



*Ieguldījums Tavā nākotnē!*

Vides aizsardzības un reģionālās attīstība ministrija

Eiropas Sociālā fonda projekts Nr. 1DP/1.5.1.2.0/08/IPIA/SIF/002  
„Publisko pakalpojumu sistēmas pilnveidošana”

## **Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti**

**Labklājības ministrijas pakalpojumi**

Versija 1.0

Rīga, 2012



**IS Consulting**



Balt  konsults

### **Autortiesības:**

Šī dokumenta autoru personiskās tiesības pieder tā izstrādātājiem. Dokumenta autoru mantiskās tiesības pieder Pasūtītājam, kuram ir tiesības izmantot šo dokumentu saskaņā ar Valsts kancelejas un SIA „Corporate & Public Management Consulting Group” 2010. gada 29. novembrī noslēgtā līguma Nr. 115 nosacījumiem.

Pieļaujama dokumentā iekļautās informācijas citēšana un izmantošana atvasinātu darbu veidošanai, iekļaujot atsauci uz šo dokumentu.

Pētījums tiek veikts, un ziņojums tiek izstrādāts ar Eiropas Savienības Eiropas Sociālā fonda un Latvijas valsts finansiālu atbalstu 2007.-2013. gada ES fondu plānošanas perioda darbības programmas „Cilvēkresursi un nodarbinātība” aktivitātes „Administratīvo šķēršļu samazināšana un publisko pakalpojumu kvalitātes uzlabošana” projekta Nr.1DP/1.5.1.2.0/08/IPIA/SIF/002 „Publisko pakalpojumu sistēmas pilnveidošana” ietvaros.

Par materiāla saturu atbild Vides aizsardzības un reģionālās attīstība ministrija. 85 % no projekta finansē Eiropas Savienība ar Eiropas Sociālā fonda starpniecību un 15 % Latvijas valsts budžets. Aktivitāti administrē Valsts kanceleja sadarbībā ar Sabiedrības integrācijas fondu.

### **Dokumenta autori:**

- Kaspars Ummers, PricewaterhouseCoopers SIA
- Lāsma Začeste, PricewaterhouseCoopers SIA
- Liene Skrodere, PricewaterhouseCoopers SIA
- Ivars Solovjovs, IS Consulting SIA

### **Kontaktpersona:**

Māris Sprindžuks

„Corporate & Public Management Consulting Group” SIA

Alūksnes iela 5-21, Rīga, LV-1045

Tel.: (+371) 67 876 811

Fakss: (+371) 67 871 206

E-pasts: [cpm@cpmconsulting.eu](mailto:cpm@cpmconsulting.eu)

### **Izmaiņu lapa:**

Versija	Mainītās daļas	Izmaiņu kopsavilkums	Autors	Datums
0.1		Dokumenta sākotnējā versija	K. Ummers	15.01.2012.
0.2		Dokumenta papildinātā versija	K. Ummers	23.01.2012.
0.6		Dokumenta papildinātā versija	K. Ummers	30.01.2012.
0.7		Labota dokumenta versija atbilstoši VARAM komentāriem	K. Ummers	17.02.2012.
0.8		Labota dokumenta versija atbilstoši LM komentāriem	K. Ummers, I. Solovjovs	02.04.2012.
1.0		Nodevuma gala versija	K. Ummers	27.04.2012.

## Saturs

<b>1. IEVADS</b> .....	<b>4</b>
<b>1.1. Konteksts</b> .....	<b>4</b>
<b>1.2. Dokumenta mērķis un pielietojums</b> .....	<b>4</b>
<b>1.3. Dokumenta sagatavošanas pieeja</b> .....	<b>4</b>
1.3.1. Darba izpildes soļi .....	4
1.3.2. Pakalpojumu pilnveidošanas iespēju novērtējums.....	5
1.3.3. Publiskā pakalpojuma definīcija.....	6
1.3.4. Veiktās intervijas .....	7
<b>1.4. Ierobežojumi</b> .....	<b>9</b>
<b>1.5. Termins un saīsinājumi</b> .....	<b>9</b>
<b>1.6. Saistītie dokumenti</b> .....	<b>10</b>
<b>2. RESORA UN PAKALPOJUMU RAKSTUROJUMS</b> .....	<b>11</b>
<b>2.1. Resora raksturojums</b> .....	<b>11</b>
<b>2.2. Padotības iestādes/institūcijas/kapitālsabiedrības:</b> .....	<b>11</b>
<b>2.3. Pakalpojumu klāsts</b> .....	<b>12</b>
<b>3. PAKALPOJUMU IZVĒRTĒJUMA SECINĀJUMI UN PILNVEIDOŠANAS PRIEKŠLIKUMI</b> .....	<b>13</b>
<b>3.1. Pakalpojumu izvērtēšanas kopsavilkums</b> .....	<b>13</b>
<b>3.2. Atziņas un rekomendācijas resora griezumā</b> .....	<b>14</b>
<b>3.3. Iestāžu pilnveidošanas priekšlikumi</b> .....	<b>15</b>
3.3.1. Labklājības ministrija.....	15
3.3.2. Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra .....	17
3.3.3. Nodarbinātības valsts aģentūra .....	18
3.3.4. Valsts darba inspekcija.....	19
3.3.5. Sociālās integrācijas valsts aģentūra.....	20
3.3.6. Veselības un darbības ekspertīzes ārstu valsts komisija.....	21
3.3.7. Citas Labklājības ministrijas padotības iestādes, kapitālsabiedrības un sabiedriskās organizācijas.....	22
<b>3.4. Priekšlikumi starpresoru sadarbības pilnveidošanai</b> .....	<b>23</b>
<b>4. ĪSTENOŠANAS PLĀNS</b> .....	<b>24</b>
<b>1. PIELIKUMS. PAKALPOJUMU IZVĒRTĒJUMS</b> .....	<b>27</b>
<b>Pakalpojumi, kuri ir likvidējami vai nododami privātajam sektoram</b> .....	<b>27</b>
Pakalpojumi, kuri ir nododami privātajam sektoram.....	27
Pakalpojumi, kuri ir likvidējami .....	28
<b>Pakalpojumi, kuros būtu lietderīgi mainīt kanālu stratēģiju pārejot uz neklātienes kanāliem</b> .....	<b>29</b>
<b>Pakalpojumi, kuru klientu apkalpošana ir potenciāli nododama citas institūcijas KAC vai VPA</b> .....	<b>32</b>
<b>Pakalpojumi, kuriem ir citas optimizēšanas iespējas</b> .....	<b>35</b>
<b>2. PIELIKUMS. PAKALPOJUMU IZVĒRTĒŠANAS KRITĒRIJI</b> .....	<b>36</b>
<b>3. PIELIKUMS. IZMANTOTIE AVOTI</b> .....	<b>44</b>
<b>4. PIELIKUMS. ĪESTĀŽU PAKALPOJUMU SARAKSTI</b> .....	<b>48</b>

# 1. Ievads

## 1.1. Konteksts

Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija (turpmāk – Pasūtītājs), pārņemot projektu no Valsts kancelejas kā atbildīgā iestāde veic Eiropas Sociālā fonda projekta Nr. 1DP/1.5.1.2.0/08/IPIA/SIF/002 „Publisko pakalpojumu sistēmas pilnveidošana” īstenošanu.

Projekta ietvaros organizētā iepirkuma Nr. MK VK 2010/3 ESF „Publisko pakalpojumu sniegšanas analīze, publisko pakalpojumu sistēmas pilnveidošana un apmācību organizēšana” (turpmāk – Iepirkums) rezultātā Valsts kanceleja 2010. gada 29. novembrī noslēdza līgumu Nr. 115 ar SIA „Corporate & Public Management Consulting Group” (turpmāk – Izpildītājs) par attiecīgu projekta aktivitāšu īstenošanu (turpmāk – Projekts).

Šis dokuments ir pielikums Projekta ietvaros izstrādātājam nodevumam „Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti”

## 1.2. Dokumenta mērķis un pielietojums

Šī darba un dokumenta galvenais mērķis ir:

- Dokumentēt Labklājības ministrijas un tās padotības iestāžu pakalpojumu izvērtēšanas rezultātus un konsultantu sagatavotos priekšlikumus šo pakalpojumu pilnveidošanai, t.sk.:
  - pakalpojumi, kuri ir likvidējami vai nododami privātajam sektoram;
  - pakalpojumi, kuros būtu lietderīgi mainīt kanālu stratēģiju, pārejot uz neklātienas kanāliem (t.sk. veicot pakalpojumu elektronizāciju);
  - pakalpojumi, kuru klientu apkalpošanā ir potenciāli iesaistāms citas institūcijas KAC (t.sk. vienotais uz pašvaldību bāzes veidotais KAC tīkls);
  - pakalpojumi, kuru sniegšanā ir novērojamas acīmredzamas efektivitātes palielināšanas rezerves (piemēram, izmantojot IT iespējas);
  - pakalpojumu optimizēšanas iespējas starpresoru līmenī.
- Apzināt visu valsts nodrošināmo publisko pakalpojumu klāstu un veikt to grupēšanu pēc dažādiem kritērijiem;
- Aprobēt projekta ietvaros izstrādāto pakalpojumu definīciju un publisko pakalpojumu sistēmas pilnveidošanas sākotnējo priekšlikumu pielietojamību un precizēt valsts mērogā risināmos jautājumus saistībā ar publisko pakalpojumu sistēmas pilnveidošanu;

Šis dokuments kalpos par pamatu attiecīgās jomas pakalpojumu pilnveidošanai un pārbūvei, kas tiks veikta ārpus šī projekta ietvariem. Dokumentā izklāstītie priekšlikumi ir uzskatāmi tikai kā konsultantu rekomendācija atbildīgajām iestādēm izvērtēt attiecīgo pilnveidojumu iespējamību un lietderību. Lēmumi par pilnveidošanas priekšlikumu īstenošanu ir pieņemami balstoties uz papildus analīzi ņemot vērā administratīvā sloga un pilnveidojumu izmaksu novērtējumu, normatīvo aktu ierobežojumu un citu aspektu izvērtēšanu, kas netika veikta šī darba ietvaros.

## 1.3. Dokumenta sagatavošanas pieeja

### 1.3.1. Darba izpildes soļi

Pakalpojumu izvērtēšana veikta balstoties uz PPS modeļa ietvaros izstrādāto pakalpojumu izvērtēšanas metodiku (Skat. 1.6. Saistītie dokumenti [1] – [9]) ar pielikumiem šādos soļos:

- **Esošās situācijas apzināšana.** Soļa ietvaros tika veikta informācijas analīze, balstoties uz iestādes darbību reglamentējošiem normatīviem aktiem un citu publiski pieejamo informāciju, notika intervijas ar resora iestāžu pārstāvjiem, kā arī tika apkopota informācija par iestāžu sniegtajiem pakalpojumiem, izmantojot pakalpojumu izvērtēšanas rīku vai konsultantu sagatavotu Excel tabulu. Kopā ar pakalpojumu sniedzējiem sastādīts pilns pakalpojumu saraksts (t.sk. saimnieciskie pakalpojumi, starpiestāžu pakalpojumi un deleģējumi).

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Labklājības ministrijas pakalpojumi

- **Pakalpojumu saraksta/nosaukumu precizēšana.** Balstoties uz informācijas analīzi pieejamajos datu avotos, tika papildināts iestādes sniegto pakalpojumu saraksts, ja:
  - Tika konstatēti iestāžu sniegtie publiskie pakalpojumi, kas nebija iekļauti PPK (saraksta papildināšana);
  - Pašreiz PPK publicētie pakalpojumi nav uzskatāmi par tādiem saskaņā ar projektā ietvaros noteikto definīciju (pakalpojumu dzēšana no pakalpojumu saraksta);
  - PPK publicētie pakalpojumi ir pārlieku vispārīgi (pakalpojumu dalīšana);
  - PPK publicētie pakalpojumi ir pārlieku detalizēti (pakalpojumu grupēšana);
- **Pakalpojumu saraksta izvērtēšana un sākotnējo secinājumu sagatavošana.**
  - Pakalpojumu klasificēšana pēc pakalpojuma veida u.c. kritērijiem (t.sk. nosakot pakalpojumu kopu, kurai tiek veikts pilns izvērtējums);
  - Pakalpojumu dažādu aspektu izvērtēšana (pakalpojuma svarīgums, kurjera situācija, piemērotība klientu apkalpošanas nodalīšanai, piemērotība citu kanālu izmantošanai, elektronizācijai, IT atbalsta līmeņa novērtējums, u.c.);
  - Pārbūves iespēju noteikšana (ņemot vērā vairākus faktoros - piemērotību dažādiem pilnveidojumiem, gadījumu skaits, klientu skaits, pakalpojuma svarīgums u.c.)
  - Izvērtējumu rezultātu ievade pakalpojumu izvērtēšanas rīkā;
- **Pakalpojuma izvērtēšanas un pārbūves rekomendāciju dokumenta sagatavošana un saskaņošana.**
  - Secinājumu un pilnveidošanas rekomendāciju dokumenta melnraksta sagatavošana (balstoties uz pakalpojumu izvērtēšanas rīkā apkopoto informāciju);
  - Izvērtēšanas dokumenta melnraksta saskaņošana ar iesaistītajām iestādēm;
  - Izvērtēšanas dokumenta gala versijas sagatavošana.

Pakalpojumu izvērtēšanas gaitā izmantojot pakalpojumu izvērtēšanas rīku (datu bāzi) par pakalpojumu tika apkopoti ~70 dažādi atribūti (kritēriji). Atribūtu uzskaitījums ir dots 2.pielikumā.

### 1.3.2. Pakalpojumu pilnveidošanas iespēju novērtējums

Pakalpojumu izvērtēšanas ietvaros balstoties uz apkopoto informāciju katram pakalpojumam (kurš tika vērtēts pilnā apjomā) tika veikta dažādu pakalpojumu pilnveidošanas iespēju novērtēšana:

- **Iespēja samazināt vai pārtraukt pakalpojumu sniegšanu.** Pakalpojuma pārtraukšana vai pieejamības samazināšana pamatojoties uz pakalpojuma svarīguma vērtējumu, kā arī citiem apsvērumiem (piemēram, normatīvā pamatojuma izmaiņas/iztrūkums u.c.);
- **Iespēja nodot pakalpojumu sniegšanu privātām personām.** Pakalpojuma sniegšanas nodošana privātpersonām (kapitālsabiedrībām, sabiedriskām organizācijām u.c.) gadījumos, ja tās to var nodrošināt efektīvāk (piemēram, profesionālā sertifikācija) vai attiecīga darbība nav raksturīga valsts pārvaldei (piemēram, veselības vai sociālās aprūpes pakalpojumu sniegšana);
- **Iespēja nodot klientu apkalpošanu citām organizācijām (KAC tīklam).** Ar klientu apkalpošanu saistīto uzdevumu nodošana citai organizācijai, kas ir gatava to veikt efektīvākā un klientiem ērtākā veidā (piemēram, citas iestādes KAC, vienotajam KAC tīklam u.c.). Šīs iespējas izvērtējumā tiek ņemta vērā tehniskā iespējamība (vai pakalpojuma process principā to pieļauj), pakalpojuma svarīgums, pakalpojuma gadījumu un klientu skaits, īstenošanas sarežģītība;
- **Iespēja pakalpojumu sniegšanas elektronizācijai.** Atsevišķu (vai visu) pakalpojuma pieprasīšanas vai sniegšanas procesu elektronizēšana, nodrošinot iespēju klientam saņemt pakalpojumu neklātienē, kā arī palielinot pakalpojuma sniegšanas efektivitāti pakalpojuma turētājam. Šīs iespējas izvērtējumā tiek ņemta vērā tehniskā iespējamība (vai pakalpojuma process principā to pieļauj), pakalpojuma svarīgums, pakalpojuma gadījumu un klientu skaits, īstenošanas sarežģītība. Šī iespēja tika atzīmēta arī pakalpojumiem, kuriem šobrīd ir sākotnējais elektronizācijas līmenis (iespēja nosūtīt e-pastu, kuram pievienots ar drošu elektronisku

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Labklājības ministrijas pakalpojumi

parakstu parakstīts iesniegums), tādējādi norādot, ka pakalpojumu turētājiem jāizvērtē attīstītāki pakalpojumu elektronizācijas risinājumi (piemēram, strukturētu elektronisku formu izmantošana, kas nodrošina automatizētu sasaisti ar iestādes iekšējām informācijas sistēmām, pakalpojumu izpildes automatizāciju un tml.);

- **Iespēja uzlabot pakalpojumu sniegšanas procesu.** Pakalpojuma sniegšanas procesa uzlabošana, pamatojoties uz konsultantu ievērotajām procesa neefektivitātēm (piemēram, neefektīva procesa organizācija, nepietiekama IT izmantošana u.c.);
- **Citas pakalpojumu pilnveidošanas iespējas.** Cita veida pakalpojumu pilnveidošanas iespēju izvērtēšana (piemēram, ārpakalpojumu izmantošana, sadarbība ar citām iestādēm u.c.).

Pakalpojumu pilnveidošanas iespējas tika vērtētas, izmantojot šādu skalu:

- **4 - acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība.** No pieejamās informācijas var secināt, ka pakalpojuma pilnveidošanas lietderība ir acīmredzama un maz ticams, ka detalizētās izvērtēšanas rezultāti to neapliecinās;
- **3 - liela pilnveidošanas lietderība.** No pieejamās informācijas var secināt, ka it vērā ņemams pakalpojuma pilnveidošanas potenciāls, par kuru jāpārliecinās veicot detalizētu pakalpojuma pārbūves izvērtējumu;
- **2 - vidēja pilnveidošanas lietderība.** Pieejamā informācija liecina, ka ir iespējama pakalpojuma pilnveidošana, taču tā ir jāvērtē veicot detalizētu pakalpojuma pārbūves izvērtējumu;
- **1 - iespējama, bet neliela pilnveidošanas lietderība.** Izvērtējuma laikā ir novērotas pazīmes, ka teorētiski iespējama pakalpojuma pilnveidošana, taču tās lietderība nav acīmredzama. Lai arī bieži šajos gadījumos pakalpojumu turētāji noraida pakalpojuma pārbūves iespējamību, konsultanti rekomendē to papildus izvērtēt detalizētas izvērtēšanas ietvaros;
- **0 - nav lietderīga.** Izvērtējuma ietvaros netika konstatēta pakalpojuma pilnveidošanas iespējamība un/vai lietderība.

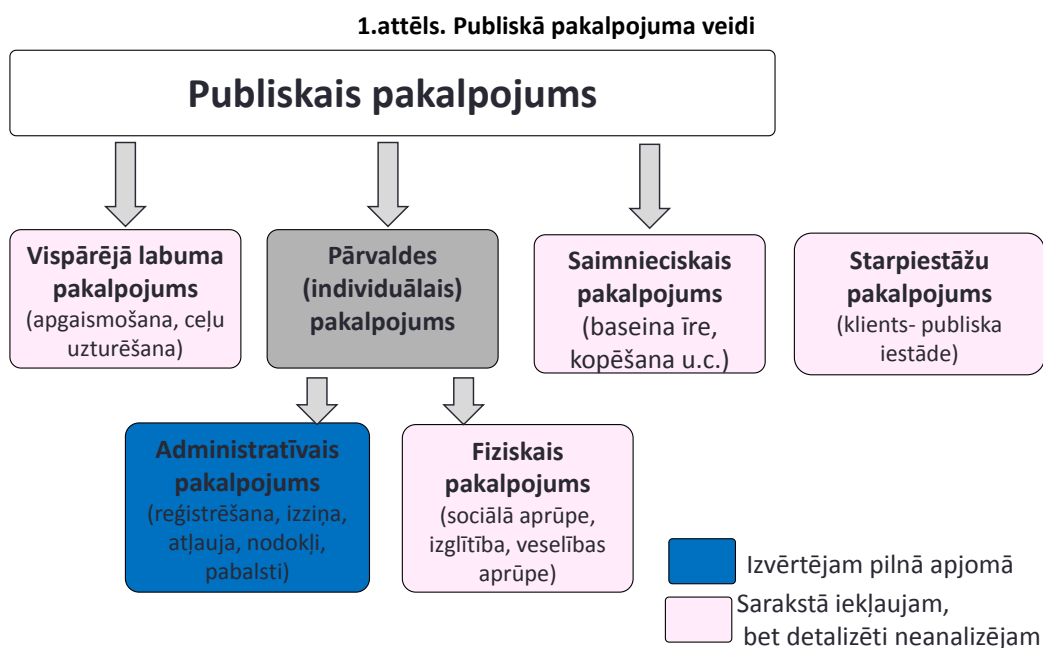
### 1.3.3. Publiskā pakalpojuma definīcija

Tā kā pašreiz normatīvajos aktos nav precīzi noteikts publiskā pakalpoja jēdziens, tad šī darba veikšanā tika izmantota projekta ietvaros izstrādātā publiskā pakalpojuma definīcija (skat. Publisko pakalpojumu sniegšanas rekomendējamā modeļa dokumentu [1.6. Saistītie dokumenti]).

***Publiskais pakalpojums ir materiāls vai nemateriāls tiešs labums (t.sk. piešķirot tiesības un nodrošinot pienākuma izpildi pret valsti vai pašvaldību), ko publiskā pārvalde nodrošina privātpersonai vispārējā labuma pakalpojuma, pārvaldes (individuālā) pakalpojuma vai saimnieciskā pakalpojuma veidā. Publisko pakalpojumu publiskās pārvaldes pilnvarojumā var sniegt arī privātpersona.***

Galvenie publiskā pakalpojuma veidi ir parādīti sekojošā attēlā:

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Labklājības ministrijas pakalpojumi



Publiskā pakalpojuma galvenie elementi:

- **Klients** (pakalpojuma saņēmējs) ir privātpersona.
- **Labums** var būt kā
  - „Fizisks” labums (bezdarbnieka pabalsts, veselības aprūpe, izglītība u.c.);
  - Tiesību piešķiršana (būvatļaujas izsniegšana) vai pienākuma izpildes nodrošināšana pret valsti (nodokļu nomaksa).
- **Tiešums** – tieša mijiedarbība starp publisko pārvaldi un klientu (pēc klienta iniciatīvas).

Izvērtējumā tika iekļauti pakalpojumi izpildoties vismaz vienai no šādām pazīmēm:

- **Publiskā iestāde** – visi pakalpojumi, ko sniedz valsts pārvaldes vai pašvaldību iestāde;
- **Publiskais finansējums** – privātpersonu (kapitālsabiedrība, nevalstiska organizācija u.c.) pakalpojumi, kurus finansē valsts (piem. Izglītība, sociālie pakalpojumi u.c.);
- **Pārvaldes funkcijas deleģējums** – privātpersonu (kapitālsabiedrība, nevalstiska organizācija u.c.) pakalpojumi, kas izriet no pārvaldes funkcijas deleģējuma privātpersonai (piem. ārstniecības personu sertificēšana - LĀB, transportlīdzekļu reģistrācija - CSDD) .

### 1.3.4. Veiktās intervijas

Projekta uzsākšanas seminārs LR Labklājības ministrijā notika 15.09.2011. (dalībniekus skatīt tabulā).

**1. tabula. Semināra dalībnieku uzskaitījums**

#	Vārds, uzvārds	Iestāde
1	Agnese Nastaja	Nodarbinātības valsts aģentūra
2	Inese Kalvāne	Nodarbinātības valsts aģentūra
3	Inta Bergmane	Sociālās integrācijas valsts aģentūra
4	Inese Šmitiņa	Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra
5	Egons Zariņš	Latvijas Neredzīgo biedrība
6	Māra Henele	Latvijas Neredzīgo biedrība
7	Vaira Vucāne	Latvijas Bērnu fonds

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Labklājības ministrijas pakalpojumi

#	Vārds, uzvārds	Iestāde
8	Edgars Vorslovs	Latvijas Nedzirdīgo savienība
9	Andreta Slavinska	Valsts SIA „NRC „Vaivari””
10	Andris Zīverts	Veselības un darbspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija
11	Egita Dorožkina	Labklājības ministrija
12	Jana Muižniece	Labklājības ministrija
13	Imants Lipskis	Labklājības ministrija
14	Līvija Liepiņa	Labklājības ministrija
15	Ilze Kurme	Labklājības ministrija
16	Diāna Jakaite	Labklājības ministrija
17	Inga Gedroviča – Juraga	Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija
18	Elīna Piruška	Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija

Papildus projekta uzsākšanas semināram ir notikušas šādas tikšanās (datumus skatīt tabulā).

### 2. tabula. Tikšanās ar LM padotības iestādēm

#	Iestāde	Datums
1	Labklājības ministrija	21.09.2011.
2	Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	27.09.2011.
3	Nodarbinātības valsts aģentūra	28.09.2011.
4	Labklājības ministrija	06.12.2011.
5	Labklājības ministrija	19.03.2011.

Rekomendāciju dokumenta saskaņošanas seminārs Labklājības ministrijā notika 23.03.2012. (dalībniekus skatīt tabulā).

### 3. tabula. Noddevuma projekta izskatīšanas semināra dalībnieku uzskaitījums

#	Vārds, uzvārds	Iestāde
1	Aļona Nikolajeva	Labklājības ministrija
2	Elīna Celmiņa	Labklājības ministrija
3	Elvīra Grabovska	Labklājības ministrija
4	Aldis Dūdiņš	Labklājības ministrija
5	Māra Vīksne	Labklājības ministrija
6	Baiba Abersone	Labklājības ministrija
7	Anita Gotharde	Valsts bērnu tiesību aizsardzības inspekcija
8	Ilze Zvidriņa	Labklājības ministrija
9	Ilze Kurme	Labklājības ministrija
10	Diāna Jakaite	Labklājības ministrija



Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Labklājības ministrijas pakalpojumi

#	Vārds, uzvārds	Iestāde
11	Inga Gedroviča – Juraga	Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija
12	Ilze Apsīte	Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija

Izmantoto normatīvo aktu un citu informācijas avotu sarakstu skatīt 3. pielikumā.

## 1.4. Ierobežojumi

Attiecībā uz šo dokumentu minami šādi ierobežojumi:

- visi dokumentā minētie secinājumi, atziņas, aprēķini un priekšlikumi balstās tikai un vienīgi uz publiski pieejamo vai iesaistīto pušu sniegto informāciju;
- iesaistīto pušu sniegtā informācija ir tās sniedzēju atbildība, Izpildītājs nepārbauda sniegtās informācijas patiesumu;
- izpētē netika iekļautas izglītības iestādes, jo šo iestāžu pakalpojumi tiks analizēti Izglītības resora ietvaros;
- konsultantu sagatavotās rekomendācijas nav saistošas pakalpojumu turētājiem un to mērķis ir apzināt esošo situāciju, identificēt iespējamus pilnveidojumus valsts mērogā, kā arī rosināt pakalpojumu turētājus pašiem izvērtēt attiecīgu pilnveidojumu iespējas veicot padziļinātu pilnveidošanas iespēju izpēti (ņemot vērā izmaksu, normatīvo aktu ierobežojumu u.c. aspektus). Tādejādi ir pieļaujama pakalpojumu turētāju un konsultantu viedokļu atšķirība par atsevišķiem vērtējumiem un pilnveidošanas priekšlikumu iespējām.

## 1.5. Termini un saīsinājumi

3. tabula. Termini un saīsinājumi

Termins, saīsinājums	Skaidrojums
ES	Eiropas Savienība
KAC	Klientu apkalpošanas centrs
Kurjera situācija	Situācija, kuras ietvaros pakalpojuma saņemšanai iestādes klients ir spiests piegādāt citas valsts pārvaldes iestādes izsniegtu izziņu vai citu apliecinājumu
LBF	Latvijas Bērnu fonds
LM	Labklājības ministrija
LNB	Latvijas Neredzīgo biedrība
LNS	Latvijas Nedzirdīgo savienība
LR	Latvijas Republika
MK	Ministru kabinets
NVA	Nodarbinātības valsts aģentūra
PPK	Publisko pakalpojumu katalogs Latvija.lv
PPS	Publisko pakalpojumu sistēma
SIA	Sabiedrība ar ierobežotu atbildību
SIVA	Sociālās integrācijas valsts aģentūra
UR	Latvijas Republikas Uzņēmumu reģistrs

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Labklājības ministrijas pakalpojumi

Termins, saīsinājums	Skaidrojums
VARAM	Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija
VBTAI	Valsts bērnu tiesību aizsardzības inspekcija
VDEĀVK	Veselības un darbspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija
VDI	Valsts darba inspekcija
VID	Valsts ieņēmumu dienests
VPA	Vienas pieturas aģentūra
VSAA	Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra
VSAC	Valsts sociālās aprūpes centrs

## 1.6. Saistītie dokumenti

1. Publisko pakalpojumu sniegšanas rekomendējamais modelis. Versija 1.3 (26.05.2011.);
2. Publisko pakalpojumu sniegšanas rekomendējamais modelis. 1. pielikums. Pakalpojumu pārbūves vadlīnijas. Versija 0.9 (13.06.2011.);
3. Publisko pakalpojumu sniegšanas rekomendējamais modelis. 2. pielikums. Pakalpojumu definēšanas un aprakstīšanas metodika. Versija 0.9 (13.06.2011.);
4. Publisko pakalpojumu sniegšanas rekomendējamais modelis. 3. pielikums. Pakalpojumu izvērtēšanas metodika. Versija 0.9 (13.06.2011.);
5. Publisko pakalpojumu sniegšanas rekomendējamais modelis. 4. pielikums. Pakalpojumu pārbūves izmaksu-ieguvumu aprēķina metodika. Versija 0.9 (13.06.2011.);
6. Publisko pakalpojumu sniegšanas rekomendējamais modelis. 5. pielikums. Pakalpojumu izmaksu noteikšanas vadlīnijas. Versija 0.9 (13.06.2011.);
7. Publisko pakalpojumu sniegšanas rekomendējamais modelis. 6. pielikums. Pakalpojumu pārvaldības un sniegšanas procesi. Versija 0.9 (13.06.2011.);
8. Publisko pakalpojumu sniegšanas rekomendējamais modelis. 7. pielikums. Klientu apkalpošanas standarta sagatavošanas vadlīnijas. Versija 0.9 (13.06.2011.);
9. Guide to Cost-Benefit Analysis of investment projects. Structural Funds, Cohesion Fund and Instrument for Pre-Accession. EUROPEAN COMMISSION, Directorate General Regional Policy, 2008.

## 2. Resora un pakalpojumu raksturojums

### 2.1. Resora raksturojums

Labklājības ministrija (turpmāk – LM, ministrija) ir vadošā valsts pārvaldes iestāde darba, sociālās aizsardzības, bērnu tiesību aizsardzības, bērnu un ģimenes tiesību, kā arī personu ar invaliditāti vienlīdzīgu iespēju un dzimumu līdztiesības jomā.

Labklājības ministrija ir atbildīgā iestāde, kas nodrošina Eiropas Savienības fondu līdzfinansēto aktivitāšu īstenošanu. Labklājības nozarē pieejams gan Eiropas Sociālā fonda, gan Eiropas Reģionālās attīstības fonda atbalsts.

Labklājības ministrija darbojas saskaņā ar Valsts pārvaldes iekārtas likumu un MK 2004.gada 27.janvāra noteikumiem „Labklājības ministrijas nolikums”. Ministrijas darbības politikas prioritātes tiek noteiktas saskaņā ar Deklarāciju par Ministru kabineta iecerēto darbību un ministrijas izstrādātajiem politikas plānošanas dokumentiem.

### 2.2. Padotības iestādes/institūcijas/kapitālsabiedrības:

- Valsts pārvaldes iestādes:
  - Labklājības ministrija;
  - Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra;
  - Valsts darba inspekcija;
  - Nodarbinātības valsts aģentūra;
  - Sociālās integrācijas valsts aģentūra;
  - Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija;
  - Valsts bērnu tiesību aizsardzības inspekcija;
  - Valsts sociālās aprūpes centri:
    - VSAC „Rīga”;
    - VSAC „Kurzeme”;
    - VSAC „Zemgale”;
    - VSAC „Latgale”;
    - VSAC „Vidzeme”.
- Valsts kapitālsabiedrības, pamatojoties uz deleģējumu:
  - VSIA „Šampētera nams”;
  - VSIA „NRC „Vaivari””;
  - VSIA „Paula Stradiņa klīniskā universitātes slimnīca”.
- Biedrības un nodibinājumi, pamatojoties uz deleģējumu:
  - Latvijas Neredzīgo biedrība;
  - Latvijas Nedzirdīgo savienība;
  - Latvijas Bērnu fonds;

Saskaņā ar vienošanos projekta „Publisko pakalpojumu sistēmas pilnveidošana” ietvaros LM resora pakalpojumu analizē netiek iekļautas resora izglītības iestādes, jo to pakalpojumi analizēti Izglītības un zinātnes ministrijas resora ziņojumā.

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Labklājības ministrijas pakalpojumi

## 2.3. Pakalpojumu klāsts

Publisko pakalpojumu katalogā Latvija.lv, uzsākot projektu, Labklājības ministrijas resoram bija 102 pakalpojumi. Pakalpojumu izvērtēšanas rezultātā tika identificēti 59 jauni pakalpojumi, kopumā sarakstā iekļaujot 161 pakalpojumu.

4. tabula. Resora pakalpojumu skaits

#	Institūcija	Pakalpojumu skaits pirms analīzes <sup>1</sup>	Pakalpojumu skaits pēc analīzes	No tiem administratīvie	No tiem fiziskie
1	Labklājības ministrija	5	13	13	0
2	Latvijas Bērnu fonds	0	1	0	1
3	Latvijas Nedzirdīgo savienība	0	3	0	3
4	Latvijas Neredzīgo biedrība	0	2	0	2
5	NVA	22	26	14	12
6	SIVA	4	21	1	20
7	Valsts SIA „NRC „Vaivari””	0	1	0	1
8	Valsts SIA „Šampētera nams”	0	8	0	8
9	Valsts sociālās aprūpes centri	0	5	0	5
10	VBTAI	9	7	4	3
11	VDEĀVK	2	18	18	0
12	VDI	4	4	4	0
13	VSAA	56	51	50	1
14	VSIA „Paula Stradiņa klīniskās universitātes slimnīca”	0	1	1	0
<b>Kopā:</b>		<b>102</b>	<b>161</b>	<b>105</b>	<b>56</b>

Jāņem vērā, ka dažādu faktoru dēļ pakalpojumu saraksts ir mainīgs gan ņemot vērā iestādes lēmumus par pakalpojumu slēgšanu, jaunu radīšanu, gan arī vienkārši mainot pakalpojumu definēšanas, aprakstīšanas pieeju vai detalizācijas līmeni.

<sup>1</sup> Publisko pakalpojumu katalogā Latvija.lv iekļauto pakalpojumu skaits pirms izvērtējuma uzsākšanas

### 3. Pakalpojumu izvērtējuma secinājumi un pilnveidošanas priekšlikumi

Šajā sadaļā ir izklāstīti galvenie secinājumi un atziņas, kas izriet no resora pakalpojumu izvērtēšanas, kā arī pakalpojumu pilnveidošanas ieteikumi un rekomendācijas, kas vispārīgajā gadījumā varētu ietekmēt vairākus resorus vai valsts pārvaldi kopumā.

#### 3.1. Pakalpojumu izvērtēšanas kopsavilkums

Pavisam resorā ir identificēts 161 pakalpojums, un galvenie secinājumi saistībā ar resora pakalpojumu iespējamajiem pilnveidošanas virzieniem ir šādi:

##### ***Ir jāizskata iespējas samazināt vai pārtraukt 4 pakalpojumus (3%).***

Diviem no četriem pakalpojumiem pilnveidošanas iespējas tiek vērtētas ar vidēju un augstu lietderību (signāls 2, 3 un 4), šie pakalpojumi ir uzskaitīti 1. pielikumā. To samazināšanas iemesli ir dažādi – gan tāpēc, ka pakalpojums neatspoguļo iestādes pamatdarbību, un tādēļ būtu izskatāma iespēja tā izbeigšanai vai nodošanai privātajam sektoram, gan arī tāpēc, ka ir pamats uzskatīt, ka šī brīža pakalpojuma svarīgums valsts funkcijas nodrošināšanai ir mazsvarīgs, un tādēļ būtu izskatāmas iespējas pakalpojuma pārtraukšanai.

##### ***Ir jāizskata iespēja atteikties no 28 pakalpojumu (17%) sniegšanas un nodot tos privātajam sektoram.***

Desmit no divdesmit astoņiem pakalpojumiem pilnveidošanas iespējas tiek vērtētas ar vidēju un augstu lietderību (signāls 2, 3 un 4), šie pakalpojumi ir uzskaitīti 1. pielikumā. To nodošanas iemesli privātajam sektoram ir divi: 1) pakalpojums neatspoguļo iestādes pamatdarbību, un tāpēc būtu izskatāma iespēja tā izbeigšanai vai nodošanai privātajam sektoram; 2) iestādes sniedz fiziskos pakalpojumus, kuru svarīgums nav augsts un kuru sniegšanu varētu nodot privātajam sektoram, ja to darīt būtu ekonomiski pamatoti.

##### ***Ir jāizskata iespēja pilnveidot 98 pakalpojumu (61%) sniegšanu, to elektronizējot.***

Četrdesmit vienam no deviņdesmit astoņiem pakalpojumiem pilnveidošanas iespējas tiek vērtētas ar vidēju un augstu lietderību (signāls 2, 3 un 4), šie pakalpojumi ir uzskaitīti 1. pielikumā. Lai arī atsevišķi pakalpojumi jau ir elektronizēti, ir liels skaits pakalpojumu, kuru sniegšanu var būtiski uzlabot, elektronizējot to pieprasīšanu. Tomēr katrs gadījums ir jāizvērtē individuāli, vērtējot pakalpojuma klientu loku un gadījumu skaitu. Ar lielāku prioritāti elektronizējami visvairāk pieprasītie pakalpojumi, jo jāņem vērā, ka retāk pieprasītiem pakalpojumiem iegūtais ietaupījums nebūs sabalansēts ar izlietotajiem līdzekļiem. To pakalpojumu pieprasīšanu, kuriem pieprasījumu skaits ir neliels, iespējams elektronizēt, atļaujot iesniegt elektroniski sagatavotu iesniegumu, kas parakstīts ar drošu elektronisko parakstu, vai standartizējot iesnieguma veidlapas PPK infrastruktūrā.

##### ***Ir jāizskata iespēja 87 pakalpojumu (54%) klientu apkalpošanā iesaistīt citas institūcijas.***

Trīsdesmit trīs no astoņdesmit septiņiem pakalpojumiem pilnveidošanas iespējas tiek vērtētas ar vidēju un augstu lietderību (signāls 2, 3 un 4), šie pakalpojumi ir uzskaitīti 1. pielikumā. Klientu apkalpošanā varētu iesaistīt citas institūcijas, standartizējot pakalpojuma pieteikšanas un rezultāta izsniegšanas gaitu, kā arī veidojot tipisko pakalpojumu grupas. Klientu apkalpošanas nodošana palielinātu pakalpojuma pieejamību, taču prasa veikt nepieciešamos priekšdarbus, piemēram, vienoties par sadarbības modeli starp pakalpojumu turētāju un sniedzēju, veikt resursu sadali, veikt personāla apmācību, izstrādāt saziņas metodes, standartizēt pakalpojumu veidlapas un tml. Pirms lēmuma pieņemšanas par pakalpojuma pieteikšanas un rezultāta izsniegšanas procesa izmaiņām, ir jāveic ekonomiskā izdevīgumu un klienta administratīvā sloga aprēķini.

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Labklājības ministrijas pakalpojumi

### ***Attiecībā uz 22 pakalpojumiem (14%) tālāki uzlabojumi nav nepieciešami.***

Veicot pakalpojumu vērtēšanu saskaņā ar projekta metodiku attiecībā uz 22 pakalpojumiem tika konstatēts, ka tālāki tūlītēji uzlabojumi nav nepieciešami. Līdz ar to ir uzskatāms, ka to sniegšana šobrīd tiek veikta optimāli.

## **3.2. Atziņas un rekomendācijas resora griezumā**

Šajā sadaļā ir izklāstīti galvenie secinājumi, atziņas un ieteikumi, kas izriet no resora pakalpojumu izvērtēšanas un kas vispārīgajā gadījumā varētu ietekmēt visu resoru. Aspekti, kas specifiski attiektos uz resoru sadarbību, tiks aplūkoti 3.4. nodaļā.

### ***Pakalpojumu duālās dabas apzināšanās un izmantošana.***

Izvērtējot resora pakalpojumu klāstu, tika identificēti atsevišķi pakalpojumi ar duālu dabu, t.i., sniedzot pakalpojumu ar mērķi izpildīt valsts funkciju, vērtība tiek sniegta arī citām ieinteresētajām pusēm. Piemēram, pakalpojums - „Aktīvais nodarbinātības pasākums „Apmācība pie darba devēja tam vajadzīgā speciālista sagatavošanai”” primāri tiek sniegts klientam – bezdarbniekam, taču šī pakalpojuma nodrošināšanā tiek iesaistīti uzņēmēji, kuri saņem iestādes pakalpojumu netieši. Bez uzņēmēju iesaistīšanās šis pakalpojums bezdarbniekam nebūtu īstenojams. Ir jāizvērtē iespēja īstenot bezdarbnieka apmācību pēc darba devēja pieprasījuma, pieprasot līdzfinansējumu no darba devēja, pie nosacījuma, ka valstī uzlabojas ekonomiskā situācija, tādā veidā tiktu sabalansētas darba devēja vēlmēs, līdzatbildība (līdzfinansējums), kā arī bezdarbnieka intereses.

### ***Atteikšanās no pašlaik obligāti uzrādāmiem dokumentiem pakalpojumu pieprasīšanā.***

Iesakām izvērtēt un samazināt situācijas, kur pakalpojuma saņemšanai no klienta tiek prasīta informācija, kas jau atrodas valsts reģistros. Kā ilustratīvu var minēt piemēru par nepieciešamību prasīt uzrādīt invaliditātes apliecību.

Šobrīd invaliditātes apliecība kalpo kā dokuments, kas apliecina personas invaliditāti, un tā ir nepieciešama, lai invalīds saņemtu virkni pakalpojumu, ko sniedz valsts, un valsts noteiktos atvieglojumus cilvēkiem ar invaliditāti. Pilnveidojot pakalpojumu elektronizēšanu un nodrošinot sasaisti ar VDEĀVK reģistru visām iestādēm, kurām nepieciešama invaliditātes statusa pārbaude, tiktu samazināta nepieciešamība pēc invaliditātes apliecības izsniegšanas fiziskā formā, jo valsts pārvaldē šo statusu būtu iespējams pārbaudīt elektroniski. Lai arī šobrīd tehniski šādas iespējas ir atrisinātas, ir pazīmes, ka ne visas valsts pārvaldes iestādes šīs iespējas izmanto (īpaši ārpus resora). Iemesli tam ir saistīti gan ar šo iespēju apzināšanos, gan arī norēķiniem un resursiem pieslēgumu izveidošanai un uzturēšanai. Iesakām veicināt reģistra izmantošanu valsts pārvaldes iestāžu starpā aktīvi risinot starpiestāžu sadarbības jautājumus. Papildus pakalpojuma analīze veikta 3.3.6. punktā.

### ***Dažādas valsts pārvaldes institūcijas nodarbojas ar telpu nomas pakalpojumiem.***

Projekta ietvaros ir gūta atziņa, ka šobrīd valsts pārvaldē ar telpu nomu, nekustamo īpašumu apsaimniekošanu un citiem līdzīga rakstura pakalpojumiem nodarbojas dažādas iestādes un valsts kapitālsabiedrības (piemēram, VAS „Valsts nekustamie īpašumi”, VSIA „Namzinis”, VSIA „Šampētera nams”). Attiecībā uz šiem pakalpojumiem rekomendējam īstenot „Valsts nekustamā īpašuma vienotas pārvaldīšanas un apsaimniekošanas koncepcijā” noteiktās aktivitātes. Šī koncepcija ir apstiprināta ar Ministru kabineta 2006.gada 9.maija rīkojumu Nr.319 un paredz samazināt to institūciju skaitu, kuras nodrošina iepriekš minētos pakalpojumus. Iesakām arī pārskatīt koncepciju un izvērtēt (1) iespējas pakalpojumu nodošanas paātrināšanai, (2) papildus alternatīvu to nodošanai ne tikai citai valsts pārvaldes iestādei vai kapitālsabiedrībai, bet arī privātā sektora uzņēmumam (ja tas būtu ekonomiski izdevīgi un ja no pakalpojumu sniedzēju funkciju viedokļa, piemēram, no valsts aizsardzības un drošības viedokļa, tas būtu pieļaujams).

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Labklājības ministrijas pakalpojumi

### ***Pakalpojumu pilnveidošanas kompleksa skatījuma nepieciešamība gan elektronizācijas, gan arī citās jomās.***

Šī projekta laikā uzsvars tika likts uz publisko pārvaldes (individuālo) pakalpojumu izvērtēšanu un pilnveidošanu, mazāku uzmanību pievēršot vispārējā labuma un saimnieciskajiem pakalpojumiem. Savukārt, pilnveidot tikai publiskos pakalpojumus un nepilnveidot vispārējā labuma pakalpojumus, var būt neracionāli. Kā pozitīvu piemēru var minēt Valsts darba inspekcijas 16 pakalpojumu elektronizēšanu, no kuriem tikai 4 ir iekļauti šī projekta ietvaros kā publiskie individuālie pārvaldes pakalpojumi. Pārējie ir iestādes nodrošinātie vispārējā labuma pakalpojumi. Iestādē šobrīd tiek īstenots viens komplekss pasākumu plāns attiecībā gan uz publisko pārvaldes (individuālo), gan arī vispārējā labuma pakalpojumu elektronizēšanu. Tāpēc, vērtējot atsevišķu pakalpojumu pilnveidošanas iespējas elektronizācijas jomā, ir jāņem vērā nepieciešamība pilnveidot arī pakalpojumus, kuri nodrošina iestādes pamatfunkciju izpildi.

### ***Labklājības ministrijas un tās padotībā esošo iestāžu mājas lapu pakalpojumu satura sadaļas organizatoriska pārveide.***

Iepazīstoties ar iestāžu mājas lapām, var secināt, ka tiek īstenota laba iecere, katrai ministrijas padotības iestādei detalizēti sniedzot savu pakalpojumu aprakstu, bet LM atspoguļojot informāciju par visiem ministrijas un tās padotības iestāžu pakalpojumiem. Tomēr var arī secināt, ka informācija par vienu un to pašu pakalpojumu tiek radīta paralēli, iestāžu mājas lapās un ministrijas mājas lapā tos atspoguļojot dažādi. Tas rada nelietderīgu resursu patēriņu gan iestādēm, gan klientiem, kā arī risku, ka informācija publiskajā telpā nokļūst nesaskanīga vai pretrunīga. Iesakām izskatīt iespēju veidot vienu pakalpojumu aprakstu platformu visām ministrijas padotībā esošajām iestādēm neatkarīgi no tā, kuras iestādes mājas lapā klients ir sācis meklēt skaidrojumu par konkrēto pakalpojumu. Rekomendējam pakalpojumu aprakstu izstrādi nodot pakalpojumu turētāju (saistīto valsts pārvaldes funkciju vai uzdevumu nodrošināšanas atbildīgo iestāžu) atbildībā, kā arī kā galveno tīmekļa vietni, kur publicēt pakalpojuma aprakstu, izvēlēties publisko pakalpojumu katalogu Latvija.lv, nodrošinot sasaisti ar PPK gan iestāžu, gan ministrijas mājas lapā.

### ***Rekomendējam veicināt elektronisko kanālu izmantošanu pakalpojumu pieprasīšanā.***

LM resora pakalpojumu turētāji sniedz virkni pakalpojumu, kuru pieprasīšanai nepieciešama personas (klienta) autentifikācija – klienta pašrocīgi parakstīts dokuments un/ vai dokumentu oriģinālu uzrādīšana. Līdz ar to pakalpojuma pieprasīšana bieži notiek klātienē, dažkārt – izmantojot pastu vai e-pastu, nosūtot ar drošu elektronisko parakstu parakstītus dokumentus. Pakalpojuma pieprasīšanas elektronizēšanas pieaugums dotu iespēju samazināt klientu apkalpošanā iesaistīto resursu daudzumu. Lai īstenotu pakalpojumu pieprasīšanas elektronizēšanu, iesakām veicināt droša elektroniska paraksta lietošanu no klientu puses, un arī attīstīt pakalpojumu pieprasīšanas resursus [www.latvija.lv](http://www.latvija.lv) ietvaros.

## **3.3. Iestāžu pilnveidošanas priekšlikumi**

Šajā nodaļā ir sniegti konkrēti priekšlikumi resora iestāžu un kapitālsabiedrību pakalpojumu sniegšanas uzlabošanai, kā arī doti priekšlikumi par potenciālajiem pakalpojumu attīstības virzieniem.

### **3.3.1. Labklājības ministrija**

Šī projekta ietvaros pilnveidošanas iespējas tika analizētas 13 Labklājības ministrijas pakalpojumiem, no kuriem pieci jau bija publicēti PPK pirms projekta uzsākšanas, taču astoņi pakalpojumi tika identificēti projekta laikā.

### ***Iesakām izskatīt iespējas samazināt Labklājības Ministrijas iesaistīšanos pakalpojumu sniegšanā, kas saistīti ar kompetento institūciju un personu sertificēšanu darba drošības jomā.***

Labklājības ministrija ir iesaistīta darba aizsardzības kompetento institūciju statusa piešķiršanā un kompetento darba aizsardzības speciālistu sertificēšanā ar mērķi samazināt darba drošības riskus. Sertificēšana ir nepieciešama, lai nodrošinātu, ka pakalpojumus sniedz personas ar nepieciešamajām prasmēm. Taču, ņemot vērā, ka, šobrīd, iespējams, lielākos riskus darba ņēmējiem rada darba devēji, kas apzināti neievēro darba aizsardzības noteikumus, nemaz nepaļaujoties uz šādu personu pieaicināšanu un kvalitatīvu izmantošanu, iesakām: 1) pakāpeniski samazināt valsts pārvaldes iesaistīšanos kompetento institūciju statusa piešķiršanā un kompetento speciālistu sertificēšanā; atsevišķi pasākumi jau tiek īstenoti

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Labklājības ministrijas pakalpojumi

izstrādājot grozījumus MK noteikumos Nr. 732, tāpēc būtu svarīgi, ka paredzamie grozījumi tiek arī īstenoti; pozitīvi ir jāakcentē pasākumi, kas saistīti ar: a) atsacīšanos no kompetento institūciju saraksta publicēšanas „Latvijas Vēstnesī”, ņemot vērā, ka tāds tiek publicēts LM mājas lapā, b) ar LM pārstāvja izslēgšanu no kompetento speciālistu sertificēšanas komisijas, c) atsacīšanos no starp-iestāžu komisijas kompetento institūciju pretendentu kompetences izvērtēšanā, aizstājot to tikai ar LM amatpersonu darbu, 2) izvērtēt iespējas palielināt darba devēju motivāciju darba drošības jautājumu atbilstības nodrošināšanai, vai nu a) palielinot Valsts darba inspekcijas iesaistīšanos preventīvajās pārbaudēs, un/vai b) palielinot darba devēja atbildības apjomu par pārkāpumiem vai negadījumiem, kas iestājušies tā vainas dēļ, un/vai arī ar c) citiem līdzekļiem.

***Rekomendējam uzlabot adopcijas procesa efektivitāti, uzlabojot informācijas apmaiņu elektroniski.***

Pakalpojums „Atļauja iepazīties ar adoptējamu bērnu” dod iespēju adoptētājiem iepazīties ar informāciju par adoptējamo bērnu, ministrijas speciālistiem palīdzot atrast bērniem piemērotākos vecākus. Šī procesa rezultāts ir norīkojums (atļauja), kas tiek izsniegta adoptētājiem, lai iepazītos personīgi ar adoptējamo bērnu. Iestādē ir adoptējamo bērnu reģistrs elektroniskā formā, pie kura piekļuve tiek nodrošināta atsevišķiem speciālistiem. Sākotnējo informāciju par adoptējamajiem bērniem, neizpaužot bērnu identificējošus datus (vārds, uzvārds, personas kods, atrašanās vieta) adoptētāji var saņemt telefoniski, vai izmantojot e-pasta kanālu, savukārt informāciju par konkrētu, identificējamu bērnu (norīkojums par personīgu iepazīšanos ar bērnu), ir iespējams saņemt personīgi vai pa pastu. Iesakām izvērtēt iespējas uzlabot informācijas apmaiņu elektroniski (attiecīgi adoptējamo bērnu reģistram jābūt veidotam noteiktā programmatūras vidē), ar mērķi pilnveidot informācijas ieguves ātrumu.

***Iesakām izskatīt iespēju atteikties no ministra apstiprinājuma bērna adopcijai uz ārzemēm.***

Saskaņā ar MK 2003.gada 11.marta noteikumiem Nr.111 „Adopcijas kārtība” bērna adopcija uz ārvalstīm tiek veikta ņemot vērā četrkārtu kontroles mehānismu. Tas sastāv no: 1) ārvalstu iestādes apstiprinājuma par adoptētāja atbilstību, 2) Latvijas bāriņtiesas apstiprinājuma, 3) ministra apstiprinājuma, 4) Latvijas tiesas lēmuma. Ministra apstiprinājums šobrīd kalpo kā augstākās instances politiska rakstura apstiprinājums, kas noslogo ministrijas darbu, atspoguļojot pārmērīgu kontroļu vidi. Ministra apstiprinājums tika ieviests ar 2000 gadu, sākumā sakarā ar informāciju par bērnu tirdzniecību. Šobrīd ir palielinājusies sabiedrības izpratne, ievērojami palielinājies pašmāju adoptētāju pieprasījums pēc adoptējamajiem bērniem, kas noved pie situācijas, ka ārvalstu adoptētāju izvēlei paliek tie bērni, kuriem vecākus atrast ir visgrūtāk. Iesakām izvērtēt iespējas atteikties no ministra apstiprinājuma, atvieglojot gan ministrijas, gan arī klientu administratīvo slogu šī jautājuma risināšanā. Jāņem vērā, kā īstenojot ieteikumu var rasties sabiedrības neapmierinātības un politiskais risks, apstrīdot atsevišķus gadījumus bērnu adoptēšanā uz ārzemēm, vai iestādes darbu šajā jautājumā. Rezultātā iestādēm rastos papildus izdevumi un slogs seku mazināšanai, tādējādi pārsniedzot ieguvumus no procedūras uzlabošanas. Šī iemesla dēļ priekšlikuma īstenošanai var trūkt politiska atbalsta, un kopējais ieguvums var būt neliels.

***Iesakām atteikties no pakalpojuma sniegšanas vai būtiski mainīt pakalpojumu, paplašinot tā pielietojumu.***

Šobrīd pakalpojums „Kreditprocentu segšana invalīdiem mājokļa pielāgošanai” ir reti pieprasīts. Vispār ir bijuši tikai 4 šī pakalpojuma pieprasīšanas un 2 pakalpojuma saņemšanas gadījumi gadā. Tas norāda, ka sabiedrībā nav interese vai iespējas šī pakalpojuma izmantošanai, vai arī potenciālie pakalpojuma saņēmēji nav informēti par to. Turklāt pakalpojuma administrēšana ir sarežģīta, jo: 1) pakalpojuma ir saistīts ar komercbanku sniegto pakalpojumu, 2) nepieciešams kontrolēt līdzekļu izlietojumu atbilstoši mērķim, 3) ir grūtības noteikt atlīdzināmās summas lielumu, ņemot vērā, ka tiek atlīdzināta tikai tā kredītprocentu daļa, kas attiecas uz mājokļa pielāgošanu, nevis pilnu remonta summu. Iesakām izskatīt iespējas atteikties no pakalpojuma, vai arī mainīt atbalsta formu mājokļa pielāgošanai pēc būtības, tādējādi padarot to pieejamāku krietni plašākam personu ar invaliditāti skaitam. Būtu izskatāmas iespējas arī, pakalpojuma administrēšanas atvieglošanai, piemēram, deleģējot to sniegšanu pašvaldībām.



Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Labklājības ministrijas pakalpojumi

### ***Rekomendējam optimizēt LM darbu attiecībā uz sev neraksturīgu funkciju veikšanu***

Labklājības ministrija šobrīd pilda ministrijai neraksturīgu funkciju – iepirkumu procedūras organizēšanu atsevišķu sociālo pakalpojumu nodrošināšanai, piemēram,:

- Sociālā rehabilitācija cilvēku tirdzniecības upuriem;
- Sociālā rehabilitācija no psihoaktīvām vielām atkarīgiem bērniem un pilngadīgām personām;
- U.c

Iesakām izvērtēt iespējas, nodot šīs funkcijas kādai no padotības iestādēm, kuru darba specifika būtu atbilstošāka šīs funkcijas veikšanai.

### ***Rekomendējam izskatīt un izvērtēt iespējas atsevišķu pakalpojumu pieprasīšanu un piegādi pilnveidot, paralēli esošajiem kanāliem kā KAC, izmantojot pašvaldību sociālos dienestus.***

Attiecībā uz nozīmīgu daļu LM resora iestāžu kā pakalpojumu turētāju pakalpojumiem to saņemšana vai pieprasīšana jau tiek īstenota ar augstu pakalpojumu pieejamību, iesaistoties pašvaldību sociālajiem dienestiem, sevišķi attiecībā uz cilvēkiem ar īpašām vajadzībām. Realizējot vienas pieturas aģentūras principu, iesakām izskatīt iespējas un attīstīt sadarbības iespējas sniedzot arī citus LM resora iestāžu pakalpojumus, izmantojot pašvaldību sociālos dienestus.

### **3.3.2. Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra**

#### ***Rekomendējam īstenot vienotu pieeju valsts nekustamo īpašumu pārvaldīšanā un apsaimniekošanā.***

Pakalpojums „Telpu noma” neatbilst VSAA pamatdarbībai un ir saimnieciskais pakalpojums. Rekomendējam īstenot „Valsts nekustamā īpašuma vienotas pārvaldīšanas un apsaimniekošanas koncepcijā” noteiktās aktivitātes. Šī koncepcija ir apstiprināta ar Ministru kabineta 2006.gada 9.maija rīkojumu Nr.319 un paredz samazināt to institūciju skaitu, kuras nodrošina iepriekš minētos pakalpojumus. Iesakām arī pārskatīt koncepciju un izvērtēt (1) iespējas pakalpojumu nodošanas paātrināšanai, (2) papildus alternatīvu to nodošanai ne tikai citai valsts pārvaldes iestādei vai kapitālsabiedrībai, bet arī privātā sektora uzņēmumam (ja tas būtu ekonomiski izdevīgi un ja no pakalpojumu sniedzēju funkciju viedokļa, piemēram, no valsts aizsardzības un drošības viedokļa, tas būtu pieļaujams).

#### ***Rekomendējam pakalpojumu sniegšanas klientu apkalpošanu organizēt arī pašvaldību KAC.***

Šobrīd klientu apkalpošana notiek tiek nodrošināta vairāk kā 35 VSAA teritoriālajās iestādēs, taču, pamatojoties uz iestādes līdzšinējo pieredzi, klientu pakalpojuma pieprasījuma pieņemšanu var veikt arī pašvaldību KAC. Šīs prakses paplašināšana dotu augstāku pakalpojumu teritoriālo pieejamību, kā rezultātā samazinātos klientu administratīvais slogs. Iesakām izskatīt iespējas paplašināt pakalpojumu pieprasījumu iesniegšanas iespējas, lai arī par prioritāru iestāde uzskata elektronisko kanālu attīstīšanu.

#### ***Rekomendējam pilnveidot pakalpojumu pieprasīšanu un saņemšanu, izmantojot elektroniskos kanālus.***

Šobrīd iestāde nodrošina atsevišķu pilnībā elektronizētu pakalpojumu sniegšanu (tie ir pakalpojumi, kas saistīti ar informācijas pieprasīšanu), taču pārējie pakalpojumi elektroniski tiek sniegti nenozīmīgā apmērā, jo, lai saņemtu pakalpojumu, ir nepieciešams iesniegt dokumentu oriģinālus vai arī jāizpilda noteiktas autentificēšanās prasības. Lai izmantotu pakalpojumu pieprasīšanas elektronisko kanālu, autentificēšanās tiek nodrošināta, izmantojot drošu elektronisko parakstu, taču elektroniskais paraksts šobrīd nav plaši izmantots un arī neatrisina jautājumu par dokumentu oriģinālu iesniegšanas nepieciešamību. Neskatoties uz to, uzlabojot starpiestāžu sadarbību dažāda veida informācijas pieprasīšanā, samazinātos nepieciešamība oriģinālo dokumentu iesniegšanai, kas ļautu palielināt elektroniski sniegto pakalpojumu īpatsvaru. Pakalpojumu pieprasīšana, izmantojot elektroniskos kanālus, būtu iespējama vismaz attiecībā uz 50 VSAA pakalpojumiem, taču pakalpojumu izpilde un saņemšana – attiecībā uz aptuveni 20 pakalpojumiem, ieskaitot jau pašreiz sniegtos e-pakalpojumus (papildus informāciju skatīt 1. pielikumā). Iesakām: 1) uzlabot starpiestāžu sadarbību informācijas apmaiņā, 2) stimulēt visa veida e-pakalpojumu lietošanu gadījumos, kad tiktu ievērojami samazināts klientu administratīvais slogs, kā arī ietaupīti iestādes izdevumi, salīdzinot ar

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Labklājības ministrijas pakalpojumi

klātienē vai pasta apkalpošanas kanālu, 3) attīstīt dažādu internetbanku nodrošināto autentifikācijas instrumentu pielietojumu. Iestāde jau ir identificējusi prioritārus pakalpojumus ar mērķi nodrošināt to pieprasīšanu portālā, tādējādi nodrošinot nozīmīgu pārbūves lietderību.

***iesakām izskatīt iespējas vienkāršot pabalstu pieteikšanas procesu, piemēram, ar vienu pieteikšanās reizi nodrošināt pieteikšanos vairākiem pabalstiem vienlaikus.***

Šobrīd starp VSAA sniegtajiem pakalpojumiem ir vairāki līdzīgi pakalpojumi, kuri nodrošina sociālo aizsardzību konkrētai dzīves situācijai, piemēram, ar bērna piedzimšanu saistītam notikumam. Šobrīd atkarībā no konkrēta ar ienākumu samazinājumu saistīta riska, tiek piešķirti dažādi pabalsti (gan sociālās apdrošināšanas, gan valsts sociālie pabalsti, arī pašvaldību pabalsti), piemēram, maternitātes, paternitātes, ģimenes, bērna piedzimšanas (valsts un pašvaldības), bērna kopšanas pabalsti. Neskatoties uz to, pabalstu sadrumstalotība rada paaugstinātu klientu administratīvo slogu, pieprasot vairākus pabalstus, kā arī palielinātas iestāžu izmaksas pabalstu administrēšanā. Iesakām vienkāršot pabalstu pieteikšanas procesu, izskatot iespējas ar vienu pieteikšanās reizi nodrošināt pieteikšanos vairākiem pabalstiem vienlaikus. Lai arī ziņojuma gatavošanas brīdī ieteikums jau daļēji tiek īstenots, iesakām turpināt darbu pie uzlabojumu iespēju izskatīšanas, piemēram, attiecībā uz pakalpojumu kopu, kuru saņēmēju skaits sastāda kritisko masu, tādējādi nodrošinot pārbūves lietderību.

***Rekomendējam atteikties no dažādu dokumentu iesniegšanas pakalpojumu pieprasīšanā, veicinot informācijas apmaiņu ar citām valsts pārvaldes institūcijām.***

Starp VSAA pakalpojumiem ir vairāki pakalpojumi, kuros ir konstatējama kurjera situācija. Klientam nepieciešamo dokumentu piemēri ir šādi: radniecību apliecinātie dokumenti, miršanas apliecība, Uzņēmumu reģistra izziņa un tml. Informāciju VSAA varētu pieprasīt pati no citām valsts pārvaldes iestādēm, piemēram, no PMLP, UR. Neapgrūtinot pakalpojuma sniegšanu ar kurjera situācijām, samazinātos klientu administratīvais slogs, un iestādes darbs kļūtu efektīvāks (arī to iestāžu darbs, kuru pakalpojumu rezultāts tiek izmantots VSAA pakalpojumu sniegšanā). Šobrīd citu iestāžu pakalpojumu rezultātu pieprasīšana un saņemšana var nebūt viegli realizējama tādu šķēršļu dēļ kā, piemēram, klienta pilnvaru trūkums, fiziski šķēršļi, nepieciešamā papildus finansējuma trūkums šo darbību veikšanai. Iesakām pilnveidot pakalpojumu sniegšanu, samazinot kurjera situācijas līdz minimumam. Iesakām izvērtēt pilnveidošanai nepieciešamos resursus, kā arī ieguvumus gan iestādei, gan tās klientiem.

### **3.3.3. Nodarbinātības valsts aģentūra**

***iesakām izskatīt iespējas nodot privātajam sektoram personāla atlases pakalpojumu licencēšanu.***

Šī brīža normatīvie akti atsevišķi nenodala darbā iekārtošanas pakalpojumus kas orientēti uz fizisku personu no personāla atlases pakalpojumiem, kas orientēti uz juridiskajām personu. Vislielākie riski saņemot darbā iekārtošanās pakalpojumus tiek radīti fiziskajām personām, sevišķi tām, kas meklē darbu ārpus Latvijas. Savukārt personāla atlases uzņēmumiem šī brīža licencēšanas un uzraudzības kārtība uzliek augstu administratīvo slogu un, iespējams, nelietderīgi noslogo valsts pārvaldes resursus. Valsts varētu ietaupīt līdzekļus, atsakoties no personāla atlases firmu licencēšanas un uzraudzības, nododot to nozares pārstāvju rokās. Izvērtējot šādas iespējas jāņem vērā: a) riski, tai skaitā risks, ka darbā iekārtošanas firmas varēs slēpties zem personāla atlases firmu statusa, b) attiecīgās ES Direktīvas nosacījumi. Samazinot iesaistīšanos personāla atlases firmu licencēšanā un uzraudzībā, ietaupītos resursus valsts varētu novirzīt darbā iekārtošanas firmu pastiprinātai uzraudzībai.

***Rekomendējam veicināt elektronisko kanālu izmantošanu pakalpojumu pieprasīšanā.***

NVA sniedz 17 pakalpojumus, kuru pieprasīšanā nepieciešama klienta autentifikācija – tā parakstīts dokuments vai arī dokumentu oriģinālu uzrādīšana. Līdz ar to pakalpojuma pieprasīšana visbiežāk notiek klātienē, retos gadījumos – izmantojot pastu vai e-pastu, nosūtīt ar drošu elektronisko parakstu parakstītus dokumentus. Pakalpojuma pieprasīšanas elektronizācija dotu iespēju samazināt klientu apkalpošanā iesaistīto resursu daudzumu. Iesakām: 1) veicināt droša elektroniska paraksta plašāku lietošanu no klientu puses, 2) attīstīt pakalpojumu pieprasīšanas resursus [www.latvija.lv](http://www.latvija.lv) ietvaros, 3) izskatīt iespējas

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Labklājības ministrijas pakalpojumi

informācijas sistēmu pilnveidošanai, automatizējot pakalpojumu pieprasīšanu un izpildi attiecībā uz pakalpojumiem, kuru sniegšanas apjoms sasniedz kritisko masu.

***Rekomendējam atteikties no dažādu dokumentu iesniegšanas pakalpojumu pieprasīšanā, veicinot informācijas apmaiņu ar citām valsts pārvaldes institūcijām.***

Starp NVA pakalpojumiem ir pakalpojumi, kuros ir konstatējama kurjera situācija. Kā ilustratīvu piemēru var minēt pakalpojumu „Apmācība darba iemaņu iegūšanai un uzturēšanai, ja darba devējs ir pašvaldība” (šī ziņojuma iesniegšanas brīdī pakalpojuma sniegšana ir pārtraukta), balstoties uz publiski pieejamo informāciju, klientam ir jāiesniedz VSAA izdotas izziņas kopija par to, ka pieprasīta pabalsta izmaksas pārtraukšana, ja pieprasīšanas brīdī klients ir bezdarbnieka pabalsta saņēmējs. Neapgrūtinot pakalpojuma sniegšanu ar kurjera situācijām, samazinātos klientu administratīvais slogs, un iespējams, iestādes darbs kļūtu efektīvāks (arī to iestāžu darbs, kuru pakalpojumu rezultāts tiek izmantots NVA pakalpojumu sniegšanā). Šobrīd citu iestāžu pakalpojumu rezultātu pieprasīšana un saņemšana var nebūt viegli realizējama tādu šķēršļu dēļ kā, piemēram, klienta pilnvaru trūkums, fiziski šķēršļi, kā arī nepieciešamā papildus finansējuma trūkums šo darbību veikšanai. Starp iestādes sniegtajiem pakalpojumiem ir arī citi pakalpojumi, kuros var konstatēt kurjera situācijas pazīmes, piemēram, attiecībā uz bezdarbnieka vai darba meklētāja statusa iegūšanu, kur tiek prasīts uzrādīt personas uzturēšanās tiesību apliecinājošus dokumentus Latvijas Republikā. Iesakām pilnveidot pakalpojumu sniegšanu, samazinot kurjera situācijas līdž minimumam. Iesakām izvērtēt pilnveidošanai nepieciešamos resursus, kā arī pilnveidošanas ieguvumus gan iestādei, gan tās klientiem.

### **3.3.4. Valsts darba inspekcija**

***Iesakām izskatīt iespējas pilnveidot pakalpojumu sniegšanu ar to saistītās valsts pārvaldes funkcijas mērķu sasniegšanai***

Pakalpojums „Atļaujas sniegšana bērnu (izpildītāju) nodarbināšanai kultūras, mākslas, sporta un reklāmas pasākumos” tiek sniegts pamatojoties uz Darba likumu un MK 2002.gada 28.maija noteikumiem Nr.205 „Kārtība, kādā tiek izsniegtas atļaujas bērnu – izpildītāju – nodarbināšanai kultūras, mākslas, sporta un reklāmas pasākumos, kā arī atļaujā ietveramie ierobežojumi”. Pakalpojuma mērķis ir uzlabot bērnu tiesisko aizsardzību, nokļūstot darba attiecībās, kā arī bērnu drošību. Tāpēc VDI pirms atļaujas izsniegšanas izvērtē gan darba tiesisko attiecību jautājumus, gan arī darba drošības aspektus plānotajā darba vietā. Ja VDI uzskata, ka kāds no drošības vai darba tiesisko attiecību faktoriem ir jāpilnveido, tas tiek ieteikts. Tā kā pavisam Latvijā gada laikā tiek izņemtas tikai aptuveni 30 atļaujas, rodas aizdomas, ka ne visi darba devēji šādas atļaujas pieprasa. Līdz ar to iesakām izskatīt iespējas: 1) palielināt uzmanību to darba devēju identificēšanai un sodīšanai, kas šādas atļaujas neizņem, 2) izvērtēt iespējas palielināt darba devēju motivāciju darba drošības jautājumu atbildības nodrošināšanai, vai nu a) palielinot Valsts darba inspekcijas iesaistīšanos preventīvajās pārbaudēs, un/vai b) veicot izmaiņas normatīvajos aktos, palielinot darba devēja atbildības apjomu par pārkāpumiem vai negadījumiem, kuros cietuši bērni, 3) izvērtēt un pilnveidot bērnu drošības risku mazināšanas iespējas dažāda veida pasākumos, kas būtu pielīdzināmi pasākumiem, kuros pastāv darba attiecības.

***Iesakām izskatīt iespējas samazināt Labklājības ministrijas iesaistīšanos pakalpojumu sniegšanā, kas saistīti ar kompetento institūciju un personu sertificēšanu darba drošības jomā.***

Labklājības ministrija ir iesaistīta darba aizsardzības kompetento institūciju statusa piešķiršanā un kompetento darba aizsardzības speciālistu sertificēšanā ar mērķi samazināt darba drošības riskus. Sertificēšana ir nepieciešama, lai nodrošinātu, ka pakalpojumus sniedz personas ar nepieciešamajām prasmēm. Taču, ņemot vērā, ka, šobrīd, iespējams, lielākos riskus darba ņēmējiem rada darba devēji, kas apzināti neievēro darba aizsardzības noteikumus, nemaz nepaļaujoties uz šādu personu pieaicināšanu un kvalitatīvu izmantošanu, iesakām: 1) pakāpeniski samazināt valsts pārvaldes iesaistīšanos kompetento institūciju statusa piešķiršanā un kompetento speciālistu sertificēšanā; atsevišķi pasākumi jau tiek īstenoti izstrādājot grozījumus MK noteikumos Nr. 732, tāpēc būtu svarīgi, ka paredzamie grozījumi tiek arī īstenoti; pozitīvi ir jāakcentē pasākumi, kas saistīti ar: a) atsacīšanos no kompetento institūciju saraksta publicēšanas „Latvijas Vēstnesī”, ņemot vērā, ka tāds tiek publicēts LM mājas lapā, b) ar LM pārstāvja izslēgšanu no kompetento speciālistu sertificēšanas komisijas, c) atsacīšanos no starp-iestāžu komisijas kompetento

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Labklājības ministrijas pakalpojumi

institūciju pretendentu kompetences izvērtēšanā, aizstājot to tikai ar LM amatpersonu darbu, 2) izvērtēt iespējas palielināt darba devēju motivāciju darba drošības jautājumu atbilstības nodrošināšanai, vai nu a) palielinot Valsts darba inspekcijas iesaistīšanos preventīvajās pārbaudēs, un/vai b) palielinot darba devēja atbildības apjomu par pārkāpumiem vai negadījumiem, kas iestājušies tā vainas dēļ, un/vai arī ar c) citiem līdzekļiem.

### ***Rekomendējam veicināt elektronisko kanālu izmantošanu pakalpojumu pieprasīšanā.***

VDI sniedz 4 pakalpojumus, no kuriem 2 pakalpojumu pieprasīšanā nepieciešama klienta autentifikācija – tā parakstīts dokuments vai arī dokumentu oriģinālu uzrādīšana, bet 2 gadījumos ir pietiekoša personas deklarēšana. Pakalpojuma pieprasīšanas elektronizēšanas pieaugums dotu iespēju samazināt klientu apkalpošanā iesaistīto resursu daudzumu, sevišķi attiecībā uz biežāk sniegtajiem pakalpojumiem: „Atbildes sniegšana uz personas iesniegumu par darba tiesisko attiecību un darba aizsardzības jautājumiem”, „Bezmaksas konsultāciju sniegšana darba devējiem un darbiniekiem par darba tiesisko attiecību un darba aizsardzības normatīvo aktu prasībām”. Lai īstenotu pakalpojumu pieprasīšanas elektronizēšanu, iesakām veicināt droša elektroniska paraksta plašāku lietošanu no klientu puses, kā arī attīstīt pakalpojumu pieprasīšanas resursus [www.latvija.lv](http://www.latvija.lv) ietvaros.

### ***Rekomendējam papildināt iestādes mājas lapas saturu, lai tiktu atspoguļota informācija par tās pakalpojumiem.***

Šobrīd iestādes mājas lapā nav iekļauti pakalpojumu apraksti, kā arī nav norādes uz portālu [www.latvija.lv](http://www.latvija.lv), kurā atsevišķi pakalpojumi ir iekļauti. Saskaņā ar iestādes mājas lapu šobrīd tiek realizēts projekts „VDI informatīvās sistēmas pilnveidošana un e-pakalpojumu ieviešana” (Nr. 3DP/3.2.2.1.1/09/IPIA/IUMEPLS/011), kura ietvaros tiek veikta VDI informācijas sistēmas pilnveidošana un piemērotas vides nodrošināšana e-pakalpojumu ieviešanai. Projekta laikā tiks izveidoti 16 e-pakalpojumi, kā arī VDI interneta mājas lapā tiks izveidots Internetapakalpošanas centrs, kurā jaunie e-pakalpojumi būs pieejami gan privātpersonām, gan uzņēmumiem. Līdz ar plānoto e-pakalpojumu ieviešanu, iesakām arī pilnveidot iestādes mājas lapu, atspoguļojot informāciju par VDI pakalpojumiem, kā arī nodrošinot sasaisti ar portālu [www.latvija.lv](http://www.latvija.lv).

### **3.3.5. Sociālās integrācijas valsts aģentūra**

#### ***Iesakām izskatīt iespējas atteikties no saimniecisko pakalpojumu sniegšanas, nododot tos ārpakalpojumā privātsektoram.***

Papildus pakalpojumiem, kuri saistās ar sociālo un profesionālo rehabilitāciju, SIVA nodrošina arī tādus pakalpojumus kā telpu un autostāvvietu noma, ēdināšanas un viesu izmitināšanas pakalpojumus. Ārpakalpojumu izmantošanas rekomendācija ir balstīta uz pieņēmumu, ka brīvā tirgus uzņēmumi, kuri specializējas pakalpojumu sniegšanā attiecīgajās jomās var nodrošināt efektīvāku un tādēļ valstij izdevīgāku pakalpojumu sniegšanu. Bez padziļinātas ieguvumu analīzes šādu lēmumu pieņemt nevajadzētu, it īpaši to iemeslu dēļ, ka: 1) uz savas infrastruktūras bāzes SIVA nodrošina profesionālās un sociālās rehabilitācijas pasākumus, īstenojot savas pamatdarbības uzdevumus, kā arī tāpēc, ka 2) SIVA attīstība ir atbalstīta ar ES struktūrfondu palīdzību, kas prasa finansējuma piešķiršanas noteikumu ievērošanu par darbības un pakalpojumu saglabāšanu.

#### ***Rekomendējam pilnveidot dokumentu iesniegšanas kārtību pakalpojumu pieprasīšanā, veicinot informācijas apmaiņu ar citām valsts pārvaldes institūcijām.***

Starp SIVA pakalpojumiem ir pakalpojumi, kuros ir konstatējama „kurjera situācijas” pazīmes. Kurjera situācijas raksturo gadījumus, kad klientam tiek lūgts uzrādīt informāciju vai dokumentus, kas par viņu jau atrodas valsts pārvaldes iestādēs. Kā viens no piemēriem būtu minams gadījums, kur SIVA sociālās rehabilitācijas pakalpojuma saņemšanai, vai transportlīdzekļa pielāgošanai cilvēkiem ar invaliditāti ir nepieciešams uzrādīt VDEĀVK atzinumu. Ja atzinums tiek sagatavots neklātienē, tad klientam var rasties nepieciešamība doties uz VDEĀVK, lai pēc tam atzinumu uzrādītu SIVA. Šie var nebūt vienīgie pakalpojumi, kur šobrīd vērojama kurjera situācijas pazīmes, un, iespējams, ka šī ziņojuma sagatavošanas brīdī kurjera situācijas jau ir novērstas, taču būtu svarīgi nodrošināt to, lai pakalpojumu kvalitātes uzlabošanas ietvaros

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Labklājības ministrijas pakalpojumi

iestāde nepārtraukti izvērtētu šādu situāciju rašanos, to ietekmi un iniciētu samērīgu pasākumu izstrādi šo situāciju mazināšanai.

### ***Rekomendējam izskatīt iespēju papildus deleģēt pakalpojumu pieprasīšanu.***

SIVA pakalpojumi tiek sniegti vienā vietā – Jūrmalā (bet attiecībā uz atsevišķiem pakalpojumiem, 7 SIVA atbalsta punktos visā Latvijā). Ņemot vērā, ka visi SIVA pakalpojumi ir fiziska rakstura, to saņemšana var notikt tikai šajās vietās. Šobrīd SIVA piedāvā izmantot pašvaldību sociālos dienestus dokumentu iesniegšanai pakalpojumu pieprasīšanā, ņemot vērā, ka attiecībā uz vairākiem (bet ne visiem) SIVA pakalpojumiem ir nepieciešams pašvaldību sociālā dienesta atzinums par pakalpojumu nepieciešamību. Šajā gadījumā var teikt, ka sociālie dienesti ir SIVA klientu apkalpošanas centri attiecībā uz pakalpojumu pieprasīšanu. Taču praktiski visos gadījumos ir nepieciešams arī VDEĀVK atzinums par personas invaliditātes pakāpi un īpašajām vajadzībām, kas rada potenciālu arī šīs iestādes izmantošanā pakalpojumu pieprasīšanā gadījumos, kad nav iesaistīti pašvaldību sociālie dienesti. Iesakām izskatīt iespējas paplašināt SIVA pakalpojumu pieprasīšanu, izmantojot VDEĀVK nodaļas, ņemot vērā, ka klientiem vairums gadījumos būs nepieciešams VDEĀVK atzinums.

Ņemot vērā plašo pašvaldību sociālo dienestu pārklājumu un līdz ar to pieejamību klientiem, iesakām apzināt potenciālu to iesaistīšanai arī atsevišķu citu SIVA pakalpojumu pieprasīšanā.

### **3.3.6. Veselības un darbspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija**

#### ***Rekomendējam veicināt invaliditātes statusa reģistra lietošanu un risināt jautājumus, kas saistīti ar starpiestāžu sadarbību, tādējādi ļaujot samazināt invaliditātes apliecības izsniegšanas apjomu.***

Šobrīd invaliditātes apliecība kalpo kā dokuments, kas apliecina personas invaliditāti, un tā ir nepieciešama, lai persona ar invaliditāti saņemtu virkni sociālos pakalpojumus, ko sniedz valsts, un valsts noteiktos atvieglojumus cilvēkiem ar invaliditāti. Pilnveidojot pakalpojumu elektronizēšanu un nodrošinot sasaisti ar VDEĀVK reģistru visām iestādēm, kurām nepieciešama invaliditātes statusa pārbaude, tiktu samazināta nepieciešamība pēc invaliditātes apliecības izsniegšanas fiziskā formā, jo valsts pārvaldē šo statusu būtu iespējams pārbaudīt elektroniski. Neskatoties uz ieteikumu, invaliditātes apliecības joprojām ir jāturpina izsniegt pēc individuāliem pieprasījumiem, it īpaši tādēļ, ka invaliditātes apliecība ir dokuments, kas dod tiesības izmantot atvieglojumus sabiedriskajā transportā (kamēr visā valstī nav cita vienota pieeja šī atvieglojuma piemērošanai, apliecības būs nepieciešamas), kā arī sniedz iespēju izmantot citās ES valstīs noteiktos atvieglojumus, ja tie tiek attiecināti uz jebkuras ES valsts pilsoni. Lai arī šobrīd tehniski šādas iespējas ir atrisinātas, ir pazīmes, ka ne visas valsts pārvaldes iestādes šīs iespējas izmanto. Iemesli tam ir saistīti gan ar šo iespēju apzināšanos, gan arī norēķiniem un resursiem pieslēgumu (datu bāzes saskarnes) izveidošanai un uzturēšanai. Iesakām veicināt reģistra izmantošanu valsts pārvaldes iestāžu starpā aktīvi risinot starpiestāžu sadarbības jautājumus.

#### ***Rekomendējam izskatīt iespēju pakalpojumu pieprasīšanu organizēt arī caur pašvaldību KAC.***

12 no 18 iestādes sniegtajiem pakalpojumiem pieteikšanu būtu iespējams veikt arī citas iestādes klientu apkalpošanas centros un, iespējams, tam būtu augsta lietderība, jo: 1) VDEĀVK pārraudzībā ir tikai 19 reģionālās nodaļas, taču optimāla pārklājuma nodrošināšanai var būt nepieciešams lielāks nodaļu skaits; 2) VDEĀVK klienti ir cilvēki arī ar funkcionāliem traucējumiem un tāpēc pakalpojumu nodrošināšana tuvu to dzīvesvietām ir īpaši pamatota nepieciešamība, 3) dažkārt VDEĀVK pakalpojumu pieprasīšanai (atzinumi, ekspertīzes) personas klātbūtne nav obligāti nepieciešama, ļaujoties uz rakstisku ārstu sagatavoto dokumentāciju, 4) pakalpojumu sniegšanas gadījumu skaits ir ļoti augsts (4 pakalpojumiem ir 2-6 tūkstoši gadījumu skaits gadā, taču pakalpojumi „Invalīda apliecības izsniegšana” un „Invaliditātes ekspertīze – invalīda statusa noteikšana” tiek sniegti aptuveni 50,000 reizes gadā). Lai arī šobrīd pakalpojumu ir iespējams pieteikt telefoniski, kā arī pa e-pastu, izmantojot e-parakstu, iesakām izskatīt iespējas pilnveidot pakalpojumu pieprasīšanas iespējas, izmantojot KAC, sevišķi attiecībā uz sākotnējām konsultācijām par VDEĀVK pakalpojumu izmantošanu, kā arī informācijas pieņemšanu un pārsūtīšanu uz VDEĀVK, gan papīra, gan elektroniskā formā. Tas var ļaut samazināt iedzīvotāju administratīvo slogu.



Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Labklājības ministrijas pakalpojumi

### ***lesakām izskatīt iespēju pakalpojumu piegādi nodrošināt arī klientu apkalpošanas centros.***

6 no 18 iestādes sniegtajiem pakalpojumiem rezultātu saņemšanu būtu iespējams veikt arī citas iestādes klientu apkalpošanas centros līdzīgu apsvērumu dēļ, kā minēts iepriekšējā sadaļā. Šajā gadījumā svarīgi tas, ka pēc VDEĀVK lēmumu, atzinumu sniegšanas, attiecīgais dokuments varētu tikt vai nu nosūtīts pa pastu, vai arī izsniegts KAC, nodrošinot nepieciešamos konfidencialitātes nosacījumus. Pilna pakalpojumu sniegšanas izpilde KAC nebūtu iespējama, jo VDEĀVK lēmuma pieņemšanai ir nepieciešami īpaši darba apstākļi. Iesakām pilnveidot VDEĀVK pakalpojumu rezultātu saņemšanas iespējas, izmantojot KAC, piemēram, uz pašvaldību bāzes.

### **Rekomendējam turpināt iestādes pakalpojumu elektronizāciju un e-pakalpojumu attīstību.**

Izvērtējot iestādes pakalpojumus, var secināt, ka daļa pakalpojumu ir elektronizējami, to pieprasīšanas, saņemšanas, kā arī informācijas sistēmu infrastruktūras veidošanas organizatoriskajos jautājumos. Šobrīd iestādes mājas lapa, kā arī [www.latvija.lv](http://www.latvija.lv) neliecina par iestādes gatavību augsta līmeņa e-pakalpojumu sniegšanā, taču iestāde jau ir uzsākusi un turpina darbu pie ERAF līdzfinansētā projekta „Arhīva datu digitalizācija un e-pakalpojumu ieviešana” īstenošanas un sešu jauno e-pakalpojumu izstrādes, kura pabeigšana ir paredzēta 2012. gadā. Iesakām pabeigt iesāktos darbus un turpināt e-pakalpojumu tālāku attīstību.

### **3.3.7. Citas Labklājības ministrijas padotības iestādes, kapitālsabiedrības un sabiedriskās organizācijas**

Šajā sadaļā tiek apkopoti rezultāti no 29 pakalpojumu analīzes, kurus sniedz šādas iestādes:

- Valsts bērnu tiesību aizsardzības inspekcija;
- Latvijas Neredzīgo biedrība;
- Latvijas Nedzirdīgo savienība;
- Latvijas Bērnu fonds;
- Valsts sociālās aprūpes centri;
- Valsts SIA „Šampētera nams”;
- Valsts SIA „NRC „Vaivari””.

Šajā sadaļā aplūkoto pakalpojumu sniedzēju kopējā iezīme ir tā, ka tie visi sniedz fiziskos pakalpojumus gala saņēmējam, vai nu atrodoties valsts pārziņā, vai arī, likumdevējam deleģējot noteiktas sociālās funkcijas .

- Izņēmums iepriekš minētajam ir Valsts SIA „Šampētera nams” , kas sniedz starpiestāžu – apgādes pakalpojumus LM.

### ***lesakām veicināt informācijas pieejamību par iestāžu fiziskajiem pakalpojumiem.***

Ņemot vērā to, ka šo iestāžu pakalpojumi ir fiziski pakalpojumi, tālāka klientu apkalpošanas nodalīšana vairs nav iespējama, līdz ar to uzlabojumi būtu saistāmi tikai ar pakalpojuma pieprasīšanas un fiziskā pakalpojuma sniegšanas procesa uzlabojumiem, tai skaitā, izdevīgākā piegādātāja izvēli. Šobrīd vairums gadījumos pakalpojumu pieprasīšana notiek pašvaldību sociālajos dienestos, kas pieņem lēmumus par optimālo pakalpojumu sniegšanu, valstij piedaloties ar finansējumu vai līdzfinansējumu. Savukārt attiecībā uz specifiskākas dabas pakalpojumiem, piemēram, redzes, dzirdes problēmu risināšanu, šī brīža kārtība nosaka pakalpojumu pieprasīšanu tieši pie pakalpojuma sniedzēja. Ņemot vērā pakalpojuma fizisko dabu, kā arī to, ka pakalpojumu nemaz nevar saņemt bez citu iestāžu atzinumiem, pakalpojuma pieprasīšanai KAC ir maza lietderība, tomēr, izvērtējama. Iesakām pārliecināties par pietiekošas informācijas pieejamību visos iespējamajos klientu apkalpošanas centros (pašvaldības, pašvaldību sociālie dienesti, VDEĀVK, bāriņtiesas utt.), lai būtu pieejama informācija par vietām, kur fiziskā persona var saņemt palīdzību. Šī rekomendācija neattiecas uz Valsts SIA „Šampētera nams” un Valsts SIA „NRC „Vaivari””.

### ***lesakām atteikties no pakalpojumu, kuri ir saistīti ar īpašumu apsaimniekošanu, sniegšanas.***

Lai arī Valsts SIA „Šampētera nams” specializējas kā apgādes un apsaimniekošanas uzņēmums, būtu jāizskata iespējas atteikties no šo pakalpojumu sniegšanas, pamatojoties uz to, ka Labklājības ministrijas kontekstā šāda veida pakalpojumi neatspoguļo iestādes pamatdarbību, un, iespējams, privātā sektora

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Labklājības ministrijas pakalpojumi

uzņēmumi spētu efektīvāk nodrošināt tīpašumu apsaimniekošanu. Rekomendējam īstenot „Valsts nekustamā tīpašuma vienotas pārvaldīšanas un apsaimniekošanas koncepcijā” noteiktās aktivitātes. Šī koncepcija ir apstiprināta ar Ministru kabineta 2006.gada 9.maija rīkojumu Nr.319 un paredz samazināt to institūciju skaitu, kuras nodrošina iepriekš minētos pakalpojumus. Iesakām arī pārskatīt koncepciju un izvērtēt (1) iespējas pakalpojumu nodošanas pātrināšanai, (2) papildus alternatīvu to nodošanai ne tikai citai valsts pārvaldes iestādei vai kapitālsabiedrībai, bet arī privātā sektora uzņēmumam (ja tas būtu ekonomiski izdevīgi un ja no pakalpojumu sniedzēju funkciju viedokļa, piemēram, no valsts aizsardzības un drošības viedokļa, tas būtu pieļaujams).

### **3.4. Priekšlikumi starpresoru sadarbības pilnveidošanai**

***Rekomendējam veicināt informācijas apmaiņas kvalitāti un automatizēšanu starp viena un vairāku resoru iestādēm.***

Vairāku pakalpojumu nodrošināšanai ir nepieciešama sadarbība starp dažādu resoru iestādēm, nodrošinot kvalitatīvu un operatīvu datu apmaiņu. Piemēram, starp NVA un VSAA, VDEĀVK, Veselības norēķinu centru, kā arī citām iestādēm. Lai arī atsevišķos gadījumos datu apmaiņa ir automatizēta, procesā mēdz ieviesties kļūdas (uz šādiem gadījumiem ir norādes no NVA, VSAA, VID). Tas rada papildus administratīvo slogu klientiem, veicot papildus informācijas pieprasījumu izziņas saņemšanai no otras iestādes, vai arī papildus resursu patēriņu iestāžu darbā. Iesakām izvērtēt iespējas uzlabot datu apmaiņas kvalitāti, kā arī paaugstināt datu apmaiņas automatizācijas līmeni.

## 4. Īstenošanas plāns

Šajā sadaļā ir sniegti priekšlikumi par dokumentā aprakstīto resora pakalpojumu pilnveidojumu īstenošanu.

#	Uzdevums, pasākums	Prioritāte	Atbildīgais	Piezīmes
<b>1.</b>	<b>Institucionālās izmaiņas</b>	<b>1</b>	<b>LM, VARAM, pakalpojumu sniedzējs</b>	
1.1.	Institucionālo izmaiņu veikšana attiecībā uz resora funkciju atbilstību iestāžu un kapitālsabiedrību darbībai un darbības atbilstību valsts pārvaldes funkcijām	1	LM, VARAM	
1.2.	Vienotas izpratnes veidošana par pakalpojuma jēdzienu resora institūcijās	1	LM, VARAM	
1.3.	Resora pakalpojumu sniegšanas procesa pārskatīšana un uzlabošana	1	Pakalpojumu sniedzējs, LM	Piemēram, pakalpojuma pieprasīšanas prasību pārskatīšana, tai skaitā iesniedzamo dokumentu izvērtēšana
1.4.	Visu valsts iestāžu un kapitālsabiedrību, kuras sniedz ar īpašumu apsaimniekošanu saistītus pakalpojumus, darbības izvērtēšana, „Valsts nekustamā īpašuma vienotas pārvaldīšanas un apsaimniekošanas koncepcijas” īstenošana	1	LM, Finanšu ministrija	Piemēram, VAS „Valsts nekustamie īpašumi”, VSIA „Namzinis”, VSIA „Šampētera nams”
1.5.	Sabiedrības un visu iesaistīto personu informēšana par izmaiņām	1	LM, VARAM, pakalpojumu sniedzējs	
<b>2.</b>	<b>Pakalpojumu likvidēšana vai nodošana</b>	<b>1</b>	<b>Pakalpojumu sniedzējs, LM</b>	
2.1.	Iespēju izvērtēšana un lēmumu pieņemšana par saimniecisko pakalpojumu nodošanu privātajam sektoram	1	Pakalpojumu sniedzējs, LM	Nepieciešams izskatīt iespēju atteikties no tādiem saimnieciskajiem pakalpojumiem, kurus izdevīgāk būtu nodrošināt privātā sektora uzņēmumiem
2.2.	Lēmumu pieņemšana par konkrētu pakalpojumu likvidēšanu	1	Pakalpojumu sniedzējs, LM	Būtu iespējams izskatīt trīs pakalpojumu likvidēšanu, kuru saraksts ir atrodams 1. pielikumā.
2.3.	Sabiedrības un visu iesaistīto personu informēšana par izmaiņām	1	LM, VARAM, pakalpojumu sniedzējs	



Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Labklājības ministrijas pakalpojumi

#	Uzdevums, pasākums	Prioritāte	Atbildīgais	Piezīmes
<b>3.</b>	<b>Starpiestāžu sadarbība</b>	<b>1</b>		
3.1.	Lēmuma pieņemšana par datu un informācijas apmaiņas veicināšanu gan starpiestāžu, gan starpresoru līmenī	1	LM, VARAM, pakalpojumu sniedzējs	Nepieciešams pēc iespējas automatizēt informācijas apmaiņu, lai pakalpojumu saņēmējiem nebūtu jārada kurjera situācija
3.2.	Lēmuma pieņemšana par tādu procesu efektivitātes uzlabošanu, kurā ir iesaistītas dažādu resoru institūcijas	1	LM, VARAM, pakalpojumu sniedzējs	Piemēram, pakalpojumi, kuri tiek sniegti sadarbībā ar pašvaldībām sociālās aprūpes, rehabilitācijas jomās
<b>4.</b>	<b>Pakalpojumu nodošana KAC</b>	<b>1</b>		<b>Termiņš atkarīgs no VPA principu ieviešanas gaitas valsts pārvaldē</b>
4.1.	Lēmuma pieņemšana par konkrētu pakalpojumu nodošanu arī pašvaldību klientu apkalpošanas centriem	1	LM, pakalpojumu sniedzējs	Rekomendāciju pārskatīšana, izvērtēšana un lēmuma pieņemšana
4.2.	Nododamo pakalpojumu dokumentēšana, nosakot pakalpojuma sniegšanas procesu un plānoto informācijas apmaiņas modeli	1	Pakalpojuma sniedzējs	
4.3.	Pakalpojumu nodošana KAC	1		
<b>5.</b>	<b>Pakalpojumu brieduma līmeņa palielināšana</b>	<b>1</b>	<b>Pakalpojumu sniedzējs</b>	<b>Lielāka prioritāte piešķirama pakalpojumiem ar lielāku sniegšanas gadījumu skaitu un resursu patēriņu</b>
5.1.	Pakalpojumu sniegšanas procesa dokumentēšana, definējot pakalpojumu sniegšanas metrikas	1	Pakalpojumu sniedzējs	
5.2.	Pakalpojumu regulārs monitorings, izmantojot definētās metrikas un meklējot optimizācijas iespējas	2	LM, pakalpojumu sniedzējs	
5.3.	IT risinājuma izstrāde pakalpojumu pārvaldības atbalstam	2	LM, VARAM, citi resori	
<b>6.</b>	<b>Pakalpojumu elektronizācija</b>	<b>1</b>		
6.1.	Lēmuma pieņemšana par konkrētu pakalpojumu elektronizāciju	1	LM, pakalpojumu sniedzējs	Rekomendāciju pārskatīšana, izvērtēšana un lēmuma pieņemšana par konkrētu pārbūves plānu realizēšanu – pakalpojumi, kuriem ir elektronizējama tikai pieprasīšana, pakalpojumi, kuriem ir elektronizējams viss process u.c.
6.2.	Pakalpojumu pieprasīšanas veidlapu standartizācija	1	LM, pakalpojumu sniedzējs, VARAM, citi resori	

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Labklājības ministrijas pakalpojumi

#	Uzdevums, pasākums	Prioritāte	Atbildīgais	Piezīmes
6.3.	Iesākto pakalpojumu elektronizēšanas programmu saskaņošana ar pieņemtajiem lēmumiem par pakalpojumu elektronizēšanu	1	LM, VARAM, VDI, VDEĀVK	VDI, VDEĀVK, VSAA jau šobrīd strādā pie pakalpojumu elektronizēšanas programmām. Svarīgi pārliecināties, ka tās tiek saskaņotas ar pieņemtajiem lēmumiem attiecībā uz elektronizāciju.
6.4.	Risinājuma izstrāde	1	LM, VARAM, citi resori	
6.5.	Sabiedrības un visu iesaistīto personu informēšana par izmaiņām	1	LM, VARAM, pakalpojumu sniedzējs	
<b>7.</b>	<b>Normatīvo aktu izmaiņas</b>	<b>1</b>		
7.1.	Izmaiņu veikšana LR normatīvajos aktos, lai likumi un MK noteikumi tiktu aktualizēti atbilstoši pakalpojumu pārbūvei	1	VARAM, MK	Īpaši – saskaņā ar nepieciešamību atvieglot pakalpojumu elektronizēšanu, kā arī nodošanu KAC
<b>8.</b>	<b>Citi pasākumi</b>			
8.1.	Pakalpojumu sniegšanas izmaksu aprēķināšana	1		
8.2.	Informācijas harmonizēšana ministrijas un iestāžu mājas lapās	3		

# 1. pielikums. Pakalpojumu izvērtējums

Tabulas satur tos pakalpojumus, kam signālatzīme par pakalpojuma optimizācijas iespējām ir 2 vai lielāka.

Pakalpojuma optimizācijas iespējamība vērtēta pēc šādas skalas:

- 4 acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība
- 3 liela pilnveidošanas lietderība
- 2 vidēja pilnveidošanas lietderība
- 1 iespējama, bet neliela pilnveidošanas lietderība
- 0 nav lietderīga

Viens pakalpojums var atrasties vairāk kā vienā no sekojošām tabulām.

## Pakalpojumi, kuri ir likvidējami vai nododami privātajam sektoram

### Pakalpojumi, kuri ir nododami privātajam sektoram

Pakalpojuma turētājs	ID	Nosaukums	Signālatzīme	Pakalpojuma iespējas nodot privātajam sektoram skaidrojums
Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	2006886	Telpu noma	3-liela pilnveidošanas lietderība	Būtu ieteicams izskatīt iespēju atsacīties no šī pakalpojuma, nododot tā izpildi citai valsts institūcijai vai privātsektoram
Valsts SIA Šampētera nams	2004051	Labklājības ministrijas ēkas un telpu uzturēšana	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Iesakām izskatīt iespējas nodot pakalpojumu izpildišanu privātspektora uzņēmumiem vai arī citām valsts iestādēm.
Valsts SIA Šampētera nams	2004048	Maksājumu veikšana par nekustamiem īpašumiem	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Iesakām izskatīt iespējas nodot pakalpojumu izpildišanu privātspektora uzņēmumiem vai arī citām valsts iestādēm.
Valsts SIA Šampētera nams	2004041	Inženierkomunikāciju, sistēmu un tīklu funkcionēšanas nodrošināšana	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Iesakām izskatīt iespējas nodot pakalpojumu izpildišanu privātspektora uzņēmumiem vai arī citām valsts iestādēm.
Valsts SIA Šampētera nams	2004035	Sociālo aprūpes centru apsaimniekošana	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Iesakām izskatīt iespējas nodot pakalpojumu izpildišanu privātspektora uzņēmumiem vai arī citām valsts iestādēm.
Valsts SIA Šampētera nams	2004031	Nekustamo īpašumu	2-vidēja	Iesakām izskatīt iespējas nodot pakalpojumu izpildišanu privātspektora uzņēmumiem vai arī citām

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Labklājības ministrijas pakalpojumi

Pakalpojuma turētājs	ID	Nosaukums	Signālatzīme	Pakalpojuma iespējas nodot privātajam sektoram skaidrojums
		nodrošināšana ar komunālajiem pakalpojumiem	pilnveidošanas lietderība	valsts iestādēm.
Valsts SIA Šampētera nams	2004030	Nekustamo īpašumu, to koplietošanas telpu un teritorijas uzturēšana	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Iesakām izskatīt iespējas nodot pakalpojumu izpildīšanu privātsektora uzņēmumiem vai arī citām valsts iestādēm.
Sociālās integrācijas valsts aģentūra	2001391	Autotransports un autotransporta stāvvietas	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Būtu ieteicams izskatīt iespēju atsacīties no šī pakalpojuma, nododot tā izpildi citai valsts institūcija vai privātsektoram ārpuspakalpojumā
Sociālās integrācijas valsts aģentūra	2001390	Telpu iznomāšana	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Būtu ieteicams izskatīt iespēju atsacīties no šī pakalpojuma, nododot tā izpildi citai valsts institūcija vai privātsektoram.
Sociālās integrācijas valsts aģentūra	2001077	Pārbūves nodrošināšana transportlīdzekļiem	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Iesakām izskatīt iespējas pakalpojumu nodošanai privātajam sektoram (ja tādi ir pieejami), nodrošinot valsts finansējumu pakalpojumu saņemšanai personām, kurām šādi pakalpojumi pienākas

### Pakalpojumi, kuri ir likvidējami

Pakalpojuma turētājs	ID	Nosaukums	Signālatzīme	Pakalpojuma samazināšanas/pārtraukšanas iespēju skaidrojums
Labklājības ministrija	2007117	Kredītprocentu segšana invalīdiem mājokļa pielāgošanai	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Būtu jāatsakās no pakalpojuma, vai arī tas būtiski jāpaplašina, ņemot vērā, ka šobrīd pakalpojums netiek pietiekoši izmantots (ir tikai 2 pakalpojuma piešķiršanas gadījumi valstī gadā).
Nodarbinātības valsts aģentūra	265795	Licences izsniegšana darbiekārtošanas pakalpojumu sniegšanai	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Iesakām izskatīt iespēju samazināt pakalpojumu apjomu attiecībā uz personāla atlases uzņēmumiem, kas sniedz pakalpojumus juridiskajām personām

## Pakalpojumi, kuros būtu lietderīgi mainīt kanālu stratēģiju pārejot uz neklātienes kanāliem

Pakalpojuma turētājs	ID	Nosaukums	Signālatzīme	Pakalpojuma elektronizācijas iespēju skaidrojums
Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	2005342	Atlīdzība par aizbildņa pienākumu pildīšanu	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma pieprasīšana būtu jāpilnveido, izmantojot elektroniskos kanālus
Veselības un darbības ekspertīzes ārstu valsts komisija	2004763	Mani dati VDEĀVK	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Būtu veicama pakalpojuma pilna elektronizācija (e-pakalpojums)
Veselības un darbības ekspertīzes ārstu valsts komisija	2004756	Iesniegums invaliditātes ekspertīzes lēmuma apstrīdēšanai	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma pieprasīšana un saņemšana būtu jāpilnveido, izmantojot elektroniskos kanālus
Veselības un darbības ekspertīzes ārstu valsts komisija	2004752	Universālais pakalpojums invaliditātes statusa pārbaudei	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Būtu veicama pakalpojuma pilna elektronizācija (e-pakalpojums)
Veselības un darbības ekspertīzes ārstu valsts komisija	2004749	Ģimenes ārsta nosūtījumu pieņemšana elektroniski	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma pieprasīšana un saņemšana būtu jāpilnveido, izmantojot elektroniskos kanālus
Veselības un darbības ekspertīzes ārstu valsts komisija	2004740	Atzinuma sniegšana par medicīniskajām indikācijām speciāli pielāgota transporta līdzekļa iegādei un pabalsta saņemšanai transporta izdevumu kompensēšanai	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma pieprasīšana un saņemšana būtu jāpilnveido, izmantojot elektroniskos kanālus
Nodarbinātības valsts aģentūra	2004442	Informācijas sniegšana CV-online	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma saņemšana būtu jāpilnveido, izmantojot elektroniskos kanālus
Nodarbinātības valsts aģentūra	2004439	Datu apmaiņa ar VDI	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Būtu veicama pakalpojuma pilna elektronizācija (e-pakalpojums).
Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	2004274	Informācija par VSAA izmaksām un ieturēto iedzīvotāju ienākumu nodokli	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Būtu veicama pakalpojuma pilna elektronizācija (e-pakalpojums)
Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	2004019	Informācija par valsts fondēto pensiju shēmas līdzekļu pārvaldītāja un ieguldījuma plāna maiņu	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma pieprasīšana un saņemšana būtu jāpilnveido, izmantojot elektroniskos kanālus
Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	2004016	Informācija par valsts fondēto pensiju shēmas dalībnieka reģistrāciju un ieguldījuma plāna izvēli	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma pieprasīšana un saņemšana būtu jāpilnveido, izmantojot elektroniskos kanālus

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Labklājības ministrijas pakalpojumi

Pakalpojuma turētājs	ID	Nosaukums	Signālatzīme	Pakalpojuma elektronizācijas iespēju skaidrojums
Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	2004015	Informācija par prognozējamo vecuma pensijas apmēru	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Būtu veicama pakalpojuma pilna elektronizēšana (e-pakalpojums)
Sociālās integrācijas valsts aģentūra	2001388	Viesu izmitināšana	2-liela pilnveidošanas lietderība	Iesakām izskatīt iespējas pilnībā elektronizēt rezervēšanas un apmaksas sistēmu
Valsts darba inspekcija	266950	Darba devēja sagatavotā akta reģistrēšana par nelaimes gadījumu	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma pieprasīšana būtu jāpilnveido izmantojot elektroniskos kanālus
Labklājības ministrija	266667	Sociālās aprūpes, sociālās rehabilitācijas, profesionālās rehabilitācijas un sociālā darba pakalpojumu sniedzēju reģistrācija Sociālo pakalpojumu sniedzēju reģistrā	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma pieprasīšana būtu jāpilnveido, izmantojot elektroniskos kanālus.
Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	266597	Informācija par ieturēto ienākuma nodokli	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Būtu veicama pakalpojuma pilna elektronizēšana (e-pakalpojums)
Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	266483	Vecāku pabalsts	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma pieprasīšana būtu jāpilnveido, izmantojot elektroniskos kanālus
Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	266428	Vienreizējs pabalsts mirušā pensionāra laulātajam (pensionāram)	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma pieprasīšana būtu jāpilnveido, izmantojot elektroniskos kanālus
Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	266426	Valsts sociālā nodrošinājuma pabalsts	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma pieprasīšana būtu jāpilnveido, izmantojot elektroniskos kanālus
Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	266425	Ģimenes valsts pabalsts	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma pieprasīšana būtu jāpilnveido, izmantojot elektroniskos kanālus
Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	266421	Pārmaksāto valsts sociālās apdrošināšanas iemaksu atmaksa	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma pieprasīšana un saņemšana būtu jāpilnveido, izmantojot elektroniskos kanālus
Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	266420	Bezdarbnieka pabalsts	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma pieprasīšana būtu jāpilnveido, izmantojot elektroniskos kanālus
Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	266419	Slimības pabalsts	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma pieprasīšana būtu jāpilnveido, izmantojot elektroniskos kanālus
Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	266418	Paternitātes pabalsts	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma pieprasīšana būtu jāpilnveido, izmantojot elektroniskos kanālus
Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	266417	Apbedīšanas pabalsts	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma pieprasīšana būtu jāpilnveido, izmantojot elektroniskos kanālus
Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	265858	Informācija par veiktajiem ieturējumiem no izmaksātās	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Būtu veicama pakalpojuma pilna elektronizēšana (e-pakalpojums)

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Labklājības ministrijas pakalpojumi

<b>Pakalpojuma turētājs</b>	<b>ID</b>	<b>Nosaukums</b>	<b>Signālatzīme</b>	<b>Pakalpojuma elektronizācijas iespēju skaidrojums</b>
		pensijas/pabalsta/atlīdzības		
Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	265857	Informācija par apdrošinātās personas pensijas kapitālu	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Būtu veicama pakalpojuma pilna elektronizēšana (e-pakalpojums)
Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	265856	Valsts fondēto pensiju shēmas dalībnieka konta izraksts	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma pieprasīšana un saņemšana būtu jāpilnveido, izmantojot elektroniskos kanālus
Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	265772	Informācija par reģistrēto darba stāžu	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Būtu veicama pakalpojuma pilna elektronizēšana (e-pakalpojums)
Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	265771	Informācija par izmaksai nosūtīto pensiju/pabalstu/atlīdzību	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Būtu veicama pakalpojuma pilna elektronizēšana (e-pakalpojums)
Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	265753	Informācija par izmaksātajiem pabalstiem/pensijām /atlīdzībām un ieturēto ienākuma nodokli (ienākumu deklarēšanai)	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Būtu veicama pakalpojuma pilna elektronizēšana (e-pakalpojums)
Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	265548	Pabalsts invalīdam, kuram nepieciešama kopšana	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma pieprasīšana un saņemšana būtu jāpilnveido, izmantojot elektroniskos kanālus
Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	265439	Bērna kopšanas pabalsts	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma pieprasīšana būtu jāpilnveido, izmantojot elektroniskos kanālus
Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	265438	Bērna piedzimšanas pabalsts	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma pieprasīšana būtu jāpilnveido, izmantojot elektroniskos kanālus
Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	265435	Maternitātes pabalsts	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma pieprasīšana būtu jāpilnveido, izmantojot elektroniskos kanālus
Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	265434	Valsts sociālais pabalsts Černobiļas atomelektrostacijas (AES) avārijas seku likvidēšanas invalīdam vai viņa ģimenes loceklim	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma pieprasīšana būtu jāpilnveido, izmantojot elektroniskos kanālus
Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	265433	Valsts fondēto pensiju shēmas dalībnieka reģistrācija un ieguldījumu plāna izvēle	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma pieprasīšana un saņemšana būtu jāpilnveido, izmantojot elektroniskos kanālus
Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	265432	Valsts fondēto pensiju shēmas līdzekļu pārvaldītāja un ieguldījuma plāna maiņa	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma pieprasīšana un saņemšana būtu jāpilnveido, izmantojot elektroniskos kanālus
Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	265431	Informācija par sociālās apdrošināšanas iemaksām un apdrošināšanas periodiem	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Būtu veicama pakalpojuma pilna elektronizēšana (e-pakalpojums)
Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	265430	Informācija par piešķirtās pensijas/pabalsta/atlīdzības apmēru	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Būtu veicama pakalpojuma pilna elektronizēšana (e-pakalpojums)

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Labklājības ministrijas pakalpojumi

Pakalpojuma turētājs	ID	Nosaukums	Signālatzīme	Pakalpojuma elektronizācijas iespēju skaidrojums
Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	265428	Izziņas zvērinātiem advokātiem un zvērinātiem tiesu izpildītājiem par sociāli apdrošinātām personām	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma pieprasīšana un saņemšana būtu jāpilnveido, izmantojot elektroniskos kanālus

## Pakalpojumi, kuru klientu apkalpošana ir potenciāli nododama citas institūcijas KAC vai VPA

Pakalpojuma turētājs	ID	Nosaukums	Signālatzīme	Pakalpojuma klientu apkalpošanas nodošanas <sup>2</sup> iespēju skaidrojums
Nodarbinātības valsts aģentūra	2004339	EURES bezmaksas konsultāciju sniegšana	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma pieprasīšana ir īstenojama arī caur KAC. Pakalpojuma izpilde paliktu turētāja ziņā.
Veselības un darbības ekspertīzes ārstu valsts komisija	2004329	Iesniegums VDEĀVK par invaliditātes ekspertīzes veikšanu	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma pieprasīšana ir īstenojama arī caur KAC. Pakalpojuma izpilde paliktu turētāja ziņā.
Veselības un darbības ekspertīzes ārstu valsts komisija	2004292	Atzinuma sniegšana par atvieglojumiem naturalizācijas procedūras uzsākšanai	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma pieprasīšana ir īstenojama arī caur KAC. Pakalpojuma izpilde paliktu turētāja ziņā.
Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	2004266	Informācija par VSAA sniegtajiem pakalpojumiem un klientiem	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma pieprasīšana ir īstenojama arī caur KAC. Pakalpojuma izpilde paliktu turētāja ziņā.
Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	265441	Apgādnieka zaudējuma pensija	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma pieprasīšana ir īstenojama arī caur KAC. Pakalpojuma izpilde paliktu turētāja ziņā.
Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	265439	Bērna kopšanas pabalsts	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma pieprasīšana ir īstenojama arī caur KAC. Pakalpojuma izpilde paliktu turētāja ziņā.
Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	265438	Bērna piedzimšanas pabalsts	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma pieprasīšana ir īstenojama arī caur KAC. Pakalpojuma izpilde paliktu turētāja ziņā.
Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	266483	Vecāku pabalsts	2-vidēja	Pakalpojuma pieprasīšana ir īstenojama arī caur KAC. Pakalpojuma izpilde paliktu turētāja ziņā.

<sup>2</sup> Pakalpojumu klientu apkalpošanas uzlabošanas iespējas, iesaistot citu institūciju klientu apkalpošanas centrus.



Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Labklājības ministrijas pakalpojumi

<b>Pakalpojuma turētājs</b>	<b>ID</b>	<b>Nosaukums</b>	<b>Signālatzīme</b>	<b>Pakalpojuma klientu apkalpošanas nodošanas<sup>2</sup> iespēju skaidrojums</b>
aģentūra			pilnveidošanas lietderība	turētāja ziņā.
Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	266428	Vienreizējs pabalsts mirušā pensionāra laulātajam (pensionāram)	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma pieprasīšana ir īstenojama arī caur KAC. Pakalpojuma izpilde paliktu turētāja ziņā.
Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	266425	Ģimenes valsts pabalsts	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma pieprasīšana ir īstenojama arī caur KAC. Pakalpojuma izpilde paliktu turētāja ziņā.
Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	266422	Bērna invalīda kopšanas pabalsts	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma pieprasīšana ir īstenojama arī caur KAC. Pakalpojuma izpilde paliktu turētāja ziņā.
Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	266418	Paternitātes pabalsts	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma pieprasīšana ir īstenojama arī caur KAC. Pakalpojuma izpilde paliktu turētāja ziņā.
Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	265548	Pabalsts invalīdam, kuram nepieciešama kopšana	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma pieprasīšana ir īstenojama arī caur KAC. Pakalpojuma izpilde paliktu turētāja ziņā.
Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	265436	Pabalsts transporta izdevumu kompensēšanai invalīdam, kuram ir apgrūtināta pārvietošanās	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma pieprasīšana ir īstenojama arī caur KAC. Pakalpojuma izpilde paliktu turētāja ziņā.
Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	265435	Maternitātes pabalsts	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma pieprasīšana ir īstenojama arī caur KAC. Pakalpojuma izpilde paliktu turētāja ziņā.
Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	2005342	Atlīdzība par aizbildņa pienākumu pildīšanu	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma pieprasīšana ir īstenojama arī caur KAC. Pakalpojuma izpilde paliktu turētāja ziņā.
Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	266647	Atlīdzība par adoptējamā bērna aprūpi	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma pieprasīšana ir īstenojama arī caur KAC. Pakalpojuma izpilde paliktu turētāja ziņā.
Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	266646	Atlīdzība par adopciju	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma pieprasīšana ir īstenojama arī caur KAC. Pakalpojuma izpilde paliktu turētāja ziņā.
Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	266597	Informācija par ieturēto ienākuma nodokli	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma pieprasīšana ir īstenojama arī caur KAC. Pakalpojuma izpilde paliktu turētāja ziņā.

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Labklājības ministrijas pakalpojumi

<b>Pakalpojuma turētājs</b>	<b>ID</b>	<b>Nosaukums</b>	<b>Signālatzīme</b>	<b>Pakalpojuma klientu apkalpošanas nodošanas<sup>2</sup> iespēju skaidrojums</b>
Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	266426	Valsts sociālā nodrošinājuma pabalsts	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma pieprasīšana ir īstenojama arī caur KAC. Pakalpojuma izpilde paliktu turētāja ziņā.
Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	266424	Pabalsts aizbildnim par bērna uzturēšanu	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma pieprasīšana ir īstenojama arī caur KAC. Pakalpojuma izpilde paliktu turētāja ziņā.
Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	266421	Pārmaksāto valsts sociālās apdrošināšanas iemaksu atmaksa	3-liela pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma pieprasīšana ir īstenojama arī caur KAC. Pakalpojuma izpilde paliktu turētāja ziņā.
Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	266416	Uzziņa par tiesībām uz pensiju/pabalstu/atlīdzību	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma pieprasīšana ir īstenojama arī caur KAC. Pakalpojuma izpilde paliktu turētāja ziņā.
Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	265865	Atlīdzība par audžuģimenes pienākumu pildīšanu	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma pieprasīšana ir īstenojama arī caur KAC. Pakalpojuma izpilde paliktu turētāja ziņā.
Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	265858	Informācija par veiktajiem ieturējumiem no izmaksātās pensijas/pabalsta/atlīdzības	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma pieprasīšana ir īstenojama arī caur KAC. Pakalpojuma izpilde paliktu turētāja ziņā.
Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	265857	Informācija par apdrošinātās personas pensijas kapitālu	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma pieprasīšana ir īstenojama arī caur KAC. Pakalpojuma izpilde paliktu turētāja ziņā.
Nodarbinātības valsts aģentūra	265795	Licences izsniegšana darbiekārtošanas pakalpojumu sniegšanai	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma pieprasīšana ir īstenojama arī caur KAC. Pakalpojuma izpilde paliktu turētāja ziņā.
Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	265772	Informācija par reģistrēto darba stāžu	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma pieprasīšana ir īstenojama arī caur KAC. Pakalpojuma izpilde paliktu turētāja ziņā.
Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	265771	Informācija par izmaksai nosūtīto pensiju/pabalstu/atlīdzību	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma pieprasīšana ir īstenojama arī caur KAC. Pakalpojuma izpilde paliktu turētāja ziņā.
Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	265753	Informācija par izmaksātajiem pabalstiem/pensijām /atlīdzībām un ieturēto ienākuma nodokli (ienākumu deklarēšanai)	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma pieprasīšana ir īstenojama arī caur KAC. Pakalpojuma izpilde paliktu turētāja ziņā.
Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	265434	Valsts sociālais pabalsts Černobiļas atomelektrostacijas (AES) avārijas seku	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma pieprasīšana ir īstenojama arī caur KAC. Pakalpojuma izpilde paliktu turētāja ziņā.

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Labklājības ministrijas pakalpojumi

<b>Pakalpojuma turētājs</b>	<b>ID</b>	<b>Nosaukums</b>	<b>Signālatzīme</b>	<b>Pakalpojuma klientu apkalpošanas nodošanas<sup>2</sup> iespēju skaidrojums</b>
aģentūra		likvidēšanas invalīdam vai viņa ģimenes loceklim	lietderība	turētāja ziņā.
Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	265431	Informācija par sociālās apdrošināšanas iemaksām un apdrošināšanas periodiem	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma pieprasīšana ir īstenojama arī caur KAC. Pakalpojuma izpilde paliktu turētāja ziņā.
Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	265430	Informācija par piešķirtās pensijas/pabalsta/atlīdzības apmēru	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma pieprasīšana ir īstenojama arī caur KAC. Pakalpojuma izpilde paliktu turētāja ziņā.

## **Pakalpojumi, kuriem ir citas optimizēšanas iespējas**

Netika identificētas.

## 2. pielikums. Pakalpojumu izvērtēšanas kritēriji

Nr	Lauka nosaukums	Jautājums/ skaidrojums	Vērtība	Piezīmes
<b>1. Identifikācija</b>				
1	Pakalpojuma identifikators	PPK izmantojamais PPK identifikators (jauniem pakalpojumiem tukšs)	Teksts	Tiek importēts, nav labojams
2	Pakalpojuma nosaukums (vecais)	Pakalpojuma nosaukums PPK (jaunajiem pakalpojumiem tukšs)	Teksts	Tiek importēts, nav labojams Jaunajiem pakalpojumiem - tukšums
3	Pakalpojumu nosaukums (jaunais)	Precizēts pakalpojuma nosaukums. Pakalpojumu nosaukumam jāraksturo darba rezultāts (labums klientam), ko pakalpojuma izpildītājs sniedz klientam - „objekts” (izziņas, pabalsta, atļaujas, atzinuma, informācijas u.c.) - „darbība” (sniegšana, piešķiršana, saskaņošana, reģistrēšana u.c.) - "nosacījumi", (par ko, kam u.c. papildus nosacījumi)	Teksts	
4	Pakalpojuma turētāja nosaukums	Institūcijas, kas atbildīga par pakalpojuma nodrošināšanu, nosaukums	Teksts	
5	Tipveida pakalpojums	Pazīme, ka šis ir nevis konkrētas iestādes konkrēts pakalpojums, bet tipveida, ko nodrošina	Jā/tukšs	Pazīme, ka konkrētais pakalpojums ir <i>generic</i> (tipveida) pakalpojums (pašvaldību vai cits)
<b>2. Klasifikācija</b>				
6	Pakalpojuma veids	Kāds ir pakalpojuma veids saskaņā ar PPS modeli noteiktajiem pakalpojumu veidiem?	PP - Publiskais (individuālais) pārvaldes pakalpojums VP - Publiskais vispārējā labuma pakalpojums KP - Publiskais saimnieciskais pakalpojums SP - Statarpiestāžu pakalpojums	
7	Pakalpojuma saturs	Pakalpojuma iedalījums atbilstoši pakalpojuma saturam?	1 - fiziskais pakalpojums 2 - administratīvais / Informācijas sniegšana 3 - administratīvais/ pabalsta, atbalsta/dotācijas piešķiršana 4 - administratīvais/ izziņa saņemšana 5 - administratīvais/ reģistrēšana 6 - administratīvais/ atļauja 7 - administratīvais/ pienākumu izpilde	Būtiski ir nošķirt tiešā labuma/fiziskos pakalpojumus
8	Pakalpojumu turētāja veids	Kāds ir pakalpojuma turētāja veids no juridiskā statusa viedokļa?	Izvēle: Tiešā pārvalde/ neatkarīgās iestāde/ pašvaldības/ citas atvasinātās publiskas personas/ valsts kapitālsabiedrība/ privāta kapitālsabiedrība	Automātiski izvēlas izvēloties no saraksta pakalpojuma turētāju
<b>3. Pamatinformācija</b>				
9	Pakalpojuma būtības īss apraksts	Īss pakalpojuma būtības apraksts	Teksts	Sākotnēji tiek aizpildīts no PPK, nepieciešamības gadījumā tiek precizēts

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Labklājības ministrijas pakalpojumi

Nr	Lauka nosaukums	Jautājums/ skaidrojums	Vērtība	Piezīmes
10	Resors	Resora (ministrijas) nosaukums vai pseidoresori (neatkarīgās iestādes/ pašvaldības)	Ministrijas nosaukums /Neatkarīgās iestādes, Pašvaldības	
12	Pakalpojuma saņēmējs	Kādiem klientu veidiem ir paredzēts pakalpojums?	Multiizvēle: Jebkura persona/ Privāto tiesību juridiska persona/ Fiziska persona/Publisko tiesību juridiska persona	
13	Administratīvais process	Vai pakalpojuma sniegšana ir saistīta ar administratīvo procesu?	Jā/ tukšs	
14	Pakalpojuma autentifikācijas līmenis	Kāds klienta autentifikācijas līmenis nepieciešams pakalpojuma saņemšanai?	0 - netiek veikta 1 - deklarētā personas identitāte 2 - apliecinātā identitāte 3 - kvalificēti apliecinātā identitāte	
15	Pakalpojuma funkcija	Kāda ir ar pakalpojumu saistītā publiskā funkcija?	Izvēle no funkciju saraksta	Tiek izmantots funkciju rīka saraksts
16	Saistītais unificētais pakalpojums	Saistītais unificētais (tipveida) pakalpojums	Saite uz tipveida unificēto pakalpojumu	
17	Finansēšanas avots	Kāds ir pakalpojuma finansēšanas avots?	1- budžets 2 - klienta maksājums 3 - kopā	
18	Maksājumi	Kādi maksājumi ir jāveic klientam, lai saņemtu pakalpojumu?	0/tukšums - bezmaksas 1 - maksas pakalpojums, 2 - nodeva 3 - maksas pak. + nodeva	
19	Pakalpojumu rezultāta iesniegšana citai institūcijai	Vai privātpersona saņemot no Jūsu institūcijas pakalpojuma gala rezultātu (izziņu, administratīvo aktu, atļauju, licenci, u.t.t.) to iesniedz vai uzrāda citai institūcijai (inspekcijai, kapitālsabiedrībai, u.t.t.)?	Netiek veikta/ Tikai citai/ Arī citai	No tā atpazīstam kurjera situāciju
20	Citas institūcijas pakalpojuma rezultāta izmantošana	Vai Jūsu pakalpojuma saņemšanai ir nepieciešama iedzīvotāja iesniegta izziņa (vai informācija citā formā) no citas iestādes?	Jā/nē (tukšs)	
21	Pakalpojuma pamatojums	Ar kādu tiesību aktu ir pamatota ir (noteikta) pakalpojuma sniegšana?	0 - nav pamatota 1 - iekšējais NA 2 - MK noteikumi 3 - pašvaldības saistošie noteikumi 4 - likums 5 - ES regula/direktīva 6 - cits starptautisks NA	
<b>4. Papildinformācija (ja pieejama)</b>				
22	Pakalpojuma gadījumu skaits gadā	Kāds ir pakalpojumu gadījumu vidējais skaits gadā?	Skaits	
23	Elektroniski sniegto pakalpojumu īpatsvars	Cik % no kopējā pakalpojumu gadījumu skaita tiek sniegti (pieprasīti vai piegādāti) elektroniski?	Skaits	

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Labklājības ministrijas pakalpojumi

Nr	Lauka nosaukums	Jautājums/ skaidrojums	Vērtība	Piezīmes
24	Pakalpojuma periodiskums	Vai pakalpojums, kuru pieprasa cita institūcija ir periodisks, vienādi intensīvs, vienmērīgs visa gada laikā?	Jā/nē (tukšs)	
25	Pakalpojuma vadītājs, kontaktinformācija	Norādiet pakalpojuma vadītāja (iestādes darbinieks, kas atbildīgs par pakalpojuma sniegšanas organizēšanu) vārdu, amatu un kontaktinformāciju	Teksts	
26	Potenciālo klientu skaits	Uz cik plašu klientu loku orientēts pakalpojums?	Skaits	
27	Klientu apmierinātība	Cik apmierināti ir klienti ar pakalpojumu?	1 - neapmierināti 2 - vairāk neapmierināti 3 - vairāk apmierināti 4 - pilnībā apmierināti	Ja ir pieejama informācija
28	Administratīvais slogs	Administratīvā sloga novērtējums kopumā gadā (LVL)?	Skaitlis	Ja ir pieejama informācija
29	Sniegšanas izmaksas	Cik gadā (LVL) izmaksā pakalpojuma sniegšana (attiecinot visas izmaksas, t.sk. IT, pakalpojumu pārvaldības izmaksas)	Skaitlis	Ja ir pieejama informācija
<b>5. Kanāli</b>				
30	Pakalpojuma pieprasīšanas veidi (klātieņi)	Kādi ir pakalpojuma pieprasīšanas veidi klātieņē?	Multiizvēle: iestāde/ iestādes KAC / citas institūcijas KAC	
31	Pakalpojuma saņemšanas veidi (klātieņi)	Kādi ir pakalpojuma saņemšanas veidi elektroniski?	Multiizvēle: iestāde, iestādes KAC, citas institūcijas KAC	
32	Pieprasīšanas vietu skaits	Cik ir pakalpojuma pieprasīšanas vietu klātieņē valstī?	Skaitlis	
33	Saņemšanas vietu skaits	Cik ir pakalpojumu saņemšanas vietu klātieņē valstī?	Skaitlis	
34	Pakalpojuma pieprasīšanas veidi (neklātieņi)	Kādi ir pakalpojuma pieprasīšanas veidi neklātieņē?	Multiizvēle: pasts, telefons, īsziņa	
35	Pakalpojuma saņemšanas veidi (neklātieņi)	Kādi ir pakalpojuma saņemšanas veidi neklātieņē?	Multiizvēle :pasts, telefons, īsziņa	
36	Pakalpojuma pieprasīšanas veidi (elektroniski)	Kādi ir pakalpojuma pieprasīšanas veidi elektroniski?	Multiizvēle: e-pasts, www.lavija.lv, iestādes vietne, specializēts portāls	
37	Pakalpojuma saņemšanas veidi (elektroniski)	Kādi ir pakalpojuma saņemšanas veidi elektroniski?	Multiizvēle: e-pasts, www.lavija.lv, iestādes vietne, specializēts portāls	

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Labklājības ministrijas pakalpojumi

Nr	Lauka nosaukums	Jautājums/ skaidrojums	Vērtība	Piezīmes
38	Elektronizācijas pakāpe	Pakalpojuma elektronizācijas pakāpe: 1.līmenis – informācija par pakalpojumu ir ievietota elektroniskā pakalpojuma turētāja publiski pieejamā tīmekļa vietnē elektroniskā formā; 2.līmenis – pakalpojuma saņēmējam ir pieejamas publiskā tīmekļa vietnē elektroniskā formā pakalpojuma pieprasīšanai vai saņemšanai nepieciešamās veidlapas; 3.līmenis – pakalpojuma saņēmējam ir nodrošināta iespēja elektroniski pieprasīt pakalpojumu, elektroniski iesniedzot pakalpojuma saņemšanai nepieciešamos datus strukturētā veidā vai elektroniski saņemt pakalpojumu; 4.līmenis – pakalpojuma pieprasīšana un saņemšana notiek elektroniski; 5.līmenis – pakalpojuma saņemšana notiek bez pakalpojuma saņēmēja pieprasījuma, pakalpojuma sniegšanai nepieciešamos datus bez pakalpojuma saņēmēja līdzdalības iegūst elektroniskā pakalpojuma sniedzējs.		
39	Sadarbība ar citām institūcijām	Vai pakalpojuma sniegšanā notiek sadarbība ar citām iestādēm (t.sk. Informācijas saņemšana/nodošana no/uz citu iestāžu IS, klientu apkalpošanas nodošana u.c.)?	0 vai tukšs - lestage saviem spēkiem 1- Sadarbība ar pašvaldībām 2- Sadarbība ar citām valsts pārvaldes iestādēm 3 - Sadarbība ar privātām iestādēm	
40	Sadarbība ar citām institūcijām (teksts)	Sadarbības apraksts (ja tāda notiek)	Skaidrojums	
41	Klientu apkalpošanas personāla kompetence	Cik specifiskas pakalpojuma zināšanas/kompetences ir nepieciešamas klientu apkalpošanai?	1 - Sarežģītas, specifiskas kompetences un dziļas zināšanas par pakalpojumu 2 - vidēji dziļa un ātri apgūstamas zināšanas 3 - Relatīvi vienkāršas un ātri apgūstamas kompetences un zināšanas 4- nav nepieciešamas specifiskas zināšanas	
<b>6.Izvērtēšana</b>				
42	Pakalpojuma funkcijas svarīgums	Cik svarīga no sabiedrības vajadzību viedokļa ir ar pakalpojumu saistītā publiskā funkcija?	1 - mazsvarīga 2 - vidēji svarīga 3 - svarīga 4 - kritiska	
43	Pakalpojuma nozīmīgums funkcijas nodrošināšanā	Cik nozīmīga loma (pienesums) pakalpojumam ir saistītas publiskās funkcijas nodrošināšanā?	1 - mazsvarīgs 2 - vidēji svarīgs 3 - svarīgs 4 - kritisks	

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Labklājības ministrijas pakalpojumi

Nr	Lauka nosaukums	Jautājums/ skaidrojums	Vērtība	Piezīmes
44	Pakalpojuma svarīgums	Cik svarīgs ir pakalpojums no sabiedrības vajadzību viedokļa? Pakalpojuma svarīgums tiek noteikts izvērtējot summāri šādus faktorus: - saistītas funkcijas svarīgums - pakalpojuma nozīmīgums saistītās funkcijas nodrošināšanā - potenciālo klientu daudzums - pakalpojumu gadījumu skaits	1 - mazsvarīgs 2 - vidēji svarīgs 3 - svarīgs 4 - kritisks	
45	Kurjera situācija	Vai pakalpojums saistīts situāciju, kurā klients veic kurjera pienākumus starp divām institūcijām? Pozitīva atbilde izriet gan gadījumā, kad pakalpojuma rezultātu izmanto cita pakalpojuma sniegšanai, gan tad, ja pakalpojuma sniegšanai tiek izmantots cita pakalpojuma rezultāts	Jā/tukšs	Pamatojoties uz 19b,19c
46	Piemērotība klientu apkalpošanas nodalīšanai (pieprasīšana)	Vai būtu iespējams nodalīt klientu apkalpošanu pakalpojumu pieprasīšanas procesā (ņemot vērā pakalpojuma specifiku, nepieciešamās klientu apkalpošanas personāla kompetences u.c. faktorus)	1 - pilnībā nepiemērots 2 - nedaudz piemērots 3 - labi piemērots 4 - perfekti piemērots	
47	Piemērotība klientu apkalpošanas nodalīšanai (piegāde)	Vai būtu iespējams nodalīt klientu apkalpošanu pakalpojumu piegādes procesā (ņemot vērā pakalpojuma specifiku, nepieciešamās klientu apkalpošanas personāla kompetences u.c. faktorus)	1 - pilnībā nepiemērots 2 - nedaudz piemērots 3 - labi piemērots 4 - perfekti piemērots	
48	Piemērotība pasta izmantošanai (pieprasīšana)	Vai pakalpojums piemērots pasta izmantošanai pakalpojuma pieprasīšanā?	1 - pilnībā nepiemērots 2 - nedaudz piemērots 3 - labi piemērots 4 - perfekti piemērots	
49	Piemērotība pasta izmantošanai (piegāde)	Vai pakalpojums piemērots pasta izmantošanai pakalpojuma piegādē?	1 - pilnībā nepiemērots 2 - nedaudz piemērots 3 - labi piemērots 4 - perfekti piemērots	
50	Piemērotība telefona izmantošanai (pieprasīšana)	Vai pakalpojums piemērots telefona izmantošanai pakalpojuma pieprasīšanā?	1 - pilnībā nepiemērots 2 - nedaudz piemērots 3 - labi piemērots 4 - perfekti piemērots	
51	Piemērotība telefona izmantošanai (piegāde)	Vai pakalpojums piemērots telefona izmantošanai pakalpojuma piegādē?	1 - pilnībā nepiemērots 2 - nedaudz piemērots 3 - labi piemērots 4 - perfekti piemērots	
52	Piemērotība elektronizācijai (pieprasīšana)	Vai pakalpojums piemērots e-kanālu (web, elektronisko dokumentu nosūtīšana u.c.) izmantošanai pakalpojuma pieprasīšanā?	1 - pilnībā nepiemērots 2 - nedaudz piemērots 3 - labi piemērots 4 - perfekti piemērots	
53	Piemērotība elektronizācijai (piegāde)	Vai pakalpojums piemērots e-kanālu (web, elektronisko dokumentu nosūtīšana u.c.) izmantošanai pakalpojuma pieprasīšanā?	1 - pilnībā nepiemērots 2 - nedaudz piemērots 3 - labi piemērots 4 - perfekti piemērots	
54	IT atbalsta līmeņa novērtējums	Cik pilnīgs ir IT atbalsta līmenis pakalpojumu sniegšanai (vai ir pilnveidošanas iespējas)?	1 - neapmierinošs 2 - sākotnējais 3 - labs 4 - perfekts	Ja pieejama informācija
55	Procesa efektivitātes novērtējums	Cik efektīvs ir pakalpojumu sniegšanas process (vai ir pilnveidošanas iespējas)?	1 - neapmierinošs 2 - sākotnējais 3 - labs 4 - perfekts	Ja pieejama informācija



Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Labklājības ministrijas pakalpojumi

Nr	Lauka nosaukums	Jautājums/ skaidrojums	Vērtība	Piezīmes
<b>7. Pārbūves iespējas</b>				
56	Signāls pakalpojuma samazināšanai/pārt aukšanai	Izvērtētāja atzīme, ka ir iespējama pakalpojuma pieejamības samazināšana vai pilnīga attiešanās no pakalpojuma	0 - nav lietderīga 1 - iespējama, bet neliela pilnveidošanas lietderība 2 - vidēja pilnveidošanas lietderība 3 - liela pilnveidošanas lietderība 4 - acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	
58	Pakalpojuma samazināšanas/pārt aukšanas iespēju skaidrojums	Skaidrojums, kas un kāpēc būtu pilnveidojams šajā aspektā?	Teksts	
59	Signāls iespējai nodot privātsektoram	Izvērtētāja atzīme, ka ir iespējama nodošana privātsektoram	0 - nav lietderīga 1 - iespējama, bet neliela pilnveidošanas lietderība 2 - vidēja pilnveidošanas lietderība 3 - liela pilnveidošanas lietderība 4 - acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	
61	Pakalpojuma iespējas nodot privātsektoram skaidrojums	Skaidrojums, kas un kāpēc būtu pilnveidojams šajā aspektā?	Teksts	
62	Signāls pakalpojuma klientu apkalpošanas nodošanai	Izvērtētāja atzīme, ka ir iespējama klientu apkalpošanas nodošana citai institūcijai	0 - nav lietderīga 1 - iespējama, bet neliela pilnveidošanas lietderība 2 - vidēja pilnveidošanas lietderība 3- liela pilnveidošanas lietderība 4 - acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	
64	Pakalpojuma klientu apkalpošanas nodošanas iespēju skaidrojums	Skaidrojums, kas un kāpēc būtu pilnveidojams šajā aspektā?	Teksts	
65	Signāls pakalpojuma elektronizācijas veikšanai	Izvērtētāja atzīme, ka ir iespējama pakalpojuma elektronizācija	0 - nav lietderīga 1 - iespējama, bet neliela pilnveidošanas lietderība 2 - vidēja pilnveidošanas lietderība 3 - liela pilnveidošanas lietderība 4 - acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	
67	Pakalpojuma elektronizācijas iespēju skaidrojums	Skaidrojums, kas un kāpēc būtu pilnveidojams šajā aspektā?	Teksts	

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Labklājības ministrijas pakalpojumi

Nr	Lauka nosaukums	Jautājums/ skaidrojums	Vērtība	Piezīmes
68	Signāls pakalpojuma procesa pārveidošanai	Izvērtētāja atzīme, ka ir iespējama pakalpojuma procesa pilnveidošana	0 - nav lietderīga 1 - iespējama, bet neliela pilnveidošanas lietderība 2 - vidēja pilnveidošanas lietderība 3 - liela pilnveidošanas lietderība 4 - acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	
70	Pakalpojuma procesa pilnveidošanas iespēju skaidrojums	Izvērtētāja atzīme, ka ir iespējama cita veida pakalpojuma pilnveidošana	Teksts	
71	Cita veida pilnveidošanas iespējas	Izvērtētāja atzīme, ka ir iespējama cita veida pilnveidošana	0 - nav lietderīga 1 - iespējama, bet neliela pilnveidošanas lietderība 2 - vidēja pilnveidošanas lietderība 3 - liela pilnveidošanas lietderība 4 - acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	
72	Cita veida pakalpojuma pilnveidošanas iespēju skaidrojums	Skaidrojums, kas un kāpēc būtu pilnveidojams šajā aspektā?	Teksts	
<b>0. Statuss u.c. informācija</b>				
73	Pakalpojuma statuss		0 - draft pakalpojums (jauniem pakalpojumiem) 1 - jauns pakalpojums - PPK pakalpojums 3 - eksistējošs PPK pakalpojums 4 - dzēsts PPK pakalpojums	
74	Izvērtēšanas grupa	Vai pakalpojums iekļauts izvērtēšanā Projekta ietvaros?	1 - tikai sarakstā 2 - minimāls izvērtējums (iespēju robežās) 3 - pilns izvērtējums	Iekļaujam pilnā izvērtēšanā tikai PP, KP, par pārējiem - iereģistrējam, ja atrodam, speciāli nemeklējam un neveicam pilno analīzi
75	Izvērtējuma statuss		1 - sākotnējā informācija 2 - turētāja izskatīts (informācija) 3 - konsultantu izvērtēts 4 - turētāja izskatīts (izvērtējums) 5 - gala vērtējums	
77	Saistītās institūcijas	Institūciju saraksts, kas nodrošina attiecīgo unificēto pakalpojumu (tikai unificētajiem pakalpojumiem)	Saraksts (saites) ar institūcijām	Saraksts (child table)
78	Piezīmes	Izvērtētāja piezīmes par pakalpojumu	Saraksts ar piezīmēm	Saraksts pie katra pakalpojuma (child table) - autors - autora tips (konsultant/turētājs/pasūtītājs) - piezīmes veids (informācija/ - statuss (atvērts/aizvērts)

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Labklājības ministrijas pakalpojumi

Nr	Lauka nosaukums	Jautājums/ skaidrojums	Vērtība	Piezīmes
				- teksts

### 3. pielikums. Izmantotie avoti

#### Starptautiskās konvencijas, EK direktīvas un regulas

- Eiropas Parlamenta un Padomes 1996.gada 16.decembra direktīva 96/71/EK par strādājošo norīkošanu darbā, kas saistīta ar pakalpojumu sniegšanu
- Eiropas Parlamenta un Padomes 2008.gada 19.novembra direktīva 2008/104/EK par pagaidu darba aģentūrām
- Eiropas Parlamenta un Padomes 2009.gada 6.maija direktīva 2009/38/EK par to, kā izveidot Eiropas Uzņēmumu padomi vai procedūru darbinieku informēšanai un uzklausišanai Kopienas mēroga uzņēmumos un Kopienas mēroga uzņēmumu grupās (pārstrādātā redakcija)
- Eiropas Parlamenta un Padomes 2009.gada 18.jūnija direktīva 2009/52/EK, ar ko nosaka minimālos standartus sankcijām un pasākumiem pret darba devējiem, kas nodarbina trešo valstu valstspiederīgos, kuri dalībvalstīs uzturas nelikumīgi
- Eiropas Parlamenta un Padomes 2010.gada 7.jūlija direktīva 2010/41/ES par to, kā piemērot vienlīdzīgas attieksmes principu vīriešiem un sievietēm, kas darbojas pašnodarbinātas personas statusā, un ar kuru atceļ Padomes direktīvu 86/613/EEK
- Eiropas Parlamenta un Padomes 2009.gada 16.septembra regula Nr.987/2009, ar ko nosaka īstenošanas kārtību Regulai (EK) Nr.883/2004 par sociālās nodrošināšanas sistēmu koordinēšanu
- Eiropas Parlamenta un Padomes 2009.gada 18.jūnija regula (EK) Nr.546/2009, ar ko groza regulu (EK) Nr.1927/2006 par Eiropas Globalizācijas pielāgošanas fonda izveidi
- Eiropas Parlamenta un Padomes 2010.gada 24.novembra regula Nr.1231/2010, ar ko Regulu Nr.883/2004 un Regulu Nr.987/2009 attiecina arī uz tiem trešo valstu valsts piederīgajiem, uz kuriem minētās regulas neattiecas tikai viņu valsts piederības dēļ
- Eiropas Parlamenta un Padomes 2011.gada 5.aprīļa regula Nr.492/2011 par darba ņēmēju brīvu pārvietošanos Savienībā (kodificētā redakcija)
- Eiropas Parlamenta un Padomes 2010.gada 25.marta lēmums Nr.283/2010/ES, ar ko izveido Eiropas progresu mikrofinansēšanas instrumentu nodarbinātībai un sociālajai iekļaušanai
- Eiropas Parlamenta un Padomes 2011.gada 14.septembra lēmums Nr.940/2011/ES par Eiropas gadu aktīvai novecošanai un paaudžu solidaritātei (2012.gads)
- Padomes 2010.gada 8.marta Direktīva 2010/18/ES, ar kuru īsteno pārskatīto BUSINESSEUROPE, UEAPME, CEEP un ETUC pamatnolīgumu par vecāku atvaļinājumu un atceļ Direktīvu 96/34/EK
- Padomes 2009.gada 26.novembra lēmums par to, lai Eiropas Kopiena noslēgtu Apvienoto Nāciju Organizācijas Konvenciju par personu ar invaliditāti tiesībām

#### LR Likumi un MK noteikumi

- Likums „Latvijas Administratīvo pārkāpumu kodekss” [07.12.1984.]
- Likums „Par valsts pensijām” [02.11.1995.]

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Labklājības ministrijas pakalpojumi

- Likums „Par maternitātes un slimības apdrošināšanu” [01.01.2012.]
- Likums „Par valsts sociālo apdrošināšanu” [01.10.1997.]
- Bērnu tiesību aizsardzības likums [19.06.1998.]
- Likums „Par apdrošināšanu bezdarba gadījumam” [25.11.1999.]
- Darba likums [20.06.2001.]
- Bezdarbnieku un darba meklētāju atbalsta likums [09.05.2002.]
- Valsts pārvaldes iekārtas likums [06.06.2002.]
- Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likums [31.10.2002.]
- Valsts darba inspekcijas likums [19.06.2008.]
- Publisko aģentūru likums [01.12.2009.]
- Likums “Par obligāto sociālo apdrošināšanu pret nelaimes gadījumiem darbā un arodslimībām” [01.01.2011]
- Valsts sociālo pabalstu likums [01.01.2011]
- "Par valsts pensiju un valsts pabalstu izmaksu laika periodā no 2009.gada līdz 2012.gadam" [30.06.2009]
- MK 2001.gada 5.jūnija noteikumi Nr.230 „Noteikumi par valsts sociālās apdrošināšanas obligātajām iemaksām no valsts pamatbudžeta un valsts sociālās apdrošināšanas speciālajiem budžetiem”
- MK 2003.gada 29.jūlija noteikumi Nr.425 „Nodarbinātības valsts aģentūras nolikums”
- MK 2004.gada 27.janvāra noteikumi Nr.49 „Labklājības ministrijas nolikums”
- MK 2005.gada 29.novembra noteikumi Nr.898 „Valsts bērnu tiesību aizsardzības inspekcijas nolikums”
- MK 2006.gada 3.janvāra noteikumi Nr.15 „Noteikumi par Nodarbinātības valsts aģentūras sniegto maksas pakalpojumu cenrādi atzīšanu par spēku zaudējušiem”
- MK 2006.gada 4.aprīļa noteikumi Nr.254 „Noteikumi par ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas iestāžu sniegto maksas pakalpojumu cenrādi”
- MK 2006.gada 6.novembra noteikumi Nr.914 „Kārtība, kādā no psihoaktīvām vielām atkarīgās personas saņem sociālās rehabilitācijas pakalpojumus”
- MK 2006.gada 31.novembra noteikumi Nr.889 „Noteikumi par kārtību, kādā cilvēku tirdzniecības upuri saņem sociālās rehabilitācijas pakalpojumus, un kritērijiem personas atzīšanai par cilvēku tirdzniecības upuri”
- MK 2006.gada 19.decembra noteikumi Nr.1036 „Audžuģimenes noteikumi”
- MK 2007.gada 3.jūlija noteikumi Nr.458 „Komersantu – darbiekārtošanas pakalpojumu sniedzēju – licencēšanas un uzraudzības kārtība”
- MK 2007.gada 18.decembra noteikumi Nr.891 „Bezdarbnieka un darba meklētāja statusa piešķiršanas kārtība un statusa piešķiršanai nepieciešamie dokumenti”
- MK 2008.gada 1.aprīļa noteikumi Nr.239 „Sociālās integrācijas valsts aģentūras nolikums”

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Labklājības ministrijas pakalpojumi

- MK 2009.gada 3.marta noteikumi Nr.212 „Noteikumi par bezdarbnieka stipendiju profesionālās apmācības, pārkvalifikācijas un kvalifikācijas paaugstināšanas laikā un neformālās izglītības ieguves laikā”
- MK 2009.gada 27.oktobra noteikumi Nr.1239 „Valsts sociālās aprūpes centra „Rīga” nolikums”
- MK 2009.gada 27.oktobra noteikumi Nr.1240 „Valsts sociālās aprūpes centra „Latgale” nolikums”
- MK 2009.gada 27.oktobra noteikumi Nr.1241 „Valsts sociālās aprūpes centra „Kurzeme” nolikums”
- MK 2009.gada 27.oktobra noteikumi Nr.1242 „Valsts sociālās aprūpes centra „Zemgale” nolikums”
- MK 2009.gada 27.oktobra noteikumi Nr.1243 „Valsts sociālās aprūpes centra „Vidzeme” nolikums”
- MK 2009.gada 15.decembra noteikumi Nr.1472 „Kārtība, kādā Latvijas Neredzīgo biedrība un Latvijas Nedzirdīgo savienība sniedz sociālās rehabilitācijas pakalpojumus un nodrošina tehniskos palīgīdzekļus – tiflotehniku un surdotehniku”
- MK 2009.gada 15.decembra noteikumi Nr.1474 „Tehnisko palīgīdzekļu noteikumi”
- MK 2009.gada 22.decembra noteikumi Nr.1534 „Kārtība, kādā piešķir un izmaksā atlīdzību par adoptējamā bērna aprūpi”
- MK 2009.gada 22.decembra noteikumi Nr.1549 „Kārtība, kādā piešķir un izmaksā atlīdzību par audžuģimenes pienākumu pildīšanu”
- MK 2010.gada 18.maija noteikumi Nr.461 „Noteikumi par Profesiju klasifikatoru, profesijai atbilstošiem pamatuzdevumiem un kvalifikācijas pamatprasībām un Profesiju klasifikatora lietošanas un aktualizēšanas kārtību”
- MK 2010.gada 21.jūnija noteikumi Nr.553 „Noteikumi par darba atļaujām ārzemniekiem”
- MK 2010.gada 5.oktobra noteikumi Nr.951 „Kārtība, kādā Valsts ieņēmumu dienests sniedz Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūrai ziņas par valsts sociālās apdrošināšanas obligātajām iemaksām”
- MK 2010.gada 28.decembra noteikumi Nr.1199 „Noteikumi par valsts sociālās apdrošināšanas iemaksu likmes sadalījumu pa valsts sociālās apdrošināšanas veidiem 2011.gadā”
- MK 2011.gada 25.janvāra noteikumi Nr.75 „Noteikumi par aktīvo nodarbinātības pasākumu un preventīvo bezdarba samazināšanas pasākumu organizēšanas un finansēšanas kārtību un pasākumu īstenotāju izvēles principiem”
- MK 2011.gada 26.aprīļa noteikumi Nr.315 „Veselības un darbspēju ekspertīzes ārstu valsts komisijas nolikums”
- MK 2011.gada 21.jūnija noteikumi Nr.459 „Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras nolikums”
- MK noteikumi par dažāda veida valsts pabalstu izmaksām

## Citi avoti

- Iestāžu mājas lapas:
  - LR Labklājības ministrijas [www.lm.gov.lv](http://www.lm.gov.lv)
  - Latvijas Republikas Ministru kabinets [www.mk.gov.lv](http://www.mk.gov.lv)
  - Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra [www.vsaa.lv](http://www.vsaa.lv)

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Labklājības ministrijas pakalpojumi

- Valsts darba inspekcija [www.vdi.gov.lv](http://www.vdi.gov.lv)
- Nodarbinātības valsts aģentūra [www.nva.lv](http://www.nva.lv)
- Sociālās integrācijas valsts aģentūra [www.siva.gov.lv](http://www.siva.gov.lv)
- Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija [www.vdeavk.gov.lv](http://www.vdeavk.gov.lv)
- Valsts bērnu tiesību aizsardzības inspekcija [www.bti.gov.lv](http://www.bti.gov.lv)
- Latvijas Neredzīgo biedrība [www.lnbrc.lv](http://www.lnbrc.lv)
- Latvijas Nedzirdīgo savienība [www.lns.lv](http://www.lns.lv)
- Latvijas Bērnu fonds [www.lbf.lv](http://www.lbf.lv)
- Valsts sociālās aprūpes centrs „Rīga” [www.vsacriga.gov.lv](http://www.vsacriga.gov.lv)
- Valsts sociālās aprūpes centrs „Kurzeme” [www.vsac-kurzeme.lv](http://www.vsac-kurzeme.lv)
- Valsts sociālās aprūpes centrs „Zemgale” [www.vsaczemgale.gov.lv](http://www.vsaczemgale.gov.lv)
- Valsts sociālās aprūpes centrs „Latgale” [www.vsaclatgale.gov.lv](http://www.vsaclatgale.gov.lv)
- Valsts sociālās aprūpes centrs „Vidzeme” [www.vsacvidzeme.gov.lv](http://www.vsacvidzeme.gov.lv)
- Valsts SIA „Šampētera nams” [www.sampeteranams.lv](http://www.sampeteranams.lv)
- Valsts SIA „NRC „Vaivari”” [www.nrcvaivari.lv](http://www.nrcvaivari.lv)

## 4. pielikums. Iestāžu pakalpojumu saraksti

ID	Pakalpojuma turētāja nosaukums	Pakalpojumu nosaukums	Signāls pakalpojuma samazināšanai/ pārtraukšanai	Signāls iespējai nodot privātsektoram	Signāls pakalpojuma klientu apkalpošanas nodošanai <sup>‡</sup>	Signāls pakalpojuma elektronizācijas veikšanai	Signāls pakalpojuma procesa pārveidošanai	Iespējama cita veida pakalpojuma pilnveidošana	Pakalpojuma PPK identifikators
266065	Labklājības ministrija	Atļauja iepazīties ar adoptējamu bērnu	0	0	0	1	1	1	LM-004
2007117	Labklājības ministrija	Kreditprocentu segšana invalīdiem mājokļa pielāgošanai	2	0	1	0	0	0	-
266066	Labklājības ministrija	Labklājības ministra atļauja bērna adopcijai uz ārvalstīm	1	0	0	0	0	0	LM-005
2007173	Labklājības ministrija	Nepilngadīga bērna izmitināšana bērnu aprūpes centrā	0	0	0	0	0	0	-
2007135	Labklājības ministrija	Valsts finansējums pašvaldībām par veiktajām psihologa konsultācijām personām līdz 18 gadiem, kurām invaliditāte noteikta pirmreizēji un kuras dzīvo ģimenē, vai viņu vecākiem	0	0	0	0	0	0	-
2007245	Labklājības ministrija	Valsts finansējums pakalpojuma sniedzējam pusceļa un grupu mājas (dzīvokļa) izveidošanas izdevumu segšanai	0	0	0	0	0	0	-
265750	Labklājības ministrija	Sertifikātu izsniegšana par speciālistu kompetenci darba aizsardzības jautājumos	0	0	1	1	0	0	LM-003
2007124	Labklājības ministrija	Sociālā rehabilitācija cilvēku tirdzniecības upuriem	0	0	0	0	0	0	-
2007121	Labklājības ministrija	Sociālā rehabilitācija no psihoaktīvām vielām atkarīgiem bērniem un pilngadīgām personām	0	0	0	0	0	0	-
266667	Labklājības ministrija	Sociālās aprūpes, sociālās rehabilitācijas, profesionālās rehabilitācijas un sociālā darba pakalpojumu sniedzēju reģistrācija Sociālo pakalpojumu sniedzēju reģistrā	0	0	0	2	0	0	LM-002

<sup>‡</sup> Signāla interpretācija vērtējama kopsakarībā ar 1.pielikumā ietverto skaidrojumu par klientu apkalpošanas uzlabošanas iespējām



Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Labklājības ministrijas pakalpojumi

ID	Pakalpojuma turētāja nosaukums	Pakalpojumu nosaukums	Signāls pakalpojuma samazināšanai/pārtraukšanai	Signāls iespējai nodot privāts sektoram	Signāls pakalpojuma klientu apkalpošanas nodošanai*	Signāls pakalpojuma elektronizācijas veikšanai	Signāls pakalpojuma procesa pārveidošanai	Iespējama cita veida pakalpojuma pilnveidošana	Pakalpojuma identifikators PPK
265675	Labklājības ministrija	Statusa piešķiršana par institūcijas kompetenci darba aizsardzības jautājumos	0	0	1	1	0	0	LM-001
2002434	Labklājības ministrija	Uzturēšanās izdevumu segšana pakalpojumu sniedzējiem par dienas aprūpes centra pakalpojumu personām ar garīga rakstura traucējumiem	0	0	0	0	0	0	-
2007607	Labklājības ministrija	Uzturēšanās izdevumu segšana pakalpojumu sniedzējam par grupu mājas (dzīvokļa) pakalpojumu personām ar garīga rakstura traucējumiem	0	0	0	0	0	0	-
2004801	Latvijas Bērnu fonds	Sociālā rehabilitācija no prettiesiskām darbībām cietušiem bērniem	0	0	0	0	0	0	-
2004819	Latvijas Nedzirdīgo savienība	Sociālā rehabilitācija nedzirdīgām personām	0	0	1	0	0	0	-
2004800	Latvijas Nedzirdīgo savienība	Surdotulka pakalpojums	0	0	1	0	0	0	-
2004823	Latvijas Nedzirdīgo savienība	Tehnisko palīgīdzekļu nodrošināšana	0	0	1	0	0	0	-
2004799	Latvijas Neredzīgo biedrība	Sociālā rehabilitācija neredzīgām personām	0	0	1	0	0	0	-
2004826	Latvijas Neredzīgo biedrība	Tehnisko palīgīdzekļu nodrošināšana	0	0	1	0	0	0	-
2004405	Nodarbinātības valsts aģentūra	"Kompleksie atbalsta pasākumi"	0	0	0	1	0	0	-
265528	Nodarbinātības valsts aģentūra	Aktīvais nodarbinātības pasākums "Apmācība pie darba devēja tam vajadzīgā speciālista sagatavošanai"	0	0	0	1	0	0	LM.NVA-006
2004414	Nodarbinātības valsts aģentūra	Aktīvais nodarbinātības pasākums "Atbalsts jauniešu brīvprātīgajam darbam"	0	0	0	1	0	0	-
265527	Nodarbinātības valsts aģentūra	Aktīvais nodarbinātības pasākums "Bezdarbnieku profesionālā apmācība, pārkvalifikācija vai kvalifikācijas paaugstināšana"	0	0	0	1	0	0	LM.NVA-005

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Labklājības ministrijas pakalpojumi

ID	Pakalpojuma turētāja nosaukums	Pakalpojumu nosaukums	Signāls pakalpojuma samazināšanai/pārtraukšanai	Signāls iespējai nodot privāts sektoram	Signāls pakalpojuma klientu apkalpošanas nodošanai*	Signāls pakalpojuma elektronizācijas veikšanai	Signāls pakalpojuma procesa pārveidošanai	Iespējama cita veida pakalpojuma pilnveidošana	Pakalpojuma identifikators PPK
265544	Nodarbinātības valsts aģentūra	Aktīvais nodarbinātības pasākums "Konkurētspējas paaugstināšanas pasākumi"	0	0	0	1	0	0	LM.NVA-017
266525	Nodarbinātības valsts aģentūra	Aktīvais nodarbinātības pasākums "Neformālās izglītības ieguve"	0	0	0	1	0	0	LM.NVA-004
2004420	Nodarbinātības valsts aģentūra	Aktīvais nodarbinātības pasākums "Nodarbinātības valsts aģentūras nodarbinātības aģentu asistentu apmācība un prakse"	0	0	0	1	0	0	-
265529	Nodarbinātības valsts aģentūra	Aktīvais nodarbinātības pasākums "Pasākumi komercdarbības vai pašnodarbinātības uzsākšanai"	0	0	0	1	0	0	LM.NVA-009
265530	Nodarbinātības valsts aģentūra	Aktīvais nodarbinātības pasākums "Pasākums noteiktām personu grupām"	0	0	0	1	0	0	LM.NVA-010
2004417	Nodarbinātības valsts aģentūra	Aktīvais nodarbinātības pasākums „Mūžizglītības pasākumi nodarbinātām personām”	0	0	0	1	0	0	-
2004411	Nodarbinātības valsts aģentūra	Aktivitāte "Darba vieta jauniešiem"	0	0	0	1	0	0	-
2004408	Nodarbinātības valsts aģentūra	Aktivitāte "Jauniešu darba prakse"	0	0	0	1	0	0	-
2004335	Nodarbinātības valsts aģentūra	Aktivitāte "Pabalsts par asistenta izmantošanu"	0	0	0	1	0	0	-
265534	Nodarbinātības valsts aģentūra	Bezdarbnieka statusa piešķiršana un bezdarbnieku uzskaite	0	0	0	1	0	0	LM.NVA-014
265543	Nodarbinātības valsts aģentūra	Brīvo darba vietu reģistrēšana, uzskaite un aizpildīšana	0	0	0	1	0	0	LM.NVA-016
2004342	Nodarbinātības valsts aģentūra	Brīvo darba vietu uzskaite EURES ietvaros	0	0	0	1	0	0	-
266529	Nodarbinātības valsts aģentūra	Darba meklētāja statusa piešķiršana un darba meklētāju uzskaite	0	0	0	1	0	0	LM.NVA-015
2004439	Nodarbinātības valsts aģentūra	Datu apmaiņa ar VDI	0	0	0	2	0	0	-

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Labklājības ministrijas pakalpojumi

ID	Pakalpojuma turētāja nosaukums	Pakalpojumu nosaukums	Signāls pakalpojuma samazināšanai/ pārtraukšanai	Signāls iespējai nodot privāts sektoram	Signāls pakalpojuma klientu apkalpošanas nodošanai*	Signāls pakalpojuma elektronizācijas veikšanai	Signāls pakalpojuma procesa pārveidošanai	Iespējama cita veida pakalpojuma pilnveidošana	Pakalpojuma identifikators PPK
2004436	Nodarbinātības valsts aģentūra	Datu apmaiņa ar VID	0	0	0	1	0	0	-
2004432	Nodarbinātības valsts aģentūra	Datu apmaiņa ar VSAA datubāzi	0	0	0	1	0	0	-
2004429	Nodarbinātības valsts aģentūra	Datu sniegšana Eurostat LMP (Labour Market Policy) datubāzei	0	0	0	1	0	0	-
2004339	Nodarbinātības valsts aģentūra	EURES bezmaksas konsultāciju sniegšana	0	0	2	1	0	0	-
2004442	Nodarbinātības valsts aģentūra	Informācijas sniegšana CV-online	0	0	0	2	0	0	-
265316	Nodarbinātības valsts aģentūra	Jautājiet mums	0	0	1	1	0	0	LM.NVA-001
265795	Nodarbinātības valsts aģentūra	Licences izsniegšana darbiekārtošanas pakalpojumu sniegšanai	2	1	2	1	0	0	LM.NVA-018
2004333	Nodarbinātības valsts aģentūra	Preventīvais bezdarba samazināšanas pasākums „Karjeras konsultācijas”	0	0	0	0	0	0	LM.NVA-021
2001120	Sociālās integrācijas valsts aģentūra	Ārstnieciskās manipulācijas - Ārstu un speciālistu konsultācijas	0	1	0	0	0	0	-
2001377	Sociālās integrācijas valsts aģentūra	Ārstnieciskās manipulācijas - Fizikālā terapija	0	1	0	0	0	0	-
2001168	Sociālās integrācijas valsts aģentūra	Ārstnieciskās manipulācijas - Hidroterapija	0	1	0	0	0	0	-
2001381	Sociālās integrācijas valsts aģentūra	Ārstnieciskās manipulācijas - Klasiskā masāža	0	1	0	0	0	0	-
2001387	Sociālās integrācijas valsts aģentūra	Ārstnieciskās manipulācijas - Medicīniskās manipulācijas	0	1	0	0	0	0	-
2001385	Sociālās integrācijas valsts aģentūra	Ārstnieciskās manipulācijas - Nodarbības funkcionālā speciālista vadībā	0	1	0	0	0	0	-
2001386	Sociālās integrācijas valsts aģentūra	Ārstnieciskās manipulācijas - Nodarbības psihologa vadībā	0	1	0	0	0	0	-

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Labklājības ministrijas pakalpojumi

ID	Pakalpojuma turētāja nosaukums	Pakalpojumu nosaukums	Signāls pakalpojuma samazināšanai/ pārtraukšanai	Signāls iespējai nodot privāts sektoram	Signāls pakalpojuma klientu apkalpošanas nodošanai*	Signāls pakalpojuma elektronizācijas veikšanai	Signāls pakalpojuma procesa pārveidošanai	Iespējama cita veida pakalpojuma pilnveidošana	Pakalpojuma identifikators PPK
2001376	Sociālās integrācijas valsts aģentūra	Ārstnieciskās manipulācijas - Termoterapija	0	1	0	0	0	0	-
2001119	Sociālās integrācijas valsts aģentūra	Atzinuma sniegšana par TL pielāgošanu	0	0	1	0	0	0	-
2001391	Sociālās integrācijas valsts aģentūra	Autotransports un autotransporta stāvvietas	0	2	0	0	0	0	-
2001389	Sociālās integrācijas valsts aģentūra	Ēdināšanas pakalpojumi	0	1	0	0	0	0	-
2001077	Sociālās integrācijas valsts aģentūra	Pārbūves nodrošināšana transportlīdzeklim	0	2	1	0	0	0	-
2004802	Sociālās integrācijas valsts aģentūra	Profesionālā rehabilitācija - personām ar invaliditāti vai prognozējamu invaliditāti, kurām ir VDEĀVK lēmums par invaliditātes noteikšanu ar norādi par pakalpojuma nepieciešamību	0	0	0	0	0	0	-
2004815	Sociālās integrācijas valsts aģentūra	Profesionālās piemērotības noteikšana – personām ar invaliditāti vai prognozējamu invaliditāti, kurām ir VDEĀK lēmums par invaliditātes noteikšanu ar norādi par pakalpojuma nepieciešamību	0	0	0	0	0	0	-
2001116	Sociālās integrācijas valsts aģentūra	Rehabilitācijas pakalpojumu sniegšana	0	1	0	0	0	0	-
2005115	Sociālās integrācijas valsts aģentūra	Sociālā rehabilitācija - institūcijā personām ar funkcionāliem traucējumiem darbspēju vecumā, Černobiļas atomelektrostacijas avārijas (ČAES) seku likvidēšanas dalībniekiem un ČAES avārijas rezultātā cietušām personām, politiski represētām personām	0	0	0	0	0	0	-
2004806	Sociālās integrācijas valsts aģentūra	Sociālā rehabilitācija - Nacionālo bruņoto spēku karavīriem pēc atgriešanās no starptautiskajām operācijām	0	0	0	0	0	0	-
2004810	Sociālās integrācijas valsts aģentūra	Sociālā rehabilitācija - personām ar prognozējamu invaliditāti darbspējīgā vecumā	0	0	0	0	0	0	-
2001390	Sociālās integrācijas valsts aģentūra	Telpu iznomāšana	0	2	0	0	0	0	-

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Labklājības ministrijas pakalpojumi

ID	Pakalpojuma turētāja nosaukums	Pakalpojumu nosaukums	Signāls pakalpojuma samazināšanai/pārtraukšanai	Signāls iespējai nodot privāts sektoram	Signāls pakalpojuma klientu apkalpošanas nodošanai*	Signāls pakalpojuma elektronizācijas veikšanai	Signāls pakalpojuma procesa pārveidošanai	Iespējama cita veida pakalpojuma pilnveidošana	Pakalpojuma identifikators PPK
2001078	Sociālās integrācijas valsts aģentūra	TL vadīšanas apmācības nodrošināšana	0	1	0	0	0	0	-
2001388	Sociālās integrācijas valsts aģentūra	Viesu izmitināšana	1	1	0	2	0	0	-
266975	Valsts bērnu tiesību aizsardzības inspekcija	Audžuģimeņu darbības koordinēšana, audžuģimeņu uzskaitē, psiholoģiskās palīdzības un informatīvā un metodiskā atbalsta un audžuģimeņu apmācību nodrošināšana	0	0	1	1	0	0	LM.000000011-009
265446	Valsts bērnu tiesību aizsardzības inspekcija	Iesniegumu un sūdzību izskatīšana par bērnu tiesību aizsardzības jautājumiem	0	0	0	0	0	0	LM.000000011-007
2000936	Valsts bērnu tiesību aizsardzības inspekcija	Ieteikumu sniegšana valsts un pašvaldību un citām institūcijām par bērnu tiesību aizsardzības jautājumiem	0	0	0	0	0	0	-
265447	Valsts bērnu tiesību aizsardzības inspekcija	Konsultāciju un psiholoģiskā atbalsta sniegšana bērniem krīzes situācijā	0	0	0	0	0	0	LM.000000011-008
2000937	Valsts bērnu tiesību aizsardzības inspekcija	Metodiskās palīdzības sniegšana institūcijām par bērnu tiesību aizsardzības jautājumiem	0	0	0	0	0	0	-
2000938	Valsts bērnu tiesību aizsardzības inspekcija	Pārbaužu veikšana valsts, pašvaldību institūcijās, nevalstiskajās organizācijās, vai citu fizisku vai juridisku personu darbības pārbaude bērnu tiesību aizsardzības jomā un bērnu tiesību pārkāpumu pārtraukšana	0	0	0	0	0	0	-
2000939	Valsts bērnu tiesību aizsardzības inspekcija	Sabiedrības informēšana un konsultācijas par bērnu tiesību aizsardzības jautājumiem	0	0	0	0	0	0	-
266508	Valsts darba inspekcija	Atbildes sniegšana uz personas iesniegumu par darba tiesisko attiecību un darba aizsardzības jautājumiem	0	0	0	1	0	0	LM.VDI-010
266507	Valsts darba inspekcija	Atļaujas sniegšana bērnu (izpildītāju) nodarbināšanai kultūras, mākslas, sporta un reklāmas pasākumos	0	0	1	1	0	0	LM.VDI-009
265981	Valsts darba inspekcija	Bezmaksas konsultāciju sniegšana darba devējiem un	0	0	1	1	0	0	LM.VDI-011

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Labklājības ministrijas pakalpojumi

ID	Pakalpojuma turētāja nosaukums	Pakalpojumu nosaukums	Signāls pakalpojuma samazināšanai/ pārtraukšanai	Signāls iespējai nodot privāts sektoram	Signāls pakalpojuma klientu apkalpošanas nodošanai*	Signāls pakalpojuma elektronizācijas veikšanai	Signāls pakalpojuma procesa pārveidošanai	Iespējama cita veida pakalpojuma pilnveidošana	Pakalpojuma identifikators PPK
		darbiniekiem par darba tiesisko attiecību un darba aizsardzības normatīvo aktu prasībām							
266950	Valsts darba inspekcija	Darba devēja sagatavotā akta reģistrēšana par nelaiemes gadījumu	0	0	1	2	0	0	LM.VDI-012
2004831	Valsts SIA "NRC "Vaivari""	Tehnisko palīgīdzekļu nodrošināšana	0	0	1	0	0	0	-
2004045	Valsts SIA Šampētera nams	Dokumentācijas sagatavošana par nekustamiem īpašumiem valsts institūcijām	0	0	0	0	0	0	-
2004041	Valsts SIA Šampētera nams	Inženierkomunikāciju, sistēmu un tīklu funkcionēšanas nodrošināšana	0	2	0	0	0	0	-
2004051	Valsts SIA Šampētera nams	Labklājības ministrijas ēkas un telpu uzturēšana	0	2	0	0	0	0	-
2004054	Valsts SIA Šampētera nams	Labklājības ministrijas nodrošināšana ar precēm un pakalpojumiem	0	0	0	0	0	0	-
2004048	Valsts SIA Šampētera nams	Maksājumu veikšana par nekustamiem īpašumiem	0	2	0	0	0	0	-
2004031	Valsts SIA Šampētera nams	Nekustamo īpašumu nodrošināšana ar komunālajiem pakalpojumiem	0	2	0	0	0	0	-
2004030	Valsts SIA Šampētera nams	Nekustamo īpašumu, to koplietošanas telpu un teritorijas uzturēšana	0	2	0	0	0	0	-
2004035	Valsts SIA Šampētera nams	Sociālo aprūpes centru apsaimniekošana	0	2	0	0	0	0	-
266417	Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	Apbedīšanas pabalsts	0	0	1	4	0	0	LM.VSAA-010
265440	Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	Apdrošināšanas atlīdzība par ārstēšanās izdevumiem, kas radušies sakarā ar nelaiemes gadījumu darbā vai arodslimību	0	0	1	1	0	0	LM.VSAA-025
266427	Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	Apdrošināšanas atlīdzība par darbaspēju zaudējumu (apdrošinātai personai, kura cietusi nelaiemes gadījumā)	0	0	1	1	0	0	LM.VSAA-026

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Labklājības ministrijas pakalpojumi

ID	Pakalpojuma turētāja nosaukums	Pakalpojumu nosaukums	Signāls pakalpojuma samazināšanai/pārtraukšanai	Signāls iespējai nodot privāts sektoram	Signāls pakalpojuma klientu apkalpošanas nodošanai*	Signāls pakalpojuma elektronizācijas veikšanai	Signāls pakalpojuma procesa pārveidošanai	Iespējama cita veida pakalpojuma pilnveidošana	Pakalpojuma identifikators PPK
		darbā vai saslīmusi ar arodslimību)							
265441	Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	Apgādnieka zaudējuma pensija	0	0	2	1	0	0	LM.VSAA-029
266646	Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	Atlīdzība par adopciju	0	0	2	1	0	0	LM.VSAA-041
266647	Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	Atlīdzība par adoptējamā bērna aprūpi	0	0	2	1	0	0	LM.VSAA-042
2005342	Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	Atlīdzība par aizbildņa pienākumu pildīšanu	0	0	2	2	0	0	LM.VSAA-018
265865	Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	Atlīdzība par audžuģimenes pienākumu pildīšanu	0	0	2	1	0	0	LM.VSAA-043
266422	Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	Bērna invalīda kopšanas pabalsts	0	0	2	1	0	0	LM.VSAA-017
265439	Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	Bērna kopšanas pabalsts	0	0	2	4	0	0	LM.VSAA-022
265438	Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	Bērna piedzimšanas pabalsts	0	0	2	4	0	0	LM.VSAA-021
266420	Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	Bezdarbnieka pabalsts	0	0	1	4	0	0	LM.VSAA-014
266425	Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	Ģimenes valsts pabalsts	0	0	2	4	0	0	LM.VSAA-023
265857	Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	Informācija par apdrošinātās personas pensijas kapitālu	0	0	2	4	0	0	LM.VSAA-039
2004264	Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	Informācija par ES kompetento institūciju izsniegtajiem sertifikātiem un sociāli apdrošinātās personas statusu ES valstī	0	0	0	1	0	0	-
266597	Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	Informācija par ieturēto ienākuma nodokli	0	0	2	4	0	0	LM.VSAA-035
265771	Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	Informācija par izmaksai nosūtīto pensiju/pabalstu/atlīdzību	0	0	2	4	0	0	LM.VSAA-036
265753	Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	Informācija par izmaksātajiem pabalstiem/pensijām /atlīdzībām un ieturēto ienākuma nodokli (ienākumu deklarēšanai)	0	0	2	4	0	0	LM.VSAA-034

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Labklājības ministrijas pakalpojumi

ID	Pakalpojuma turētāja nosaukums	Pakalpojumu nosaukums	Signāls pakalpojuma samazināšanai/pārtraukšanai	Signāls iespējai nodot privāts sektoram	Signāls pakalpojuma klientu apkalpošanas nodošanai*	Signāls pakalpojuma elektronizācijas veikšanai	Signāls pakalpojuma procesa pārveidošanai	Iespējama cita veida pakalpojuma pilnveidošana	Pakalpojuma identifikators PPK
265430	Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	Informācija par piešķirtās pensijas/pabalsta/atlīdzības apmēru	0	0	2	4	0	0	LM.VSAA-004
2004015	Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	Informācija par prognozējamo vecuma pensijas apmēru	0	0	1	4	0	0	-
265772	Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	Informācija par reģistrēto darba stāžu	0	0	2	4	0	0	LM.VSAA-037
265431	Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	Informācija par sociālās apdrošināšanas iemaksām un apdrošināšanas periodiem	0	0	2	4	0	0	LM.VSAA-005
2004016	Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	Informācija par valsts fondēto pensiju shēmas dalībnieka reģistrāciju un ieguldījuma plāna izvēli	0	0	1	4	0	0	-
2004019	Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	Informācija par valsts fondēto pensiju shēmas līdzekļu pārvaldītāja un ieguldījuma plāna maiņu	0	0	1	4	0	0	-
265858	Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	Informācija par veiktajiem ieturējumiem no izmaksātās pensijas/pabalsta/atlīdzības	0	0	2	4	0	0	LM.VSAA-040
2004274	Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	Informācija par VSAA izmaksām un ieturēto iedzīvotāju ienākumu nodokli	0	0	0	4	0	0	-
2004266	Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	Informācija par VSAA sniegtajiem pakalpojumiem un klientiem	0	0	2	0	0	0	-
266430	Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	Invaliditātes pensija	0	0	1	1	0	0	LM.VSAA-030
266429	Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	Izdienas pensija	0	0	1	1	0	0	LM.VSAA-028
265428	Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	Izziņas zvērinātiem advokātiem un zvērinātiem tiesu izpildītājiem par sociāli apdrošinātām personām	0	0	1	2	0	0	LM.VSAA-002
267070	Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	Kaitējuma atlīdzība	0	0	1	1	0	0	LM.VSAA-056
265429	Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	Konsultācijas par VSAA pakalpojumiem	0	0	1	2	0	0	LM.VSAA-003



Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Labklājības ministrijas pakalpojumi

ID	Pakalpojuma turētāja nosaukums	Pakalpojumu nosaukums	Signāls pakalpojuma samazināšanai/pārtraukšanai	Signāls iespējai nodot privāts sektoram	Signāls pakalpojuma klientu apkalpošanas nodošanai*	Signāls pakalpojuma elektronizācijas veikšanai	Signāls pakalpojuma procesa pārveidošanai	Iespējama cita veida pakalpojuma pilnveidošana	Pakalpojuma identifikators PPK
265435	Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	Maternitātes pabalsts	0	0	2	4	0	0	LM.VSAA-012
266424	Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	Pabalsts aizbildnim par bērna uzturēšanu	0	0	2	1	0	0	LM.VSAA-019
265548	Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	Pabalsts invalīdam, kuram nepieciešama kopšana	0	0	2	4	0	0	LM.VSAA-033
265436	Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	Pabalsts transporta izdevumu kompensēšanai invalīdam, kuram ir apgrūtināta pārvietošanās	0	0	2	1	0	0	LM.VSAA-016
266421	Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	Pārmaksāto valsts sociālās apdrošināšanas iemaksu atmaksa	0	0	3	4	0	0	LM.VSAA-015
266418	Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	Paternitātes pabalsts	0	0	2	4	0	0	LM.VSAA-011
266415	Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	Sertifikāts (A1) sociāli apdrošinātas personas statusa saglabāšanai Latvijā, strādājot ES/EEZ dalībvalstīs	0	0	1	1	0	0	LM.VSAA-001
266419	Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	Slimības pabalsts	0	0	1	4	0	0	LM.VSAA-013
2006886	Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	Telpu noma	0	3	0	0	0	0	-
266416	Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	Uzziņa par tiesībām uz pensiju/ pabalstu/atlīdzību	0	0	2	1	0	0	LM.VSAA-006
265437	Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	Valsts atbalsts ar celiakiju slimam bērnam	0	0	1	1	0	0	LM.VSAA-020
265856	Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	Valsts fondēto pensiju shēmas dalībnieka konta izraksts	0	0	1	4	0	0	LM.VSAA-038
265433	Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	Valsts fondēto pensiju shēmas dalībnieka reģistrācija un ieguldījumu plāna izvēle	0	0	1	4	0	0	LM.VSAA-008
265432	Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	Valsts fondēto pensiju shēmas līdzekļu pārvaldītāja un ieguldījuma plāna maiņa	0	0	1	4	0	0	LM.VSAA-007
266426	Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	Valsts sociālā nodrošinājuma pabalsts	0	0	2	2	0	0	LM.VSAA-024
265434	Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	Valsts sociālais pabalsts Černobiļas atomelektrostacijas (AES) avārijas seku likvidēšanas invalīdam vai viņa	0	0	2	2	0	0	LM.VSAA-009

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Labklājības ministrijas pakalpojumi

ID	Pakalpojuma turētāja nosaukums	Pakalpojumu nosaukums	Signāls pakalpojuma samazināšanai/pārtraukšanai	Signāls iespējai nodot privāts sektoram	Signāls pakalpojuma klientu apkalpošanas nodošanai*	Signāls pakalpojuma elektronizācijas veikšanai	Signāls pakalpojuma procesa pārveidošanai	Iespējama cita veida pakalpojuma pilnveidošana	Pakalpojuma identifikators PPK
		ģimenes loceklim							
266483	Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	Vecāku pabalsts	0	0	2	4	0	0	LM.VSAA-032
266431	Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	Vecuma pensija	0	0	1	1	0	0	LM.VSAA-031
266428	Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	Vienreizējs pabalsts mirušā pensionāra laulātajam (pensionāram)	0	0	2	2	0	0	LM.VSAA-027
2003118	Valsts sociālās aprūpes centri	Fizioterapeita konsultācijas	0	1	1	1	0	0	-
2003119	Valsts sociālās aprūpes centri	Logopēda konsultācijas	0	1	0	0	0	0	-
2003120	Valsts sociālās aprūpes centri	Montesori speciālista nodarbība	0	1	1	0	0	0	-
2002441	Valsts sociālās aprūpes centri	Personas izmitināšana ar sociālo aprūpi un sociālo rehabilitāciju	0	1	0	0	0	0	-
2003126	Valsts sociālās aprūpes centri	Vispārējā masāža	0	1	1	0	0	0	-
2004297	Veselības un darbspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija	Atkārtotu invalīda statusu apliecināšanu dokumentu izsniegšana	0	0	1	1	0	0	-
2004292	Veselības un darbspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija	Atzinuma sniegšana par atvieglojumiem naturalizācijas procedūras uzsākšanai	0	0	2	1	0	0	-
2004293	Veselības un darbspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija	Atzinuma sniegšana par darbnespējas lapas pagarināšanu, kas turpinās ilgāk par 26 nedēļām	0	0	1	1	0	0	-
2004300	Veselības un darbspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija	Atzinuma sniegšana par īpašas kopšanas nepieciešamību	0	0	1	1	0	0	-
2004740	Veselības un darbspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija	Atzinuma sniegšana par medicīniskajām indikācijām speciāli pielāgota transporta līdzekļa iegādei un pabalsta saņemšanai transporta izdevumu kompensēšanai	0	0	1	2	0	0	-

ID	Pakalpojuma turētāja nosaukums	Pakalpojumu nosaukums	Signāls pakalpojuma samazināšanai/ pārtraukšanai	Signāls iespējai nodot privāts sektoram	Signāls pakalpojuma klientu apkalpošanas nodošanai*	Signāls pakalpojuma elektronizācijas veikšanai	Signāls pakalpojuma procesa pārveidošanai	Iespējama cita veida pakalpojuma pilnveidošana	Pakalpojuma identifikators PPK
2004749	Veselības un darbspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija	Ģimenes ārsta nosūtījumu pieņemšana elektroniski	0	0	1	2	0	0	-
2004756	Veselības un darbspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija	Iesniegums invaliditātes ekspertīzes lēmuma apstrīdēšanai	0	0	1	2	0	0	-
2004329	Veselības un darbspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija	Iesniegums VDEĀVK par invaliditātes ekspertīzes veikšanu	0	0	2	1	0	0	-
2004309	Veselības un darbspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija	Ieteikuma sniegšana par citiem pasākumiem invaliditātes radīto seku samazināšanai personai ar invaliditāti	0	0	1	0	0	0	-
2004317	Veselības un darbspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija	Ieteikuma sniegšana profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu saņemšanai procedūras uzsākšanai	0	0	1	0	0	0	-
2004320	Veselības un darbspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija	Ieteikuma sniegšana psihologa pakalpojumu saņemšanai personai līdz 18 gadiem, kurai invaliditāte noteikta pirmreizēji	0	0	1	0	0	0	-
2004312	Veselības un darbspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija	Ieteikuma sniegšana Sociālās un profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu iekļaušanai individuālā rehabilitācijas plānā personai ar prognozējamu invaliditāti	0	0	1	0	0	0	-
2004303	Veselības un darbspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija	Ieteikuma sniegšana tehnisko palīg līdzekļu izmantošanas nepieciešamībai	0	0	1	0	0	0	-
265884	Veselības un darbspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija	Invalīda apliecības izsniegšana	0	0	1	1	0	0	LM.VDEAVK-002
2004325	Veselības un darbspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija	Invaliditātes ekspertīze - invalīda statusa noteikšana	0	0	1	1	0	0	LM.VDEAVK-001
2004328	Veselības un darbspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija	Invaliditātes ekspertīze, izvērtējot detalizēto	0	0	1	1	0	0	-

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Labklājības ministrijas pakalpojumi

<b>ID</b>	<b>Pakalpojuma turētāja nosaukums</b>	<b>Pakalpojumu nosaukums</b>	<b>Signāls pakalpojuma samazināšanai/ pārtraukšanai</b>	<b>Signāls iespējai nodot privātsektoram</b>	<b>Signāls pakalpojuma klientu apkalpošanas nodošanai*</b>	<b>Signāls pakalpojuma elektronizācijas veikšanai</b>	<b>Signāls pakalpojuma procesa pārveidošanai</b>	<b>Iespējama cita veida pakalpojuma pilnveidošana</b>	<b>Pakalpojuma identifikators PPK</b>
	ārstu valsts komisija	medicīnisko ziņojumu (E213, Krievija, Baltkrievija)							
2004763	Veselības un darbspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija	Mani dati VDEĀVK	0	0	1	2	0	0	-
2004752	Veselības un darbspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija	Universālais pakalpojums invaliditātes satura pārbaudei	0	0	1	2	0	0	-