



Ieguldījums Tavā nākotnē!

Vides aizsardzības un reģionālās attīstība ministrija

Eiropas Sociālā fonda projekts Nr. 1DP/1.5.1.2.0/08/IPIA/SIF/002
„Publisko pakalpojumu sistēmas pilnveidošana”

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti

Satiksmes ministrijas pakalpojumi

Versija 1.0

Rīga, 2012



IS Consulting



Balt  konsults

Autortiesības:

Šī dokumenta autoru personiskās tiesības pieder tā izstrādātājiem. Dokumenta autoru mantiskās tiesības pieder Pasūtītājam, kuram ir tiesības izmantot šo dokumentu saskaņā ar Valsts kancelejas un SIA „Corporate & Public Management Consulting Group” 2010.gada 29.novembrī noslēgtā līguma Nr.115 nosacījumiem.

Pieļaujama dokumentā iekļautās informācijas citēšana un izmantošana atvasinātu darbu veidošanai, iekļaujot atsauci uz šo dokumentu.

Pētījums tiek veikts, un ziņojums tiek izstrādāts ar Eiropas Savienības Eiropas Sociālā fonda un Latvijas valsts finansiālu atbalstu 2007.-2013. gada ES fondu plānošanas perioda darbības programmas „Cilvēkresursi un nodarbinātība” aktivitātes „Administratīvo šķēršļu samazināšana un publisko pakalpojumu kvalitātes uzlabošana” projekta Nr.1DP/1.5.1.2.0/08/IPIA/SIF/002 „Publisko pakalpojumu sistēmas pilnveidošana” ietvaros.

Par materiāla saturu atbild Vides aizsardzības un reģionālās attīstība ministrija. 85 % no projekta finansē Eiropas Savienība ar Eiropas Sociālā fonda starpniecību un 15 % Latvijas valsts budžets. Aktivitāti administrē Valsts kanceleja sadarbībā ar Sabiedrības integrācijas fondu.

Dokumenta autori:

- Kaspars Ummers, PricewaterhouseCoopers SIA
- Lāsma Začeste, PricewaterhouseCoopers SIA
- Liene Skrodere, PricewaterhouseCoopers SIA
- Ivars Solovjovs, IS Consulting SIA

Kontaktpersona:

Māris Sprindžuks

„Corporate & Public Management Consulting Group” SIA

Alūksnes iela 5-21, Rīga, LV-1045

Tel.: (+371) 67 876 811

Fakss: (+371) 67 871 206

E-pasts: cpm@cpmconsulting.eu

Izmaiņu lapa:

Versija	Mainītās daļas	Izmaiņu kopsavilkums	Autors	Datums
0.1		Dokumenta sākotnējā versija	L. Skrodere	19.12.2011.
0.2		Dokumenta papildinātā versija	L. Skrodere	23.01.2012.
0.6		Dokumenta papildinātā versija	L. Skrodere	30.01.2012.
0.7		Labota dokumenta versija atbilstoši VARAM komentāriem	L. Skrodere	17.02.2012.
0.8		Labota dokumenta versija atbilstoši pakalpojumu turētāju komentāriem	L. Skrodere, I. Solovjovs	02.04.2012.
0.9		Papildināta nodevuma versija	L. Skrodere	12.04.2012.
1.0		Nodevuma gala versija	L. Skrodere	27.04.2012.

Saturs

1. IEVADS	5
1.1. Konteksts	5
1.2. Dokumenta mērķis un pielietojums	5
1.3. Izvērtēšanas pieeja	5
1.3.1. Darba izpildes soļi	5
1.3.2. Pakalpojumu pilnveidošanas iespēju novērtējums.....	6
1.3.3. Publiskā pakalpojuma definīcija.....	7
1.3.4. Veiktās intervijas	8
1.4. Ierobežojumi	10
1.5. Terminu un saīsinājumi	10
1.6. Saistītie dokumenti	11
2. RESORA UN PAKALPOJUMU RAKSTUROJUMS	13
2.1. Resora raksturojums	13
2.2. Padotības iestādes/institūcijas/kapitālsabiedrības	13
2.3. Pakalpojumu klāsts	13
3. PAKALPOJUMU IZVĒRTĒJUMA SECINĀJUMI UN PILNVEIDOŠANAS PRIEKŠLIKUMI	15
3.1. Pakalpojumu izvērtēšanas kopsavilkums	15
3.2. Vispārīgās atziņas un rekomendācijas	15
3.3. Iestāžu un valsts kapitālsabiedrību pakalpojumu pilnveidošanas priekšlikumi	17
3.3.1. Satiksmes ministrija	17
3.3.2. VAS „Latvijas Jūras administrācija”	19
3.3.3. VSIA „Autotransporta direkcija”	19
3.3.4. AS „Latvijas Autoceļu uzturētājs”	20
3.3.5. VAS „Latvijas Gaisa satiksme”	20
3.3.6. VAS „Latvijas Valsts radio un televīzijas centrs”	20
3.3.7. Transporta nelaimes gadījumu un incidentu izmeklēšanas birojs.....	21
3.3.8. V/a „Civiltās aviācijas aģentūra”	21
3.3.9. VAS „Latvijas Valsts ceļi”	22
3.3.10. VAS „Starptautiskā lidosta „Rīga””	23
3.3.11. VAS „Latvijas Pasts”	23
3.3.12. VAS „Ceļu satiksmes drošības direkcija”	23
3.3.13. Valsts dzelzceļa administrācija	24
3.3.14. Valsts dzelzceļa tehniskā inspekcija	24
3.4. Priekšlikumi starpresoru sadarbības pilnveidošanai	25
4. ĪSTENOŠANAS PLĀNS	26
1. PIELIKUMS. PAKALPOJUMU IZVĒRTĒJUMS	29
Pakalpojumi, kuri ir likvidējami vai nododami privātajam sektoram	29
Pakalpojumi, kuros būtu lietderīgi mainīt kanālu stratēģiju pārejot uz neklātienes kanāliem	29
Pakalpojumi, kuru klientu apkalpošana ir potenciāli nododama citas institūcijas KAC vai VPA	33
Pakalpojumi, kuru sniegšanā ir novērojamas acīmredzamas efektivitātes palielināšanas rezerves.	36
Pakalpojumi, kuriem ir citas optimizēšanas iespējas	37
2. PIELIKUMS. PAKALPOJUMU IZVĒRTĒŠANAS KRITĒRIJI	38
3. PIELIKUMS. IZMANTOTIE AVOTI	45

Starptautiskās konvencijas, EK direktīvas, regulas un kodeksi	45
LR Likumi un MK noteikumi.....	47
Citi avoti.....	51
4. PIELIKUMS. ĪESTĀŽU PAKALPOJUMU SARAKSTI	52

1. Ievads

1.1. Konteksts

Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija (turpmāk – Pasūtītājs), pārņemot projektu no Valsts kancelejas kā atbildīgā iestāde veic Eiropas Sociālā fonda projekta Nr. 1DP/1.5.1.2.0/08/IPIA/SIF/002 „Publisko pakalpojumu sistēmas pilnveidošana” īstenošanu.

Projekta ietvaros organizētā iepirkuma Nr. MK VK 2010/3 ESF „Publisko pakalpojumu sniegšanas analīze, publisko pakalpojumu sistēmas pilnveidošana un apmācību organizēšana” (turpmāk – Iepirkums) rezultātā Valsts kanceleja 2010. gada 29. novembrī noslēdza līgumu Nr. 115 ar SIA „Corporate & Public Management Consulting Group” (turpmāk – Izpildītājs) par attiecīgu projekta aktivitāšu īstenošanu (turpmāk – Projekts).

Šis dokuments ir pielikums Projekta ietvaros izstrādātājam nodevumam „Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti”.

1.2. Dokumenta mērķis un pielietojums

Šī darba un dokumenta galvenais mērķis ir:

- Dokumentēt Satiksmes ministrijas un tās padotības iestāžu un kapitālsabiedrību pakalpojumu izvērtēšanas rezultātus un konsultantu sagatavotos priekšlikumus šo pakalpojumu pilnveidošanai, t.sk.:
 - pakalpojumi, kuri ir likvidējami vai nododami privātajam sektoram;
 - pakalpojumi, kuros būtu lietderīgi mainīt kanālu stratēģiju, pārejot uz neklātienes kanāliem (t.sk. veicot pakalpojumu elektronizāciju);
 - pakalpojumi, kuru klientu apkalpošana ir potenciāli nododama citas institūcijas KAC (t.sk. vienotajam uz pašvaldību bāzes veidotajam KAC tīklam);
 - pakalpojumi, kuru sniegšanā ir novērojamas acīmredzamas efektivitātes palielināšanas rezerves (piemēram, izmantojot IT iespējas);
 - pakalpojumu optimizēšanas iespējas starpresoru līmenī.
- Apzināt visu valsts nodrošināmo publisko pakalpojumu klāstu un veikt to grupēšanu pēc dažādiem kritērijiem;
- Aprobēt projekta ietvaros izstrādāto pakalpojumu definīciju un publisko pakalpojumu sistēmas pilnveidošanas sākotnējo priekšlikumu pielietojamību un precizēt valsts mērogā risināmos jautājumus saistībā ar publisko pakalpojumu sistēmas pilnveidošanu;

Šis dokuments kalpos par pamatu attiecīgās jomas pakalpojumu pilnveidošanai un pārbūvei, kas tiks veikta ārpus šī projekta ietvariem. Dokumentā izklāstītie priekšlikumi ir uzskatāmi tikai kā konsultantu rekomendācija atbildīgajām iestādēm un kapitālsabiedrībām izvērtēt attiecīgo pilnveidojumu iespējamību un lietderību. Lēmumi par pilnveidošanas priekšlikumu īstenošanu ir pieņemami balstoties uz papildus analīzi ņemot vērā administratīvā sloga un pilnveidojumu izmaksu novērtējumu, normatīvo aktu ierobežojumu un citu aspektu izvērtēšanu, kas netika veikta šī darba ietvaros.

1.3. Izvērtēšanas pieeja

1.3.1. Darba izpildes soļi

Pakalpojumu izvērtēšana veikta balstoties uz PPS modeļa ietvaros izstrādāto pakalpojumu izvērtēšanas metodiku (Skat. **Error! Reference source not found.** Saistītie dokumenti [**Error! Reference source not found.**] – [**Error! Reference source not found.**]) ar pielikumiem šādos soļos:

- **Esošās situācijas apzināšana.** Soļa ietvaros tika veikta informācijas analīze, balstoties uz iestādes vai kapitālsabiedrības darbību reglamentējošiem normatīviem aktiem un citu publiski pieejamo informāciju, notika intervijas ar resora iestāžu un kapitālsabiedrību pārstāvjiem, kā arī tika apkopota informācija par iestāžu un kapitālsabiedrību sniegtajiem pakalpojumiem, izmantojot pakalpojumu izvērtēšanas rīku vai konsultantu sagatavotu Excel tabulu. Kopā ar

pakalpojumu sniedzējiem sastādīts pilns pakalpojumu saraksts (t.sk. saimnieciskie pakalpojumi, starpiestāžu pakalpojumi un deleģējumi).

- **Pakalpojumu saraksta/nosaukumu precizēšana.** Balstoties uz informācijas analīzi pieejamajos datu avotos, tika papildināts iestādes vai kapitālsabiedrības sniegto pakalpojumu saraksts, ja:
 - Tika konstatēti iestāžu un kapitālsabiedrību sniegtie publiskie pakalpojumi, kas nebija iekļauti PPK (saraksta papildināšana);
 - Pašreiz PPK publicētie pakalpojumi nav uzskatāmi par tādiem saskaņā ar projektā ietvaros noteikto definīciju (pakalpojumu dzēšana no pakalpojumu saraksta);
 - PPK publicētie pakalpojumi ir pārlietu vispārīgi (pakalpojumu dalīšana);
 - PPK publicētie pakalpojumi ir pārlietu detalizēti (pakalpojumu grupēšana);
- **Pakalpojumu saraksta izvērtēšana un sākotnējo secinājumu sagatavošana.**
 - Pakalpojumu klasificēšana pēc pakalpojuma veida u.c. kritērijiem (t.sk. nosakot pakalpojumu kopu, kurai tiek veikts pilns izvērtējums);
 - Pakalpojumu dažādu aspektu izvērtēšana (pakalpojuma svarīgums, kurjera situācija, piemērotība klientu apkalpošanas nodalīšanai, piemērotība citu kanālu izmantošanai, elektronizācijai, IT atbalsta līmeņa novērtējums, u.c.);
 - Pārbūves iespēju noteikšana (ņemot vērā vairākus faktoros - piemērotību dažādiem pilnveidojumiem, gadījumu skaits, klientu skaits, pakalpojuma svarīgums u.c.)
 - Izvērtējumu rezultātu ievade pakalpojumu izvērtēšanas rīkā;
- **Pakalpojuma izvērtēšanas un pārbūves rekomendāciju dokumenta sagatavošana un saskaņošana.**
 - Secinājumu un pilnveidošanas rekomendāciju dokumenta melnraksta sagatavošana (balstoties uz pakalpojumu izvērtēšanas rīkā apkopoto informāciju);
 - Izvērtēšanas dokumenta melnraksta saskaņošana ar iesaistītajām iestādēm un kapitālsabiedrībām;
 - Izvērtēšanas dokumenta gala versijas sagatavošana.
- Pakalpojumu izvērtēšanas gaitā izmantojot pakalpojumu izvērtēšanas rīku (datu bāzi) par pakalpojumu tika apkopoti ~70 dažādi atribūti (kritēriji). Atribūtu uzskaitījums ir dots 2. pielikumā.

1.3.2. Pakalpojumu pilnveidošanas iespēju novērtējums

Pakalpojumu izvērtēšanas ietvaros balstoties uz apkopoto informāciju katram pakalpojumam (kurš tika vērtēts pilnā apjomā) tika veikta dažādu pakalpojumu pilnveidošanas iespēju novērtēšana:

- **Iespēja samazināt vai pārtraukt pakalpojumu sniegšanu.** Pakalpojuma pārtraukšana vai pieejamības samazināšana pamatojoties uz pakalpojuma svarīguma vērtējumu, kā arī citiem apsvērumiem (piemēram, normatīvā pamatojuma izmaiņas/iztrūkums u.c.);
- **Iespēja nodot pakalpojumu sniegšanu privātām personām.** Pakalpojuma sniegšanas nodošana privātpersonām (kapitālsabiedrībām, sabiedriskām organizācijām u.c.) gadījumos, ja tās to var nodrošināt efektīvāk (piemēram, profesionālā sertifikācija) vai attiecīga darbība nav raksturīga valsts pārvaldei (piemēram, veselības vai sociālās aprūpes pakalpojumu sniegšana);
- **Iespēja nodot klientu apkalpošanu citām organizācijām (KAC tīklam).** Ar klientu apkalpošanu saistīto uzdevumu nodošana citai organizācijai, kas ir gatava to veikt efektīvākā un klientiem ērtākā veidā (piemēram, citas iestādes KAC, vienotajam KAC tīklam u.c.). Šīs iespējas izvērtējumā tiek ņemta vērā tehniskā iespējamība (vai pakalpojuma process principā to pieļauj), pakalpojuma svarīgums, pakalpojuma gadījumu un klientu skaits, īstenošanas sarežģītība;
- **Iespēja pakalpojumu sniegšanas elektronizācijai.** Atsevišķu (vai visu) pakalpojuma pieprasīšanas vai sniegšanas procesu elektronizēšana, nodrošinot iespēju klientam saņemt pakalpojumu neklātienē, kā arī palielinot pakalpojuma sniegšanas efektivitāti pakalpojuma turētājam. Šīs iespējas izvērtējumā tiek ņemta vērā tehniskā iespējamība (vai pakalpojuma

process principā to pieļauj), pakalpojuma svarīgums, pakalpojuma gadījumu un klientu skaits, īstenošanas sarežģītība. Šī iespēja tika atzīmēta arī pakalpojumiem, kuriem šobrīd ir sākotnējais elektronizācijas līmenis (iespēja nosūtīt e-pastu, kuram pievienots ar drošu elektronisku parakstu parakstīts iesniegums), tādējādi norādot, ka pakalpojumu turētājiem jāizvērtē attīstītāki pakalpojumu elektronizācijas risinājumi (piemēram, strukturētu elektronisku formu izmantošana, kas nodrošina automatizētu sasaisti ar iestādes iekšējām informācijas sistēmām, pakalpojumu izpildes automatizāciju un tml.);

- **Iespēja uzlabot pakalpojumu sniegšanas procesu.** Pakalpojuma sniegšanas procesa uzlabošana, pamatojoties uz konsultantu ievērotajām procesa neefektivitātēm (piemēram, neefektīva procesa organizācija, nepietiekama IT izmantošana u.c.);
- **Citas pakalpojumu pilnveidošanas iespējas.** Cita veida pakalpojumu pilnveidošanas iespēju izvērtēšana (piemēram, ārpkalpojumu izmantošana, sadarbība ar citām iestādēm u.c.).

Pakalpojumu pilnveidošanas iespējas tika vērtētas, izmantojot šādu skalu:

- **4 - acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība.** No pieejamās informācijas var secināt, ka pakalpojuma pilnveidošanas lietderība ir acīmredzama un maz ticams, ka detalizētās izvērtēšanas rezultāti to neaplicinās;
- **3 - liela pilnveidošanas lietderība.** No pieejamās informācijas var secināt, ka it vērā ņemams pakalpojuma pilnveidošanas potenciāls, par kuru jāpārliecinās veicot detalizētu pakalpojuma pārbūves izvērtējumu;
- **2 - vidēja pilnveidošanas lietderība.** Pieejamā informācija liecina, ka ir iespējama pakalpojuma pilnveidošana, taču tā ir jāvērtē veicot detalizētu pakalpojuma pārbūves izvērtējumu;
- **1 - iespējama, bet neliela pilnveidošanas lietderība.** Izvērtējuma laikā ir novērotas pazīmes, ka teorētiski iespējama pakalpojuma pilnveidošana, taču tās lietderība nav acīmredzama. Lai arī bieži šajos gadījumos pakalpojumu turētāji noraida pakalpojuma pārbūves iespējamību, konsultanti rekomendē to papildus izvērtēt detalizētas izvērtēšanas ietvaros;
- **0 - nav lietderīga.** Izvērtējuma ietvaros netika konstatēta pakalpojuma pilnveidošanas iespējamība un/vai lietderība.

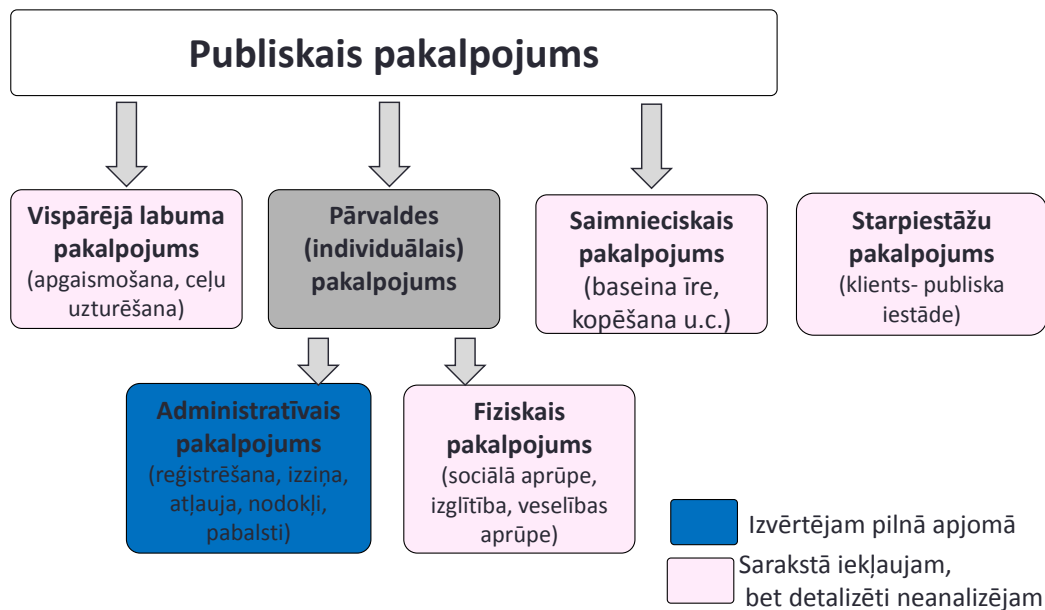
1.3.3. Publiskā pakalpojuma definīcija

Tā kā pašreiz normatīvajos aktos nav precīzi noteikts publiskā pakalpoja jēdziens, tad šī darba veikšanā tika izmantota projekta ietvaros izstrādātā publiskā pakalpojuma definīcija (skat. Publisko pakalpojumu sniegšanas rekomendējamais modeļa dokumentu. [1.6. Saistītie dokumenti]).

Publiskais pakalpojums ir materiāls vai nemateriāls tiešs labums (t.sk. piešķirot tiesības un nodrošinot pienākuma izpildi pret valsti vai pašvaldību), ko publiskā pārvalde nodrošina privātpersonai vispārējā labuma pakalpojuma, pārvaldes (individuālā) pakalpojuma vai saimnieciskā pakalpojuma veidā. Publisko pakalpojumu publiskās pārvaldes pilnvarojumā var sniegt arī privātpersona.

Galvenie publiskā pakalpojuma veidi ir parādīti sekojošā attēlā:

1. attēls. Publiskā pakalpojuma veidi



Publiskā pakalpojuma galvenie elementi:

- **Klients** (pakalpojuma saņēmējs) ir privātpersona.
- **Labums** var būt kā
 - „Fizisks” labums (bezdarbnieka pabalsts, veselības aprūpe, izglītība u.c.);
 - Tiesību piešķiršana (būvatļaujas izsniegšana) vai pienākuma izpildes nodrošināšana pret valsti (nodokļu nomaksa).
- **Tiešums** – tieša mijiedarbība starp publisko pārvaldi un klientu (pēc klienta iniciatīvas).

Izvērtējumā tika iekļauti pakalpojumi izpildoties vismaz vienai no šādām pazīmēm:

- **Publiskā iestāde** – visi pakalpojumi, ko sniedz valsts pārvaldes vai pašvaldību iestāde;
- **Publiskais finansējums** – privātpersonu (kapitālsabiedrība, nevalstiska organizācija u.c.) pakalpojumi, kurus finansē valsts (piem. Izglītība, sociālie pakalpojumi u.c.);
- **Pārvaldes funkcijas deleģējums** – privātpersonu (kapitālsabiedrība, nevalstiska organizācija u.c.) pakalpojumi, kas izriet no pārvaldes funkcijas deleģējuma privātpersonai (piem. ārstniecības personu sertificēšana - LĀB, transportlīdzekļu reģistrācija - CSDD).

1.3.4. Veiktās intervijas

Projekta uzsākšanas seminārs LR Satiksmes ministrijā notika 30.09.2011. (dalībniekus skatīt tabulā).

1. tabula. Semināra dalībnieku uzskaitījums

#	Vārds, uzvārds	Iestāde/kapitālsabiedrība
1	Sandra Tanne	VSIA „Autotransporta direkcija”
2	Dagnija Sijāte	VAS „Latvijas Valsts ceļi”
3	Līga Miķelsone	VAS „Latvijas Valsts ceļi”
4	Sandris Torsters	VAS „Ceļu satiksmes drošības direkcija”
5	Raivo Bisenieks	VA „Civīlās aviācijas aģentūra”
6	Vija Putāne	VAS „Latvijas Jūras administrācija”
7	Edvarts Krakts	Satiksmes ministrija
8	Gita Truhanova	Valsts reģionālās attīstības aģentūra
9	Jānis Glazkovs	Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija

Papildus projekta uzsākšanas semināram ir notikušas šādas tikšanās (dalībniekus un datumus skatīt tabulā).

2. tabula. Tikšanās ar SM padotības iestādēm un kapitālsabiedrībām

#	Vārds, uzvārds	Iestāde/kapitālsabiedrība	Datums
1	Sandris Torsters	VAS „Ceļu satiksmes drošības direkcija”	04.10.2011.
2	Andris Dunsķis, Māris Liniņš	Valsts dzelzceļa tehniskā inspekcija	06.10.2011.
3	Juris Iesalnieks	Valsts dzelzceļa administrācija	06.10.2011.
4	Ilgonis Gaugers, Iveta Virse, Ivars Saliņš	VAS „Latvijas Gaisa satiksme”	04.11.2011.
5	Artūrs Saveljevs, Mārtiņš Mikstans	VAS „Starptautiskā lidosta „Rīga””	07.11.2011.
6	Andris Dunsķis, Māris Liniņš	Valsts dzelzceļa tehniskā inspekcija	09.12.2011.
7	Jānis Lange, Sabīne Plātere – Damberga, Līga Miķelsone	VAS „Latvijas Valsts ceļi”	13.12.2011.
8	Juris Iesalnieks, Valentīna Kampāne	Valsts dzelzceļa administrācija	21.12.2011.
9	Juris Iesalnieks	Valsts dzelzceļa administrācija	22.12.2011.

Rekomendāciju dokumenta saskaņošanas seminārs LR Satiksmes ministrijā notika 08.03.2012. (dalībniekus skatīt tabulā).

3. tabula. Projekta nodevuma izskatīšanas semināra dalībnieku uzskaitījums

#	Vārds, uzvārds	Iestāde/kapitālsabiedrība
1	Ivars Bācis	Transporta nelaimes gadījumu un incidentu izmeklēšanas birojs
2	Visvaldis Trūbs	Transporta nelaimes gadījumu un incidentu izmeklēšanas birojs
3	Sandra Tanne	VSIA „Autotransporta direkcija”
4	Andulis Židkovs	VSIA „Autotransporta direkcija”
5	Andris Dunsķis	Valsts dzelzceļa tehniskā inspekcija
6	Māris Liniņš	Valsts dzelzceļa tehniskā inspekcija
7	Sabīne Plātere – Damberga	VAS „Latvijas Valsts ceļi”
8	Mārtiņš Mikstans	VAS „Starptautiskā lidosta „Rīga””
9	Iveta Zeidaka	AS „Latvijas Autoceļu uzturētājs”
10	Inta Rozenšteine	Satiksmes ministrija
11	Džineta Innusa	Satiksmes ministrija
12	Māris Kleinbergs	VAS „Latvijas Pasts”
13	Raimonds Ozoliņš	VAS „Latvijas Pasts”
14	Edvarts Krakts	Satiksmes ministrija
15	Jūlija Aleksejeva	VAS „Latvijas Valsts radio un televīzijas centrs”
16	Reinis Nīmanis	VAS „Ceļu satiksmes drošības direkcija”
17	Arnis Muižnieks	Satiksmes ministrija

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Satiksmes ministrijas pakalpojumi

#	Vārds, uzvārds	Iestāde/kapitālsabiedrība
18	Mārīte Paegle	Satiksmes ministrija
19	Ligita Betaga	Satiksmes ministrija
20	Māris Pēkalis	Satiksmes ministrija
21	Anna Čudare	VA „Civilās aviācijas aģentūra”
22	Inguna Strautmane	Satiksmes ministrija
23	Inga Gedroviča – Juraga	Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija
24	Ilze Apsīte	Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija
25	Jānis Glazkovs	Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija

Papildus SM iestāžu un kapitālsabiedrību kopīgajam nodevuma saskaņošanas semināram, ir notikušas vēl šādas darba tikšanās rekomendāciju pārrunāšanai un saskaņošanai.

4. tabula. Papildus tikšanās nodevuma saskaņošanai

#	Iestāde/kapitālsabiedrība	Datums
1	VAS „Latvijas Valsts radio un televīzijas centrs”	21.03.2012.
2	Valsts dzelzceļa tehniskā inspekcija	26.03.2012.
3	VAS „Latvijas Pasts”	26.03.2012.
4	VSIA „Autotransporta direkcija”	28.03.2012.

Izmantoto normatīvo aktu un citu informācijas avotu sarakstu skatīt 3. pielikumā.

1.4. Ierobežojumi

Attiecībā uz šo dokumentu minami šādi ierobežojumi:

- visi dokumentā minētie secinājumi, atziņas, aprēķini un priekšlikumi balstās tikai un vienīgi uz publiski pieejamo vai iesaistīto pušu sniegto informāciju;
- iesaistīto pušu sniegtā informācija ir tās sniedzēju atbildība, Izpildītājs nepārbauda sniegtās informācijas patiesumu;
- izpētē netika iekļautas izglītības iestādes, zinātniskās pētniecības institūti un muzeji, jo šo iestāžu pakalpojumi tiks analizēti Izglītības un Kultūras resoru ietvaros;
- konsultantu sagatavotās rekomendācijas nav saistošas pakalpojumu turētājiem un to mērķis ir apzināt esošo situāciju, identificēt iespējamus pilnveidojumus valsts mērogā, kā arī rosināt pakalpojumu turētājus pašiem izvērtēt attiecīgu pilnveidojumu iespējas veicot padziļinātu pilnveidošanas iespēju izpēti (ņemot vērā izmaksu, normatīvo aktu ierobežojumu u.c. aspektus). Tādejādi ir pieļaujama pakalpojumu turētāju un konsultantu viedokļu atšķirība par atsevišķiem vērtējumiem un pilnveidošanas priekšlikumu iespējām.

1.5. Terminu un saīsinājumi

5. tabula. Terminu un saīsinājumi

Termins, saīsinājums	Skaidrojums
AS	Akciju sabiedrība
ATD	VSIA „Autotransporta direkcija”

Termins, saīsinājums	Skaidrojums
CAA	V/a „Civilās aviācijas aģentūra”
CSDD	VAS „Ceļu satiksmes drošības direkcija”
ES	Eiropas Savienība
IT	Informācijas tehnoloģijas
KAC	Klientu apkalpošanas centrs
Kurjera situācija	Situācija, kuras ietvaros pakalpojuma saņemšanai iestādes klients ir spiests piegādāt citas valsts pārvaldes iestādes izsniegtu izziņu vai citu apliecinājumu
LAU	AS „Latvijas Autoceļu uzturētājs”
LGS	VAS „Latvijas Gaisa satiksme”
LJA	VAS „Latvijas Jūras administrācija”
LP	VAS „Latvijas Pasts”
LR	Latvijas Republika
LVC	VAS „Latvijas Valsts ceļi”
LVRTC	VAS „Latvijas Valsts radio un televīzijas centrs”
MK	Ministru kabinets
PPK	Publisko pakalpojumu katalogs Latvija.lv
PPS	Publisko pakalpojumu sistēma
SIA	Sabiedrība ar ierobežotu atbildību
SM	Satiksmes ministrija
TNGIIB	Transporta nelaimes gadījumu un incidentu izmeklēšanas birojs
u.c.	Un citi
UR	Latvijas Republikas Uzņēmumu reģistrs
V/a	Valsts aģentūra
VARAM	Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija
VAS	Valsts akciju sabiedrība
VDA	Valsts dzelzceļa administrācija
VDZTI	Valsts dzelzceļa tehniskā inspekcija
VID	Valsts ieņēmumu dienests
VPA	Vienas pieturas aģentūra

1.6. Saistītie dokumenti

1. Publisko pakalpojumu sniegšanas rekomendējamais modelis. Versija 1.3 (26.05.2011.);
2. Publisko pakalpojumu sniegšanas rekomendējamais modelis. 1. pielikums. Pakalpojumu pārbūves vadlīnijas. Versija 0.9 (13.06.2011.);
3. Publisko pakalpojumu sniegšanas rekomendējamais modelis. 2. pielikums. Pakalpojumu definēšanas un aprakstīšanas metodika. Versija 0.9 (13.06.2011.);

4. Publisko pakalpojumu sniegšanas rekomendējamais modelis. 3. pielikums. Pakalpojumu izvērtēšanas metodika. Versija 0.9 (13.06.2011.);
5. Publisko pakalpojumu sniegšanas rekomendējamais modelis. 4. pielikums. Pakalpojumu pārbūves izmaksu-ieguvumu aprēķina metodika. Versija 0.9 (13.06.2011.);
6. Publisko pakalpojumu sniegšanas rekomendējamais modelis. 5. pielikums. Pakalpojumu izmaksu noteikšanas vadlīnijas. Versija 0.9 (13.06.2011.);
7. Publisko pakalpojumu sniegšanas rekomendējamais modelis. 6. pielikums. Pakalpojumu pārvaldības un sniegšanas procesi. Versija 0.9 (13.06.2011.);
8. Publisko pakalpojumu sniegšanas rekomendējamais modelis. 7. pielikums. Klientu apkalpošanas standarta sagatavošanas vadlīnijas. Versija 0.9 (13.06.2011.);
9. Guide to Cost-Benefit Analysis of investment projects. Structural Funds, Cohesion Fund and Instrument for Pre-Accession. EUROPEAN COMMISSION, Directorate General Regional Policy, 2008.

2. Resora un pakalpojumu raksturojums

2.1. Resora raksturojums

Saskaņā ar MK 2003.gada 29.aprīļa noteikumiem Nr. 242 „Satiksmes ministrijas nolikums” Satiksmes ministrija ir vadošā valsts pārvaldes iestāde transporta un sakaru nozarēs. Transporta nozare ietver dzelzceļa, autosatiksmes, jūrniecības un aviācijas apakšnozares, kā arī pasažieru pārvadājumu, tranzītpārvadājumu un bīstamo kravu pārvadājumu jomas. Autosatiksmes apakšnozare ietver autotransporta, autoceļu un ceļu satiksmes drošības jomas. Sakaru nozare ietver elektronisko sakaru (arī sakaru un datu pārraides kanālus valsts pārvaldes jomā) un pasta apakšnozares. Ministrija ir tieši pakļauta satiksmes ministram. Ministrija ir augstākā iestāde ministrijas padotībā esošajām valsts pārvaldes iestādēm.

2.2. Padotības iestādes/institūcijas/kapitālsabiedrības

Projekta ietvaros tika apkopoti un izvērtēti šādu iestāžu un kapitālsabiedrību pakalpojumi:

- Valsts pārvaldes iestādes
 - Satiksmes ministrija
 - Transporta nelaimes gadījumu un incidentu izmeklēšanas birojs
 - Valsts dzelzceļa tehniskā inspekcija
 - Valsts dzelzceļa administrācija
 - V/a „Civilās aviācijas aģentūra”
- Valsts kapitālsabiedrības
 - VAS „Ceļu satiksmes drošības direkcija”
 - AS „Latvijas Autoceļu uzturētājs”
 - VAS „Latvijas Gaisa satiksme”
 - VAS „Latvijas Jūras administrācija”
 - VAS „Latvijas Pasts”
 - VAS „Latvijas Valsts ceļi”
 - VAS „Latvijas Valsts radio un televīzijas centrs”
 - VAS „Starptautiskā lidosta „Rīga””
 - VSIA „Autotransporta direkcija”

Ar VARAM apstiprinājumu no pakalpojumu izvērtējuma tika izslēgtas četras kapitālsabiedrības, kurās Satiksmes ministrija ir valsts kapitāla daļu turētāja – VAS „Latvijas dzelzceļš”, AS „Pasažieru vilciens”, VSIA „Namzinis” un AS „Air Baltic Corporation”.

2.3. Pakalpojumu klāsts

Publisko pakalpojumu katalogā Latvija.lv, uzsākot projektu, Satiksmes ministrijas resoram bija 25 pakalpojumi. Izmantojot projekta ietvaros izstrādāto pakalpojuma definīciju, pakalpojumu izvērtēšanas rezultātā tika identificēti jauni pakalpojumi, kā arī tika veiktas izmaiņas jau esošo pakalpojumu detalizācijā, kopumā sarakstā iekļaujot 109 pakalpojumus.

6. tabula. Resora pakalpojumu skaits

#	Institūcija	Pakalpojumu skaits pirms analīzes ¹	Pakalpojumu skaits pēc analīzes	No tiem administratīvie	No tiem fiziskie
1	Satiksmes ministrija	1	2	2	0

¹ Publisko pakalpojumu katalogā Latvija.lv iekļauto pakalpojumu skaits pirms izvērtējuma uzsākšanas

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Satiksmes ministrijas pakalpojumi

#	Institūcija	Pakalpojumu skaits pirms analīzes ¹	Pakalpojumu skaits pēc analīzes	No tiem administratīvie	No tiem fiziskie
2	Transporta nelaimes gadījumu un incidentu izmeklēšanas birojs	0	1	0	1
3	Valsts dzelzceļa tehniskā inspekcija	4	9	9	0
4	Valsts dzelzceļa administrācija	0	6	6	0
5	V/a „Civilās aviācijas aģentūra”	1	15	15	0
6	VAS „Ceļu satiksmes drošības direkcija”	2	35	28	7
7	AS „Latvijas Autoceļu uzturētājs”	0	2	0	2
8	VAS „Latvijas Gaisa satiksme”	0	2	1	1
9	VAS „Latvijas Jūras administrācija”	4	4	4	0
10	VAS „Latvijas Pasts”	0	2	0	2
11	VAS „Latvijas Valsts ceļi”	10	20	20	0
12	VAS „Latvijas Valsts radio un televīzijas centrs”	0	4	2	2
13	VAS „Starptautiskā lidosta „Rīga””	0	0	0	0
14	VSIA „Autotransporta direkcija”	3	7	7	0
Kopā:		25	109	94	15

3. Pakalpojumu izvērtējuma secinājumi un pilnveidošanas priekšlikumi

Šajā sadaļā ir izklāstīti galvenie secinājumi un atziņas, kas izriet no resora pakalpojumu izvērtēšanas, kā arī pakalpojumu pilnveidošanas ieteikumi un rekomendācijas, kas varētu ietekmēt vairākus resorus vai valsts pārvaldi kopumā.

3.1. Pakalpojumu izvērtēšanas kopsavilkums

Galvenie secinājumi saistībā ar resora pakalpojumu iespējamo pilnveidošanu ir šādi:

Ir jāizskata iespēja pilnveidot 43 pakalpojumu (39%) sniegšanu, to elektronizējot.

Lai arī atsevišķi pakalpojumi jau ir elektronizēti, daudzu pakalpojumu sniegšanu var būtiski uzlabot, elektronizējot to pieprasīšanu. Tomēr katrs gadījums jāizvērtē individuāli, vērtējot pakalpojuma klientu loku un pieprasījumu skaitu. Ar lielāku prioritāti elektronizējami visvairāk pieprasītie pakalpojumi, jo retāk pieprasītiem pakalpojumiem iegūtais ietaupījums nebūs sabalansēts ar izlietotajiem līdzekļiem. To pakalpojumu pieprasīšanu, kuriem pieprasījumu skaits ir neliels, iespējams elektronizēt, atļaujot iesniegt elektroniski sagatavotu iesniegumu, kas parakstīts ar drošu elektronisko parakstu vai, standartizējot iesnieguma veidlapas PPK infrastruktūrā. Elektronizācijas iespēja ir identificēta tādu pakalpojumu pieprasīšanā, kuri ir saistīti, piemēram, ar reģistrāciju, atļauju un sertifikātu izsniegšanu, kvalifikācijas piešķiršanu u.c.

Ir jāizskata iespēja nodot 28 pakalpojumu (26%) klientu apkalpošanu citām institūcijām.

Klientu apkalpošanu var nodot citām institūcijām, standartizējot pakalpojuma pieteikšanas un rezultāta izsniegšanas gaitu, kā arī veidojot tipisko pakalpojumu grupas. Klientu apkalpošanas nodošana palielinātu pakalpojuma pieejamību, taču jāveic nepieciešamie priekšdarbi, piemēram, jāstandartizē pakalpojumu veidlapas. Klientu apkalpošanas nodošanas iespēja ir identificēta tādiem pakalpojumiem, kuri ir saistīti, piemēram, ar atļauju un sertifikātu izsniegšanu u.c.

13 pakalpojumiem (12%) ir identificētas efektivitātes palielināšanas rezerves.

Pakalpojumu efektivitātes palielināšanai ir iespējams identificēt pilnveidošanas iespējas, izvērtējot pakalpojumus starpresoru līmenī un veicinot starpresoru sadarbību, piemēram, tādiem pakalpojumiem, kuri ir saistīti ar būvniecības procesu. Desmit no trīspadsmit pakalpojumiem pilnveidošanas iespējas tiek vērtētas ar vidēju un augstu lietderību (signāls 2, 3 un 4), šie pakalpojumi ir uzskaitīti 1. pielikumā.

3.2. Vispārīgās atziņas un rekomendācijas

Valsts pārvaldē pašreiz nepastāv vienota izpratne par pakalpojuma jēdzienu.

Jau projekta sākumā, apkopojot informāciju no dažādām valsts pārvaldes iestādēm un valsts kapitālsabiedrībām, tika secināts, ka iestādēs un valsts kapitālsabiedrībās pastāv atšķirīgi priekšstati par pakalpojuma jēdzienu un detalizācijas līmeni. Projekta ietvaros, izvērtējot pakalpojumu turētāju darbību, tika konstatēts, ka ne visi to sniegtie pakalpojumi tiek identificēti kā pakalpojumi. Vairākas iestādes, kuras nodrošina tādu valsts pārvaldes funkciju īstenošanu, kuru izpilde tiek veikta tikai pēc fiziskas vai juridiskas personas pieprasījuma, neuzskata to par pakalpojumu sniegšanu, piemēram, „Licences par tiesībām veikt speciālos aviācijas darbus izsniegšana”. Rekomendējam valsts pārvaldē veicināt vienotas izpratnes veidošanu par pakalpojuma jēdzienu, izskaidrojot pakalpojumu dokumentēšanas mērķi un nepieciešamību, kā arī nodrošinot pakalpojumu aprakstīšanas metodikas ievērošanu, papildināšanu un precizēšanu.

Valsts pārvaldes funkciju klasifikators ir nepilnīgs.

Projekta ietvaros izmantotais valsts pārvaldes funkciju klasifikators² neatpoguļo visas valsts līmenī nodrošinātās funkcijas. Dažām iestādēm un kapitālsabiedrībām klasifikatorā nav iekļauta neviena funkcija, piemēram, LGS, taču citām – klasifikatorā ir identificētas funkcijas, kurām nav pakārtots neviens pakalpojums. Funkciju klasifikatora nepilnības rezultātā daudziem pakalpojumiem nav iespējams piemērot nevienu no piedāvātajām iestādes/kapitālsabiedrības funkcijām. Rekomendējam pārskatīt valsts pārvaldes funkciju klasifikatoru, lai identificētu visas aktuālās funkcijas.

Ar licencēšanu un sertificēšanu saistītos procesus būtu lietderīgi pilnveidot.

Lai pilnveidotu procesus, kuri ir saistīti ar dažādu licenču un sertifikātu pieprasīšanu un saņemšanu, iesakām pārskatīt iesniedzamo dokumentu sarakstus un nepieprasīt tādus dokumentus un informāciju, kuru pakalpojuma turētājam ir iespējams pārbaudīt. Uzskatām, ka būtu lietderīgi veikt nepieciešamās informācijas apstiprināšanu, pēc iespējas pilnvērtīgāk izmantojot valstī pieejamos reģistrus un datu bāzes, lai samazinātu pakalpojumu saņēmēju administratīvo slogu. Papildus tam, valsts mērogā rekomendējam izvērtēt iespēju ieviest vienotu reģistru, kurā licences/sertifikāta derīguma faktu būtu iespējams apstiprināt. Šāds reģistrs atvieglotu tādu pakalpojumu saņemšanu, kuri paredz iepriekš izsniegtas licences vai sertifikāta uzrādīšanu, un ierobežotu kurjera situācijas rašanos.

Tomēr vēršam uzmanību, ka vienots licenču un sertifikātu reģistrs nevar tikt attiecināts uz visiem pakalpojumu sniedzējiem, kuri izsniedz minētos dokumentus. Piemēram, Satiksmes ministrijas resora iestāžu un kapitālsabiedrību darbība ir stingri regulēta ar Eiropas Savienības tiesību aktiem, kuri paredz noteiktas pakalpojumu sniegšanas procedūras, kuru neievērošana var nozīmēt pārkāpuma procedūras pret Latviju. Tādējādi, piemēram, licenču un sertifikātu, kurus izsniedz CAA vai VDZTI, iekļaušana reģistrā nebūtu pieļaujama.

Samērā vāja sadarbība valsts līmenī starp iestādēm un resoriem.

Atļauju, apliecinājumu un citu atbilstības dokumentu izsniegšana pašreiz netiek apkopota vienuviet, kā arī sadarbība starpiestāžu un starpresoru līmenī ir samērā vāja. Iepriekš izsniegtu atļauju un citu atbilstības dokumentu oriģinālu uzrādīšana publiskā pakalpojuma pieprasīšanā būtu pēc iespējas jāierobežo. Līdzīgi kā ar licenču un sertifikātu uzrādīšanu tiek radīta kurjera situācija, no kuras būtu iespējams atteikties, uzlabojot sadarbību starpiestāžu un starpresoru līmenī. Rekomendējam starpiestāžu un starpresoru līmenī automatizēt datu apmaiņu, lai atvieglotu pakalpojumu pieprasīšanu un piegādi. Piemēram, jau šobrīd CSDD nodrošinātais pakalpojums „Atļauju piešķiršana ārvalstīs pastāvīgi reģistrētu vieglo automobiļu lietošanai Latvijā” paredz, ka šīs atļaujas fiziska izsniegšana nenotiek. Fakts par atļaujas derīgumu tiek reģistrēts transportlīdzekļu un to vadītāju valsts reģistrā. Iesakām šādu dokumentu reģistrēšanas pieeju izskatīt valsts līmenī.

Iesniedzamo dokumentu lietderība pakalpojuma pieprasīšanā ir neskaidra.

Valsts līmenī, pieprasot dažāda veida publiskos pakalpojumus, būtu jāizskata vairāku šobrīd pieprasītu dokumentu un iesniegumu lietderība. Piemēram, apliecinājums, ka komercdarbības veikšanai paredzētās telpas atbilst attiecīgajiem standartiem, tiek sagatavots uz noteiktu apliecinājuma iesniegšanas datumu, un tas nedod garantiju par šo telpu izmantošanu arī turpmākās komercdarbības veikšanai. Ierosinām izvērtēt šāda apliecinājuma lietderību pēc tā būtības. Piemēram, lai saņemtu pakalpojumu „Speciālās atļaujas (licences) izsniegšana personu iekārtošanai darbā uz kuģiem”, nebūtu nepieciešams iesniegt apliecinājumu par komercdarbības telpu atbilstību. Maksājuma veikšanas apstiprināšana dokumenta informāciju pakalpojuma sniedzējam ir iespēja apstiprināt pašam, tādējādi papildus apliecinājums nav nepieciešams. Vēl jo vairāk, iesakām iespēju robežās atteikties no dokumentu oriģinālu iesniegšanas un uzrādīšanas pakalpojumu pieprasīšanā, piemēram, sertifikātu, reģistrācijas apliecību u.c. dokumentu oriģināli. Rekomendējam pārskatīt iesniedzamo dokumentu lietderību, kā arī maksimizēt nepieciešamās informācijas automatizētu apstiprināšanu starpiestāžu un starpresoru līmenī, tādējādi atvieglot elektronizācijas iespēju

² Projekta ietvaros funkciju analīzei izmantots Valsts pārvaldes funkciju klasifikators, kas izstrādāts 2010. gadā publiskā iepirkuma „Valsts budžeta finansētu funkciju uzskaites izvērtēšanas un analīzes rīka pilnveidošana” (Iepirkuma Nr. VK2010/10SF) ietvaros.

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Satiksmes ministrijas pakalpojumi

vismaz pakalpojuma pieprasīšanā. Elektroniski iesniedzot dokumentu kopijas, to pareizumu un īstumu iesakām apliecināt ar droši elektroniski parakstītu iesniegumu.

Dažādas valsts pārvaldes institūcijas nodarbojas ar telpu nomas pakalpojumiem.

Projekta ietvaros ir gūta atziņa, ka šobrīd valsts pārvaldē ar telpu nomu, nekustamo īpašumu apsaimniekošanu un citiem līdzīga rakstura pakalpojumiem nodarbojas dažādas iestādes un valsts kapitālsabiedrības (piemēram, VAS „Valsts nekustamie īpašumi”, VSIA „Namzinis”, VSIA „Šampētera nams”). Attiecībā uz šiem pakalpojumiem rekomendējam īstenot „Valsts nekustamā īpašuma vienotas pārvaldīšanas un apsaimniekošanas koncepcijā” noteiktās aktivitātes. Šī koncepcija ir apstiprināta ar Ministru kabineta 2006.gada 9.maija rīkojumu Nr.319 un paredz samazināt to institūciju skaitu, kuras nodrošina iepriekš minētos pakalpojumus. Iesakām arī pārskatīt koncepciju un izvērtēt (1) iespējas pakalpojumu nodošanas paātrināšanai, (2) papildus alternatīvu to nodošanai ne tikai citai valsts pārvaldes iestādei vai kapitālsabiedrībai, bet arī privātā sektora uzņēmumam (ja tas būtu ekonomiski izdevīgi un ja no pakalpojumu sniedzēju funkciju viedokļa, piemēram, no valsts aizsardzības un drošības viedokļa, tas būtu pieļaujams).

Pakalpojumu turētāji neveic novērtējumus par administratīvo slogu un sniegšanas izmaksām.

Izvērtējot resora pakalpojumus un par tiem nodrošināto informāciju no pakalpojumu turētājiem, ir novērojama tendence, ka pakalpojumu turētāji nespēj noteikt pakalpojumu sniegšanas izmaksas un ar pakalpojumu sniegšanu saistīto administratīvo slogu. Šie parametri ir nepieciešami, lai būtu iespējams izvērtēt no rekomendētajām pakalpojumu pārbūves iespējām rastos ietaupījumus un pamatot pārbūves lietderību.

Pārbūves iespējas pakalpojumiem ar nelielu gadījumu skaitu.

Liela daļa Satiksmes ministrijas resora pakalpojumu gadījumu skaits netiek apkopots, savukārt, apkopotajiem pakalpojumiem gadījumu skaits ir neliels. Tikai 31 pakalpojumam gadījumu skaits gadā ir virs 1000, no kuriem 20 ir CSDD pakalpojumi. Pakalpojumiem ar nelielu gadījumu skaitu nav lietderīgi veikt vērienīgu pārbūvi, ņemot vērā pārbūvei nepieciešamos ieguldījumus un potenciāli mazo atdevi un ieguvumus no tās. Šādiem pakalpojumiem kā vienīgā potenciālā pārbūves iespēja tiek identificēta pakalpojuma pieprasīšanas elektronizācija, kuru rekomendējam realizēt vai nu droši parakstīta elektroniskā pasta formā, vai arī izmantojot standartizētas pieteikšanās veidlapas PPK vienotajā infrastruktūrā.

Ministrijas nolikumā un mājas lapā publicēto informāciju ir nepieciešams aktualizēt.

Pašreiz Satiksmes ministrijas mājas lapā ir publicēta novecojusi informācija. Atbilstoši nolikumam SM ir VSIA „Namzinis” kapitāla daļu turētāja, taču mājas lapā sadaļā par valsts kapitālsabiedrībām VSIA „Namzinis” nav pieminēts. Atbilstoši MK 2007.gada 6.marta noteikumu Nr.171 „Kārtība, kādā iestādes ievieto informāciju internetā” 4.punktam iestādes mājas lapā ievietoto informāciju aktualizē ne retāk kā reizi nedēļā, Rekomendējam visos oficiālos publiski pieejamos informācijas avotos regulāri atjaunot informāciju. 2003.gada 29.aprīļa noteikumos Nr.242 „Satiksmes ministrijas nolikums” jāveic nepieciešamie tehniskie grozījumi, tā, piemēram, nolikuma 25.14. un 25.19. apakšpunkti vairs nav aktuāli. VAS „Elektronisko sakaru direkcija” nosaukums ir mainīts uz VAS „Elektroniskie sakari” un uzņēmuma kapitāla daļu turētājs ir VARAM, taču Biķernieku kompleksā sporta bāze vairs nav valsts kapitālsabiedrība, bet gan CSDD struktūrvienība.

3.3. Iestāžu un valsts kapitālsabiedrību pakalpojumu pilnveidošanas priekšlikumi

Šajā nodaļā ir sniegti konkrēti priekšlikumi resora iestāžu un kapitālsabiedrību pakalpojumu sniegšanas uzlabošanai, kā arī doti priekšlikumi par potenciālajiem pakalpojumu attīstības virzieniem.

3.3.1. Satiksmes ministrija

Šī projekta ietvaros pilnveidošanas iespējas tika analizētas četriem Satiksmes ministrijas pārraudzībā esošiem pakalpojumiem. Saskaņā ar Ministru kabineta 2009.gada 28.maija rīkojumu Nr.342 „Par koncepciju „Vienas pieturas aģentūras principa ieviešana atbilstoši Eiropas Parlamenta un Padomes 2006.gada 12.decembra Direktīvā 2006/123/EK par pakalpojumiem iekšējā tirgū noteiktajām prasībām (turpmāk –

Direktīva 2006/123/EK)"" (turpmāk – koncepcija), atbildīgajām ministrijām atbilstoši savai kompetencei bija jānodrošina koncepcijas 1.pielikumā minēto pakalpojumu publicēšana Latvijas valsts portālā www.latvija.lv.

Ņemot vērā minēto, viens no četriem Satiksmes ministrijas pārraudzībā esošajiem pakalpojumiem („Licences par tiesībām veikt speciālos aviācijas darbus izsniegšana”) jau bija publicēts PPK pirms projekta uzsākšanas. Projekta laikā tika identificēti vēl trīs citi pakalpojumi – „Autoostas reģistrācijas apliecības izsniegšana”, „Pasažieru un kravas autopārvadājumu profesionālās kompetences sertifikāta izsniegšana” un „Bīstamo kravu pārvadājumu drošības konsultantu (padomnieku) kvalifikācijas piešķiršana”.

Profesionālās kompetences sertifikāta izsniegšanas pakalpojums atrodas SM pārraudzībā, taču, tā kā to nodrošina VSIA „Autotransporta direkcija”, tā vērtēšana un pilnveidošanas iespējas tiek atspoguļotas kopā ar citiem ATD pakalpojumiem. Identiska situācija attiecas arī uz pakalpojumu „Bīstamo kravu pārvadājumu drošības konsultantu (padomnieku) kvalifikācijas piešķiršana” – tas ir SM pārraudzībā, taču analizēts tiek kopā ar Valsts dzelzceļa tehniskās inspekcijas pakalpojumiem, jo VDZTI ir iestāde, kura nodrošina kvalifikācijas piešķiršanu.

Rekomendējam pārskatīt pašlaik pieejamo publiskā pakalpojuma jēdziena definīciju, kā arī veicināt vienotas pakalpojumu izpratnes veidošanu.

Pašreizējā publiskā pakalpojuma jēdziena definīcija ir pārāk visaptveroša. Visplašākā diskusija par šī jēdziena interpretāciju norisinājās attiecībā uz pakalpojumu „Licences par tiesībām veikt speciālos aviācijas darbus izsniegšana”. SM viedoklis ir atšķirīgs no konsultantu viedokļa par šīs licences izsniegšanas identificēšanu kā pakalpojumu.

Lai gan jau sākotnēji Satiksmes ministrija norādīja, ka licences par tiesībām veikt speciālos aviācijas darbus izsniegšana nav pakalpojums Direktīvas 2006/123/EK izpratnē, tomēr tā tika atstāta koncepcijā. Izpildot rīkojumu Nr.342, informācija par licences izsniegšanu tika publicēta www.latvija.lv (PPK). Satiksmes ministrijai turpinot sarunas ar atbildīgajām ministrijām, tika panākta vienošanās, ka minētās licences izsniegšana nav pakalpojums Direktīvas 2006/123/EK izpratnē.

Ar licences speciālo aviācijas darbu veikšanai izsniegšanu tiek ierobežots Eiropas un Latvijas tirgus, neļaujot tajā ienākt nedrošām aviokompānijām, kā arī ierobežojot brīvu trešo valstu uzņēmumu piekļuvi Eiropas Savienības tirgum. Šādi tiek ierobežots sabiedrības drošības apdraudējums, tāpēc no licences izsniegšanas labumu gūst visa sabiedrība kopumā. SM licences izsniegšanu identificē kā savu funkciju jeb funkcijas realizāciju, taču ne kā pakalpojumu. Savā argumentācijā ministrija atsaucas uz Konvencijas par starptautisko civilo aviāciju 1. un 2. pantu, kas paredz katras valsts suverenitāti tās gaisa telpā. Šo pantu uzdevums ir garantēt katras dalībvalsts drošību un noteikt, ka tikai katra valsts pati var lemt par atļauju ielidot tās gaisa telpā. Ministrija atsaucas arī uz Publisko pakalpojumu sniegšanas rekomendējamā modeļa melnraksta versijas 72.1.apakšpunktu, kurš nosaka, ka varas realizācija ir visos tajos gadījumos, kad publiskā pārvalde, veicot savas darbības, sniedz labumu sabiedrībai kopumā, un privātpersonai labums ir tikai netiešā veidā, kā arī uz 76. punktu, kurš paredz, ka „publiskais pakalpojums (pakalpojuma rezultatīvie rādītāji) ir izmantojams kā līdzeklis, ar kura palīdzību mēs varam definēt un mērīt iestādes darbību noteiktā jomā”. Tā kā līdz šim SM ir izsniegusi tikai četras beztermiņa licences speciālo aviācijas darbu veikšanai un nav paredzams, ka turpmāk speciālo aviācijas darbu veicēju skaits varētu būtiski pieaugt (ņemot vērā, ka Latvijā speciālo aviācijas darbu tirgus ir neliels), ministrijas viedoklis ir, ka „ar licences izsniegšanu nav iespējams definēt un mērīt SM darbību aviācijas jomā”.

Satiksmes ministrija atsaucas arī uz Līguma par Eiropas Savienības darbību konsolidētās versijas 100.panta 2.punktu, kas nosaka, ka Eiropas Parlaments un Padome saskaņā ar parasto likumdošanas procedūru var pieņemt atsevišķus noteikumus par jūras transportu un gaisa transportu. Saskaņā ar minēto izriet, ka jūras transportam un gaisa transportam ir atsevišķs statuss, kas saistīts ar valsts un sabiedrības drošības jautājumiem.

Ņemot vērā, ka viedokļi par „Licences par tiesībām veikt speciālos aviācijas darbus izsniegšanu” identificēšanu kā pakalpojumu dalās, šīs licences izsniegšana projekta ietvaros netiek izvērtēta kā pakalpojums un ir ietverta tikai pakalpojumu sarakstā turpmākās diskusijas veicināšanai.

Iesakām izskatīt iespēju elektronizēt pakalpojuma pieprasīšanu.

Izvērtējot iesniedzamos dokumentus pakalpojuma „Autoostas reģistrācijas apliecības izsniegšana” saņemšanai, iesakām izskatīt iespēju elektronizēt reģistrācijas pieprasīšanu. Tā kā šis pakalpojums tiek sniegts neregulāri un mazā apjomā, rekomendējam elektronisku pakalpojuma pieprasīšanu veikt, vai nu

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Satiksmes ministrijas pakalpojumi

izmantojot elektroniskajam pastam pievienotu droši parakstītu iesniegumu, vai arī vienoto pakalpojumu pieprasīšanas risinājumu Latvija.lv ietvaros.

3.3.2. VAS „Latvijas Jūras administrācija”

VAS „Latvijas Jūras administrācija” nodrošina jūrlietu politikas īstenošanu Latvijā. Līdz ar to LJA pakalpojumi ir saistīti ar kuģošanas, kuģu apkalpes un pasažieru drošības nodrošināšanu. Projekta ietvaros LJA identificēja 4 pakalpojumus, kuri jau iepriekš bija publicēti PPK. Attīstot izpratni par publisko pakalpojumu sistēmu gan kapitālsabiedrībā, gan valsts pārvaldē kopumā, laika gaitā saskatām iespēju identificēt vēl jaunus LJA pakalpojumus.

Klientu apkalpošanas nodošana nav lietderīga.

Pēc būtības LJA sniegto pakalpojumu klientu apkalpošana varētu tikt nodalīta, taču, ņemot vērā kapitālsabiedrības jomas specifiku, vēsturisko pakalpojumu skaitu, kā arī potenciālo klientu skaitu, tā nav lietderīga.

Iesakām izskatīt iespēju elektronizēt pakalpojumu pieprasīšanu.

Pakalpojumiem „Sertifikāta izsniegšana par kuģu un kuģošanas kompāniju, ostu un ostas iekārtu aizsardzības personāla apmācību” un „Atbilstības sertifikāta izsniegšana jūrnieku profesionālās sagatavošanas programmām” tiek identificēta elektronizācijas iespējamība pakalpojumu pieprasīšanā. Elektronizācija ir iespējama, ja pakalpojumu pieprasīšanā netiek prasīts uzrādīt reģistrācijas apliecību. Lai apstiprinātu informāciju par komersanta reģistrāciju, iesakām veicināt sadarbību ar Uzņēmumu reģistru, kā arī citiem valsts reģistriem un datu bāzēm un automatizēt datu apmaiņu.

Iesakām pārvērtēt pašreiz iesniedzamo dokumentu lietderību.

Iesakām izskatīt nepieciešamību iesniegt tādus dokumentus kā personāla sarakstu un kvalifikācijas sertifikātu kopijas, pārbaudāmā aprīkojuma ražotāja sertifikātu, apliecinājumu par komersanta biroja telpu piemērotību, kā arī nodomu protokolu vai līgumu par darbiekārtošanas pakalpojumu sniegšanu. Ņemot vērā, ka komersanta personāls var mainīties un iesniegtais apliecinājums garantē kvalificētu darbinieku atbilstību tikai uz iesniegšanas brīdi, iesakām izvērtēt šāda apliecinājuma lietderību. Tāda pati argumentācija attiecas arī uz apliecinājuma lietderību par telpu piemērotību. Savukārt, aprīkojuma ražotāja sertifikāta un nodomu protokola vai līguma vietā, iesakām izskatīt iespēju iesniegt šo dokumentu kopijas un apliecināt to pareizību ar elektroniski parakstītu iesniegumu.

3.3.3. VSIA „Autotransporta direkcija”

VSIA „Autotransporta direkcija” realizē valsts politiku starptautisko pārvadājumu jomā un autotransporta komercpārvadājumu uzņēmējdarbības licencēšanā. Pirms projekta uzsākšanas PPK bija reģistrēti 3 ATD sniegtie pakalpojumi, taču projekta laikā tika identificēti vēl 4 jauni pakalpojumi. ATD pakalpojumus veido hierarhiski procesi, kurus regulē Eiropas Savienības tiesību akti. ATD pakalpojumu saņēmēji ir gan vietēja, gan starptautiska mēroga fiziskas un juridiskas personas.

Iesakām pārvērtēt pašreiz iesniedzamo dokumentu lietderību.

Pašreiz ATD pakalpojumu pieprasīšanai ir nepieciešams iesniegt atsevišķus dokumentus, no kuriem būtu iespējams atteikties. Jau šobrīd ATD ir nodrošinājis piekļuvi vairākiem valsts mēroga reģistriem, tādā veidā veicinot sadarbību ar citām valsts pārvaldes iestādēm un kapitālsabiedrībām. Iesakām ATD turpināt sadarbības attīstību, lai izslēgtu kurjera situācijas rašanos. Piemēram, lai izsniegtu speciālo atļauju (licenci), ierosinām ATD iegūt informāciju par stāšanos nodokļu maksātāju uzskaitē un nodokļu samaksu, automatizējot datu apmaiņu ar VID.

Iesakām izskatīt iespēju elektronizēt pakalpojumu pieprasīšanu.

Ņemot vērā, ka visu nepieciešamo dokumentāciju pakalpojuma pieprasīšanai ir iespējams nodrošināt elektroniskā veidā, iesakām izskatīt iespēju elektroniski pieprasīt pakalpojumus „Digitālā tahogrāfa uzņēmuma kartes izsniegšana”, „Pasažieru un kravas autopārvadājumu profesionālās kompetences sertifikāta izsniegšana”, „Pašpārvadājumu sertifikāta izsniegšana”, „Speciālās atļaujas (licences) izsniegšana” un „Eiropas Kopienas atļaujas izsniegšana komercpārvadājumiem”.

Vēlamies atzīmēt, ka ir izstrādāta ATD IT attīstības stratēģija, kura paredz IT un informācijas sistēmu nodrošinājuma pilnveidošanu līdz 2015. gada noslēgumam. Atbilstoši stratēģijai ir plānots (1) nodrošināt informācijas sistēmu darbības atbilstību Latvijas Republikas, kā arī Eiropas Savienības tiesību aktos noteiktajām prasībām, (2) attīstīt e-pakalpojumus, un (3) pilnveidot esošo informācijas sistēmu funkcionalitāti, kā arī ieviest vēl jaunas informācijas sistēmas, lai palielinātu gan ATD darbinieku pienākumu izpildes, gan arī pakalpojumu sniegšanas efektivitāti. Ņemot to vērā, var secināt, ka ATD jau tiecas uz savu pakalpojumu pilnveidošanu, tos elektronizējot.

Papildus ATD elektronizācijas plāniem, arī Eiropas līmenī tiek diskutēts par dažādu pakalpojumu elektronizāciju – piemēram, tiek izskatīta iespēja Eiropas Kopienas atļauju komercpārvadājumiem vairs neizsniegt kā fizisku dokumentu, bet tikai publicēt vienotā virtuālā reģistrā.

Rekomendējam izskatīt iespēju ATD pakalpojumu pieprasīšanu un saņemšanu nodrošināt uzņēmēju klientu apkalpošanas centros.

Tā kā ATD jau brīdī, kad pakalpojums tiek pieprasīts, pakalpojuma saņēmējus konsultē par to saņemšanu un veic pakalpojuma izpildi, klientu apkalpošanas nodošanai, lai nodrošinātu pakalpojumu pieprasīšanu un saņemšanu pašvaldību vai uzņēmēju klientu apkalpošanas centros, lietderība ir zema. Tomēr iesakām izvērtēt visas potenciālās iespējas, lai varētu turpināt pilnveidot ATD pakalpojumu sniegšanu un pieejamību visā Latvijā. Rekomendējam izskatīt iespēju nodrošināt ATD pakalpojumu pieprasīšanu un saņemšanu klientu apkalpošanas centros paralēli jau esošajiem ATD klientu pieņemšanas punktiem. Uzņēmēju klientu apkalpošanas centros varētu tikt nodrošināta tikai pakalpojuma pieprasīšana, iesniedzot nepieciešamos dokumentus, taču ne konsultācijas, atbalsta sniegšana un pakalpojuma izpilde. No vienas puses šāda pakalpojuma pārbūve paildzinātu pakalpojuma piegādes laiku, taču no otras puses tā nodrošinātu iespēju pakalpojumu pieprasīt arī tajās pašvaldībās, kurās pašreiz nav izvietoti ATD klientu apkalpošanas centri. Šādas pakalpojumu pārbūves rezultātā ATD pakalpojumi tiktu padarīti pieejamāki un vieglāk sasniedzami visā Latvijas teritorijā. Šādas iespējas īstenošanas lietderība nākotnē varētu samazināties, ieviešot e-pakalpojumus.

3.3.4. AS „Latvijas Autoceļu uzturētājs”

Pirms projekta uzsākšanas PPK nebija reģistrēts neviens no LAU pakalpojumiem. AS „Latvijas autoceļu uzturētājs” ir identificējis divus publiskā vispārējā labuma pakalpojumus, kā arī kapitālsabiedrība nodrošina virkni saimniecisko pakalpojumu, kuri šī projekta kontekstā netiek izvērtēti. Vispārējā labuma pakalpojumi ir „Valsts autoceļu ikdienas uzturēšana” un „Ceļu būvniecība”, kuri abi atbilst šīs kapitālsabiedrības funkcijai no funkciju klasifikatora (1735: uztur un atjauno valsts autoceļus). Saimnieciskie pakalpojumi tiek nodrošināti iepriekš minēto vispārējā labuma pakalpojumu atbalstam.

Attiecībā uz LAU sniegtajiem pakalpojumiem pilnveidošanas iespējas nav identificētas.

3.3.5. VAS „Latvijas Gaisa satiksme”

Neviens no LGS pakalpojumiem pirms projekta uzsākšanas nebija reģistrēts Latvija.lv. Projekta ietvaros LGS identificēja 2 pakalpojumus. Šos aeronavigācijas pakalpojumus regulē ne tikai LR tiesību akti, bet arī starptautiskās konvencijas, regulas un direktīvas. LGS sniegto pakalpojumu saņēmēji ir starptautiska mēroga fiziskas un juridiskas personas. Jau šobrīd LGS aeronavigācijas pakalpojums tiek nodrošināts elektroniski, izmantojot gan e-pastu, gan specializētu portālu. Lai identificētu LGS sniegto pakalpojumu pilnveidošanas iespējas, būtu nepieciešams veikt detalizētu pētījumu par kapitālsabiedrības pakalpojumiem, iekļaujot padziļinātu procesu analīzi, kā arī izvērtēt pasaules labāko praksi.

3.3.6. VAS „Latvijas Valsts radio un televīzijas centrs”

VAS „Latvijas Valsts radio un televīzijas centrs” sniedz elektronisko sakaru pakalpojumus, nodrošina infrastruktūru un telekomunikāciju risinājumus, kā arī ir oficiālais sertifikācijas pakalpojumu sniedzējs un radiofonijas un televīzijas programmu zemes apraides tīkla operators Latvijā. Pirms projekta uzsākšanas LVRTC sniegtie pakalpojumi nebija reģistrēti PPK. Projektā ir izvērtēti četri LVRTC pakalpojumi – viens publiskais pārvaldes pakalpojums („Sertifikācijas pakalpojumu sniegšana”), viens starpiestāžu pakalpojums („Domēnu vārdu reģistrācija”) un divi vispārējā labuma pakalpojumi („Elektronisko plašsaziņas līdzekļu televīzijas programmu izplatīšana” un „Elektronisko plašsaziņas līdzekļu radio programmu izplatīšana”). Kaut arī pastāv diskusija par pakalpojuma „Sertifikācijas pakalpojumu sniegšana” klasificēšanu kā publisko

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Satiksmes ministrijas pakalpojumi

pārvaldes pakalpojumu, šī projekta ietvaros tas tā tiek klasificēts, ņemot vērā, ka tas ir valstij nozīmīgs un kritisks pakalpojums. Papildus jau nosauktajiem pakalpojumiem, kapitālsabiedrība nodrošina arī virkni saimniecisko pakalpojumu, kuri šī projekta ietvaros netiek izvērtēti.

iesakām izvērtēt e-paraksta klientu apkalpošanas paplašināšanu.

„Sertifikācijas pakalpojumu sniegšana” ir pakalpojumu kopa, kas ietver arī e-paraksta izsniegšanu Latvijas iedzīvotājiem. Tā kā jau šobrīd e-paraksta klientu apkalpošana tiek nodrošināta, piesaistot ārvalsts pakalpojumu sniedzējus, secinām, ka LVRTC jau ir realizējis šī pakalpojuma klientu apkalpošanas nodošanu. Pašreiz ir aktuāls arī jautājums par e-paraksta integrēšanu jaunajās identifikācijas kartēs, kuras Latvijas iedzīvotājiem no 2012.gada 1.aprīļa pēc individuāla pieprasījuma tiek izsniegtas Pilsonības un migrāciju lietu pārvaldes nodaļās. Ņemot vērā to, ka, balstoties uz pašreiz spēkā esošajiem LR tiesību aktiem, identifikācijas karšu saņemšana, kā arī e-paraksta integrēšana kartē ir brīvprātīga, būtu nepieciešams izvērtēt iespējas pilnveidot e-paraksta saņemšanu, izmantojot arī citus kanālus. Tādēļ, līdz ar pašvaldību klientu apkalpošanas centru tīkla attīstību, mēs iesakām izvērtēt iespēju paplašināt arī šī pakalpojuma pieejamību Latvijā, iedzīvotājiem dodot iespēju e-parakstu pieprasīt un saņemt ne tikai jau esošajos klientu apkalpošanas punktos un PMLP nodaļās (kā iespējamu identifikācijas kartes papildinājumu), bet arī pašvaldību klientu apkalpošanas centros.

3.3.7. Transporta nelaimes gadījumu un incidentu izmeklēšanas birojs

TNGIIB darbojas saskaņā ar starptautiskajiem normatīviem aktiem un tā uzdevums ir veikt transporta nelaimes gadījumu un incidentu izmeklēšanu, lai noteiktu negadījumu cēloņus un izstrādātu rekomendācijas līdzīgu gadījumu savlaicīgai novēršanai. TNGIIB viedoklis ir, ka iestāde pilda valsts deleģēto funkciju, taču nesniedz pakalpojumus. Savukārt, mūsdiā, izpildot funkciju, TNGIIB sniedz pakalpojumu „Dzelzceļa satiksmes negadījumu, civilās aviācijas nelaimes gadījumu un incidentu un jūras negadījumu un incidentu izmeklēšana”. Balstoties uz projektā izmantotajām definīcijām, šis ir starpiestāžu pakalpojums, kurš ietver gan negadījumu izmeklēšanas procesu, gan arī izmeklēšanas nobeiguma ziņojuma izstrādi un piegādi iesaistītajām pusēm, kā arī tādām starptautiskajām organizācijām kā Starptautiskajai Civilās aviācijas organizācijai, Eiropas Aviācijas drošības aģentūrai, Eiropas Dzelzceļa aģentūrai, Starptautiskajai Jūrniecības organizācijai un citām.

Attiecībā uz TNGIIB nodrošināto pakalpojumu pilnveidošanas iespējas nav identificētas.

3.3.8. V/a „Civilās aviācijas aģentūra”

Atbilstoši Valsts aģentūras „Civilās aviācijas aģentūra” nolikumam CAA ir satiksmes ministra pārraudzība esoša valsts pārvaldes iestāde, kuras pārraudzība tiek īstenota ar SM starpniecību. CAA īsteno valsts politiku civilās aviācijas un lidojumu drošības jomā. CAA ir identificējusi 15 publiskos pakalpojumus, no kuriem tikai viens pakalpojums „Apliecinājuma izsniegšana par lidlauka pakalpojuma atbilstību tehniskai drošībai” bija publicēts PPK pirms projekta uzsākšanas. Ņemot vērā, ka CAA pakalpojumu saņēmēju mērķgrupa ir neliela un ļoti specifiska, klientu apkalpošanas nodošana, kaut arī būtu iespējama, tomēr nebūtu lietderīga.

iesakām pārvērtēt pašreiz iesniedzamo dokumentu lietderību.

Iesakām izvērtēt atteikšanos no šādu dokumentu iesniegšanas pieprasot pakalpojumu „Gaisa kuģa reģistrēšana Latvijas Republikas Civilo gaisa kuģu reģistrā”: apliecinājums par maksājumu veikšanu, gaisa kuģa tipa sertifikāts un gaisa kuģa reģistrācijas apliecība. Par maksājumu veikšanu iestāde var pārliecināties pašas spēkiem, savukārt, gaisa kuģa tipa sertifikāta un reģistrācijas apliecības vietā iesakām izskatīt iespēju iesniegt kopijas. Lai iesniegtā informācija tiktu apstiprināta, rekomendējam veicināt datu apmaiņu starpiestāžu līmenī. Ierosinām izskatīt datu apmaiņas iespēju arī starptautiskā līmenī aviācijas nozarē. Nodrošinot informācijas un pakalpojumu saņēmēju datu apstiprināšanu, ir iespējams atteikties no dokumentu oriģinālu uzrādīšanas. Līdzīgi kā šim, arī pārējiem pakalpojumiem iesakām pārskatīt iesniedzamo dokumentu lietderību, lai būtu iespējams gan samazināt administratīvo slogu, gan īstenot pakalpojumu pieprasīšanas elektronizāciju.

iesakām izskatīt iespēju elektronizēt pakalpojumu pieprasīšanu.

Iesakām izskatīt iespējamību CAA sniegto pakalpojumu pieprasīšanu veikt elektroniski, nodrošinot visus nepieciešamos dokumentus elektroniskā formā un iesniegumu parakstot ar drošu elektronisko parakstu.

Droši parakstītam iesniegumam ir jāparedz apstiprinājums par pievienoto pielikumu īstumu un atbilstību. Tā kā visiem pakalpojumiem gadījumu skaits ir neliels (tikai vienam pakalpojumam tas sasniedz 1000 gadījumus gadā), elektronizācijas iespēju iesakām realizēt, izmantojot elektronisko pastu vai vienoto pakalpojumu pieprasīšanas risinājumu Latvija.lv ietvaros. Savukārt, informācijas apstiprināšanai rekomendējam automatizēt datu apmaiņu ar pastāvošajiem reģistriem un veicināt starpiestāžu sadarbību.

3.3.9. VAS „Latvijas Valsts ceļi”

VAS „Latvijas Valsts ceļi” nodrošina valsts autoceļu tīkla pārvaldīšanu, valsts autoceļu tīkla finansējuma administrēšanu, iepirkumu organizēšanu valsts vajadzībām, valsts autoceļu attīstības, atjaunošanas un uzturēšanas programmu vadību un izpildes kontroli, valsts autoceļu būvniecības projektu vadību un būvniecības uzraudzību, ceļu satiksmes organizācijas uzraudzību, kā arī pašvaldību, komersantu un māju ceļu būvniecības, rekonstrukcijas, ikdienas uzturēšanas un periodiskās uzturēšanas pārraudzību, tādējādi kapitālsabiedrība ir pārstāvēta visā Latvijas teritorijā ar 26 nodaļām reģionu lielākajās pilsētās. Pirms projekta uzsākšanas PPK bija reģistrēti 10 pakalpojumi, taču projekta laikā tika identificēti jauni pakalpojumi, kā arī tika redīgēta jau esošo pakalpojumu detalizācija. Rezultātā pašreiz ir identificēti 20 pakalpojumi, kuri galvenokārt ir saistīti ar atļauju izsniegšanu un saskaņojumu sniegšanu. LVC jau pakalpojumu pieprasīšanas brīdī pakalpojuma saņēmējus konsultē par to saņemšanu un veic pakalpojuma izpildi. Ne visiem pakalpojumiem ir nodrošināta informācija par gadījumu skaitu, taču lielākā daļa pakalpojumu tiek sniegta nelielā apjomā. Tikai 3 pakalpojumiem („Atļaujas izsniegšana lielgabarīta un smagsvaru pārvadājumiem”, „Saskaņojuma sniegšana par izstrādātā būvprojekta atbilstību iesniegtajiem Tehniskajiem noteikumiem” un „Tehnisko noteikumu izsniegšana”) gadījumu skaits gadā pārsniedz 1000. Ņemot vērā augstāk minēto, kā arī faktu, ka LVC nodaļas pārklāj visu Latvijas teritoriju, šo pakalpojumu klientu apkalpošanas nodošanai pašreiz nav augsta lietderība.

iesakām pārvērtēt pašreiz iesniedzamo dokumentu lietderību.

Tāpat kā valsts pārvaldē kopumā, arī LVC pakalpojumu pieprasīšanā normatīvajos aktos ir noteikta nepieciešamība iesniegt dažādus dokumentus, kuru lietderību rekomendējam izvērtēt. Lai atvieglotu pakalpojumu pieprasīšanu un rastu iespēju to elektronizēt, iesakām iespēju robežās pieprasīt iesniegt dokumentu kopijas oriģinālu vietā. Iesakām arī atteikties no tādas informācijas uzrādīšanas, kuru ir iespējams apstiprināt veicinot datu apmaiņu starpresoru un starpiestāžu līmenī. Piemēram, iesakām atteikties no Transportlīdzekļa sertifikāta daļāmu kokmateriālu lielgabarīta un smagsvara kravu pārvadāšanai ar specializētajiem lielgabarīta un smagsvara pārvadājumiem transportlīdzekļiem vai to sastāvjiem uzrādīšanas pieprasot pakalpojumu „Atļaujas izsniegšana lielgabarīta un smagsvaru pārvadājumiem”, jo šī sertifikāta izsniegšanas faktu ir iespējams apstiprināt sadarbojoties un automatizējot datu apmaiņu ar CSDD. Attiecībā uz pakalpojumu „Būvatļaujas izsniegšana komersantam valsts autoceļu būvniecības un rekonstrukcijas veikšanai”, ierosinām nepieprasīt uzrādīt būvkomersanta reģistrācijas apliecību un normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā saskaņotu satiksmes organizēšanas shēmu. Informāciju par komersanta reģistrāciju rekomendējam apstiprināt, automatizējot datu apmaiņu ar Uzņēmumu reģistru, taču iepriekš minētās shēmas saskaņojumu izsniedz LVC. Rekomendējam izskatīt iespēju atteikties no tādu dokumentu iesniegšanas, kurus kapitālsabiedrība pati ir izsniegusi.

iesakām izskatīt iespēju elektronizēt pakalpojumu pieprasīšanu.

LVC jau pašlaik nodarbojas ar risinājumu izstrādi, lai nodrošinātu pakalpojumu pieprasīšanas elektronizāciju un elektronisku nodevas apmaksu par pakalpojuma sniegšanu. Izvērtējot visus LVC sniegtos pakalpojumus, iesakām izskatīt iespēju 14 pakalpojumus pieprasīt elektroniski – 3 pakalpojumiem ir identificēta samērā liela pakalpojuma pieprasīšanas iespējamība, taču 11 pakalpojumiem – vidēja iespējamība. Lai pakalpojumus varētu pieprasīt elektroniski, nepieciešams pārvērtēt pašreiz pieprasīto dokumentu iesniegšanas lietderību, kā arī ir nepieciešamas atbilstošas izmaiņas normatīvajos aktos. Pakalpojumu pieprasīšanas elektronizācijas iespējamības pakāpes ir detalizētas 1. pielikumā.

iesakām izskatīt iespēju starpresoru sadarbības veicināšanai.

Vairāku LVC pakalpojumu nodrošināšanā ir identificēta sadarbība starpresoru līmenī vai arī LVC pakalpojuma sniegšana ir tikai viens posms apjomīgāka procesa norisē. Iesakām 10 LVC pakalpojumu nodrošināšanu izvērtēt starpresoru līmenī, lai rastu pakalpojuma pilnveidošanas iespējas vai procesa efektivitātes palielināšanu. Tā kā gan būvniecības, gan teritorijas plānošanas procesu atbalstam tiek plānots

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Satiksmes ministrijas pakalpojumi

izstrādāt informācijas sistēmas, rekomendējam izskatīt šo sistēmu lietderību tādu LVC pakalpojumu nodrošināšanā kā, piemēram, „Atzinuma sniegšana par objekta gatavību pieņemšanai ekspluatācijā” vai „Būvatļaujas izsniegšana komersantam valsts autoceļu būvniecības un rekonstrukcijas veikšanai”.

iesakām izskatīt iespēju klientu apkalpošanas nodošanai.

Kaut arī pašreiz nav identificēta augsta lietderība klientu apkalpošanas nodošanai, iesakām izvērtēt potenciālos risinājumus, kuri spētu pilnveidot LVC pakalpojumu sniegšanu un pieejamību. Rekomendējam izskatīt iespēju nodrošināt LVC pakalpojumu pieprasīšanu pašvaldību klientu apkalpošanas centros paralēli jau esošajām LVC nodaļām. Pašvaldību klientu apkalpošanas centros varētu tikt nodrošināta tikai pakalpojuma pieprasīšana, iesniedzot nepieciešamos dokumentus, taču ne konsultācijas, atbalsta sniegšana un pakalpojuma izpilde. No vienas puses šāda pakalpojuma pārbūve paildzinātu pakalpojuma piegādes laiku, taču no otras puses tā nodrošinātu iespēju pakalpojumu pieprasīt arī tajās pašvaldībās, kurās pašreiz nav izvietotas LVC nodaļas. Tā kā LVC klientu mērķgrupa ietver gan fiziskas personas, gan juridiskas personas, gan arī pašvaldības, šādas pakalpojuma pārbūves rezultātā LVC pakalpojumi tiktu padarīti pieejamāki un vieglāk sasniedzami visā Latvijas teritorijā.

3.3.10. VAS „Starptautiskā lidosta „Rīga””

Satiksmes ministrija ir VAS „Starptautiskā lidosta „Rīga”” visu akciju turētāja. Kapitālsabiedrība nodarbojas ar komercdarbību, un visi tās nodrošinātie pakalpojumi ir saimnieciskie pakalpojumi, kuri šī projekta ietvaros netiek izvērtēti.

3.3.11. VAS „Latvijas Pasts”

Satiksmes ministrija ir VAS „Latvijas Pasts” kapitāla daļu turētāja. Kapitālsabiedrība ir komersants, kurš darbojas konkurences apstākļos, un tā nodrošina plašu pakalpojumu klāstu Latvijas iedzīvotājiem. Lielākā daļa no LP pakalpojumiem ir saimnieciskie pakalpojumi, taču atbilstoši spēkā esošajiem LR normatīvajiem aktiem, līdz 2012. gada 31. decembrim VAS „Latvijas Pasts” ir arī vienīgais licencētais universālā pasta pakalpojuma sniedzējs Latvijas teritorijā. Šī projekta ietvaros tika izvērtēts tikai universālā pasta pakalpojums, kuru, atbilstoši Pasta likumam [04.06.2009.], veido „Universālais pasta pakalpojums – vēstuļu korespondence līdz diviem kilogramiem” un „Universālais pasta pakalpojums – pasta pakas līdz divdesmit kilogramiem”.

Attiecībā uz VAS „Latvijas Pasts” sniegtajiem pakalpojumiem pilnveidošanas iespējas nav identificētas.

3.3.12. VAS „Ceļu satiksmes drošības direkcija”

Saskaņā ar Valsts akciju sabiedrības „Ceļu satiksmes drošības direkcija” statūtiem, kapitālsabiedrības darbība ir saistīta ar transportlīdzekļu un kuģošanas līdzekļu reģistrāciju (tai skaitā, reģistrācijas dokumentu un numura zīmju izsniegšanu), vadītāju kvalifikācijas piešķiršanu, transportlīdzekļu un to vadītāju valsts reģistra uzturēšanu, transportlīdzekļu tehniskā stāvokļa uzraudzību un valsts tehniskās apskates veikšanu, kā arī vispārējo ceļu drošības pārraudzību. Ņemot vērā, ka Rīgas Motormuzejs ir CSDD struktūrvienība, kapitālsabiedrība nodrošina arī muzeja darbību. Rīgas Motormuzejs sniedz 9 pakalpojumus, taču tie ir analizēti kopā ar citiem muzeju pakalpojumiem Kultūras ministrijas resora ziņojumā. Arī Biķernieku kompleksā sporta bāze ir CSDD struktūrvienība. Tā kā tā nodrošina tikai saimnieciskos pakalpojumus, šī projekta kontekstā tie nav izvērtēti. Projekta ietvaros CSDD ir identificējis 35 pakalpojumus, no kuriem iepriekš PPK bija reģistrēti tikai 2 pakalpojumi.

CSDD ir 26 teritoriālās struktūrvienības lielākajās Latvijas pilsētās, nodrošinot pakalpojumu pieejamību visā Latvijā. Ņemot vērā CSDD darbības specifiku, pakalpojumu sniegšanai nepieciešamo tehnisko aprīkojumu, samērā lielo fizisko pakalpojumu īpatsvaru (gandrīz 1/3 no visiem kapitālsabiedrības pakalpojumiem), jau nodrošināto klientu apkalpošanas centru pārklājumu valstī un klientu apkalpošanas kvalitāti un efektivitāti, uzskatām, ka kapitālsabiedrības klientu apkalpošanu nebūtu lietderīgi nodot citas institūcijas klientu apkalpošanas centriem.

iesakām pārvērtēt pašreiz iesniedzamo dokumentu lietderību.

Izvērtējot CSDD sniegtos pakalpojumus, tika identificēti vairāki gadījumi, kuros no klienta tiek pieprasīts iesniegt tādus dokumentus, kuru apliecināto informāciju pakalpojuma sniedzējs ir spējīgs noskaidrot pats, sadarbojoties un veicot datu apmaiņu ar citām valsts pārvaldes iestādēm un valsts kapitālsabiedrībām.

Iesakām izvērtēt šādu dokumentu pieprasīšanas lietderību: VDEĀVK izziņa pakalpojumam „Invalīdu stāvvietas izmantošanas kartes izsniegšana”, UR izziņa pakalpojumam „Atsavināšanas aizlieguma atzīmes reģistrācija” un LJA izsniegts dokuments par uzskaites tehniskajiem datiem pakalpojumam „Mazizmēra kuģošanas līdzekļu reģistrācija”.

Iesakām izskatīt iespēju pakalpojumus elektronizēt.

No visām izvērtētajām SM resora iestādēm un kapitālsabiedrībām CSDD ir visplašākais elektronisko pakalpojumu portfelis. CSDD nodrošina gan tādus pakalpojumus, kuri ir pilnībā elektronizēti un pieejami tikai caur kapitālsabiedrības mājas lapu, gan tādus pakalpojumus, kuri ir pieejami caur vairākiem kanāliem (tai skaitā e-pakalpojums mājas lapā, klātie u.c.), gan arī pakalpojumus, kuriem elektroniskie pieprasīšanas/piegādes kanāli vēl nav attīstīti.

Projekta laikā tika identificēti 6 pakalpojumi, kuriem būtu lietderīgi izskatīt pakalpojuma pieprasīšanas elektronizāciju, un 1 pakalpojums, kuram ir identificēta iespēja gan pakalpojuma pieprasīšanas, gan piegādes elektronizācijai. Šie pakalpojumi ir uzskaitīti un to elektronizācijas iespējamības novērtējums ir iekļauts 1. pielikumā.

Lai pakalpojumu elektronizāciju būtu iespējams realizēt, ir nepieciešams atteikties no jebkādu dokumentu oriģinālu iesniegšanas, tā vietā nodrošinot elektroniskas dokumentu kopijas, kuru patiesums ir apstiprināts droši elektroniski parakstītā iesniegumā, vai arī to iesniegšana notiek izmantojot drošu autentifikācijas risinājumu. Pakalpojumiem ar nelielu gadījumu skaitu („Transportlīdzekļu vadītāju sagatavošanas pasniedzēja un instruktora kvalifikācijas piešķiršana”, „Bīstamo kravu pārvadāšanas transportlīdzekļu vadītāja kvalifikācijas piešķiršana”, „Transportlīdzekļa tehniskā ekspertīze” un „Ceļu drošības audita veikšana”) ierosinām elektronizāciju realizēt, izmantojot elektronisko pastu. Savukārt, tiem pakalpojumiem, kuriem gadījumu skaits tiek mērīts desmitos un simtos tūkstošu („Atsavināšanas aizlieguma atzīmes reģistrācija”, „Transportlīdzekļa tehniskā uzraudzība un atbilstības novērtēšana” un „Transportlīdzekļu valsts tehniskā apskate”), rekomendējam izskatīt iespēju pieprasīšanu veikt elektroniski, izmantojot CSDD e-pakalpojumu risinājumu. Uzskatām, ka pakalpojuma „Transportlīdzekļu valsts tehniskā apskate” elektroniska pieprasīšana (konkrēta tehniskās apskates laika rezervēšana) varētu samazināt rindu veidošanos, taču šo pakalpojumu ir svarīgi nodrošināt arī bez iepriekšējas pieteikšanās.

3.3.13. Valsts dzelzeļa administrācija

Saskaņā ar iestādes nolikumu Valsts dzelzeļa administrācija ir Satiksmes ministrijas pārraudzībā esoša tiešās pārvaldes iestāde, kuras darbības mērķis ir valsts pārvaldes funkciju īstenošana dzelzeļa transporta nozarē. Iestādes viedoklis ir, ka tā nesniedz pakalpojumus, bet gan īsteno valsts pārvaldes funkcijas. Projekta ietvaros tika identificētas sešas funkciju realizācijas situācijas, kurām ir iespējams noteikt iniciatoru (pieprasītāju) un pieprasīšanas faktu. Šie gadījumi ir iekļauti projekta pakalpojumu izvērtējumā ar potenciālu nākotnē tos identificēt kā publiskos pārvaldes pakalpojumus.

Jāatzīmē, ka VDA jau pašreiz sadarbojas ar citām valsts pārvaldes iestādēm, kā rezultātā fiziskām un juridiskām personām, no kurām iestāde saņem pieprasījumus, nav jāiesniedz citu institūciju izsniegtas izziņas nepieciešamās informācijas apstiprināšanai. VDA arī strādā pie dzelzeļa ritošā sastāva reģistrācijas elektronizācijas – sākot ar 2012. gadu, ritošā sastāva reģistrāciju būs iespējams pieteikt elektroniski, izmantojot iestādes mājas lapā publicētās iesniegumu veidlapas. Vēl jo vairāk, turpmāk VDA šo reģistrāciju dokumentēs vienotajā reģistrā, taču vairs neizsniegs reģistrācijas apliecību kā fizisku dokumentu. Iepriekš minētais liecina par iestādes virzību arī uz elektronizācijas ieviešanu savu funkciju izpildes rezultāta piegādē. Pašreiz gan pilnībā izmantot elektronisko pieteikumu iesniegšanu var izmantot tikai pārreģistrācijas gadījumā, savukārt, veicot pirmreizēju reģistrāciju, pieteikuma iesniedzējam klātienē ir jāiesniedz nepieciešamie dokumenti.

VDA funkciju īstenošanā nav identificētas ievērojamas pilnveidošanas iespējas, galvenokārt tādēļ, ka gadījumu skaits ir neliels un iestādes darbību regulē ES tiesību akti.

3.3.14. Valsts dzelzeļa tehniskā inspekcija

Saskaņā ar iestādes nolikumu Valsts dzelzeļa tehniskā inspekcija ir Satiksmes ministrijas pārraudzībā esoša tiešās pārvaldes iestāde, kuras darbības mērķis ir valsts pārvaldes funkciju īstenošana dzelzeļa tehniskās ekspluatācijas uzraudzībā un kontrolē, lai nodrošinātu minēto jomu regulējošo normatīvo aktu prasību ievērošanu un izpildi. Arī VDZTI viedoklis ir, ka iestāde veic valsts pārvaldes funkciju izpildi, nevis

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Satiksmes ministrijas pakalpojumi

pakalpojumu sniegšanu. Sadarbībā ar iestādi tika identificēti deviņi gadījumi, kad funkciju izpilde izriet no fizisku vai juridisku personu iesniegtiem pieprasījumiem. Šīs situācijas tika iekļautas projekta ietvaros veiktajā izvērtējumā. Ņemot vērā, ka VDZTI funkciju realizācija ir regulēta ar ES tiesību aktiem, kā arī gadījumu skaits gadā ir neliels, ievērojamas pilnveidošanas iespējas šī projekta laikā nav identificētas.

Vēlamies vērst uzmanību, ka VDZTI ir funkcionāli neatkarīga iestāde, kura Latvijā ir atbildīga par dzelzceļa tehniskās ekspluatācijas uzraudzību un kontroli. Tādējādi PPK var publicēt informāciju par VDZTI darbību un funkciju izpildi, taču ne nodrošināt galveno saikni ar klientu – to ir jānodrošina tieši iestādes oficiālajai mājas lapai.

Iesakām izskatīt iespēju starpresoru sadarbības veicināšanai.

Iestāde jau vairāku funkciju izpildē labā līmenī sadarbojas ar citām valsts pārvaldes iestādēm, lai nodrošinātu nepieciešamās informācijas apstiprināšanu un tādā veidā samazinātu iestādes klientu administratīvo slogu. Piemēram, klientam nav nepieciešams uzrādīt Latvijā izsniegtu licenci dzelzceļa pārvadājumu veikšanai, lai saņemtu dzelzceļa pārvadājumu drošības sertifikātu.

Kaut arī iestāde pauž viedokli, ka tā nesniedz publiskos pārvaldes pakalpojumus, pirms projekta uzsākšanas PPK bija publicēti četri VDZTI pakalpojumi. Viens no tiem – „Dzelzceļa būvniecībai nepieciešamo dzelzceļa būvobjektu projektu akceptēšana, būvatļauju izsniegšana un būvobjektu pieņemšana ekspluatācijā” – projekta ietvaros tika sašķelts trīs atsevišķos posmos. Kaut arī šie atsevišķie pakalpojuma posmi ir savā starpā saistīti un viens bez otra nav realizējami, tie tika atdalīti un sīkāk detalizēti, lai būtu iespējams identificēt katra posma pieprasīšanu un piegādi atsevišķi no kopējā procesa.

Aktuāla ir tēma par Teritoriju attīstības plānošanas informācijas sistēmas (TAPIS) un Būvniecības informācijas sistēmas (BIS) ieviešanu. Tā kā sākotnēji tika plānots, ka, piemēram, BIS tiks izmantota tikai pašvaldību līmenī, šobrīd netiek identificēta šīs sistēmas lietderība attiecībā uz VDZTI funkciju izpildi. Taču nākotnē, pēc vienotas šo sistēmu darbības un lietojamības principu apstiprināšanas, iesakām vēlreiz izvērtēt, vai sistēmu funkcionalitāte nevar būt lietderīga arī procesos, kas ir saistīti ar dzelzceļu būvniecību.

3.4. Priekšlikumi starpresoru sadarbības pilnveidošanai

Rekomendējam izvērtēt pakalpojumu pilnveidošanas iespējas starpresoru līmenī.

Daļa pakalpojumu ir jāanalizē vairāku resoru kontekstā, un tikai tad ir iespējams pieņemt lēmumu par šo pakalpojumu pilnveidošanas iespējām. Pat, ja konkrētas iestādes vai kapitālsabiedrības sniegto pakalpojumu skaits ir neliels, pakalpojuma optimizācija jāveic, uzlabojot starpiestāžu informācijas apriti, analizējot visas procesā iesaistītās puses.

Būtiskākā pakalpojumu daļa, kuru ir iespējams optimizēt, ir saistīta ar būvniecības un teritoriju plānošanas procesu norisi. Teritorijas plānošanas procesa ietvaros katra pašvaldība prasa atzinumus apmēram no 20 institūcijām, daži no šiem atzinumiem ir ietverti arī Satiksmes ministrijas resora pakalpojumu sarakstā. Līdzīga rakstura problēmas ir arī būvniecības procesā. Jāpiebilst, ka gan vienu, gan otru procesu plānots risināt, ieviešot attiecīgi Teritoriju attīstības plānošanas informācijas sistēmu (TAPIS) un Būvniecības informācijas sistēmu (BIS).

Rekomendējam projektu izstrādē, kuri var ietekmēt dažādu iestāžu un kapitālsabiedrību darbību, iesaistīt visas ieinteresētās puses.

Rekomendējam valsts pārvaldei saistošu projektu un koncepciju izstrādē iesaistīt pēc iespējas visas potenciāli ieinteresētās puses. Piemēram, 2011. gadā Koncepcijas „Par deklarētās e-adreses ieviešanu” priekšlikumu izstrādāja VARAM, VRAA un LVRTC, taču šajā procesā netika iesaistīti ne Satiksmes ministrijas, ne VAS „Latvijas Pasts” pārstāvji, kuri arī būtu bijuši ieinteresēti piedalīties šī projekta izstrādē, ņemot vērā, ka deklarētās e-adreses ieviešana nākotnē varētu tieši skart šīs valsts kapitālsabiedrības darbību.

4. Īstenošanas plāns

Šajā sadaļā ir sniegti priekšlikumi par dokumentā aprakstīto resora pakalpojumu pilnveidojumu īstenošanu.

#	Uzdevums, pasākums	Prioritāte	Atbildīgais	Piezīmes
1.	Institucionālās izmaiņas	1	SM, VARAM, pakalpojumu sniedzējs	
1.1.	Institucionālo izmaiņu veikšana attiecībā uz resora funkciju atbilstību iestāžu un kapitālsabiedrību darbībai un darbības atbilstību valsts pārvaldes funkcijām	1	SM, VARAM	
1.2.	Vienotas izpratnes veidošana par pakalpojuma jēdzienu resora institūcijās	1	SM, VARAM	
1.3.	Resora pakalpojumu sniegšanas procesa pārskatīšana un uzlabošana	1	Pakalpojumu sniedzējs, SM	Piemēram, pakalpojuma pieprasīšanas prasību pārskatīšana, tai skaitā iesniedzamo dokumentu izvērtēšana
1.4.	Visu valsts iestāžu un kapitālsabiedrību, kuras sniedz ar īpašumu apsaimniekošanu saistītus pakalpojumus, darbības izvērtēšana, „Valsts nekustamā īpašuma vienotas pārvaldīšanas un apsaimniekošanas koncepcijas” īstenošana	1	SM, Finanšu ministrija	Piemēram, VAS „Valsts nekustamie īpašumi”, VSIA „Namzinis”
1.5.	Sabiedrības un visu iesaistīto personu informēšana par izmaiņām	1	SM, VARAM, pakalpojumu sniedzējs	
2.	Starpiestāžu sadarbība	1		
2.1.	Lēmuma pieņemšana par datu un informācijas apmaiņas veicināšanu gan starpiestāžu, gan starpresoru līmenī	1	SM, VARAM, pakalpojumu sniedzējs	Nepieciešams pēc iespējas automatizēt informācijas apmaiņu, lai pakalpojumu saņēmējiem nebūtu jārada kurjera situācija
2.2.	Lēmuma pieņemšana par tādu procesu efektivitātes uzlabošanu, kurā ir iesaistītas dažādu resoru institūcijas	1	SM, VARAM, pakalpojumu sniedzējs	Piemēram, ar būvniecību un teritoriju plānošanu saistītie procesi
3.	Pakalpojumu nodošana KAC	1		Termiņš atkarīgs no VPA principu ieviešanas gaitas valsts pārvaldē

#	Uzdevums, pasākums	Prioritāte	Atbildīgais	Piezīmes
3.1.	Lēmuma pieņemšana par konkrētu pakalpojumu nodošanu klientu apkalpošanas centriem	1	SM, pakalpojumu sniedzējs	Rekomendāciju pārskatīšana, izvērtēšana un lēmuma pieņemšana
3.2.	Nododamo pakalpojumu dokumentēšana, nosakot pakalpojuma sniegšanas procesu un plānoto informācijas apmaiņas modeli	1	Pakalpojuma sniedzējs	
3.3.	Pakalpojumu nodošana KAC	1		
4.	Pakalpojumu brieduma līmeņa palielināšana	1	Pakalpojumu sniedzējs	Lielāka prioritāte piešķirama pakalpojumiem ar lielāku sniegšanas gadījumu skaitu un resursu patēriņu
4.1.	Pakalpojumu sniegšanas procesa dokumentēšana, definējot pakalpojumu sniegšanas metrikas	1	Pakalpojumu sniedzējs	
4.2.	Pakalpojumu regulārs monitorings, izmantojot definētās metrikas un meklējot optimizācijas iespējas	2	SM, pakalpojumu sniedzējs	
4.3.	IT risinājuma izstrāde pakalpojumu pārvaldības atbalstam	2	SM, VARAM, citi resori	
5.	Pakalpojumu elektronizācija	1		
5.1.	Lēmuma pieņemšana par konkrētu pakalpojumu elektronizāciju	1	SM, pakalpojumu sniedzējs	Rekomendāciju pārskatīšana, izvērtēšana un lēmuma pieņemšana par konkrētu pārbūves plānu realizēšanu – pakalpojumi, kuriem ir elektronizējama tikai pieprasīšana, pakalpojumi, kuriem ir elektronizējams viss process u.c.
5.2.	Pakalpojumu pieprasīšanas veidlapu standartizācija	1	SM, VARAM, citi resori	
5.3.	Risinājuma izstrāde	1	VARAM, citi resori	
5.4.	Sabiedrības un visu iesaistīto personu informēšana par izmaiņām	1	SM, VARAM, pakalpojumu sniedzējs	
6.	Normatīvo aktu izmaiņas	1		
6.1.	Izmaiņu veikšana LR normatīvajos aktos, lai likumi un MK noteikumi tiktu aktualizēti atbilstoši pakalpojumu pārbūvei	1	SM, VARAM, MK	Īpaši – saskaņā ar nepieciešamību atvieglot pakalpojumu elektronizēšanu, kā arī nodošanu KAC

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Satiksmes ministrijas pakalpojumi

#	Uzdevums, pasākums	Prioritāte	Atbildīgais	Piezīmes
7.	Citi pasākumi			
7.1.	Pakalpojumu sniegšanas izmaksu aprēķināšana	1	SM, pakalpojumu sniedzējs	
7.2.	Informācijas aktualizēšana ministrijas mājas lapā un nolikumā	1	SM	

1. pielikums. Pakalpojumu izvērtējums

Tabulas satur tos pakalpojumus, kuriem signālatzīme par pakalpojuma optimizācijas iespējām ir 2 vai lielāka.

Pakalpojuma optimizācijas iespējamība vērtēta pēc šādas skalas:

- 4 acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība
- 3 liela pilnveidošanas lietderība
- 2 vidēja pilnveidošanas lietderība
- 1 iespējama, bet neliela pilnveidošanas lietderība
- 0 nav lietderīga

Viens pakalpojums var atrasties vairāk kā vienā no sekojošām tabulām.

Pakalpojumi, kuri ir likvidējami vai nododami privātajam sektoram

Pakalpojumi, kuri ir likvidējami vai nododami privātajam sektoram, nav identificēti.

Pakalpojumi, kuros būtu lietderīgi mainīt kanālu stratēģiju pārejot uz neklātienas kanāliem

Pakalpojuma turētājs	ID	Nosaukums	Signālatzīme	Pakalpojuma elektronizācijas iespēju skaidrojums
Satiksmes ministrija	2004995	Autoostas reģistrācijas apliecības izsniegšana	3-liela pilnveidošanas lietderība	Visus iesniedzamos dokumentus nodrošinot elektroniskā veidā, pastāv elektronizācijas lietderība pakalpojuma pieprasīšanā
V/a "Civilās aviācijas aģentūra"	2048586	Gaisa kuģu un to komponentu ražošanas uzņēmuma darbības novērtēšana, apliecības izsniegšana, tās derīguma termiņa pagarināšana, grozījumu izdarīšana apliecībā	3-liela pilnveidošanas lietderība	Iesakām izskatīt iespēju pielāgot elektronizāciju pakalpojuma pieprasīšanai
V/a "Civilās aviācijas aģentūra"	2048583	Gaisa kuģa tehniskās apkopes personāla atbilstības novērtēšana un apliecības izsniegšana, tās derīguma termiņa pagarināšana, papildu kvalifikācijas atzīmes izdarīšana	3-liela pilnveidošanas lietderība	Iesakām izskatīt iespēju pielāgot elektronizāciju pakalpojuma pieprasīšanai
V/a "Civilās aviācijas aģentūra"	2048580	Tehniskās apkopes organizācijas	3-liela pilnveidošanas lietderība	Iesakām izskatīt iespēju pielāgot elektronizāciju pakalpojuma pieprasīšanai

Pakalpojuma turētājs	ID	Nosaukums	Signālatzīme	Pakalpojuma elektronizācijas iespēju skaidrojums
aģentūra"		novērtēšana, apliecības izsniegšana un derīguma termiņa pagarināšana, kvalifikācijas atzīmes izdarīšana	lietderība	
V/a "Civilās aviācijas aģentūra"	2048579	Gaisa satiksmes vadības komercsabiedrības, gaisa satiksmes vadības pakalpojumu sniedzēja novērtēšana un sertifikāta izsniegšana, sertifikāta derīguma termiņa pagarināšana, jauna zemes radiotehniskā aprīkojuma tehniskā uzdevuma dokumentācijas izvērtēšana	3-liela pilnveidošanas lietderība	Iesakām izskatīt iespēju pielāgot elektronizāciju pakalpojuma pieprasīšanai
V/a "Civilās aviācijas aģentūra"	2048576	Gaisa kuģa lidotspējas tehniskā novērtēšana, apliecības izsniegšana par gaisa kuģa derīgumu lidojumiem un tās derīguma termiņa pagarināšana	3-liela pilnveidošanas lietderība	Iesakām izskatīt iespēju pielāgot elektronizāciju pakalpojuma pieprasīšanai
V/a "Civilās aviācijas aģentūra"	2048574	Vispārējas nozīmes aviācijas uzraudzība un atļauju izsniegšana	3-liela pilnveidošanas lietderība	Iesakām izskatīt iespēju pielāgot elektronizāciju pakalpojuma pieprasīšanai
V/a "Civilās aviācijas aģentūra"	2048572	Gaisa kuģu lidojumiem potenciāli bīstamu objektu būvniecība, ierīkošana un izvietošana	3-liela pilnveidošanas lietderība	Iesakām izskatīt elektronizācijas iespēju pakalpojuma pieprasīšanai
V/a "Civilās aviācijas aģentūra"	2048394	Komerciālā gaisa transporta pakalpojumu sniedzēju novērtēšana, sertifikātu izsniegšana, tā derīguma termiņa pagarināšana un grozījumu izdarīšana sertifikātā, atļauju izsniegšana speciālo aviācijas darbu veikšanai un sertificēto gaisa transporta pakalpojumu sniedzēju darbības uzraudzība	3-liela pilnveidošanas lietderība	Iesakām izskatīt iespēju pielāgot elektronizāciju pakalpojuma pieprasīšanai
V/a "Civilās aviācijas aģentūra"	2048387	Lidlauka pārbaude, sertifikāta izsniegšana, tā derīguma termiņa pagarināšana un grozījumu izdarīšana sertifikātā	3-liela pilnveidošanas lietderība	Iesakām izskatīt iespēju pielāgot elektronizāciju pakalpojuma pieprasīšanai
V/a "Civilās aviācijas aģentūra"	2048383	Apliecības (sertifikāta) izsniegšana, derīguma termiņa pagarināšana, apliecības (sertifikāta) atjaunošana civilās aviācijas medicīnas jomā	3-liela pilnveidošanas lietderība	Iesakām izskatīt iespēju pielāgot elektronizāciju pakalpojuma pieprasīšanai
V/a "Civilās aviācijas aģentūra"	2048378	Gaisa kuģa lidojuma apkalpes locekļa apliecības izsniegšana, atjaunošana,	3-liela pilnveidošanas lietderība	Iesakām izskatīt iespēju pielāgot elektronizāciju pakalpojuma pieprasīšanai

Pakalpojuma turētājs	ID	Nosaukums	Signālatzīme	Pakalpojuma elektronizācijas iespēju skaidrojums
		derīguma termiņa pagarināšana, gaisa kuģa lidojuma apkalpes locekļa profesionalitātes pārbaude un kvalifikācijas atzīmes izdarīšana		
V/a "Civilās aviācijas aģentūra"	2048369	Gaisa satiksmes vadības dispečera apliecības, kvalifikācijas atzīmes izsniegšana, derīguma termiņa pagarināšana, apliecības atjaunošana	3-liela pilnveidošanas lietderība	Iesakām izskatīt iespēju pielāgot elektronizāciju pakalpojuma pieprasīšanai
V/a "Civilās aviācijas aģentūra"	2048368	Mācību kursu reģistrēšana, lidotāju profesionālās sagatavošanas organizāciju un mācību iestāžu programmu novērtēšana un apliecību, sertifikātu, apstiprinājumu izsniegšana, instruktoru norīkošana	3-liela pilnveidošanas lietderība	Iesakām izskatīt iespēju pielāgot elektronizāciju pakalpojuma pieprasīšanai
V/a "Civilās aviācijas aģentūra"	2048091	Apliecinājuma izsniegšana par lidlauka pakalpojuma atbilstību tehniskai drošībai	3-liela pilnveidošanas lietderība	Iesakām izskatīt iespēju pielāgot elektronizāciju pakalpojuma pieprasīšanai
Valsts SIA "Autotransporta direkcija"	2004721	Digitālā tahogrāfa uzņēmuma kartes izsniegšana	3-liela pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma elektronizācija ir lietderīga, ņemot vērā, ka nepieciešamā dokumentācija var tikt nodrošināta elektroniski (kad karte tiek izsniegta pirmo reizi). Ja karte ir bojāta, nozagta vai ir nepieciešama datu maiņa, tad elektronizācija nav iespējama.
Valsts SIA "Autotransporta direkcija"	2004701	Pasažieru un kravas autopārvadājumu profesionālās kompetences sertifikāta izsniegšana	3-liela pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma pieprasīšanas elektronizācija ir lietderīga, ņemot vērā, ka nepieciešamā dokumentācija var tikt nodrošināta elektroniski.
Valsts SIA "Autotransporta direkcija"	265706	Pašpārvadājumu sertifikāta izsniegšana	3-liela pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma pieprasīšanas elektronizācija ir lietderīga, ņemot vērā, ka nepieciešamā dokumentācija var tikt nodrošināta elektroniski.
Valsts SIA "Autotransporta direkcija"	265702	Speciālās atļaujas (licences) izsniegšana	3-liela pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma pieprasīšanas elektronizācija ir lietderīga, ņemot vērā, ka nepieciešamā dokumentācija var tikt nodrošināta elektroniski.
Valsts SIA "Autotransporta direkcija"	265634	Eiropas Kopienas atļaujas izsniegšana komercpārvadājumiem	3-liela pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma pieprasīšanas elektronizācija ir lietderīga, ņemot vērā, ka nepieciešamā dokumentācija var tikt nodrošināta elektroniski.
VAS "Ceļu satiksmes drošības direkcija"	2052153	Atsavināšanas aizlieguma atzīmes reģistrācija	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Iesakām izskatīt iespēju pakalpojuma elektronizācijai (gan pieprasīšanā, gan piegādē)
VAS "Ceļu satiksmes drošības direkcija"	2052032	Transportlīdzekļu vadītāju sagatavošanas pasniedzēja un instruktora kvalifikācijas piešķiršana	3-liela pilnveidošanas lietderība	Iesakām izskatīt iespēju pakalpojuma pieprasīšanas elektronizācijai
VAS "Ceļu satiksmes drošības	2052002	Bīstamo kravu pārvadāšanas	3-liela pilnveidošanas	Iesakām izskatīt iespēju pakalpojuma pieprasīšanas elektronizācijai

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Satiksmes ministrijas pakalpojumi

Pakalpojuma turētājs	ID	Nosaukums	Signālatzīme	Pakalpojuma elektronizācijas iespēju skaidrojums
direkcija"		transportlīdzekļu vadītāja kvalifikācijas piešķiršana	lietderība	
VAS "Ceļu satiksmes drošības direkcija"	2051976	Transportlīdzekļa tehniskā uzraudzība un atbilstības novērtēšana	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Iesakām izskatīt iespēju pakalpojuma pieprasīšanas elektronizācijai
VAS "Ceļu satiksmes drošības direkcija"	2051973	Transportlīdzekļa tehniskā ekspertīze	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Iesakām izskatīt iespēju pakalpojuma pieprasīšanas elektronizācijai
VAS "Ceļu satiksmes drošības direkcija"	2051963	Transportlīdzekļu valsts tehniskā apskate	3-liela pilnveidošanas lietderība	Iesakām izskatīt iespēju pakalpojuma pieprasīšanas elektronizācijai
VAS "Ceļu satiksmes drošības direkcija"	2051944	Ceļu drošības audita veikšana	3-liela pilnveidošanas lietderība	Iesakām izskatīt iespēju pakalpojuma pieprasīšanas elektronizācijai
VAS "Latvijas Jūras administrācija"	266633	Sertifikāta izsniegšana par kuģu un kuģošanas kompāniju, ostu un ostas iekārtu aizsardzības personāla apmācību	3-liela pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma pieprasīšanas elektronizācija ir lietderīga, ņemot vērā, ka nepieciešamā dokumentācija var tikt nodrošināta elektroniski-
VAS "Latvijas Jūras administrācija"	265701	Atbilstības sertifikāta izsniegšana jūrnieku profesionālās sagatavošanas programmām	3-liela pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma pieprasīšanas elektronizācija ir lietderīga, ņemot vērā, ka nepieciešamā dokumentācija var tikt nodrošināta elektroniski.
VAS "Latvijas Valsts ceļi"	2004648	Saskaņojuma sniegšana par satiksmes ierobežojumiem un aizliegumiem uz valsts autoceļiem	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Iesakām izskatīt iespēju pakalpojumu pieprasīt elektroniski
VAS "Latvijas Valsts ceļi"	2004644	Saskaņojuma sniegšana par mašīnu vai mehānismu izmēģinājumiem uz valsts autoceļiem	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Iesakām izskatīt iespēju pakalpojumu pieprasīt elektroniski
VAS "Latvijas Valsts ceļi"	2004641	Saskaņojuma sniegšana par sporta sacensību, treniņu un masu pasākumu rikošanu uz valsts autoceļiem	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Iesakām izskatīt iespēju pakalpojumu pieprasīt elektroniski
VAS "Latvijas Valsts ceļi"	2004637	Atzinuma sniegšana par objekta gatavību pieņemšanai ekspluatācijā	3-liela pilnveidošanas lietderība	Iesakām izskatīt iespēju pakalpojumu pieprasīt elektroniski
VAS "Latvijas Valsts ceļi"	2004634	Lēmuma pieņemšana par pievienojuma izveidošanu valsts autoceļam	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Iesakām izskatīt iespēju pakalpojumu pieprasīt elektroniski
VAS "Latvijas Valsts ceļi"	2004630	Atļaujas izsniegšana inženierkomunikāciju izvietojumam valsts autoceļu zemes nodalījuma joslā	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma pieprasīšanai ir neliela elektronizācijas iespējamība
VAS "Latvijas Valsts ceļi"	2004627	Atļaujas izsniegšana darbiem autoceļa	2-vidēja pilnveidošanas	Pakalpojuma pieprasīšanai ir neliela elektronizācijas iespējamība

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Satiksmes ministrijas pakalpojumi

Pakalpojuma turētājs	ID	Nosaukums	Signālatzīme	Pakalpojuma elektronizācijas iespēju skaidrojums
		aizsargjoslā	lietderība	
VAS "Latvijas Valsts ceļi"	266841	Atļaujas izsniegšana dzīvnieku izcelsmes blakusproduktu un atvasinātu produktu, kas nav paredzēti cilvēka patēriņam, pārvadājumu veikšanai aizlieguma zīmju Nr.312 „Masas ierobežojums” un Nr.313 „Ass slodzes ierobežojums” darbības zonā	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Iesakām izskatīt iespēju pakalpojumu pieprasīt elektroniski
VAS "Latvijas Valsts ceļi"	266782	Saskaņojuma sniegšana svaigpiena produktu pārvadājumu veikšanai satiksmes ierobežojumu darbības zonā	3-liela pilnveidošanas lietderība	Iesakām izskatīt iespēju pakalpojumu pieprasīt elektroniski
VAS "Latvijas Valsts ceļi"	266588	Saskaņojuma sniegšana par satiksmes organizācijas tehnisko līdzekļu uzstādīšanu pie valsts, pašvaldību un citu īpašnieku autoceļiem	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma pieprasīšanai ir neliela elektronizācijas iespējamība
VAS "Latvijas Valsts ceļi"	266587	Reklāmas vai informācijas objekta saskaņošana pie valsts, pašvaldību un citu īpašnieku autoceļiem	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma pieprasīšanai ir neliela elektronizācijas iespējamība
VAS "Latvijas Valsts ceļi"	266562	Atļaujas izsniegšana lielgabarīta un smagsvaru pārvadājumiem	3-liela pilnveidošanas lietderība	Iesakām izskatīt iespēju pakalpojumu pieprasīt elektroniski
VAS "Latvijas Valsts ceļi"	266136	Darba vietu aprīkošanas shēmu saskaņošana	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma pieprasīšanai ir neliela elektronizācijas iespējamība
VAS "Latvijas Valsts ceļi"	265599	Būvatļaujas izsniegšana komersantam valsts autoceļu būvniecības un rekonstrukcijas veikšanai	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma pieprasīšanai ir neliela elektronizācijas iespējamība

Pakalpojumi, kuru klientu apkalpošana ir potenciāli nododama citas institūcijas KAC vai VPA

Pakalpojuma turētājs	ID	Nosaukums	Signālatzīme	Pakalpojuma klientu apkalpošanas nodošanas iespēju skaidrojums
Valsts SIA "Autotransporta direkcija"	2004724	Digitālā tahogrāfa vadītāja kartes izsniegšana	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Neliela klientu apkalpošanas nodošanas lietderība, jo ATD jau pakalpojuma pieprasīšanas brīdī konsultē klientu un veic pakalpojuma izpildi neatdalot to no klientu apkalpošanas

Pakalpojuma turētājs	ID	Nosaukums	Signālatzīme	Pakalpojuma klientu apkalpošanas nodošanas iespēju skaidrojums
Valsts SIA "Autotransporta direkcija"	2004721	Digitālā tahogrāfa uzņēmuma kartes izsniegšana	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Neliela klientu apkalpošanas nodošanas lietderība, jo ATD jau pakalpojuma pieprasīšanas brīdī konsultē klientu un veic pakalpojuma izpildi neatdalot to no klientu apkalpošanas
Valsts SIA "Autotransporta direkcija"	2004718	Digitālā tahogrāfa darbnīcas kartes izsniegšana	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Neliela klientu apkalpošanas nodošanas lietderība, jo ATD jau pakalpojuma pieprasīšanas brīdī konsultē klientu un veic pakalpojuma izpildi neatdalot to no klientu apkalpošanas
Valsts SIA "Autotransporta direkcija"	2004701	Pasažieru un kravas autopārvadājumu profesionālās kompetences sertifikāta izsniegšana	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Neliela klientu apkalpošanas nodošanas lietderība, jo ATD jau pakalpojuma pieprasīšanas brīdī konsultē klientu un veic pakalpojuma izpildi neatdalot to no klientu apkalpošanas
Valsts SIA "Autotransporta direkcija"	265706	Pašpārvadājumu sertifikāta izsniegšana	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Neliela klientu apkalpošanas nodošanas lietderība, jo ATD jau pakalpojuma pieprasīšanas brīdī konsultē klientu un veic pakalpojuma izpildi neatdalot to no klientu apkalpošanas
Valsts SIA "Autotransporta direkcija"	265702	Speciālās atļaujas (licences) izsniegšana	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Neliela klientu apkalpošanas nodošanas lietderība, jo ATD jau pakalpojuma pieprasīšanas brīdī konsultē klientu un veic pakalpojuma izpildi neatdalot to no klientu apkalpošanas
Valsts SIA "Autotransporta direkcija"	265634	Eiropas Kopienas atļaujas izsniegšana komercpārvadājumiem	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Neliela klientu apkalpošanas nodošanas lietderība, jo ATD jau pakalpojuma pieprasīšanas brīdī konsultē klientu un veic pakalpojuma izpildi neatdalot to no klientu apkalpošanas
VAS "Latvijas Valsts ceļi"	2005367	Nosacījumu izsniegšana zemes ierīcības projektu izstrādei	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Neliela klientu apkalpošanas nodošanas lietderība, jo LVC jau pakalpojuma pieprasīšanas brīdī konsultē klientu un veic pakalpojuma izpildi neatdalot to no klientu apkalpošanas
VAS "Latvijas Valsts ceļi"	2004663	Atzinuma sniegšana par izstrādāto vietējās pašvaldības teritorijas plānojuma, tā grozījumu vai detālplānojuma atbilstību nosacījumiem	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Neliela klientu apkalpošanas nodošanas lietderība, jo LVC jau pakalpojuma pieprasīšanas brīdī konsultē klientu un veic pakalpojuma izpildi neatdalot to no klientu apkalpošanas
VAS "Latvijas Valsts ceļi"	2004657	Informācijas un/vai Nosacījumu izsniegšana vietējās pašvaldības teritorijas plānojuma, tā grozījumu vai detālplānojuma izstrādei	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Neliela klientu apkalpošanas nodošanas lietderība, jo LVC jau pakalpojuma pieprasīšanas brīdī konsultē klientu un veic pakalpojuma izpildi neatdalot to no klientu apkalpošanas
VAS "Latvijas Valsts ceļi"	2004654	Saskaņojuma sniegšana par izstrādātā būvprojekta atbilstību izsniegtajiem Tehniskajiem noteikumiem	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Neliela klientu apkalpošanas nodošanas lietderība, jo LVC jau pakalpojuma pieprasīšanas brīdī konsultē klientu un veic pakalpojuma izpildi neatdalot to no klientu apkalpošanas
VAS "Latvijas Valsts ceļi"	2004651	Tehnisko noteikumu izsniegšana	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Neliela klientu apkalpošanas nodošanas lietderība, jo LVC jau pakalpojuma pieprasīšanas brīdī konsultē klientu un veic pakalpojuma izpildi neatdalot to no klientu apkalpošanas

Pakalpojuma turētājs	ID	Nosaukums	Signālatzīme	Pakalpojuma klientu apkalpošanas nodošanas iespēju skaidrojums
VAS "Latvijas Valsts ceļi"	2004648	Saskaņojuma sniegšana par satiksmes ierobežojumiem un aizliegumiem uz valsts autoceļiem	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Neliela klientu apkalpošanas nodošanas lietderība, jo LVC jau pakalpojuma pieprasīšanas brīdī konsultē klientu un veic pakalpojuma izpildi neatdalot to no klientu apkalpošanas
VAS "Latvijas Valsts ceļi"	2004644	Saskaņojuma sniegšana par mašīnu vai mehānismu izmēģinājumiem uz valsts autoceļiem	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Neliela klientu apkalpošanas nodošanas lietderība, jo LVC jau pakalpojuma pieprasīšanas brīdī konsultē klientu un veic pakalpojuma izpildi neatdalot to no klientu apkalpošanas
VAS "Latvijas Valsts ceļi"	2004641	Saskaņojuma sniegšana par sporta sacensību, treniņu un masu pasākumu rīkošanu uz valsts autoceļiem	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Neliela klientu apkalpošanas nodošanas lietderība, jo LVC jau pakalpojuma pieprasīšanas brīdī konsultē klientu un veic pakalpojuma izpildi neatdalot to no klientu apkalpošanas
VAS "Latvijas Valsts ceļi"	2004637	Atzinuma sniegšana par objekta gatavību pieņemšanai ekspluatācijā	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Neliela klientu apkalpošanas nodošanas lietderība, jo LVC jau pakalpojuma pieprasīšanas brīdī konsultē klientu un veic pakalpojuma izpildi neatdalot to no klientu apkalpošanas
VAS "Latvijas Valsts ceļi"	2004634	Lēmuma pieņemšana par pievienojuma izveidošanu valsts autoceļam	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Neliela klientu apkalpošanas nodošanas lietderība, jo LVC jau pakalpojuma pieprasīšanas brīdī konsultē klientu un veic pakalpojuma izpildi neatdalot to no klientu apkalpošanas
VAS "Latvijas Valsts ceļi"	2004630	Atļaujas izsniegšana inženierkomunikāciju izvietojumam valsts autoceļu zemes nodalījuma joslā	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Neliela klientu apkalpošanas nodošanas lietderība, jo LVC jau pakalpojuma pieprasīšanas brīdī konsultē klientu un veic pakalpojuma izpildi neatdalot to no klientu apkalpošanas
VAS "Latvijas Valsts ceļi"	2004627	Atļaujas izsniegšana darbiem autoceļa aizsargjoslā	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Neliela klientu apkalpošanas nodošanas lietderība, jo LVC jau pakalpojuma pieprasīšanas brīdī konsultē klientu un veic pakalpojuma izpildi neatdalot to no klientu apkalpošanas
VAS "Latvijas Valsts ceļi"	2004625	Izstrādātā zemes ierīcības projekta grafiskās daļas saskaņošana	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Neliela klientu apkalpošanas nodošanas lietderība, jo LVC jau pakalpojuma pieprasīšanas brīdī konsultē klientu un veic pakalpojuma izpildi neatdalot to no klientu apkalpošanas
VAS "Latvijas Valsts ceļi"	266841	Atļaujas izsniegšana dzīvnieku izcelsmes blakusproduktu un atvasinātu produktu, kas nav paredzēti cilvēka patēriņam, pārvadājumu veikšanai aizlieguma zīmju Nr.312 „Masas ierobežojums” un Nr.313 „Ass slodzes ierobežojums” darbības zonā	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Neliela klientu apkalpošanas nodošanas lietderība, jo LVC jau pakalpojuma pieprasīšanas brīdī konsultē klientu un veic pakalpojuma izpildi neatdalot to no klientu apkalpošanas
VAS "Latvijas Valsts ceļi"	266782	Saskaņojuma sniegšana svaigpiena produktu pārvadājumu veikšanai satiksmes ierobežojumu darbības zonā	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Neliela klientu apkalpošanas nodošanas lietderība, jo LVC jau pakalpojuma pieprasīšanas brīdī konsultē klientu un veic pakalpojuma izpildi neatdalot to no klientu apkalpošanas
VAS "Latvijas Valsts ceļi"	266588	Saskaņojuma sniegšana par satiksmes	2-vidēja	Neliela klientu apkalpošanas nodošanas lietderība, jo LVC jau pakalpojuma pieprasīšanas brīdī

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Satiksmes ministrijas pakalpojumi

Pakalpojuma turētājs	ID	Nosaukums	Signālatzīme	Pakalpojuma klientu apkalpošanas nodošanas iespēju skaidrojums
		organizācijas tehnisko līdzekļu uzstādīšanu pie valsts, pašvaldību un citu īpašnieku autoceļiem	pilnveidošanas lietderība	konsultē klientu un veic pakalpojuma izpildi neatdalot to no klientu apkalpošanas
VAS "Latvijas Valsts ceļi"	266587	Reklāmas vai informācijas objekta saskaņošana pie valsts, pašvaldību un citu īpašnieku autoceļiem	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Neliela klientu apkalpošanas nodošanas lietderība, jo LVC jau pakalpojuma pieprasīšanas brīdī konsultē klientu un veic pakalpojuma izpildi neatdalot to no klientu apkalpošanas
VAS "Latvijas Valsts ceļi"	266562	Atļaujas izsniegšana lielgabarīta un smagsvaru pārvadājumiem	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Ņemot vērā pakalpojuma gadījumu skaitu (8512 gadījumi gadā), būtu lietderīgi nodot šī pakalpojuma klientu apkalpošanu. Taču tā kā LVC jau pakalpojuma pieprasīšanas brīdī konsultē klientu un veic pakalpojuma izpildi neatdalot to no klientu apkalpošanas, tikai šī pakalpojuma klientu apkalpošanas nodalīšana nebūtu lietderīga.
VAS "Latvijas Valsts ceļi"	266136	Darba vietu aprīkošanas shēmu saskaņošana	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Neliela klientu apkalpošanas nodošanas lietderība, jo LVC jau pakalpojuma pieprasīšanas brīdī konsultē klientu un veic pakalpojuma izpildi neatdalot to no klientu apkalpošanas
VAS "Latvijas Valsts ceļi"	265599	Būvatļaujas izsniegšana komersantam valsts autoceļu būvniecības un rekonstrukcijas veikšanai	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Neliela klientu apkalpošanas nodošanas lietderība, jo LVC jau pakalpojuma pieprasīšanas brīdī konsultē klientu un veic pakalpojuma izpildi neatdalot to no klientu apkalpošanas
VAS "Latvijas Valsts radio un televīzijas centrs"	2004991	Sertifikācijas pakalpojumu sniegšana	3-liela pilnveidošanas lietderība	Iesakām izskatīt iespēju e-parakstu pieprasīt un saņemt pašvaldību klientu apkalpošanas centros.

Pakalpojumi, kuru sniegšanā ir novērojamas acīmredzamas efektivitātes palielināšanas rezerves

Pakalpojuma turētājs	ID	Nosaukums	Signālatzīme	Pakalpojuma procesa pilnveidošanas iespēju skaidrojums
VAS "Latvijas Valsts ceļi"	2004663	Atzinuma sniegšana par izstrādāto vietējās pašvaldības teritorijas plānojuma, tā grozījumu vai detālpilānojuma atbilstību nosacījumiem	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Iesakām analizēt šo pakalpojumu starpresoru līmeni, lai nodrošinātu procesa efektivitātes palielināšanu
VAS "Latvijas Valsts ceļi"	2004654	Saskaņojuma sniegšana par izstrādātā būvprojekta atbilstību izsniegtajiem Tehniskajiem noteikumiem	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Iesakām analizēt šo pakalpojumu starpresoru līmeni, lai nodrošinātu procesa efektivitātes palielināšanu
VAS "Latvijas Valsts ceļi"	2004648	Saskaņojuma sniegšana par satiksmes ierobežojumiem un aizliegumiem uz valsts	2-vidēja pilnveidošanas	Iesakām analizēt šo pakalpojumu starpresoru līmeni, lai nodrošinātu procesa efektivitātes palielināšanu

Pakalpojuma turētājs	ID	Nosaukums	Signālatzīme	Pakalpojuma procesa pilnveidošanas iespēju skaidrojums
		autoceļiem	lietderība	
VAS "Latvijas Valsts ceļi"	2004644	Saskaņojuma sniegšana par mašīnu vai mehānismu izmēģinājumiem uz valsts autoceļiem	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Iesakām analizēt šo pakalpojumu starpresoru līmenī, lai nodrošinātu procesa efektivitātes palielināšanu
VAS "Latvijas Valsts ceļi"	2004641	Saskaņojuma sniegšana par sporta sacensību, treniņu un masu pasākumu rīkošanu uz valsts autoceļiem	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Iesakām analizēt šo pakalpojumu starpresoru līmenī, lai nodrošinātu procesa efektivitātes palielināšanu
VAS "Latvijas Valsts ceļi"	2004637	Atzinuma sniegšana par objekta gatavību pieņemšanai ekspluatācijā	3-liela pilnveidošanas lietderība	Iesakām analizēt šo pakalpojumu starpresoru līmenī, lai nodrošinātu procesa efektivitātes palielināšanu nepieciešamo saskaņojumu izsniegšanā
VAS "Latvijas Valsts ceļi"	266588	Saskaņojuma sniegšana par satiksmes organizācijas tehnisko līdzekļu uzstādīšanu pie valsts, pašvaldību un citu īpašnieku autoceļiem	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Iesakām analizēt šo pakalpojumu starpresoru līmenī, lai nodrošinātu procesa efektivitātes palielināšanu
VAS "Latvijas Valsts ceļi"	266587	Reklāmas vai informācijas objekta saskaņošana pie valsts, pašvaldību un citu īpašnieku autoceļiem	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Iesakām analizēt šo pakalpojumu starpresoru līmenī, lai nodrošinātu procesa efektivitātes palielināšanu
VAS "Latvijas Valsts ceļi"	266562	Atļaujas izsniegšana lielgabarīta un smagsvaru pārvadājumiem	3-liela pilnveidošanas lietderība	Iesakām analizēt šo pakalpojumu starp dažādiem pakalpojumu sniedzējiem, lai nodrošinātu procesa efektivitātes palielināšanu (piemēram, automatizējot datu apmaiņu ar CSDD)
VAS "Latvijas Valsts ceļi"	265599	Būvatļaujas izsniegšana komersantam valsts autoceļu būvniecības un rekonstrukcijas veikšanai	3-liela pilnveidošanas lietderība	Iesakām analizēt šo pakalpojumu starpresoru līmenī, lai nodrošinātu procesa efektivitātes palielināšanu

Pakalpojumi, kuriem ir citas optimizēšanas iespējas

Pakalpojumi ar citām optimizēšanas iespējām nav identificēti.

2. pielikums. Pakalpojumu izvērtēšanas kritēriji

Nr	Lauka nosaukums	Jautājums/ skaidrojums	Vērtība	Piezīmes
1. Identifikācija				
1	Pakalpojuma identifikators	PPK izmantojamais PPK identifikators (jauniem pakalpojumiem tukšs)	Teksts	Tiek importēts, nav labojams
2	Pakalpojuma nosaukums (vecais)	Pakalpojuma nosaukums PPK (jaunajiem pakalpojumiem tukšs)	Teksts	Tiek importēts, nav labojams Jaunajiem pakalpojumiem - tukšums
3	Pakalpojumu nosaukums (jaunais)	Precizēts pakalpojuma nosaukums. Pakalpojumu nosaukumam jāraksturo darba rezultāts (labums klientam), ko pakalpojuma izpildītājs sniedz klientam - „objekts” (izziņas, pabalsta, atļaujas, atzinuma, informācijas u.c.) - „darbība” (sniegšana, piešķiršana, saskaņošana, reģistrēšana u.c.) - "nosacījumi", (par ko, kam u.c. papildus nosacījumi)	Teksts	
4	Pakalpojuma turētāja nosaukums	Institūcijas, kas atbildīga par pakalpojuma nodrošināšanu, nosaukums	Teksts	
5	Tipveida pakalpojums	Pazīme, ka šis ir nevis konkrētas iestādes konkrēts pakalpojums, bet tipveida, ko nodrošina	Jā/tukšs	Pazīme, ka konkrētais pakalpojums ir <i>generic</i> (tipveida) pakalpojums (pašvaldību vai cits)
2. Klasifikācija				
6	Pakalpojuma veids	Kāds ir pakalpojuma veids saskaņā ar PPS modeli noteiktajiem pakalpojumu veidiem?	PP - Publiskais (individuālais) pārvaldes pakalpojums VP - Publiskais vispārējā labuma pakalpojums KP - Publiskais saimnieciskais pakalpojums SP - Statarpiestāžu pakalpojums	
7	Pakalpojuma saturs	Pakalpojuma iedalījums atbilstoši pakalpojuma saturam?	1 - fiziskais pakalpojums 2 - administratīvais / Informācijas sniegšana 3 - administratīvais/ pabalsta, atbalsta/dotācijas piešķiršana 4 - administratīvais/ izziņa saņemšana 5 - administratīvais/ reģistrēšana 6 - administratīvais/ atļauja 7 - administratīvais/ pienākumu izpilde	Būtiski ir nošķirt tiešā labuma/fiziskos pakalpojumus
8	Pakalpojumu turētāja veids	Kāds ir pakalpojuma turētāja veids no juridiskā statusa viedokļa?	Izvēle: Tiešā pārvalde/ neatkarīgās iestāde/ pašvaldības/ citas atvasinātās publiskas personas/ valsts kapitālsabiedrība/ privāta kapitālsabiedrība	Automātiski izvēlas izvēloties no saraksta pakalpojuma turētāju
3. Pamatinformācija				
9	Pakalpojuma būtības īss apraksts	Īss pakalpojuma būtības apraksts	Teksts	Sākotnēji tiek aizpildīts no PPK, nepieciešamības gadījumā tiek precizēts

Nr	Lauka nosaukums	Jautājums/ skaidrojums	Vērtība	Piezīmes
10	Resors	Resora (ministrijas) nosaukums vai pseidoresori (neatkarīgās iestādes/ pašvaldības)	Ministrijas nosaukums /Neatkarīgās iestādes, Pašvaldības	
12	Pakalpojuma saņēmējs	Kādiem klientu veidiem ir paredzēts pakalpojums?	Multiizvēle: Jebkura persona/ Privāto tiesību juridiska persona/ Fiziska persona/Publisko tiesību juridiska persona	
13	Administratīvais process	Vai pakalpojuma sniegšana ir saistīta ar administratīvo procesu?	Jā/ tukšs	
14	Pakalpojuma autentifikācijas līmenis	Kāds klienta autentifikācijas līmenis nepieciešams pakalpojuma saņemšanai?	0 - netiek veikta 1 - deklarētā personas identitāte 2 - apliecinātā identitāte 3 - kvalificēti apliecinātā identitāte	
15	Pakalpojuma funkcija	Kāda ir ar pakalpojumu saistītā publiskā funkcija?	Izvēle no funkciju saraksta	Tiek izmantots funkciju rīka saraksts
16	Saistītais unificētais pakalpojums	Saistītais unificētais (tipveida) pakalpojums	Saite uz tipveida unificēto pakalpojumu	
17	Finansēšanas avots	Kāds ir pakalpojuma finansēšanas avots?	1- budžets 2 - klienta maksājums 3 - kopā	
18	Maksājumi	Kādi maksājumi ir jāveic klientam, lai saņemtu pakalpojumu?	0/tukšums - bezmaksas 1 - maksas pakalpojums, 2 - nodeva 3 - maksas pak. + nodeva	
19	Pakalpojumu rezultāta iesniegšana citai institūcijai	Vai privātpersona saņemot no Jūsu institūcijas pakalpojuma gala rezultātu (izziņu, administratīvo aktu, atļauju, licenci, u.t.t.) to iesniedz vai uzrāda citai institūcijai (inspekcijai, kapitālsabiedrībai, u.t.t.)?	Netiek veikta/ Tikai citai/ Arī citai	No tā atpazīstam kurjera situāciju
20	Citas institūcijas pakalpojuma rezultāta izmantošana	Vai Jūsu pakalpojuma saņemšanai ir nepieciešama iedzīvotāja iesniegta izziņa (vai informācija citā formā) no citas iestādes?	Jā/nē (tukšs)	
21	Pakalpojuma pamatojums	Ar kādu tiesību aktu ir pamatota ir (noteikta) pakalpojuma sniegšana?	0 - nav pamatota 1 - iekšējais NA 2 - MK noteikumi 3 - pašvaldības saistošie noteikumi 4 - likums 5 - ES regula/direktīva 6 - cits starptautisks NA	
4. Papildinformācija (ja pieejama)				
22	Pakalpojuma gadījumu skaits gadā	Kāds ir pakalpojumu gadījumu vidējais skaits gadā?	Skaits	
23	Elektroniski sniegto pakalpojumu īpatsvars	Cik % no kopējā pakalpojumu gadījumu skaita tiek sniegti (pieprasīti vai piegādāti) elektroniski?	Skaits	
24	Pakalpojuma periodiskums	Vai pakalpojums, kuru pieprasa cita institūcija ir periodisks, vienādi intensīvs, vienmērīgs visa gada laikā?	Jā/nē (tukšs)	

Nr	Lauka nosaukums	Jautājums/ skaidrojums	Vērtība	Piezīmes
25	Pakalpojuma vadītājs, kontaktinformācija	Norādiet pakalpojuma vadītāja (iestādes darbinieks, kas atbildīgs par pakalpojuma sniegšanas organizēšanu) vārdu, amatu un kontaktinformāciju	Teksts	
26	Potenciālo klientu skaits	Uz cik plašu klientu loku orientēts pakalpojums?	Skaits	
27	Klientu apmierinātība	Cik apmierināti ir klienti ar pakalpojumu?	1 - neapmierināti 2 - vairāk neapmierināti 3 - vairāk apmierināti 4 - pilnībā apmierināti	Ja ir pieejama informācija
28	Administratīvais slogs	Administratīvā sloga novērtējums kopumā gadā (LVL)?	Skaitlis	Ja ir pieejama informācija
29	Sniegšanas izmaksas	Cik gadā (LVL) izmaksā pakalpojuma sniegšana (attiecinot visas izmaksas, t.sk. IT, pakalpojumu pārvaldības izmaksas)	Skaitlis	Ja ir pieejama informācija
5. Kanāli				
30	Pakalpojuma pieprasīšanas veidi (klātieņi)	Kādi ir pakalpojuma pieprasīšanas veidi klātieņē?	Multiizvēle: iestāde/ iestādes KAC / citas institūcijas KAC	
31	Pakalpojuma saņemšanas veidi (klātieņi)	Kādi ir pakalpojuma saņemšanas veidi elektroniski?	Multiizvēle: iestāde, iestādes KAC, citas institūcijas KAC	
32	Pieprasīšanas vietu skaits	Cik ir pakalpojuma pieprasīšanas vietu klātieņē valstī?	Skaitlis	
33	Saņemšanas vietu skaits	Cik ir pakalpojumu saņemšanas vietu klātieņē valstī?	Skaitlis	
34	Pakalpojuma pieprasīšanas veidi (neklātieņi)	Kādi ir pakalpojuma pieprasīšanas veidi neklātieņē?	Multiizvēle: pasts, telefons, īsziņa	
35	Pakalpojuma saņemšanas veidi (neklātieņi)	Kādi ir pakalpojuma saņemšanas veidi neklātieņē?	Multiizvēle :pasts, telefons, īsziņa	
36	Pakalpojuma pieprasīšanas veidi (elektroniski)	Kādi ir pakalpojuma pieprasīšanas veidi elektroniski?	Multiizvēle: e-pasts, www.lavija.lv, iestādes vietne, specializēts portāls	
37	Pakalpojuma saņemšanas veidi (elektroniski)	Kādi ir pakalpojuma saņemšanas veidi elektroniski?	Multiizvēle: e-pasts, www.lavija.lv, iestādes vietne, specializēts portāls	

Nr	Lauka nosaukums	Jautājums/ skaidrojums	Vērtība	Piezīmes
38	Elektronizācijas pakāpe	Pakalpojuma elektronizācijas pakāpe: 1.līmenis – informācija par pakalpojumu ir ievietota elektroniskā pakalpojuma turētāja publiski pieejamā tīmekļa vietnē elektroniskā formā; 2.līmenis – pakalpojuma saņēmējam ir pieejamas publiskā tīmekļa vietnē elektroniskā formā pakalpojuma pieprasīšanai vai saņemšanai nepieciešamās veidlapas; 3.līmenis – pakalpojuma saņēmējam ir nodrošināta iespēja elektroniski pieprasīt pakalpojumu, elektroniski iesniedzot pakalpojuma saņemšanai nepieciešamos datus strukturētā veidā vai elektroniski saņemt pakalpojumu; 4.līmenis – pakalpojuma pieprasīšana un saņemšana notiek elektroniski; 5.līmenis – pakalpojuma saņemšana notiek bez pakalpojuma saņēmēja pieprasījuma, pakalpojuma sniegšanai nepieciešamos datus bez pakalpojuma saņēmēja līdzdalības iegūst elektroniskā pakalpojuma sniedzējs.		
39	Sadarbība ar citām institūcijām	Vai pakalpojuma sniegšanā notiek sadarbība ar citām iestādēm (t.sk. Informācijas saņemšana/nodošana no/uz citu iestāžu IS, klientu apkalpošanas nodošana u.c.)?	0 vai tukšs - Iestāde saviem spēkiem 1- Sadarbība ar pašvaldībām 2- Sadarbība ar citām valsts pārvaldes iestādēm 3 - Sadarbība ar privātām iestādēm	
40	Sadarbība ar citām institūcijām (teksts)	Sadarbības apraksts (ja tāda notiek)	Skaidrojums	
41	Klientu apkalpošanas personāla kompetence	Cik specifiskas pakalpojuma zināšanas/kompetences ir nepieciešamas klientu apkalpošanai?	1 - Sarežģītas, specifiskas kompetences un dziļas zināšanas par pakalpojumu 2 - vidēji dziļa un ātri apgūstamas zināšanas 3 - Relatīvi vienkāršas un ātri apgūstamas kompetences un zināšanas 4- nav nepieciešamas specifiskas zināšanas	
6.Izvērtēšana				
42	Pakalpojuma funkcijas svarīgums	Cik svarīga no sabiedrības vajadzību viedokļa ir ar pakalpojumu saistītā publiskā funkcija?	1 - mazsvarīga 2 - vidēji svarīga 3 - svarīga 4 - kritiska	
43	Pakalpojuma nozīmīgums funkcijas nodrošināšanā	Cik nozīmīga loma (pienesums) pakalpojumam ir saistītās publiskās funkcijas nodrošināšanā?	1 - mazsvarīgs 2 - vidēji svarīgs 3 - svarīgs 4 - kritisks	

Nr	Lauka nosaukums	Jautājums/ skaidrojums	Vērtība	Piezīmes
44	Pakalpojuma svarīgums	Cik svarīgs ir pakalpojums no sabiedrības vajadzību viedokļa? Pakalpojuma svarīgums tiek noteikts izvērtējot summāri šādus faktoros: - saistītas funkcijas svarīgums - pakalpojuma nozīmīgums saistītās funkcijas nodrošināšanā - potenciālo klientu daudzums - pakalpojumu gadījumu skaits	1 - mazsvarīgs 2 - vidēji svarīgs 3 - svarīgs 4 - kritisks	
45	Kurjera situācija	Vai pakalpojums saistīts situāciju, kurā klients veic kurjera pienākumus starp divām institūcijām? Pozitīva atbilde izriet gan gadījumā, kad pakalpojuma rezultātu izmanto cita pakalpojuma sniegšanai, gan tad, ja pakalpojuma sniegšanai tiek izmantots cita pakalpojuma rezultāts	Jā/tukšs	Pamatojoties uz 19b,19c
46	Piemērotība klientu apkalpošanas nodalīšanai (pieprasīšana)	Vai būtu iespējams nodalīt klientu apkalpošanu pakalpojumu pieprasīšanas procesā (ņemot vērā pakalpojuma specifiku, nepieciešamās klientu apkalpošanas personāla kompetences u.c. faktoros)	1 - pilnībā nepiemērots 2 - nedaudz piemērots 3 - labi piemērots 4 - perfekti piemērots	
47	Piemērotība klientu apkalpošanas nodalīšanai (piegāde)	Vai būtu iespējams nodalīt klientu apkalpošanu pakalpojumu piegādes procesā (ņemot vērā pakalpojuma specifiku, nepieciešamās klientu apkalpošanas personāla kompetences u.c. faktoros)	1 - pilnībā nepiemērots 2 - nedaudz piemērots 3 - labi piemērots 4 - perfekti piemērots	
48	Piemērotība pasta izmantošanai (pieprasīšana)	Vai pakalpojums piemērots pasta izmantošanai pakalpojuma pieprasīšanā?	1 - pilnībā nepiemērots 2 - nedaudz piemērots 3 - labi piemērots 4 - perfekti piemērots	
49	Piemērotība pasta izmantošanai (piegāde)	Vai pakalpojums piemērots pasta izmantošanai pakalpojuma piegādē?	1 - pilnībā nepiemērots 2 - nedaudz piemērots 3 - labi piemērots 4 - perfekti piemērots	
50	Piemērotība telefona izmantošanai (pieprasīšana)	Vai pakalpojums piemērots telefona izmantošanai pakalpojuma pieprasīšanā?	1 - pilnībā nepiemērots 2 - nedaudz piemērots 3 - labi piemērots 4 - perfekti piemērots	
51	Piemērotība telefona izmantošanai (piegāde)	Vai pakalpojums piemērots telefona izmantošanai pakalpojuma piegādē?	1 - pilnībā nepiemērots 2 - nedaudz piemērots 3 - labi piemērots 4 - perfekti piemērots	
52	Piemērotība elektronizācijai (pieprasīšana)	Vai pakalpojums piemērots e-kanālu (web, elektronisko dokumentu nosūtīšana u.c.) izmantošanai pakalpojuma pieprasīšanā?	1 - pilnībā nepiemērots 2 - nedaudz piemērots 3 - labi piemērots 4 - perfekti piemērots	
53	Piemērotība elektronizācijai (piegāde)	Vai pakalpojums piemērots e-kanālu (web, elektronisko dokumentu nosūtīšana u.c.) izmantošanai pakalpojuma pieprasīšanā?	1 - pilnībā nepiemērots 2 - nedaudz piemērots 3 - labi piemērots 4 - perfekti piemērots	
54	IT atbalsta līmeņa novērtējums	Cik pilnīgs ir IT atbalsta līmenis pakalpojumu sniegšanai (vai ir pilnveidošanas iespējas)?	1 - neapmierinošs 2 - sākotnējais 3 - labs 4 - perfekts	Ja pieejama informācija
55	Procesa efektivitātes novērtējums	Cik efektīvs ir pakalpojumu sniegšanas process (vai ir pilnveidošanas iespējas)?	1 - neapmierinošs 2 - sākotnējais 3 - labs 4 - perfekts	Ja pieejama informācija
7. Pārbūves iespējas				

Nr	Lauka nosaukums	Jautājums/ skaidrojums	Vērtība	Piezīmes
56	Signāls pakalpojuma samazināšanai/pārtraukšanai	Izvērtētāja atzīme, ka ir iespējama pakalpojuma pieejamības samazināšana vai pilnīga attiešanās no pakalpojuma	0 - nav lietderīga 1 - iespējama, bet neliela pilnveidošanas lietderība 2 - vidēja pilnveidošanas lietderība 3 - liela pilnveidošanas lietderība 4 - acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	
58	Pakalpojuma samazināšanas/pārtraukšanas iespēju skaidrojums	Skaidrojums, kas un kāpēc būtu pilnveidojams šajā aspektā?	Teksts	
59	Signāls iespējai nodot privātsektoram	Izvērtētāja atzīme, ka ir iespējama nodošana privātsektoram	0 - nav lietderīga 1 - iespējama, bet neliela pilnveidošanas lietderība 2 - vidēja pilnveidošanas lietderība 3 - liela pilnveidošanas lietderība 4 - acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	
61	Pakalpojuma iespējas nodot privātsektoram skaidrojums	Skaidrojums, kas un kāpēc būtu pilnveidojams šajā aspektā?	Teksts	
62	Signāls pakalpojuma klientu apkalpošanas nodošanai	Izvērtētāja atzīme, ka ir iespējama klientu apkalpošanas nodošana citai institūcijai	0 - nav lietderīga 1 - iespējama, bet neliela pilnveidošanas lietderība 2 - vidēja pilnveidošanas lietderība 3- liela pilnveidošanas lietderība 4 - acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	
64	Pakalpojuma klientu apkalpošanas nodošanas iespēju skaidrojums	Skaidrojums, kas un kāpēc būtu pilnveidojams šajā aspektā?	Teksts	
65	Signāls pakalpojuma elektronizācijas veikšanai	Izvērtētāja atzīme, ka ir iespējama pakalpojuma elektronizācija	0 - nav lietderīga 1 - iespējama, bet neliela pilnveidošanas lietderība 2 - vidēja pilnveidošanas lietderība 3 - liela pilnveidošanas lietderība 4 - acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	
67	Pakalpojuma elektronizācijas iespēju skaidrojums	Skaidrojums, kas un kāpēc būtu pilnveidojams šajā aspektā?	Teksts	

Nr	Lauka nosaukums	Jautājums/ skaidrojums	Vērtība	Piezīmes
68	Signāls pakalpojuma procesa pārveidošanai	Izvērtētāja atzīme, ka ir iespējama pakalpojuma procesa pilnveidošana	0 - nav lietderīga 1 - iespējama, bet neliela pilnveidošanas lietderība 2 - vidēja pilnveidošanas lietderība 3 - liela pilnveidošanas lietderība 4 - acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	
70	Pakalpojuma procesa pilnveidošanas iespēju skaidrojums	Izvērtētāja atzīme, ka ir iespējama cita veida pakalpojuma pilnveidošana	Teksts	
71	Cita veida pilnveidošanas iespējas	Izvērtētāja atzīme, ka ir iespējama cita veida pilnveidošana	0 - nav lietderīga 1 - iespējama, bet neliela pilnveidošanas lietderība 2 - vidēja pilnveidošanas lietderība 3 - liela pilnveidošanas lietderība 4 - acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	
72	Cita veida pakalpojuma pilnveidošanas iespēju skaidrojums	Skaidrojums, kas un kāpēc būtu pilnveidojams šajā aspektā?	Teksts	
0. Statuss u.c. informācija				
73	Pakalpojuma statuss		0 - draft pakalpojums (jauniem pakalpojumiem) 1 - jauns pakalpojums - PPK pakalpojums 3 - eksistējošs PPK pakalpojums 4 - dzēsts PPK pakalpojums	
74	Izvērtēšanas grupa	Vai pakalpojums iekļauts izvērtēšanā Projekta ietvaros?	1 - tikai sarakstā 2 - minimāls izvērtējums (iespēju robežās) 3 - pilns izvērtējums	Iekļaujam pilnā izvērtēšanā tikai PP, KP, par pārējiem - ieregistrējam, ja atrodam, speciāli nemeklējam un neveicam pilno analīzi
75	Izvērtējuma statuss		1 - sākotnējā informācija 2 - turētāja izskatīts (informācija) 3 - konsultantu izvērtēts 4 - turētāja izskatīts (izvērtējums) 5 - gala vērtējums	
77	Saistītās institūcijas	Institūciju saraksts, kas nodrošina attiecīgo unificēto pakalpojumu (tikai unificētajiem pakalpojumiem)	Saraksts (saites) ar institūcijām	Saraksts (child table)
78	Piezīmes	Izvērtētāja piezīmes par pakalpojumu	Saraksts ar piezīmēm	Saraksts pie katra pakalpojuma (child table) - autors - autora tips (konsultant/turētājs/pasūtītājs) - piezīmes veids (informācija/ - statuss (atvērts/aizvērts) - teksts

3. pielikums. Izmantotie avoti

Starptautiskās konvencijas, EK direktīvas, regulas un kodeksi

- 07.12.1944. Konvencija par starptautisko civilo aviāciju (Chicago Convention)
- 08.11.1968. Konvencija par ceļu satiksmi
- Konvencija par starptautiskajiem kuģu sadursmju jūrā novēršanas noteikumiem, 1972.gads
- Starptautiskā konvencija par cilvēku dzīvības aizsardzību uz jūras, 1974.gads
- Starptautiskā konvencija par jūrnieku sagatavošanu un diplomēšanu, kā arī sardzes pildīšanu, 1978.gads
- Konvencija par jūrnieku darba laiku un kuģa apkalpes komplektēšanu (Nr.180), 1996.gads
- Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (EK) Nr.561/2006 (2006.gada 15.marts), ar ko paredz dažu sociālās jomas tiesību aktu saskaņošanu saistībā ar autotransportu
- Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (EK) Nr.216/2008 (2008.gada 20.februāris) par kopīgiem noteikumiem civilās aviācijas jomā un par Eiropas Aviācijas drošības aģentūras izveidi
- Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (EK) Nr.300/2008 (2008.gada 11.marts) par kopīgiem noteikumiem civilās aviācijas drošības jomā un ar ko atceļ Regulu (EK) Nr.2320/2002
- Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (EK) Nr.1008/2008 (2008.gada 24.septembris) par kopīgiem noteikumiem gaisa pārvadājumu pakalpojumu sniegšanai Kopienā
- Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (EK) Nr.1071/2009 (2009.gada 21.oktobris), ar ko nosaka kopīgus noteikumus par autopārvadātāja profesionālās darbības veikšanas nosacījumiem un atceļ Padomes Direktīvu 96/26/EK
- Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (EK) Nr.1072/2009 (2009.gada 21.oktobris) par kopīgiem noteikumiem attiecībā uz piekļuvi starptautisko kravas autopārvadājumu tirgum
- Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (EK) Nr.1073/2009 (2009.gada 21.oktobris) par kopīgiem noteikumiem attiecībā uz piekļuvi starptautiskajam autobusu pārvadājumu tirgum
- Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (ES) Nr.996/2010 (2010.gada 20.oktobris) par nelaimes gadījumu un incidentu izmeklēšanu un novēršanu civilajā aviācijā un ar ko atceļ Direktīvu 94/56/EK
- Padomes 1995.gada 19.jūnija Direktīva 95/18/EK par dzelzceļa pārvadājumu uzņēmumu licencēšanu
- Padomes 1996.gada 29.apriļa Direktīva 96/26/EK par atļaušanu kravu autopārvadātājiem un pasažieru autopārvadātājiem veikt profesionālo darbību un par diplomu, sertifikātu un citu kvalifikāciju apliecinājošu dokumentu savstarpēju atzīšanu, lai veicinātu šo pārvadātāju tiesības veikt uzņēmējdarbību iekšzemes un starptautisko autopārvadājumu nozarē
- Padomes 1996.gada 25.jūlija Direktīva 96/53/EK, ar kuru paredz noteiktu Kopienā izmantotu transportlīdzekļu maksimālos pieļaujamos gabarītus iekšzemes un starptautiskajos

autopārvadājumos, kā arī šo transportlīdzekļu maksimālo pieļaujamo masu starptautiskajos autopārvadājumos

- Eiropas Parlamenta un Padomes 2007.gada 23.oktobra Direktīva 2007/59/EK par to vilcienu vadītāju sertifikāciju, kuri vada lokomotīves un vilcienus Kopienas dzelzceļu sistēmā
- Eiropas Parlamenta un Padomes 2008.gada 17.jūnija Direktīva 2008/57/EK par dzelzceļa sistēmas savstarpēju izmantojamību Kopienā
- Eiropas Parlamenta un Padomes 2009.gada 23.aprīļa Direktīva 2009/18/EK, ar ko nosaka pamatprincipus negadījumu izmeklēšanai jūras transporta nozarē un groza Padomes Direktīvu 1999/35/EK un Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvu 2002/59/EK
- Komisijas Regula (EK) Nr.1702/2003 (2003.gada 24.septembris), ar ko paredz īstenošanas noteikumus par sertifikāciju attiecībā uz gaisa kuģu un ar tiem saistīto ražojumu, daļu un ierīču lidojumderīgumu un atbilstību vides aizsardzības prasībām, kā arī projektēšanas un ražošanas organizāciju sertifikāciju
- Komisijas Regula (EK) Nr.2042/2003 (2003.gada 20.novembris) par gaisa kuģu un aeronavigācijas ražojumu, daļu un ierīču lidojumderīguma uzturēšanu un šo uzdevumu izpildē iesaistīto organizāciju un personāla apstiprināšanu
- Komisijas Regula (EK) Nr.2096/2005 (2005.gada 20.decembris), ar kuru paredz kopīgas prasības aeronavigācijas pakalpojumu sniegšanai
- Komisijas Regula (EK) Nr.653/2007 (2007.gada 13.jūnijs) par vienota Eiropas parauga izmantošanu drošības sertifikātiem un pieteikuma dokumentiem saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvas 2004/49/EK 10.pantu un par to drošības sertifikātu derīguma termiņu, kas izdoti atbilstīgi Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvai 2001/14/EK
- Komisijas Regula (EK) Nr.358/2008 (2008.gada 22.aprīlis), ar ko nosaka pasākumus kopēju pamatstandartu īstenošanai aviācijas drošības jomā
- Komisijas Regula (ES) Nr.1254/2009 (2009.gada 18.decembris), ar ko nosaka kritērijus, lai ļautu dalībvalstīm atkāpties no kopējiem pamatstandartiem civilās aviācijas drošības jomā un pieņemt alternatīvus drošības pasākumus
- Komisijas Regula (ES) Nr.805/2011 (2011.gada 10.augusts), ar ko nosaka sīki izstrādātus noteikumus gaisa satiksmes vadības dispečeru licencēm un noteiktiem sertifikātiem atbilstīgi Eiropas Parlamenta un Padomes Regulai (EK) Nr.216/2008
- Komisijas Īstenošanas Regula (ES) Nr.1035/2011 (2011.gada 17.oktobris), ar ko nosaka kopīgas prasības aeronavigācijas pakalpojumu sniegšanai
- Avāriju izmeklēšanas kodekss
- Jūrnieku sagatavošanas, diplomēšanas un sardzes pildīšanas kodekss
- 2008.gada 16.maija IMO Rezolūcija MSC.255(84) Starptautisko standartu un rekomendētās prakses jūras negadījumu un incidentu izmeklēšanas kodekss

LR Likumi un MK noteikumi

- Likums „Par autoceļiem” [11.03.1992.]
- Būvniecības likums [10.08.1995.]
- Autopārvadājumu likums [23.08.1995.]
- Likums „Par Latvijas Republikas pievienošanos Eiropas valstu nolīgumam par bīstamo kravu starptautiskajiem pārvadājumiem ar autotransportu (ADR) un protokolam par grozījumiem nolīgumā” [21.09.1995.]
- Aizsargjoslu likums [05.02.1997.]
- Ceļu satiksmes likums [01.10.1997.]
- Dzelzceļa likums [01.04.1998.]
- Dzelzceļa pārvadājumu likums [21.12.2000.]
- Likums „Par reglamentētajām profesijām un profesionālās kvalifikācijas atzīšanu” [20.06.2001.]
- Valsts pārvaldes iekārtas likums 06.06.2002.
- Jūrlietu pārvaldes un jūras drošības likums [31.10.2002.]
- Likums „Jūras kodekss” [29.05.2003.]
- Elektronisko sakaru likums [28.10.2004.]
- Elektronisko plašsaziņas līdzekļu likums [12.07.2010.]
- MK 2005.gada 8.februāra noteikumi Nr.120 „Kārtība, kādā izsniedz, anulē vai uz laiku aptur speciālās atļaujas (licences) un licences kartītes komercpārvadājumu veikšanai ar autotransportu”
- MK 1997.gada 1.marta noteikumi Nr.112 „Vispārīgie būvnoteikumi”
- MK 1998.gada 15.decembra noteikumi Nr.456 „Noteikumi par autoceļu valsts aizsardzību un kārtību, kādā ieviešami transportlīdzekļu satiksmes aizliegumi un ierobežojumi”
- MK 1998.gada 29.decembra noteikumi Nr.489 „Dzelzceļa infrastruktūras (sliežu ceļu) valsts reģistrācijas un uzskaites kārtība”
- MK 1999.gada 5.janvāra noteikumi Nr.4 „Dzelzceļa pārvadātāju licencēšanas noteikumi”
- MK 2001.gada 2.oktobra noteikumi Nr.421 „Noteikumi par darba vietu aprīkošanu uz ceļiem”
- MK 2001.gada 23.oktobra noteikumi Nr.446 „Būvnoteikumi darbiem autoceļu tīklā”
- MK 2003.gada 29.aprīļa noteikumi Nr.226 „Noteikumi par bīstamo kravu pārvadāšanu pa dzelzceļu”
- MK 2003.gada 29.aprīļa noteikumi Nr.242 „Satiksmes ministrijas nolikums”
- MK 2003.gada 23.jūnija noteikumi Nr.530 „Ceļu satiksmes drošības padomes nolikums”
- MK 2003.gada 8.jūlija noteikumi Nr.374 „Kārtība, kādā nosaka jūrnieku veselības atbilstību darbam uz kuģa, un atbilstības noteikšanas kritēriji”
- MK 2003.gada 25.novembra noteikumi Nr.660 „Noteikumi par civilās aviācijas nelaimes gadījumu un incidentu izmeklēšanu”

- MK 2004.gada 20.aprīļa noteikumi Nr.327 „Kārtība, kādā veicami pasažieru un kravas pašpārvadājumi”
- MK 2004.gada 29.jūnija noteikumi Nr.571 „Ceļu satiksmes noteikumi”
- MK 2005.gada 4.janvāra noteikumi Nr.13 „Valsts dzelzceļa administrācijas nolikums”
- MK 2005.gada 4.janvāra noteikumi Nr.14 „Valsts dzelzceļa tehniskās inspekcijas nolikums”
- MK 2005.gada 12.aprīļa noteikumi Nr.248 „Kārtība, kādā organizē un veic pasažieru starptautiskos pārvadājumus ar autobusiem, atklāj, groza un slēdz maršrutus un izsniedz starptautiskajos līgumos paredzētās atļaujas”
- MK 2005.gada 7.jūnija noteikumi Nr.402 „Noteikumi par reklāmas objektu vai informācijas objektu izvietojumu gar ceļiem, kā arī kārtību, kādā saskaņojama reklāmas objektu vai informācijas objektu izvietojuma”
- MK 2005.gada 21.jūnija noteikumi Nr.442 „Kārtība, kādā izsniedzamas, anulējamas vai uz laiku apturamas atļaujas starptautiskajiem kravas pārvadājumiem ar autotransportu”
- MK 2005.gada 6.septembra noteikumi Nr.674 „Bīstamo kravu pārvadājumu noteikumi”
- MK 2005.gada 20.septembra noteikumi Nr.716 „Autotransporta inspekcijas nolikums”
- MK 2005.gada 25.oktobra noteikumi Nr.808 „Valsts aģentūras „Civilās aviācijas aģentūra” nolikums”
- MK 2005.gada 1.novembra noteikumi Nr.836 „Noteikumi par transportlīdzekļa vadītāja darba un atpūtas laika uzskaites digitālās kontrolierīces (tahogrāfa) karšu izsniegšanu, anulēšanu un apturēšanu uz laiku”
- MK 2005.gada 22.novembra noteikumi Nr.895 „Jūrnieku sertificēšanas noteikumi”
- MK 2005.gada 20.decembra noteikumi Nr.973 „Transporta nelaimes gadījumu un incidentu izmeklēšanas biroja nolikums”
- MK 2005.gada 20.decembra noteikumi Nr.994 „Noteikumi par mazizmēra kuģošanas līdzekļu vadītāju sertificēšanu un apmācību”
- MK 2005.gada 27.decembra noteikumi Nr.1033 „Ziņošanas kārtība par atgadījumiem civilajā aviācijā”
- MK 2006.gada 24.janvāra noteikumi Nr.75 „Dzelzceļa ritošā sastāva reģistrācijas kārtība”
- MK 2006.gada 21.februāra noteikumi Nr.156 „Noteikumi par drošības konsultantu (padomnieku) norīkošanu, to profesionālo kvalifikāciju un darbību bīstamo kravu pārvadājumu jomā”
- MK 2006.gada 21.februāra noteikumi Nr.158 „Speciālo aviācijas darbu licencēšanas kārtība”
- MK 2006.gada 14.marta noteikumi Nr.200 „Noteikumi par civilās aviācijas gaisa kuģu reģistrācijas kārtību un nacionālās zīmes un reģistrācijas zīmes izvietojuma kārtību uz Latvijas Republikas Civilās aviācijas gaisa kuģu reģistrā reģistrētajiem gaisa kuģiem”
- MK 2006.gada 28.marta noteikumi Nr.236 „Noteikumi par vilces līdzekļa vadītāja (mašīnista) instruktora, vilces līdzekļa vadītāja (mašīnista), vilces līdzekļa vadītāja (mašīnista) palīga kvalifikācijas prasībām un sertifikācijas kārtību”

- MK 2006.gada 4.aprīļa noteikumi Nr.250 „Kārtība, kādā izsniedzami pasažieru un kravas autopārvadājumu profesionālās kompetences sertifikāti”
- MK 2006.gada 6.jūnija noteikumi Nr.467 „Noteikumi par kuģu reģistrāciju Latvijas Kuģu reģistrā”
- MK 2006.gada 27.jūnija noteikumi Nr.519 „Kārtība, kādā pieprasāma un iegūstama transportlīdzekļu un to vadītāju valsts reģistra informācija”
- MK 2006.gada 4.jūlija noteikumi Nr.557 „Speciālo aviācijas darbu veikšanas kārtība”
- MK 2006.gada 11.jūlija noteikumi Nr.573 „Noteikumi par gaisa kuģa atzīšanu par derīgu lidojumiem”
- MK 2006.gada 1.augusta noteikumi Nr.635 „Noteikumi par civilās aviācijas lidlauku izveidošanu, sertifikāciju un ekspluatāciju”
- MK 2006.gada 19.decembra noteikumi Nr.1031 „Noteikumi par kuģu satiksmes vadības operatoru apmācību, sertifikāciju un kvalifikācijas pārbaudēm”
- MK 2007.gada 8.maija noteikumi Nr.309 „Speciālo aviācijas darbu gaisa kuģa ekspluatanta apliecības izsniegšanas kārtība”
- MK 2007.gada 11.decembra noteikumi Nr.846 „Noteikumi par autoostu reģistrācijas kārtību, autoostās obligāti sniedzamajiem pakalpojumiem un kārtību, kādā autobusi iebrauc un stāv autoostas teritorijā”
- MK 2007.gada 18.decembra noteikumi Nr.874 „Noteikumi par personu iekārtošanu darbā uz kuģiem”
- MK 2008.gada 2.janvāra noteikumi Nr.2 „Kārtība, kādā pieprasa un saņem Civilās aviācijas aģentūras atļauju būvēt, ierīkot un izvietot gaisa kuģu lidojumu drošībai potenciāli bīstamus objektus”
- MK 2008.gada 2.janvāra noteikumi Nr.3 „Dzelzceļa būvnoteikumi”
- MK 2008.gada 26.februāra noteikumi Nr.127 „Kārtība, kādā izsniedz, anulē vai uz laiku aptur Eiropas Kopienas atļaujas, Eiropas Kopienas atļauju kopijas un autovadītāju atestātus starptautiskajiem komercpārvadājumiem ar autotransportu Eiropas Savienības teritorijā”
- MK 2008.gada 10.marta noteikumi Nr.168 „Noteikumi par drošības sertifikāta A daļas un B daļas izsniegšanas, apturēšanas un anulēšanas kārtību un kritērijiem”
- MK 2008.gada 25.marta noteikumi Nr.213 „Ceļu satiksmes drošības direkcijā reģistrējamo kuģošanas līdzekļu reģistrācijas kārtība”
- MK 2008.gada 8.aprīļa noteikumi Nr.250 „Noteikumi par gaisa kuģu lidojumiem bīstamu objektu uzskaiti”
- MK 2008.gada 21.jūlija noteikumi Nr.563 „Gaisa satiksmes vadības dispečeru apmācību sniedzēju sertifikācijas un dispečeru apliecību izsniegšanas, atzīšanas un spēkā uzturēšanas kārtība”
- MK 2008.gada 22.septembra noteikumi Nr.775 „Aeronavigācijas informācijas sagatavošanas un izplatīšanas kārtība”
- MK 2008.gada 25.novembra noteikumi Nr.972 „Ceļu drošības audita noteikumi”

- MK 2008.gada 22.decembra noteikumi Nr.1065 „Noteikumi par jūrnieku profesionālās sagatavošanas programmu sertificēšanu un uzraudzību”
- MK 2009.gada 29.septembra noteikumi Nr.1104 „Noteikumi par valsts autoceļu un valsts autoceļu maršrutā ietverto pašvaldībām piederošo autoceļu posmu sarakstiem”
- MK 2009.gada 22.decembra noteikumi Nr.1612 „Jūras negadījumu izmeklēšanas kārtība”
- MK 2010.gada 9.marta noteikumi Nr.224 „Noteikumi par valsts un pašvaldību autoceļu ikdienas uzturēšanas prasībām un to izpildes kontroli”
- MK 2010.gada 23.marta noteikumi Nr.280 „Noteikumi par pasažieru, bagāžas un kravas gaisa pārvadājumiem”
- MK 2010.gada 6.apriļa noteikumi Nr.343 „Noteikumi par lielgabarīta un smagsvara pārvadājumiem”
- MK 2010.gada 18.maija noteikumi Nr.463 „Noteikumi par pasažieru, bagāžas un kravas drošības pārbaudē iesaistīto personu sertificēšanu un šo personu sagatavošanā un kvalifikācijas celšanā iesaistīto personu sertificēšanu”
- MK 2010.gada 8.jūnija noteikumi Nr.514 „Bīstamu kravu pārvadāšanai paredzēto transportlīdzekļu vadītāja tiesību iegūšanas kārtība un vadītāja apliecības izsniegšanas, apmaiņas un atjaunošanas kārtība”
- MK 2010.gada 26.oktobra noteikumi Nr.999 „Dzelzceļa satiksmes negadījumu klasifikācijas, izmeklēšanas un uzskaites kārtība”
- MK 2010.gada 28.decembra noteikumi Nr.1211 „Noteikumi par ritošā sastāva būvi, modernizāciju, atjaunošanas remontu, atbilstības novērtēšanu un pieņemšanu ekspluatācijā”
- MK 2011.gada 18.janvāra noteikumi Nr.51 „Civilās aviācijas gaisa kuģu lidojumu apkalpes locekļu sertificēšanas noteikumi”
- MK 2011.gada 18.janvāra noteikumi Nr.57 „Noteikumi par drošības apliecības izsniegšanas, darbības apturēšanas un anulēšanas kritērijiem un kārtību”
- MK 2011.gada 31.maija noteikumi Nr.423 „Civilās aviācijas nelaimes gadījumu un incidentu izmeklēšanas kārtība”
- MK 2011.gada 12.jūlija noteikumi Nr.561 „Jūras negadījumu un jūras incidentu izmeklēšanas kārtība”
- MK 2012.gada 10.janvāra noteikumi Nr.37 „Noteikumi par pasažieru starptautiskajiem pārvadājumiem ar autobusiem, to organizēšanas, veikšanas, maršrutu atklāšanas, grozīšanas un slēgšanas kārtību”
- MK 2012.gada 21.februāra noteikumi Nr.121 „Kārtība, kādā izsniedz, uz laiku aptur vai anulē speciālās atļaujas (licences) un licences kartītes komercpārvadājumu veikšanai ar autotransportu un izsniedz autopārvadājumu vadītāja profesionālās kompetences sertifikātus”
- MK 2012.gada 21.februāra noteikumi Nr.122 „Kārtība, kādā izsniedz, anulē vai uz laiku aptur Eiropas Kopienas atļaujas, Eiropas Kopienas atļauju kopijas un autovadītāja atestātus starptautiskajiem komercpārvadājumiem ar autotransportu Eiropas Savienības teritorijā”

Citi avoti

- Iestāžu, institūciju un kapitālsabiedrību mājas lapas:
 - Latvijas Republikas Satiksmes ministrija www.sam.gov.lv
 - Transporta nelaimes gadījumu un incidentu izmeklēšanas birojs www.taiib.gov.lv
 - Valsts dzelzceļa tehniskā inspekcija www.vdzti.gov.lv
 - Valsts dzelzceļa administrācija www.vda.gov.lv
 - V/a „Civilās aviācijas aģentūra” www.caa.lv
 - VAS „Ceļu satiksmes drošības direkcija” www.csdd.lv
 - AS „Latvijas Autoceļu uzturētājs” www.lau.lv
 - VAS „Latvijas Gaisa satiksme” www.lgs.lv
 - VAS „Latvijas Jūras administrācija” www.lja.lv
 - VAS „Latvijas Pasts” www.pasts.lv
 - VAS „Latvijas Valsts ceļi” www.lvceli.lv
 - VAS „Latvijas Valsts radio un televīzijas centrs” www.lvrta.lv
 - VAS „Starptautiskā lidosta „Rīga”” www.riga-airport.com
 - VSIA „Autotransporta direkcija” www.atd.lv

4. pielikums. Iestāžu pakalpojumu saraksti

ID	Pakalpojuma turētāja nosaukums	Pakalpojumu nosaukums	Signāls pakalpojuma samazināšanai/pārtraukšanai	Signāls iespējai nodot privātsektoram	Signāls pakalpojuma klientu apkalpošanas nodošanai	Signāls pakalpojuma elektronizācijas veikšanai	Signāls pakalpojuma procesa pārveidošanai	Iespējama cita veida pakalpojuma pilnveidošana	Pakalpojuma identifikators PPK
2004485	AS "Latvijas Autoceļu uzturētājs"	Ceļu būvniecība	0	0	0	0	0	0	-
2004361	AS "Latvijas Autoceļu uzturētājs"	Valsts autoceļu ikdienas uzturēšana	0	0	0	0	0	0	-
2004995	Satiksmes ministrija	Autoostas reģistrācijas apliecības izsniegšana	0	0	0	3	0	0	-
265709	Satiksmes ministrija	Licence par tiesībām veikt speciālos aviācijas darbus	0	0	0	0	0	0	SAM-001
2048328	Transporta nelaimes gadījumu un incidentu izmeklēšanas birojs	Dzelzceļa satiksmes negadījumu, civilās aviācijas nelaimes gadījumu un incidentu un jūras negadījumu un incidentu izmeklēšana	0	0	0	0	0	0	-
2048587	V/a "Civilās aviācijas aģentūra"	Gaisa kuģa reģistrēšana Latvijas Republikas Civilo gaisa kuģu reģistrā	0	0	0	0	0	0	-
2048586	V/a "Civilās aviācijas aģentūra"	Gaisa kuģu un to komponentu ražošanas uzņēmuma darbības novērtēšana, apliecības izsniegšana, tās derīguma termiņa pagarināšana, grozījumu izdarīšana apliecībā	0	0	0	3	0	0	-
2048583	V/a "Civilās aviācijas aģentūra"	Gaisa kuģa tehniskās apkopes personāla atbilstības novērtēšana un apliecības izsniegšana, tās derīguma termiņa pagarināšana, papildu kvalifikācijas atzīmes izdarīšana	0	0	0	3	0	0	-
2048580	V/a "Civilās aviācijas aģentūra"	Tehniskās apkopes organizācijas novērtēšana, apliecības izsniegšana un derīguma termiņa pagarināšana, kvalifikācijas atzīmes izdarīšana	0	0	0	3	0	0	-
2048579	V/a "Civilās aviācijas aģentūra"	Gaisa satiksmes vadības komercsabiedrības, gaisa satiksmes vadības pakalpojumu sniedzēja novērtēšana un sertifikāta izsniegšana, sertifikāta derīguma termiņa pagarināšana, jauna zemes radiotehniskā aprīkojuma tehniskā uzdevuma dokumentācijas izvērtēšana	0	0	0	3	0	0	-

ID	Pakalpojuma turētāja nosaukums	Pakalpojumu nosaukums	Signāls pakalpojuma samazināšanai/pārtraukšanai	Signāls iespējai nodot privātsektoram	Signāls pakalpojuma klientu apkalpošanas nodošana	Signāls pakalpojuma elektronizācijas veikšanai	Signāls pakalpojuma procesa pārveidošanai	Iespējama cita veida pakalpojuma pilnveidošana	Pakalpojuma identifikators PPK
2048576	V/a "Civilās aviācijas aģentūra"	Gaisa kuģa lidotspējas tehniskā novērtēšana, apliecības izsniegšana par gaisa kuģa derīgumu lidojumiem un tās derīguma termiņa pagarināšana	0	0	0	3	0	0	-
2048574	V/a "Civilās aviācijas aģentūra"	Vispārējās nozīmes aviācijas uzraudzība un atļauju izsniegšana	0	0	0	3	0	0	-
2048572	V/a "Civilās aviācijas aģentūra"	Gaisa kuģu lidojumiem potenciāli bīstamu objektu būvniecība, ierīkošana un izvietošana	0	0	0	3	0	0	-
2048394	V/a "Civilās aviācijas aģentūra"	Komerציālā gaisa transporta pakalpojumu sniedzēju novērtēšana, sertifikātu izsniegšana, tā derīguma termiņa pagarināšana un grozījumu izdarīšana sertifikātā, atļauju izsniegšana speciālo aviācijas darbu veikšanai un sertificēto gaisa transporta pakalpojumu sniedzēju darbības uzraudzība	0	0	0	3	0	0	-
2048387	V/a "Civilās aviācijas aģentūra"	Lidlauka pārbaude, sertifikāta izsniegšana, tā derīguma termiņa pagarināšana un grozījumu izdarīšana sertifikātā	0	0	0	3	0	0	-
2048383	V/a "Civilās aviācijas aģentūra"	Apliecības (sertifikāta) izsniegšana, derīguma termiņa pagarināšana, apliecības (sertifikāta) atjaunošana civilās aviācijas medicīnas jomā	0	0	0	3	0	0	-
2048378	V/a "Civilās aviācijas aģentūra"	Gaisa kuģa lidojuma apkalpes locekļa apliecības izsniegšana, atjaunošana, derīguma termiņa pagarināšana, gaisa kuģa lidojuma apkalpes locekļa profesionalitātes pārbaude un kvalifikācijas atzīmes izdarīšana	0	0	0	3	0	0	-
2048369	V/a "Civilās aviācijas aģentūra"	Gaisa satiksmes vadības dispečera apliecības, kvalifikācijas atzīmes izsniegšana, derīguma termiņa pagarināšana, apliecības atjaunošana	0	0	0	3	0	0	-
2048368	V/a "Civilās aviācijas aģentūra"	Mācību kursu reģistrēšana, lidotāju profesionālās sagatavošanas organizāciju un mācību iestāžu programmu novērtēšana un apliecību, sertifikātu, apstiprinājumu	0	0	0	3	0	0	-

ID	Pakalpojuma turētāja nosaukums	Pakalpojumu nosaukums	Signāls pakalpojuma samazināšanai/pārtraukšanai	Signāls iespējai nodot privātsēktoram	Signāls pakalpojuma klientu apkalpošanas nodošānai	Signāls pakalpojuma elektronizācijas veikšanai	Signāls pakalpojuma procesa pārveidošanai	Iespējama cita veida pakalpojuma pilnveidošana	Pakalpojuma identifikators PPK
		izsniegšana, instruktoru norīkošana							
2048091	V/a "Civilās aviācijas aģentūra"	Apliecinājuma izsniegšana par lidlauka pakalpojuma atbilstību tehniskai drošībai	0	0	0	3	0	0	SAM.CAA-001
2054962	Valsts dzelzceļa administrācija	Dzelzceļa infrastruktūras (sliežu ceļu) reģistrācija	0	0	0	0	0	0	-
2054958	Valsts dzelzceļa administrācija	Atzinuma sniegšana par atsevišķu publiskās lietošanas sliežu ceļa posmu vai sliežu ceļa slēgšanu	0	0	0	0	0	0	-
2054951	Valsts dzelzceļa administrācija	Dzelzceļa ritošā sastāva reģistrācija	0	0	0	0	0	0	-
2054948	Valsts dzelzceļa administrācija	Dzelzceļa kravu pārvadājumu pasūtījuma līguma projektu saskaņošana	0	0	0	0	0	0	-
2054944	Valsts dzelzceļa administrācija	Dzelzceļa kravu pārvadātāju licences izsniegšana	0	0	0	0	0	0	-
2054943	Valsts dzelzceļa administrācija	Publiskās lietošanas dzelzceļa infrastruktūras pārvaldītāja un pārvadātāju domstarpību izskatīšana	0	0	0	0	0	0	-
2055081	Valsts dzelzceļa tehniskā inspekcija	Ritošā sastāva pieņemšana ekspluatācijā	0	0	0	0	0	0	-
2055079	Valsts dzelzceļa tehniskā inspekcija	Bīstamo kravu pārvadājumu drošības konsultantu (padomnieku) kvalifikācijas piešķiršana	0	0	0	0	0	0	-
2055078	Valsts dzelzceļa tehniskā inspekcija	Būvprojektēšanas nosacījumu izsniegšana	0	0	0	0	0	0	-
2055076	Valsts dzelzceļa tehniskā inspekcija	Būvatļauju izsniegšana	0	0	0	0	1	0	-
2055075	Valsts dzelzceļa tehniskā inspekcija	Dzelzceļa būvobjektu projektu akceptēšana	0	0	0	0	1	0	-
265604	Valsts dzelzceļa tehniskā inspekcija	Būvobjektu pieņemšana ekspluatācijā	0	0	0	0	1	0	SAM.SAMVDZTI-004
265588	Valsts dzelzceļa tehniskā inspekcija	Kompetences sertifikāta izsniegšana	0	0	0	0	0	0	SAM.SAMVDZTI-003

ID	Pakalpojuma turētāja nosaukums	Pakalpojumu nosaukums	Signāls pakalpojuma samazināšanai/ pārtraukšanai	Signāls iespējai nodot privāts sektoram	Signāls pakalpojuma klientu apkalpošanas nodošānai	Signāls pakalpojuma elektronizācijas veikšanai	Signāls pakalpojuma procesa pārveidošanai	Iespējama cita veida pakalpojuma pilnveidošana	Pakalpojuma identifikators PPK
265587	Valsts dzelzceļa tehniskā inspekcija	Drošības apliecību izsniegšana	0	0	0	0	0	0	SAM.SAMVDZTI-002
265586	Valsts dzelzceļa tehniskā inspekcija	Dzelzceļa pārvadājumu drošības sertifikāta izsniegšana	0	0	0	0	0	0	SAM.SAMVDZTI-001
2004724	Valsts SIA "Autotransporta direkcija"	Digitālā tahogrāfa vadītāja kartes izsniegšana	0	0	2	0	0	0	-
2004721	Valsts SIA "Autotransporta direkcija"	Digitālā tahogrāfa uzņēmuma kartes izsniegšana	0	0	2	3	0	0	-
2004718	Valsts SIA "Autotransporta direkcija"	Digitālā tahogrāfa darbnīcas kartes izsniegšana	0	0	2	0	0	0	-
2004701	Valsts SIA "Autotransporta direkcija"	Pasažieru un kravas autopārvadājumu profesionālās kompetences sertifikāta izsniegšana	0	0	2	3	0	0	-
265706	Valsts SIA "Autotransporta direkcija"	Pašpārvadājumu sertifikāta izsniegšana	0	0	2	3	0	0	SAM.SAMAD-004
265702	Valsts SIA "Autotransporta direkcija"	Speciālās atļaujas (licences) izsniegšana	0	0	2	3	0	0	SAM.SAMAD-003
265634	Valsts SIA "Autotransporta direkcija"	Eiropas Kopienas atļaujas izsniegšana komercpārvadājumiem	0	0	2	3	0	0	SAM.SAMAD-001
2054911	VAS "Ceļu satiksmes drošības direkcija"	Sociālās kampaņas	0	0	0	0	0	0	-
2052217	VAS "Ceļu satiksmes drošības direkcija"	E-pakalpojums: Nodokļu kalkulators	0	0	0	0	0	0	-
2052214	VAS "Ceļu satiksmes drošības direkcija"	E-pakalpojums: Transportlīdzekļu tirdzniecības vietas	0	0	0	0	0	0	-
2052211	VAS "Ceļu satiksmes drošības direkcija"	E-pakalpojums: Autoskolu apmācību vietu saraksts	0	0	0	0	0	0	-
2052205	VAS "Ceļu satiksmes drošības direkcija"	E-pakalpojums: Atgādinājumi	0	0	0	0	0	0	-
2052187	VAS "Ceļu satiksmes drošības direkcija"	E-pakalpojums: Uzņēmumu transportlīdzekļu deklarēšana	0	0	0	0	0	0	-
2052173	VAS "Ceļu satiksmes drošības direkcija"	Atļauju piešķiršana ārvalstīs pastāvīgi reģistrētu vieglo automobiļu lietošanai Latvijā	0	0	0	0	0	0	-
2052159	VAS "Ceļu satiksmes drošības direkcija"	Invalidu stāvvietas izmantošanas kartes izsniegšana	0	0	0	0	0	0	-

ID	Pakalpojuma turētāja nosaukums	Pakalpojumu nosaukums	Signāls pakalpojuma samazināšanai/pārtraukšanai	Signāls iespējai nodot privāts sektoram	Signāls pakalpojuma klientu apkalpošanas nodošānai	Signāls pakalpojuma elektronizācijas veikšanai	Signāls pakalpojuma procesa pārveidošanai	Iespējama cita veida pakalpojuma pilnveidošana	Pakalpojuma identifikators PPK
2052156	VAS "Ceļu satiksmes drošības direkcija"	Vienas dienas atļauja piedalīties ceļu satiksmē	0	0	0	0	0	0	-
2052153	VAS "Ceļu satiksmes drošības direkcija"	Atsavināšanas aizlieguma atzīmes reģistrācija	0	0	0	4	0	0	-
2052149	VAS "Ceļu satiksmes drošības direkcija"	Statistikas informācijas sniegšana	0	0	0	0	0	0	-
2052148	VAS "Ceļu satiksmes drošības direkcija"	Komerčķīlas atzīmes reģistrācija	0	0	0	0	0	0	-
2052144	VAS "Ceļu satiksmes drošības direkcija"	Nodokļa, nodevas un naudas soda iekasēšana	0	0	0	0	0	0	-
2052143	VAS "Ceļu satiksmes drošības direkcija"	Informācijas no transportlīdzekļu un to vadītāju valsts reģistra izsniegšana	0	0	0	0	0	0	-
2052037	VAS "Ceļu satiksmes drošības direkcija"	Apmācības kursu ceļu satiksmes drošības jautājumos (pārkāpumu uzskaites punktu sistēmas ietvaros) organizēšana	0	0	0	0	0	0	-
2052032	VAS "Ceļu satiksmes drošības direkcija"	Transportlīdzekļu vadītāju sagatavošanas pasniedzēja un instruktora kvalifikācijas piešķiršana	0	0	0	3	0	0	-
2052018	VAS "Ceļu satiksmes drošības direkcija"	Bīstamo kravu pārvadāšanai paredzēto transportlīdzekļu vadītāja apliecības izsniegšana	0	0	0	0	0	0	-
2052005	VAS "Ceļu satiksmes drošības direkcija"	Braukšanas iemaņu pārbaude	0	0	0	0	0	0	-
2052002	VAS "Ceļu satiksmes drošības direkcija"	Bīstamo kravu pārvadāšanas transportlīdzekļu vadītāja kvalifikācijas piešķiršana	0	0	0	3	0	0	-
2051997	VAS "Ceļu satiksmes drošības direkcija"	Atpūtas kuģu vadītāju kvalifikācijas piešķiršana	0	0	0	0	0	0	-
2051994	VAS "Ceļu satiksmes drošības direkcija"	Transportlīdzekļu vadītāju kvalifikācijas piešķiršana	0	0	0	0	0	0	-
2051990	VAS "Ceļu satiksmes drošības direkcija"	Atpūtas kuģu vadītāju dokumentu izsniegšana	0	0	0	0	0	0	-
2051986	VAS "Ceļu satiksmes drošības direkcija"	Mācību braukšanas atļaujas izsniegšana	0	0	0	0	0	0	-
2051983	VAS "Ceļu satiksmes drošības direkcija"	Transportlīdzekļu vadītāju apliecības izsniegšana	0	0	0	0	0	0	-

ID	Pakalpojuma turētāja nosaukums	Pakalpojumu nosaukums	Signāls pakalpojuma samazināšanai/ pārtraukšanai	Signāls iespējai nodot privāts sektoram	Signāls pakalpojuma klientu apkalpošanas nodošānai	Signāls pakalpojuma elektronizācijas veikšanai	Signāls pakalpojuma procesa pārveidošanai	Iespējama cita veida pakalpojuma pilnveidošana	Pakalpojuma identifikators PPK
2051976	VAS "Ceļu satiksmes drošības direkcija"	Transportlīdzekļa tehniskā uzraudzība un atbilstības novērtēšana	0	0	0	2	0	0	-
2051973	VAS "Ceļu satiksmes drošības direkcija"	Transportlīdzekļa tehniskā ekspertīze	0	0	0	2	0	0	-
2051968	VAS "Ceļu satiksmes drošības direkcija"	Tehniskā stāvokļa diagnostika	0	0	0	0	0	0	-
2051963	VAS "Ceļu satiksmes drošības direkcija"	Transportlīdzekļu valsts tehniskā apskate	0	0	0	3	0	0	-
2051960	VAS "Ceļu satiksmes drošības direkcija"	Transportlīdzekļa īpašnieka atzīmes izdarīšana reģistrā	0	0	0	0	0	0	-
2051957	VAS "Ceļu satiksmes drošības direkcija"	Velosipēdu reģistrācija	0	0	0	0	0	0	-
2051954	VAS "Ceļu satiksmes drošības direkcija"	Mazizmēra kuģošanas līdzekļu reģistrācija	0	0	0	0	0	0	-
2051950	VAS "Ceļu satiksmes drošības direkcija"	Transportlīdzekļu reģistrācija	0	0	0	0	0	0	-
2051944	VAS "Ceļu satiksmes drošības direkcija"	Ceļu drošības audita veikšana	0	0	0	3	0	0	-
265737	VAS "Ceļu satiksmes drošības direkcija"	Transportlīdzekļu un to numurēto agregātu tirdzniecības vietu reģistrācija	0	0	0	0	0	0	SAM.000000000-014
265710	VAS "Ceļu satiksmes drošības direkcija"	Transportlīdzekļu vadītāju sagatavošanas mācību vietas reģistrācija	0	0	0	0	0	0	SAM.000000000-013
2048639	VAS "Latvijas Gaisa satiksme"	Aeronavigācijas informācijas sniegšana	0	0	0	0	0	0	-
2048638	VAS "Latvijas Gaisa satiksme"	Aeronavigācijas pakalpojuma sniegšana	0	0	0	0	0	0	-
266633	VAS "Latvijas Jūras administrācija"	Sertifikāta izsniegšana par kuģu un kuģošanas kompāniju, ostu un ostas iekārtu aizsardzības personāla apmācību	0	0	0	3	0	0	SAM.SAMLJA-004
266592	VAS "Latvijas Jūras administrācija"	Speciālās atļaujas (licences) izsniegšana personu iekārtošanai darbā uz kuģiem	0	0	0	0	0	0	SAM.SAMLJA-001
265705	VAS "Latvijas Jūras administrācija"	Atbilstības apliecības izsniegšana komersantam, kurš veic kuģu projektēšanu, būvi, remontu, modernizāciju vai	0	0	0	0	0	0	SAM.SAMLJA-003

ID	Pakalpojuma turētāja nosaukums	Pakalpojumu nosaukums	Signāls pakalpojuma samazināšanai/pārtraukšanai	Signāls iespējai nodot privāts sektoram	Signāls pakalpojuma klientu apkalpošanas nodošānai	Signāls pakalpojuma elektronizācijas veikšanai	Signāls pakalpojuma procesa pārveidošanai	Iespējama cita veida pakalpojuma pilnveidošana	Pakalpojuma identifikators PPK
		komersantam, kurš veic kuģu drošības aprīkojuma periodiskās pārbaudes							
265701	VAS "Latvijas Jūras administrācija"	Atbilstības sertifikāta izsniegšana jūrnieku profesionālās sagatavošanas programmām	0	0	0	3	0	0	SAM.SAMLJA-002
2052798	VAS "Latvijas Pasts"	Universālais pasta pakalpojums – vēstuļu korespondence līdz diviem kilogramiem	0	0	0	0	0	0	-
2047994	VAS "Latvijas Pasts"	Universālais pasta pakalpojums – pasta paku sūtījumi līdz divdesmit kilogramiem	0	0	0	0	0	0	-
2005367	VAS "Latvijas Valsts ceļi"	Nosacījumu izsniegšana zemes ierīcības projektu izstrādei	0	0	2	0	0	0	-
2004663	VAS "Latvijas Valsts ceļi"	Atzinuma sniegšana par izstrādāto vietējās pašvaldības teritorijas plānojuma, tā grozījumu vai detālplānojuma atbilstību nosacījumiem	0	0	2	0	2	0	-
2004657	VAS "Latvijas Valsts ceļi"	Informācijas un/vai Nosacījumu izsniegšana vietējās pašvaldības teritorijas plānojuma, tā grozījumu vai detālplānojuma izstrādei	0	0	2	0	0	0	-
2004654	VAS "Latvijas Valsts ceļi"	Saskaņojuma sniegšana par izstrādātā būvprojekta atbilstību izsniegtajiem Tehniskajiem noteikumiem	0	0	2	0	2	0	-
2004651	VAS "Latvijas Valsts ceļi"	Tehnisko noteikumu izsniegšana	0	0	2	0	0	0	-
2004648	VAS "Latvijas Valsts ceļi"	Saskaņojuma sniegšana par satiksmes ierobežojumiem un aizliegumiem uz valsts autoceļiem	0	0	2	2	2	0	-
2004644	VAS "Latvijas Valsts ceļi"	Saskaņojuma sniegšana par mašīnu vai mehānismu izmēģinājumiem uz valsts autoceļiem	0	0	2	2	2	0	-
2004641	VAS "Latvijas Valsts ceļi"	Saskaņojuma sniegšana par sporta sacensību, treniņu un masu pasākumu rīkošanu uz valsts autoceļiem	0	0	2	2	2	0	-

ID	Pakalpojuma turētāja nosaukums	Pakalpojumu nosaukums	Signāls pakalpojuma samazināšanai/pārtraukšanai	Signāls iespējai nodot privāts sektoram	Signāls pakalpojuma klientu apkalpošanas nodošānai	Signāls pakalpojuma elektronizācijas veikšanai	Signāls pakalpojuma procesa pārveidošanai	Iespējama cita veida pakalpojuma pilnveidošana	Pakalpojuma identifikators PPK
2004637	VAS "Latvijas Valsts ceļi"	Atzinuma sniegšana par objekta gatavību pieņemšanai ekspluatācijā	0	0	2	3	3	0	-
2004634	VAS "Latvijas Valsts ceļi"	Lēmuma pieņemšana par pievienojuma izveidošanu valsts autoceļam	0	0	2	2	0	0	-
2004630	VAS "Latvijas Valsts ceļi"	Atļaujas izsniegšana inženierkomunikāciju izvietošanai valsts autoceļu zemes nodalījuma joslā	0	0	2	2	0	0	-
2004627	VAS "Latvijas Valsts ceļi"	Atļaujas izsniegšana darbiem autoceļa aizsargjoslā	0	0	2	2	0	0	-
2004625	VAS "Latvijas Valsts ceļi"	Izstrādātā zemes ierīcības projekta grafiskās daļas saskaņošana	0	0	2	0	0	0	-
266841	VAS "Latvijas Valsts ceļi"	Atļaujas izsniegšana dzīvnieku izcelsmes blakusproduktu un atvasinātu produktu, kas nav paredzēti cilvēka patēriņam, pārvadājumu veikšanai aizlieguma zīmju Nr.312 „Masas ierobežojums” un Nr.313 „Ass slodzes ierobežojums” darbības zonā	0	0	2	2	0	0	SAM.SAMLVC-011
266782	VAS "Latvijas Valsts ceļi"	Saskaņojuma sniegšana svaigpiena produktu pārvadājumu veikšanai satiksmes ierobežojumu darbības zonā	0	0	2	3	0	0	SAM.SAMLVC-013
266588	VAS "Latvijas Valsts ceļi"	Saskaņojuma sniegšana par satiksmes organizācijas tehnisko līdzekļu uzstādīšanu pie valsts, pašvaldību un citu īpašnieku autoceļiem	0	0	2	2	2	0	SAM.SAMLVC-009
266587	VAS "Latvijas Valsts ceļi"	Reklāmas vai informācijas objekta saskaņošana pie valsts, pašvaldību un citu īpašnieku autoceļiem	0	0	2	2	2	0	SAM.SAMLVC-007
266562	VAS "Latvijas Valsts ceļi"	Atļaujas izsniegšana lielgabarīta un smagsvaru pārvadājumiem	0	0	2	3	3	0	SAM.SAMLVC-001
266136	VAS "Latvijas Valsts ceļi"	Darba vietu aprīkošanas shēmu saskaņošana	0	0	2	2	0	0	SAM.SAMLVC-012
265599	VAS "Latvijas Valsts ceļi"	Būvatļaujas izsniegšana komersantam valsts autoceļu	0	0	2	2	3	0	SAM.SAMLVC-003

ID	Pakalpojuma turētāja nosaukums	Pakalpojumu nosaukums	Signāls pakalpojuma samazināšanai/ pārtraukšanai	Signāls iespējai nodot privātsektoram	Signāls pakalpojuma klientu apkalpošanas nodošanai	Signāls pakalpojuma elektronizācijas veikšanai	Signāls pakalpojuma procesa pārveidošanai	Iespējama cita veida pakalpojuma pilnveidošana	Pakalpojuma identifikators PPK
		būvniecības un rekonstrukcijas veikšanai							
2004991	VAS "Latvijas Valsts radio un televīzijas centrs"	Sertifikācijas pakalpojumu sniegšana	0	0	3	0	0	0	-
2004985	VAS "Latvijas Valsts radio un televīzijas centrs"	Elektronisko plašsaziņas līdzekļu televīzijas programmu izplatīšana	0	0	0	0	0	0	-
2004982	VAS "Latvijas Valsts radio un televīzijas centrs"	Elektronisko plašsaziņas līdzekļu radio programmu izplatīšana	0	0	0	0	0	0	-
2004981	VAS "Latvijas Valsts radio un televīzijas centrs"	Domēnu vārdu reģistrācija	0	0	0	0	0	0	-