atteikties

Šajā kategorijā identificēti šādas pakalpojumu grupas:

- VID – Informācijas sistēmu lietotāju administrēšana;
- VID – Algas nodokļu grāmatiņu un to dublikātu izsniegšana, atvieglojumu reģistrēšana algas nodokļa grāmatiņā;

1 pakalpojums (1%) ir nododams privātam sektoram

Šajā kategorijā identificēts šāds pakalpojums:

- VID - Kases aparātu, kases sistēmu, specializēto ierīču un iekārtu reģistrēšana un noņemšana no uzskaites.

4 pakalpojumu (2%) sniegšana var tik pilnveidota, elektronizējot to sniegšanu

Liela daļa FM resora pakalpojumu jau ir ar augstu elektronizācijas līmeni, tomēr vēl ir pakalpojumi, kuru sniegšanu var būtiski uzlabot, pilnveidojot to elektroniskās pakalpojumu sniegšanas kanālus.

Katrs gadījums jāizvērtē individuāli, vērtējot pakalpojuma klientu loku un gadījumu skaitu. Ar lielāku prioritāti elektronizējami pakalpojumi ar lielu pakalpojuma sniegšanas gadījumu skaitu, jo jāņem vērā, ka nelielam pakalpojumu skaitam iegūtais ietaupījums nebūs sabalansēts ar izlietotajiem līdzekļiem.

Galvenās pakalpojumu, kuriem iespējam elektronizācija un/vai pakalpojumu sniegšanas kanālu stratēģijas maiņa, pārejot uz neklātienes kanāliem, grupas pa iestādēm ir šādas:

- VID – Atļauju un licenču izsniegšana: pāreja uz centralizētu atļauju un licenču reģistru, kā arī dokumentu iesniegšanas nodrošināšana, izmantojot elektronisko saziņu, kā arī rezultātu (atbilžu) nosūtīšana klientiem elektroniski, izmantojot drošu elektronisko saziņu;
- CFLA – Konsultācijas Eiropas Savienības fondu, kā arī citu finanšu instrumentu finansējuma saņēmējiem projektu ieviešanas jautājumos: standartizēta elektronizēta risinājuma izveide pieteikšanās pakalpojumu nodrošināšanai.

5 pakalpojumu (3%) sniegšanā klientu apkalpošanu var nodot citām institūcijām

Tas darāms, pirmkārt, standartizējot pakalpojuma pieteikšanas un rezultāta izsniegšanas gaitu, kā arī veidojot tipisko pakalpojumu grupas. Klientu apkalpošanas nodošana centralizētiem valsts vai pašvaldību KAC palielinātu pakalpojuma pieejamību, taču prasa veikt nepieciešamos priekšdarbus.

Galvenās pakalpojumu grupas pa iestādēm ir šādas:

- VID – pieteikšanās konsultācijām, dokumentu iesniegšana licenču, atļauju saņemšanai, reģistrācijas veikšanai.

3 pakalpojumiem (2%) iespējama to efektivitātes palielināšana

Pakalpojumi, kuriem potenciāli iespējams palielināt efektivitāti ir:

- VID – Uzticības tālrunis;
- VID – Iedzīvotāju ienākuma nodokļa pārmaksas atmaksa;
- VID – Algas nodokļu grāmatiņu un to dublikātu izsniegšana.

3 pakalpojumiem (2%) ir citas to optimizēšanas iespējas

Citas pakalpojumu optimizēšanas iespējas saistītas ar pakalpojumu pieprasījumu un sniegšanas gadījumu analīzi ar mērķi mazināt un padarīt efektīvāku resursu patēriņu, kas saistīts ar šo pakalpojumu sniegšanu – it sevišķi klātienē.

Pakalpojumi, kuriem izskatāmas citas optimizēšanas iespējas ir šādi:

- VID – Visu veidu izziņu un apliecinājumu izsniegšana (pakalpojums ietver sekojošu izziņu izsniegšanu: par norēķiniem ar budžetu; iesniegšanai dalībai konkursā; par kredītņēmēju ienākumiem;
- VID – Algas nodokļu grāmatiņu un to dublikātu izsniegšana.

3.2. Atziņas un rekomendācijas resora griezumā

Pakalpojumu pārvaldības rīki un metodoloģija

Apzinot un izvērtējot FM un tās padotības iestāžu publiskos pakalpojumus, var secināt, ka starp dažādām FM resora iestādēm vērojams atšķirīgs pakalpojumu pārvaldības attīstības un brieduma līmenis. Pārsvārā gadījumu iestādes apzinās, ka sniedz publiskos pakalpojumus, tomēr šobrīd ***trūkst vienotas pakalpojumu pārvaldības metodoloģijas, mēdz būt neskaidra vai atšķirīga publisko pakalpojumu definīcija, kā arī nav praktisku rīku definēto pakalpojumu pārvaldībai.***

FM resorā būtu jārada vai jāadaptē ***Pakalpojumu pārvaldības metodoloģija***, kura noteiktu gan pakalpojumu veidus un definīcijas, gan pakalpojumu aprakstīšanas formātus, gan atbildības sadalījumu pakalpojumu informācijas uzturēšanai, pakalpojumu kvalitātes mērījumus un citus nosacījumus.

FM resora iestādēm ir nepieciešams pakalpojumu pārvaldības rīks, kas tiek veidots uz esošā PPK bāzes vai kā atsevišķs rīks.

Atšķirīga pakalpojumu elektronizācijas pakāpe

Apzināto FM resora publisko pakalpojumu elektronizācijas pakāpe vērtējama kā visai atšķirīga. Caurmērā pakalpojumu elektronizācijas pakāpe ir vidēji augsta (caurmērā 3. elektronizācijas līmenis¹), bet VID EDS ietvaros sniegtajiem pakalpojumiem tā ir augsta (4. elektronizācijas līmenis² vai 5. elektronizācijas līmenis³).

FM resora pakalpojumu būtība vairumā gadījumu ir kādas darbības pieprasījums pakalpojumu turētājam (piem. reģistrācija, izziņas izsniegšana, licences piešķiršana), kā arī klienta pienākumu izpilde pret valsti (lielākā daļa VID pakalpojumu). Lai arī pakalpojuma pieprasīšana pārsvārā ir nodrošināta elektroniski, tomēr atsevišķos gadījumos to nevar uzskatīt par pilnībā elektronisku pakalpojumu pieprasīšanu, jo papildus pakalpojuma pieprasījumam elektroniski (piem. e-pastā vai aizpildot formulāru iestādes mājas lapā internetā) pakalpojumu pieprasītājam ir jāiesniedz dokumentu oriģināli arī klātienē vai pa pastu.

Lai nodrošinātu efektivitātes ieguvumus, ***jāturpina orientēties uz pakalpojumu pieprasīšanas un sniegšanas procesu elektronizācijas pakāpes paaugstināšanu.*** Jāpārskata daļēji elektronizēto pakalpojumu sniegšanas procesi, lai nodrošinātu pilnībā elektronisku dokumentācijas apmaiņu ar klientu, tai skaitā, izmantojot drošu elektronisko parakstu arī no FM resora iestāžu puses.

VID KAC tīkla izmantošanas iespējas

VID vēsturiski ir izveidojies un nostiprinājies savs klientu apkalpošanas centru tīkls visā Latvijā (31 filiāle). Ņemot vērā VID darbības un pakalpojumu specifiku (VID klienti ir visi LR nodokļu maksātāji), šiem KAC ir augsta atpazīstamība no klientu puses, īpaši uzņēmēju – juridisko personu starpā, VID KAC tiek regulāri izmantoti kā pakalpojumu pieprasīšanas un saņemšanas klātienē klientu apkalpošanas kanāls.

¹ Pakalpojuma saņēmējam ir nodrošināta iespēja elektroniski pieprasīt pakalpojumu, elektroniski iesniedzot pakalpojuma saņemšanai nepieciešamos datus strukturētā veidā vai elektroniski saņemt pakalpojumu;

² Pakalpojuma pieprasīšana un saņemšana notiek elektroniski;

³ Pakalpojuma saņemšana notiek bez pakalpojuma saņēmēja pieprasījuma, pakalpojuma sniegšanai nepieciešamos datus bez pakalpojuma saņēmēja līdzdalības iegūst elektroniskā pakalpojuma sniedzējs.

Līdz ar VID EDS attīstību objektīvi ir mazinājušās klientu vajadzības pēc klātienas apkalpošanas. ***Lai turpinātu efektīvi izmantot izveidoto KAC, mēs ierosinām izvērtēt to izmantošanas iespējas citu FM un, būtiskākais, citu resoru publisko pakalpojumu sniegšanai klientiem.***

Nodrošinot šādu iespēju, uz VID KAC bāzes varētu tikt veidoti, piemēram, uzņēmēju apkalpošanas centri, kuros līdzās VID pakalpojumiem, būtu iespējams saņemt Uzņēmumu reģistra pakalpojumus, iesniegt citu publisko pakalpojumu pieprasīšanai nepieciešamos dokumentus, kā arī saņemt pakalpojumu izpildes rezultātus. Lai precīzāk noteiktu nepieciešamos cilvēkresursus šādai klientu apkalpošanas organizēšanai, būtu nepieciešama papildus analīze.

Izvērtējot pārējos FM resora iestāžu sniegtos publiskos pakalpojumus, atkarībā no pakalpojuma specifikas ***būtu iespējama vai nu daļēja (dokumentu iesniegšana vai dokumentu saņemšana) vai pilnīga pakalpojumu nodošana vienotam KAC tīklam.*** Papildus centralizētos KAC varētu tikt nodrošināta konsultatīvo pakalpojumu sniegšana par tādiem klientu jautājumiem, kuri nepieprasa sarežģītas un specifiskas (ekspertu) zināšanas.

Apzinātie publiskie pakalpojumi aptver tikai daļu esošo FM funkciju

FM resora pakalpojumu analīze liecina, ka vairākas no funkcijām, kas ietvertas valsts pārvaldes funkciju klasifikatorā⁴ un par kuru nodrošināšanu atbild FM vai tās padotības iestādes, tiek realizētas nesniedzot ar tām tieši saistītus publiskos pakalpojumus. Šāda sakarība ir izskaidrojama ar to, ka vairākas FM resora funkcijas ir saistītas ar nozares politikas veidošanu dažādās jomās un to nodrošināšana nepieprasa pakalpojumu sniegšanu. Tomēr mainoties normatīviem aktiem vai sīkāk sadalot pakalpojumus atsevišķos pakalpojumos, ***jāpievērš uzmanība izpratnei par publisko pakalpojumu jēdzienu un jāpārlicinās vai resora funkciju īstenošanai veiktās darbības nav definējamas un aprakstāmas kā publiskie pakalpojumi.***

Veicot FM resorā deleģēto funkciju analīzi un definējot publiskos pakalpojumus, jānodrošina, ka pakalpojumi izriet no valsts/ sabiedrības definētām funkcijām un jāizvairās no pakalpojumu uzturēšanas, kuri tiešā veidā nesekmē resorā noteikto funkciju izpildi.

Trūkst informācijas par pakalpojumu pašizmaksu un pakalpojumu radīto administratīvo slogu

Apkopojot informāciju par FM resora pakalpojumiem, retos gadījumos bija iespējams iegūt informāciju no iestādēm par to sniegto publisko pakalpojumu pašizmaksu. Daļa iestāžu spēja aptuveni aplēst, cik darba laika (cilvēkresursu) aizņem viena vai otra pakalpojuma sniegšana, tomēr to nevar uzskatīt par pietiekami detalizētu un ticamu informāciju, lai uz tās pamata izdarītu secinājumus par pakalpojumu pilnveidošanas tālāko scenāriju. No pakalpojumu pieprasījumu apstrādes (*front office*) un pakalpojumu piegādes (*back office*) viedokļa, iestādes spēj tikai aptuveni raksturot pakalpojumu sniegšanā iesaistīto resursu apjomu.

Gandrīz nevienā no FM resora iestādēm nav veikts iestādes pakalpojumu pašizmaksas aprēķins un analīze kā arī netiek veikta darba laika uzskaitē nepieciešamajā detalizācijā, lai veiktu pašizmaksas aprēķinu. Izņēmums ir CFLA, kur tiek nodrošināta darba laika uzskaitē elektroniskajā informācijas sistēmā, tomēr uzskaites dati bez papildu finansu uzskaites un analīzes nav pietiekami. ***Lai būtu iespējams veikt pakalpojumu pieprasīšanas un sniegšanas procesu izmaksu analīzi, nepieciešams veikt FM resora iestāžu pašizmaksas aprēķinu,*** kā arī, pēc vajadzības - organizēt darba laika uzskaiti.

Līdzīga situācija ir ar pakalpojumu saņemšanas/ sniegšanas radītā administratīvā sloga aprēķiniem. Iestādes spēj aptuveni raksturot, kādas darbības jāveic pakalpojumu pieprasītājam, lai saņemtu pakalpojumu, tomēr nekādu precīzāku pētījumu vai aplēšu par pakalpojumu radīto administratīvo slogu praktiski nevienam no FM resora sniegtajiem pakalpojumiem nav. Nākotnē, ***nosakot pakalpojumu pārbūves prioritātes, kā vienu no analīzes kritērijiem nepieciešams ņemt vērā pakalpojuma radīto administratīvo slogu.***

Papīra formāta dokumentācijas aprīte

Virkne FM resora pakalpojumu saistīta ar uzskaites informācijas reģistrēšanu, izmaiņām vai paziņošanu (piemēram, licenču izsniegšana, izziņu izsniegšana, tiesību piešķiršana, u.c.). Šo pakalpojumu pieprasīšanas un sniegšanas process ir atsevišķos gadījumos ir organizēts tradicionāli, pieprasot papīra formāta dokumentācijas iesniegšanu (vai vismaz oriģinālu uzrādīšanu), un izsniedzot pakalpojuma rezultātu papīra formātā – licenci, izziņu, reģistrācijas apliecību.

⁴ Projekts „Valsts budžeta finansēto funkciju uzskaites, izvērtēšanas un analīzes rīka pilnveidošana” VK2010/10 ESF.

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Finanšu ministrijas pakalpojumi

Kā pozitīvs izņēmums minama VID EDS, kuras ietvaros praktiski visa saziņa ar klientu ir organizēta elektroniski: gan pakalpojumu pieprasīšana, gan pakalpojumu sniegšana (rezultāta piegāde).

Mēs rekomendējam izvērtēt dokumentācijas aprites elektronizāciju pakalpojumiem, kuru pieprasīšanas un/ vai sniegšanas procesa ietvaros tiek izmantota papīra formāta dokumentācija. Vienlaicīgi nepieciešams aktīvi skaidrot FM resora iekšienē elektroniskās dokumentācijas aprites priekšrocības un atbilstoši ieviest un īstenot pakalpojumu pieprasīšanas un sniegšanas procesu drošumu.

Centralizētā izziņu, atļauju un licenču reģistra izmantošana

Virknes FM pakalpojumu sniegšanas gala rezultāts ir informatīva vienība (izziņa, atļauja, licence). ***Lai mazinātu administratīvo slogu uzņēmējiem, kā arī uzlabotu pakalpojumu sniegšanas efektivitāti, būtu atbalstāma centralizētas izziņu, datu bāzes ieviešana, kā arī visa veida licenču un atļauju centralizēta reģistra izmantošana*** un piekļuves nodrošināšana tam iesaistītajām valsts iestādēm un/ vai pašvaldībām (saskaņā ar pakalpojuma pieprasīja autorizāciju).

Tas veicinātu papīra dokumentācijas aprites mazināšanos, kā arī klātienē klientu apkalpošanas ierobežošanu, kas statistiski ir resursu ietiepīgākais klientu apkalpošanas kanāls.

Šāda risinājuma ietvaros varētu tikt nodrošināta:

- Centralizēta, droša pieeja klientam izsniegtajām izziņām, reģistrētajām licencēm un atļaujām gan no klienta puses, gan valsts vai pašvaldības iestādes, kam šāda informācija būtu nepieciešama un kam klients būtu atļāvis tai piekļūt;
- Atvieglotu starpiestāžu sadarbību savstarpēji saistītu pakalpojumu sniegšanas kontekstā, jo ievērojama daļa izziņu (piem., statistikas izziņas) saņemšanas vienīgais mērķis ir to iesniegšanas nepieciešamība nākamā valsts vai pašvaldības iestādes pakalpojumu saņemšanai.

Sadarbība resoru starpā un kurjera situācijas

Vairāku FM resora sniegto pakalpojumu rezultāts tiek izmantots citu pakalpojumu saņemšanai vai kādu darbību valsts pārvaldes iestādēs vai pašvaldībās veikšanai, piemēram, VID izziņas par nodokļu parādu neesamību. Piemēri ietver valsts vai pašvaldību organizētās iepirkumu procedūras kvalifikācijas dokumentācijā iesniedzamās izziņas par uzņēmuma darbību un finanšu rādītājiem.

Mēs iesakām kritiski izvērtēt pakalpojumus, kuru vienīgais rezultāts tiek izmantots, lai saņemtu citus valsts vai pašvaldības pakalpojumus, un, reorganizējot pakalpojumu sniegšanas procesus un to informācijas sistēmu atbalstu, noteikt sadarbības iespējas starp FM resora un citām valsts vai pašvaldību iestādēm un pēc iespējas atteikties no šādu pakalpojumu sniegšanas.

3.3. Iestāžu pakalpojumu pilnveidošanas priekšlikumi

Nodaļā sniegti konkrēti priekšlikumi resora ietvaros esošo iestāžu pakalpojumu sniegšanas uzlabošanai, kā arī doti priekšlikumi par potenciālajiem pakalpojumu attīstības virzieniem.

3.3.1. Finanšu ministrija

FM pilda gan vadošās valsts pārvaldes iestādes lomu finanšu politikas jomā, gan arī pati īsteno atsevišķas ar politikas īstenošanu saistītas funkcijas.

Izvērtējot FM PPK reģistrētos publisko pakalpojumus, jāatzīst, ka to skaits ir minimāls (pakalpojumi saistīti ar informācija sniegšanu un sūdzību izskatīšanu) un ka FM ir veiksmīgi deleģējusi vairāku uzdevumu īstenošanu savām padotības iestādēm un saistītajām valsts kapitālsabiedrībām, tām sniedzot publiskos pakalpojumus.

3.3.2. Centrālā finanšu un līgumu aģentūra

CFLA ir FM pārraudzībā esoša valsts pārvaldes iestāde, kuras galvenais uzdevums ir nodrošināt ES pirmsiestāšanās un strukturālo, kā arī citu finanšu instrumentu ietvaros piešķirto līdzekļu drošu, efektīvu un caurskatāmu administrēšanu.

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Finanšu ministrijas pakalpojumi

CFLA sniegto pakalpojumu izvērtēšanas gaitā tika identificēti 2 pakalpojumi, kas reģistrēti un saglabājami PPK:

- FM.CFLA-002: Konsultācijas Eiropas Savienības fondu, kā arī citu finanšu instrumentu finansējuma saņēmējiem projektu ieviešanas jautājumos;
- FM.CFLA-003: Informācija un konsultāciju sniegšana publiskās un privātās partnerības jautājumos.

Ierosinām izvērtēt tālākas pakalpojumu pieprasīšanas un sniegšanas elektronizācijas iespējas

Pašreizējā situācijā aptuveni 80% CFLA pakalpojumu jau tiek pieprasīti un sniegti, izmantojot elektroniskos saziņas kanālus. Lai nodrošinātu tālāku pakalpojumu sniegšanas efektivitātes pilnveidošanu, aicinām izvērtēt vai pakalpojumu sniegšanas procesā ir iespējama vēl biežāka klātienē saziņas aizstāšana ar elektronisko saziņu, kā arī aicinām turpināt pilnveidot iestādes mājas lapā atrodamo strukturēto informāciju par iestādes pakalpojumiem.

3.3.3. Iepirkumu uzraudzības birojs

IUB ir Finanšu ministrijas pārraudzībā esoša tiešās valsts pārvaldes iestāde, kuras kompetence noteikta Publisko iepirkumu likumā (PIL), Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju iepirkumu likumā (SPSIL), Publiskās un privātās partnerības likumā (PPP), Aizsardzības un drošības jomas iepirkumu likumā (ADJIL), MK noteikumi Nr.65 "Noteikumi par iepirkuma procedūru un tās piemērošanas kārtību pasūtītāja finansētiem projektiem" (MK 65.), Iepirkumu uzraudzības biroja nolikumā un citos normatīvajos aktos.

PTAC sniegto pakalpojumu izvērtēšanas gaitā tika identificēts 1 pakalpojums, kas ir saistīts ar IUB interneta mājas lapā pieejamo elektronisko publikāciju vadības sistēmu (PVS) un reģistrējams PPK:

- FM.IUB-001: Iepirkumu un koncesiju publikāciju sagatavošana un publicēšana Iepirkumu uzraudzības biroja mājas lapā.

3.3.4. Izložu un azartspēļu uzraudzības inspekcija

IAUI ir valsts pārvaldes iestāde FM pārraudzībā, kas īsteno valsts politiku izložu un azartspēļu organizēšanā. IAUI sniegto pakalpojumu izvērtēšanas rezultātā tika identificēti 7 pakalpojumi, kas saglabājami PPK.

Ierosinām izmantot vienotu centralizētu atļauju un licenču reģistru

Vairāki IAUI publisko pakalpojumu ir saistīti ar licenču izsniegšanu. Esošajā situācijā vairumā gadījumu klientam fiziski tiek izsniegts papīra formāta apliecinājums par atļaujas piešķiršanu vai licence.

Mēs ierosinām izvērtēt licenču aprites procesu un izskatīt iespēju pāriet no papīra formāta atļaujām un licencēm uz elektronisku, centralizētu reģistru. Tas ļautu mazināt pakalpojumu saņēmēju administratīvo slogu – mazinātos nepieciešamība klātienē saņemt papīra formāta pakalpojuma rezultātu – licenci, atļauju, kā arī nākotnē radītu iespējas starp iestāžu sadarbībai.

3.3.5. Valsts ieņēmumu dienests

VID nodrošina nodokļu maksājumu un nodokļu maksātāju uzskaiti, valsts nodokļu, nodevu un citu valsts noteikto obligāto maksājumu iekasēšanu LR teritorijā, kā arī iekasē nodokļus, nodevas un citus obligātos maksājumus ES budžetam, īsteno muitas politiku un kārtu muitas lietas.

Ierosinām grupēt un apvienot pakalpojumus pēc to piekritības jomas

Publisko pakalpojumu izvērtēšanas uzsākšanas brīdī PPK bija reģistrēti 146 pakalpojumi. Savukārt pēc pakalpojumu pārskaitīšanas pakalpojumu izvērtēšanas rīkā ir saglabāti 159 VID sniegtie publiskie pakalpojumi. Salīdzinoši lielais pakalpojumu skaits skaidrojams ar vispārējo iestādes darbības komplicētību un mērogu, kā arī augstu detalizācijas līmeni kāda atsevišķos pakalpojumos izdalītas vienas vai otras funkcijas īstenošanai veicamās darbības (pienākumu izpilde) no klientu puses.

Lai uzlabotu pakalpojumu pārskatāmību un vajadzīgās informācijas atrašanas iespējas, PPK vajadzībām VID pakalpojumus grupēt un izslēgt radniecīgo pakalpojumu variācijas, apvienot tos vispārīgāka raksturojuma pakalpojumos.

Galvenās grupas, kādās būtu iespējams grupēt VID pakalpojumus PPK vajadzībām, ir šādas⁵:

- VID kopējie publiskie pakalpojumi;
- Nodokļu administrēšanas pakalpojumi;
- Muitas pakalpojumi;
- Akcīzes preču aprites pakalpojumi;
- Pakalpojumi interešu konflikta novēršanai valsts amatpersonu darbībā;
- Publicējamās datu bāzes/ reģistri/ informācija;
- Citi (maksas) pakalpojumi.

Publisko pakalpojumu izvērtēšanas laikā tika noteiktas vismaz šādas radniecīgo pakalpojumu apvienošanas iespējas PPK vajadzībām:

4.tabula. VID pakalpojumu grupēšanas un apvienošanas iespējas

Npk.	Iepriekš reģistrētie pakalpojumi	Apvienotais pakalpojums
1.	<ul style="list-style-type: none"> ■ FM.VID1-013: Pievienotās vērtības nodokļa pārmaksas atmaksa ■ FM.VID1-015: Uzņēmumu ienākuma nodokļa pārmaksas atmaksa 	Nodokļu, nodevu un citu valsts noteikto maksājumu atmaksa
2.	<ul style="list-style-type: none"> ■ FM.VID1-123: Nodokļu un informatīvo deklarāciju pieņemšana - Iedzīvotāju ienākuma nodokļa avansa maksājumu aprēķins no saimnieciskās darbības ■ FM.VID1-125: Nodokļu un informatīvo deklarāciju pieņemšana - Darba devēja (ienākuma izmaksātāja) paziņojums par algas nodokli (2.pielikums) ■ FM.VID1-126: Nodokļu un informatīvo deklarāciju pieņemšana - Iedzīvotāju ienākuma nodokļa pārskats par fiziskās personas - nerezidenta - gūtajiem ienākumiem un samaksāto nodokli Latvijas Republikā (IleN pārskats par izmaksām nerezidentiem 5.pielikums) ■ FM.VID1-128: Nodokļu un informatīvo deklarāciju pieņemšana - Kopsavilkuma paziņojums par FP izmaksātajām summām ■ FM.VID1-129: Nodokļu un informatīvo deklarāciju pieņemšana - Pārskats par taksācijas gadā piešķirtajām un izmaksātajām stipendijām, kuras saskaņā ar likumu "Par Iedzīvotāju ienākuma nodokli" nav apliekamas ar IleN ■ FM.VID1-130: Nodokļu un informatīvo deklarāciju pieņemšana - Paziņojums par personai izmaksātajām ar Iedzīvotāju ienākuma nodokli neapliekamajām summām ■ FM.VID1-131: Nodokļu un informatīvo deklarāciju pieņemšana - Pārskats par izmaksas vietā ieturēto un budžetā ieskaitīto Iedzīvotāju ienākuma nodokli (6.pielikums) ■ FM.VID1-132: Nodokļu un informatīvo deklarāciju pieņemšana - SEZ un brīvostu pārskats par uzkrāto tiešo nodokļu atlaižu summu un uzkrāto ieguldījumu summu 	Nodokļu un informatīvo deklarāciju pieņemšana

⁵ Šādas VID pakalpojumu grupas jau norādītas VID 15.10.2009. rīkojuma Nr.281 1. pielikumā.

Npk.	Iepriekš reģistrētie pakalpojumi	Apvienotais pakalpojums
	<ul style="list-style-type: none"> ■ FM.VID1-133: Nodokļu un informatīvo deklarāciju pieņemšana - Paziņojums par personai izmaksātajām ar iedzīvotāju ienākuma nodokli apliekamajām summām, kas nav saistītas ar darba attiecībām, neieturot izmaksas vietā nodokli (ziņas par izmaksām neieturot IieN 4.pielikums) ■ FM.VID1-134: Nodokļu un informatīvo deklarāciju pieņemšana - Uzņēmumu ienākuma nodokļa avansa maksājumu aprēķins ■ FM.VID1-135: Nodokļu un informatīvo deklarāciju pieņemšana - Uzņēmumu ienākuma nodokļa pārskats par nerezidenta gūtajiem ienākumiem un samaksāto nodokli Latvijas Republikā ■ FM.VID1-136: Nodokļu un informatīvo deklarāciju pieņemšana - Uzņēmumu ienākuma nodokļa deklarācija ■ FM.VID1-137: Nodokļu un informatīvo deklarāciju pieņemšana - Akcīzes preču pavaddokuments ■ FM.VID1-139: Nodokļu un informatīvo deklarāciju pieņemšana - Alkoholisko dzērienu akcīzes nodokļa deklarācija ■ FM.VID1-140: Nodokļu un informatīvo deklarāciju pieņemšana - Bezalkoholisko dzērienu akcīzes nodokļa deklarācija ■ FM.VID1-141: Nodokļu un informatīvo deklarāciju pieņemšana - Deklarācija par jauno alkoholisko dzērienu sortimentu ■ FM.VID1-142: Nodokļu un informatīvo deklarāciju pieņemšana - Kafijas akcīzes nodokļa deklarācija ■ FM.VID1-143: Nodokļu un informatīvo deklarāciju pieņemšana - Naftas produktu akcīzes nodokļa deklarācija ■ FM.VID1-144: Nodokļu un informatīvo deklarāciju pieņemšana - Tabakas izstrādājumu akcīzes nodokļa deklarācija ■ FM.VID1-145: Nodokļu un informatīvo deklarāciju pieņemšana - Ziņojums par valsts sociālās apdrošināšanas obligātajām iemaksām no darba ņēmēju darba ienākumiem, iedzīvotāju ienākuma nodokli pārskata mēnesī ■ FM.VID1-146: Nodokļu un informatīvo deklarāciju pieņemšana - Ziņojums par pašnodarbinātā vai iekšzemes darba ņēmēja pie darba devēja - ārvalstnieka, vai ārvalstu darba ņēmēja pie darba devēja - ārvalstnieka valsts sociālās apdrošināšanas obligātajām iemaksām ■ FM.VID1-148: Nodokļu un informatīvo deklarāciju pieņemšana - Pārskats par aprēķināto dabas resursu nodokli ■ FM.VID1-149: Nodokļu un informatīvo deklarāciju pieņemšana - Pārskats par aprēķināto azartspēļu 	

Npk.	Iepriekš reģistrētie pakalpojumi	Apvienotais pakalpojums
nodokli no azartspēļu automātiem un iekārtām		

Pakalpojumu sniegšanas klātienē kanālu paplašināšanai, iesakām nākotnē izmantot centralizētos valsts vai pašvaldību KAC

Mēs rekomendējam paplašināt pakalpojumu pieprasīšanas un rezultātu saņemšanas iespējas klātienē, izmantojot uz valsts vai pašvaldību bāzes pēc vienas pieturas aģentūras izveidoto KAC tīklu.

VID pakalpojumiem šo centralizēto KAC tīklu varētu izmantot pamata informatīvo VID pakalpojumu sniegšanai, kā arī kā pakalpojumu pieprasīšanai iesniedzamo dokumentu un pakalpojumu sniegšanas rezultātā izsniedzamo dokumentu (piemēram, licenču, izziņu, u.tml. dokumentu) klātienē iesniegšanas/saņemšanas kanālu.

Aicinām meklēt iespējas plašāk izmantot jau eksistējošo VID KAC tīklu citu resoru pakalpojumu sniegšanas klātienē kanāla nodrošināšanai

Ņemot vērā jau šobrīd eksistējošo VID KAC tīklu (31 centrs) visā Latvijā, būtu jāvērtē un stratēģiski jāiekļauj esošie, labi attīstītie VID KAC vispārējā valsts vai pašvaldību KAC tīklu koncepcijā. Tas ļautu tos izmantot citu resoru publisko pakalpojumu daļējai vai pilnīgai sniegšanai klātienē, kā arī viennozīmīgi uzlabotu vispārējo valsts publisko pakalpojumu pieejamību un sniegšanas efektivitāti klientam.

Ierosinām izmantot vienotu centralizētu atļauju un licenču reģistru, pakāpeniski aizstājot izziņu izsniegšanu klātienē papīra formātā

Virkne VID publisko pakalpojumu ir saistīti ar dažāda veida atļauju un licenču izsniegšanu (piem., akcīzes preču aprīte, muitas procedūras u.tml.). Esošajā situācijā VID nodrošina gandrīz visu licenču pieprasīšanu un izsniegšanu elektroniski. Tomēr atsevišķos gadījumos, klientam vai nu pēc viņa izvēles vai arī ņemot vērā licences īpašības tiek izsniegts papīra formāta apliecinājums par atļaujas piešķiršanu vai licence.

Lai sasniegtu būtisku klientu un VID resursu ietaupījumu, būtu jāīsteno līdzšinējo papīra formāta izziņu aizstāšana ar to uzglabāšanu centralizētā datu bāzē. VID pašreiz tiek izmantota vienota datu bāze (NIS – nodokļu informācijas sistēma), kā arī uzturēta publiskojamo datu bāze (PDB).

Mēs ierosinām izvērtēt licenču aprītes procesu un izskatīt iespēju pāriet no papīra formāta atļaujām un licencēm uz elektronisku, centralizētu reģistru jomās, kur tas vēl līdz šim nav īstenots. Tas ļautu mazināt pakalpojumu saņēmēju administratīvo slogu – mazinātos nepieciešamība klātienē saņemt papīra formāta pakalpojuma rezultātu – licenci, atļauju, kā arī nākotnē radītu iespējas starp iestāžu sadarbībai.

Pēc klienta pieprasījuma sagatavotās izziņas varētu tikt uzglabātas centralizētā datu krātuvē un būtu pieejamas klientiem, izmantojot atbilstošu un uzticamu autentifikāciju (piem., e-paraksts, interneta banku autorizācijas mehānismi u.tml.) vai arī bez tās – PDB gadījumā. Šādas procesa izmaiņas ļautu samazināt klātienē klientu apkalpošanas kanālam nepieciešamos resursus.

Ierosinām standartizēt un pēc iespējas minimizēt brīva formāta izziņu pieprasīšanu un sagatavošanu pēc klientu pasūtījuma

Esošajā situācijā liels VID administratīvais resurss tiek patērēts dažāda veida izziņu sagatavošanai (pēc aptuvenām aplēsēm 2010.gadā – 88000 izziņas). Izziņas sagatavošanas process ietver gan VID eksperta darba laika patēriņu izziņai nepieciešamās informācijas analīzes veikšanai, gan arī administratīvo resursu izziņas noformēšanai un piegādei klientam.

Lai nepieciešamās informācijas sniegšanu/ pieejamības nodrošināšanu klientam padarītu efektīvāku, būtu jāvērtē biežāk pieprasīto datu atbilžu standartizēšana un elektroniska izziņu reģistra izmantošana, kurā klients pēc nepieciešamās autorizācijas varētu apskatīt sev nepieciešamo informāciju. Tas saistīts ar valsts un pašvaldību pārvaldē ļoti bieži pieprasīto VID izziņu par nodokļu parādu neesamību. Šajā gadījumā, kopīgi sadarbojoties iesaistītiem resoriem un to iestādēm, būtu jāvērtē, kuru publisko pakalpojumu sniegšanai klientam tiek pieprasīts iesniegt iepriekš sagatavotu VID izziņu. Tā ir kurjera situācija, kad klientam pakalpojuma rezultāts ir nepieciešams tikai un vienīgi, lai saņemtu citu valsts vai pašvaldības pakalpojumu vai piedalītos, piemēram, pašvaldības organizētā būvniecības konkursā, kas rada papildus administratīvo slogu klientam, kas izmērāms gan informācijas pieprasīšanai, iegūšanai un nodošanai nepieciešamajā laikā, gan samaksā par informācijas sagatavošanu.

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Finanšu ministrijas pakalpojumi

Saskaņā ar tikšanās laikā ar VID pārstāvjiem pausto informāciju tuvākā laikā tiks veidota parādnieku publiskā datu bāze. Šobrīd valsts iestādes var elektroniskā formātā pasūtīt izziņas, ja to atļāvis klients, bet pašas iestādes informāciju datu bāzē nevar pārlūkot.

Ar akcīzes preču apriti saistīto pakalpojumu pilnveidošanai

Lai pilnveidotu un padarītu efektīvākus ar akcīzes preču apriti saistītos pakalpojumus, jāturpina pilnveidot Akcīzes preču pārvietošanas un kontroles sistēmā (EMCS).

Iedzīvotāju ienākuma nodokļa (IIN) ikgadējās deklarācijas sagatavošanai nepieciešamās informācijas apkopošanas efektivitātes paaugstināšana

Sagatavojot ikgadējo IIN deklarāciju (pakalpojums FM.VID1-039: Iedzīvotāju ienākuma nodokļa pārmaksas atmaksa), klientam ir jāiesniedz VID informācija par gada laikā veiktajiem attaisnotiem izdevumiem, iesniegumam pievienojot izdevumus apliecinošus dokumentus.

VID jāizvērtē sadarbības iespējas ar VM, IZM un citiem resoriem, lai nodrošinātu savstarpēju informācijas apmaiņu par klientu attaisnotajiem izdevumiem.

Jāturpina pilnveidot informatīvos pakalpojumus, mazinot tādu pakalpojumu pieprasījumu īpatsvaru, kuros nepieciešama tieša VID darbinieku iesaistīšana

Tiem VID konsultatīvajiem un informatīvajiem pakalpojumiem, kuriem ir vislielākais pakalpojumu gadījumu skaits gadā, jāanalizē biežākie informācijas pieprasījumu temati un jomas. Ņemot vērā šo analīzi, jāturpina proaktīvi pilnveidot citus neklātienas informācijas sniegšanas kanālus (interneta vietne, EDS, informatīvie biļeteni), lai mazinātu VID resursu patēriņu uz zemākas kompetences un zināšanu aktivitātēm.

Ierosinām izvērtēt algas nodokļa datu uzskaites pilnīgu elektronizāciju

Esošajā situācijā klients pilda kurjera lomu pārnēsājot darba algas nodokļu grāmatiņu starp darba devējiem, lai gan visa nepieciešamā informācija ir jau pieejama VID reģistros.

Pārveidojot procesu, ar algas nodokļa aprēķinu saistīto datu uzglabāšanas atbildība pārietu no klientiem. FM VID jāizvērtē iespējas pāriet uz pilnībā elektronizētu ar algas nodokļiem saistīto datu uzskaiti.

Saskaņā ar MK 03.01.2012. sēdes protokola Nr.1 45.§ Finanšu ministrijai ir noteikts pienākums izvērtēt iespēju algas nodokļa grāmatiņu ieviest elektroniskā veidā, izmantojot VID EDS un iegūstot nepieciešamos datus no citiem valsts reģistriem, un līdz 01.07.2012. iesniegt izskatīšanai Ministru kabinetā informatīvo ziņojumu par izvērtējuma rezultātiem. Pilnīga pāreja uz algas nodokļu grāmatiņu izsniegšanu elektroniskā formā iespējama no 01.01.2014., jo no 01.01.2014. ir paredzēts, ka visiem nodokļu maksātājiem būs pienākums izmantot VID EDS. Tādējādi līdz 01.01.2014. VID jānodrošina algas nodokļu grāmatiņu un to dublikātu izsniegšana, kā arī attiecīgo paziņojumu izsniegšana arī papīra veidā.

Izpildoties šīm izmaiņām, šādi pakalpojumi būtu izslēdzami no PPK:

- FM.VID1-011: Algas nodokļu grāmatiņu un to dublikātu izsniegšana;
- FM.VID1-012: Iedzīvotāju ienākuma nodokļa atvieglojumu piešķiršana un reģistrēšana algas nodokļa grāmatiņā (tiktu saglabāta atvieglojumu reģistrēšana elektroniskajā uzskaites datu bāzē – jāveido jauns pakalpojumsx).

Darbības VID sistēmās

Aicinām neizdalīt darbības dažādās VID sistēmās, piemēram, lietotāju tiesību administrēšanu, kā atsevišķus pakalpojumus PPK.

Šādi pakalpojumi varētu tikt izslēgti no PPK vai apvienoti vienā pakalpojumā:

- FM.VID1-085: Lietotāju tiesību piešķiršana juridiskām personām darbā ar Centrālo muitas informācijas sistēmu, pie kuras var pieslēgties, izmantojot interneta pārlūkprogrammas (WWW saskarne);
- FM.VID1-109: Lietotāju tiesību piešķiršana muitas deklarāciju iesniegšanai elektroniskā veidā Automatizētās muitas datu apstrādes sistēmā (ASYCUDA++);
- FM.VID1-113: Lietotāju tiesību piešķiršana muitas deklarāciju iesniegšanai elektroniskā veidā VID elektroniskās deklarēšanas sistēmā.

Muitas pakalpojumu tālāka elektronizācija

Saskaņā ar VID sniegto informāciju, laika posmā no 2013.-2016.gadam paredzama tālāka muitas pakalpojumu (muitas atļauju izsniegšanas) elektronizācija, kas paredzēta Eiropas Kopienas līmenī. Modernizētā Muitas kodeksa ietvaros paredzēts elektronizēt vairāk kā 20 muitas atļauju veidus.

Zemāk uzskaitīti ar muitu saistītie publiski pakalpojumi, kuriem paredzēta elektronizācija EK līmenī:

- FM.VID1-048: Vienkāršoto procedūru atļauju izsniegšana;
- FM.VID1-049: Atļauju regulāro kuģu pārvadājumu pakalpojumu sniegšanai izsniegšana;
- FM.VID1-050: Muitas noliktavas turēšanas atļauju izsniegšana;
- FM.VID1-051: Atļauju preču pagaidu uzglabāšanas vietas turēšanai izsniegšana;
- FM.VID1-052: Atzītā komersanta (AEO) sertifikātu izsniegšana;
- FM.VID1-065: Atļauju preču ievešanai labdarībai vai filantropiskai darbībai, piemērojot atbrīvojumu no ievadmuitas nodokļa, izsniegšana;
- FM.VID1-066: Atļauju muitas procedūras – ievešana pārstrādei – izsniegšana;
- FM.VID1-067: Atļauju muitas procedūras – ievešana pārstrādei muitas kontrolē – izsniegšana;
- FM.VID1-068: Atļauju muitas procedūras - izvešana pārstrādei – izsniegšana;
- FM.VID1-070: Atļauju atzītā nosūtītāja un atzītā saņēmēja statusa izmantošanai izsniegšana;
- FM.VID1-074: Atļauju muitas procedūras – pagaidu ievešana – piemērošanai izsniegšana;
- FM.VID1-076: Atļauju vienkāršotās tranzīta muitas procedūras izmantošanai, veicot pārvadājumus jūras satiksmē, izsniegšana;
- FM.VID1-078: Atļauju vienkāršotās tranzīta muitas procedūras izmantošanai, veicot pārvadājumus pa gaisu, izsniegšana;
- FM.VID1-079: Atļauju uzrādīt muitas amatpersonai eksportētāja telpās lauksaimniecības produktus, kuri pretendē uz eksporta kompensācijām, izsniegšana;
- FM.VID1-080: Atzītā svaigu banānu svērēja atļaujas izsniegšana;
- FM.VID1-109: Lietotāju tiesību piešķiršana muitas deklarāciju iesniegšanai elektroniskā veidā Automatizētās muitas datu apstrādes sistēmā (ASYCUDA++);
- FM.VID1-122: Atļauju muitas brokera darbībai izsniegšana;
- Jauns: Lēmumu par atļauju veikt darbības ar precēm brīvajās zonās (preču uzskaites nodrošināšanas apstiprināšanu) sagatavošana;
- Jauns: Atļauju muitas procedūras – laišana brīvā apgrozībā, pakļaujot preces īpašajai izlietošanai - piemērošanai izsniegšana;
- Jauns: Atļauju preču izvešanai no muitas noliktavas, nepārtraucot muitas procedūru, izsniegšana (MAKD).

3.3.6. Valsts kase

Valsts kase ir FM pakļautībā esoša tiešās pārvaldes iestāde, kuras darbības mērķis ir efektīva valsts pārvaldes funkciju īstenošana valsts finanšu vadības jomā atbilstoši normatīvo aktu prasībām. VK organizē valsts budžeta izpildi un finanšu uzskaiti, asignējumu piešķiršanu, maksājumu veikšanu no valsts budžeta ieņēmumiem kā arī valsts parāda vadību un citas saistītās funkcijas.

Publisko pakalpojumu izvērtēšanas laikā tika konstatēts, ka VK kā publiskie pakalpojumi ir identificējami tikai starpiestāžu pakalpojumi, kas nav projekta ietvaros veiktā publisko pakalpojumu izvērtējuma sastāvdaļa:

- Valsts galvojumi un aizdevumi;
- Maksājumu apkalpošanas nodrošināšana.

3.3.7. Latvijas Zvērinātu revidentu asociācija

Latvijas Zvērinātu revidentu asociācija ir FM pārraudzībā esošā privāto tiesību juridiskā persona (institūcija). Saskaņā ar likumu „Par zvērinātiem revidentiem” Latvijas Zvērinātu revidentu asociācijai ir deleģēti šādi

valsts pārvaldes uzdevumi, t.i., zvērinātu revidentu apstiprināšana, sertifikācija un reģistrēšana, zvērinātu revidentu komercsabiedrību licencēšana un reģistrēšana, trešo valstu revidentu un trešo valstu revidentu komercsabiedrību reģistrēšana, zvērinātu revidentu tālākizglītības un kvalitātes nodrošināšana, kā arī disciplinārlietu ierosināšana, izskatīšana un sodu piemērošana. Latvijas Zvērinātu revidentu asociācija minētos valsts pārvaldes uzdevumus veic FM pārraudzībā. No tā izriet, ka deleģējot minētos uzdevumus Latvijas Zvērinātu revidentu asociācijai, Finanšu ministrija paliek gan tiesiski, gan materiāli (it sevišķi zaudējumu atlīdzināšanas gadījumos) atbildīga par to, kā Latvijas Zvērinātu revidentu asociācija pilda tai deleģēto uzdevumu, līdz ar to FM kontrolē gan Latvijas Zvērinātu revidentu asociācijas pieņemto lēmumu, gan tās noteikumu tiesiskumu, kā arī regulāri pārbauda uzdevumu izpildes kvalitāti.

Publisko pakalpojumu katalogā Latvija.lv ir ietverti šādi Latvijas Zvērinātu revidentu asociācijas sniegtie publiskie pakalpojumi:

- Zvērinātu revidentu sertificēšana;
- Zvērinātu revidentu komercsabiedrību licencēšana.

3.3.8. Valsts SIA "Latvijas proves birojs"

LPB veic Latvijas valsts proves uzraudzību, kā arī sniedz virkni fizisko pakalpojumu, kas saistīti ar dārgmetālu, dārgakmeņu un to izstrādājumu apriti.

Izveidojot valsts SIA, pēc būtības jau ir notikusi publisko pakalpojumu deleģēšana un nodošana izpildei privātā sektora komersantam. Tomēr daļa no LPB sniegtajiem publiskajiem pakalpojumiem ir juridiski ierobežota un monopolizēta. LPB ir deleģētas valsts pārvaldes funkcijas, t.sk., proves uzraudzība, komersantu reģistrācija un citas.

Publisko pakalpojumu izvērtēšanas datubāzē ir reģistrēti šādi LPB sniegtie pakalpojumi:

- FM.VPUI-001: Saimnieciskās darbības ar dārgmetālu un dārgakmeņu izstrādājumiem veicēju personisko zīmogu reģistrācija;
- FM.VPUI-002: Saimnieciskās darbības vietas darbam ar dārgmetāliem, dārgakmeņiem un to izstrādājumiem reģistrācija;
- FM.VPUI-003: Dārgmetālu ekspertīzes un ķīmiskā testēšana;
- FM.VPUI-004: Dārgmetālu provēšana un zīmogošana ar proves iestādes zīmogu un proves zīmogu;
- FM.VPUI-005: Dārgakmeņu un to izstrādājumu ekspertīze;
- FM.VPUI-006: Dārgmetālu ekspres analīžu reaģentu izgatavošana.

3.3.9. VAS „Valsts nekustamie īpašumi”

VNĪ darbības pamatvirzieni ir nekustamā īpašuma atsavināšana, iznomāšana, izīrēšana un apsaimniekošana, kā arī jaunu valstiski nozīmīgu būvniecības projektu attīstīšana un dažādu nekustamā īpašuma mērķprojektu realizēšana. VNĪ veic valstij piekrītošo nekustamo īpašumu apzināšanu un tiesisko reģistrāciju, kā arī pārstāv valsts intereses, kas saistītas ar VNĪ valdījumā esošajiem nekustamajiem īpašumiem, visās valsts un pašvaldību iestādēs. VNĪ veic normatīvajos aktos noteiktos uzdevumus pilsētu apbūvēto zemesgabalu privatizācijas pabeigšanas un valsts nekustamā īpašuma atsavināšanas jomā, kā arī īsteno komercdarbību valsts nekustamā īpašuma apsaimniekošanā, renovēšanā un celtniecībā, vienlaikus nodrošinot valsts un sabiedrības interešu ievērošanu un to pienācīgu aizsardzību.

Ņemot vērā, ka VNĪ sniedz tikai saimnieciskos publiskos pakalpojumus, detalizēta to analīze projekta darbā netika ietverta.

3.3.10. Citas FM pārraudzībā esošas kapitālsabiedrības un saistītās institūcijas

Publisko pakalpojumu izvērtēšanas laikā netika konstatēti publiskie pakalpojumi, kurus sniegtu AS „Augstsprieguma tīkls”, VAS "Latvijas Hipotēku un zemes banka" un VAS „Latvijas Loto”.

4. Īstenošanas plāns

Šajā sadaļā ir sniegti konsultantu priekšlikumi par dokumentā aprakstīto resora pakalpojumu pilnveidojumu īstenošanu.

#	Uzdevums, pasākums	Prioritāte	Atbildīgais	Indikatīvs termiņš	Piezīmes
1.	Pakalpojumu likvidēšana	1	Pakalpojumu sniedzējs, FM	2012.g., 2. pusgads	
1.1.	Likvidējamo pasākumu izvērtēšana, nosakot, kādas sekas var atstāt pakalpojuma likvidēšana	1	FM, pakalpojuma sniedzējs, saistīto pakalpojumu sniedzēji		
1.2.	Lēmumu pieņemšana par konkrētu pakalpojumu likvidēšanu	1	FM, citas FM padotības iestādes		
1.3.	Izmaiņas normatīvajos aktos	1	FM, MK		
1.4.	Sabiedrības un visu iesaistīto personu informēšana par izmaiņām	1	Pakalpojuma sniedzējs, FM		
2.	Pakalpojumu nodošana KAC	1		2012.g., 2.-3.-4.ceturksnis	Termiņš atkarīgs no VPA principu ieviešanas gaitas valsts pārvaldē un jārealizē, sinhronizējot to ar pārējiem resoriem
2.1.	Iestāžu KAC nododamo pakalpojumu dokumentēšana, nosakot pakalpojuma sniegšanas procesu un plānoto informācijas apmaiņas modeli	1	Pakalpojuma sniedzējs		
2.2.	Pakalpojumu nodošana KAC	1			
3.	Pakalpojumu brieduma procesa palielināšana	1	Pakalpojuma sniedzējs	2012.g.-2013.g	Lielāka prioritāte piešķirama pakalpojumiem ar lielāku sniegšanas gadījumu skaitu un resursu patēriņu
3.1.	Pakalpojumu sniegšanas procesa dokumentēšana, definējot pakalpojumu sniegšanas metrikas	1	Pakalpojuma sniedzējs		
3.2.	Pakalpojuma regulārs monitorings, izmantojot definētās metrikas un meklējot optimizācijas	1	Pakalpojuma sniedzējs, FM		

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Finanšu ministrijas pakalpojumi

#	Uzdevums, pasākums	Prioritāte	Atbildīgais	Indikatīvs termiņš	Piezīmes
	iespējas				
3.3.	IT risinājuma izveide pakalpojuma pārvaldības atbalstam	2	FM, citi resori		
4.	Elektronizācijas risinājuma izveide daudzu līdzīgu pakalpojumu atbalstam	1		2012.-2014.g.	
4.1.	Vienotas centralizētas licenču, atļauju datu bāzes izveide		FM, citi resori		
4.2.	Izziņu reģistra izveide		FM, citi resori		

1.pielikums. Pakalpojumu izvērtējums

Tabulas satur tos pakalpojumus, kam signālatzīme per pakalpojuma optimizācijas iespējām ir 2 vai lielāka.

Pakalpojuma optimizācijas iespējamība vērtēta pēc šādas skalas:

- 4 acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība
- 3 liela pilnveidošanas lietderība
- 2 vidēja pilnveidošanas lietderība
- 1 iespējama, bet neliela pilnveidošanas lietderība
- 0 nav lietderīga

Viens pakalpojums var atrasties vairāk kā vienā no sekojošām tabulām.

Pakalpojumi, kuri ir nododami privātajam sektoram

Pakalpojuma turētājs	ID	Nosaukums	Signālatzīme	Iespējas pakalpojumu nodot privātajam sektoram skaidrojums
Valsts ieņēmumu dienests	265646	Kases aparātu, kases sistēmu, specializēto ierīču un iekārtu reģistrēšana un noņemšana no uzskaites	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Varētu tikt izvērtēta kases aparātu, kases sistēmu, specializēto ierīču un iekārtu reģistrācijas pilnīga deleģēšana privātā sektora komersantiem.

Pakalpojumi, kuri ir likvidējami

Pakalpojuma turētājs	ID	Nosaukums	Signālatzīme	Pakalpojuma samazināšanas/pārtraukšanas iespēju skaidrojums
Valsts ieņēmumu dienests	2000827	Elektroniskās deklarēšanas sistēmas kioski klientu apkalpošanas centros	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Iespējams, pakalpojums būtu izslēdzams no PPK, jo pēc būtības uzskatāms par daļu no elektroniskas pakalpojumu saņemšanas kanāla.
Valsts ieņēmumu dienests	2000018	Visu veidu izziņu un apliecinājumu izsniegšana	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pārejot no izziņu pieprasīšanas pieejas uz informācijas publicēšanas pieeju, būtu pamats pakalpojuma pārtraukšanas izvērtējumam.
Valsts ieņēmumu dienests	306654	Lietotāju tiesību administrēšana Akcīzes preču pārvietošanas un kontroles sistēmā (EMCS), pie kuras var pieslēgties, izmantojot interneta pārlūkprogrammas	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Jāizvērtē pakalpojuma izslēgšana no PPK, saglabājot funkciju.

Pakalpojuma turētājs	ID	Nosaukums	Signālatzīme	Pakalpojuma samazināšanas/pārtraukšanas iespēju skaidrojums
		(WWW saskarne)"		
Valsts ieņēmumu dienests	266604	Lietotāju tiesību piešķiršana muitas deklarāciju iesniegšanai elektroniskā veidā VID elektroniskās deklarēšanas sistēmā	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Jāizvērtē vai pakalpojums saglabājams PPK.
Valsts ieņēmumu dienests	265773	Lietotāju tiesību piešķiršana muitas deklarāciju iesniegšanai elektroniskā veidā Automatizētās muitas datu apstrādes sistēmā (ASYCUDA++)	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Jāizvērtē vai pakalpojums saglabājams PPK.
Valsts ieņēmumu dienests	265745	Lietotāju tiesību piešķiršana juridiskām personām darbā ar Centrālo muitas informācijas sistēmu, pie kuras var pieslēgties, izmantojot interneta pārlūkprogrammas (WWW saskarne)	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Jāizvērtē vai pakalpojums saglabājams PPK, jo būtībā ir daļa no sistēmas administrēšanas.
Valsts ieņēmumu dienests	265647	Algas nodokļu grāmatiņu un to dublikātu izsniegšana	3-liela pilnveidošanas lietderība	Pārejot uz pilnībā elektronizētu ar algas nodokļa aprēķinu saistītu datu uzturēšanu, algas nodokļu grāmatiņu izsniegšanu varētu pārtraukt.

Pakalpojumi, kuros būtu lietderīgi mainīt kanālu stratēģiju pārejot uz neklātienes kanāliem

Pakalpojuma turētājs	ID	Nosaukums	Signālatzīme	Pakalpojuma elektronizācijas iespēju skaidrojums
Valsts ieņēmumu dienests	2000829	Atļaujas izsniegšana pievienotās vērtības nodokļa 0% likmes piemērošanai	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Varētu dokumentus atļaujas izsniegšanai pieņemt pa e-pastu, izmantojot elektronisko parakstu vai citu autentifikāciju.
Valsts ieņēmumu dienests	266541	Atļaujas izsniegšana par uzņēmumu ienākuma nodokļa nepiemērošanu darījumiem ar beznodokļu vai zemu nodokļu valstīm vai teritorijām	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Varētu paredzēt kārtību, kad klients var iesniegt nepieciešamos dokumentus skenētā formātā, autorizācijai izmantojot e-parakstu, kā arī saņemt atbildi elektroniskā formātā.
Valsts ieņēmumu dienests	265767	Sertifikāta par patstāvīgās mazās alus darītavas statusa piešķiršanu izsniegšana	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Sertifikāta izsniegšanu varētu aizstāt ar ierakstu centralizētā reģistrā.

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Finanšu ministrijas pakalpojumi

Pakalpojuma turētājs	ID	Nosaukums	Signālatzīme	Pakalpojuma elektronizācijas iespēju skaidrojums
Valsts ieņēmumu dienests	265647	Algas nodokļu grāmatiņu un to dublikātu izsniegšana	3-liela pilnveidošanas lietderība	FM VID jāizvērtē iespējas pāriet uz pilnībā elektronizētu ar algas nodokļiem saistīto datu uzskaiti.

Pakalpojumi, kuru klientu apkalpošana ir potenciāli nododama citas institūcijas KAC

Pakalpojuma turētājs	ID	Nosaukums	Signālatzīme	Pakalpojuma klientu apkalpošanas nodošanas iespēju skaidrojums
Valsts ieņēmumu dienests	2000021	Uzticības tālrunis	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Informāciju par Uzticības tālruni varētu sniegt arī centralizētos valsts vai pašvaldību KAC.
Valsts ieņēmumu dienests	306656	Akcīzes nodokļa nodrošinātāja statusa piešķiršana	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Iesniegumu pieņemšanai klātienē varētu izmantot arī centralizētos valsts vai pašvaldību KAC.
Valsts ieņēmumu dienests	266541	Atļaujas izsniegšana par uzņēmumu ienākuma nodokļa nepiemērošanu darījumiem ar beznodokļu vai zemu nodokļu valstīm vai teritorijām	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Klātienē iesniedzamo dokumentu pieņemšanai varētu izmantot centralizētos valsts vai pašvaldību KAC.
Valsts ieņēmumu dienests	265740	Nodokļu maksātāja konsultēšana normatīvo aktu piemērošanas jautājumos	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Jāizvērtē pakalpojuma pieprasīšanas un daļēji arī (informācijas) sniegšanas klātienē apkalpošanas kanāla paplašināšana, izmantojot centralizētos valsts vai pašvaldību KAC, kas varētu kalpot par pamatu vispārīga līmeņa konsultāciju sniegšanai, kas neprasa eksperta zināšanas.
Valsts ieņēmumu dienests	265671	Iedzīvotāju ienākuma nodokļa pārmaksas atmaksa	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Izdevumus apliecināšu dokumentu iesniegšanai kā klātienē klientu apkalpošanas kanālu varētu izmantot centralizētos valsts vai pašvaldību KAC.

Pakalpojumi, kuru sniegšanā ir novērojamas acīmredzamas efektivitātes palielināšanas rezerves

Pakalpojuma turētājs	ID	Nosaukums	Signālatzīme	Pakalpojuma procesa pilnveidošanas iespēju skaidrojums
Valsts ieņēmumu dienests	2000021	Uzticības tālrunis	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Lai paplašinātu klientu iespējas sniegt konfidenciālu informāciju VID, jānodrošina arī elektroniski pakalpojuma saņemšanas kanāli.
Valsts ieņēmumu dienests	265671	Iedzīvotāju ienākuma nodokļa pārmaksas atmaksa	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Jāizvērtē sadarbības iespējas ar VM, IZM un citiem resoriem, lai nodrošinātu savstarpēju informācijas apmaiņu par klientu attaisnotajiem izdevumiem.
Valsts ieņēmumu dienests	265647	Algas nodokļu grāmatiņu un to dublikātu izsniegšana	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pārveidojot procesu, ar algas nodokļa aprēķinu saistīto datu uzglabāšanas atbildība pārietu no klientiem (iedzīvotājiem) uz VID un darba devējiem.

Pakalpojumi, kuriem ir citas optimizēšanas iespējas

Pakalpojuma turētājs	ID	Nosaukums	Signālatzīme	Cita veida pakalpojuma pilnveidošanas iespēju skaidrojums
Valsts ieņēmumu dienests	265671	Iedzīvotāju ienākuma nodokļa pārmaksas atmaksa	3-liela pilnveidošanas lietderība	Jāizvērtē sadarbības iespējas ar VM, IZM un citiem resoriem, lai nodrošinātu savstarpēju informācijas apmaiņu par klientu attaisnotajiem izdevumiem.
Valsts ieņēmumu dienests	2000018	Visu veidu izziņu un apliecinājumu izsniegšana	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Būtu izvērtējama centralizēta izziņu reģistra izveide, ar iespēju klientiem un/vai trešajām pusēm pēc klienta atļaujas saņemšanas iegūt interesējošo informāciju par klientu.
Valsts ieņēmumu dienests	265647	Algas nodokļu grāmatiņu un to dublikātu izsniegšana	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Esošajā situācijā klients pilda "kurjera" lomu pārnēsājot darba algas nodokļu grāmatiņu starp darba devējiem, lai gan visa nepieciešamā informācija ir jau pieejama VID reģistros.

2.pielikums. Pakalpojumu izvērtēšanas kritēriji

Nr	Lauka nosaukums	Jautājums/ skaidrojums	Vērtība	Piezīmes
1. Identifikācija				
1	Pakalpojuma identifikators	PPK izmantojamais PPK identifikators (jauniem pakalpojumiem tukšs)	Teksts	Tiek importēts, nav labojams
2	Pakalpojuma nosaukums (vecais)	Pakalpojuma nosaukums PPK (jaunajiem pakalpojumiem tukšs)	teksts	Tiek importēts, nav labojams Jaunajiem pakalpojumiem - tukšums
3	Pakalpojumu nosaukums (jaunais)	Precizēts pakalpojuma nosaukums. Pakalpojumu nosaukumam jāraksturo darba rezultāts (labums klientam), ko pakalpojuma izpildītājs sniedz klientam - „objekts” (izziņas, pabalsta, atļaujas, atzinuma, informācijas u.c.) - „darbība” (sniegšana, piešķiršana, saskaņošana, reģistrēšana u.c.) - "nosacījumi", (par ko, kam u.c. papildus nosacījumi)	teksts	
4	Pakalpojuma turētāja nosaukums	Institūcijas, kas atbildīga par pakalpojuma nodrošināšanu, nosaukums	teksts	
5	Tipveida pakalpojums	Pazīme, ka šis ir nevis konkrētas iestādes konkrēts pakalpojums, bet tipveida, ko nodrošina	Jā/tukšs	Pazīme, ka konkrētais pakalpojums ir <i>generic</i> (tipveida) pakalpojums (pašvaldību vai cits)
2.Klasifikācija				
6	Pakalpojuma veids	Kāds ir pakalpojuma veids saskaņā ar PPS modelī noteiktajiem pakalpojumu veidiem?	PP - Publiskais (individuālais) pārvaldes pakalpojums VP - Publiskais vispārējā labuma pakalpojums KP - Publiskais saimnieciskais pakalpojums SP - Statarpiestāžu pakalpojums	
7	Pakalpojuma saturs	Pakalpojuma iedalījums atbilstoši pakalpojuma saturam?	1 - fiziskais pakalpojums 2 - administratīvais / Informācijas sniegšana 3 - administratīvais/ pabalsta, atbalsta/dotācijas piešķiršana 4 administratīvais/ izziņa saņemšana 5 - administratīvais/ reģistrēšana 6 - administratīvais/ atļauja 7 - administratīvais/ pienākumu izpilde	Būtiski ir nošķirt tiešā labuma/fiziskos pakalpojumus
8	Pakalpojumu turētāja veids	Kāds ir pakalpojuma turētāja veids no juridiskā statusa viedokļa?	Izvēle: Tiešā pārvalde/ neatkarīgās iestāde/ pašvaldības/ citas atvasinātās publiskas personas/ valsts kapitālsabiedrība/ privāta kapitālsabiedrība	Automātiski izvēlas izvēloties no saraksta pakalpojuma turētāju
3. Pamatinformācija				

Nr	Lauka nosaukums	Jautājums/ skaidrojums	Vērtība	Piezīmes
9	Pakalpojuma būtības īss apraksts	Īss pakalpojuma būtības apraksts	teksts	Sākotnēji tiek aizpildīts no PPK, nepieciešamības gadījumā tiek precizēts
10	Resors	Resora (ministrijas) nosaukums vai pseidoresori (neatkarīgās iestādes/ pašvaldības)	Ministrijas nosaukums /Neatkarīgās iestādes, Pašvaldības	
12	Pakalpojuma saņēmējs	Kādiem klientu veidiem ir paredzēts pakalpojums?	Multiizvēle: Jebkura persona/ Privāto tiesību juridiska persona/ Fiziska persona/Publisko tiesību juridiska persona	
13	Administratīvais process	Vai pakalpojuma sniegšana ir saistīta ar administratīvo procesu?	Jā/ tukšs	
14	Pakalpojuma autentifikācijas līmenis	Kāds klienta autentifikācijas līmenis nepieciešams pakalpojuma saņemšanai?	0 - netiek veikta 1 - deklarētā personas identitāte 2 - apliecinātā identitāte 3 - kvalificēti apliecinātā identitāte	
15	Pakalpojuma funkcija	Kāda ir ar pakalpojumu saistītā publiskā funkcija?	Izvēle no funkciju saraksta	Tiek izmantots funkciju rīka saraksts
16	Saistītais unificētais pakalpojums	Saistītais unificētais (tipveida) pakalpojums	Saite uz tipveida unificēto pakalpojumu	
17	Finansēšanas avots	Kāds ir pakalpojuma finansēšanas avots?	1- budžets 2 -klienta maksājums 3 - kopā	
18	Maksājumi	Kādi maksājumi ir jāveic klientam, lai saņemtu pakalpojumu?	0/tukšums - bezmaksas 1 - maksas pakalpojums, 2 - nodeva 3 - maksas pak. + nodeva	
19	Pakalpojumu rezultāta iesniegšana citai institūcijai	Vai privātpersona saņemot no Jūsu institūcijas pakalpojuma gala rezultātu (izziņu, administratīvo aktu, atļauju, licenci, u.t.t.) to iesniedz vai uzrāda citai institūcijai (inspekcijai, kapitālsabiedrībai, u.t.t.)?	Netiek veikta/ Tikai citai/ Arī citai	No tā atpazīstam kurjera situāciju
20	Citas institūcijas pakalpojuma rezultāta izmantošana	Vai Jūsu pakalpojuma saņemšanai ir nepieciešama iedzīvotāja iesniegta izziņa (vai informācija citā formā) no citas iestādes?	Jā/nē (tukšs)	
21	Pakalpojuma pamatojums	Ar kādu tiesību aktu ir pamatota ir (noteikta) pakalpojuma sniegšana?	0 - nav pamatota 1 - iekšējais NA 2 - MK noteikumi 3- pašvaldības saistošie noteikumi 4 - likums 5 - ES regula/direktīva 6 - cits starptautisks NA	
4. Papildinformācija (ja pieejama)				
22	Pakalpojuma gadījumu skaits gadā	Kāds ir pakalpojumu gadījumu vidējais skaits gadā?	skaits	
23	Elektroniski sniegto pakalpojumu īpatsvars	Cik % no kopējā pakalpojumu gadījumu skaita tiek sniegti (pieprasīti vai piegādāti) elektroniski?	skaits	

Nr	Lauka nosaukums	Jautājums/ skaidrojums	Vērtība	Piezīmes
24	Pakalpojuma periodiskums	Vai pakalpojums, kuru pieprasa cita institūcija ir periodisks, vienādi intensīvs, vienmērīgs visa gada laikā?	Jā/nē (tukšs)	
25	Pakalpojuma vadītājs, kontaktinformācija	Norādiet pakalpojuma vadītāja (iestādes darbinieks, kas atbildīgs par pakalpojuma sniegšanas organizēšanu) vārdu, amatu un kontaktinformāciju	teksts	
26	Potenciālo klientu skaits	Uz cik plašu klientu loku orientēts pakalpojums?	skaits	
27	Klientu apmierinātība	Cik apmierināti ir klienti ar pakalpojumu?	1 - neapmierināti 2 - vairāk neapmierināti 3 - vairāk apmierināti 4 - pilnībā apmierināti	Ja ir pieejama informācija
28	Administratīvais slogs	Administratīvā sloga novērtējums kopumā gadā (LVL)?	skaitlis	Ja ir pieejama informācija
29	Sniegšanas izmaksas	Cik gadā (LVL) izmaksā pakalpojuma sniegšana (attiecinot visas izmaksas, t.sk. IT, pakalpojumu pārvaldības izmaksas)	skaitlis	Ja ir pieejama informācija
5. Kanāli				
30	Pakalpojuma pieprasīšanas veidi (klātieņi)	Kādi ir pakalpojuma pieprasīšanas veidi klātieņē?	Multiizvēle: iestāde/ iestādes KAC / citas institūcijas KAC	
31	Pakalpojuma saņemšanas veidi (klātieņi)	Kādi ir pakalpojuma saņemšanas veidi elektroniski?	Multiizvēle: iestāde, iestādes KAC, citas institūcijas KAC	
32	Pieprasīšanas vietu skaits	Cik ir pakalpojuma pieprasīšanas vietu klātieņē valstī?	Skaitlis	
33	Saņemšanas vietu skaits	Cik ir pakalpojumu saņemšanas vietu klātieņē valstī?	Skaitlis	
34	Pakalpojuma pieprasīšanas veidi (neklātieņi)	Kādi ir pakalpojuma pieprasīšanas veidi neklātieņē?	Multiizvēle: pasts, telefons, īsziņa	
35	Pakalpojuma saņemšanas veidi (neklātieņi)	Kādi ir pakalpojuma saņemšanas veidi neklātieņē?	Multiizvēle :pasts, telefons, īsziņa	
36	Pakalpojuma pieprasīšanas veidi (elektroniski)	Kādi ir pakalpojuma pieprasīšanas veidi elektroniski?	Multiizvēle: e-pasts, www.lavija.lv, iestādes vietne, specializēts portāls	
37	Pakalpojuma saņemšanas veidi (elektroniski)	Kādi ir pakalpojuma saņemšanas veidi elektroniski?	Multiizvēle: e-pasts, www.lavija.lv, iestādes vietne, specializēts portāls	

Nr	Lauka nosaukums	Jautājums/ skaidrojums	Vērtība	Piezīmes
38	Elektronizācijas pakāpe	Pakalpojuma elektronizācijas pakāpe: 1.līmenis – informācija par pakalpojumu ir ievietota elektroniskā pakalpojuma turētāja publiski pieejamā tīmekļa vietnē elektroniskā formā; 2.līmenis – pakalpojuma saņēmējam ir pieejamas publiskā tīmekļa vietnē elektroniskā formā pakalpojuma pieprasīšanai vai saņemšanai nepieciešamās veidlapas; 3.līmenis – pakalpojuma saņēmējam ir nodrošināta iespēja elektroniski pieprasīt pakalpojumu, elektroniski iesniegt pakalpojuma saņemšanai nepieciešamos datus strukturētā veidā vai elektroniski saņemt pakalpojumu; 4.līmenis – pakalpojuma pieprasīšana un saņemšana notiek elektroniski; 5.līmenis – pakalpojuma saņemšana notiek bez pakalpojuma saņēmēja pieprasījuma, pakalpojuma sniegšanai nepieciešamos datus bez pakalpojuma saņēmēja līdzdalības iegūst elektroniskā pakalpojuma sniedzējs.		
39	Sadarbība ar citām institūcijām	Vai pakalpojuma sniegšanā notiek sadarbība ar citām iestādēm (t.sk. Informācijas saņemšana/nodošana no/uz citu iestāžu IS, klientu apkalpošanas nodošana u.c.)?	0 vai tukšs - Iestāde saviem spēkiem 1- Sadarbība ar pašvaldībām 2- Sadarbība ar citām valsts pārvaldes iestādēm 3 - Sadarbība ar privātām iestādēm	
40	Sadarbība ar citām institūcijām (teksts)	Sadarbības apraksts (ja tāda notiek)	skaidrojums	
41	Klientu apkalpošanas personāla kompetence	Cik specifiskas pakalpojuma zināšanas/kompetences ir nepieciešamas klientu apkalpošanai?	1 - Sarežģītas, specifiskas kompetences un dziļas zināšanas par pakalpojumu 2 - vidēji dziļa un ātri apgūstamas zināšanas 3 - Relatīvi vienkāršas un ātri apgūstamas kompetences un zināšanas 4- nav nepieciešamas specifiskas zināšanas	
6.Izvērtēšana				
42	Pakalpojuma funkcijas svarīgums	Cik svarīga no sabiedrības vajadzību viedokļa ir ar pakalpojumu saistītā publiskā funkcija?	1 -mazsvarīga 2- vidēji svarīga 3- svarīga 4 - kritiska	
43	Pakalpojuma nozīmīgums funkcijas nodrošināšanā	Cik nozīmīga loma (pienesums) pakalpojumam ir saistītas publiskās funkcijas nodrošināšanā?	1 - mazsvarīgs 2- vidēji svarīgs 3 - svarīgs 4 -kritisks	

Nr	Lauka nosaukums	Jautājums/ skaidrojums	Vērtība	Piezīmes
44	Pakalpojuma svarīgums	Cik svarīgs ir pakalpojums no sabiedrības vajadzību viedokļa? Pakalpojuma svarīgums tiek noteikts izvērtējot summāri šādus faktorus: - saistītas funkcijas svarīgums - pakalpojuma nozīmīgums saistītās funkcijas nodrošināšanā - potenciālo klientu daudzums - pakalpojumu gadījumu skaits	1 - mazsvarīgs 2- vidēji svarīgs 3 - svarīgs 4 -kritisks	
45	Kurjera situācija	Vai pakalpojums saistīts situāciju, kurā klients veic kurjera pienākumus starp divām institūcijām? Pozitīva atbilde izriet gan gadījumā, kad pakalpojuma rezultātu izmanto cita pakalpojuma sniegšanai, gan tad, ja pakalpojuma sniegšanai tiek izmantots cita pakalpojuma rezultāts	Jā/tukšs	Pamatojoties uz 19b,19c
46	Piemērotība klientu apkalpošanas nodalīšanai (pieprasīšana)	Vai būtu iespējams nodalīt klientu apkalpošanu pakalpojumu pieprasīšanas procesā (ņemot vērā pakalpojuma specifiku, nepieciešamās klientu apkalpošanas personāla kompetences u.c. faktorus)	1 - pilnībā nepiemērots 2 - nedaudz piemērots 3 - labi piemērots 4 - perfekti piemērots	
47	Piemērotība klientu apkalpošanas nodalīšanai (piegāde)	Vai būtu iespējams nodalīt klientu apkalpošanu pakalpojumu piegādes procesā (ņemot vērā pakalpojuma specifiku, nepieciešamās klientu apkalpošanas personāla kompetences u.c. faktorus)	1 - pilnībā nepiemērots 2 - nedaudz piemērots 3 - labi piemērots 4 - perfekti piemērots	
48	Piemērotība pasta izmantošanai (pieprasīšana)	Vai pakalpojums piemērots pasta izmantošanai pakalpojuma pieprasīšanā?	1 - pilnībā nepiemērots 2 - nedaudz piemērots 3 - labi piemērots 4 - perfekti piemērots	
49	Piemērotība pasta izmantošanai (piegāde)	Vai pakalpojums piemērots pasta izmantošanai pakalpojuma piegādē?	1 - pilnībā nepiemērots 2 - nedaudz piemērots 3 - labi piemērots 4 - perfekti piemērots	
50	Piemērotība telefona izmantošanai (pieprasīšana)	Vai pakalpojums piemērots telefona izmantošanai pakalpojuma pieprasīšanā?	1 - pilnībā nepiemērots 2 - nedaudz piemērots 3 - labi piemērots 4 - perfekti piemērots	
51	Piemērotība telefona izmantošanai (piegāde)	Vai pakalpojums piemērots telefona izmantošanai pakalpojuma piegādē?	1 - pilnībā nepiemērots 2 - nedaudz piemērots 3 - labi piemērots 4 - perfekti piemērots	
52	Piemērotība elektronizācijai (pieprasīšana)	Vai pakalpojums piemērots e-kanālu (web, elektronisko dokumentu nosūtīšana u.c.) izmantošanai pakalpojuma pieprasīšanā?	1 - pilnībā nepiemērots 2 - nedaudz piemērots 3 - labi piemērots 4 - perfekti piemērots	
53	Piemērotība elektronizācijai (piegāde)	Vai pakalpojums piemērots e-kanālu (web, elektronisko dokumentu nosūtīšana u.c.) izmantošanai pakalpojuma pieprasīšanā?	1 - pilnībā nepiemērots 2 - nedaudz piemērots 3 - labi piemērots 4 - perfekti piemērots	
54	IT atbalsta līmeņa novērtējums	Cik pilnīgs ir IT atbalsta līmenis pakalpojumu sniegšanai (vai ir pilnveidošanas iespējas)?	1 - neapmierinošs 2 - sākotnējais 3 - labs 4 - perfekts	Ja pieejama informācija
55	Procesa efektivitātes novērtējums	Cik efektīvs ir pakalpojumu sniegšanas process (vai ir pilnveidošanas iespējas)?	1- neapmierinošs 2 - sākotnējais 3 - labs 4 - perfekts	Ja pieejama informācija
7. Pārbūves iespējas				

Nr	Lauka nosaukums	Jautājums/ skaidrojums	Vērtība	Piezīmes
56	Signāls pakalpojuma samazināšanai/pārtraukšanai	Izvērtētāja atzīme, ka ir iespējama pakalpojuma pieejamības samazināšana vai pilnīga attiešanās no pakalpojuma	0 – nav lietderīga 1 - iespējama, bet neliela pilnveidošanas lietderība 2 - vidēja pilnveidošanas lietderība 3- liela pilnveidošanas lietderība 4 - acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	
58	Pakalpojuma samazināšanas/pārtraukšanas iespēju skaidrojums	Skaidrojums, kas un kāpēc būtu pilnveidojams šajā aspektā?	teksts	
59	Signāls iespējai nodot privātsektoram	Izvērtētāja atzīme, ka ir iespējama nodošana privātsektoram	0 – nav lietderīga 1 - iespējama, bet neliela pilnveidošanas lietderība 2 - vidēja pilnveidošanas lietderība 3- liela pilnveidošanas lietderība 4 - acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	
61	Pakalpojuma iespējas nodot privātsektoram skaidrojums	Skaidrojums, kas un kāpēc būtu pilnveidojams šajā aspektā?	teksts	
62	Signāls pakalpojuma klientu apkalpošanas nodošanai	Izvērtētāja atzīme, ka ir iespējama klientu apkalpošanas nodošana citai institūcijai	0 – nav lietderīga 1 - iespējama, bet neliela pilnveidošanas lietderība 2 - vidēja pilnveidošanas lietderība 3- liela pilnveidošanas lietderība 4 - acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	
64	Pakalpojuma klientu apkalpošanas nodošanas iespēju skaidrojums	Skaidrojums, kas un kāpēc būtu pilnveidojams šajā aspektā?	teksts	
65	Signāls pakalpojuma elektronizācijas veikšanai	Izvērtētāja atzīme, ka ir iespējama pakalpojuma elektronizācija	0 – nav lietderīga 1 - iespējama, bet neliela pilnveidošanas lietderība 2 - vidēja pilnveidošanas lietderība 3- liela pilnveidošanas lietderība 4 - acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	
67	Pakalpojuma elektronizācijas iespēju skaidrojums	Skaidrojums, kas un kāpēc būtu pilnveidojams šajā aspektā?	teksts	

Nr	Lauka nosaukums	Jautājums/ skaidrojums	Vērtība	Piezīmes
68	Signāls pakalpojuma procesa pārveidošanai	Izvērtētāja atzīme, ka ir iespējama pakalpojuma procesa pilnveidošana	0 – nav lietderīga 1 - iespējama, bet neliela pilnveidošanas lietderība 2 - vidēja pilnveidošanas lietderība 3- liela pilnveidošanas lietderība 4 - acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	
70	Pakalpojuma procesa pilnveidošanas iespēju skaidrojums	Izvērtētāja atzīme, ka ir iespējama cita veida pakalpojuma pilnveidošana	teksts	
71	Cita veida pilnveidošanas iespējas	Izvērtētāja atzīme, ka ir iespējama cita veida pilnveidošana	0 – nav lietderīga 1 - iespējama, bet neliela pilnveidošanas lietderība 2 - vidēja pilnveidošanas lietderība 3- liela pilnveidošanas lietderība 4 - acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	
72	Cita veida pakalpojuma pilnveidošanas iespēju skaidrojums	Skaidrojums, kas un kāpēc būtu pilnveidojams šajā aspektā?	teksts	
0. Statuss u.c. informācija				
73	Pakalpojuma statuss		0 - draft pakalpojums (jauniem pakalpojumiem) 1 - jauns pakalpojums - PPK pakalpojums 3 - eksistējošs PPK pakalpojums 4 - dzēsts PPK pakalpojums	
74	Izvērtēšanas grupa	Vai pakalpojums iekļauts izvērtēšanā Projekta ietvaros?	1 - tikai sarakstā 2 - minimāls izvērtējums (iespēju robežās) 3 - pilns izvērtējums	Iekļaujam pilnā izvērtēšanā tikai PP, KP, par pārējiem - ieregistrējam, ja atrodam, speciāli nemeklējam un neveicam pilno analīzi
75	Izvērtējuma statuss		1 - sākotnējā informācija 2 - turētāja izskatīts (informācija) 3- konsultantu izvērtēts 4 - turētāja izskatīts (izvērtējums) 5- gala vērtējums	
77	Saistītās institūcijas	Institūciju saraksts, kas nodrošina attiecīgo unificēto pakalpojumu (tikai unificētajiem pakalpojumiem)	saraksts (saites) ar institūcijām	Saraksts (child table)
78	Piezīmes	Izvērtētāja piezīmes par pakalpojumu	saraksts ar piezīmēm	Saraksts pie katra pakalpojuma (child table) - autors - autora tips (konsultant/turētājs/pasūtītājs) - piezīmes veids (informācija/ - statuss (atvērts/aizvērts) - teksts

3.pielikums. Izmantotie avoti

Starptautiskās konvencijas, EK direktīvas un regulas

1. Eiropas parlamenta un padomes 2005.gada 26.oktobra Regula EK Nr. 1889/2005 par skaidras naudas kontroli, kuru ievieš Kopienas teritorijā vai izved no tās
2. Padomes 1992.gada 12.oktobra Regulas (EEK) Nr.2913/92 par Kopienas Muitas kodeksa izveidi 59.– 77., 91.– 97., 163.– 165. un 189.– 200.pants
3. Komisijas 1993.gada 2.jūlija Regulas (EEK) Nr.2454/93, ar ko nosaka īstenošanas noteikumus Padomes Regulai (EEK) Nr. 2913/92 par Kopienas Muitas kodeksa izveidi, 198.– 224., 239.– 252. un 340.a – 462.a pants
4. Komisijas 2009.gada 24.jūlija Regula (EK) Nr. 684/2009
5. Komisijas 1993.gada 2.jūlija Regulas (EEK) Nr.2454/93, ar ko nosaka īstenošanas noteikumus Padomes Regulai (EEK) Nr.2913/92 par Kopienas Muitas kodeksa izveidi, 290.b pants
6. 1975.gada 14.novembra Muitas Konvencija par starptautiskajiem preču pārvadājumiem, izmantojot TIR karneti (TIR konvencija)
7. Padomes 2008.gada 16.decembra Direktīva 2008/118/EK par akcīzes nodokļa piemērošanas vispārēju režīmu
8. Eiropas Parlamenta un Padomes 2006.gada 17.maija direktīva Nr.2006/43/EK par gada pārskatu un konsolidēto pārskatu obligātām revīzijām.

LR Likumi un MK noteikumi

9. Patērētāju tiesību aizsardzības likums
10. Administratīvā procesa likums
11. Alkoholisko dzērienu aprites likums
12. Azartspēļu un izložu likums
13. Eiropas Savienības finanšu instrumentu PHARE programmas un Pārejas programmas likums
14. Eiropas Savienības struktūrfondu un Kohēzijas fonda vadības likums
15. Fizisko personu datu aizsardzības likums
16. Iesniegumu likums
17. Informācijas atklātības likums
18. Publiskās un privātās partnerības likums
19. Publisko iepirkumu likums
20. Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju iepirkumu likums
21. Likums "Par iedzīvotāju ienākuma nodokli"
22. Likums "Par individuālo (ģimenes) uzņēmumu un zemnieka vai zvejnieka saimniecību"
23. Likums "Par interešu konflikta novēršanu valsts amatpersonu darbībā"
24. Likums "Par nodokļiem un nodevām"
25. Likums "Par skaidras naudas deklarēšanu uz valsts robežas"
26. Likums "Par Valsts ieņēmumu dienestu"
27. Likums "Par valsts probes uzraudzību"
28. Likums "Par zvērinātiem revidentiem"
29. Likums "Par iedzīvotāju ienākuma nodokli"
30. Likums "Par pievienotās vērtības nodokli"
31. Likums „Par akcīzes nodokli"
32. LR Preču un pakalpojumu loteriju likums
33. MK 2001.gada 27.marta noteikumi Nr.150 "Noteikumi par nodokļu maksātāju un nodokļu maksātāju struktūrvienību reģistrāciju Valsts ieņēmumu dienestā"

34. MK 2001.gada 30.aprīļa noteikumi Nr.178 "Kārtība, kādā piemērojami starptautiskajos līgumos par nodokļu dubultās uzlikšanas un nodokļu nemaksāšanas novēršanu noteiktie nodokļu atvieglojumi"
35. MK 2001.gada 31.jūlija noteikumi Nr.337 "Kārtība, kādā stipendijas atbrīvojamas no aplikšanas ar iedzīvotāju ienākuma nodokli"
36. MK 2012.gada 3.janvāra noteikumi Nr.21 "Kārtība, kādā izsniedzama algas nodokļa grāmatiņa"
37. MK 2001.gada 8.augusta rīkojums Nr.385 "Par biedrībām, nodibinājumiem un starptautiskajām izglītības un sadarbības programmām"
38. MK 2002.gada 22.oktobra noteikumu Nr.478 "Kārtība, kādā aizpildāmas, iesniedzamas, reģistrējamas un glabājamas valsts amatpersonu deklarācijas un aizpildāmi un iesniedzami valsts amatpersonu saraksti" pielikumi
39. MK 2005.gada 13.decembra noteikumi Nr.956 "Kārtība, kādā piešķirams patstāvīgas mazās alus darītavas statuss un piemērojama akcīzes nodokļa likme patstāvīgo mazo alus darītavu saražotajam alum"
40. MK 2005.gada 30.augusta noteikumi Nr.662 "Akcīzes preču aprites kārtība"
41. MK 2006.gada 14.novembra noteikumi Nr.933 "Likuma "Par pievienotās vērtības nodokli" normu piemērošanas kārtība"
42. MK 2006.gada 4.jūlija noteikumu Nr.556 "Likuma "Par uzņēmumu ienākuma nodokli" normu piemērošanas noteikumi" 20.-33.punkts
43. MK 2007.gada 10.aprīļa noteikumi Nr.252 "Azartspēļu automāta, iekārtas un spēļu automāta spēles programmas reģistrācijas un marķēšanas kārtībai"
44. MK 2007.gada 19.jūnija noteikumi Nr.411 "Kārtība, kādā Valsts ieņēmumu dienests izsniedz izziņu par kredīta ņēmēja ienākumiem"
45. MK 2007.gada 19.jūnija noteikumi Nr.414 "Noteikumi par skaidras naudas deklarācijas veidlapu, tās aizpildīšanas, iesniegšanas un sniegto ziņu pārbaudes kārtību"
46. MK 2007.gada 2.maija noteikumi Nr.282 "Nodokļu un citu maksājumu reģistrēšanas elektronisko ierīču un iekārtu lietošanas kārtība"
47. MK 2007.gada 20.novembra noteikumi Nr.786 "Azartspēļu automāta, iekārtas un azartspēļu automāta spēles programmas atbilstības sertifikātā iekļaujamā informācija"
48. MK 2007.gada 29.maija noteikumi Nr.359 "Kārtība, kādā komersantam piešķir atzītā svaigu banānu svērēja statusu un izsniedz atļauju svaigu banānu svēršanai"
49. MK 2007.gada 6.februāra noteikumi Nr.96 "Kārtība, kādā iesniedzams ziņojums par azartspēļu un izložu organizēšanu"
50. MK 2008.gada 5.februāra noteikumi Nr.65 "Noteikumi par iepirkuma procedūru un tās piemērošanas kārtību pasūtītāja finansētiem projektiem"
51. MK 2009.gada 11.augusta noteikumi Nr.885 "Kārtība, kādā reģistrējami saimnieciskās darbības veicēju personiskie zīmogi darbam ar dārgmetāla izstrādājumiem"
52. MK 2009.gada 17.februāra noteikumi Nr.149 „Noteikumi par iedzīvotāju gada ienākumu deklarāciju un tās aizpildīšanas kārtību”
53. MK 2009.gada 17.jūnija noteikumi Nr.581 "Kārtība, kādā, muietojot preces, elektroniski iesniedz muitas deklarācijas"
54. MK 2009.gada 7.aprīļa noteikumi Nr.320 „Kārtība, kādā alkoholiskos dzērienus un tabakas izstrādājumus marķē ar akcīzes nodokļa markām”
55. MK 2010.gada 10.augusta noteikumi Nr.761 "Noteikumi par kārtību, kādā apkopojama, sagatavojama un publicējama informācija par vidējiem darba ienākumiem un deklarētajiem gada apliekamajiem ienākumiem"
56. MK 2010.gada 21.decembra noteikumi Nr.1135 "Muitas procedūras – tranzīts – piemērošanas kārtība"
57. MK 2010.gada 21.septembra noteikumi Nr.899 "Likuma "Par iedzīvotāju ienākuma nodokli" normu piemērošanas kārtība"
58. MK 2010.gada 30.marta noteikumi Nr.302 "Noteikumi par akcīzes nodokļa nodrošinājumiem"

59. MK 2010.gada 30.marta noteikumi Nr.307 "Akcīzes preču elektroniskā administratīvā dokumenta aprites un kontroles kārtība"
60. MK 2010.gada 7.septembra noteikumi Nr.827 "Noteikumi par valsts sociālās apdrošināšanas obligāto iemaksu veicēju reģistrāciju un ziņojumiem par valsts sociālās apdrošināšanas obligātajām iemaksām un iedzīvotāju ienākuma nodokli"
61. MK 2009.gada 20.oktobra noteikumi Nr.1216 „Noteikumi par uzraudzības institūcijas darbību un publiskā partnera vai tā pārstāvja līguma izpildes pārskata sniegšanu”
62. MK 2006.gada 3.janvāra noteikumi Nr.16 „Muitas noliktavu darbības noteikumi”
63. MK 2005.gada 27.septembra noteikumi Nr.730 „Grozījumi Ministru kabineta 2004.gada 23.novembra noteikumos Nr.964 "Pārtikas preču marķēšanas noteikumi"
64. MK 2004.gada 8.jūnija noteikumi Nr.525 "Kārtība, kādā iesniedzami pieteikumi un citi dokumenti zvērinātu revidentu kvalifikācijas eksāmenu kārtošanai un zvērinātu revidentu komercsabiedrības licences saņemšanai"
65. MK 2007.gada 2.janvāra noteikumi Nr.16 „Preču un pakalpojumu loteriju organizēšanas uzraudzības un kontroles kārtība”
66. MK 2003.gada 16.decembra noteikumi Nr.701 „Ziņojuma par preču vai pakalpojumu loterijas organizēšanu iesniegšanas kārtība”

Citi avoti

67. Līgums "Par elektronisko dokumentu parakstīšanu ar elektronisko parakstu, izmantojot Valsts ieņēmumu dienesta elektroniskās deklarēšanas sistēmas pakalpojumus"
68. Iestāžu mājas lapas
 - Finanšu ministrija, <http://www.fm.gov.lv/>
 - Valsts ieņēmumu dienests, <http://www.vid.gov.lv>
 - Valsts kase, <http://www.kase.gov.lv>
 - Izložu un azartspēļu uzraudzības inspekcija, <http://www.iaui.gov.lv>
 - Iepirkumu uzraudzības birojs, <http://www.iub.gov.lv>
 - Valsts aģentūra „Centrālā finanšu un līgumu aģentūra”, <http://www.cfla.gov.lv>
 - Latvijas Zvērinātu revidentu asociācija, <http://www.lzra.lv/>
 - VAS "Valsts nekustamie īpašumi", <http://www.vni.lv>
 - VAS "Latvijas Loto", <http://www.latloto.lv>
 - VAS "Latvijas Hipotēku un zemes banka", <http://www.hipo.lv/lv/>
 - Valsts SIA "Latvijas Proves birojs", <http://www.prove.lv>
 - AS "Augstsprieguma tīkls", <http://www.ast.lv/>

4.pielikums. Iestāžu pakalpojumu saraksti

ID	Pakalpojuma turētāja nosaukums	Pakalpojumu nosaukums (jaunais)	Signāls pakalpojuma samazināšanai/ pārtraukšanai	Signāls iespējai nodot privātajam sektoram	Signāls pakalpojuma klientu apkalpošanas nodošanai	Signāls pakalpojuma elektronizācijas veikšanai	Signāls pakalpojuma procesa pārveidošanai	Iespējama cita veida pakalpojuma pilnveidošana	Pakalpojuma identifikators PPK
265589	Centrālā finanšu un līgumu aģentūra	Konsultācijas Eiropas Savienības fondu, kā arī citu finanšu instrumentu finansējuma saņēmējiem projektu ieviešanas jautājumos	0	0	1	1	1	0	FM.CFLA-002
266012	Centrālā finanšu un līgumu aģentūra	Informācija un konsultāciju sniegšana publiskās un privātās partnerības jautājumos	0	0	1	1	1	0	FM.CFLA-003
266413	Finanšu ministrija	Atbildes uz personu iesniegumiem par Finanšu ministrijas kompetencē esošajiem jautājumiem	0	0	1	0	0	0	FM-001
265304	Iepirkumu uzraudzības birojs	Iepirkumu un koncesiju publikāciju sagatavošana un publicēšana Iepirkumu uzraudzības biroja mājas lapā	0	0	0	0	0	0	FM.IUB-001
265305	Izložu un azartspēļu uzraudzības inspekcija	Vietēja mēroga vienreizējās izlozes licence	0	0	0	1	0	0	FM.IAUI-001
266409	Izložu un azartspēļu uzraudzības inspekcija	Preču un pakalpojumu loterijas atļaujas, kuru laimestu fonds pārsniedz 500 Ls	0	0	1	1	0	0	FM.IAUI-002
265306	Izložu un azartspēļu uzraudzības inspekcija	Preču un pakalpojumu loterijas atļauja, kuru kopējais laimestu fonds nav lielāks 500 Ls	0	0	0	0	0	0	FM.IAUI-003
266410	Izložu un azartspēļu uzraudzības inspekcija	Iesniegumu izskatīšana azartspēļu un izložu jomā	0	0	0	1	0	0	FM.IAUI-004

ID	Pakalpojuma turētāja nosaukums	Pakalpojumu nosaukums (jaunais)	Signāls pakalpojuma samazināšanai/ pārtraukšanai	Signāls iespējai nodot privātajam sektoram	Signāls pakalpojuma klientu apkalpošanas nodošanai	Signāls pakalpojuma elektronizācijas veikšanai	Signāls pakalpojuma procesa pārveidošanai	Iespējama cita veida pakalpojuma pilnveidošana	Pakalpojuma identifikators PPK
265307	Izložu un azartspēļu uzraudzības inspekcija	Ziņojuma par azartspēļu organizēšanu iesniegšana	0	0	0	0	0	0	FM.IAUI-005
266411	Izložu un azartspēļu uzraudzības inspekcija	Azartspēļu organizēšanas licence	0	0	0	1	0	0	FM.IAUI-006
265308	Izložu un azartspēļu uzraudzības inspekcija	Identifikācijas numura piešķiršana azartspēļu automātam vai iekārtai	0	0	0	0	0	0	FM.IAUI-008
265723	Latvijas Zvērinātu revidentu asociācija	Zvērinātu revidentu sertificēšana	0	0	0	1	0	0	FM.FMLZRA-001
265724	Latvijas Zvērinātu revidentu asociācija	Zvērinātu revidentu komercsabiedrību licencēšana	0	0	1	1	0	0	FM.FMLZRA-002
265711	Valsts ieņēmumu dienests	Grāmatiņās brošētu kvīšu un grāmatiņās brošētu biļešu, kā arī kvīšu un biļešu numuru reģistrēšana	0	0	0	0	0	2	FM.VID1-004
265740	Valsts ieņēmumu dienests	Nodokļu maksātāja konsultēšana normatīvo aktu piemērošanas jautājumos	0	0	2	0	0	0	FM.VID1-005
265742	Valsts ieņēmumu dienests	Kases aparātu, kases sistēmu, specializēto ierīču un iekārtu apkalpojošo dienestu un to apkalpojamo kases aparātu, kases sistēmu, specializēto ierīču un iekārtu modeļu (modifikāciju) reģistrācija	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-006
266634	Valsts ieņēmumu dienests	Nodokļu maksātāju un to struktūrvienību reģistrēšana	0	0	1	0	0	3	FM.VID1-007

ID	Pakalpojuma turētāja nosaukums	Pakalpojumu nosaukums (jaunais)	Signāls pakalpojuma samazināšanai/ pārtraukšanai	Signāls iespējai nodot privātajam sektoram	Signāls pakalpojuma klientu apkalpošanas nodošanai	Signāls pakalpojuma elektronizācijas veikšanai	Signāls pakalpojuma procesa pārveidošanai	Iespējama cita veida pakalpojuma pilnveidošana	Pakalpojuma identifikators PPK
266635	Valsts ieņēmumu dienests	Ar pievienotās vērtības nodokli apliekamās personas reģistrācija	0	0	1	0	0	0	FM.VID1-008
265646	Valsts ieņēmumu dienests	Kases aparātu, kases sistēmu, specializēto ierīču un iekārtu reģistrēšana un noņemšana no uzskaites	0	2	1	0	1	1	FM.VID1-009
265647	Valsts ieņēmumu dienests	Algas nodokļu grāmatiņu un to dublikātu izsniegšana	3	0	0	3	2	3	FM.VID1-011
265650	Valsts ieņēmumu dienests	Transportlīdzekļa ekspluatācijas nodoklis un uzņēmumu vieglo transportlīdzekļu nodoklis	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-014
265652	Valsts ieņēmumu dienests	Valsts amatpersonu deklarāciju pieņemšana	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-016
266539	Valsts ieņēmumu dienests	Valsts amatpersonu sarakstu pieņemšana	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-017
265654	Valsts ieņēmumu dienests	Valsts amatpersonas deklarācijas publicējamā daļā sniegtās informācijas atklātības nodrošināšana	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-018
266540	Valsts ieņēmumu dienests	Nodokļu samaksas termiņa pagarināšana	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-020
265655	Valsts ieņēmumu dienests	Nodokļu atvieglojumu piemērošana saskaņā ar starptautisko līgumu nosacījumiem	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-021

ID	Pakalpojuma turētāja nosaukums	Pakalpojumu nosaukums (jaunais)	Signāls pakalpojuma samazināšanai/ pārtraukšanai	Signāls iespējai nodot privātajam sektoram	Signāls pakalpojuma klientu apkalpošanas nodošanai	Signāls pakalpojuma elektronizācijas veikšanai	Signāls pakalpojuma procesa pārveidošanai	Iespējama cita veida pakalpojuma pilnveidošana	Pakalpojuma identifikators PPK
266541	Valsts ieņēmumu dienests	Atļaujas izsniegšana par uzņēmumu ienākuma nodokļa nepiemērošanu darījumiem ar beznodokļu vai zemu nodokļu valstīm vai teritorijām	0	0	2	2	0	0	FM.VID1-023
266543	Valsts ieņēmumu dienests	Izziņas par tiesībām iegādāties iezīmētos (marķētos) naftas produktus (juridiskām personām) izsniegšana	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-024
265661	Valsts ieņēmumu dienests	Izziņas par tiesībām iegādāties eļļas atkritumus (juridiskām personām) izsniegšana	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-025
265662	Valsts ieņēmumu dienests	Izziņas par tiesībām iegādāties iezīmētos (marķētos) naftas produktus (fiziskām personām) izsniegšana	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-026
265663	Valsts ieņēmumu dienests	Izziņas par tiesībām iegādāties eļļas atkritumus (fiziskām personām) izsniegšana	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-027
266544	Valsts ieņēmumu dienests	Izziņas par naftas produktu izmantošanu divējādi vai citiem mērķiem izsniegšana	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-028
265664	Valsts ieņēmumu dienests	Izziņas par tiesībām iegādāties iezīmētos (marķētos) naftas produktus (izmantošanai brīvostās un speciālajās ekonomiskajās zonās) izsniegšana	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-029
265665	Valsts ieņēmumu dienests	Izziņas par naftas produktu iegādi izmantošanai koksā ķīmiskajai apstrādei izsniegšana	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-030
265666	Valsts ieņēmumu dienests	Atļaujas iegādāties alkoholiskos dzērienus, kuriem piemēro akcīzes nodokļa atbrīvojumus, izsniegšana	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-031

ID	Pakalpojuma turētāja nosaukums	Pakalpojumu nosaukums (jaunais)	Signāls pakalpojuma samazināšanai/ pārtraukšanai	Signāls iespējai nodot privātajam sektoram	Signāls pakalpojuma klientu apkalpošanas nodošanai	Signāls pakalpojuma elektronizācijas veikšanai	Signāls pakalpojuma procesa pārveidošanai	Iespējama cita veida pakalpojuma pilnveidošana	Pakalpojuma identifikators PPK
265667	Valsts ieņēmumu dienests	Atļaujas denaturētā spirta iegādei izsniegšana	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-032
266545	Valsts ieņēmumu dienests	Publiski pieejams Valsts ieņēmumu dienesta ar pievienotās vērtības nodokli apliekamo personu reģistrs	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-033
265668	Valsts ieņēmumu dienests	Publiski pieejama izsniegto stingrās uzskaites pavadzīmju-rēķinu un pavadzīmju numuru vienotā datubāze	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-034
265669	Valsts ieņēmumu dienests	Akcīzes identifikācijas numura derīguma pārbaude	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-035
266546	Valsts ieņēmumu dienests	Eiropas Savienības dalībvalstu nodokļu maksātāju pievienotās vērtības reģistrācijas numura derīguma pārbaude	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-036
265670	Valsts ieņēmumu dienests	Publiski pieejama nodokļu un citu maksājumu reģistrēšanas elektronisko ierīču un iekārtu, to lietotāju un apkalpojošo dienestu vienotā datubāze	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-037
266547	Valsts ieņēmumu dienests	Stingrās uzskaites plombu realizācija	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-038
265671	Valsts ieņēmumu dienests	Iedzīvotāju ienākuma nodokļa pārmaksas atmaksa	0	0	2	0	2	3	FM.VID1-039
265672	Valsts ieņēmumu dienests	Atļauju piešķiršana un reģistrācija nodokļu samaksas termiņa atlikšanai uz laiku līdz 30 dienām	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-041

ID	Pakalpojuma turētāja nosaukums	Pakalpojumu nosaukums (jaunais)	Signāls pakalpojuma samazināšanai/ pārtraukšanai	Signāls iespējai nodot privātajam sektoram	Signāls pakalpojuma klientu apkalpošanas nodošanai	Signāls pakalpojuma elektronizācijas veikšanai	Signāls pakalpojuma procesa pārveidošanai	Iespējama cita veida pakalpojuma pilnveidošana	Pakalpojuma identifikators PPK
266548	Valsts ieņēmumu dienests	Muitas iestāžu administrēto maksājumu pārmaksāto summu atmaksāšana vai novirzīšana citu nodokļu maksājumu parādu segšanai	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-042
266549	Valsts ieņēmumu dienests	Lēmuma pieņemšana par drošības naudas atmaksu vai ieskaitīšanu valsts budžetā kritisku tarifa kvotu, pagaidu antidempinga vai pagaidu kompensācijas maksājumu gadījumos	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-043
266573	Valsts ieņēmumu dienests	Pilnvaru patstāvīgi deklarēt preču izcelsmi piešķiršana, pilnvaras izsniegšana, termiņa pagarināšana un anulēšana	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-044
266574	Valsts ieņēmumu dienests	Preču izcelsmi un statusu apliecinošu dokumentu apstiprināšana (EUR 1, A Forma, A.TR, INF 4)	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-045
266550	Valsts ieņēmumu dienests	Lēmuma pieņemšana par drošības naudas atmaksāšanu vai ieskaitīšanu valsts budžetā, ja preces izlaistas brīvam apgrozījumam pret iespējamam nodokļu parādam atbilstošu nodrošinājumu	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-046
266551	Valsts ieņēmumu dienests	Eiropas Savienības tarifu kvotu piešķiršana pēc preču izlaišanas brīvam apgrozījumam	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-047
265793	Valsts ieņēmumu dienests	Vienkāršoto procedūru atļauju izsniegšana	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-048
265794	Valsts ieņēmumu dienests	Atļauju regulāro kuģu pārvadājumu pakalpojumu sniegšanai izsniegšana	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-049
265797	Valsts ieņēmumu dienests	Muitas noliktavas turēšanas atļauju izsniegšana	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-050

ID	Pakalpojuma turētāja nosaukums	Pakalpojumu nosaukums (jaunais)	Signāls pakalpojuma samazināšanai/ pārtraukšanai	Signāls iespējai nodot privātajam sektoram	Signāls pakalpojuma klientu apkalpošanas nodošanai	Signāls pakalpojuma elektronizācijas veikšanai	Signāls pakalpojuma procesa pārveidošanai	Iespējama cita veida pakalpojuma pilnveidošana	Pakalpojuma identifikators PPK
266643	Valsts ieņēmumu dienests	Atļauju preču pagaidu uzglabāšanas vietas turēšanai izsniegšana	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-051
266644	Valsts ieņēmumu dienests	Atzītā komersanta (AEO) sertifikātu izsniegšana	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-052
265799	Valsts ieņēmumu dienests	Muitas procedūras – glabāšana muitas noliktavā - piemērošana	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-053
266645	Valsts ieņēmumu dienests	Lēmuma pieņemšana par intelektuālā īpašuma tiesību aizsardzību	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-054
265800	Valsts ieņēmumu dienests	Muitas noteikumos atzītas preču izmantošanas – preču iznīcināšana – piemērošana	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-055
265806	Valsts ieņēmumu dienests	Alkoholisko dzērienu akcīzes nodokļa marku izsniegšana	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-057
265809	Valsts ieņēmumu dienests	Tabakas izstrādājumu akcīzes nodokļa marku izsniegšana	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-058
266670	Valsts ieņēmumu dienests	Bojāto, neizmantoto vai nederīgo tabakas izstrādājumu akcīzes nodokļa marku pieņemšana un iespējamā akcīzes nodokļa parāda samazināšana	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-059
265825	Valsts ieņēmumu dienests	Informatīvo materiālu sagatavošana un nodokļu maksātāju informēšana par normatīvo aktu piemērošanas jautājumiem	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-060

ID	Pakalpojuma turētāja nosaukums	Pakalpojumu nosaukums (jaunais)	Signāls pakalpojuma samazināšanai/ pārtraukšanai	Signāls iespējai nodot privātajam sektoram	Signāls pakalpojuma klientu apkalpošanas nodošanai	Signāls pakalpojuma elektronizācijas veikšanai	Signāls pakalpojuma procesa pārveidošanai	Iespējama cita veida pakalpojuma pilnveidošana	Pakalpojuma identifikators PPK
265826	Valsts ieņēmumu dienests	Uzziņu sagatavošana nodokļu maksātājam par tiesībām konkrētājā tiesiskajā situācijā	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-061
265827	Valsts ieņēmumu dienests	Akcīzes nodokļa vispārējā nodrošinājuma apliecību izsniegšana	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-062
266676	Valsts ieņēmumu dienests	Akcīzes nodokļa vienreizējā nodrošinājuma apliecības izsniegšana akcīzes nodokļa marku saņemšanai	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-063
265828	Valsts ieņēmumu dienests	Akcīzes nodokļa vienreizējā nodrošinājuma apliecības izsniegšana akcīzes preču pārvietošanai atliktajā akcīzes nodokļa maksāšanas režīmā	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-064
266677	Valsts ieņēmumu dienests	Atļauju preču ievēšanai labdarībai vai filantropiskai darbībai, piemērojot atbrīvojumu no ievēdmuitas nodokļa, izsniegšana	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-065
265829	Valsts ieņēmumu dienests	Atļauju muitas procedūras – ievēšana pārstrādei - izsniegšana	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-066
266678	Valsts ieņēmumu dienests	Atļauju muitas procedūras – ievēšana pārstrādei muitas kontrolē – izsniegšana	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-067
265830	Valsts ieņēmumu dienests	Atļauju muitas procedūras - izvēšana pārstrādei - izsniegšana	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-068
265835	Valsts ieņēmumu dienests	Lēmuma pieņemšana par akcīzes nodokļa nodrošinājuma reģistrācijai iemaksātās drošības naudas atmaksāšanu vai ieskaitīšanu valsts budžetā	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-071

ID	Pakalpojuma turētāja nosaukums	Pakalpojumu nosaukums (jaunais)	Signāls pakalpojuma samazināšanai/ pārtraukšanai	Signāls iespējai nodot privātajam sektoram	Signāls pakalpojuma klientu apkalpošanas nodošanai	Signāls pakalpojuma elektronizācijas veikšanai	Signāls pakalpojuma procesa pārveidošanai	Iespējama cita veida pakalpojuma pilnveidošana	Pakalpojuma identifikators PPK
265836	Valsts ieņēmumu dienests	Atļauju atzītā nosūtītāja un atzītā saņēmēja statusa izmantošanai izsniegšana	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-072
265837	Valsts ieņēmumu dienests	Muitas procedūras - laišana brīvā apgrozībā -piemērošana	0	0	1	0	0	0	FM.VID1-073
265838	Valsts ieņēmumu dienests	Atļauju muitas procedūras – pagaidu ieviešana – piemērošanai izsniegšana	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-074
266682	Valsts ieņēmumu dienests	Atļauju vienkāršotās tranzīta muitas procedūras izmantošanai, veicot pārvadājumus jūras satiksmē, izsniegšana	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-076
265841	Valsts ieņēmumu dienests	Atzinumu sagatavošana par atļauju izmantot TIR procedūru un TIR karneti	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-077
266683	Valsts ieņēmumu dienests	Atļauju vienkāršotās tranzīta muitas procedūras izmantošanai, veicot pārvadājumus pa gaisu, izsniegšana	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-078
265842	Valsts ieņēmumu dienests	Atļauju uzrādīt muitas amatpersonai eksportētāja telpās lauksaimniecības produktus, kuri pretendē uz eksporta kompensācijām, izsniegšana	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-079
266685	Valsts ieņēmumu dienests	Atzītā svaigu banānu svērēja atļaujas izsniegšana	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-080
265844	Valsts ieņēmumu dienests	Vispārējā galvojuma vai atbrīvojuma no galvojuma apliecības izsniegšana tranzīta muitas procedūras izpildes nodrošināšanai	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-081

ID	Pakalpojuma turētāja nosaukums	Pakalpojumu nosaukums (jaunais)	Signāls pakalpojuma samazināšanai/ pārtraukšanai	Signāls iespējai nodot privātajam sektoram	Signāls pakalpojuma klientu apkalpošanas nodošanai	Signāls pakalpojuma elektronizācijas veikšanai	Signāls pakalpojuma procesa pārveidošanai	Iespējama cita veida pakalpojuma pilnveidošana	Pakalpojuma identifikators PPK
266686	Valsts ieņēmumu dienests	Statistikas pārskatu sagatavošana uz juridisko un fizisko personu iesniegumu pamata	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-082
265846	Valsts ieņēmumu dienests	E-biļetena sagatavošana un izplatīšana	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-083
265745	Valsts ieņēmumu dienests	Lietotāju tiesību piešķiršana juridiskām personām darbā ar Centrālo muitas informācijas sistēmu, pie kuras var pieslēgties, izmantojot interneta pārlūkprogrammas (WWW saskarne)	2	0	0	0	0	0	FM.VID1-085
266636	Valsts ieņēmumu dienests	Saistošās izcelsmes informācijas (SII) izsniegšana	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-086
266637	Valsts ieņēmumu dienests	Saistošās izziņas par tarifu (SIT) izsniegšana	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-087
266638	Valsts ieņēmumu dienests	Muitas procedūras – ieviešana pārstrādei – piemērošana	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-089
266639	Valsts ieņēmumu dienests	Muitas procedūras – pārstrāde muitas kontrolē – piemērošana	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-090
266593	Valsts ieņēmumu dienests	Akcīzes preču aprites pārskatu pieņemšana	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-091
265749	Valsts ieņēmumu dienests	Statistikas pārskatu sniegšana par akcīzes nodokļa ieņēmumiem un akcīzes preču apriti uz juridisko un fizisko personu iesniegumu pamata	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-092

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Finanšu ministrijas pakalpojumi

ID	Pakalpojuma turētāja nosaukums	Pakalpojumu nosaukums (jaunais)	Signāls pakalpojuma samazināšanai/ pārtraukšanai	Signāls iespējai nodot privātajam sektoram	Signāls pakalpojuma klientu apkalpošanas nodošanai	Signāls pakalpojuma elektronizācijas veikšanai	Signāls pakalpojuma procesa pārveidošanai	Iespējama cita veida pakalpojuma pilnveidošana	Pakalpojuma identifikators PPK
265758	Valsts ieņēmumu dienests	Speciālās atļaujas (licences) alus mazumtirdzniecībai izsniegšana	0	0	0	1	0	0	FM.VID1-093
265759	Valsts ieņēmumu dienests	Vispārējā galvojuma apliecības izsniegšana muitas nodokļa, pievienotās vērtības nodokļa un akcīzes nodokļa nodrošināšanai un atbrīvojuma no galvojuma muitas un akcīzes nodokļa parādam, kas var rasties, piešķiršana	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-094
265760	Valsts ieņēmumu dienests	Speciālās atļaujas (licences) naftas produktu mazumtirdzniecībai izsniegšana	0	0	0	1	0	0	FM.VID1-095
265761	Valsts ieņēmumu dienests	Speciālās atļaujas (licences) alkoholisko dzērienu mazumtirdzniecībai izsniegšana	0	0	0	1	0	0	FM.VID1-096
265762	Valsts ieņēmumu dienests	Speciālās atļaujas (licences) tabakas izstrādājumu mazumtirdzniecībai izsniegšana	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-097
265763	Valsts ieņēmumu dienests	Speciālās atļaujas (licences) naftas produktu vairumtirdzniecībai izsniegšana	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-098
265764	Valsts ieņēmumu dienests	Speciālās atļaujas (licences) tabakas izstrādājumu vairumtirdzniecībai izsniegšana	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-099
265765	Valsts ieņēmumu dienests	Speciālās atļaujas (licences) alkoholisko dzērienu vairumtirdzniecībai izsniegšana	0	0	0	1	0	0	FM.VID1-100
265766	Valsts ieņēmumu dienests	Speciālās atļaujas (licences) apstiprināta akcīzes preču noliktavas turētāja darbībai izsniegšana	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-101

ID	Pakalpojuma turētāja nosaukums	Pakalpojumu nosaukums (jaunais)	Signāls pakalpojuma samazināšanai/ pārtraukšanai	Signāls iespējai nodot privātajam sektoram	Signāls pakalpojuma klientu apkalpošanas nodošanai	Signāls pakalpojuma elektronizācijas veikšanai	Signāls pakalpojuma procesa pārveidošanai	Iespējama cita veida pakalpojuma pilnveidošana	Pakalpojuma identifikators PPK
265767	Valsts ieņēmumu dienests	Sertifikāta par patstāvīgās mazās alus darītavas statusa piešķiršanu izsniegšana	0	0	0	2	0	0	FM.VID1-104
265768	Valsts ieņēmumu dienests	Atļaujas (vienreizējai darbībai) izsniegšana	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-105
265769	Valsts ieņēmumu dienests	Atļaujas izsniegšana skaidras naudas norēķiniem par akcīzes precēm (izņemot bezalkoholiskos dzērienus un kafiju)	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-106
265770	Valsts ieņēmumu dienests	Atļaujas izsniegšana naftas produktu atlikumu pārvietošanai vai realizācijai	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-107
266602	Valsts ieņēmumu dienests	Lēmuma pieņemšana par muitas iestāžu administrēto maksājumu samaksas atlikšanu, sadalīšanu termiņos vai muitas nodokļu samaksas izpildes apturēšanu	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-108
265773	Valsts ieņēmumu dienests	Lietotāju tiesību piešķiršana muitas deklarāciju iesniegšanai elektroniskā veidā Automatizētās muitas datu apstrādes sistēmā (ASYCUDA++)	2	0	0	0	0	0	FM.VID1-109
265774	Valsts ieņēmumu dienests	Komersantu reģistrēšana Eiropas Komisijas komersantu reģistrācijas un identifikācijas sistēmā (EORI)	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-110
266603	Valsts ieņēmumu dienests	Atzinumu sagatavošana par marķētās degvielas atbilstību vai neatbilstību normatīvajos aktos noteiktajām prasībām	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-111
265775	Valsts ieņēmumu dienests	Preču muižošanas nodrošināšana ārpus muitas iestāžu vietas un noteiktā darba laika	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-112

ID	Pakalpojuma turētāja nosaukums	Pakalpojumu nosaukums (jaunais)	Signāls pakalpojuma samazināšanai/ pārtraukšanai	Signāls iespējai nodot privātajam sektoram	Signāls pakalpojuma klientu apkalpošanas nodošanai	Signāls pakalpojuma elektronizācijas veikšanai	Signāls pakalpojuma procesa pārveidošanai	Iespējama cita veida pakalpojuma pilnveidošana	Pakalpojuma identifikators PPK
266604	Valsts ieņēmumu dienests	Lietotāju tiesību piešķiršana muitas deklarāciju iesniegšanai elektroniskā veidā VID elektroniskās deklarēšanas sistēmā	2	0	0	0	0	0	FM.VID1-113
266640	Valsts ieņēmumu dienests	Bojāto, neizmantoto vai nederīgo alkoholisko dzērienu akcīzes nodokļa marku pieņemšana un iespējamā akcīzes nodokļa parāda samazināšana	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-114
265852	Valsts ieņēmumu dienests	Lēmuma pieņemšana par muitas un citu nodokļu samazināšanu	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-115
266690	Valsts ieņēmumu dienests	Pirmsmuitošanas darbību un preču pagaidu uzglabāšanas piemērošana precēm	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-116
266691	Valsts ieņēmumu dienests	Muitas noteikumos atzītas preču izmantošanas – preču atpakaļizvešana no Kopienas muitas teritorijas – piemērošana	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-118
265854	Valsts ieņēmumu dienests	Muitas noteikumos atzītas preču izmantošanas – atteikšanās no precēm par labu valstij – piemērošana	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-119
266660	Valsts ieņēmumu dienests	Atļauju muitas brokera darbībai izsniegšana	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-122
265885	Valsts ieņēmumu dienests	Nodokļu un informatīvo deklarāciju pieņemšana - Iedzīvotāju ienākuma nodokļa avansa maksājumu aprēķins no saimnieciskās darbības	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-123
266661	Valsts ieņēmumu dienests	Nodokļu un informatīvo deklarāciju pieņemšana - Gada ienākumu deklarācija	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-124

ID	Pakalpojuma turētāja nosaukums	Pakalpojumu nosaukums (jaunais)	Signāls pakalpojuma samazināšanai/ pārtraukšanai	Signāls iespējai nodot privātajam sektoram	Signāls pakalpojuma klientu apkalpošanas nodošanai	Signāls pakalpojuma elektronizācijas veikšanai	Signāls pakalpojuma procesa pārveidošanai	Iespējama cita veida pakalpojuma pilnveidošana	Pakalpojuma identifikators PPK
265886	Valsts ieņēmumu dienests	Nodokļu un informatīvo deklarāciju pieņemšana - Darba devēja (ienākuma izmaksātāja) paziņojums par algas nodokli (2.pielikums)	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-125
266662	Valsts ieņēmumu dienests	Nodokļu un informatīvo deklarāciju pieņemšana - Iedzīvotāju ienākuma nodokļa pārskats par fiziskās personas - nerezidenta - gūtajiem ienākumiem un samaksāto nodokli Latvijas Republikā (IIeN pārskats par izmaksām nerezidentiem 5.pielikums)	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-126
265887	Valsts ieņēmumu dienests	Nodokļu un informatīvo deklarāciju pieņemšana - Kopsavilkuma paziņojums par FP izmaksātajām summām	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-128
266663	Valsts ieņēmumu dienests	Nodokļu un informatīvo deklarāciju pieņemšana - Pārskats par taksācijas gadā piešķirtajām un izmaksātajām stipendijām, kuras, saskaņā ar likumu "Par IIeN" nav apliekamas ar IIeN	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-129
266664	Valsts ieņēmumu dienests	Nodokļu un informatīvo deklarāciju pieņemšana - Paziņojums par personai izmaksātajām ar iedzīvotāju ienākuma nodokli neapliekamajām summām	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-130
265889	Valsts ieņēmumu dienests	Nodokļu un informatīvo deklarāciju pieņemšana - Pārskats par izmaksas vietā ieturēto un budžetā ieskaitīto iedzīvotāju ienākuma nodokli (6.pielikums)	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-131
265890	Valsts ieņēmumu dienests	Nodokļu un informatīvo deklarāciju pieņemšana - SEZ un brīvostu pārskats par uzkrāto tiešo nodokļu atlaižu summu un uzkrāto ieguldījumu summu	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-132
265891	Valsts ieņēmumu dienests	Nodokļu un informatīvo deklarāciju pieņemšana - Paziņojums par personai izmaksātajām ar iedzīvotāju ienākuma nodokli apliekamajām summām, kas nav saistītas ar darba attiecībām, neieturot izmaksas vietā nodokli (ziņas par izmaksām neieturot IIeN 4.pielikums)	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-133

ID	Pakalpojuma turētāja nosaukums	Pakalpojumu nosaukums (jaunais)	Signāls pakalpojuma samazināšanai/ pārtraukšanai	Signāls iespējai nodot privātajam sektoram	Signāls pakalpojuma klientu apkalpošanas nodošanai	Signāls pakalpojuma elektronizācijas veikšanai	Signāls pakalpojuma procesa pārveidošanai	Iespējama cita veida pakalpojuma pilnveidošana	Pakalpojuma identifikators PPK
265892	Valsts ieņēmumu dienests	Nodokļu un informatīvo deklarāciju pieņemšana - Uzņēmumu ienākumu nodokļa avansa maksājumu aprēķins	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-134
265893	Valsts ieņēmumu dienests	Nodokļu un informatīvo deklarāciju pieņemšana - Uzņēmumu ienākuma nodokļa pārskats par nerezidenta gūtajiem ienākumiem un samaksāto nodokli Latvijas Republikā	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-135
265894	Valsts ieņēmumu dienests	Nodokļu un informatīvo deklarāciju pieņemšana - Uzņēmumu ienākuma nodokļa deklarācija	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-136
266666	Valsts ieņēmumu dienests	Nodokļu un informatīvo deklarāciju pieņemšana - Akcīzes preču pavaddokuments	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-137
265895	Valsts ieņēmumu dienests	Vienkāršotā akcīzes preču pavaddokumenta (SAAD) pieņemšana un kontrole	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-138
265896	Valsts ieņēmumu dienests	Nodokļu un informatīvo deklarāciju pieņemšana - Alkoholisko dzērienu akcīzes nodokļa deklarācija	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-139
2057276	Valsts ieņēmumu dienests	Nodokļu un informatīvo deklarāciju pieņemšana - Kafijas un bezalkoholisko dzērienu akcīzes nodokļa deklarācija	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-140
265898	Valsts ieņēmumu dienests	Nodokļu un informatīvo deklarāciju pieņemšana - Deklarācija par jauno alkoholisko dzērienu sortimentu	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-141
266826	Valsts ieņēmumu dienests	Nodokļu un informatīvo deklarāciju pieņemšana - Naftas produktu akcīzes nodokļa deklarācija	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-143

ID	Pakalpojuma turētāja nosaukums	Pakalpojumu nosaukums (jaunais)	Signāls pakalpojuma samazināšanai/ pārtraukšanai	Signāls iespējai nodot privātajam sektoram	Signāls pakalpojuma klientu apkalpošanas nodošanai	Signāls pakalpojuma elektronizācijas veikšanai	Signāls pakalpojuma procesa pārveidošanai	Iespējama cita veida pakalpojuma pilnveidošana	Pakalpojuma identifikators PPK
265900	Valsts ieņēmumu dienests	Nodokļu un informatīvo deklarāciju pieņemšana - Tabakas izstrādājumu akcīzes nodokļa deklarācija	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-144
265901	Valsts ieņēmumu dienests	Nodokļu un informatīvo deklarāciju pieņemšana - Ziņojums par valsts sociālās apdrošināšanas obligātajām iemaksām no darba ņēmēju darba ienākumiem, iedzīvotāju ienākuma nodokli pārskata mēnesī	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-145
265902	Valsts ieņēmumu dienests	Nodokļu un informatīvo deklarāciju pieņemšana - Ziņojums par pašnodarbinātā vai iekšzemes darba ņēmēja pie darba devēja - ārvalstnieka, vai ārvalstu darba ņēmēja pie darba devēja - ārvalstnieka valsts sociālās apdrošināšanas obligātajām iemaksām	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-146
265903	Valsts ieņēmumu dienests	Nodokļu un informatīvo deklarāciju pieņemšana - Pārskats par aprēķināto dabas resursu nodokli	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-148
265904	Valsts ieņēmumu dienests	Nodokļu un informatīvo deklarāciju pieņemšana - Pārskats par aprēķināto azartspēļu nodokli no azartspēļu automātiem un iekārtām	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-149
266979	Valsts ieņēmumu dienests	Muitas procedūras – pagaidu ieviešana – piemērošana	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-150
267000	Valsts ieņēmumu dienests	Muitas procedūras – tranzīts – piemērošana	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-151
265989	Valsts ieņēmumu dienests	Muitas noteikumos atzītas preču izmantošanas – preču ieviešana brīvajā zonā vai brīvajā noliktavā – piemērošana	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-152
267001	Valsts ieņēmumu dienests	Vienotā administratīvā dokumenta (VAD) labošana un anulēšana	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-153

ID	Pakalpojuma turētāja nosaukums	Pakalpojumu nosaukums (jaunais)	Signāls pakalpojuma samazināšanai/ pārtraukšanai	Signāls iespējai nodot privātajam sektoram	Signāls pakalpojuma klientu apkalpošanas nodošanai	Signāls pakalpojuma elektronizācijas veikšanai	Signāls pakalpojuma procesa pārveidošanai	Iespējama cita veida pakalpojuma pilnveidošana	Pakalpojuma identifikators PPK
267002	Valsts ieņēmumu dienests	Muitas procedūras – izvešana – piemērošana	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-154
265990	Valsts ieņēmumu dienests	Muitas procedūras – izvešana pārstrādei – piemērošana	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-155
265992	Valsts ieņēmumu dienests	Pirmsmuitošanas darbības un muitas dokumentu noformēšana	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-156
266379	Valsts ieņēmumu dienests	Sabiedriskā labuma organizācijas statusa piešķiršana biedrībām, nodibinājumiem un reliģiskām organizācijām	0	0	0	0	0	0	FM.VID1-158
2000079	Valsts ieņēmumu dienests	Akcīzes nodokļu marku aprites pārskatu pieņemšana	0	0	0	0	0	0	-
2057278	Valsts ieņēmumu dienests	Nodokļu un informatīvo deklarāciju pieņemšana - Dabasgāzes akcīzes nodokļa deklarācija	0	0	0	0	0	0	-
2000558	Valsts ieņēmumu dienests	Lēmuma pieņemšana par administratīvā soda uzlikšanu izpildes atlikšanu	0	0	0	0	0	0	-
2000019	Valsts ieņēmumu dienests	Informatīvais tālrunis	0	0	0	0	0	0	-
306647	Valsts ieņēmumu dienests	Speciālās atļaujas (licences) reģistrēta saņēmēja darbībai izsniegšana	0	0	1	1	0	0	-

ID	Pakalpojuma turētāja nosaukums	Pakalpojumu nosaukums (jaunais)	Signāls pakalpojuma samazināšanai/ pārtraukšanai	Signāls iespējai nodot privātajam sektoram	Signāls pakalpojuma klientu apkalpošanas nodošanai	Signāls pakalpojuma elektronizācijas veikšanai	Signāls pakalpojuma procesa pārveidošanai	Iespējama cita veida pakalpojuma pilnveidošana	Pakalpojuma identifikators PPK
2000832	Valsts ieņēmumu dienests	PVN grupas reģistrācija ar PVN apliekamo personu reģistrā	0	0	0	0	0	0	-
2000814	Valsts ieņēmumu dienests	Starptautisko izglītības un sadarbības programmu stipendiju nolikumu reģistrēšana	0	0	1	0	1	0	-
2000018	Valsts ieņēmumu dienests	Visu veidu izziņu un apliecinājumu izsniegšana	2	0	1	1	0	3	-
2000556	Valsts ieņēmumu dienests	Atļauju preču izvešanai no muitas noliktavas, nepārtraucot muitas procedūru, izsniegšana	0	0	0	0	0	0	-
2056459	Valsts ieņēmumu dienests	Nodokļu, nodevu un citu valsts noteikto maksājumu atmaksa	0	0	0	0	0	0	-
306650	Valsts ieņēmumu dienests	Speciālās atļaujas (licences) reģistrēta nosūtītāja darbībai izsniegšana	0	0	0	0	0	0	-
306654	Valsts ieņēmumu dienests	Lietotāju tiesību administrēšana Akcīzes preču pārvietošanas un kontroles sistēmā (EMCS), pie kuras var pieslēgties, izmantojot interneta pārlūkprogrammas (WWW saskarne)"	2	0	0	0	0	0	-
306655	Valsts ieņēmumu dienests	Akcīzes preču elektronisko administratīvo dokumentu (e-AD) un anulēšanas ziņojumu, piegādes vietas maiņas ziņojumu, saņemšanas apliecinājuma ziņojumu, paskaidrojuma ziņojumu iesniegšana, apstrāde, saglabāšana un pārsūtīšana Akcīzes preču pārvietošanas un kontroles sistēmā (EMCS), pie kuras var pieslēgties, izmantojot interneta pārlūkprogrammas (WWW saskarne)	0	0	0	0	0	0	-

ID	Pakalpojuma turētāja nosaukums	Pakalpojumu nosaukums (jaunais)	Signāls pakalpojuma samazināšanai/ pārtraukšanai	Signāls iespējai nodot privātajam sektoram	Signāls pakalpojuma klientu apkalpošanas nodošanai	Signāls pakalpojuma elektronizācijas veikšanai	Signāls pakalpojuma procesa pārveidošanai	Iespējama cita veida pakalpojuma pilnveidošana	Pakalpojuma identifikators PPK
306656	Valsts ieņēmumu dienests	Akcīzes nodokļa nodrošinātāja statusa piešķiršana	0	0	2	0	0	0	-
2000827	Valsts ieņēmumu dienests	Elektroniskās deklarēšanas sistēmas kioski klientu apkalpošanas centros	2	0	0	0	0	0	-
2000828	Valsts ieņēmumu dienests	Pieeja Elektroniskās deklarēšanas sistēmas demo videi	0	0	0	0	0	0	-
2000829	Valsts ieņēmumu dienests	Atļaujas izsniegšana pievienotās vērtības nodokļa 0% likmes piemērošanai	0	0	0	2	0	0	-
2000831	Valsts ieņēmumu dienests	Fiskālā pārstāvja reģistrācija ar PVN apliekamo personu reģistrā	0	0	0	0	0	0	-
2000835	Valsts ieņēmumu dienests	Atļauja īpaša PVN režīma piemērošanai preču importa gadījumos	0	0	0	0	0	0	-
2000548	Valsts ieņēmumu dienests	Skaidrās naudas deklarāciju noformēšana	0	0	0	0	0	0	-
2000017	Valsts ieņēmumu dienests	Iesniegumu, sūdzību, pieprasījumu izskatīšana par struktūrvienības kompetencē esošiem jautājumiem	0	0	1	0	0	0	-
2000021	Valsts ieņēmumu dienests	Uzticības tālrunis	0	0	2	0	2	0	-

ID	Pakalpojuma turētāja nosaukums	Pakalpojumu nosaukums (jaunais)	Signāls pakalpojuma samazināšanai/ pārtraukšanai	Signāls iespējai nodot privātajam sektoram	Signāls pakalpojuma klientu apkalpošanas nodošanai	Signāls pakalpojuma elektronizācijas veikšanai	Signāls pakalpojuma procesa pārveidošanai	Iespējama cita veida pakalpojuma pilnveidošana	Pakalpojuma identifikators PPK
2000543	Valsts ieņēmumu dienests	Atļauju muitas procedūras – laišana brīvā apgrozībā, pakļaujot preces īpašajai izlietošanai - piemērošanai izsniegšana	0	0	0	0	0	0	-
2000546	Valsts ieņēmumu dienests	Kopējai lauksaimniecības politikai (KLP) pakļauto kravu procedūru piemērošana	0	0	0	0	0	0	-
2000553	Valsts ieņēmumu dienests	Muitas procedūras - laišana brīvā apgrozībā, pakļaujot preces īpašajai izlietošanai - piemērošana	0	0	0	0	0	0	-
2000554	Valsts ieņēmumu dienests	Lēmumu par atļauju veikt darbības ar precēm brīvajās zonās (preču uzskaites nodrošināšanas apstiprināšanu) sagatavošana	0	0	0	0	0	0	-
306773	Valsts kase	Maksājumu pakalpojumu nodrošināšana	0	0	0	0	0	0	-
306776	Valsts kase	Valsts galvojumi un aizdevumi	0	0	0	0	0	-	-
265309	VSIA Latvijas proves birojs	Saimnieciskās darbības ar dārgmetālu un dārgakmeņu izstrādājumiem veicēju personisko zīmogu reģistrācija	0	1	0	0	0	0	FM.VPUI-001
265310	VSIA Latvijas proves birojs	Saimnieciskās darbības vietas darbam ar dārgmetāliem, dārgakmeņiem un to izstrādājumiem reģistrācija	0	1	1	0	0	0	FM.VPUI-002
265311	VSIA Latvijas proves birojs	Dārgmetālu ekspertīzes un ķīmiskā testēšana	0	1	0	0	0	0	FM.VPUI-003

ID	Pakalpojuma turētāja nosaukums	Pakalpojumu nosaukums (jaunais)	Signāls pakalpojuma samazināšanai/ pārtraukšanai	Signāls iespējai nodot privātajam sektoram	Signāls pakalpojuma klientu apkalpošanas nodošanai	Signāls pakalpojuma elektronizācijas veikšanai	Signāls pakalpojuma procesa pārveidošanai	Iespējama cita veida pakalpojuma pilnveidošana	Pakalpojuma identifikators PPK
266414	VSIA Latvijas probes birojs	Dārgmetālu provēšana un zīmogošana ar probes iestādes zīmogu un probes zīmogu	0	1	0	0	0	0	FM.VPUI-004
265312	VSIA Latvijas probes birojs	Dārgakmeņu un to izstrādājumu ekspertīze	0	1	0	0	0	0	FM.VPUI-005
265313	VSIA Latvijas probes birojs	Dārgmetālu ekspress analīžu reaģentu izgatavošana	0	1	0	0	0	0	FM.VPUI-006