

Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija

Eiropas Sociālā fonda projekts Nr. 1DP/1.5.1.2.0/08/IPIA/SIF/002  
„Publisko pakalpojumu sistēmas pilnveidošana”

## **Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti**

Iekšlietu ministrijas pakalpojumi

Versija 1.1

Rīga, 2012

Pētījums tiek veikts, un ziņojums tiek izstrādāts ar Eiropas Savienības Eiropas Sociālā fonda un Latvijas valsts finansiālu atbalstu 2007.-2013. gada ES fondu plānošanas perioda darbības programmas „Cilvēkresursi un nodarbinātība” aktivitātes „Administratīvo šķēršļu samazināšana un publisko pakalpojumu kvalitātes uzlabošana” projekta Nr.1DP/1.5.1.2.0/08/IPIA/SIF/002 „Publisko pakalpojumu sistēmas pilnveidošana” ietvaros.

Par materiāla saturu atbild Vides aizsardzības un reģionālās attīstība ministrija. 85 % no projekta finansē Eiropas Savienība ar Eiropas Sociālā fonda starpniecību un 15 % Latvijas valsts budžets. Aktivitāti administrē Valsts kanceleja sadarbībā ar Sabiedrības integrācijas fondu.

**Autortiesības:**

Šī dokumenta autoru personiskās tiesības pieder tā izstrādātājiem. Dokumenta autoru mantiskās tiesības pieder Pasūtītājam, kuram ir tiesības izmantot šo dokumentu saskaņā ar Valsts kancelejas un SIA "Corporate & Public Management Consulting Group" 2010.gada 29.novembrī noslēgtā līguma Nr. 115 nosacījumiem.

Pieļaujama dokumentā iekļautās informācijas citēšana un izmantošana atvasinātu darbu veidošanai, iekļaujot atsauci uz šo dokumentu.

85% no Projekta finansē Eiropas Sociālais fonds 2007.–2013.gada 1.darbības programmas „Cilvēkresursi un nodarbinātība” 1.5.prioritātes „Administratīvās kapacitātes stiprināšana” 1.5.1.pasākuma „Labāka regulējuma politika” 1.5.1.2.aktivitātes „Administratīvo šķēršļu samazināšana un publisko pakalpojumu kvalitātes uzlabošana” ietvaros un 15% finansē Latvijas valsts.

Par dokumenta saturu atbild tā izstrādātājs – SIA "Corporate & Public Management Consulting Group.

**Dokumenta autors:**

- Ivars Solovjovs, IS Consulting SIA
- Aivars Ozols, Metrika SIA

**Kontaktpersona:**

Māris Sprindžuks

"Corporate & Public Management Consulting Group" SIA

Alūksnes iela 5-21, Rīga, LV-1045

Tel.: (+371) 67 876 811

Fakss: (+371) 67 871 206

E-pasts: [cpm@cpmconsulting.eu](mailto:cpm@cpmconsulting.eu)

**Izmaiņu lapa:**

Versija	Mainītās daļas	Izmaiņu kopsavilkums	Autors	Datums
0.1		Dokumenta sākotnējā versija	A.Ozols	10.10.2011.
0.2-0.3		Papildināta izvērtēšanas sadaļa	A.Ozols	21.11.2011.
0.5		Papildināta izvērtēšanas sadaļa	A.Ozols	06.12.2011.
0.5		Pārskatīts, papildināts izvērtējums	A.Ozols	10.12.2011.
0.6		Papildināts dokuments	A.Ozols	30.01.2012
0.7		Papildināts dokuments	A.Ozols	20.02.2012.
0.7		Papildināts pēc komentāriem	A.Ozols	21.03.2012.
0.8-0.9		Papildināts pēc komentāriem	A.Ozols	30.03.2012.
1.0		Papildināts pēc komentāriem	A.Ozols	25.04.2012.
1.1		Papildināta ar pakalpojumu turētāju viedokļu iekļaušanu	A.Ozols	15.05.2012.

# Saturs

<b>1. IEVADS</b> .....	<b>5</b>
1.1. Konteksts.....	5
1.2. Dokumenta mērķis un pielietojums .....	5
1.3. Izvērtēšanas pieeja.....	5
1.4. Ierobežojumi.....	9
1.5. Termins un saīsinājumi .....	10
1.6. Saistītie dokumenti .....	10
<b>2. RESORA UN PAKALPOJUMU RAKSTUROJUMS</b> .....	<b>12</b>
2.1. Resora raksturojums .....	12
2.2. Padotības iestādes/institūcijas/kapitālsabiedrības: .....	12
2.3. Pakalpojumu klāsta raksturojums .....	12
<b>3. PAKALPOJUMU IZVĒRTĒJUMA SECINĀJUMI UN PILNVEIDOŠANAS PRIEKŠLIKUMI</b> .....	<b>15</b>
3.1. Pakalpojumu izvērtēšanas kopsavilkums.....	15
3.2. Atziņas un rekomendācijas resora griezumā.....	17
3.3. Iestāžu pakalpojumu pilnveidošanas priekšlikumi .....	20
3.3.1. Valsts policija.....	20
3.3.2. Valsts robežsardze .....	21
3.3.3. Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienests .....	21
3.3.4. Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde.....	21
3.3.5. Iekšlietu ministrijas Informācijas centrs .....	23
3.3.6. Nodrošinājuma valsts aģentūra .....	23
3.3.7. IeM veselības un sporta centrs .....	23
3.3.8. Drošības policija .....	24
3.3.9. Valsts policijas koledža.....	24
3.3.10. Valsts robežsardzes koledža.....	24
3.3.11. Ugunsdrošības un civilās aizsardzības koledža.....	24
3.3.12. Valsts SIA "Iekšlietu ministrijas poliklīnika".....	24
<b>4. IEVIEŠANAS PLĀNS</b> .....	<b>25</b>
<b>1. PIELIKUMS. PAKALPOJUMU IZVĒRTĒJUMS</b> .....	<b>31</b>
Pakalpojumi, kuri ir nododami privātajam sektoram.....	31
Pakalpojumi, kuri ir likvidējami .....	32
Pakalpojumi, kuros būtu lietderīgi mainīt kanālu stratēģiju pārejot uz neklātienes kanāliem .....	32
Pakalpojumi, kuru klientu apkalpošana ir potenciāli nododama citas institūcijas KAC.....	36
Pakalpojumi, kuriem ir cita veida pilnveidošanas iespējas.....	38
Elektronizācijas priekšlikumi .....	39
<b>2. PIELIKUMS. PAKALPOJUMU IZVĒRTĒŠANAS KRITĒRIJI</b> .....	<b>45</b>
<b>3. PIELIKUMS. IZMANTOTIE AVOTI</b> .....	<b>56</b>
<b>4. PIELIKUMS. IESTĀŽU PAKALPOJUMU SARAKSTS</b> .....	<b>61</b>

# 1. Ievads

## 1.1. Konteksts

Vides un reģionālās attīstības ministrija (turpmāk – Pasūtītājs) kā atbildīgā iestāde ir uzsākusi Eiropas Sociālā fonda projekta Nr. 1DP/1.5.1.2.0/08/IPIA/SIF/002 „Publisko pakalpojumu sistēmas pilnveidošana” īstenošanu.

Projekta ietvaros organizētā iepirkuma Nr. MK VK 2010/3 ESF „Publisko pakalpojumu sniegšanas analīze, publisko pakalpojumu sistēmas pilnveidošana un apmācību organizēšana” (turpmāk – Iepirkums) rezultātā Valsts kanceleja 2010.gada 29.novembrī noslēdza līgumu Nr. 115 ar SIA „Corporate & Public Management Consulting Group” SIA (turpmāk – Izpildītājs) par attiecīgu projekta aktivitāšu īstenošanu (turpmāk – Projekts).

Šis dokuments ir pielikums Projekta ietvaros izstrādātājam nodevumam „Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti”.

## 1.2. Dokumenta mērķis un pielietojums

Šī darba un dokumenta galvenais mērķis ir:

- Dokumentēt Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrijas un tās padotības iestāžu (resora) pakalpojumu izvērtēšanas rezultātus un konsultantu sagatavotos priekšlikumus šo pakalpojumu pilnveidošanai, t.sk.:
  - pakalpojumi, kuri ir likvidējami vai nododami privātajam sektoram;
  - pakalpojumi, kuros būtu lietderīgi mainīt kanālu stratēģiju, pārejot uz neklātienas kanāliem (t.sk. veicot pakalpojumu elektronizāciju);
  - pakalpojumi, kuru klientu apkalpošana ir potenciāli nododama citas institūcijas KAC (t.sk. vienotajam uz pašvaldību bāzes veidotajam KAC tīklam);
  - pakalpojumi, kuru sniegšanā ir novērojamas acīmredzamas efektivitātes palielināšanas rezerves (piemēram, izmantojot IT iespējas);
  - pakalpojumu optimizēšanas iespējas starpresoru līmenī.
- Apzināt visu valsts nodrošināmo publisko pakalpojumu klāstu un veikt to grupēšanu pēc dažādiem kritērijiem;
- Aprobēt projekta ietvaros izstrādāto pakalpojumu definīciju un publisko pakalpojumu sistēmas pilnveidošanas sākotnējo priekšlikumu pielietojamību un precizēt valsts mērogā risināmos jautājumus saistībā ar publisko pakalpojumu sistēmas pilnveidošanu;

Šis dokuments kalpos par pamatu attiecīgās jomas pakalpojumu pilnveidošanas un pārbūves iespēju izvērtēšanai. Dokumentā izklāstītie priekšlikumi ir uzskatāmi tikai kā konsultantu rekomendācija atbildīgajām iestādēm izvērtēt attiecīgo pilnveidojumu iespējamību un lietderību. Lēmumi par pilnveidošanas priekšlikumu īstenošanu ir pieņemami balstoties uz papildus analīzi ņemot vērā administratīvā sloga un pilnveidojumu izmaksu novērtējumu, normatīvo aktu ierobežojumu un citu aspektu izvērtēšanu, kas netika veikta šī darba ietvaros.

## 1.3. Izvērtēšanas pieeja

### 1.3.1. Darba izpildes soļi

Pakalpojumu izvērtēšana tika veikta balstoties uz PPS modeļa ietvaros izstrādāto pakalpojumu izvērtēšanas metodiku (skat . **Error! Reference source not found. Error! Reference source not found. [Error! Reference source not found.]** – [8]) šādos soļos:

- **Esošās situācijas apzināšana.** Soļa ietvaros tika veikta informācijas analīze, balstoties uz publisko pakalpojumu katalogā (PPK) iekļauto informāciju, iestādes darbību reglamentējošiem normatīviem aktiem un citu publiski pieejamo informāciju, notika intervijas ar iestāžu pārstāvjiem, kā arī tika apkopota informācija par iestāžu sniegtajiem pakalpojumiem, izmantojot pakalpojumu izvērtēšanas rīku.
- **Pakalpojumu saraksta/nosaukumu precizēšana.** Balstoties uz informācijas analīzi pieejamajos datu avotos, tika precizēts/papildināts iestādes sniegto pakalpojumu saraksts, ja
  - Tika konstatēti iestāžu sniegtie publiskie pakalpojumi, kas nebija iekļauti PPK (saraksta papildināšana);
  - Pašreiz PPK publicētie pakalpojumi nav uzskatāmi par tādiem saskaņā ar projektā ietvaros noteikto definīciju (pakalpojumu dzēšana no pakalpojumu saraksta);
  - PPK publicētie pakalpojumi ir pārlieku vispārīgi (pakalpojumu dalīšana);
  - PPK publicētie pakalpojumi ir pārlieku detalizēti (pakalpojumu grupēšana);
- **Pakalpojumu izvērtēšana un sākotnējo secinājumu sagatavošana.**
  - Pakalpojumu klasificēšana pēc pakalpojuma veida u.c. kritērijiem (t.sk. nosakot pakalpojumu kopu, kurai tiek veikts pilns izvērtējums);
  - Pakalpojumu dažādu aspektu izvērtēšana (pakalpojuma svarīgums, kurjera situācija, piemērotība klientu apkalpošanas nodalīšanai, piemērotība citu kanālu izmantošanai, elektronizācijai, IT atbalsta līmeņa novērtējums, u.c.);
  - Pārbūves iespēju noteikšana (ņemot vērā vairākus faktorus - piemērotību dažādiem pilnveidojumiem, gadījumu skaits, klientu skaits, pakalpojuma svarīgums u.c.)
  - Izvērtējumu rezultātu ievade pakalpojumu izvērtēšanas rīkā;
- **Pakalpojuma izvērtēšanas un pārbūves rekomendāciju dokumenta sagatavošana un saskaņošana.**
  - Secinājumu un pilnveidošanas rekomendāciju dokumenta melnraksta sagatavošana (balstoties uz pakalpojumu izvērtēšanas rīkā apkopoto informāciju);
  - Izvērtēšanas dokumenta melnraksta saskaņošana ar iesaistītajām iestādēm;
  - Izvērtēšanas dokumenta gala versijas sagatavošana.

Pakalpojumu izvērtēšanas gaitā izmantojot pakalpojumu izvērtēšanas rīku (datu bāzi) par pakalpojumu tika apkopoti ~70 dažādi atribūti (kritēriji). Atribūtu uzskaitījums ir dots 3.pielikumā.

### 1.3.2. Pakalpojumu pilnveidošanas iespēju novērtējums

Pakalpojumu izvērtēšanas ietvaros balstoties uz apkopoto informāciju katram pakalpojumam (kurš tika vērtēts pilnā apjomā) tika veikta dažādu pakalpojumu pilnveidošanas iespēju novērtēšana:

- **Iespēja samazināt vai pārtraukt pakalpojumu sniegšanu.** Pakalpojuma pārtraukšana vai pieejamības samazināšana pamatojoties uz pakalpojuma svarīguma vērtējumu, kā arī citiem apsvērumiem (piemēram, normatīvā pamatojuma izmaiņas/iztrūkums u.c.);
- **Iespēja nodot pakalpojumu sniegšanu privātam personām.** Pakalpojuma sniegšanas nodošana privātpersonām (kapitālsabiedrībām, sabiedriskām organizācijām u.c.) gadījumos, ja tās to var nodrošināt efektīvāk (piemēram, profesionālā sertifikācija) vai attiecīga darbība nav raksturīga valsts pārvaldei (piemēram, veselības vai sociālās aprūpes pakalpojumu sniegšana);
- **Iespēja nodot klientu apkalpošanu citām organizācijām (KAC tīklam).** Ar klientu apkalpošanu saistīto uzdevumu nodošana citai organizācijai, kas ir gatava to veikt efektīvākā un klientiem ērtākā veidā (piemēram, citas iestādes KAC, vienotajam KAC tīklam u.c.). Šīs iespējas izvērtējumā tiek ņemta vērā tehniskā iespējamība (vai pakalpoja process principā to pieļauj), pakalpojuma svarīgums, pakalpojuma gadījumu un klientu skaits, īstenošanas sarežģītība.
- **Iespēja pakalpojumu sniegšanas elektronizācijai.** Atsevišķu (vai visu) Pakalpojuma pieprasīšanas vai sniegšanas procesu elektronizēšana nodrošinot iespēju klientam saņemt pakalpojumu neklātienē, kā arī palielinot pakalpojuma sniegšanas efektivitāti pakalpojuma turētājam. Šīs iespējas izvērtējumā tiek ņemta vērā tehniskā iespējamība (vai pakalpoja

process principā to pieļauj), pakalpojuma svarīgums, pakalpojuma gadījumu un klientu skaits, īstenošanas sarežģītība. Šī iespēja tika atzīmēta arī pakalpojumiem, kuriem šobrīd ir sākotnējais elektronizācijas līmenis (iespēja ar nosūtīt e-pastu, kuram pievienots ar drošu elektronisku parakstu parakstītu iesniegumu), tādējādi norādot, ka pakalpojumu turētājiem jāizvērtē attīstītāki pakalpojumu elektronizācijas risinājumi (piemēram, strukturētu elektronisku formu izmantošana, kas nodrošina automatizētu sasaisti ar iestādes iekšējām informācijas sistēmām, pakalpojumu izpildes automatizāciju utml).

- **Iespēja uzlabot pakalpojumu sniegšanas procesu.** Pakalpojuma sniegšanas procesa uzlabošana pamatojoties uz konsultantu ievērotajām procesa neefektivitātēm (piemēram, neefektīva procesa organizācija, nepietiekam IT izmantošana u.c.).
- **Citas pakalpojumu pilnveidošanas iespējas.** Cita veida pakalpojumu pilnveidošanas iespēju izvērtēšana (piemēram, ārpalpojumu izmantošana, sadarbība ar citām iestādēm u.c.)

Pakalpojumu pilnveidošanas iespējas tika vērtētas izmantojot šādu skalu:

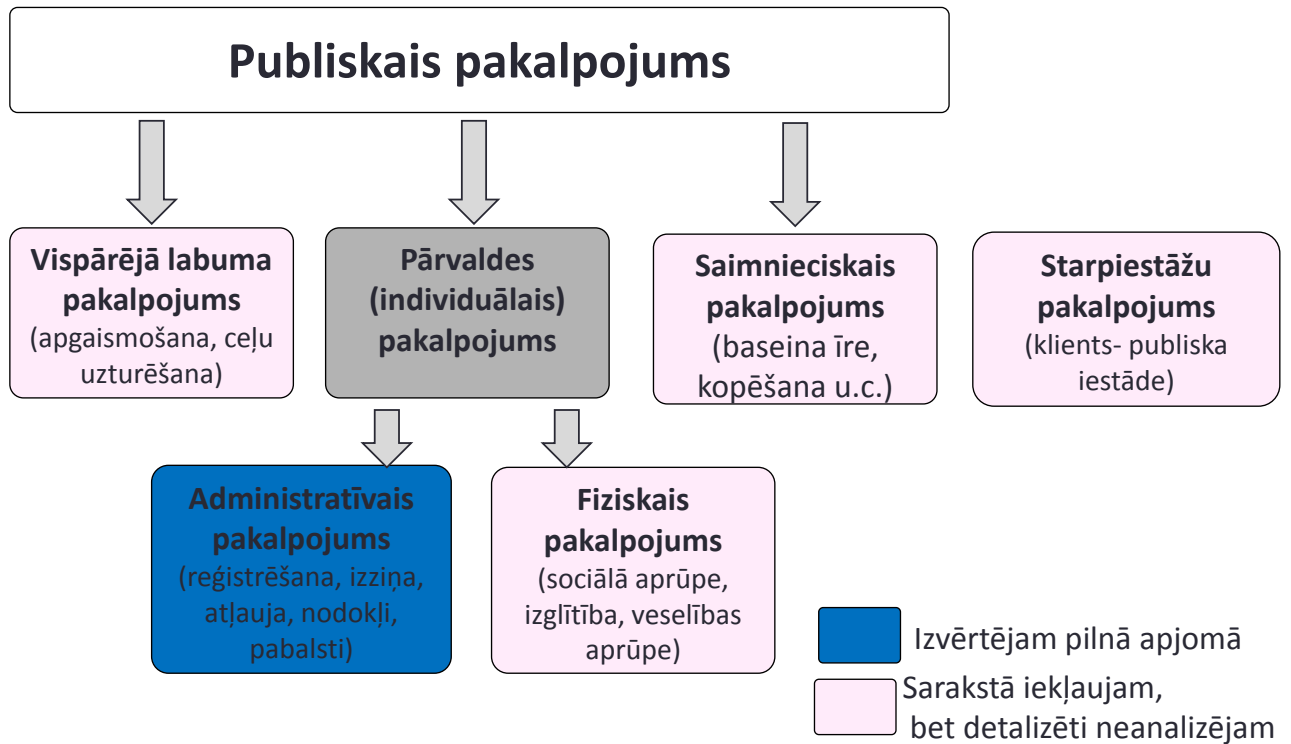
- **4 - acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība.** No pieejamās informācijas var secināt, ka pakalpojuma pilnveidošanas lietderība ir acīmredzama un maz ticams, ka detalizētās izvērtēšanas rezultāti to neaplicinās
- **3- liela pilnveidošanas lietderība.** No pieejamās informācijas var secināt, ka it vērā ņemams pakalpojuma pilnveidošanas potenciāls, par kuru jāpārlicinās veicot detalizētu pakalpojuma pārbūves izvērtējumu.
- **2 - vidēja pilnveidošanas lietderība.** Pieejamā informācija liecina, ka ir iespējama pakalpojuma pilnveidošana, taču tā ir jāvērtē veicot detalizētu pakalpojuma pārbūves izvērtējumu.
- **1 - iespējama, bet neliela pilnveidošanas lietderība.** Izvērtējuma laikā ir novērotas pazīmes, ka teorētiski iespējama pakalpojuma pilnveidošana, taču tās lietderība nav acīmredzama. Lai arī bieži šajos gadījumos pakalpojumu turētāji noraida pakalpojuma pārbūves iespējamību, konsultanti rekomendē to papildus izvērtēt detalizētas izvērtēšanas ietvaros.
- **0- nav lietderīga.** Izvērtējuma ietvaros netika konstatēta pakalpojuma pilnveidošanas iespējamība un/vai lietderība.

### 1.3.3. Publiskā pakalpojuma definīcija

Tā kā pašreiz normatīvajos aktos nav precīzi noteikts publiskā pakalpoja jēdziens, tad šī darba veikšanā tika izmantota projekta ietvaros izstrādātā publiskā pakalpojuma definīcija (skat. Publisko pakalpojumu sniegšanas rekomendējamais modeļa dokumentu ).

***Publiskais pakalpojums ir materiāls vai nemateriāls tiešs labums (t.sk. piešķirot tiesības un nodrošinot pienākuma izpildi pret valsti vai pašvaldību), ko publiskā pārvalde nodrošina privātpersonai vispārējā labuma pakalpojuma, pārvaldes (individuālā) pakalpojuma vai saimnieciskā pakalpojuma veidā. Publisko pakalpojumu publiskās pārvaldes pilnvarojumā var sniegt arī privātpersona.***

Galvenie publiskā pakalpojuma veidi ir parādīti sekojošā attēlā:



### 1.attēls. Publiskā pakalpojuma veidi

Publiskā pakalpojuma galvenie elementi:

- **Klients** (pakalpojuma saņēmējs) ir privātpersona
- **Labums** var būt kā
  - „Fizisks” labums (bezdarbnieka pabalsts, veselības aprūpe, izglītība u.c.);
  - Tiesību piešķiršana (būvatļaujas izsniegšana) vai pienākuma izpildes nodrošināšana pret valsti (nodokļu nomaksa);
- **Tiešums** – tieša mijiedarbība starp publisko pārvaldi un klientu (pēc klienta iniciatīvas)

Izvērtējumā tika iekļauti pakalpojumi izpildoties vismaz vienai no šādām pazīmēm:

- **Publiskā iestāde** - visi pakalpojumi, ko sniedz valsts pārvaldes vai pašvaldību iestāde
- **Publiskais finansējums** – privātpersonu (kapitālsabiedrība, nevalstiska organizācija u.c.) pakalpojumi, kurus finansē valsts (piem. Izglītība, sociālie pakalpojumi u.c.)
- **Pārvaldes funkcijas deleģējums** – privātpersonu (kapitālsabiedrība, nevalstiska organizācija u.c.) pakalpojumi, kas izriet no pārvaldes funkcijas deleģējuma privātpersonai (piem. ārstniecības personu sertificēšana - LĀB, transportlīdzekļu reģistrācija - CSDD)

### 1.3.4. Veiktās intervijas

1.Tabula. Interviju uzskaitījums.

#	Vārds, uzvārds	Iestāde	Datums
1.	Arnis Jurševics	Iekšlietu ministrija	12.08.2011
2.	Andžela Baumane	Valsts policija	24.08.2011
3.	Linda Tirziņa	Valsts policija	08.11.2011
4.	Mārīte Sitnika	Valsts robežsardzes Galvenā pārvalde	23.08.2011



5.	Oskars Indriksons	Valsts robežsardzes Galvenā pārvalde	18.10.2011
6.	Ināra Sutra	Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienests	29.08.2011
7.	Aldis Lieljuksis	Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienests	29.08.2011
8.	Ieva Opola	Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienests	11.10.2011
9.	Valija Kalvāne	Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	08.08.2011
10.	Ilze Parādniece	Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	15.08.2011
11.	Dace Žvarte	Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	15.08.2011
12.	Drosma Ose	Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	15.08.2011
13.	Gunita Daldere	Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	15.08.2011
14.	Inese Muceniece	Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	15.08.2011
15.	Rita Tetere	Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	15.08.2011
16.	Vita Priedīte	Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	15.08.2011
17.	Elīna Zagorska	Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	15.08.2011
18.	Zane Rātke	Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	15.08.2011
19.	Lauris Lauks	Iekšlietu ministrijas Informācijas centrs	15.08.2011
20.	Juris Melderis	Iekšlietu ministrijas Informācijas centrs	16.08.2011
21.	Kristīne Mackeviča	Nodrošinājuma valsts aģentūra	30.08.2011
22.	Uldis Vadonis	Nodrošinājuma valsts aģentūra	08.10.2011
23.	Inga Melece	Nodrošinājuma valsts aģentūra	08.10.2011
24.	Inga Dobelniece	Nodrošinājuma valsts aģentūra	08.10.2011
25.	Irēna Misus	IeM veselības un sporta centrs	06.09.2011

Izmantoto normatīvo aktu un citu informācijas avotu sarakstu sk. 4. pielikumā.

## 1.4. Ierobežojumi

Attiecībā uz šo dokumentu minami šādi ierobežojumi:

- Visi dokumentā minētie secinājumi, atziņas, aprēķini un priekšlikumi balstās tikai un vienīgi uz publiski pieejamo informāciju PPK vai iesaistīto pušu sniegto informāciju, tai skaitā pakalpojumu turētāju sniegto informāciju uz konsultantu jautājumiem vietnē <http://app.limbo.lv>.
- Iesaistīto pušu sniegtā informācija ir tās sniedzēju atbildība, Izpildītājs nepārbauda sniegtās informācijas patiesumu.
- Izpētē netika iekļautas izglītības iestādes - Valsts policijas padotībā esošā Valsts policijas koledža (<http://www.policijas.skola.gov.lv/>), Valsts robežsardzes padotībā esošā Valsts robežsardzes

koledža (<http://www.vrk.rs.gov.lv/>) un Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienesta padotībā esošā Ugunsdrošības un civilās aizsardzības koledža (<http://www2.112.lv/ucak/>), zinātniskās pētniecības institūti un Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienesta Ugunsdzēsības muzejs (<http://www2.112.lv/>), jo šo iestāžu pakalpojumi tiks analizēti Izglītības un Kultūras resoru ietvaros, kā arī veselības aprūpes iestāde - Iekšlietu ministrijas poliklīnika (<http://poliklinika.iem.gov.lv/>), jo tā tika analizēta Veselības resoru ietvaros. Tāpat izpētē netika iekļauta Drošības policijas ([http://www.iem.gov.lv/lat/drosibas\\_policija/](http://www.iem.gov.lv/lat/drosibas_policija/)) pakalpojumi to specifikas dēļ.

- Konsultantu sagatavotās rekomendācijas nav saistošas pakalpojumu turētājiem un to mērķis ir apzināt esošo situāciju, identificēt iespējamus pilnveidojumus valsts mērogā, kā arī rosināt pakalpojumu turētājus pašiem izvērtēt attiecīgu pilnveidojumu iespējas veicot padziļinātu pilnveidošanas iespēju izpēti (ņemot vērā izmaksu, normatīvo aktu ierobežojumu u.c. aspektus). Tādējādi ir pieļaujama pakalpojumu turētāju un konsultantu viedokļu atšķirība par atsevišķiem vērtējumiem un pilnveidošanas priekšlikumu iespējām.

## 1.5. Termini un saīsinājumi

2.tabula. Termini un saīsinājumi

Termins, saīsinājums	Skaidrojums
IeM	Iekšlietu ministrija
IC	Informācijas centrs
IS	Informācijas sistēma
ISO 9001	Kvalitātes vadības standarts
ISO 20000	Pakalpojumu vadības sistēmas standarts
ITIL	Information Technology Infrastructure Library
IT	Informācijas tehnoloģijas
IKT	Informācijas un komunikāciju tehnoloģija
NA	Normatīvie akti
RS	Valsts robežsardze
VUGD	Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienests
VPA	Vienas pieturas aģentūra
PPK	Publisko pakalpojumu katalogs Latvija.lv
KAC	Klientu apkalpošanas centrs

## 1.6. Saistītie dokumenti

1. Publisko pakalpojumu sniegšanas rekomendējamo modelis. Versija 1.3 (26.05..2011);
2. Publisko pakalpojumu sniegšanas rekomendējamo modelis. 1.pielikums. Pakalpojumu pārbūves vadlīnijas. Versija 0.9 (13.06.2011);

3. Publisko pakalpojumu sniegšanas rekomendējamais modelis. 2.pielikums. Pakalpojumu definēšanas un aprakstīšanas metodika. Versija 0.9 (13.06.2011);
4. Publisko pakalpojumu sniegšanas rekomendējamais modelis. 3.pielikums. Pakalpojumu izvērtēšanas metodika. Versija 0.9 (13.06..2011);
5. Publisko pakalpojumu sniegšanas rekomendējamais modelis. 4.pielikums. Pakalpojumu pārbūves izmaksu-ieguvumu aprēķina metodika. Versija 0.9 (13.06.2011);
6. Publisko pakalpojumu sniegšanas rekomendējamais modelis. 5.pielikums. Pakalpojumu izmaksu noteikšanas vadlīnijas. Versija 0.9 (13.06.2011);
7. Publisko pakalpojumu sniegšanas rekomendējamais modelis 6.pielikums. Pakalpojumu pārvaldības un sniegšanas procesi. Versija 0.9 (13.06.2011);
8. Publisko pakalpojumu sniegšanas rekomendējamais modelis. 7.pielikums. Klientu apkalpošanas standarta sagatavošanas vadlīnijas. Versija 0.9 (13.06.2011).
9. Guide to Cost-Benefit Analysis of investment projects. Structural Funds, Cohesion Fund and Instrument for Pre-Accession. EUROPEAN COMMISSION, Directorate General Regional Policy, 2008.

## 2. Resora un pakalpojumu raksturojums

### 2.1. Resora raksturojums

Iekšlietu ministrija ir vadošā valsts pārvaldes iestāde iekšlietu nozarē, kasatbild par noziedzības apkarošanas, sabiedriskās kārtības un drošības aizsardzības, personas tiesību un likumīgo interešu aizsardzības, valsts robežas drošības, ugunsdrošības, ugunsdzēsības, glābšanas, civilās aizsardzības, iedzīvotāju uzskaites un dokumentēšanas, kā arī migrācijas apakšnozarēm.

Ministrija savu funkciju ietvaros izstrādā un īsteno politiku - personu un sabiedrības drošības, noziedzības apkarošanas, izlūkošanas un pretizlūkošanas organizētās un ekonomiskās noziedzības apkarošanas, Latvijas Republikas valsts robežas apsardzības, civilās aizsardzības, ugunsdrošības, ugunsdzēsības un glābšanas, iedzīvotāju uzskaites un dokumentēšanas, kā arī migrācijas, materiālo rezervju uzturēšanas un atjaunošanas jomās, kā arī veic citus ministrijas nolikumā norādītos pienākumus.

Lai nodrošinātu funkcijas un izpildītu Iekšlietu ministrijai noteiktos uzdevumus, ministrija izstrādā arī nozari reglamentējošo tiesību aktu un politikas plānošanas dokumentu projektus, sniedz atzinumus par citu institūciju izstrādātajiem tiesību aktu un politikas plānošanas dokumentu projektiem, nodrošina nozares politikas īstenošanu ministrijas padotībā esošajās valsts pārvaldes iestādēs un kapitālsabiedrībās, kurās ministrija ir valsts kapitāla daļu turētāja.

Ministrijas padotībā ir Valsts policija, Drošības policija, Valsts robežsardze, Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienests, Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde, Iekšlietu ministrijas Informācijas centrs, Iekšlietu ministrijas veselības un sporta centrs, Nodrošinājuma valsts aģentūra. Ministrija ir valsts sabiedrības ar ierobežotu atbildību „Iekšlietu ministrijas poliklīnika” kapitāla daļu turētāja.

### 2.2. Padotības iestādes/institūcijas/kapitālsabiedrības:

Iekšlietu ministrijas padotībā ir šādas institūcijas:

- Valsts pārvaldes iestādes:
  - Valsts policija
  - Drošības policija
  - Valsts robežsardze
  - Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienests
  - Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde
  - Iekšlietu ministrijas Informācijas centrs
  - Nodrošinājuma valsts aģentūra
  - IeM veselības un sporta centrs
- Valsts kapitālsabiedrības:
  - sabiedrības ar ierobežotu atbildību „Iekšlietu ministrijas poliklīnika”

Izpētē netika iekļautas resora izglītības iestādes - Valsts policijas padotībā esošā Valsts policijas koledža (<http://www.policijas.skola.gov.lv/>), Valsts robežsardzes padotībā esošā Valsts robežsardzes koledža (<http://www.vrk.rs.gov.lv/>) un Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienesta padotībā esošā Ugunsdrošības un civilās aizsardzības koledža (<http://www2.112.lv/ucak/>), veselības aprūpes iestāde - Iekšlietu ministrijas poliklīnika (<http://poliklinika.iem.gov.lv/>) un Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienesta Ugunsdzēsības muzejs (<http://www2.112.lv/>), jo šo iestāžu pakalpojumi tiek analizēti Izglītības un zinātnes, Kultūras un Veselības resoru ietvaros. Tāpat izpētē netika iekļauta Drošības policijas ([http://www.iem.gov.lv/lat/drosibas\\_policija/](http://www.iem.gov.lv/lat/drosibas_policija/)) pakalpojumi to specifikas dēļ.

### 2.3. Pakalpojumu klāsta raksturojums

Uzsākot projektu, publisko pakalpojumu katalogā [www.latvija.lv](http://www.latvija.lv) bija reģistrēti 67 resora pakalpojumi. Pakalpojumu izvērtēšanas rezultātā tika identificēti jauni pakalpojumi, kopumā sarakstā iekļaujot 121 pakalpojumus (sk. 3.tabulu), līdz ar to pakalpojumu saraksts ir gandrīz dubultojies, tomēr, veicot analīzi

tiem pakalpojumiem, kas nebija ietverti projekta ietvarā, piemēram, analizējot starpiestāžu pakalpojumus, saraksts varētu papildināties ar vēl jauniem pakalpojumiem. Pakalpojumu saraksts tika papildināts, analizējot esošo pakalpojumu detalizācijas līmeni, kā arī ietverot pakalpojumus no iestāžu darbību reglamentējošajiem normatīvajiem aktiem un funkcijām. Pēc pakalpojuma veida resorā dominē PP-Publiskais (individuālais) pārvaldes pakalpojums (82), SP-Starpiestāžu pakalpojums (54), KP-Publiskais saimnieciskais pakalpojums (32) un VP-Publiskais vispārējā labuma pakalpojums (7). Bet pēc pakalpojuma satura - fiziskie pakalpojumi (38), administratīvais/atļaujas(25), administratīvais/informācijas sniegšana(20), administratīvais/pienākumu izpilde(15), administratīvais/izziņas saņemšana(11), administratīvais/reģistrēšana(8) un administratīvais/pabalsts, atbalsts/dotācijas piešķiršana(4).

**3.Tabula. Resora pakalpojumu skaits un veids**

#	Institūcija	Pakalpojumu skaits pirms analīzes	Pakalpojumu skaits pēc analīzes	No tiem administratīvie pakalpojumi	No tiem fiziskie pakalpojumi
1	Valsts policija	10	30	10	20
2	Valsts robežsardze	1	5	5	-
3	Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienests	1	10	4	6
4	Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	47	47	44	3
5	Iekšlietu ministrijas Informācijas centrs	4	17	15	2
6	Nodrošinājuma valsts aģentūra	0	3	0	3
7	Iekšlietu ministrijas veselības un sporta centrs	4	9	5	4
<b>Kopā:</b>		<b>67</b>	<b>121</b>	<b>83</b>	<b>38</b>

**4.Tabula. Resora pakalpojumi pēc satura**

#	Institūcija	Publiskais (individuālais) pārvaldes pakalpojumi (PP)	Publiskais vispārējā labuma pakalpojumi (VP)	Publiskais saimnieciskais pakalpojumi (KP)	Starpiestāžu pakalpojumi (SP)
1	Valsts policija	10	1	19	2
2	Valsts robežsardze	4	-	1	1
3	Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienests	2	1	7	4
4	Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	44	-	3	6
5	Iekšlietu ministrijas Informācijas centrs	10	5	2	10
6	Nodrošinājuma valsts	1	-	2	4

aģentūra					
7	Iekšlietu ministrijas veselības un sporta centrs	8	-	1	5
8	Iekšlietu ministrija	-	-	-	7
<b>Kopā:</b>		<b>79</b>	<b>7</b>	<b>35</b>	<b>39</b>

### 3. Pakalpojumu izvērtējuma secinājumi un pilnveidošanas priekšlikumi

Šajā sadaļā ir izklāstīti galvenie secinājumi un atziņas, kas izriet no resora pakalpojumu izvērtēšanas, kā arī pakalpojumu pilnveidošanas ieteikumi un rekomendācijas.

#### 3.1. Pakalpojumu izvērtēšanas kopsavilkums

Galvenie secinājumi saistībā ar resora pakalpojumu iespējamo pilnveidošanu ir šādi:

##### **1 pakalpojumi (0,8%) ir valsts varas realizācija likuma noteiktajā kārtībā un no tā sniegšanas ir jāatsakās**

Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienesta pakalpojums „Valsts ugunsdrošības uzraudzība - ugunsdrošības pārbaudes”.

##### **2 pakalpojumu (1,6%) sniegšana (veicot izmaiņas normatīvajos aktos) nākotnē būtu jātraucamas ar pakalpojuma zemo pieprasījumu un izmaiņām tiesību aktos**

Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes pakalpojums „Latvijas valsts piederīgo izceļošanu no Latvijas uz pastāvīgu dzīvi ārvalstīs un izziņas izsniegšana” (265426/IEM.PMLP-008), ar zemu pakalpojuma pieprasījuma skaitu, un Iekšlietu ministrijas Informācijas centra jauns e-pakalpojums "Personas verifikācija" (304933), kā patreizējā brīdī neaktuāla sabiedrībai.

##### **4 pakalpojumi (3,3%) ir nododami privātam sektoram**

Privātam sektoram nododamie pakalpojumi ir uzskaitīti 1.pielikumā: 4 pakalpojumi ir nododami pilnā apmērā – Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienesta pakalpojums „Atzinumu sniegšana fiziskām un juridiskām personām” (2004272) un trīs Iekšlietu ministrijas veselības un sporta centra apmācību pakalpojumi "Apsardzes darbinieku sagatavošanas kurss "Tuvciņas paņēmieni" (2000904), Apsardzes darbinieku sagatavošanas kurss "Apsardzes darbs" (2000903) un „Apmācības kurss "Ieroču un munīcijas aprītes kārtība un prasme rīkoties ar ieroci”" (2000902).

##### **35 pakalpojumu (28,9%) sniegšana var tik pilnveidota, elektronizējot to sniegšanu**

Lai arī atsevišķi pakalpojumi ir elektronizēti, ir liels skaits (36) pakalpojumu, kuru sniegšanu var būtiski uzlabot, tos elektronizējot, tomēr katrs gadījums jāvērtē individuāli, vērtējot pakalpojuma klientu loku un pakalpojumu pieprasījumu gadījumu skaitu. Ar lielāku prioritāti elektronizējami pakalpojumi ar lielu pakalpojuma pieprasīšanas un sniegšanas gadījumu skaitu. Vienlaikus jāņem vērā, ka nelielam pakalpojumu skaitam iegūtais resursu ietaupījums nebūs sabalansēts ar izlietotajiem līdzekļiem elektronizācijas procesā. Atsevišķi jāvērtē dažādu atļauju un licenču izsniegšanas, piešķiršanas pakalpojumu elektronizācija, uz kurām ir attiecināmi Eiropas Parlamenta un Padomes 2006.gada 12.decembra Direktīva 2006/123/EK par pakalpojumiem iekšējā tirgū nosacījumi. Optimālais risinājums šādu pakalpojumu elektronizācijai ir elektroniskās biznesa vides izveide elektronisku iesniegumu pieņemšanai elektroniska dokumenta veidā un tā tālākā apstrāde. Paplašinot e-licenču/atļauju izmantošanu un to pārbaudes iespējas elektroniskajā vidē (atļauju datu bāze). Šie jautājumi būtu jārisina valsts mērogā izveidojot vienotu universālu reģistru.

##### **11 pakalpojumu (9,1%) pakalpojumu pieprasīšanu var nodot citām institūcijām (KAC)**

Tas darāms, pirmkārt, attiecībā uz pakalpojumu pieprasīšanu, otrkārt, standartizējot un pilnveidojot pakalpojuma pieteikšanas un rezultāta izsniegšanas gaitu, kā arī veidojot tipveida pakalpojumu grupas. Klientu apkalpošanas nodošana palielinātu pakalpojuma pieejamību, taču tas prasa veikt nepieciešamos priekšdarbus, piemēram, standartizēt pakalpojumu veidlapas.

##### **10 pakalpojumu (8,2%) sniegšanā var tikt piemērotas cita veida pilnveidošanas iespējas**

Cita veida pilnveidošanas iespējas ir saistītas ar pakalpojuma saņemšanas iespēju paplašināšanu cilvēkiem ar specifiskām vajadzībām, piemēram, izsaukuma 110, 112 pakalpojumu pieprasīšanas iespējas

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Iekšlietu ministrijas pakalpojumi

kurlmēmiem cilvēkiem, kā arī nesamērīgi liela laika patēriņu pakalpojumu sniegšanā, neproporcionālu pakalpojuma samaksu vai nodevu.

### ***57 pakalpojumu (47,1%) sniegšanā pašreiz nav nepieciešamas izmaiņas***

Pakalpojumu sniegšana ir optimāla un to pilnveidošana pašreiz nav nepieciešama. No minētajiem 57 pakalpojumiem 31 pakalpojums ir „e-pakalpojums”.

### ***Par starpresoru sadarbības optimizācijas iespējām***

Būtiskākā pakalpojumu daļa, kuru iespējams optimizēt, ir saistīta ar izziņu pieprasīšanu dažādos publiskajos iepirkumos.

### ***Pakalpojumu pilnveidošanas iespējas***

Pakalpojumu pilnveidošana pamatā veicama:

- 1) Elektronizācijas procesā nodrošinot pakalpojuma pieprasīšanu neklātienē un elektronisku dokumentu apriti - kopumā 30 pakalpojumi;
- 2) Nodalot pakalpojuma pieprasīšanu no tā saņemšanas – kopumā 11 pakalpojumi;
- 3) Vienādu pakalpojumu apvienošana (PPK reģistrēts pakalpojums gan kā e-pakalpojums, gan kā klātienē pakalpojums) – kopumā 4 pakalpojumi;
- 4) Tipveida, dažādu iestāžu pakalpojumu pieprasīšanas un saņemšanas centralizācija vienā VPA vai KAC (tipveida izziņas no reģistriem) – kopumā 2 pakalpojumi.



## **3.2. Atziņas un rekomendācijas resora griezumā**

***Līdz šim dokumentētajiem pakalpojumiem ir atšķirīgs pakalpojumu detalizācijas līmenis un izpratne par pakalpojuma jēdzienu***

Ņemot vērā pakalpojumu saraksta pieaugumu no sākotnēji PPK publicēto pakalpojumu saraksta (par 45%), var secināt, ka iestādēs bijis atšķirīgs priekšstats par pakalpojuma jēdzienu un detalizācijas līmeni. Saraksts tika papildināts gan ar publiskajiem maksas pakalpojumiem, gan arī ar jauniem, no normatīviem aktiem izrietošiem publiskajiem pakalpojumiem. Pakalpojumu detalizācija pārsvarā tikai PPK līmenī, detalizācija ir tikai tiem pakalpojumiem, kuri ir jau iekļauti katalogā. Pārsvarā nav datu par pakalpojuma izmantošanu, klientu apmierinātības pētījumu, pakalpojuma izmaksām, administratīvo slogu. Pakalpojumu servisa līmeņi (SLA) nav noteikti. Pakalpojumi un to attīstība netiek plānota. No tā secināma pirmā rekomendācija: nepieciešams iestādēs radīt izpratni par pakalpojuma jēdzienu, izskaidrot pakalpojumu dokumentēšanas nepieciešamību, izvēlēties metodiku un nodrošināt pakalpojumu aprakstīšanas metodikas ievērošanu, kā arī šīs metodikas papildināšanu un precizēšanu laika gaitā.

***Ne visām funkcijām ir atbilstoši PPK pakalpojumi, iespējams, liecinot par to, ka ne visi pakalpojumi ir apzināti.***

Analizējot esošos PPK pakalpojumus pēc valsts pārvaldes funkciju klasifikatora/kataloga (IeM resoram – 50), konstatējams, ka iestāžu publiskie pakalpojumi izriet no 17 funkcijām, starpiestāžu pakalpojumi no 11 funkcijām, ar izglītību saistītie pakalpojumi no 3 funkcijām, bet 16 laikā terminētām (2007 – 2013) resora funkcijām, kuras attiecināmas uz ES finanšu programmu projektu īstenošanu un trim funkcijām - (1465 uzrauga un kontrolē autopārvadājumus uz ceļiem un uzņēmumos (VP), 1445 realizē operatīvo darbību un izmeklēšanu pirmstiesas procesā, likumā noteiktās kompetences ietvaros (VRS), 1449 novērš nelegālo imigrāciju (VRS) nav piesaistītu pakalpojumu. Turpmāk, lai nodrošinātu visu valsts pārvaldes pakalpojumu identificēšanu, nepieciešams ne tikai to regulāri salīdzināt ar valsts pārvaldes funkciju sarakstu, analizējot to savstarpējo saistību, bet izvērtēt valsts pārvaldes funkcijas no sabiedrībai nepieciešamo pakalpojumu skata punkta.

***Valsts pārvaldes funkciju klasifikators ir nepilnīgs.***

Projekta ietvaros izmantotais valsts pārvaldes funkciju klasifikators, kas tika izstrādāts 2010. gadā publiskā iepirkuma „Valsts budžeta finansētu funkciju uzskaites izvērtēšanas un analīzes rīka pilnveidošana” realizācijas ietvaros, neatspoguļo visas valsts līmenī nodrošinātās valsts pārvaldes funkcijas. Izvērtēšanas gaitā tika konstatētas funkcijas kurām nav pakalpojumu un otrādi – pakalpojumi, kuri neizriet no publiskās pārvaldes funkcijas. Rekomendējam pārskatīt valsts pārvaldes funkciju klasifikatoru, lai identificētu visas aktuālās funkcijas. Publisko iestāžu funkcijām būtu jābūt pakārtotām sabiedrības vajadzībām.

***Pakalpojuma brieduma līmenis ir nevienmērīgs un salīdzinoši zems.***

Intervējot iestāžu speciālistus un analizējot iestādēs pakalpojumu pārvaldību, tika noskaidrots, ka IeM IC ir izveidota kvalitātes rokasgrāmata, kas reglamentē pakalpojumu sniegšanas procedūru un nosaka kvalitātes mērījumus, kas dod iespēju optimizēt pakalpojuma sniegšanas procesu, Valsts policijas Kriminālistikas pārvaldes Ekspertīžu centra pakalpojumi tiek sniegti atbilstoši ISO 17525 starptautiskajam standartam, bet PMLP ir izstrādāts iekšējais pakalpojumu standarts, balstoties uz vadlīnijām klientu hartu ieviešanai. Pārējās iestādēs pakalpojumu sniegšanas procesu reglamentē iekšējie normatīvie akti, vai arī vēl joprojām notiek diskusijas par pakalpojuma jēdzienu, dokumentēšanas pieeju, ietvariem, uz ko attiecināms pakalpojumu jēdziens. Nepieciešams veicināt pakalpojumu pārvaldības brieduma līmeņa pieaugumu, pirmkārt, izstrādājot pakalpojumu

pārvaldības metodiku, otrkārt, ieviešot šo metodiku valsts pārvaldē un, treškārt, nodrošinot nepieciešamo rīku atbalstu pakalpojumu pārvaldībai un kvalitātes vadībai.

### ***Starpiestāžu pakalpojumi***

PPK praktiski netiek dokumentēti starpiestāžu pakalpojumi, izņēmums ir leM IC, kur ir dokumentēti un aprakstīti šie pakalpojumi, jo tas arī nesakrīt ar šī kataloga mērķi – aprakstīt publiskos pakalpojumus, t.i., pakalpojumus sabiedrībai. Tomēr, iestādē ieviešot pakalpojumu orientētu filozofiju, arī starpiestāžu sadarbība uzskatāma par pakalpojumu, tas ļauj pārvaldīt visas iestādes darbības, izmantojot vienu un to pašu pakalpojumu pārvaldības ietvaru, kā arī nodrošinot pakāpenisku pakalpojumu optimizāciju. Tāpēc starpiestāžu pakalpojumi ir jādokumentē un jāpārvalda tāpat kā pārējie pakalpojumi, iespējams, tos nublicējot PPK, taču šim nolūkam izmantojot jaunu rīku (sk. tālāk).

### ***Nav atbalsta metodikas un vienota pakalpojumu pārvaldības rīka, kur iestādēm analizēt savus pakalpojumus***

Nākamais solis pēc pakalpojumu apzināšanas ir pakalpojumu pārvaldība. Šobrīd iestādēm nav metodoloģijas (leM IC pakalpojumu procesi un procedūras aprakstītas izmantojot ITIL) vai rīka, kurā analizēt savus pakalpojumus. Institūcijām nepieciešama pakalpojumu pārvaldības metodoloģija un atbilstošs rīks, kas tiek veidots uz esošā PPK bāzes vai kā atsevišķs rīks. Pakalpojumu pārvaldības rīkā vajadzētu ietver pakalpojuma procesa un procedūru aprakstu, kvalitātes mērījumus. Šādā rīkā būtu jāapraksta visi pakalpojumi (arī starpiestāžu), sasaistot to ar valsts līmeņa dokumentu aprites sistēmu un e-pārvaldi. No šī rīka publicējami būtu tikai publiskās pārvaldes individuālie pakalpojumi, un tikai to publiskā apraksta daļa. Iespējams, pakalpojumu daļas dokumentēšana jāiekļauj politikas plānošanas procesā un iestāžu darbības stratēģijās – nosakot, kāda būs informācijas apmaiņa starp iestādēm, kādi jauni starpiestāžu un publiskie pakalpojumi būs nepieciešami, kurus no esošajiem iespējams izmantot, kur iespējama elektroniska un tāpēc ātra informācijas apmaiņa, kā tas tiks mērīts un padarīts efektīvāks.

### ***Pakalpojuma valsts nodevas apjoma un pakalpojuma sniegšanas laika nesamērojamība***

Valsts policijas dažu atļauju, licenču saņemšanas pakalpojumiem noteiktā valsts nodeva un pakalpojuma sniegšanas laiks ir neadekvāti augsts un iespējams ir pretrunā ar Eiropas Parlamenta un Padomes 2006.gada 12.decembra Direktīvu 2006/123/EK par pakalpojumiem iekšējā tirgū uzstādījumiem. Nosakot valsts nodevas lielumu, nepieciešams izstrādāt metodoloģiju, kurā būtu noteikta nodevas aprēķina piemērošana gadījumos, ja nodeva tiek piemērota kā iekšējā tirgus regulējošs elements, vai kā pakalpojuma cena ar vai bez uzcenojuma. Pakalpojuma sniegšanas laikam jābūt samērīgam ar reāli nepieciešamo laika patēriņu atļaujas vai licences noformēšanai.

### ***Centralizēta izziņu, atļauju un licenču reģistra izveide***

Virknes leM resora pakalpojumu sniegšanas gala rezultāts ir informatīva vienība (izziņa, atļauja, licence). Iesakām, lai mazinātu administratīvo slogu gan iedzīvotājiem gan uzņēmējiem, kā arī uzlabotu pakalpojumu sniegšanas efektivitāti ietādēs, būtu atbalstāma centralizētareģistraizveide un ieviešana visa veida licenču un atļauju reģistrēšanai un piekļuves nodrošināšana to pārbaudēm atbilstoši Eiropas Parlamenta un Padomes 2006.gada 12.decembra Direktīvas 2006/123/EK par pakalpojumiem iekšējā tirgū noteiktajām prasībām.

Tas veicinātu ne tikai papīra dokumentācijas aprites mazināšanos, bet arī klātienē klientu apkalpošanas samazināšanos, kas statistiski ir resursu ietiepīgākais klientu apkalpošanas kanāls.

Šāda risinājuma ietvaros varētu tikt nodrošināta:

- Autorizēta piekļuve valsts un pašvaldību iestādēm par klientam izsniegtajām izziņām;
- Publiska pieeja klientam izsniegtām reģistrētajām licencēm vai atļaujām to esamības pārbaudei.

### ***Valsts līmenī nepieciešams ieviest vienotu pieeju norēķiniem par pakalpojumiem.***

leM resora ietvaros pakalpojumu sniegšanā ir pilnībā atteikusies no skaidras naudas norēķinu pieņemšanas. Veicot pakalpojuma apmaksu portālā [www.Latvija.lv](http://www.Latvija.lv), kā maksājuma apstiprinājums pirms pakalpojuma sniegšanas tiek izmantots apstiprinājums, kad maksājums tiek saņemts Valsts kasē. Tas parasti aizņem vienu līdz divām bankas dienām un kopsummā rada aizkavējumu klientam pakalpojuma saņemšanai. Rekomendējam izstrādāt vienotus kritērijus visām valsts pārvaldes iestādēm bezskaidras naudas norēķinu organizēšanai par to sniegtajiem publiskajiem e-pakalpojumiem.

### ***Trūkst informācijas par pakalpojumu pašizmaksu un pakalpojumu radīto administratīvo slogu***

Apkopojot informāciju par leM resora pakalpojumiem ļoti retos gadījumos bija iespējams iegūt informāciju no iestādēm par to sniegto publisko pakalpojumu pašizmaksu, sniegto pakalpojumu skaitu un administratīvo slogu. Iestādēs praktiski nav iespējams saņemt informāciju par darba laika (cilvēkresursu) izlietojumu viena vai otra pakalpojuma sniegšanā. No pakalpojumu pieprasījumu apstrādes (*front office*) un pakalpojumu piegādes (*back office*) viedokļa, iestādes spēj tikai aptuveni raksturot pakalpojumu sniegšanā iesaistīto resursu apjomu.

Praktiski nevienā no leM resora iestādēm nav veikts iestādes pakalpojumu detalizēts pašizmaksas aprēķins un analīze, kā arī netiek veikta darba laika uzskaitē nepieciešamajā detalizācijā, lai veiktu pašizmaksas aprēķinu. Maksas pakalpojuma izcenojuma aprēķinam tiek izmantota metodika: MK 03.05.2011. noteikumi Nr.333 "Kārtība, kādā plānojami un uzskaitāmi ieņēmumi no maksas pakalpojumiem un ar šo pakalpojumu sniegšanu saistītie izdevumi, kā arī maksas pakalpojumu izcenojumu noteikšanas metodika un izcenojumu apstiprināšanas kārtība".

Līdzīga situācija ir ar pakalpojumu saņemšanas/sniegšanas radītā administratīvā sloga aprēķiniem. Iestādes spēj aptuveni raksturot, kādas darbības jāveic pakalpojumu pieprasītājam, lai saņemtu pakalpojumu, tomēr nekādu precīzāku pētījumu vai aplēšu par pakalpojumu radīto administratīvo slogu praktiski nevienam no leM resora sniegtajiem pakalpojumiem nav. Nākotnē, nosakot pakalpojumu pārbūves prioritātes, nepieciešams ņemt vērā ne tikai iestādes administratīvo slogu, bet arī pakalpojuma saņēmējam radīto administratīvo slogu.

### ***Prioritāte jāpiešķir risinājumiem, kas der lielam skaitam pakalpojumu vienlaicīgi***

Analizējot pakalpojumu sarakstu Iekšlietu resorā, var secināt, ka salīdzinoši lielāks īpatsvars no pakalpojumu kopējā skaita ir pakalpojumiem ar nelielu sniegšanas gadījumu skaitu (no 1-100 pieprasījumi ir 26 (21%) pakalpojumiem, 100-1000 pieprasījumi ir 19 (16%) pakalpojumiem, 1000-10 000 pieprasījumi ir 12 (10%), 10 000 un vairāk pieprasījumi ir 16 (13%) pakalpojumu sniegšanas gadījumu gadā<sup>1</sup>).

Līdz ar to lielāka vērtība pievēršama risinājumiem, kas der lielam skaitam tipveida pakalpojumu. Tas var ietvert tādu pilnveidojumus, kā:

- Pakalpojuma pieteikuma veidlapu standartizācija, kas gan atvieglotu pieteikšanos pakalpojumam, gan arī radītu priekšnoteikumu pakalpojumu grupas elektronizācijai;
- Pakalpojuma pieteikšanas un rezultāta saņemšanas nodalīšanu, tādējādi ekonomējot ekspertu<sup>2</sup> darba laiku un veicinot to noslodzi savā kompetences sfērā;
- Elektronizācijas risinājumi pakalpojumu grupai, jo katram individuālam pakalpojumam radīts risinājums, iespējams, ir pārāk dārgs, salīdzinot ar ieguvumiem no tā uzlabošanas vai pilnveidošanas.

<sup>1</sup>Ne visas iestādes apkopo pakalpojumu sniegšanas statistiku, tāpēc dati sniegti par tiem pakalpojumiem, kuriem šī statistika ir iesniegta.

### **Ar apmācību saistītie pakalpojumi nododami profesionālām organizācijām**

Pakalpojumi, kas saistīti ar apmācībām, piemēram, Iekšlietu ministrijas veselības un sporta centra trīs apmācību kursi jāvērtē kā nododami privātajam sektoram, vienlaikus vērtējot saimniecisko ieņēmumu/izdevīgumu daļu.

### **Par iestāžu apvienošanu**

Iekšlietu un tieslietu jomā sniegtos pakalpojumus, divu institūciju (Valsts policijas Kriminālistikas pārvaldes Ekspertīžu centra (Iekšlietu ministrija) un Valsts tiesu ekspertīžu birojs (Tieslietu ministrija)) sniegtie pakalpojumi ir līdzīgi, liekot secināt, ka būtu nepieciešams izvērtēt vai resursu izlietojums nebūtu lietderīgāks, ja šīs iestādes tiktu apvienotas.

### **Turpmāka pakalpojumu dokumentēšana**

Jāturpina uzsāktais darbs pie jauno pakalpojumu un starpiestāžu pakalpojumu dokumentēšanas.

Konkrēti priekšlikumi katrai iestādei apkopoti turpmākajās nodaļās, 1.pielikumā pievienots pakalpojumu saraksts dalījumā pēc ieteiktā optimizācijas risinājuma ar rekomendācijām katram individuālam pakalpojumam.

## **3.3. Iestāžu pakalpojumu pilnveidošanas priekšlikumi**

Nodaļā sniegti konkrēti priekšlikumi resora ietvaros esošo iestāžu pakalpojumu sniegšanas uzlabošanai, kā arī doti priekšlikumi par potenciālajiem pakalpojumu attīstības virzieniem.

### **3.3.1. Valsts policija**

Valsts policija ir Iekšlietu ministra pārraudzībā esoša tiešās pārvaldes iestāde, kas atbilstoši kompetencei īsteno valsts politiku noziedzības apkarošanas un sabiedriskās kārtības un drošības aizsardzībā, kā arī personu tiesību un likumīgo interešu aizsardzībā. Policija ir apbruņota, militarizēta valsts institūcija, kuras pienākums ir aizsargāt personu dzīvību, veselību, tiesības un brīvības, īpašumu, sabiedrības un valsts intereses no noziedzīgiem un citiem prettiesiskiem apdraudējumiem.

Analīzes rezultātā policijas pakalpojumu saraksts tika papildināts ar 20 jauniem pakalpojumiem: 1 pakalpojums – „Valsts policijas palīdzības tālrunis – 110” un 19 saimnieciski pakalpojumi, no kuriem viens - Publiskais vispārējā labuma pakalpojums „Valsts policijas darbinieka – kārtības uzturētāja – iesaistīšana publiskos pasākumos, kurus organizē privātpersona”, bet 18 -KP-publiskie saimnieciskie pakalpojumi ir Valsts policijas Kriminālistikas pārvaldes Ekspertīžu biroja ekspertīžu pakalpojumi. Iestādei nav vienota klientu apkalpošanas vietas/punkta, pakalpojumu pieprasīšana tiek veikta, vērstoties pie amatpersonas.

Analīzes laikā tika konstatēts, ka E-pakalpojums "Iesniegums Valsts policijai" netiek izmantots, kam par iemeslu ir pakalpojuma saņemšanas autentifikācija ar e-parakstu. Ņemot vērā to, ka e-paraksta izmantošana ir ar ļoti zemu aktivitāti un plašākā sabiedrības daļā praktiski nepielietojama, būtu izskatāms jautājums par pakalpojuma slēgšanu vai tā pārbūvi. Pakalpojuma aktivizēšana būtu realizējama, ja autentifikācijai tiktu izmantota internetbanku autentifikācijas metode vai nākotnē – ID karte.

Lai saņemtu pakalpojumu, atbilstoši MK 12.10.2010. noteikumiem Nr.972 „Noteikumi par kārtību, kā veicami maksājumi valsts budžetā un tie atzīstami par saņemtiem, un prasībām tiešsaistes maksājumu pakalpojumu izmantošanai norēķinos ar valsts budžetu”, „Internetbankas maksājuma kvītij jābūt ar oriģinālu bankas spiedogu un atbildīgas personas parakstu”, taču valsts tiešās pārvaldes iestādes, kuras normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā sniedz pakalpojumus un iekasē valsts budžeta maksājumus, **nepieprasa** bankas apliecinātas interneta maksājumu kvītis, bet kā maksājumu apliecināšu dokumentu pieņem no fiziskām un juridiskām personām ar kredītiestāžu internetbanku starpniecību veikto maksājumu elektroniski parakstītas izdrukas vai arī, ja maksājuma izdrukā ir norādīts skaidri salasāms maksātāja vārds, uzvārds vai nosaukums un to ir parakstījis maksātājs.

Ņemot vērā, ka minēto (atļaujas, licences, sertifikāti) pakalpojumu saņemšanai ir attiecināms Eiropas Parlamenta un Padomes 2006.gada 12.decembra Direktīva 2006/123/EK par pakalpojumiem iekšējā tirgū 13.pants, kas nosaka, ka atļauju piešķiršanas procedūras un formalitātes nav preventīvas, un tās nav nepamatoti sarežģītas, kā arī neaizkavē pakalpojumu sniegšanu. Tās ir viegli pieejamas, un jebkuri **izdevumi**,

kuri pieteikumu iesniedzējiem var rasties saistībā ar pieteikumu, **ir pamatoti un samērīgi** ar attiecīgo atļauju piešķiršanas procedūru izmaksām un nepārsniedz procedūru izmaksas. Atļauju piešķiršanas procedūras un formalitātes pieteikumu iesniedzējiem garantē, ka to **pieteikumus izskatīs pēc iespējas ātri** un, jebkurā gadījumā, pieņemamā termiņā, kas iepriekš ir noteikts un publiskots. Šis termiņš sākas vienīgi tad, kad ir iesniegta visa dokumentācija. Ja to attaisno jautājuma sarežģītība, kompetentā iestāde var vienreiz uz ierobežotu laikposmu termiņu pagarināt. Pagarinājumu un tā ilgumu atbilstīgi pamato un dara zināmu pieteikuma iesniedzējam pirms sākotnējā termiņa beigām. Nepieciešams pārskatīt gan pakalpojuma saņemšanas termiņus, gan valsts nodevu. Atļauju, sertifikātu un licenču pakalpojumi ir pilnībā elektronizējami atbilstoši elektronisko dokumentu formātam. Pakalpojumu sniegšanas optimizācija ir iespējama nodalot klientu apkalpošanu, veicot to VPA.

Tuvākā laikā, sakarā ar normatīvo aktu izmaiņām, tiek plānots ieviest divus jaunus pakalpojumus: „Spridzinātāja sertifikāta izsniegšana” un „Spridzināšanas darbu vadītāja sertifikāta izsniegšana”.

Iesakām izveidot KACresora griezumā, aptverot resora visu iestāžu pakalpojumu sniegšanas procesa optimizāciju/pilnveidošanu nodalot klientu apkalpošanas daļu un ekspertu izvērtēšanas daļu. Rekomendējam veicināt pakalpojuma standartizāciju, elektronisko dokumentu apriti, kā arī iesniegumu pieņemšanu pēc VPA principa. Līdzīgus (atļaujas, licences) pakalpojumus ieteicams apvienot vienā pakalpojumu grupā, kura varētu tikt dokumentēta šādi: visiem pakalpojumiem kopīgā informācijas daļa, piemēram, normatīvā bāze, pakalpojuma pieprasīšanas veidlapas, utt., dokumentēta pie viena apvienotā jeb unificētā pakalpojuma, savukārt pie konkrēta pakalpojuma katra pakalpojuma sniegšanas detaļas, piemēram, kanāli. Tas varētu ievērojami ietaupīt pakalpojumu sniegšanai patērētos resursus, piemēram, pakalpojumu dokumentēšanai, veicinātu standartizāciju, atvieglotu pakalpojumu pārvaldību un atbilstību Eiropas direktīvu prasībām.

### 3.3.2. Valsts robežsardze

Valsts robežsardze ir iekšlietu ministra pārraudzībā esoša bruņota tiešās pārvaldes iestāde, kas īsteno valsts robežas drošības politiku, kā arī atbilstoši kompetencei valsts migrācijas politiku. Valsts robežsardzes darbības mērķis ir valsts robežas neaizskaramības nodrošināšana, kā arī nelegālās migrācijas novēršana.

Izpētes rezultāta tika konstatēti 4 jauni pakalpojumi. Iestādē nav izveidots KAC. Pakalpojumu saņemšanu var veikt, vēršoties pie amatpersonas. Iesakām pakalpojuma „Speciālā caurlaide, lai uzturētos pierobežas joslā gar Latvijas Republikas – Krievijas Federācijas un Latvijas Republikas – Baltkrievijas Republikas valsts robežu” pieprasīšana un saņemšana var tikt realizēta pašvaldību KAC. Šāds pakalpojuma sniegšanas modelis samazinātu administratīvo slogu iedzīvotājiem.

### 3.3.3. Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienests

Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienests ir iekšlietu ministra pārraudzībā esoša tiešās pārvaldes iestāde.

Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienests realizē valsts politiku ugunsdrošības, ugunsdzēsības, glābšanas darbu un civilās aizsardzības jomā, kā arī uzrauga normatīvajos aktos noteikto ugunsdrošības un civilās aizsardzības prasību ievērošanu.

Izpētes rezultātā iestādes pakalpojumu saraksts tika papildināts ar 9 jauniem pakalpojumiem. Pakalpojums - „ IEM.000000014-001 Valsts ugunsdrošības uzraudzība - ugunsdrošības pārbaudes” no PPK dzēsts, jo pēc būtības nav pakalpojums, bet varas realizācija. Pakalpojumu pilnveidošana var tikt realizēta, nodrošinot elektronisko dokumentu apriti. Pakalpojumi „Elpošanas aparāta pārbaude un remonta pakalpojumi”, „Elpošanas aparātu (kuru balonu tilpums nepārsniedz 15 l) uzpilde ar saspīestu gaisu”, „Hidrauliskā pārbaude (ar iekšējo tīrīšanu) baloniem” pēc būtības būtu nododami privātsektoram, šajā gadījumā tas nozīmētu publiska pakalpojumu sniegšanas pārtraukšanu (lēmums par pakalpojumu pārtraukšanu gan būtu pieņemams pēc ieguvumu/zaudējumu izvērtēšanas). Ņemot vērā, ka iestādei savu dienesta uzdevumu pildīšanai šādi pakalpojumi nepieciešami pašai un publiski tiek sniegti tikai tādā apmērā, lai, pirmkārt, nodrošinātu dienesta vajadzības. Pakalpojumu saņemšanu var veikt, vēršoties pie amatpersonas.

### 3.3.4. Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde

Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde ir iekšlietu ministra pārraudzībā esoša tiešās pārvaldes iestāde, kuras kompetencē ietilpst personu apliecināšana un ceļošanas dokumentu izdošana, personu tiesiskā statusa noteikšana, iedzīvotāju uzskaites un valsts migrācijas politikas īstenošana, t.sk., repatriācijas un patvēruma

politikas izstrādāšana un realizēšana. Izpētes rezultātā netika konstatēti jauni pakalpojumi. Iestādē ir izveidoti 32 Klientu apkalpošanas centri, lielākā daļā ar rindu vadību un iespēju pakalpojumu pieprasīt, tūlīt piesakot vizīti pēc iepriekšēja pieraksts, kā arī iespēju par pakalpojumu norēķināties ar maksājumu karti klientu apkalpošanas nodaļā. Iestāde orientēta uz klientu apkalpošanu klātienē, līdz ar to pakalpojumu pilnveidošana, pirmkārt, var tikt realizēta nodrošinot elektronisko dokumentu apriti.

Attiecībā uz iestādes pakalpojumiem publisko pakalpojumu katalogā, jāsecina, ka PPK izveidots neveiksmīgi, proti, PPK visi elektroniskie pakalpojumi ir reģistrēti kā atsevišķi pakalpojumi, tāpēc būtu jāpilnveido PPK, paredzot, ka pakalpojumi tiek grupēti pēc nosaukuma un nodrošina klientam iespēju iegūt informāciju par pakalpojuma pieprasīšanas vai saņemšanas kanālu. Apvienojami pakalpojumi, kuri pēc būtības ir vienādi, bet atšķirīgi ir tikai pakalpojuma pieprasīšanas /saņemšanas kanāli ("Izzina no ledzīvotāju reģistra par sevi vai pārstāvēto personu"/"E-pakalpojums" Pieprasījums izziņas saņemšanai no ledzīvotāju reģistra par sevi vai pārstāvēto personu" un "Mani vai manas pārstāvētās personas dati ledzīvotāju reģistrā"/"E-pakalpojums Mani dati ledzīvotāju reģistra"). Pakalpojumu optimizācija, ieviešot elektronisku dokumentu apriti, veicama vienādas/līdzīgas nozīmes pakalpojumu grupēšana.

Pakalpojumi, kuri grupējami:

Pakalpojums	Pakalpojums grupa
"Bezvalstnieka statusa noteikšana un zinu iekļaušana par personu ledzīvotāju reģistrā"	Personas statuss
"Latvijas nepilsoņa statusa noteikšana un zinu iekļaušana par personu ledzīvotāju reģistrā"	
"Uzturēšanas atļaujas izsniegšana bēglim un personai, kurai piešķirts alternatīvais statuss"	Uzturēšanas atļaujas
"Uzturēšanas atļaujas pieprasīšana"	
"Uzturēšanas atļaujas reģistrācija"	
"Uzturēšanas atļaujas reģistrācija"	
"Politiski represēto personu apliecību izsniegšana	Politiski represētie
"Politiski represētas personas statusa noteikšana komunistiskajā un nacistiskajā režīma cietušajiem "	
"Latvijas pilsonības iegūšana "	Latvijas pilsonības iegūšana
"Latvijas pilsonības iegūšana naturalizācijas kartībā"	
"Latvijas pilsonības piešķiršana Latvijā dzimušiem bērniem, kuriem viens no vecākiem ir Latvijas pilsonis un ziņu iekļaušana par bērnu ledzīvotāju reģistra"	Latvijas pilsonības piešķiršana
"Latvijas pilsonības piešķiršana ārvalstīs dzimušiem bērniem, kuriem abi vecāki ir Latvijas pilsoņi un ziņu iekļaušana par bērnu ledzīvotāju reģistrā"	

**Ieteikums:** Klātienē pakalpojumu elektronizācija, nodrošinot elektronisko dokumentu apriti. Tāpat atsevišķiem pakalpojumiem iespējams veikt klientu apkalpošanas nodalīšanu attiecībā uz pakalpojumu pieprasīšanu. Ieteicama pakalpojumu grupēšana. Iesakām pakalpojumu elektronizācijas procesā iestrādāt iespēju klientam pakalpojumu pieteikt elektroniski reģistrējoties KAC apmeklējumam pakalpojumu saņemšanai virtuālā rindā.

### 3.3.5. Iekšlietu ministrijas Informācijas centrs

Iekšlietu ministrijas Informācijas centrs ir Iekšlietu ministrijas pakļautībā esoša tiešās pārvaldes iestāde.

Centra darbības mērķis ir veicināt noziedzības novēršanu un apkarošanu, sabiedriskās kārtības un drošības aizsardzību, izmantojot informācijas apstrādes un analīzes līdzekļus, kā arī nodrošināt ministriju un tās padotībā esošās iestādes ar Eiropas Savienības prasībām atbilstošām operatīvo radiosakaru un privāto elektronisko sakaru tīklu sistēmām.

Izpētes rezultātā tika konstatēti 13 jauni pakalpojumi, no kuriem 9 ir e-pakalpojumi. Iestādes pakalpojumi pārsvarā ir e-pakalpojumi. Pakalpojumi ir detalizēti aprakstīti. Iestādē ir izveidots pakalpojumu katalogs, kurā ir aprakstīti iestādes pakalpojumi, tai skaitā, tie, kuri tiek realizēti pašā iestādē, iestādes darbības nodrošināšanai, gan starpiestāžu, gan publiskie pakalpojumi. Pakalpojumiem vai pakalpojumu grupām ir noteikti pakalpojumu vadītāji. Iestādē izveidots Pakalpojumu dienests, kur tiek reģistrēti un apstrādāti klientu pieteikumi: jautājumi, incidenti, pakalpojumu pieprasījumi, problēmas, izmaiņu pieprasījumi un sūdzības. Pakalpojumu pārvaldībai iestāde izmanto ITIL metodoloģiju, ar kuras atbalstu tiek realizēta pakalpojumu plānošana un nepārtraukta uzlabošana, kas ietver IT vadības procesu detalizētu aprakstu pakalpojumu ietilpībai, nepārtrauktībai, pieejamībai, pakalpojumu līmeņa vadībai un pakalpojumu finanšu vadības procesiem. Pakalpojuma ikdienas darbība tiek realizēta ar atbalsta procesu: problēmu, incidentu, izmaiņu, versiju un konfigurācijas vadību. Pakalpojumus sniedz atbilstoši SLA.

Pakalpojumu pilnveidošana un optimizēšana var tikt realizēta, nodrošinot elektronisko dokumentu apriti (pakalpojums „Arhīva izziņas”) un perspektīvā, pēc "E-Pakalpojums "Biometrijas datu apstrādes sistēmā uzkrāto ziņu sniegšana datu subjektam un uzkrāto datu aktualizācijas pieteikums"" izveides pakalpojumu optimizēšanas nolūkā izskatīt iespēju tā apvienošanu ar „E-Pakalpojums "Informācijas saņemšana par sevi"". Pakalpojumi „IEM.IC-002E-pakalpojums "Izziņas pieprasīšana par juridiskai personai piemērotajiem piespiedu ietekmēšanas līdzekļiem un administratīvajiem sodiem", IEM.IC-003 E-pakalpojums "Izziņas pieprasīšana par fiziskas personas sodāmību", IEM.IC-004E-pakalpojums "Izziņas pieprasīšana par privātpersonai uzliktajiem administratīvajiem sodiem" rada administratīvo slogu uz pakalpojuma pieprasītāju, jo izziņu saņemšanai saskaņā ar pastāvošo tiesisko regulējumu nepieciešama vai nu pašā pakalpojuma saņēmēja fiziska klātbūtne vai notariāli apstiprināts pilnvarojums trešai personai izziņas saņemšanai. Ja pakalpojuma pieprasītājs kaut kādu apstākļu dēļ nevar ierasties pats pēc izziņas, procesa optimizācija var tikt veikta, pakalpojuma pieprasīšanā kvalificēti autentificējoties ar e-parakstu (nākotnē ar ID e-parakstu), pieprasītājs atzīmē izziņas saņēmēju (trešo personu), līdz ar to deleģējot tam tiesības saņemt izziņu. Vēl viens risinājums minētās problēmas administratīvā sloga mazināšanai ir elektroniska izziņu (sertifikātu) datu bāze ar atbilstošu autorizācijas risinājumu. Klientu apkalpošana tiek veikta iestādes klientu apkalpošanas punktā.

Iesakām risināt jautājumu par klientu apkalpošanas veikšanu vienotā resora KAC (esošais risinājums - IeM IC telpā ir pretrunā ar drošības prasībām attiecībā uz valstī noteikto kritisko infrastruktūru).

### 3.3.6. Nodrošinājuma valsts aģentūra

Nodrošinājuma valsts aģentūra ir LR Iekšlietu ministrijas padotības iestāde un tā nodrošina ministrijas un tās padotības iestāžu darbību nekustamo īpašumu, publisko iepirkumu un valsts materiālo rezervju jomā, kā arī veic normatīvajos aktos noteiktās darbības ar lietiskajiem pierādījumiem un arestēto mantu.

Izpētes rezultātā iestādē tika identificēti 3 pakalpojumi – 2 saimnieciskie pakalpojumi, kuri ietver aģentūras rīcībā esošo iekšlietu iestāžu telpu īri un nomu, un viens publiskais (individuālais) pārvaldes pakalpojums. Pakalpojumu pilnveidošana var tikt realizēta, nodrošinot elektronisko dokumentu apriti. Pakalpojuma „Administratīvo pārkāpumu un krimināllietās izņemtās mantas realizācija” realizācijas efektivitāti var panākt, realizējot elektroniskās izsoles internetā.

### 3.3.7. IeM veselības un sporta centrs

Iekšlietu ministrijas veselības un sporta centrs ir iekšlietu ministra pārraudzībā esoša tiešās pārvaldes iestāde. Centrs izveidots, lai nodrošinātu veselības aprūpes un sociālos pakalpojumus Iekšlietu ministrijas sistēmas iestāžu un Ieslodzījuma vietu pārvaldes amatpersonām ar speciālajām dienesta pakāpēm, kā arī sniegtu organizatorisku un metodisku atbalstu Iekšlietu ministrijai, īstenojot valsts drošības politiku iekšlietu jomā un saglabājot amatpersonu spējas pildīt dienesta pienākumus.

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Iekšlietu ministrijas pakalpojumi

Izpētes rezultātā iestādes pakalpojumi tika papildināti ar 5 jauniem pakalpojumiem. PPK ietvertie pakalpojumi ir ar pietiekošu detalizāciju un atbilst to būtībai. Pakalpojumu pilnveidošana var tikt realizēta, nodrošinot elektronisko dokumentu apriti. Pakalpojumi: Apmācības kurss "Ieroču un munīcijas aprites kārtība un prasme rīkoties ar ieroci", Apsardzes darbinieku sagatavošanas kurss "Apsardzes darbs", Apsardzes darbinieku sagatavošanas kurss "Tuvcīņas paņēmieni" pēc to būtības nododami privātam sektoram. Saimnieciskais pakalpojums "Telpu noma" var tikt optimizēts, nododot tā realizāciju Nodrošinājuma valsts aģentūrai, kuras pārziņā ir iestāžu telpu apsaimniekošana un kura uztur tādu pašu pakalpojumu.

### **3.3.8. Drošības policija**

Iestādes sniegtie pakalpojumi to specifikas dēļ ziņojumā netiek ietverti un analizēti.

### **3.3.9. Valsts policijas koledža**

Iestādes sniegtie pakalpojumi tiks analizēti kopā ar mācību iestādēm Izglītības un zinātnes resora ziņojumā.

### **3.3.10. Valsts robežsardzes koledža**

Iestādes sniegtie pakalpojumi tiks analizēti kopā ar mācību iestādēm Izglītības un zinātnes resora ziņojumā.

### **3.3.11. Ugunsdrošības un civilās aizsardzības koledža**

Iestādes sniegtie pakalpojumi tiks analizēti kopā ar mācību iestādēm Izglītības un zinātnes resora ziņojumā.

### **3.3.12. Valsts SIA "Iekšlietu ministrijas poliklīnika"**

Iestādes sniegtie pakalpojumi tiks analizēti kopā ar medicīnas iestādēm Veselības resora ziņojumā.



## 4. Ieviešanas plāns

Šajā sadaļā ir sniegti konsultantu priekšlikumi par dokumentā aprakstīto resora pakalpojumu pilnveidojumu īstenošanu.

#	Uzdevums, pasākums	Prioritāte	Atbildīgais	Indikatīvs termiņš	Piezīmes
<b>1.</b>	<b>Institucionālās izmaiņas</b>	<b>1</b>	<b>IeM, TM, VM</b>	<b>2012.g. 3.ceturksnis</b>	<b>Institucionālās izmaiņas attiecībā uz Valsts policijas Kriminālistikas pārvaldes, Tieslietu ministrijas Valsts Tiesu Ekspertīžu biroja UN Valsts tiesu medicīnas ekspertīžu centra apvienošanu</b>
1.1.	Pieņemts lēmums par iestāžu apvienošanu un funkciju nodošanu	1	MK	2012.g., 2.ceturksnis	MK rīkojums
1.2.	Iestāžu apvienošana, to sniegto pakalpojumu procesu plūsmu pārskatīšana un optimizācija	1	IeM, TM, VM	2012.g. 4.Ceturksnis	
<b>2.</b>	<b>Pakalpojuma likvidēšana</b>	<b>3</b>		<b>2011.g. 4. Ceturksnis</b>	
2.1.	Izmaiņas PPK		Pakalpojumu sniedzējs (VUGD)	Realizēts	Pakalpojums likvidēts – ID 265423 Veiktas izmaiņas PPK
2.2.	Normatīvo aktu izmaiņas	2	Pakalpojuma sniedzējs PMLP	2012.gada 3.ceturksnis	Normatīvo aktu projekts
2.2.1.	Izmaiņas PPK	2	PMLP, VARAM	2012.gada 4.ceturksnis	Izmaiņas PPK – ID 265426
2.3.	Normatīvo aktu izmaiņas	2	Pakalpojuma sniedzējs IeM IC	2012.gada 3.ceturksnis	Normatīvo aktu projekts
2.3.1.	Izmaiņas PPK	2	IeM IC, VARAM	2012.gada 4.ceturksnis	Izmaiņas PPK – ID 304933
<b>3.</b>	<b>Starpiestāžu sadarbība</b>	<b>1</b>			
3.1.	Lēmuma pieņemšana par datu un informācijas apmaiņas veicināšanu gan starpiestāžu, gan starpresoru līmenī	1	IeM, VARAM, pakalpojumu sniedzējs	2012.gada 4.ceturksnis	Nepieciešams pēc iespējas automatizēt informācijas apmaiņu, lai pakalpojumu saņēmējiem nebūtu jārada kurjera situācija
3.2.	Lēmuma pieņemšana par tādu procesu efektivitātes uzlabošanu, kurā ir iesaistītas dažādu	1	IeM, VARAM, pakalpojumu sniedzējs	2012.gada 4.ceturksnis	Piemēram, ar Sodū reģistra informāciju

resoru institūcijas					
<b>4.</b>	<b>Pakalpojumu nodošana KAC</b>	<b>1</b>		<b>2012.g., 2.-3.-4. ceturksnis</b>	<b>Termiņš atkarīgs no VPA principu ieviešanas gaitas valsts pārvaldē.</b>
4.1.	Lēmuma pieņemšana par konkrētu pakalpojumu nodošanu klientu apkalpošanas centriem	1	IeM, pakalpojumu sniedzējs		Priekšlikumu pārskatīšana, izvērtēšana un lēmuma pieņemšana
4.2.	Nododamo pakalpojumu dokumentēšana, nosakot pakalpojuma sniegšanas procesu un plānoto informācijas apmaiņas modeli	1	Pakalpojuma sniedzējs		
4.3.	Pakalpojumu nodošana KAC	1			
<b>5.</b>	<b>Pakalpojumu brieduma procesa palielināšana</b>	<b>1</b>	<b>Pakalpojuma sniedzējs</b>	<b>2012.g.-2013.g</b>	<b>Lielāka prioritāte piešķirama pakalpojumiem ar lielāku sniegšanas gadījumu skaitu un resursu patēriņu</b>
5.1.	Pakalpojumu sniegšanas procesa dokumentēšana, definējot pakalpojumu sniegšanas metrikas	1	Pakalpojuma sniedzējs		
5.2.	Pakalpojuma regulārs monitorings, izmantojot definētās metrikas un meklējot optimizācijas iespējas	1	Pakalpojuma sniedzējs, VARAM		
5.3.	IT risinājuma izveide pakalpojuma pārvaldības atbalstam	2	VARAM, citi resori		
<b>6.</b>	<b>Klientu apkalpošanas nodalīšana</b>			<b>2012.g., 3.-4. ceturksnis</b>	Pakalpojuma pieprasīšana un saņemšanas nodalīšana nodalot klientu apkalpošanas daļu („Frontoffice”) un ekspertu izvērtēšanas daļu („Backoffice”) un izveidojot vienu apkalpošanas punktu.
<b>6.1.</b>	<b>Valsts policija</b>			<b>2012.g., 3.-4. ceturksnis</b>	
6.1.2.	Klientu apkalpošanas punkta izveide	1	VP	2012.g., 3.ceturksnis	
6.1.3.	Pakalpojumu dokumentēšana	1	Pakalpojuma sniedzējs	2012.g., 3.ceturksnis	

6.1.4.	Procesu pārbūve	1	Pakalpojuma sniedzējs	2012.g., 4.ceturksnis	
6.1.5.	Sabiedrības informēšana	1	Pakalpojuma sniedzējs	2012.g., 4.ceturksnis	
<b>7.</b>	<b>Pakalpojumu elektronizācija</b>	<b>1</b>		<b>2013.-2014.g.</b>	<b>Liels īpatsvars pakalpojumiem ar nelielu sniegšanas gadījumu skaitu, jāmeklē risinājums visu šo pakalpojumu atbalstam</b>
7.1.	<b>Valsts policijas pakalpojumi</b>	1		<b>2012.g., 2.-3.-4. ceturksnis</b>	
7.1.1.	Lēmuma pieņemšana par konkrētu pakalpojumu elektronizāciju	1	Pakalpojuma sniedzējs	2012.g., 2. ceturksnis	Rekomendāciju pārskatīšana, izvērtēšana un lēmuma pieņemšana par konkrētu pārbūves plānu realizēšanu – pakalpojumi, kuriem ir elektronizējama tikai pieteikšana/pieprasīšana un pakalpojumi, kuriem ir elektronizējams viss process.
7.1.2.	Pakalpojumu dokumentēšana		Pakalpojuma sniedzējs	2012.g., 2.ceturksnis	
7.1.3.	Pakalpojumu pieteikumu/iesnieguma veidlapu standartizācija		Pakalpojuma sniedzējs	2012.g., 2.ceturksnis	
7.1.4.	Risinājuma izveide		Pakalpojuma sniedzējs	2012.g., 3., 4.ceturksnis	
7.1.5.	Risinājuma ieviešana, izmaiņas PPK		Pakalpojuma sniedzējs	2012.g., 3., 4.ceturksnis	
7.1.6.	Sabiedrības informēšana		Pakalpojuma sniedzējs	2012.g., 4.ceturksnis	
7.2.	<b>Valsts robežsardzes pakalpojumi</b>	1		<b>2012.g., 2.-3.-4.ceturksnis</b>	
7.2.1.	Lēmuma pieņemšana par konkrētu pakalpojumu elektronizāciju	1	Pakalpojuma sniedzējs	2012.g., 2. ceturksnis	Rekomendāciju pārskatīšana, izvērtēšana un lēmuma pieņemšana par konkrētu pārbūves plānu realizēšanu – pakalpojumi, kuriem ir elektronizējama tikai pieteikšana/pieprasīšana un pakalpojumi, kuriem ir elektronizējams viss process.

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Iekšlietu ministrijas pakalpojumi

7.2.2.	Pakalpojumu dokumentēšana		Pakalpojuma sniedzējs	2012.g., 2.ceturksnis	
7.2.3.	Pakalpojumu pieteikumu/iesnieguma veidlapu standartizācija		Pakalpojuma sniedzējs	2012.g., 2.ceturksnis	
7.2.4.	Risinājuma izveide		Pakalpojuma sniedzējs	2012.g., 3., 4.ceturksnis	
7.2.5.	Risinājuma ieviešana, izmaiņas PPK		Pakalpojuma sniedzējs	2012.g., 3., 4.ceturksnis	
7.2.6.	Sabiedrības informēšana		Pakalpojuma sniedzējs	2012.g., 4.ceturksnis	
7.3.	<b>Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes pakalpojumi</b>	1		<b>2012.g., 2.-3.-4. ceturksnis</b>	<b>Pakalpojumi, kuri tiek elektronizēti un pakalpojumi, kuri tiek apvienoti. Pakalpojumu pieprasīšanai lietderīgi izveidot vienu unificētu pieprasīšanas formu un apstrādes procedūru.</b>
7.3.1.	Lēmuma pieņemšana par konkrētu pakalpojumu elektronizāciju	1	Pakalpojuma sniedzējs	2012.g., 2. ceturksnis	Rekomendāciju pārskatīšana, izvērtēšana un lēmuma pieņemšana par konkrētu pārbūves plānu realizēšanu – pakalpojumi, kuriem ir elektronizējama tikai pieteikšana/pieprasīšana un pakalpojumi, kuriem ir elektronizējams viss process.
7.3.2.	Pakalpojumu dokumentēšana		Pakalpojuma sniedzējs	2012.g., 2.ceturksnis	
7.3.3.	Pakalpojumu pieteikumu/iesnieguma veidlapu standartizācija		Pakalpojuma sniedzējs	2012.g., 2.ceturksnis	
7.3.4.	Risinājuma izveide		Pakalpojuma sniedzējs	2012.g., 3., 4.ceturksnis	
7.3.5.	Risinājuma ieviešana, izmaiņas PPK		Pakalpojuma sniedzējs	2012.g., 3., 4.ceturksnis	
7.3.6.	Sabiedrības informēšana		Pakalpojuma sniedzējs	2012.g., 4.ceturksnis	
7.4.	<b>Nodrošinājuma valsts aģentūra</b>	1		<b>2012.g., 4. ceturksnis</b>	
7.4.1.	Lēmuma pieņemšana par konkrētu pakalpojumu	1	Pakalpojuma sniedzējs	2012.g., 4. ceturksnis	Rekomendāciju pārskatīšana, izvērtēšana un lēmuma pieņemšana

	elektronizāciju				par konkrētu pārbūves plānu realizēšanu – pakalpojumi, kuriem ir elektronizējama tikai pieteikšana/pieprasīšana un pakalpojumi, kuriem ir elektronizējams viss process.
7.4.2.	Pakalpojumu dokumentēšana		Pakalpojuma sniedzējs	2012.g., 4.ceturksnis	
7.4.3.	Pakalpojumu pieteikumu/iesnieguma veidlapu standartizācija		Pakalpojuma sniedzējs	2012.g., 4.ceturksnis	
7.4.4.	Risinājuma izveide		Pakalpojuma sniedzējs	2012.g., 4.ceturksnis	
7.4.5.	Risinājuma ieviešana, izmaiņas PPK		Pakalpojuma sniedzējs	2012.g., 4.ceturksnis	
7.4.6.	Sabiedrības informēšana		Pakalpojuma sniedzējs	2012.g., 4.ceturksnis	
7.5.	<b>Pakalpojumu nodošana privātam sektoram</b>			<b>2012.g., 4. ceturksnis</b>	
7.5.1.	Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienests	2	Pakalpojuma sniedzējs	2012.g., 4.ceturksnis	ID 2004272
7.5.2.	Iekšlietu ministrijas veselības un sporta centrs	2	Pakalpojuma sniedzējs	2012.g., 4.ceturksnis	ID 2000904, 2000903, 2000902
<b>8.</b>	<b>Normatīvo aktu izmaiņas</b>				
8.1.	Izmaiņu veikšana LR normatīvajos aktos par PPK portālā veiktie maksājumiem	1	VARAM, Valsts Kase	2012.g. 3. ceturksnis	Normatīvais akts par maksājumiem portālā WWW.Latvija .lv
8.2.	Izmaiņu veikšana Publisko iepirkumu likumā – līdzīgi, kā likuma 43.pants. Kvalitātes nodrošināšanas standarts un 44.pants Vides vadības standarti – likumu papildināt ar prasībām pret Pakalpojumu vadības standarta prasību piemērošanu	1	VARAM	2012.g. 2.ceturksnis	Likuma "Publisko iepirkumu likums" izmaiņas – papildināt likuma 42 un 43 pantus: <b>43<sup>1</sup>. pants Pakalpojumu vadības sistēmas standarti</b> Ja pasūtītājs pieprasa, lai būtu pārbaudīta piegādātāja pakalpojumu vadības sistēma, tas atsaucas uz pakalpojumu vadības nodrošināšanas sistēmām, kas atbilst noteiktiem Eiropas sertifikācijas standartiem un ko sertificējušas attiecīgas institūcijas, kuras atbilst Eiropas sertifikācijas standartiem. Pasūtītājs atzīst ekvivalentus sertifikātus, ko izdevušas institūcijas citās Eiropas Savienības dalībvalstīs, kā arī akceptē citus piegādātāja

iesniegtos pierādījumus par pakalpojumu vadības pasākumiem.  
**42.pants. Tehniskās un profesionālās spējas**  
 3)<sup>1</sup> ziņām par personālu vai institūcijām, kas atbild par pakalpojumu vadību;

**9. Citi pasākumi**

9.1.	Pakalpojumu dokumentēšana publisko pakalpojumu katalogā, pakalpojuma klāsta papildināšana	2	IeM, pakalpojumu sniedzēji	2012.g.3.ceturksnis	Pakalpojumu klāsta papildināšanas un dokumentēšanas publisko pakalpojumu katalogā, saskaņā ar konsultantu sniegtajiem priekšlikumiem.
9.2.	Pakalpojumu grupēšana PPK	2	VARAM, PMLP	2012.g.3.ceturksnis	Tipveida pakalpojumu grupēšana PPK (piem. PMLP pakalpojumi, licenču/atļauju vai izziņu pakalpojumi)
9.3.	Valstī centralizēta licenču/atļauju reģistra izveide	1	VARAM, pakalpojumu sniedzējs	2012.gada 4.ceturksnis	Centralizēts visu veidu licenču/atļauju pieprasīšanas, izsniegšanas un apskates/pārbaudes reģistrs
9.4.	Atjaunot PMLP e-pakalpojumu darbību PPK	1	VARAM, PMLP	2012.gada 3.ceturksnis	ID265653 „Izsaukuma apstiprināšana uzturēšanās atļaujas pieprasīšanai” , ID 265741”Ielūguma apstiprināšana vīzas pieprasīšanai”

## 1.Pielikums. Pakalpojumu izvērtējums

Tabula, kas saturēs pakalpojumu izvērtēšanas metodoloģijā noteikto informāciju (eksports no pakalpojumu datu bāzes)

Pakalpojuma optimizācijas iespējamība vērtēta pēc šādas skalas:

- 4 acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība
- 3 liela pilnveidošanas lietderība
- 2 vidēja pilnveidošanas lietderība
- 1 iespējama, bet neliela pilnveidošanas lietderība
- 0 nav lietderīga

### Pakalpojumi, kuri ir nododami privātajam sektoram

Pakalpojuma turētājs	ID	Pakalpojuma identifikators	Nosaukums	Signālzīme	Pakalpojuma iespējas nodot privātajam sektoram skaidrojums
Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienests <sup>1</sup>	2004272	-	Atzinumu sniegšana fiziskām un juridiskām personām	1	Iespēja atzinumu (rekomendācijas) sagatavot kompetentiem ekspertiem no privātksektora.
Iekšlietu ministrijas veselības un sporta centrs	2000904	-	Apsardzes darbinieku sagatavošanas kurss "Tuvcīņas paņēmienu"	4	Privātksektors nodrošina šāda veida pakalpojuma sniegšanu.
Iekšlietu ministrijas veselības un sporta centrs	2000903	-	Apsardzes darbinieku sagatavošanas kurss "Apsardzes darbs"	4	Apmācību procesu iespējams nodrošināt arī privātajam sektoram.
Iekšlietu ministrijas veselības un sporta centrs	2000902	-	Apmācības kurss "Ieroču un munīcijas aprites kārtība un prasme rīkoties ar ieroci"	4	Pakalpojumu var sniegt privātksektors.

<sup>1</sup> VUGD iebildums: Pakalpojums ID 2004272 (Atzinumu sniegšana fiziskām un juridiskām personām) nav nododams privātajām personām, jo privātksektors nenodrošina šādu pakalpojumu. Pēc būtības tā ir varas realizācija un īstenojama tikai veicot Valsts ugunsdrošības uzraudzības pārbaudes, jo atzinums nav rekomendācija, ko būtu tiesīgs izsniegt eksperts no privātksektora, bet valsts institūcijas atļauja veikt kādu konkrētu darbību.

## Pakalpojumi, kuri ir likvidējami

Pakalpojuma turētājs	ID	Pakalpojuma identifikators	Nosaukums	Pakalpojuma samazināšanas/pārtraukšanas iespēju skaidrojums
Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienests	265423	IEM.0000000014-001	Valsts ugunsdrošības uzraudzība - ugunsdrošības pārbaudes	Valsts varas realizācija. Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienests ugunsdrošības uzraudzību un ugunsdrošības pārbaudes veic saskaņā ar 24.10.2002. likuma "Ugunsdrošības un ugunsdzēsības likums" un 05.10.2006. likuma "Civilās aizsardzības likums" noteiktām funkcijām.
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	265426	IEM.PMLP-008	Latvijas valsts piederīgo izceļošanu no Latvijas uz pastāvīgu dzīvi ārvalstīs un izziņas izsniegšana	Svītrot pakalpojumu, jo sakarā ar grozījumiem tiesību aktos, pakalpojums vairs netiks sniegts un tiks dzēsts no PPK
Iekšlietu ministrijas Informācijas centrs	304933		E-Pakalpojums "Personas verifikācija"	No pakalpojuma, kā patreizējā brīdī neaktuāla sabiedrībai, Informācijas centrs plāno atteikties pilnībā, veicot atbilstošu grozījumus normatīvajos aktos

## Pakalpojumi, kuros būtu lietderīgi mainīt vai papildināt kanālu stratēģiju pārejot uz neklātienas kanāliem

Pakalpojuma turētāja nosaukums	ID	Pakalpojuma identifikators	Pakalpojumu nosaukums	Signāls pakalpojuma elektronizācijas veikšanai	Pakalpojuma elektronizācijas iespēju skaidrojums
Nodrošinājuma valsts aģentūra	2000745	-	Administratīvo pārkāpumu un krimināllietās izņemtās mantas realizācija	1-iespējama, bet neliela pilnveidošanas lietderība	Elektroniska izsole
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	266974	IEM.PMLP-060	Ceļotāju saraksta izglītības iestādes ekskursijām Eiropas Savienībā apstiprināšana	1-iespējama, bet neliela pilnveidošanas lietderība	Saraksta iesniegšana elektroniski.
Valsts policija	266681	IEM.VP-011	Reģistrācijas apliecības izsniegšana komersantiem par tiesībām veikt rūpnieciskos spridzināšanas darbus, sniegt	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Elektroniska pakalpojuma pieteikuma un dokumentu iesniegšana, reģistrācijas elektroniska izsniegšana, izsniegto reģistrācijas dokumentu datu bāze



Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Iekšlietu ministrijas pakalpojumi

			pirotehniskos pakalpojumus, glabāt minēto darbu un pakalpojumu veikšanai paredzētos pirotehniskos izstrādājumus, sprāgstvielas, spridzināšanas ietaises vai to palīgierīces (turpmāk ierīces)		
Valsts policija	266680	IEM.VP-010	Licenču izsniegšana komersantiem 1.un 2.klases pirotehnisko izstrādājumu sezonas tirdzniecībai nespecializētajos tirdzniecības objektos (uz septiņām dienām pirms Latvijā oficiāli noteiktajām svētku dienām)	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Elektroniska dokumentu iesniegšana
Valsts policija	266679	IEM.VP-009	Speciālās atļaujas (licences) izsniegšana šaujamieroču, lielas un mazas enerģijas pneimatisko ieroču, to munīcijas, auksto ieroču, sprāgstvielu, pirotehnisko izstrādājumu un speciālo līdzekļu ražošanai, remontam, importam, eksportam, tranzītam, eksponēšanai izstādēs un realizācijai	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Elektroniska pakalpojuma dokumentu iesniegšana, licence - elektroniska, licenču datubāze
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	266626	IEM.PMLP-041	Vēstules pārsūtīšana meklētajai personai	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Elektroniska vēstules pārsūtīšana (Iestāde darbu pie pakalpojuma elektronizācijas ir uzsākusi 2010 gadā, bet patreiz ir apstājies)
Valsts robežsardze	266596	IEM.VRS-002	Speciālā caurlaide, lai uzturētos pierobežas joslā gar Latvijas Republikas – Krievijas Federācijas un Latvijas Republikas – Baltkrievijas Republikas valsts robežu	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Elektronisko dokumentu apstrāde
Pilsonības un migrācijas lietu	266492	IEM.PMLP-034	Latvijas pilsonības piešķiršana	1-iespējama, bet neliela pilnveidošanas	Iespēja pieprasījumam nepieciešamo

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Iekšlietu ministrijas pakalpojumi

pārvalde			ārvalstīs dzimušiem bērniem, kuriem viens no vecākiem ir Latvijas pilsonis un ziņu iekļaušana par bērnu Iedzīvotāju reģistrā	lietderība	informāciju un dokumentus iesniegt elektroniski.
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	266474	IEM.PMLP-013	Izziņa no Iedzīvotāju reģistra par sevi vai pārstāvēto personu	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma pieprasīšanu un tā saņemšanu veikt elektroniski, izmantojot e-parakstu
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	266473	IEM.PMLP-007	Personu apliecinošu dokumentu izsniegšana	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma elektroniska pieteikšana (pieteikuma noformēšana uz pakalpojuma saņemšanu) apmeklējuma rindas rezervācija
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	266440	IEM.PMLP-062	Nepilsoņu vai bezvalstnieku ģimenē Latvijā dzimuša bērna atzišana par Latvijas pilsoni	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma elektroniska pieprasīšana
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	266439	IEM.PMLP-061	Latvijas pilsonības iegūšana	1-iespējama, bet neliela pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma saņemšanas pieteikuma (iesnieguma) elektroniska apstrāde
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	265985	IEM.PMLP-058	Darba atļaujas izsniegšana	1-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma pieprasīšana - pieteikuma iesniegšana elektroniski.
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	265984	IEM.PMLP-057	Savienības pilsoņa un viņa ģimenes locekļu uzturēšanās dokumentu pieprasīšana	1-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pieteikuma elektroniska iesniegšana un apstrāde, elektroniski pieteikt apmeklējumu
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	265741	IEM.PMLP-044	Ielūguma apstiprināšana vīzas pieprasīšanai	3-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma pieprasīšanai iespējama elektroniska dokumentu iesniegšana (Pakalpojums uz laiku ir apturēts, atjaunot)
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	265653	IEM.PMLP-045	Izsaukuma apstiprināšana uzturēšanās atļaujas pieprasīšanai	3-vidēja pilnveidošanas lietderība	Elektroniska pieteikuma iesniegšana un apstiprinājuma saņemšana (pakalpojums uz laiku ir apturēts, Atjaunot)
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	265633	IEM.PMLP-040	Mani vai manas pārstāvētās personas dati Iedzīvotāju reģistrā)	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma elektronizācija (e-paraksts, vai alternatīvs)
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	265631	IEM.PMLP-038	Eiropas Savienības pastāvīgā	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Elektroniska pieprasījuma sagatavošana un

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Iekšlietu ministrijas pakalpojumi

pārvalde			iedzīvotāja statusa Latvijas Republikā pieprasīšana		iesniegšana, elektroniska apmeklējuma pieteikšana
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	265630	IEM.PMLP-037	Uzturēšanās atļaujas pieprasīšana	1-vidēja pilnveidošanas lietderība	Elektroniska pieteikuma un dokumentu iesniegšana, elektroniska apmeklējuma pieteikšana
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	265572	IEM.PMLP-036	Latvijas pilsonības piešķiršana Latvijā dzimušiem bērniem, kuriem viens no vecākiem ir Latvijas pilsonis un ziņu iekļaušana par bērnu Iedzīvotāju reģistrā	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Elektroniska dokumentu iesniegšana, virzība un apstrāde
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	265570	IEM.PMLP-035	Latvijas pilsonības piešķiršana ārvalstīs dzimušiem bērniem, kuriem abi vecāki ir Latvijas pilsoņi un ziņu iekļaušana par bērnu Iedzīvotāju reģistrā	1-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma saņemšanai nepieciešamo datu elektroniska iesniegšana, apmeklējuma pieteikšana elektroniski
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	265569	IEM.PMLP-033	Iesniegums par atteikšanos no Latvijas nepilsoņa statusa	1-vidēja pilnveidošanas lietderība	Elektroniska dokumentu apstrāde
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	265568	IEM.PMLP-031	Latvijas nepilsoņa statusa noteikšana un ziņu iekļaušana par personu Iedzīvotāju reģistrā	1-vidēja pilnveidošanas lietderība	Elektroniska dokumentu apstrāde
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	265427	IEM.PMLP-012	Dzīvesvietas deklarēšana	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Saskaņot ar "E-pakalpojums ""Dzīvesvietas deklarācijas iesniegšana"
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	265327	IEM.PMLP-064	Latvijas pilsoņu atteikšanās no Latvijas pilsonības	1-vidēja pilnveidošanas lietderība	Iesnieguma elektroniska iesniegšana
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	265326	IEM.PMLP-063	Latvijas pilsonības iegūšana naturalizācijas kārtībā	1-vidēja pilnveidošanas lietderība	Elektroniska iesnieguma dokumentu apstrāde

## Pakalpojumi, kuru klientu apkalpošana ir potenciāli nododama citas institūcijas KAC

Pakalpojuma turētājs	ID	Pakalpojuma identifikators	Nosaukums	Pakalpojuma klientu apkalpošanas nodošanas iespēju skaidrojums	Signāls pakalpojuma klientu apkalpošanas nodošanai
Valsts policija <sup>2</sup>	2001314	-	Valsts policijas palīdzības tālrunis – „110”	Pakalpojums realizācijā izmantojams piem. "Zvanu centrs", kur tiek apstrādāts pakalpojuma pieprasījums	2-vidēja pilnveidošanas lietderība
Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienests <sup>3</sup>	2000779	-	Vienotais ārkārtas palīdzības izsaukumu numurs "112"	Attīstīt izveidoto 112 zvanu centru darbību, tehnoloģisko platformu nodrošinot savlaicīgu un kvalitatīvu zvanu pieņemšanu.	2-vidēja pilnveidošanas lietderība
Valsts policija	266681	IEM.VP-011	Reģistrācijas apliecības izsniegšana komersantiem par tiesībām veikt rūpnieciskos spridzināšanas darbus, sniegt pirotehniskos pakalpojumus, glabāt minēto darbu un pakalpojumu veikšanai paredzētos pirotehniskos izstrādājumus, sprāgstvielas, spridzināšanas ietaises vai to palīgierīces (turpmāk ierīces)	Iespējama pakalpojuma pieprasīšanas un saņemšanas nodalīšana nodalot klientu apkalpošanas daļu („Frontoffice”) un ekspertu izvērtēšanas daļu („Backoffice”)	2-vidēja pilnveidošanas lietderība
Valsts policija	266680	IEM.VP-010	Licenču izsniegšana komersantiem 1.un 2.klases pirotehnisko izstrādājumu sezonas tirdzniecībai nespecializētajos tirdzniecības objektos (uz septiņām dienām pirms Latvijā oficiāli noteiktajām svētku dienām)	Iespējama pakalpojuma pieprasīšanas un piegādes nodalīšana nodalot klientu apkalpošanas daļu („Frontoffice”) un ekspertu izvērtēšanas daļu („Backoffice”)	2-vidēja pilnveidošanas lietderība
Valsts policija	266679	IEM.VP-009	Speciālās atļaujas (licences) izsniegšana šaujamo ieroču, lielas un mazas enerģijas pneimatisko ieroču, to munīcijas, auksto ieroču, sprāgstvielu, pirotehnisko izstrādājumu un speciālo līdzekļu ražošanai, remontam, importam, eksportam, tranzītam, eksponēšanai izstādēs un realizācijai	Iespējama pakalpojuma pieprasīšanas un piegādes nodalīšana nodalot klientu apkalpošanas daļu („Frontoffice”) un ekspertu izvērtēšanas daļu („Backoffice”)	2-vidēja pilnveidošanas lietderība
Valsts robežsardze	266596	IEM.VRS-002	Speciālā caurlaide, lai uzturētos	Klientu apkalpošana var tikt realizēta pašvaldības	2-vidēja pilnveidošanas lietderība

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Iekšlietu ministrijas pakalpojumi

			pierobežas joslā gar Latvijas Republikas – Krievijas Federācijas un Latvijas Republikas – Baltkrievijas Republikas valsts robežu	KAC	
Valsts policija	265791	IEM.VP-008	Sertifikāts detektīvdarbības veikšanai	Pakalpojuma pieprasīšana un saņemšana ir nodalāma nodalot klientu apkalpošanas daļu („Frontoffice”) un ekspertu izvērtēšanas daļu („Backoffice”)	3-liela pilnveidošanas lietderība
Valsts policija	265687	IEM.VP-006	Speciālās atļaujas (licences) izsniegšana apsardzes darbības veikšana	Iespējama pakalpojuma pieprasīšanas un saņemšanas nodalīšana nodalot klientu apkalpošanas daļu („Frontoffice”) un ekspertu izvērtēšanas daļu („Backoffice”)	3-liela pilnveidošanas lietderība
Valsts policija	265790	IEM.VP-007	Speciālās atļaujas (licences) izsniegšana detektīvdarbības veikšanai	Pakalpojuma pieprasīšanas un saņemšanas nodalīšana nodalot klientu apkalpošanas daļu („Frontoffice”) un ekspertu izvērtēšanas daļu („Backoffice”)	3-liela pilnveidošanas lietderība
Valsts policija	265848	IEM.VP-013	Apsardzes sertifikātu izsniegšana	Iespējama pakalpojuma pieprasīšanas un saņemšanas nodalīšana nodalot klientu apkalpošanas daļu („Frontoffice”) un ekspertu izvērtēšanas daļu („Backoffice”)	2-vidēja pilnveidošanas lietderība
Valsts policija	265840	IEM.VP-012	Valsts policijas atļaujas un pašvaldības licences izsniegšana šautuves(šaušanas stenda) izveidošanai un darbībai	Iespējama pakalpojuma pieprasīšanas un saņemšanas nodalīšana nodalot klientu apkalpošanas daļu („Frontoffice”) un ekspertu izvērtēšanas daļu („Backoffice”)	2-vidēja pilnveidošanas lietderība

<sup>2</sup> VP iebildums: Glābšanas dienesta numurs visiem dienestiem varētu strādāt kā viens tikai gadījumā, ja pilnībā tiek izslēgta zvanu pāradresācija t.i., veidojot vienotu zvanu centru. Citādi, tas nebūs ātrs un efektīvs, jo strādās kā zvanu "pastkastīte".

<sup>3</sup> VUGD iebildums: Šobrīd valstī jau pastāv vienotais ārkārtas palīdzības izsaukuma numurs 112 ar kura starpniecību var izsaukt visus operatīvos dienestus. Ņemot vērā, ka tikai nesen Valsts policijai un Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienestam ir piešķirti bezmaksas tālrunu numuri 110 un 113, kā arī to, ka katram operatīvajam dienestam ir izveidota sava zvanu apstrādes kārtība, resursu vadības sistēma un rīcības algoritms, šobrīd nav lietderīgi apspriest jautājumu par vienota kontaktpunkta izveidi.

## Pakalpojumi, kuriem ir cita veida pilnveidošanas iespējas

Pakalpojuma turētāja nosaukums	ID	Pakalpojuma identifikators	Pakalpojumu nosaukums	Iespējama cita veida pakalpojuma pilnveidošana	Cita veida pakalpojuma pilnveidošanas iespēju skaidrojums
Valsts policija	2001314	-	Valsts policijas palīdzības tālrunis – „110”	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Pašreiz katram dienestam ir savs izsaukuma numurs, nepieciešams ieviest vienotu 112 vienotu izsaukumu
Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienests	2000779	-	Vienotais ārkārtas palīdzības izsaukumu numura "112"	3-liela pilnveidošanas lietderība	Vienots 112 kontaktpunkts, kurš apvieno 110 un 113.Uzstādīts automātiski pakalpojumiem ar identificētu kurjera situāciju pēc to svarīguma un piemērotības neklātienes piegādei
Valsts policija	266681	IEM.VP-011	Reģistrācijas apliecības izsniegšana komersantiem par tiesībām veikt rūpnieciskos spridzināšanas darbus, sniegt pirotehniskos pakalpojumus, glabāt minēto darbu un pakalpojumu veikšanai paredzētos pirotehniskos izstrādājumus, sprāgstvielas, spridzināšanas ietaises vai to palīgierīces (turpmāk ierīces)	3-liela pilnveidošanas lietderība	Samazināt pakalpojuma sniegšanas laiku! Pārskatīt nodevas apjoma pamatotību.
Valsts policija	266680	IEM.VP-010	Licenču izsniegšana komersantiem 1.un 2.klases pirotehnisko izstrādājumu sezonas tirdzniecībai nespecializētajos tirdzniecības objektos (uz septiņām dienām pirms Latvijā oficiāli noteiktajām svētku dienām)	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma sniegšanas laiks un nodeva nesamērīgums.
Valsts policija	266679	IEM.VP-009	Speciālās atļaujas (licences) izsniegšana šaujamo ieroču, lielas un mazas enerģijas pneimatisko ieroču, to munīcijas, auksto ieroču,	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma sniegšanas laika un izmaksu samērojamība.

			sprāgstvielu, pirotehnisko izstrādājumu un speciālo līdzekļu ražošanai, remontam, importam, eksportam, tranzītam, eksponēšanai izstādēs un realizācijai		
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	265633	IEM.PMLP-040	Mani vai manas pārstāvētās personas dati Iedzīvotāju reģistrā	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pakalpojumu, kuri saistīti ar analogiskas informācijas pieprasīšanu par sevi - centralizēta pieprasījumu apstrāde
Valsts policija	265603	IEM.VP-004	E-pakalpojums "Iesniegums Valsts policijai"	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Paplašināt autentifikācijas procedūru ar citām metodēm, piem. i-bankas autentifikācija
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	265427	IEM.PMLP-012	Dzīvesvietas deklarēšana	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma sasaite ar analogisku "E-pakalpojums ""Dzīvesvietas deklarācijas iesniegšana".
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	265452	IEM.PMLP-017	E-pakalpojums "Mani dati Iedzīvotāju reģistrā"	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	E-pakalpojuma sasaiste ar pakalpojumu "Izziņa no reģistra par sevi vai pārstāvēto personu"
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	265549	IEM.PMLP-024	E-pakalpojums "Pieprasījums izziņas saņemšanai no Iedzīvotāju reģistra par sevi vai pārstāvēto personu"	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma apvienošana ar klātienē pakalpojumu "Izziņa no Iedzīvotāju reģistra par sevi vai pārstāvēto personu"

## Elektronizācijas priekšlikumi

Pakalpojuma turētāja nosaukums	ID	Pakalpojuma identifikators	Pakalpojumu nosaukums	Pakalpojuma elektronizācijas priekšlikums
Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienests	2004272	-	Atzinumu sniegšana fiziskām un juridiskām personām	Pakalpojuma pieprasīšana elektroniski, virtuālajā vidē. Elektroniska dokumentu iesniegšana, elektroniska pakalpojuma saņemšanas laika un rindas rezervācija, iespēja vietnē vai PP portālā samaksāt par pakalpojumu.
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	266974	IEM.PMLP-060	Ceļotāju saraksta izglītības iestādes ekskursijām Eiropas Savienībā apstiprināšana	

Valsts robežsardze	266596	IEM.VRS-002	Speciālā caurlaide, lai uzturētos pierobežas joslā gar Latvijas Republikas – Krievijas Federācijas un Latvijas Republikas – Baltkrievijas Republikas valsts robežu
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	266473	IEM.PMLP-007	Personu apliecinošu dokumentu izsniegšana
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	266492	IEM.PMLP-034	Latvijas pilsonības piešķiršana ārvalstīs dzimušiem bērniem, kuriem viens no vecākiem ir Latvijas pilsonis un ziņu iekļaušana par bērnu Iedzīvotāju reģistrā
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	266472	IEM.PMLP-006	Personu apliecinošu un ceļošanas dokumentu izsniegšana bēgļiem, personām, kurām piešķirts alternatīvais statuss
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	266440	IEM.PMLP-062	Nepilsoņu vai bezvalstnieku ģimenē Latvijā dzimuša bērna atzīšana par Latvijas pilsoni
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	266439	IEM.PMLP-061	Latvijas pilsonības iegūšana
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	265985	IEM.PMLP-058	Darba atļaujas izsniegšana
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	265984	IEM.PMLP-057	Savienības pilsoņa un viņa ģimenes locekļu uzturēšanās dokumentu pieprasīšana
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	265864	IEM.PMLP-054	Šengenas vīzas pagarināšana Latvijas Republikā
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	265741	IEM.PMLP-044	Ielūguma apstiprināšana vīzas pieprasīšanai



Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Iekšlietu ministrijas pakalpojumi

Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	265653	IEM.PMLP-045	Izsaukuma apstiprināšana uzturēšanās atļaujas pieprasīšanai
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	265632	IEM.PMLP-039	Bezvalstnieka statusa noteikšana un ziņu iekļaušana par personu Iedzīvotāju reģistrā
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	265631	IEM.PMLP-038	Eiropas Savienības pastāvīgā iedzīvotāja statusa Latvijas Republikā pieprasīšana
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	265630	IEM.PMLP-037	Uzturēšanās atļaujas pieprasīšana
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	265572	IEM.PMLP-036	Latvijas pilsonības piešķiršana Latvijā dzimušiem bērniem, kuriem viens no vecākiem ir Latvijas pilsonis un ziņu iekļaušana par bērnu Iedzīvotāju reģistrā
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	265570	IEM.PMLP-035	Latvijas pilsonības piešķiršana ārvalstīs dzimušiem bērniem, kuriem abi vecāki ir Latvijas pilsoņi un ziņu iekļaušana par bērnu Iedzīvotāju reģistrā
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	265569	IEM.PMLP-033	Iesniegums par atteikšanos no Latvijas nepilsoņa statusa
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	265568	IEM.PMLP-031	Latvijas nepilsoņa statusa noteikšana un ziņu iekļaušana par personu Iedzīvotāju reģistrā
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	265327	IEM.PMLP-064	Latvijas pilsoņu atteikšanās no Latvijas pilsonības
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	265326	IEM.PMLP-063	Latvijas pilsonības iegūšana naturalizācijas kārtībā
Iekšlietu ministrijas veselības	2000904	-	Apsardzes darbinieku

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Iekšlietu ministrijas pakalpojumi

un sporta centrs			sagatavošanas kurss "Tuvciņas paņēmieni"	
Iekšlietu ministrijas veselības un sporta centrs	2000903	-	Apsardzes darbinieku sagatavošanas kurss "Apsardzes darbs"	
Iekšlietu ministrijas veselības un sporta centrs	2000902	-	Apmācības kurss "Ieroču un municijas aprites kārtība un prasme rīkoties ar ieroci"	
Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienests	2000779	-	Vienotais ārkārtas palīdzības izsaukumu numura "112"	Pakalpojums saņemšana būtu jāpapildina ar cita veida e-iesnieguma pieņemšanas iespēju - e-pasta, sms, 112 portālā izveidota pieteikuma forma, utt., jo pašreiz šo pakalpojumu nevar izmantot, piem., kurlmēmi klienti
Valsts policija	2001314	-	Valsts policijas palīdzības tālrunis – „110”	
Nodrošinājuma valsts aģentūra	2000745	-	Administratīvo pārkāpumu un krimināllietās izņemtās mantas realizācija	Pakalpojuma pieteikšana elektroniski, elektronisks realizējamās mantas katalogs, elektroniska izsole (piem. ebay), elektroniska norēķinu sistēma.
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	266626	IEM.PMLP-041	Vēstules pārsūtīšana meklētajai personai	Elektroniska vēstules pārsūtīšana. Realizējot ID karšu ieviešanu Latvijā vienlaikus izveidot iedzīvotāju e-pasta adresu reģistru.
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	265633	IEM.PMLP-040	Mani vai manas pārstāvētās personas dati Iedzīvotāju reģistrā	Elektroniska pakalpojuma saņemšanas pieprasīšana, elektroniska autorizācija pakalpojuma pieprasīšanai (e-paraksts, vai alternatīvs). Līdzīgu pakalpojumu pieprasīšanai izveidot valstī vienotu e-iesnieguma vietni.
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	266474	IEM.PMLP-013	Izziņa no Iedzīvotāju reģistra par sevi vai pārstāvēto personu	
Valsts policija	266681	IEM.VP-011	Reģistrācijas apliecības izsniegšana komersantiem par tiesībām veikt rūpnieciskos spridzināšanas darbus, sniegt pirotehniskos pakalpojumus, glabāt minēto darbu un pakalpojumu veikšanai paredzētos pirotehniskos izstrādājumus, sprāgstvielas,	Elektroniska pakalpojuma pieteikuma un dokumentu iesniegšana, nomaksas iespēja par pakalpojumu vai valsts nodevu, reģistrācijas elektroniska izsniegšana (licence, atļauja–elektroniska), izsniegto reģistrācijas dokumentu – licenču, atļauju datu bāze ar elektronisku pārbaudes iespēju.

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Iekšlietu ministrijas pakalpojumi

			spridzināšanas ietaises vai to palīgierīces (turpmāk ierīces)	
Valsts policija	266680	IEM.VP-010	Licenču izsniegšana komersantiem 1.un 2.klases pirotehnisko izstrādājumu sezonas tirdzniecībai nespecializētajos tirdzniecības objektos (uz septiņām dienām pirms Latvijā oficiāli noteiktajām svētku dienām)	
Valsts policija	266679	IEM.VP-009	Speciālās atļaujas (licences) izsniegšana šaujamo ieroču, lielas un mazas enerģijas pneimatisko ieroču, to munīcijas, auksto ieroču, sprāgstvielu, pirotehnisko izstrādājumu un speciālo līdzekļu ražošanai, remontam, importam, eksportam, tranzītam, eksponēšanai izstādēs un realizācijai	
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	265633	IEM.PMLP-040	Mani vai manas pārstāvētās personas dati Iedzīvotāju reģistrā	Pakalpojumi jāapvieno vienā, pakalpojumi pēc funkcionalitātes identiski, atšķirīgs pakalpojuma pieprasīšanas/saņemšanas kanāls.
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	265547	IEM.PMLP-023	E-pakalpojums "Dzīvesvietas deklarācijas iesniegšana"	
Valsts policija	265603	IEM.VP-004	E-pakalpojums "Iesniegums Valsts policijai"	Paplašināt autentifikācijas procedūru ar citām metodēm, piem. i-bankas autentifikācija
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	265633	IEM.PMLP-040	Mani vai manas pārstāvētās personas dati Iedzīvotāju reģistrā	Pakalpojumu, kuri saistīti ar analogiskas informācijas pieprasīšanu par sevi - centralizēta pieprasījumu apstrāde
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	265452	IEM.PMLP-017	E-pakalpojums "Mani dati Iedzīvotāju reģistrā"	Pakalpojumi jāapvieno vienā, pakalpojumi pēc funkcionalitātes identiski, atšķirīgs pakalpojuma pieprasīšanas/saņemšanas kanāls.
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	265633	IEM.PMLP-040	Mani vai manas pārstāvētās personas dati Iedzīvotāju reģistrā	

## 2.pielikums. Pakalpojumu izvērtēšanas kritēriji

Nr	Lauka nosaukums	Jautājums/ skaidrojums	Vērtība	Piezīmes
<b>1. Identifikācija</b>				
1	Pakalpojuma identifikators	PPK izmantojamais PPK identifikators (jauniem pakalpojumiem tukšs)	Teksts	Tiek importēts, nav labojams
2	Pakalpojuma nosaukums (vecais)	Pakalpojuma nosaukums PPK (jaunajiem pakalpojumiem tukšs)	teksts	Tiek importēts, nav labojams Jaunajiem pakalpojumiem - tukšums
3	Pakalpojumu nosaukums (jaunais)	Precizēts pakalpojuma nosaukums. Pakalpojumu nosaukumam jāraksturo darba rezultāts (labums klientam), ko pakalpojuma izpildītājs sniedz klientam - „objekts” (izziņas, pabalsta, atļaujas, atzinuma, informācijas u.c.) - „darbība” (sniegšana, piešķiršana, saskaņošana, reģistrēšana u.c.) - "nosacījumi", (par ko, kam u.c. papildus nosacījumi)	teksts	
4	Pakalpojuma turētāja nosaukums	Institūcijas, kas atbildīga par pakalpojuma nodrošināšanu, nosaukums	teksts	
5	Tipveida pakalpojums	Pazīme, ka šis ir nevis konkrētas iestādes konkrēts pakalpojums, bet tipveida, ko nodrošina	Jā/tukšs	Pazīme, ka konkrētais pakalpojums ir <i>generic</i> (tipveida) pakalpojums (pašvaldību vai cits)
<b>2.Klasifikācija</b>				
6	Pakalpojuma veids	Kāds ir pakalpojuma veids saskaņā ar PPS modelī noteiktajiem pakalpojumu veidiem?	PP - Publiskais (individuālais) pārvaldes pakalpojums VP - Publiskais vispārējā labuma pakalpojums KP - Publiskais saimnieciskais pakalpojums SP - Statarpiestāžu pakalpojums	

Nr	Lauka nosaukums	Jautājums/ skaidrojums	Vērtība	Piezīmes
7	Pakalpojuma saturs	Pakalpojuma iedalījums atbilstoši pakalpojuma saturam?	1 - fiziskais pakalpojums 2 - administratīvais / Informācijas sniegšana 3 - administratīvais/ pabalsta, atbalsta/dotācijas piešķiršana 4 - administratīvais/ izziņa saņemšana 5 - administratīvais/ reģistrēšana 6 - administratīvais/ atļauja 7 - administratīvais/ pienākumu izpilde	Būtiski ir nošķirt tiešā labuma/fiziskos pakalpojumus
8	Pakalpojumu turētāja veids	Kāds ir pakalpojuma turētāja veids no juridiskā statusa viedokļa?	Izvēle: Tiešā pārvalde/ neatkarīgās iestāde/ pašvaldības/ citas atvasinātās publiskas personas/ valsts kapitālsabiedrība/ privāta kapitālsabiedrība	Automātiski izvēlas izvēloties no saraksta pakalpojuma turētāju
<b>3. Pamatinformācija</b>				
9	Pakalpojuma būtības īss apraksts	Īss pakalpojuma būtības apraksts	teksts	Sākotnēji tiek aizpildīts no PPK, nepieciešamības gadījumā tiek precizēts
10	Resors	Resora (ministrijas) nosaukums vai pseidoresori (neatkarīgās iestādes/ pašvaldības)	Ministrijas nosaukums /Neatkarīgās iestādes, Pašvaldības	
12	Pakalpojuma saņēmējs	Kādiem klientu veidiem ir paredzēts pakalpojums?	Multiizvēle: Jebkura persona/ Privāto tiesību juridiska persona/ Fiziska persona/Publisko tiesību juridiska persona	
13	Administratīvais process	Vai pakalpojuma sniegšana ir saistīta ar administratīvo procesu?	Jā/ tukšs	

Nr	Lauka nosaukums	Jautājums/ skaidrojums	Vērtība	Piezīmes
14	Pakalpojuma autentifikācijas līmenis	Kāds klienta autentifikācijas līmenis nepieciešams pakalpojuma saņemšanai?	0 - netiek veikta 1 - deklarētā personas identitāte 2 - apliecinātā identitāte 3 - kvalificēti apliecinātā identitāte	
15	Pakalpojuma funkcija	Kāda ir ar pakalpojumu saistītā publiskā funkcija?	Izvēle no funkciju saraksta	Tiek izmantots funkciju rīka saraksts
16	Saistītais unificētais pakalpojums	Saistītais unificētais (tipveida) pakalpojums	Saite uz tipveida unificēto pakalpojumu	
17	Finansēšanas avots	Kāds ir pakalpojuma finansēšanas avots?	1- budžets 2 - klienta maksājums 3 - kopā	
18	Maksājumi	Kādi maksājumi ir jāveic klientam, lai saņemtu pakalpojumu?	0/tukšums - bezmaksas 1 - maksas pakalpojums, 2 - nodeva 3 - maksas pak. + nodeva	
19	Pakalpojumu rezultāta iesniegšana citai institūcijai	Vai privātpersona saņemot no Jūsu institūcijas pakalpojuma gala rezultātu (izziņu, administratīvo aktu, atļauju, licenci, u.t.t.) to iesniedz vai uzrāda citai institūcijai (inspekcijai, kapitālsabiedrībai, u.t.t.)?	Netiek veikta/ Tikai citai/ Arī citai	No tā atpazīstam kurjera situāciju
20	Citas institūcijas pakalpojuma rezultāta izmantošana	Vai Jūsu pakalpojuma saņemšanai ir nepieciešama iedzīvotāja iesniegta izziņa (vai informācija citā formā) no citas iestādes?	Jā/nē (tukšs)	
21	Pakalpojuma pamatojums	Ar kādu tiesību aktu ir pamatota ir (noteikta) pakalpojuma sniegšana?	0 - nav pamatota 1 - iekšējais NA 2 - MK noteikumi 3- pašvaldības saistošie noteikumi 4 - likums 5 - ES regula/direktīva 6 - cits starptautisks NA	
<b>4. Papildinformācija (ja pieejama)</b>				

Nr	Lauka nosaukums	Jautājums/ skaidrojums	Vērtība	Piezīmes
22	Pakalpojuma gadījumu skaits gadā	Kāds ir pakalpojumu gadījumu vidējais skaits gadā?	skaits	
23	Elektroniski sniegto pakalpojumu īpatsvars	Cik % no kopējā pakalpojumu gadījumu skaita tiek sniegti (pieprasīti vai piegādāti) elektroniski?	skaits	
24	Pakalpojuma periodiskums	Vai pakalpojums, kuru pieprasa cita institūcija ir periodisks, vienādi intensīvs, vienmērīgs visa gada laikā?	Jā/nē (tukšs)	
25	Pakalpojuma vadītājs, kontaktinformācija	Norādiet pakalpojuma vadītāja (iestādes darbinieks, kas atbildīgs par pakalpojuma sniegšanas organizēšanu) vārdu, amatu un kontaktinformāciju	teksts	
26	Potenciālo klientu skaits	Uz cik plašu klientu loku orientēts pakalpojums?	skaits	
27	Klientu apmierinātība	Cik apmierināti ir klienti ar pakalpojumu?	1 - neapmierināti 2 - vairāk neapmierināti 3 - vairāk apmierināti 4 - pilnībā apmierināti	Ja ir pieejama informācija
28	Administratīvais slogs	Administratīvā sloga novērtējums kopumā gadā (LVL)?	skaitlis	Ja ir pieejama informācija
29	Sniegšanas izmaksas	Cik gadā (LVL) izmaksā pakalpojuma sniegšana (attiecinot visas izmaksas, t.sk. IT, pakalpojumu pārvaldības izmaksas)	skaitlis	Ja ir pieejama informācija
<b>5. Kanāli</b>				
30	Pakalpojuma pieprasīšanas veidi (klātieņi)	Kādi ir pakalpojuma pieprasīšanas veidi klātieņē?	Multiizvēle: iestāde/ iestādes KAC / citas institūcijas KAC	
31	Pakalpojuma saņemšanas veidi (klātieņi)	Kādi ir pakalpojuma saņemšanas veidi elektroniski?	Multiizvēle: iestāde, iestādes KAC, citas institūcijas KAC	
32	Pieprasīšanas vietu skaits	Cik ir pakalpojuma pieprasīšanas vietu klātieņē valstī?	Skaitlis	

Nr	Lauka nosaukums	Jautājums/ skaidrojums	Vērtība	Piezīmes
33	Saņemšanas vietu skaits	Cik ir pakalpojumu saņemšanas vietu klātienē valstī?	Skaitlis	
34	Pakalpojuma pieprasīšanas veidi (neklātiene)	Kādi ir pakalpojuma pieprasīšanas veidi neklātienē?	Multiizvēle: pasts, telefons, īsziņa	
35	Pakalpojuma saņemšanas veidi (neklātiene)	Kādi ir pakalpojuma saņemšanas veidi neklātienē?	Multiizvēle :pasts, telefons, īsziņa	
36	Pakalpojuma pieprasīšanas veidi (elektroniski)	Kādi ir pakalpojuma pieprasīšanas veidi elektroniski?	Multiizvēle: e-pasts, www.lavija.lv, iestādes vietne, specializēts portāls	
37	Pakalpojuma saņemšanas veidi (elektroniski)	Kādi ir pakalpojuma saņemšanas veidi elektroniski?	Multiizvēle: e-pasts, www.lavija.lv, iestādes vietne, specializēts portāls	
38	Elektronizācijas pakāpe	<p>Pakalpojuma elektronizācijas pakāpe:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.līmenis – informācija par pakalpojumu ir ievietota elektroniskā pakalpojuma turētāja publiski pieejamā tīmekļa vietnē elektroniskā formā;</li> <li>2.līmenis – pakalpojuma saņēmējam ir pieejamas publiskā tīmekļa vietnē elektroniskā formā pakalpojuma pieprasīšanai vai saņemšanai nepieciešamās veidlapas;</li> <li>3.līmenis – pakalpojuma saņēmējam ir nodrošināta iespēja elektroniski pieprasīt pakalpojumu, elektroniski iesniedzot pakalpojuma saņemšanai nepieciešamos datus strukturētā veidā vai elektroniski saņemt pakalpojumu;</li> <li>4.līmenis – pakalpojuma pieprasīšana un saņemšana notiek elektroniski;</li> <li>5.līmenis – pakalpojuma saņemšana notiek bez pakalpojuma saņēmēja pieprasījuma, pakalpojuma sniegšanai nepieciešamos datus bez pakalpojuma saņēmēja līdzdalības iegūst elektroniskā pakalpojuma sniedzējs.</li> </ol>		



Nr	Lauka nosaukums	Jautājums/ skaidrojums	Vērtība	Piezīmes
39	Sadarbība ar citām institūcijām	Vai pakalpojuma sniegšanā notiek sadarbība ar citām iestādēm (t.sk. Informācijas saņemšana/nodošana no/uz citu iestāžu IS, klientu apkalpošanas nodošana u.c.)?	0 vai tukšs - Iestāde saviem spēkiem 1- Sadarbība ar pašvaldībām 2- Sadarbība ar citām valsts pārvaldes iestādēm 3 - Sadarbība ar privātām iestādēm	
40	Sadarbība ar citām institūcijām (teksts)	Sadarbības apraksts (ja tāda notiek)	skaidrojums	
41	Klientu apkalpošanas personāla kompetence	Cik specifiskas pakalpojuma zināšanas/kompetences ir nepieciešamas klientu apkalpošanai?	1 - Sarežģītas, specifiskas kompetences un dziļas zināšanas par pakalpojumu 2 - vidēji dziļa un ātri apgūstamas zināšanas 3 - Relatīvi vienkāršas un ātri apgūstamas kompetences un zināšanas 4- nav nepieciešamas specifiskas zināšanas	
<b>6.Izvērtēšana</b>				
42	Pakalpojuma funkcijas svarīgums	Cik svarīga no sabiedrības vajadzību viedokļa ir ar pakalpojumu saistītā publiskā funkcija?	1 -mazsvarīga 2- vidēji svarīga 3- svarīga 4 - kritiska	
43	Pakalpojuma nozīmīgums funkcijas nodrošināšanā	Cik nozīmīga loma (pienesums) pakalpojumam ir saistītas publiskās funkcijas nodrošināšanā?	1 - mazsvarīgs 2- vidēji svarīgs 3 - svarīgs 4 -kritisks	

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Iekšlietu ministrijas pakalpojumi

Nr	Lauka nosaukums	Jautājums/ skaidrojums	Vērtība	Piezīmes
44	Pakalpojuma svarīgums	Cik svarīgs ir pakalpojums no sabiedrības vajadzību viedokļa? Pakalpojuma svarīgums tiek noteikts izvērtējot summāri šādus faktorus: - saistītas funkcijas svarīgums - pakalpojuma nozīmīgums saistītās funkcijas nodrošināšanā - potenciālo klientu daudzums - pakalpojumu gadījumu skaits	1 - mazsvarīgs 2- vidēji svarīgs 3 - svarīgs 4 -kritisks	
45	Kurjera situācija	Vai pakalpojums saistīts situāciju, kurā klients veic kurjera pienākumus starp divām institūcijām? Pozitīva atbilde izriet gan gadījumā, kad pakalpojuma rezultātu izmanto cita pakalpojuma sniegšanai, gan tad, ja pakalpojuma sniegšanai tiek izmantots cita pakalpojuma rezultāts	Jā/tukšs	Pamatojoties uz 19b,19c
46	Piemērotība klientu apkalpošanas nodalīšanai (pieprasīšana)	Vai būtu iespējams nodalīt klientu apkalpošanu pakalpojumu pieprasīšanas procesā (ņemot vērā pakalpojuma specifiku, nepieciešamās klientu apkalpošanas personāla kompetences u.c. faktorus)	1 - pilnībā nepiemērots 2 - nedaudz piemērots 3 - labi piemērots 4 - perfekti piemērots	
47	Piemērotība klientu apkalpošanas nodalīšanai (piegāde)	Vai būtu iespējams nodalīt klientu apkalpošanu pakalpojumu piegādes procesā (ņemot vērā pakalpojuma specifiku, nepieciešamās klientu apkalpošanas personāla kompetences u.c. faktorus)	1 - pilnībā nepiemērots 2 - nedaudz piemērots 3 - labi piemērots 4 - perfekti piemērots	
48	Piemērotība pasta izmantošanai (pieprasīšana)	Vai pakalpojums piemērots pasta izmantošanai pakalpojuma pieprasīšanā?	1 - pilnībā nepiemērots 2 - nedaudz piemērots 3 - labi piemērots 4 - perfekti piemērots	
49	Piemērotība pasta izmantošanai (piegāde)	Vai pakalpojums piemērots pasta izmantošanai pakalpojuma piegādē?	1 - pilnībā nepiemērots 2 - nedaudz piemērots 3 - labi piemērots 4 - perfekti piemērots	
50	Piemērotība telefona izmantošanai (pieprasīšana)	Vai pakalpojums piemērots telefona izmantošanai pakalpojuma pieprasīšanā?	1 - pilnībā nepiemērots 2 - nedaudz piemērots 3 - labi piemērots 4 - perfekti piemērots	

Nr	Lauka nosaukums	Jautājums/ skaidrojums	Vērtība	Piezīmes
51	Piemērotība telefona izmantošanai (piegāde)	Vai pakalpojums piemērots telefona izmantošanai pakalpojuma piegādē?	1 - pilnībā nepiemērots 2 - nedaudz piemērots 3 - labi piemērots 4 - perfekti piemērots	
52	Piemērotība elektronizācijai (pieprasīšana)	Vai pakalpojums piemērots e-kanālu (web, elektronisko dokumentu nosūtīšana u.c.) izmantošanai pakalpojuma pieprasīšanā?	1 - pilnībā nepiemērots 2 - nedaudz piemērots 3 - labi piemērots 4 - perfekti piemērots	
53	Piemērotība elektronizācijai (piegāde)	Vai pakalpojums piemērots e-kanālu (web, elektronisko dokumentu nosūtīšana u.c.) izmantošanai pakalpojuma pieprasīšanā?	1 - pilnībā nepiemērots 2 - nedaudz piemērots 3 - labi piemērots 4 - perfekti piemērots	
54	IT atbalsta līmeņa novērtējums	Cik pilnīgs ir IT atbalsta līmenis pakalpojumu sniegšanai (vai ir pilnveidošanas iespējas)?	1 - neapmierinošs 2 - sākotnējais 3 - labs 4 - perfekts	Ja pieejama informācija
55	Procesa efektivitātes novērtējums	Cik efektīvs ir pakalpojumu sniegšanas process (vai ir pilnveidošanas iespējas)?	1 - neapmierinošs 2 - sākotnējais 3 - labs 4 - perfekts	Ja pieejama informācija
<b>7. Pārbūves iespējas</b>				
56	Signāls pakalpojuma samazināšanai/pārtraukšanai	Izvērtētāja atzīme, ka ir iespējama pakalpojuma pieejamības samazināšana vai pilnīga attiecinātība no pakalpojuma	0 – nav lietderīga 1 - iespējama, bet neliela pilnveidošanas lietderība 2 - vidēja pilnveidošanas lietderība 3- liela pilnveidošanas lietderība 4 - acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	
58	Pakalpojuma samazināšanas/pārtraukšanas iespēju skaidrojums	Skaidrojums, kas un kāpēc būtu pilnveidojams šajā aspektā?	teksts	

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Iekšlietu ministrijas pakalpojumi

Nr	Lauka nosaukums	Jautājums/ skaidrojums	Vērtība	Piezīmes
59	Signāls iespējai nodot privātsektoram	Izvērtētāja atzīme, ka ir iespējama nodošana privātsektoram	0 – nav lietderīga 1 - iespējama, bet neliela pilnveidošanas lietderība 2 - vidēja pilnveidošanas lietderība 3- liela pilnveidošanas lietderība 4 - acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	
61	Pakalpojuma iespējas nodot privātsektoram skaidrojums	Skaidrojums, kas un kāpēc būtu pilnveidojams šajā aspektā?	teksts	
62	Signāls pakalpojuma klientu apkalpošanas nodošanai	Izvērtētāja atzīme, ka ir iespējama klientu apkalpošanas nodošana citai institūcijai	0 – nav lietderīga 1 - iespējama, bet neliela pilnveidošanas lietderība 2 - vidēja pilnveidošanas lietderība 3- liela pilnveidošanas lietderība 4 - acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	
64	Pakalpojuma klientu apkalpošanas nodošanas iespēju skaidrojums	Skaidrojums, kas un kāpēc būtu pilnveidojams šajā aspektā?	teksts	
65	Signāls pakalpojuma elektronizācijas veikšanai	Izvērtētāja atzīme, ka ir iespējama pakalpojuma elektronizācija	0 – nav lietderīga 1 - iespējama, bet neliela pilnveidošanas lietderība 2 - vidēja pilnveidošanas lietderība 3- liela pilnveidošanas lietderība 4 - acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	
67	Pakalpojuma elektronizācijas iespēju skaidrojums	Skaidrojums, kas un kāpēc būtu pilnveidojams šajā aspektā?	teksts	

Nr	Lauka nosaukums	Jautājums/ skaidrojums	Vērtība	Piezīmes
68	Signāls pakalpojuma procesa pārveidošanai	Izvērtētāja atzīme, ka ir iespējama pakalpojuma procesa pilnveidošana	0 – nav lietderīga 1 - iespējama, bet neliela pilnveidošanas lietderība 2 - vidēja pilnveidošanas lietderība 3- liela pilnveidošanas lietderība 4 - acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	
70	Pakalpojuma procesa pilnveidošanas iespēju skaidrojums	Izvērtētāja atzīme, ka ir iespējama cita veida pakalpojuma pilnveidošana	teksts	
71	Cita veida pilnveidošanas iespējas	Izvērtētāja atzīme, ka ir iespējama cita veida pilnveidošana	0 – nav lietderīga 1 - iespējama, bet neliela pilnveidošanas lietderība 2 - vidēja pilnveidošanas lietderība 3- liela pilnveidošanas lietderība 4 - acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	
72	Cita veida pakalpojuma pilnveidošanas iespēju skaidrojums	Skaidrojums, kas un kāpēc būtu pilnveidojams šajā aspektā?	teksts	
<b>0. Statuss u.c. informācija</b>				
73	Pakalpojuma statuss		0 - draft pakalpojums (jauniem pakalpojumiem) 1 - jauns pakalpojums - PPK pakalpojums 3 - eksistējošs PPK pakalpojums 4 - dzēsts PPK pakalpojums	

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Iekšlietu ministrijas pakalpojumi

Nr	Lauka nosaukums	Jautājums/ skaidrojums	Vērtība	Piezīmes
74	Izvērtēšanas grupa	Vai pakalpojums iekļauts izvērtēšanā Projekta ietvaros?	1 - tikai sarakstā 2 - minimāls izvērtējums (iespēju robežās) 3 - pilns izvērtējums	Iekļaujam pilnā izvērtēšanā tikai PP, KP, par pārējiem - iereģistrējam, ja atrodam, speciāli nemeklējam un neveicam pilno analīzi
75	Izvērtējuma statuss		1 - sākotnējā informācija 2 - turētāja izskatīts (informācija) 3- konsultantu izvērtēts 4 - turētāja izskatīts (izvērtējums) 5- gala vērtējums	
77	Saistītās institūcijas	Institūciju saraksts, kas nodrošina attiecīgo unificēto pakalpojumu (tikai unificētajiem pakalpojumiem)	saraksts (saites) ar institūcijām	Saraksts (child table)
78	Piezīmes	Izvērtētāja piezīmes par pakalpojumu	saraksts ar piezīmēm	Saraksts pie katra pakalpojuma (child table) - autors - autora tips (konsultant/turētājs/pasūtītājs) - piezīmes veids (informācija/ - statuss (atvērts/aizvērts) - teksts

## 3.pielikums. Izmantotie avoti

### ***Starptautiskās konvencijas, EK direktīvas un regulas***

- Eiropas Parlamenta un Padomes 2006.gada 12.decembra Direktīva 2006/123/EK par pakalpojumiem iekšējā tirgū noteiktajām prasībām
- Eiropas Parlamenta un Padomes 2009.gada 13.jūlija Regula Nr. 810/2009 , ar ko izveido Kopienas Vīzu kodeksu (Vīzu kodekss).
- Padomes 2001. gada 15. marta Regulas (EK) Nr. 539/2001

### ***LR Likumi un Ministru kabineta noteikumi***

- Informācijas atklātības likums [29.10.1998.]
- Civilās aizsardzības likums [05.10.2006.]
- Likums "Par policiju" [04.06.1991.]
- "Ugunsdrošības un ugunsdzēsības likums" [24.10.2002.]
- "Robežsardzes likums" [27.11.1997.]
- "Tiesu ekspertu likums" [14.09.2006.]
- "Imigrācijas likums" [31.10.2002.]
- "Bezvalstnieku likums" [29.01.2004.]
- "Repatriācijas likums" [21.09.1995.]
- "Patvēruma likums" [15.06.2009.]
- "Iedzīvotāju reģistra likums" [27.08.1998.]
- Likums "Par politiski represētās personas statusa noteikšanu komunistiskajā un nacistiskajā režīmā cietušajiem" [12.04.1995.]
- "Pilsonības likums" [22.07.1994.]
- "Personu apliecinošu dokumentu likums" [23.05.2002.]
- "Dzīvesvietas deklarēšanas likums" [20.06.2002.]
- Likums "Par miruša cilvēka ķermeņa aizsardzību un cilvēka audu un orgānu izmantošanu medicīnā" [15.12.1992.]
- "Valsts pārvaldes iekārtas likums" [06.06.2002.]
- "Fizisko personu datu aizsardzības likums" [23.03.2000.]
- "Jūrlietu pārvaldes un jūras drošības likums" [31.10.2002.]
- "Ceļu satiksmes likums" [01.10.1997.]
- "Administratīvā procesa likums" [25.10.2001.]

- "Sodu reģistra likums" [13.10.2005.]
- "Nacionālās drošības likums" [14.12.2000.]
- "Ieroču un speciālo līdzekļu aprites likums" [28.10.2010.]
- "Maksājumu pakalpojumu likums" [25.02.2010.]
- "Biometrijas datu apstrādes sistēmas likums" [21.05.2009.]
- Likums "Par izdianas pensijām Iekšlietu ministrijas sistēmas darbiniekiem ar speciālajām dienesta pakāpēm" [02.04.1998.]
- "Iekšlietu ministrijas sistēmas iestāžu un ieslodzījuma vietu pārvaldes amatpersonu ar speciālajām dienesta pakāpēm dienesta gaitas likums" [15.06.2006.]
- Likums "Par Eiropas Kopienas pastāvīgā iedzīvotāja statusu Latvijas Republikā" [22.06.2006.]
- Likums "Par 1954.gada 28.septembra Konvenciju par bezvalstnieka statusu" [16.09.1999.]
- "Dokumentu juridiskā spēka likums" [06.05.2010.]
- "Civilām vajadzībām paredzētu sprāgstvielu aprites likums" [28.10.2010.]
- "Ķīmisko vielu likums" [01.04.1998.]
- „Valsts materiālo rezervju likums” [21.06.2007.]
- 29.04.2003. MK noteikumi Nr.240 "Iekšlietu ministrijas nolikums"
- 18.01.2005. MK noteikumi Nr.46 "Valsts policijas nolikums"
- 15.02.2005. MK noteikumi Nr.122 "Valsts robežsardzes nolikums"
- 27.04.2010. MK noteikumi Nr.398 "Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienesta nolikums"
- 03.10.2006. MK noteikumi Nr.811 "Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes nolikums"
- 05.10.2010. MK noteikumi Nr.943 "Iekšlietu ministrijas veselības un sporta centra nolikums"
- 30.06.2009. MK noteikumi Nr.693 "Nodrošinājuma valsts aģentūras nolikums"
- 08.06.2004. MK noteikumi Nr.526 "Iekšlietu ministrijas Informācijas centra nolikums"
- 18.01.2011. MK noteikumi Nr.42 "Krīzes vadības padomes nolikums"
- 13.11.2007. MK noteikumi Nr.774 "Noteikumi par Valsts policijas sniegto maksas pakalpojumu cenrādi"
- 19.01.2010. MK noteikumi Nr.49 "Noteikumi par Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienesta sniegto maksas pakalpojumu cenrādi"
- 18.08.2009. MK noteikumi Nr.945 "Noteikumi par Valsts robežsardzes sniegto maksas pakalpojumu cenrādi"
- 01.08.2006. MK noteikumi Nr.639 "Noteikumi par Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes sniegto maksas pakalpojumu cenrādi"
- 30.11.2009. MK noteikumi Nr.1364 "Noteikumi par Nodrošinājuma valsts aģentūras sniegto publisko maksas pakalpojumu cenrādi"
- 14.12.2004. MK noteikumi Nr.1011 "Latvijas nepilsoņa statusa noteikšanas kārtība"
- 28.12.2010. MK noteikumi Nr.1200 "Noteikumi par Iekšlietu ministrijas Informācijas centra sniegto maksas pakalpojumu cenrādi"



- 05.10.2010. MK noteikumi Nr.945 "Noteikumi par Iekšlietu ministrijas veselības un sporta centra sniegto maksas pakalpojumu cenrādi"
- 03.11.2009. MK noteikumi Nr.1260 "Noteikumi par valsts ugunsdrošības uzraudzības inspektoru kompetenci un kārtību, kādā veicama valsts ugunsdrošības uzraudzība un civilās aizsardzības prasību ievērošanas kontrole"
- 09.12.2003. MK noteikumi Nr.692 "Valsts robežsardzes elektroniskajā informācijas sistēmā iekļaujamās informācijas apjoms un izmantošanas kārtība"
- 03.08.2010. MK noteikumi Nr.721 "Kārtība, kādā bērni šķērso valsts robežu"
- 13.11.2007. MK noteikumi Nr.753 "Noteikumi par tiesu ekspertīžu iestāžu sarakstu"
- 01.03.2011. MK noteikumi Nr.159 "Vietējās pierobežas satiksmes atļauju noteikumi"
- 30.08.2011. MK noteikumi Nr.676 "Vīzu noteikumi"
- 30.08.2011. MK noteikumi Nr.675 "Kārtība, kādā Savienības pilsoņi un viņu ģimenes locekļi ieceļo un uzturas Latvijas Republikā"
- 10.08.2010. MK noteikumi Nr.742 "Detektīvdarbības licencēšanas un sertifikācijas noteikumi"
- 21.06.2010. MK noteikumi Nr.550 "Noteikumi par ārzemniekam nepieciešamo finanšu līdzekļu apmēru un finanšu līdzekļu esības konstatēšanas kārtību"
- 11.11.2008. MK noteikumi Nr.930 „Apsardzes darbības licencēšanas noteikumi”
- 13.11.2007. MK noteikumi Nr.775 "Pasu noteikumi"
- 21.06.2010. MK noteikumi Nr. 552 "Ielūgumu apstiprināšanas un uzaicinājumu noformēšanas kārtība"
- 21.06.2010. MK noteikumi Nr.565 „Noteikumi par valsts un pašvaldību institūciju amatpersonu un darbinieku sociālajām garantijām”
- 13.04.2004. MK noteikumi Nr.299 "Noteikumi par būvju pieņemšanu ekspluatācijā"
- 21.06.2010. MK noteikumi Nr.569 „Kārtība, kādā Iekšlietu ministrijas sistēmas iestāžu un Ieslodzījuma vietu pārvaldes amatpersona ar speciālo dienesta pakāpi saņem apmaksātus veselības aprūpes pakalpojumus”
- 14.10.2003. MK noteikumi Nr.565 „Kārtība, kādā izsniedzama atļauja šautuvju (šaušanas stendu) izveidošanai un darbībai, un šautuvju (šaušanas stendu) izmantošanas kārtība"
- 14.12.2004. MK noteikumi Nr.1011 "Latvijas nepilsoņa statusa noteikšanas kārtība"
- 22.08.2006. MK noteikumi Nr.687 "Kārtība un apjoms, kādā iesniedzamas ziņas Sodu reģistram un izsniedzamas Sodu reģistrā iekļautās ziņas”
- 22.11.2005. MK noteikumi Nr.878 "Noteikumi par nederīgo dokumentu reģistru"
- 23.09.2003. MK noteikumi Nr.538 „Ieroču, munīcijas, speciālo līdzekļu, sprāgstvielu, spridzināšanas ietaišu un pirotehnisko izstrādājumu komerciālās aprites, pirotehnisko izstrādājumu klasificēšanas un izmantošanas noteikumi"
- 25.04.2006. MK noteikumi Nr.315 "Kārtība, kādā veicama valstij piekritīgās mantas uzskaitē, novērtēšana, realizācija, nodošana bez maksas, iznīcināšana un realizācijas ieņēmumu ieskaitīšana valsts budžetā"
- 25.04.2006. MK noteikumi Nr.323 „Noteikumi par valsts nodevu par izziņas izsniegšanu no Sodu reģistra”
- 26.05.2008. MK noteikumi Nr. 365 "Kārtība, kādā veic pieejamās informācijas pārbaudi, izskatot ārzemnieka vīzas vai uzturēšanās atļaujas pieprasījuma dokumentus"
- 27.12.2011. MK noteikumi Nr.1025 "Noteikumi par rīcību ar lietiskajiem pierādījumiem un arestēto mantu"

- 07.12.2010. MK noteikumi Nr.1098 „Noteikumi par rīcību ar administratīvo pārkāpumu lietās izņemto mantu un dokumentiem”
- 28.07.2008. MK noteikumi Nr.591 "Ārzemnieku veselības apdrošināšanas noteikumi"
- 05.07.2011. MK noteikumi Nr.520 "Kārtība, kādā tiek iesniegts un izskatīts iesniegums bērna atzīšanai par Latvijas pilsoni"
- 21.06.2011. MK noteikumi Nr.454 "Noteikumi par ārzemnieka piespiedu izraidīšanu, izceļošanas dokumentu un tā izsniegšanu"
- 21.06.2010. MK noteikumi Nr.564 "Uzturēšanās atļauju noteikumi"
- 21.06.2010. MK noteikumi Nr.553 "Noteikumi par darba atļaujām ārzemniekiem"
- 05.07.2011. MK noteikumi Nr.521 "Naturalizācijas iesnieguma pieņemšanas un izskatīšanas kārtība"
- 20.10.2009. MK noteikumi Nr.1194 "Noteikumi par dzīvesvietas deklarācijas veidlapu, deklarācijā sniegto ziņu pārbaudes kārtību un dzīvesvietas elektroniskās deklarēšanas kārtību"
- 15.02.2011. MK noteikumi Nr.130 "Iedzīvotāju reģistrā iekļauto ziņu izsniegšanas kārtība"
- 15.02.2011. MK noteikumi Nr.131 "Iedzīvotāju reģistrā iekļauto ziņu aktualizēšanas kārtība"
- 03.08.2010. MK noteikumi Nr. 725 "Noteikumi par Latvijas Republikas diplomātisko un konsulāro pārstāvniecību teritoriālo kompetenci vīzu pieprasīšanai"
- 11.12.2007. MK noteikumi Nr.844 "Noteikumi par valsts nodevu par informācijas saņemšanu no Iedzīvotāju reģistra"
- 30.06.2009. MK noteikumi Nr.720 "Noteikumi par valsts nodevas apmēru, samaksas kārtību un atvieglojumiem par ziņu par deklarēto dzīvesvietu reģistrāciju"
- 05.06.2001. MK noteikumi Nr.234 "Noteikumi par valsts nodevu naturalizācijas iesnieguma iesniegšanai"
- 21.06.2010. MK noteikumi Nr.571 "Noteikumi par valsts nodevu par vīzas, uzturēšanās atļaujas vai Eiropas Kopienas pastāvīgā iedzīvotāja statusa Latvijas Republikā pieprasīšanai nepieciešamo dokumentu izskatīšanu un ar to saistītajiem pakalpojumiem"
- 28.06.2011. MK noteikumi Nr.515 "Noteikumi par valsts nodevas apmēru par vietējās pierobežas satiksmes atļaujas pieprasīšanai nepieciešamo dokumentu izskatīšanu un valsts nodevas maksāšanas kārtību"
- 02.09.2003. MK noteikumi Nr.488 „Par valsts nodevu par visu veidu ieroču, munīcijas, speciālo līdzekļu, sprāgstvielu, spridzināšanas ietaišu un pirotehnisko izstrādājumu atļauju un speciālo atļauju (licenču) izsniegšanu, kā arī to derīguma termiņa pagarināšanu"
- 04.11.2002. MK noteikumi Nr.499 „Latvijas Republikas pierobežas režīma un pierobežas joslas režīma noteikumi”
- 28.06.2011. MK noteikumi Nr.504 "Politiski represēto personu apliecību izsniegšanas, uzskaites un izmantošanas kārtība"
- 03.02.2004. MK noteikumi Nr.61 "Kārtība, kādā Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienests veic un vada ugunsgrēku dzēšanu un glābšanas darbus"
- 22.11.2011. MK noteikumi Nr.893 "Noteikumi par sprāgstvielu un spridzināšanas ietaišu izgatavošanas, iegādāšanās, glabāšanas, realizēšanas un uzskaites kārtību un prasībām komersantam sprāgstvielu un spridzināšanas ietaišu pārvadāšanā"
- 19.10.2011. MK noteikumi Nr.804 "Noteikumi par civiltiesiskās atbildības obligāto apdrošināšanu komercdarbībā ar sprāgstvielām un spridzināšanas ietaisēm"
- 29.11.2011. MK noteikumi Nr.907 "Noteikumi par spridzinātāja sertifikāta un spridzināšanas darbu vadītāja sertifikāta izsniegšanas kārtību un valsts nodevas maksāšanas kārtību un apmēru"

- 12.10.2010. MK noteikumi Nr.972 "Noteikumi par kārtību, kā veicami maksājumi valsts budžetā un tie atzīstami par saņemtiem, un prasībām tiešsaistes maksājumu pakalpojumu izmantošanai norēķinos ar valsts budžetu"

### ***Citi avoti***

- 28.05.2009. MK rīkojums Nr.342 "Par koncepciju "Vienas pieturas aģentūras principa ieviešana atbilstoši Eiropas Parlamenta un Padomes 2006.gada 12.decembra Direktīvā 2006/123/EK par pakalpojumiem iekšējā tirgū noteiktajām prasībām"
- Iekšlietu ministrija <http://www.iem.gov.lv>
- Valsts policija <http://www.vp.gov.lv>
- Valsts robežsardze <http://www.rs.gov.lv>
- Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienests <http://www2.112.lv>
- Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde <http://www.pmlp.gov.lv>
- Iekšlietu ministrijas Informācijas centrs <http://www.ic.iem.gov.lv>
- Nodrošinājuma valsts aģentūra <http://nva.iem.gov.lv>
- IeM veselības un sporta centrs <http://www.vsc.iem.gov.lv>
- Drošības policija [http://www.iem.gov.lv/lat/drosibas\\_policija/](http://www.iem.gov.lv/lat/drosibas_policija/)
- Iekšlietu ministrijas poliklīnika <http://poliklinika.iem.gov.lv/>
- Valsts robežsardzes koledža <http://www.vrk.rs.gov.lv>
- Valsts policijas koledžu <http://www.policijas.skola.gov.lv/>
- Ugunsdrošības un civilās aizsardzības koledža <http://www2.112.lv/ucak/>

## 4.pielikums. Iestāžu pakalpojumu saraksts

Pakalpojuma turētāja nosaukums	ID	Pakalpojumu nosaukums	Signāls pakalpojuma samazināšanai/pārtraukšanai	Signāls iespējai nodot privātsektoram	Signāls pakalpojuma klientu apkalpošanas nodošanai	Signāls pakalpojuma elektronizācijas veikšanai	Signāls pakalpojuma procesa pārveidošanai	Iespējama cita veida pakalpojuma pilnveidošana	Pakalpojuma identifikators
Valsts policija	2000710	Ballistiskā ekspertīze	0	0	0	0	0	0	-
Valsts policija	2000705	Valsts policijas darbinieka – kārtības uzturētāja – iesaistīšana publiskos pasākumos, kurus organizē privātpersona	0	0	0	0	0	0	-
Valsts policija	2001314	Valsts policijas palīdzības tālrunis – "110"	0	0	2	4	2	4	-
Valsts policija	2001158	Ugunsgrēku tehniskā ekspertīze	0	0	0	0	0	0	-
Valsts policija	2001157	Trasoloģiskā ekspertīze	0	0	0	0	0	0	-
Valsts policija	2001156	Sprādzientehnikā ekspertīze	0	0	0	0	0	0	-
Valsts policija	2001155	Rokrakstu ekspertīze	0	0	0	0	0	0	-
Valsts policija	2001154	Reljefo identifikācijas zīmju ekspertīze	0	0	0	0	0	0	-
Valsts policija	2001153	Pirotehnikas izstrādājumu klasificēšana	0	0	0	0	0	0	-
Valsts policija	2001152	Kontrolšāviena veikšana ar vītņstobra šaujamieroci	0	0	0	0	0	0	-
Valsts policija	2001151	Klasiskā paternitātes/ maternitātes noteikšana ar DNS gēnu analīzes metodi	0	0	0	0	0	0	-
Valsts policija	2001150	Informācijas tehnoloģiskā ekspertīze	0	0	0	0	0	0	-

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Iekšlietu ministrijas pakalpojumi

Valsts policija	2001149	Habitoloģiskā ekspertīze	0	0	0	0	0	0	-
Valsts policija	2001147	Grāmatvedības ekspertīze	0	0	0	0	0	0	-
Valsts policija	2001145	Fonoskopiskā ekspertīze	0	0	0	0	0	0	-
Valsts policija	2001144	Dokumentu un naudas zīmju tehniskā ekspertīze	0	0	0	0	0	0	-
Valsts policija	2001143	DNS profila noteikšana ar gēnu analīzes metodi	0	0	0	0	0	0	-
Valsts policija	2001142	Daktiloskopiskā ekspertīze	0	0	0	0	0	0	-
Valsts policija	2001141	Auksto ieroču ekspertīze	0	0	0	0	0	0	-
Valsts policija	2001140	Eksperta amata kandidāta apmācība	0	0	0	0	0	0	-
Valsts policija	265848	Apsardzes sertifikātu izsniegšana	0	0	2	3	3	0	IEM.VP-013
Valsts policija	265840	Valsts policijas atļaujas un pašvaldības licences izsniegšana šautuves(šaušanas stenda) izveidošanai un darbībai	0	0	2	3	3	0	IEM.VP-012
Valsts policija	265791	Sertifikāts detektīvdarbības veikšanai	0	0	3	3	3	0	IEM.VP-008
Valsts policija	265790	Speciālās atļaujas (licences) izsniegšana detektīvdarbības veikšanai	0	0	3	3	3	0	IEM.VP-007
Valsts policija	265781	Daktiloskopiskās kartes izgatavošana	0	0	0	0	0	0	IEM.VP-014
Valsts policija	265687	Speciālās atļaujas (licences) izsniegšana apsardzes darbības veikšanai	0	0	3	3	3	0	IEM.VP-006
Valsts policija	266681	Reģistrācijas apliecības izsniegšana komersantiem par tiesībām veikt rūpnieciskos spridzināšanas darbus, sniegt pirotehniskos pakalpojumus, glabāt minēto darbu un pakalpojumu veikšanai paredzētos pirotehniskos izstrādājumus, sprāgstvielas, spridzināšanas ietaises vai to palīgierīces (turpmāk ierīces)	0	0	2	2	2	3	IEM.VP-011
Valsts policija	266680	Licenču izsniegšana komersantiem 1.un 2.klases pirotehnisko izstrādājumu sezonas tirdzniecībai nespecializētajos tirdzniecības objektos (uz septiņām dienām pirms Latvijā oficiāli noteiktajām svētku dienām)	0	0	2	2	2	2	IEM.VP-010
Valsts policija	266679	Speciālās atļaujas (licences) izsniegšana šaujamo ieroču, lielas un mazas enerģijas pneimatisko ieroču, to munīcijas, auksto ieroču, sprāgstvielu, pirotehnisko izstrādājumu un speciālo līdzekļu ražošanai, remontam, importam, eksportam, tranzītam, eksponēšanai izstādēs un realizācijai	0	0	2	2	2	2	IEM.VP-009
Valsts policija	265603	E-pakalpojums "Iesniegums Valsts policijai"	0	0	0	0	0	4	IEM.VP-004
Iekšlietu ministrijas veselības un sporta centrs	2000905	Telpu noma	4	0	0	0	0	0	-

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Iekšlietu ministrijas pakalpojumi

Iekšlietu ministrijas veselības un sporta centrs	2000904	Apsardzes darbinieku sagatavošanas kurss "Tuvciņas paņēmieni"	0	4	2	2	2	0	-
Iekšlietu ministrijas veselības un sporta centrs	2000903	Apsardzes darbinieku sagatavošanas kurss "Apsardzes darbs"	0	4	2	2	2	0	-
Iekšlietu ministrijas veselības un sporta centrs	2000902	Apmācības kurss "Ieroču un municijas aprites kārtība un prasme rīkoties ar ieroci"	2	4	2	2	2	0	-
Iekšlietu ministrijas veselības un sporta centrs	2000901	Kvalifikācijas pārbaudījums par ieroču un municijas aprites kārtību un prasmi rīkoties ar ieroci	4	0	0	0	0	0	-
Iekšlietu ministrijas veselības un sporta centrs	266468	Kompensāciju piešķiršana Iekšlietu ministrijas sistēmas iestāžu amatpersonām ar speciālajām dienesta pakāpēm	0	0	0	0	0	0	IEM.00000001 3-004
Iekšlietu ministrijas veselības un sporta centrs	265422	Pabalsta sakarā ar amatpersonas bojāeju piešķiršana Iekšlietu ministrijas sistēmas iestāžu amatpersonu ar speciālajām dienesta pakāpēm neatraidāmajiem mantiniekiem	0	0	0	0	0	0	IEM.00000001 3-003
Iekšlietu ministrijas veselības un sporta centrs	265421	Veselības aprūpes pakalpojumu organizēšana Iekšlietu ministrijas sistēmas iestāžu un Ieslodzījuma vietu pārvaldes amatpersonām ar speciālajām dienesta pakāpēm	0	0	0	0	0	0	IEM.00000001 3-002
Iekšlietu ministrijas veselības un sporta centrs	265420	Veselības aprūpes pakalpojumu apmaksā Iekšlietu ministrijas sistēmas iestāžu un Ieslodzījuma vietu pārvaldes amatpersonām ar speciālajām dienesta pakāpēm	0	0	0	0	0	0	IEM.00000001 3-001
Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienests	2004272	Atzinumu sniegšana fiziskām un juridiskām personām	0	1	1	2	0	0	-
Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienests	2000779	Vienotais ārkārtas palīdzības izsaukumu numura "112"	0	0	2	4	4	3	-
Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienests	2000778	Hidrauliskā pārbaude baloniem	0	4	1	4	4	0	-
Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienests	2000776	Elpošanas aparātu (kuru balonu tilpums nepārsniedz 15 l) uzpilde ar saspīestu gaisu	0	4	1	4	4	0	-
Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienests	2000774	Elpošanas aparāta pārbaude un remonta pakalpojumi	0	4	1	4	4	0	-
Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienests	2000772	Ķīmisko aizsargtērpu pārbaude	0	4	1	4	4	0	-
Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienests	2000770	Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienesta specializētā transporta iesaistīšana publiskajos pasākumos	0	4	1	4	4	0	-
Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienests	265423	Valsts ugunsdrošības uzraudzība - ugunsdrošības pārbaudes	4	0	0	0	0	0	IEM.00000000 14-001

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Iekšlietu ministrijas pakalpojumi

Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienests	2000766	Pārvietojamā elektroģeneratora GS250IVA-01Z/1799740/2 noma	0	0	0	0	0	0	-
Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienests	2000764	Izziņas sagatavošana un izsniegšana no Centrālā sakaru punkta (112) datu bāzes	0	0	0	0	0	0	-
Valsts robežsardze	2000757	Izziņas par dienestu, darbu izsniegšana	0	0	0	0	0	0	-
Valsts robežsardze	2000755	Vīzu izsniegšana robežšķērsošanas vietās	0	0	0	0	0	0	-
Valsts robežsardze	2000752	Izziņas par robežšķērsošanu izsniegšana	0	0	0	0	0	0	-
Valsts robežsardze	2000751	Dokumentu tehniskā ekspertīze	0	0	0	0	0	0	-
Valsts robežsardze	266596	Speciālā caurlaide, lai uzturētos pierobežas joslā gar Latvijas Republikas – Krievijas Federācijas un Latvijas Republikas – Baltkrievijas Republikas valsts robežu	0	0	2	2	0	0	IEM.VRS-002
Nodrošinājuma valsts aģentūra	2000745	Administratīvo pārkāpumu un krimināllietās izņemtās mantas realizācija	0	0	0	4	3	0	-
Nodrošinājuma valsts aģentūra	2000734	Telpu nomas pakalpojumi	0	0	0	0	0	0	-
Nodrošinājuma valsts aģentūra	2000725	Telpu īres pakalpojumi	0	0	0	0	0	0	-
Iekšlietu ministrijas Informācijas centrs	2000701	Statistiskās informācijas sagatavošana pēc informācijas sistēmās pieejamajiem datiem	0	0	0	0	0	0	-
Iekšlietu ministrijas Informācijas centrs	2000761	Arhīva izziņas	0	0	0	0	0	0	-
Iekšlietu ministrijas Informācijas centrs	304938	E-Pakalpojums "Informācijas saņemšana par sevi"	0	0	0	0	0	0	-
Iekšlietu ministrijas Informācijas centrs	304934	E-Pakalpojums "Biometrijas datu apstrādes sistēmā uzkrāto ziņu sniegšana datu subjektam un uzkrāto datu aktualizācijas pieteikums" (Vērtējam: 3-pilns izvērtējums)	0	0	0	0	0	0	-
Iekšlietu ministrijas Informācijas centrs	2000700	Datu apmaiņas programmatūras moduļa izstrāde	0	0	0	0	0	0	-
Iekšlietu ministrijas Informācijas centrs	305205	E-pakalpojums "Kultūras objekta statusa noteikšana"	0	0	0	0	0	0	-
Iekšlietu ministrijas Informācijas centrs	305167	Pakalpojumu dienests	0	0	0	0	0	0	-
Iekšlietu ministrijas Informācijas centrs	266575	E-pakalpojums "Izziņas pieprasīšana par privātpersonai uzliktajiem administratīvajiem sodiem"	0	0	0	0	0	0	IEM.IC-004
Iekšlietu ministrijas Informācijas centrs	266574	E-pakalpojums "Izziņas pieprasīšana par fiziskas personas sodāmību"	0	0	0	0	0	0	IEM.IC-003
Iekšlietu ministrijas Informācijas centrs	266573	E-pakalpojums "Izziņas pieprasīšana par juridiskai personai piemērotajiem piespiedu ietekmēšanas līdzekļiem un administratīvajiem sodiem"	0	0	0	0	0	0	IEM.IC-002
Iekšlietu ministrijas	266433	E-pakalpojums "Dokumenta pārbaude Nederīgo	0	0	0	0	0	0	IEM.IC-001

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Iekšlietu ministrijas pakalpojumi

Informācijas centrs		dokumentu reģistrā"							
Iekšlietu ministrijas Informācijas centrs	304932	E-Pakalpojums "Administratīvo naudas sodu nomaksas pārbaude"	0	0	0	0-	0	0	-
Iekšlietu ministrijas Informācijas centrs	304933	E-Pakalpojums "Personas verifikācija"	4	0	0	0	0	0	-
Iekšlietu ministrijas Informācijas centrs	304931	E-Pakalpojums "Ieroču reģistrēšana, izsniegtās atļaujas un sertifikāti"	0	0	0	0	0	0	-
Iekšlietu ministrijas Informācijas centrs	304930	E-Pakalpojums "Kultūras objekta apraksta veidošana"	0	1	0	0	0	0	-
Iekšlietu ministrijas Informācijas centrs	304929	E-Pakalpojums "Kultūras objekta datu pārbaude"	0	0	0	0	0	0	-
Iekšlietu ministrijas Informācijas centrs	304928	E-pakalpojums "Transportlīdzekļa pārbaude"	0	0	0	0	0	0	-
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	267072	E-pakalpojums "Personvārdu meklēšana personvārdu datu bāzē"	0	0	0	0	0	0	IEM.PMLP-056
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	305165	Politiski represēto personu apliecību izsniegšana	0	0	0	0	0	0	-
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	305164	Politiski represētās personas statusa noteikšana komunistiskajā un nacistiskajā režīmā cietušajiem	0	0	0	0	0	0	-
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	266974	Ceļotāju saraksta izglītības iestādes ekskursijām Eiropas Savienībā apstiprināšana	0	0	0	1	1	0	IEM.PMLP-060
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	266973	Ieceļošanas konsultants	4	0	0	0	0	0	IEM.PMLP-059
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	266855	Iedzīvotāju reģistra tiešsaistes datu pārraides sistēmas tehniskā pieslēguma konfigurēšana	0	0	0	0	0	0	IEM.PMLP-048
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	266697	Iedzīvotāju reģistra personas koda korektuma pārbaudes moduļa standarta programmatūras izsniegšana	0	0	0	0	0	0	IEM.PMLP-051
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	266628	E-pakalpojums "Personas dzīvesvietas pašvaldības kārtējā gada sākumā noskaidrošana"	0	0	0	0	0	0	IEM.PMLP-043
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	266626	Vēstules pārsūtīšana meklētajai personai	0	0	0	2	0	0	IEM.PMLP-041
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	266492	Latvijas pilsonības piešķiršana ārvalstīs dzimušiem bērniem, kuriem viens no vecākiem ir Latvijas pilsonis un ziņu iekļaušana par bērnu Iedzīvotāju reģistrā	0	0	0	1	1	0	IEM.PMLP-034
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	266482	E-pakalpojums "Pārbaude, vai persona ir iekļauta Iedzīvotāju reģistrā un vai nav ziņu par personas nāvi"	0	0	0	0	0	0	IEM.PMLP-022
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	266474	Izziņa no Iedzīvotāju reģistra par sevi vai pārstāvēto personu	0	0	0	3	3	0	IEM.PMLP-013



Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Iekšlietu ministrijas pakalpojumi

Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	266473	Personu apliecinošu dokumentu izsniegšana	0	0	0	2	2	0	IEM.PMLP-007
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	266472	Personu apliecinošu un ceļošanas dokumentu izsniegšana bēgļiem, personām, kurām piešķirts alternatīvais statuss	0	0	0	0	0	0	IEM.PMLP-006
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	266440	Nepilsoņu vai bezvalstnieku ģimenē Latvijā dzimuša bērna atzišana par Latvijas pilsoni	0	0	0	2	2	0	IEM.PMLP-062
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	266439	Latvijas pilsonības iegūšana	0	0	0	3	2	0	IEM.PMLP-061
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	265985	Darba atļaujas izsniegšana	0	0	0	1	1	0	IEM.PMLP-058
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	265984	Savienības pilsoņa un viņa ģimenes locekļu uzturēšanās dokumentu pieprasīšana	0	0	0	1	1	0	IEM.PMLP-057
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	265864	Šengenas vīzas pagarināšana Latvijas Republikā	0	0	0	0	2	0	IEM.PMLP-054
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	265863	Lēmums par bēgļa vai alternatīvā statusa piešķiršanu vai atteikumu to piešķirt	0	0	0	0	0	0	IEM.PMLP-053
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	265741	Ielūguma apstiprināšana vīzas pieprasīšanai	0	0	0	3	3	0	IEM.PMLP-044
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	265734	Statistiska no Iedzīvotāju reģistra	0	0	1	4	4	0	IEM.PMLP-042
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	265653	Izsaukuma apstiprināšana uzturēšanās atļaujas pieprasīšanai	0	0	0	3	3	0	IEM.PMLP-045
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	265633	Mani vai manas pārstāvētās personas dati Iedzīvotāju reģistrā	0	0	0	2	2	2	IEM.PMLP-040
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	265632	Bezvalstnieka statusa noteikšana un ziņu iekļaušana par personu Iedzīvotāju reģistrā	0	0	0	2	2	0	IEM.PMLP-039
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	265631	Eiropas Savienības pastāvīgā iedzīvotāja statusa Latvijas Republikā pieprasīšana	0	0	0	2	2	0	IEM.PMLP-038
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	265630	Uzturēšanās atļaujas pieprasīšana	0	0	0	1	1	0	IEM.PMLP-037
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	265602	E-pakalpojums "Iesniegums par dzīvesvietas reģistrēšanu ārvalstīs"	0	0	0	0	0	0	IEM.PMLP-021
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	265601	E-pakalpojums "Iesniegums par aizliegumu vai atļauju izmantot personas ķermeni, audus un orgānus pēc nāves"	0	0	0	0	0	0	IEM.PMLP-020
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	265572	Latvijas pilsonības piešķiršana Latvijā dzimušiem	0	0	0	2	2	0	IEM.PMLP-036

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Iekšlietu ministrijas pakalpojumi

pārvalde		bērniem, kuriem viens no vecākiem ir Latvijas pilsonis un ziņu iekļaušana par bērnu Iedzīvotāju reģistrā							
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	265570	Latvijas pilsonības piešķiršana ārvalstīs dzimušiem bērniem, kuriem abi vecāki ir Latvijas pilsoņi un ziņu iekļaušana par bērnu Iedzīvotāju reģistrā	0	0	0	1	1	0	IEM.PMLP-035
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	265569	Iesniegums par atteikšanos no Latvijas nepilsoņa statusa	0	0	0	1	1	0	IEM.PMLP-033
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	265568	Latvijas nepilsoņa statusa noteikšana un ziņu iekļaušana par personu Iedzīvotāju reģistrā	0	0	0	1	1	0	IEM.PMLP-031
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	265567	Uzturēšanās atļaujas reģistrācija	0	0	0	0	0	0	IEM.PMLP-030
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	265566	Uzturēšanās atļaujas izsniegšana bēglim un personai, kurai piešķirts alternatīvais statuss	0	0	0	0	0	0	IEM.PMLP-029
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	265564	Izbraukšanas rīkojumu izsniegšana	0	0	0	0	0	0	IEM.PMLP-026
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	265550	E-pakalpojums "Pieprasījums izziņas saņemšanai no Iedzīvotāju reģistra par trešo personu"	0	0	0	0	0	0	IEM.PMLP-025
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	265549	E-pakalpojums "Pieprasījums izziņas saņemšanai no Iedzīvotāju reģistra par sevi vai pārstāvēto personu"	0	0	0	0	2	4	IEM.PMLP-024
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	265547	E-pakalpojums "Dzīvesvietas deklarācijas iesniegšana"	0	0	0	0	0	0	IEM.PMLP-023
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	265453	E-pakalpojums "Pārbaude, vai persona ir deklarēta norādītajā adresē"	0	0	0	0	0	0	IEM.PMLP-018
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	265452	E-pakalpojums "Mani dati Iedzīvotāju reģistrā"	0	0	0	0	2	4	IEM.PMLP-017
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	265427	Dzīvesvietas deklarēšana	0	0	0	4	4	4	IEM.PMLP-012
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	265426	Latvijas valsts piederīgo izceļošanu no Latvijas uz pastāvīgu dzīvi ārvalstīs un izziņas izsniegšana	4	0	0	0	0	0	IEM.PMLP-008
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	265425	Repatriācija	0	0	0	0	0	0	IEM.PMLP-005
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	265391	E-pakalpojums "Manā īpašumā deklarētās personas"	0	0	0	0	0	0	IEM.PMLP-001
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	265327	Latvijas pilsoņu atteikšanās no Latvijas pilsonības	0	0	0	1	1	0	IEM.PMLP-064
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	265326	Latvijas pilsonības iegūšana naturalizācijas kārtībā	0	0	0	1	1	0	IEM.PMLP-063