



*Ieguldījums Tavā nākotnē!*

***Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija***

***Eiropas Sociālā fonda projekts Nr.  
1DP/1.5.1.2.0/08/IPIA/SIF/002***

***„Publisko pakalpojumu sistēmas pilnveidošana”***

## **Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti**

***Vides un reģionālās attīstības ministrijas pakalpojumi***

Versija 1.0

Rīga, 2012



**IS Consulting**



**pwc**

Balt  konsults

### **Autortiesības:**

Šī dokumenta autoru personiskās tiesības pieder tā izstrādātājiem. Dokumenta autoru mantiskās tiesības pieder Pasūtītājam, kuram ir tiesības izmantot šo dokumentu saskaņā ar Valsts kancelejas un SIA "Corporate & Public Management Consulting Group" 2010.gada 29.novembrī noslēgtā līguma Nr. 115 nosacījumiem.

Pieļaujama dokumentā iekļautās informācijas citēšana un izmantošana atvasinātu darbu veidošanai, iekļaujot atsauci uz šo dokumentu.

85% no Projekta finansē Eiropas Sociālais fonds 2007.–2013.gada 1.darbības programmas „Cilvēkresursi un nodarbinātība” 1.5.prioritātes „Administratīvās kapacitātes stiprināšana”1.5.1.pasākuma „Labāka regulējuma politika”1.5.1.2.aktivitātes „Administratīvo šķēršļu samazināšana un publisko pakalpojumu kvalitātes uzlabošana” ietvaros un 15% finansē Latvijas valsts.

Par dokumenta saturu atbild tā izstrādātājs – SIA "Corporate & Public Management Consulting Group.

### **Dokumenta autori:**

- Ivars Solovjovs, IS Consulting SIA
- Dita Gabaliņa, Sunberry Systems SIA

### **Kontaktpersona:**

Māris Sprindžuks

"Corporate & Public Management Consulting Group" SIA

Alūksnes iela 5-21, Rīga, LV-1045

Tel.: (+371) 67 876 811

Fakss: (+371) 67 871 206

E-pasts: [cpm@cpmconsulting.eu](mailto:cpm@cpmconsulting.eu)

### **Izmaiņu lapa:**

Versija	Mainītās daļas	Izmaiņu kopsavilkums	Autors	Datums
0.1		Dokumenta sākotnējā versija	D.Gabaliņa	30.09.2011
0.2-0.4		Papildināta iestāžu izvērtējuma sadaļa, veiktas izmaiņas pēc apspriedes darba grupā	D.Gabaliņa	31.10.2011
0.5		Pārskatīts un papildināts pakalpojumu izvērtējums, pievienoti darba grupas komentāri	D.Gabaliņa	01.12.2011
0.6		Papildināts dokuments	D.Gabaliņa	23.01.2012
0.7		Precizējumi formulējumos	D.Gabaliņa	23.02.2012
0.8		Precizējumi pēc iestāžu sniegtajiem komentāriem	D.Gabaliņa	02.04.2012
1.0		Gala versija iesniegšanai	D.Gabaliņa	28.04.2012

## Saturs

<b>1. IEVADS</b> .....	<b>4</b>
<b>1.1. Konteksts</b> .....	<b>4</b>
<b>1.2. Dokumenta mērķis un pielietojums</b> .....	<b>4</b>
<b>1.3. Izvērtēšanas pieeja</b> .....	<b>4</b>
1.3.1. Darba izpildes soļi .....	4
1.3.2. Publiskā pakalpojuma definīcija.....	5
1.3.3. Veiktās intervijas .....	6
<b>1.4. Ierobežojumi</b> .....	<b>7</b>
<b>1.5. Terminu un saīsinājumu</b> .....	<b>7</b>
<b>1.6. Saistītie dokumenti</b> .....	<b>7</b>
<b>2. RESORA UN PAKALPOJUMU RAKSTUROJUMS</b> .....	<b>9</b>
<b>2.1. Resora raksturojums</b> .....	<b>9</b>
<b>2.2. Padotības iestādes/institūcijas/kapitālsabiedrības</b> .....	<b>9</b>
<b>2.3. Pakalpojumu klāsts</b> .....	<b>9</b>
<b>3. PAKALPOJUMU IZVĒRTĒJUMA SECINĀJUMI UN PILNVEIDOŠANAS PRIEKŠLIKUMI</b> .....	<b>11</b>
<b>3.1. Pakalpojumu izvērtēšanas kopsavilkums</b> .....	<b>11</b>
<b>3.2. Atziņas un rekomendācijas resora griezumā</b> .....	<b>12</b>
<b>3.3. Iestāžu pakalpojumu pilnveidošanas priekšlikumi</b> .....	<b>15</b>
3.3.1. Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija .....	15
3.3.2. Vides pārraudzības valsts birojs .....	15
3.3.3. Valsts vides dienests .....	16
3.3.4. Valsts reģionālās attīstības aģentūra .....	16
3.3.5. Valsts aģentūra "Nacionālais botāniskais dārzs" .....	16
3.3.6. Latvijas Hidroekoloģijas institūts .....	17
3.3.7. Latvijas Dabas muzejs .....	17
3.3.8. Dabas aizsardzības pārvalde .....	17
3.3.9. Valsts SIA "Latvijas Vides, ģeoloģijas un meteoroloģijas centrs" .....	17
3.3.10. SIA "Vides investīciju fonds" un Latvijas Vides aizsardzības fonda administrācija .....	17
3.3.11. VAS „Elektroniskie sakari” .....	18
3.3.12. Valsts SIA "Vides projekti" .....	18
3.3.13. Plānošanas reģioni .....	19
<b>4. ĪSTENOŠANAS PLĀNS</b> .....	<b>20</b>
<b>1. PIELIKUMS. PAKALPOJUMU IZVĒRTĒJUMS</b> .....	<b>23</b>
<b>Pakalpojumi, kuri ir nododami privātajam sektoram</b> .....	<b>23</b>
<b>Pakalpojumi, kuri ir likvidējami</b> .....	<b>24</b>
<b>Pakalpojumi, kuros būtu lietderīgi mainīt kanālu stratēģiju, pārejot uz neklātienes kanāliem</b> .....	<b>24</b>
<b>Pakalpojumi, kuru klientu apkalpošana ir potenciāli nododama citas institūcijas KAC</b> .....	<b>30</b>
<b>Pakalpojumi, kuru sniegšanā ir novērojamas acīmredzamas efektivitātes palielināšanas rezerves</b> . 34	
<b>Pakalpojumi, kuriem ir citas optimizēšanas iespējas</b> .....	<b>35</b>
<b>2. PIELIKUMS. IZMANTOTIE AVOTI</b> .....	<b>37</b>
<b>3. PIELIKUMS. IESTĀŽU PAKALPOJUMU SARAKSTI</b> .....	<b>41</b>

## 1. Ievads

### 1.1. Konteksts

Vides un reģionālās attīstības ministrija (turpmāk – Pasūtītājs), pārņemot projektu no Valsts kancelejas kā atbildīgā iestāde veic Eiropas Sociālā fonda projekta Nr. 1DP/1.5.1.2.0/08/IPIA/SIF/002 „Publisko pakalpojumu sistēmas pilnveidošana” īstenošanu.

Projekta ietvaros organizētā iepirkuma Nr. MK VK 2010/3 ESF „Publisko pakalpojumu sniegšanas analīze, publisko pakalpojumu sistēmas pilnveidošana un apmācību organizēšana” (turpmāk – Iepirkums) rezultātā Valsts kanceleja 2010.gada 29.novembrī noslēdza līgumu Nr. 115 ar SIA „Corporate & Public Management Consulting Group” SIA (turpmāk – Izpildītājs) par attiecīgu projekta aktivitāšu īstenošanu (turpmāk – Projekts).

Šis dokuments ir pielikums Projekta ietvaros izstrādātājam nodevumam „Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti”.

### 1.2. Dokumenta mērķis un pielietojums

Šī darba un dokumenta galvenais mērķis ir:

- Dokumentēt Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrijas un tās padotības iestāžu (resora) pakalpojumu izvērtēšanas rezultātus un konsultantu sagatavotos priekšlikumus šo pakalpojumu pilnveidošanai, t.sk.:
  - pakalpojumi, kuri ir likvidējami vai nododami privātajam sektoram;
  - pakalpojumi, kuros būtu lietderīgi mainīt kanālu stratēģiju, pārejot uz neklātienes kanāliem (t.sk. veicot pakalpojumu elektronizāciju);
  - pakalpojumi, kuru klientu apkalpošana ir potenciāli nododama citas institūcijas KAC (t.sk. vienotajam uz pašvaldību bāzes veidotajam KAC tīklam);
  - pakalpojumi, kuru sniegšanā ir novērojamas acīmredzamas efektivitātes palielināšanas rezerves (piemēram, izmantojot IT iespējas);
  - pakalpojumu optimizēšanas iespējas starpresoru līmenī.
- Apzināt visu valsts nodrošināmo publisko pakalpojumu klāstu un veikt to grupēšanu pēc dažādiem kritērijiem;
- Aprobēt projekta ietvaros izstrādāto pakalpojumu definīciju un publisko pakalpojumu sistēmas pilnveidošanas sākotnējo priekšlikumu pielietojamību un precizēt valsts mērogā risināmos jautājumus saistībā ar publisko pakalpojumu sistēmas pilnveidošanu;

Šis dokuments kalpos par pamatu attiecīgās jomas pakalpojumu pilnveidošanas un pārbūves iespēju izvērtēšanai. Dokumentā izklāstītie priekšlikumi ir uzskatāmi tikai kā konsultantu rekomendācija atbildīgajām iestādēm izvērtēt attiecīgo pilnveidojumu iespējamību un lietderību. Lēmumi par pilnveidošanas priekšlikumu īstenošanu ir pieņemami balstoties uz papildus analīzi ņemot vērā administratīvā sloga un pilnveidojumu izmaksu novērtējumu, normatīvo aktu ierobežojumu un citu aspektu izvērtēšanu, kas netika veikta šī darba ietvaros.

### 1.3. Izvērtēšanas pieeja

#### 1.3.1. Darba izpildes soļi

Pakalpojumu izvērtēšana tika veikta balstoties uz PPS modeļa ietvaros izstrādāto pakalpojumu izvērtēšanas metodiku (skat. 1.6 Saistītie dokumenti [1] – [8]) šādos soļos:

- **Esošās situācijas apzināšana.** Soļa ietvaros tika veikta informācijas analīze, balstoties uz publisko pakalpojumu katalogā (PPK) iekļauto informāciju, iestādes darbību reglamentējošiem normatīviem aktiem un citu publiski pieejamo informāciju, notika intervijas ar iestāžu

pārstāvjiem, kā arī tika apkopota informācija par iestāžu sniegtajiem pakalpojumiem, izmantojot pakalpojumu izvērtēšanas rīku.

- **Pakalpojumu saraksta/nosaukumu precizēšana.** Balstoties uz informācijas analīzi pieejamajos datu avotos, tika precizēts/papildināts iestādes sniegto pakalpojumu saraksts, ja
  - Tika konstatēti iestāžu sniegtie publiskie pakalpojumi, kas nebija iekļauti PPK (saraksta papildināšana);
  - Pašreiz PPK publicētie pakalpojumi nav uzskatāmi par tādiem saskaņā ar projektā ietvaros noteikto definīciju (pakalpojumu dzēšana no pakalpojumu saraksta);
  - PPK publicētie pakalpojumi ir pārlietu vispārīgi (pakalpojumu dalīšana);
  - PPK publicētie pakalpojumi ir pārlietu detalizēti (pakalpojumu grupēšana);
- **Pakalpojumu izvērtēšana un sākotnējo secinājumu sagatavošana.**
  - Pakalpojumu klasificēšana pēc pakalpojuma veida u.c. kritērijiem (t.sk. nosakot pakalpojumu kopu, kurai tiek veikts pilns izvērtējums);
  - Pakalpojumu dažādu aspektu izvērtēšana (pakalpojuma svarīgums, kurjera situācija, piemērotība klientu apkalpošanas nodalīšanai, piemērotība citu kanālu izmantošanai, elektronizācijai, IT atbalsta līmeņa novērtējums, u.c.);
  - Pārbūves iespēju noteikšana (ņemot vērā vairākus faktoros - piemērotību dažādiem pilnveidojumiem, gadījumu skaits, klientu skaits, pakalpojuma svarīgums u.c.)
  - Izvērtējumu rezultātu ievade pakalpojumu izvērtēšanas rīkā;
- **Pakalpojuma izvērtēšanas un pārbūves rekomendāciju dokumenta sagatavošana un saskaņošana.**
  - Secinājumu un pilnveidošanas rekomendāciju dokumenta melnraksta sagatavošana (balstoties uz pakalpojumu izvērtēšanas rīkā apkopoto informāciju);
  - Izvērtēšanas dokumenta melnraksta saskaņošana ar iesaistītajām iestādēm;
  - Izvērtēšanas dokumenta gala versijas sagatavošana.

Pakalpojumu izvērtēšanas gaitā izmantojot pakalpojumu izvērtēšanas rīku (datu bāzi) par pakalpojumu tika apkopoti ~70 dažādi atribūti (kritēriji). Atribūtu uzskaitījums ir dots 3.pielikumā.

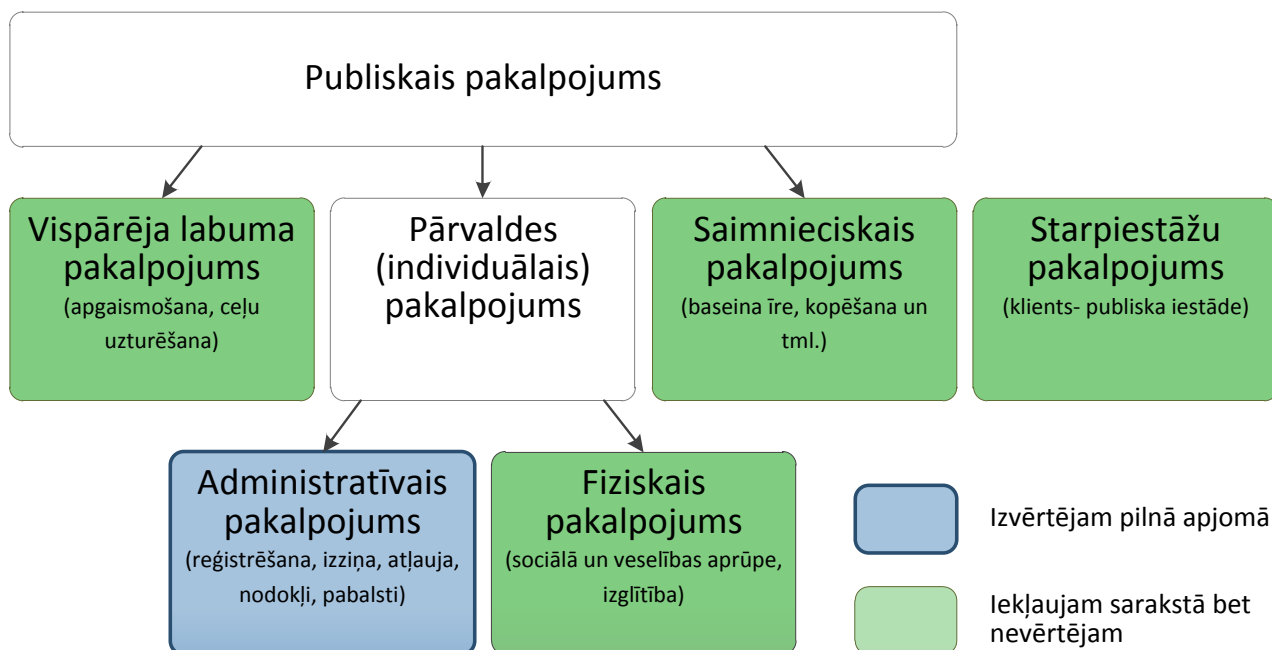
### 1.3.2. Publiskā pakalpojuma definīcija

Tā kā pašreiz normatīvajos aktos nav precīzi noteikts publiskā pakalpoja jēdziens, tad šī darba veikšanā tika izmantota projekta ietvaros izstrādātā publiskā pakalpojuma definīcija (skat. Publisko pakalpojumu sniegšanas rekomendējamais modeļa dokumentu. [1]).

***Publiskais pakalpojums ir materiāls vai nemateriāls tiešs labums (t.sk. piešķirot tiesības un nodrošinot pienākuma izpildi pret valsti vai pašvaldību), ko publiskā pārvalde nodrošina privātpersonai vispārējā labuma pakalpojuma, pārvaldes (individuālā) pakalpojuma vai saimnieciskā pakalpojuma veidā. Publisko pakalpojumu publiskās pārvaldes pilnvarojumā var sniegt arī privātpersona.***

Galvenie publiskā pakalpojuma veidi ir parādīti sekojošā attēlā:

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Vides un reģionālās attīstības ministrijas pakalpojumi



### 1.attēls. Publiskā pakalpojuma veidi

Publiskā pakalpojuma galvenie elementi:

- **Klients** (pakalpojuma saņēmējs) ir privātpersona
- **Labums** var būt kā
  - „Fizisks” labums (bezdarbnieka pabalsts, veselības aprūpe, izglītība u.c.);
  - Tiesību piešķiršana (būvatļaujas izsniegšana) vai pienākuma izpildes nodrošināšana pret valsti (nodokļu nomaksa);
- **Tiešums** – tieša mijiedarbība starp publisko pārvaldi un klientu (pēc klienta iniciatīvas)

Izvērtējumā tika iekļauti pakalpojumi izpildoties vismaz vienai no šādām pazīmēm:

- **Publiskā iestāde** - visi pakalpojumi, ko sniedz valsts pārvaldes vai pašvaldību iestāde
- **Publiskais finansējums** – privātpersonu (kapitālsabiedrība, nevalstiska organizācija u.c.) pakalpojumi, kurus finansē valsts (piem., Izglītība, sociālie pakalpojumi u.c.)
- **Pārvaldes funkcijas deleģējums** – privātpersonu (kapitālsabiedrība, nevalstiska organizācija u.c.) pakalpojumi, kas izriet no pārvaldes funkcijas deleģējuma privātpersonai (piem., ārstniecības personu sertificēšana - LĀB, transportlīdzekļu reģistrācija - CSDD)

### 1.3.3. Veiktās intervijas

1.tabula. Interviju uzskaitījums

#	Vārds, uzvārds	Iestāde	Datums
4	Danute Šneidere	LVGMC	15.09.2011
1	Elita Kļaviņa	VRAA	06.10.2011
6	Gints Kārklīņš	SIA Vides investīciju fonds	01.09.2011
5	Indra Kramzaka	Vides pārraudzības valsts birojs	06.09.2011
2	Katrīna Hohberga	Elektronisko sakaru direkcija	14.09.2011
7	Māris Malnačs	SIA Vides projekti	31.08.2011
8	Meldra Langenfelde	Dabas aizsardzības pārvalde	15.08.2011
3	Sandra Māklere	Valsts vides dienests	14.09.2011

Izmantoto normatīvo aktu un citu informācijas avotu sarakstu sk. 4. pielikumā.

## 1.4. Ierobežojumi

Attiecībā uz šo dokumentu minami šādi ierobežojumi:

- Visi dokumentā minētie secinājumi, atziņas, aprēķini un priekšlikumi balstās tikai un vienīgi uz publiski pieejamo vai iesaistīto pušu sniegto informāciju.
- Iesaistīto pušu sniegtā informācija ir tās sniedzēju atbildība, Izpildītājs nepārbauda sniegtās informācijas patiesumu.
- Izpētē netika iekļautas izglītības iestādes, zinātniskās pētniecības institūti un muzeji, jo šo iestāžu pakalpojumi tiks analizēti izglītības un Kultūras resoru ietvaros.
- Dokumentā ietvertās pakalpojumu pārbūves rekomendācijas ir uzskatāmas par indikatīvām, lemjot par atsevišķu rekomendāciju īstenošanu, atbildīgajām iestādēm ir jāveic padziļināta dažādu aspektu izvērtēšana.

## 1.5. Termini un saīsinājumi

2.tabula. Termini un saīsinājumi

Termins, saīsinājums	Skaidrojums
LVGMC	Latvijas Vides, ģeoloģijas un meteoroloģijas centrs
VARAM	Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija
VPVB	Vides pārvaldības valsts birojs
VVD	Valsts vides dienests
ĪADT	Īpaši aizsargājamas dabas teritorijas
DAP	Dabas aizsardzības pārvalde
PPK	Publisko pakalpojumu katalogs Latvija.lv
KAC	Klientu apkalpošanas centrs
VAS ES	VAS „Elektroniskie sakari”
LVIF	SIA „Vides investīciju fonds”

## 1.6. Saistītie dokumenti

1. Publisko pakalpojumu sniegšanas rekomendējamais modelis. Versija 1.3 (26.05.2011);
2. Publisko pakalpojumu sniegšanas rekomendējamais modelis. 1.pielikums. Pakalpojumu pārbūves vadlīnijas. Versija 0.9 (13.06.2011);
3. Publisko pakalpojumu sniegšanas rekomendējamais modelis. 2.pielikums. Pakalpojumu definēšanas un aprakstīšanas metodika. Versija 0.9 (13.06.2011);
4. Publisko pakalpojumu sniegšanas rekomendējamais modelis. 3.pielikums. Pakalpojumu izvērtēšanas metodika. Versija 0.9 (13.06..2011);
5. Publisko pakalpojumu sniegšanas rekomendējamais modelis. 4.pielikums. Pakalpojumu pārbūves izmaksu-ieguvumu aprēķina metodika. Versija 0.9 (13.06.2011);
6. Publisko pakalpojumu sniegšanas rekomendējamais modelis. 5.pielikums. Pakalpojumu izmaksu noteikšanas vadlīnijas. Versija 0.9 (13.06.2011);

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Vides un reģionālās attīstības ministrijas pakalpojumi

7. Publisko pakalpojumu sniegšanas rekomendējamais modelis 6.pielikums. Pakalpojumu pārvaldības un sniegšanas procesi. Versija 0.9 (13.06.2011);
8. Publisko pakalpojumu sniegšanas rekomendējamais modelis. 7.pielikums. Klientu apkalpošanas standarta sagatavošanas vadlīnijas. Versija 0.9 (13.06.2011).
9. Guide to Cost-Benefit Analysis of investment projects. Structural Funds, Cohesion Fund and Instrument for Pre-Accession. EUROPEAN COMMISSION, Directorate General Regional Policy, 2008.



## 2. Resora un pakalpojumu raksturojums

### 2.1. Resora raksturojums

Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija ir vadošā valsts pārvaldes iestāde vides aizsardzības, valsts attīstības un reģionālās attīstības plānošanas un koordinācijas, pašvaldību attīstības un pārraudzības, teritorijas attīstības plānošanas un zemes pārvaldības, vienas pieturas aģentūras principa ieviešanas valsts un pašvaldību pakalpojumu pieejamībā, kā arī elektroniskās pārvaldes, informācijas sabiedrības un informācijas tehnoloģiju valsts pārvaldē jomā. VARAM darbojas saskaņā ar tās nolikumu (Ministru kabineta noteikumi Nr.233 Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrijas nolikums).

### 2.2. Padotības iestādes/institūcijas/kapitālsabiedrības

Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrijas padotībā ir šādas institūcijas:

- Valsts pārvaldes iestādes
  - Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija
  - Vides pārraudzības valsts birojs
  - Valsts vides dienests
  - Valsts reģionālās attīstības aģentūra
  - Valsts aģentūra "Nacionālais botāniskais dārzs"
  - Latvijas Vides aizsardzības fonda administrācija
  - Latvijas Hidroekoloģijas institūts
  - Latvijas Dabas muzejs
  - Dabas aizsardzības pārvalde
- Valsts kapitālsabiedrības
  - Valsts SIA "Latvijas Vides, ģeoloģijas un meteoroloģijas centrs"
  - SIA "Vides investīciju fonds"
  - VAS "Elektroniskie sakari"
  - Valsts SIA "Vides projekti"
- Projekta ietvarā tika analizēti arī Latvijas plānošanas reģioni:
  - Zemgales plānošanas reģions
  - Vidzemes plānošanas reģions
  - Rīgas plānošanas reģions
  - Latgales plānošanas reģions
  - Kurzemes plānošanas reģions

### 2.3. Pakalpojumu klāsts

Uzsākot projektu, publisko pakalpojumu katalogā [www.latvija.lv](http://www.latvija.lv) bija reģistrēti 63 resora pakalpojumi. Pakalpojumu izvērtēšanas rezultātā tika identificēti jauni pakalpojumi, kopumā sarakstā iekļaujot 144 pakalpojumus (sk. sekojošo attēlu), līdz ar to pakalpojumu saraksts ir gandrīz dubultojies, tomēr, veicot analīzi tiem apkalpojumiem, kas nebija ietverti projekta ietvarā, piemēram, analizējot starpiestāžu pakalpojumus, saraksts varētu papildināties ar vēl jauniem pakalpojumiem. Pakalpojumu saraksts tika papildināts, analizējot esošo pakalpojumu detalizācijas līmeni, kā arī ietverot pakalpojumus no iestāžu darbību reglamentējošajiem normatīvajiem aktiem un funkcijām.

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Vides un reģionālās attīstības ministrijas pakalpojumi

**3.tabula. Resora pakalpojumu skaits**

#	Institūcija	Pakalpojumu skaits pirms analīzes	Pakalpojumu skaits pēc analīzes	No tiem administratīvie	No tiem fiziskie
1.	LVGMC	1	28	2	0
2.	VVD	30	34	34	0
3.	DAP	6	25	21	1
4.	VVPVB	12	13	13	0
5.	VARAM	1	1	1	0
6.	VRAA	7	15	9	0
7.	VAS ES	2	5	5	0
8.	LVAFA	2	3	3	0
9.	LVIF	0	2	2	0
10.	SIA „Vides projekti”	0	1	1	0
11.	Plānošanas reģioni	0	5	5	0
12.	Latvijas dabas muzejs	2	10	4	6
13.	Nacionālais botāniskais dārzs	1	1	1	0
<b>Kopā:</b>		<b>64</b>	<b>143</b>	<b>101</b>	<b>7</b>

### 3. Pakalpojumu izvērtējuma secinājumi un pilnveidošanas priekšlikumi

Šajā sadaļā ir izklāstīti galvenie secinājumi un atziņas, kas izriet no resora pakalpojumu izvērtēšanas, kā arī pakalpojumu pilnveidošanas ieteikumi un rekomendācijas.

#### 3.1. Pakalpojumu izvērtēšanas kopsavilkums

Galvenie secinājumi saistībā ar resora pakalpojumu iespējamo pilnveidošanu ir šādi:

##### **1 pakalpojums (0.5%) ir mazsvarīgs un no tā sniegšanas var atteikties**

Likvidējams pakalpojums „Atzinums ERAF u.c. projektu dokumentācijai, ka nav nepieciešams ietekmes uz vidi novērtējums”. Detalizētāk skat. nodaļu 3.3.2 Vides pārraudzības valsts birojs un 1.pielikumu.

##### **8 pakalpojumi (5%) ir nododami privātam sektoram**

Privātajam sektoram nododami pakalpojumi, kurus šādā veidā sniegt ir efektīvāk, ja vien iespējams saglabāt pietiekamu kontroles līmeni. Šāds pakalpojums, piemēram, var būt bīstamo atkritumu izgāztuvju apsaimniekošana. Pakalpojumi, kuri ir nododami privātam sektoram, uzskaitīti 1.pielikumā. Jāņem vērā, ka jau šobrīd vairumu no tiem sniedz valsts SIA, tomēr būtu izskatāma iespēja šos pakalpojumus nodot privātā sektora uzņēmumiem.

##### **60 pakalpojumu (41%) sniegšana var tik pilnveidota, elektronizējot to sniegšanu**

Lai arī ir atsevišķi pakalpojumi ir elektronizēti, ir liels skaits (60) pakalpojumu, kuru sniegšanu var būtiski uzlabot, tos elektronizējot, tomēr katrs gadījums jāizvērtē individuāli, vērtējot konkrēto pakalpojumu, klientu loku un gadījumu skaitu. Pirmkārt, tie ir visi pakalpojumi, kuru rezultātā, parasti uz iesnieguma pamata, tiek izsniegta izziņa vai atļauja, piemēram, Dabas aizsardzības pārvaldes sniegtie pakalpojumi „Zemes īpašnieku informēšana par plānotām un ar normatīvajiem aktiem nodibinātām ĪADT, to zonējuma vai robežu izmaiņām”, „Darbību saskaņošana, kas saistīta ar ūdens transporta līdzekļu izmantošanu īpaši aizsargājamā dabas teritorijā”, „Saskaņojums zemes lietošanas kategorijas maiņai īpaši aizsargājamā dabas teritorijā”.

Prioritāte elektronizējamajiem pakalpojumiem būtu nosakāma tiem pakalpojumiem, kuriem ir liels pakalpojuma sniegšanas gadījumu skaits, jo jāņem vērā, ka neliela pakalpojumu skaita gadījumā iegūtais ietaupījums nebūs sabalansēts ar izlietotajiem līdzekļiem. Jāpiebilst, ka jau šobrīd tiek plānots elektronizēt daļu pakalpojumu, iekļaujot plānotu informācijas sistēmu iepirkumu tehniskajās specifikācijās.

##### **44 pakalpojumu (30%) klientu apkalpošanu var nodot citām institūcijām**

Tas darāms, pirmkārt, standartizējot pakalpojuma pieteikšanas un rezultāta izsniegšanas gaitu, kā arī veidojot tipisko pakalpojumu grupas. Klientu apkalpošanas nodošana citām institūcijām palielinātu pakalpojuma pieejamību, taču prasa veikt nepieciešamos priekšdarbus – piemēram, sistematizēt un unificēt pakalpojumu pieprasījumu veidlapas. Klientu apkalpošanu iespējams nodalīt tiem pakalpojumiem, kuru rezultātā, parasti uz iesnieguma pamata, tiek izsniegta izziņa vai atļauja, piemēram, Dabas aizsardzības pārvaldes sniegtie pakalpojumi „Saskaņojums zemes lietošanas kategorijas maiņai īpaši aizsargājamā dabas teritorijā” vai Valsts vides dienesta sniegtais „Licence tādu produktu tirdzniecībai, kuru sastāvā ir paaugstināts organisko šķīdinātāju saturs”.

##### **38 pakalpojumu (26%) sniegšanā nav nepieciešami būtiski uzlabojumi**

Daļa pakalpojumu jau ir elektronizēti, un to sniegšana ir optimāla. Tāpat šajā grupā iekļauti pakalpojumi ar ļoti mazu sniegšanas gadījumu skaitu, piemēram, Dabas aizsardzības pārvaldes sniegtais pakalpojums „Darbību saskaņošana, kas saistīta ar ūdens transporta līdzekļu izmantošanu īpaši aizsargājamā dabas teritorijā”, kuru sniedz vidēji 10 reizes gadā.

Tas darāms, pirmkārt, definējot (nosakot) pakalpojuma pieteikšanas un pakalpojumu izpildes gaitu, kā arī veidojot tipisko pakalpojumu grupas. Klientu apkalpošanas nodošana citām institūcijām atsevišķos

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Vides un reģionālās attīstības ministrijas pakalpojumi

gadījumos var palielināt pakalpojuma pieejamību, taču prasa veikt nepieciešamos priekšdarbus – piemēram, standartizēt pakalpojumu veidlapas.

### ***Par starpresoru sadarbības optimizācijas iespējām***

Būtiskākā pakalpojumu daļa, kuru iespējams optimizēt, saistīta ar būvniecības un teritoriju plānošanas procesu norisi. Teritorijas plānošanas procesa ietvaros katra pašvaldība prasa atzinumus apmēram no 20 institūcijām, daži no šiem atzinumiem ietverti arī to pakalpojumu sarakstā. Līdzīga rakstura problēmas ir arī būvniecības procesā. Abus procesus plānots vienkāršot, ieviešot attiecīgi teritoriju attīstības plānošanas informācijas sistēmu (TAPIS) un Būvniecības informācijas sistēmu (BIS). Šeit nav nosakāms pakalpojumu skaits, jo starpresoru pakalpojumi vēl netiek dokumentēti un tie netiek publicēti PPK.

## **3.2. Atziņas un rekomendācijas resora griezumā**

***Līdz šim dokumentētajiem pakalpojumiem ir atšķirīgs pakalpojumu detalizācijas līmenis un nozares iestādēm ir atšķirīga izpratne par pakalpojuma jēdzienu***

Ņemot vērā ievērojamo pakalpojumu saraksta pieaugumu no sākotnēji PPK publicēto pakalpojumu saraksta (par 198%), no kuriem tikai 4 radušies normatīvo aktu izmaiņu rezultātā (VVD pakalpojumi: Atkritumu uzglabāšanas atļauja, atkritumu pārkrāšanās un uzglabāšanas atļauja, atkritumu šķirošanas un uzglabāšanas atļauja, pazemes ūdeņu atradnes pase), var secināt, ka iestādēs bijis atšķirīgs priekšstats par pakalpojuma jēdzienu un PPK nepieciešamo pakalpojumu apraksta detalizācijas līmeni. Saraksts tika papildināts gan ar publiskajiem maksas pakalpojumiem, gan arī sīkāk sadalot Latvija.lv publicētos pakalpojumus. No tā izriet pirmā rekomendācija: ***nepieciešams iestādēs radīt izpratni par pakalpojuma jēdzienu, izskaidrot pakalpojumu dokumentēšanas nepieciešamību un nodrošināt pakalpojumu aprakstīšanas metodikas ievērošanu, kā arī šīs metodikas papildināšanu un precizēšanu laika gaitā.***

***Ne visiem pakalpojumiem piekārtojamas valsts pārvaldes funkcijas, kā arī ne visām funkcijām ir atbilstoši PPK pakalpojumi, iespējams, liecinot par to, ka ne visi pakalpojumi ir dokumentēti.***

Analizējot esošos PPK pakalpojumus pēc iespējamā valsts pārvaldes funkciju klasifikatora, izrādījās, ka vairākām funkcijām nav piesaistītu pakalpojumu, kā arī ne vienmēr bija iespējams identificēt pakalpojumu funkciju. Funkciju klasifikators tika izmantots kā avots, lai identificētu trūkstošos pakalpojumus. Savukārt pakalpojumam nebija iespējams piekārrot funkciju visbiežāk tieši maksas pakalpojumiem, jo valsts pārvaldes funkciju saraksts ir veidots attiecībā uz tām funkcijām, kurām tiek nodrošināts finansējums no valsts budžeta. ***Turpmāk, lai nodrošinātu visu valsts pārvaldes pakalpojumu identificēšanu, nepieciešams to regulāri salīdzināt ar valsts pārvaldes funkciju sarakstu, analizējot to savstarpējo saistību.***

***Pakalpojumu brieduma līmenis ir nevienmērīgs un salīdzinoši zems.***

Intervējot iestāžu speciālistus, tika noskaidrots, ka tikai divās institūcijās (LVGMC un LVIF) ir ieviesta kvalitātes sistēma un kvalitātes rokasgrāmatā iekļauta kārtība, kas reglamentē pakalpojumu sniegšanas procesu un nosaka metrikas, kas dod iespēju optimizēt pakalpojuma sniegšanas procesu. Pārējās iestādēs pakalpojumu sniegšanas procesu reglamentē iekšējie rīkojumi, vai arī vēl joprojām notiek diskusijas par pakalpojuma jēdzienu, dokumentēšanas pieeju, ietvariem, uz ko attiecināms pakalpojumu jēdziens. ***Nepieciešams veicināt pakalpojumu pārvaldības brieduma līmeņa pieaugumu, pirmkārt, dokumentējot pakalpojumu pārvaldības metodiku, otrkārt, ieviešot šo metodiku valsts pārvaldē un treškārt, nodrošinot nepieciešamo rīku atbalstu pakalpojumu pārvaldībai.***

***Starpiestāžu pakalpojumi netiek dokumentēti***

PPK praktiski netiek dokumentēti starpiestāžu pakalpojumi, jo tas arī nesakrīt ar šī kataloga mērķi – aprakstīt publiskos pakalpojumus, t.i., pakalpojumus sabiedrībai. Tomēr, iestādē ieviešot pakalpojumu orientētu filozofiju, arī starpiestāžu sadarbība uzskatāma par pakalpojumu, tas ļauj pārvaldīt visas iestādes darbības, izmantojot vienu un to pašu pakalpojumu pārvaldības ietvaru, kā arī nodrošinot pakāpenisku pakalpojumu optimizāciju. ***Tāpēc starpiestāžu pakalpojumi ir jādokumentē un jāpārvalda tāpat kā pārējie pakalpojumi, iespējams, tos npublicējot PPK, taču šim nolūkam izmantojot citu rīku (sk. tālāk).***

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Vides un reģionālās attīstības ministrijas pakalpojumi

### ***Starpnozaru pakalpojumu organizācija ir fragmentāra***

Vairāki pakalpojumi tiek sniegti starpnozaru ietvarā (būvniecība, izglītība, sociālie pakalpojumi). Tāpat līdzīgus pakalpojumus sniedz vairākas nozares institūcijas (starptautiskā finansējuma piesaiste, projektu pārvaldība). ***Starpnozaru pakalpojumu grupai nepieciešams veikt visa procesa (piem. būvniecības) analīzi, pārliecinoties, ka ir nodrošināta visa nepieciešamā starpiestāžu sadarbība, lai nodrošinātu maksimāli efektīvu informācijas apmaiņu. Līdzīgiem pakalpojumiem ir optimizācijas iespējas, ņemot vērā, ka virkne institūciju sniedz līdzīgus pakalpojumus, pasūta rīkus (projektu pārvaldības informācijas sistēmas, dokumentu aprites informācijas sistēmas, mājas lapas, integrētas ar šīm sistēmām u.t.t).***

### ***Juridisko konsultāciju pakalpojumu izdalīšana***

Vairākos gadījumos cita pakalpojuma ietvaros tiek sniegtas konsultācijas par pakalpojuma procesu, juridiskās konsultācijas, kas patērē ievērojamus resursus, taču tas netiek identificēts kā atsevišķs pakalpojums un tāpēc netiek dokumentēts un mērīts. ***Šādos gadījumos jāpārskata esošā pakalpojuma ietvars un jāpārliecinās, vai nav nepieciešams mainīt esošā pakalpojuma nosaukumu, vai arī šādu konsultāciju sniegšana jāizdala kā atsevišķs pakalpojums. Veicot tālāku analīzi, šādi pakalpojumi jāsadala divos, kā kritēriju izmantojot konsultāciju sniedzēja kompetences līmeni, vienkāršākos gadījumos atbildi var sagatavot klientu apkalpošanas speciālists, un tikai sarežģītākos gadījumos jautājumu adresējot ekspertam.***

### ***Nav rīku atbalsta metodikai un vienota pakalpojumu pārvaldības rīka, kur iestādēm ANALIZĒT pakalpojumus***

Nākamais solis aiz pakalpojumu apzināšanas ir pakalpojumu pārvaldība. Šobrīd iestādēm nav rīka, kurā analizēt savus pakalpojumus. ***Institūcijām nepieciešams pakalpojumu pārvaldības rīks, kas tiek veidots uz esošā PPK bāzes vai kā atsevišķs rīks.*** Pakalpojumu pārvaldības IS vajadzētu ietvert pakalpojuma procesa aprakstu, un pakalpojuma brieduma un efektivitātes novērtēšanas metrikas. Šādā IS būtu jāapraksta visi pakalpojumi (arī starpiestāžu), sasaistot to ar valsts līmeņa dokumentu aprites sistēmu. No šīs IS publicējami būtu tikai publiskās pārvaldes individuālie pakalpojumi, un tikai to publiskā apraksta daļa. Iespējams, pakalpojumu daļas dokumentēšana jāiekļauj politikas plānošanas procesā un iestāžu darbības stratēģijās – nosakot, kāda būs informācijas apmaiņa starp iestādēm, kādi jauni starpiestāžu un publiskie pakalpojumi būs nepieciešami, kurus no esošajiem iespējams izmantot, kur iespējama elektroniska un tāpēc ātra informācijas apmaiņa, kā tas tiks mērīts un padarīts efektīvāks.

### ***Ir virkne pakalpojumu, kur nav nepieciešamas būtiskas pārmaiņas***

***Daļa pakalpojumu ir ar pietiekamu brieduma līmeni, lai tajos nebūtu jāveic būtiskas izmaiņas.*** Tas visvairāk attiecas uz pakalpojumiem, kas tiek sniegti ierobežotam klientu lokam un kur nav nepieciešama vairāku iestāžu sadarbība pakalpojumu sniegšanā, tomēr ir virkne arī diezgan sarežģītu pakalpojumu, kuros nav nepieciešami būtiski uzlabojumi, piemēram, centralizētās iepirkumu sistēmas ietvaros sniegtie pakalpojumi, LVGMC sniegtie pakalpojumi. Pakalpojumi, kuriem nav sniegtas rekomendācijas to uzlabošanai, atrodami 3.pielikumā. ***Tomēr arī šiem pakalpojumiem būtu jānodrošina pārvaldība pēc vienota pārvaldības modeļa, definējot pakalpojumu procesa metrikas un veicot to monitoringu.***

### ***Pēc pieejamās informācijas nav iespējams novērtēt administratīvo slogu.***

***Veikto darbu ietvarā tika noskaidrots, ka tikai atsevišķiem pakalpojumiem ir pieejama informācija par administratīvo slogu un tā nav ticama, jo iestādēs atšķiras priekšstati par administratīvā sloga aprēķina principiem.***

Ja šādu informāciju nepieciešams apkopot, tās aprēķina metodika un rādītāja noteikšanas biežums iekļaujami pakalpojumu pārvaldības modeļi.

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Vides un reģionālās attīstības ministrijas pakalpojumi

### ***Prioritāte jāpiešķir risinājumiem, kas der lielumam skaitam pakalpojumu vienlaicīgi***

Analizējot pakalpojumu sarakstu VARAM resorā, var secināt, ka liels īpatsvars no pakalpojumu kopējā skaita ir pakalpojumiem ar nelielu sniegšanas gadījumu skaitu (no 125 pakalpojumiem tikai 4, jeb mazāk kā 5% ir vairāk nekā 1000 sniegšanas gadījumu gadā<sup>1</sup>).

Līdz ar to īpaša vērtība pievēršama risinājumiem, kas der lielumam skaitam tipisku pakalpojumu. Tas var ietvert tādas pilnveidojumus, kā:

- Pakalpojuma pieteikuma veidlapu standartizācija, kas gan atvieglotu pieteikšanos pakalpojumam, gan arī radītu priekšnoteikumu pakalpojumu grupas elektronizācijai;
- Pakalpojuma pieteikšanas un rezultāta saņemšanas nodalīšanu no ekspertu<sup>2</sup> vērtējuma, tādējādi ekonomējot ekspertu darba laiku un veicinot to noslodzi savā kompetences sfērā;
- Elektronizācijas risinājumi, kas der pakalpojumu grupai, jo katram individuālam pakalpojumam radīts risinājums varētu būt pārāk dārgs, salīdzinot ar ieguvumiem no tā uzlabošanas.

### ***Ir nepieciešama papildus analīze vairākām pakalpojumu grupām***

Daļa pakalpojumu ir jāanalizē vairāku resoru kontekstā un tikai tad ir iespējams pieņemt lēmumu par šo pakalpojumu pilnveidošanas iespējām.

- Pirmkārt, tie ir pakalpojumi, kas saistīti ar noteiktu procesu norisi, piemēram, būvniecības procesu, teritorijas plānošanas procesu. Pat ja konkrētas –institūcijas sniegto pakalpojumu skaits ir neliels, pakalpojuma optimizācija jāveic, uzlabojot starpiestāžu informācijas apriti, analizējot visas procesā iesaistītās puses. Jāņem vērā arī, ka gan būvniecības, gan teritorijas plānošanas procesu atbalstam tiek plānots radīt informācijas sistēmas.
- Starptautiski finansēto projektu izvērtēšana un uzraudzība VARAM nozarē dažādos aspektos notiek vismaz trīs iestādēs, taču tādas iestādes citās jomās ir arī citās nozarēs. Ņemot vērā, ka katra no šīm iestādēm pasūta informācijas rīkus projektu uzraudzības atbalstam, nodarbina speciālistus ar līdzīgām kompetencēm un veic līdzīgas funkcijas, jāvērtē ne tikai katra individuālā pakalpojuma optimizācija, bet resursu izlietojuma optimizācija, sadarbojoties vairākām institūcijām.

### ***Ar sertifikāciju un apmācību saistītie pakalpojumi nododami profesionālām organizācijām***

Pakalpojumi, kas saistās ar speciālistu sertifikāciju, piemēram, vides inspektoru sertifikāciju, jāvērtē kā tādi, kas nododami profesionāļu asociācijai vai biedrībai, valsts pārvaldes institūcijām saglabājot šī procesa uzraudzību. Tomēr katrs gadījums jāvērtē individuāli, ņemot vērā gan riskus, ko var radīt pakalpojuma nodošana NVO, gan to, ka speciālistu uzskaitē un profesionālās darbības vērtēšanai bieži vien katrā no iestādēm tiek pasūtītas informācijas sistēmas ar līdzīgu funkcionalitāti. Iespējams, ka šeit jāapsver iespēja rast centralizētu risinājumu, attiecīgi mainot normatīvos aktus.

Arī pakalpojumi, kuru ietvarā tiek sniegtas apmācības, jāvērtē kā tādi, kas nododami privātajam sektoram, iepriekš izvērtējot saimniecisko izdevīgumu.

### ***Par iestāžu apvienošanu***

- Vērtējot vides jomā sniegtos pakalpojumus, vairāku vides institūciju sniegtie pakalpojumi ir līdzīgi, liekot secināt, ka būtu nepieciešams izvērtēt, vai resursu izlietojums nebūtu lietderīgāks, ja šīs iestādes tiktu apvienotas.

### ***Turpmāka pakalpojumu dokumentēšana***

- Jāturpina uzsāktais darbs pie starpiestāžu pakalpojumu dokumentēšanas. Izvērtējot vienu pakalpojumu, kas sākotnēji definēts kā starpiestāžu, tas tika izvērtēts 8 pakalpojumos, kur daži

<sup>1</sup> Ne visas iestādes apkopo pakalpojumu sniegšanas statistiku, tāpēc dati sniegti par tiem pakalpojumiem, kuriem šī statistika ir iesniegta.

<sup>2</sup> Šeit un tālāk – par ekspertiem tiek saukti tie speciālisti, kam ir ļoti dziļas zināšanas kādā nozarē, bet klientu apkalpošanas speciālisti ir tie, kam ir gan kompetence, gan nepieciešamie rīki efektīvai klientu apkalpošanai.

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Vides un reģionālās attīstības ministrijas pakalpojumi

no pakalpojumu saņēmējiem ir privāto tiesību subjekti, piemēram, komersanti. Katram no šiem pakalpojumiem piedāvāts savādāks optimizācijas risinājums.

Konkrēti priekšlikumi katrai iestādei apkopoti turpmākajās nodaļās. 1.pielikumā pievienots pakalpojumu saraksts dalījumā pēc ieteiktā optimizācijas risinājuma ar rekomendācijām katram individuālam pakalpojumam.

### **3.3. Iestāžu pakalpojumu pilnveidošanas priekšlikumi**

Nodaļā sniegti konkrēti priekšlikumi resora ietvaros esošo iestāžu pakalpojumu sniegšanas uzlabošanai, kā arī rekomendācijas potenciālo (eventuālo) pakalpojumu attīstības virzieniem.

#### **3.3.1. Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija**

Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrijas uzdevumi ir saistīti ar politikas plānošanu un koordinēšanu, līdz ar to iestāde pati nesniedz publiskos pakalpojumus, izņemot visām iestādēm kopējo – „VIDM-003: Atbildes uz iesniegumiem, sūdzībām un priekšlikumiem vides aizsardzības, reģionālās attīstības plānošanas un koordinācijas, pašvaldību attīstības un pārraudzības, kā arī elektroniskās pārvaldes, informācijas sabiedrības un informācijas tehnoloģiju valsts pārvaldē jomā”.

#### ***Iesakām veicināt pakalpojuma standartizāciju, elektronisko dokumentu apriti, kā arī iesniegumu pieņemšanu pēc vienas pieturas aģentūras principa***

Pakalpojumus ieteicams apvienot līdzīgu pakalpojumu grupās, kurus varētu dokumentēt šādi: Visiem pakalpojumiem kopīgā informācijas daļa, piemēram, normatīvā bāze, pakalpojuma pieprasīšanas veidlapas, u.c. dokumentēta pie viena – apvienotā jeb unificētā pakalpojuma, savukārt katra pakalpojuma sniegšanas detaļas, piemēram, kanāli – pie konkrēta pakalpojuma. Tas varētu ievērojam ietaupīt pakalpojumu dokumentēšanai patērētos resursus, veicinātu standartizāciju un atvieglotu pakalpojumu pārvaldību.

#### **3.3.2. Vides pārraudzības valsts birojs**

Vides pārraudzības valsts birojs šobrīd sniedz 13 pakalpojumus (sk. pielikumu).

Pakalpojumi ir pietiekami detalizēti un atbilst to būtībai. Pakalpojumu sniegšanas optimizācija iespējama, pirmkārt, atdalot konsultāciju sniegšanu un nodalot tās konsultācijas, kur nav nepieciešams tik liels ekspertu kompetences līmenis, kāds ir VVD. Tāpat praktiski visiem pakalpojumiem iespējams veikt klientu apkalpošanas nodalīšanu, veicot to citas iestādes KAC pēc VPA principiem. Pakalpojumiem, kas saistīti ar ietekmes uz vidi novērtēšanu, šobrīd vēl nav iespējams nodrošināt pilnībā elektronisku dokumentu apriti, ņemot vērā lielo iesniedzamo dokumentu apjomu. Pakalpojumus „VIDM.VPVB-008: Eiropas Savienības ekoetiķetes (ekomarķējums) piešķiršana” un „VIDM.VPVB-006 Iepakojuma apsaimniekotāja reģistrācijas nodrošināšana” iespējams optimizēt, tos elektronizējot.

#### ***Iesakām precizēt normatīvos aktus pakalpojumam „Atzinums ERAF u.c. projektu dokumentācijai, ka nav nepieciešams ietekmes uz vidi novērtējums”***

Izpētes rezultātā VVD pakalpojumu saraksts tika papildināts ar jaunu pakalpojumu: “Atzinums ERAF u.c. projektu dokumentācijai, ka nav nepieciešams ietekmes uz vidi novērtējums”, kas ir nepieciešams, jo ERAF un citu starptautiski finansētu projektu realizētāji pieprasa izziņu, ka nav nepieciešams ietekmes uz vidi novērtējums, lai gan normatīvie akti šādu izziņu neparedz. Līdz ar to šeit ir nepieciešams sakārtot normatīvo aktu normas, paredzot, kā rīkoties šādās situācijās, vai arī atteikties no pakalpojuma.

#### ***Rekomendējam izdalīt atsevišķā pakalpojumā konsultāciju sniegšanu***

Konsultāciju sniegšana ietilpst vairāku VPVB pakalpojumu ietvaros, taču, ņemot vērā, ka tas patērē ļoti būtisku daļu VPVB ekspertu laika, jāvērtē, vai nav iespējama daļas no konsultācijām novirzīšana klientu apkalpošanas speciālistiem, piemēram, uz citas iestādes KAC. Tas izdarāms, vispirms profilējot konsultācijas un dokumentējot pakalpojuma sniegšanas procesu.



Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Vides un reģionālās attīstības ministrijas pakalpojumi

### 3.3.3. Valsts vides dienests

Valsts vides dienests jau pirms šī projekta uzsākšanas bija detalizēti analizējis savus pakalpojumus – projektu sākot, Publisko pakalpojumu katalogā Valsts vides dienestam bija sākotnēji visvairāk pakalpojumi no visas VARAM nozares - 30. Projekta laikā, 2011.gada 13.septembra MK noteikumu Nr.703 „Noteikumi par kārtību, kādā izsniedz un anulē atļauju atkritumu savākšanai, pārvadāšanai, pārkraušanai, šķirošanai vai uzglabāšanai, kā arī par valsts nodevu un tās maksāšanas kārtību” izmaiņu rezultātā saraksts papildinājās ar 4 jauniem pakalpojumiem.

VVD pakalpojumu gadījumā vairums pakalpojumu satur eksperta vērtējumu. Šādiem pakalpojumiem ir iespējams nodalīt pakalpojuma pieteikšanu un rezultāta saņemšanu, to veicot, piemēram, KAC, taču eksperta vērtējums ar atsevišķiem izņēmumiem jāatstāj iestādes pārziņā.

Virkne VVD pakalpojumu ir saistīti ar būvniecības procesu, kad noteiktos gadījumos, ja tas saistīts ar apdraudējumu videi, dabas resursu iegūšanu, ir nepieciešamas atļaujas noteiktu darbību veikšanai, piemēram, VIDM.VVD-029: Tehniskie noteikumi, VIDM.VVD-028: Tehniskie noteikumi virszemes ūdensobjektu tīrīšanai vai padziļināšanai, VIDM.VVD-027: Tehniskie noteikumi ostu akvatoriju tīrīšanai vai padziļināšanai.

#### ***Veidojot Valsts vides dienesta IS, iesakām izvērtēt, vai citi vides jomas pakalpojumi nav optimizējami, izmantojot plānotās IS tehniskās iespējas***

Radot Valsts vides dienesta informācijas sistēmu<sup>3</sup>, kuras ietvaros paredzēts atbalsts visām VVD funkcijām, VVD plāno automatizēt lielāko daļu VVD pamatdarbības procesu, tādējādi radot pamatu pakalpojumu sniegšanas elektronizācijai. Ziņojuma iesniegšanas brīdī norit darbs pie programmatūras prasību specifiskāciju sagatavošanas.

Tāpat kā citām iestādēm, VVD ir vairāki pakalpojumi, kuru sniegšanas gadījumu skaits ir neliels, zem 1000 gadījumiem gadā. Šādu pakalpojumu optimizācija nedos būtiskus ieguvumus, ja vien tā netiek veikta, kā plānots VVD gadījumā, kopā ar visu pamatdarbības procesu optimizāciju, ieviešot vides informācijas sistēmu. Tomēr, šādu sistēmu ieviešot, būtu jāvērtē arī citu iestāžu sniegtie pakalpojumi vides jomā, jo vairākām iestādēm tie ir saistīti ar VVD pakalpojumiem.

### 3.3.4. Valsts reģionālās attīstības aģentūra

Valsts reģionālās attīstības aģentūra pamatā nodrošina starpiestāžu pakalpojumus, kas projekta ietvarā tika apzināti un iekļauti sarakstā, taču netika analizēti detalizēti. Tomēr veicot šo starpiestāžu pakalpojumu analīzi, mēģinot panākt analogu detalizācijas pakāpi ar pakalpojumiem, kādi ir piemēram, Dabas aizsardzības pārvaldei vai Valsts vides dienestam, izrādījās, ka PPK dokumentētais pakalpojums sastāv no vairākiem citiem pakalpojumiem, tai skaitā arī pakalpojumus privāto tiesību subjektiem. VRAA gadījumā tika veikta centralizēto iepirkumu pakalpojuma analīze, kura iekļauj 8 detalizētos pakalpojumus.

#### ***Iesakām uzsākt darbu pie starpiestāžu pakalpojumu dokumentēšanas***

Starpiestāžu pakalpojumi tiek sniegti visā valsts pārvaldē, taču normatīvajos aktos nav reglamentēta to pārvaldība, tāpat nav prasīts tos reģistrēt PPK. Tomēr pakalpojumu jēdziena ieviešana ļautu pakalpojumus labāk pārvaldīt un rast optimizācijas iespējas.

### 3.3.5. Valsts aģentūra "Nacionālais botāniskais dārzs"

Iestādes sniegtie pakalpojumi analizēti kopā ar zinātniskās pētniecības institūtiem Izglītības un zinātnes resora ziņojumā.

<sup>3</sup>VVD ir saņēmis Eiropas reģionālā attīstības fonda (turpmāk tekstā – ERAF) līdzfinansējumu ERAF apakšaktivitātes 3.2.2.1.1. „Informācijas sistēmu un elektronisko pakalpojumu attīstība” ietvaros projekta „Valsts vides dienesta informācijas sistēmas izveidošana (VVD IS)” (turpmāk tekstā – ERAF projekts) īstenošanai.



Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Vides un reģionālās attīstības ministrijas pakalpojumi

### **3.3.6. Latvijas Hidroekoloģijas institūts**

Iestādes sniegtie pakalpojumi analizēti kopā ar zinātniskās pētniecības institūtiem Izglītības un zinātnes resora ziņojumā.

### **3.3.7. Latvijas Dabas muzejs**

Iestādes sniegtie pakalpojumi analizēti kopā ar citiem muzejiem Kultūras resora ziņojumā.

### **3.3.8. Dabas aizsardzības pārvalde**

Dabas aizsardzības pārvalde aktīvi izvērtēja savus pakalpojumus, rezultātā ievērojami tika papildināts pakalpojumu saraksts, pievienojot 19 jaunus pakalpojumus jau esošajiem sešiem, kā arī detalizēti analizējot savu pakalpojumu grozu, panākot visiem pakalpojumiem līdzīgu detalizācijas pakāpi. Iestādes sniegto pakalpojumu saraksts :

Pakalpojumi iedalāmi trijās lielās grupās:

- Normatīvo aktu ievērošanas kontrole, kuru veic Dabas aizsardzības pārvaldes reģionālo administrāciju inspektori klātienē un kuri nebūtu jāuzskata par tipiskiem pakalpojumiem, bet par valsts varas realizāciju.
- Dažādu atļauju izsniegšana, piemēram, saimnieciskās darbības veikšanai īpaši aizsargājamās dabas teritorijās.
- Konsultāciju sniegšana un sabiedrības izglītošana.

Pakalpojumus var pieteikt un saņemt gan Dabas aizsardzības pārvaldes centrālajā birojā, gan Dabas aizsardzības pārvaldes reģionālajās administrācijās.

### ***Pakalpojumu optimizācijai iesakām izmantot risinājumus, kas der tipisko pakalpojumu grupām, jo sniegto pakalpojuma gadījumu skaits vairumā gadījumu ir neliels***

Ja pakalpojuma sniegšanas gadījumu skaits ir neliels, pakalpojuma sniegšanas optimizācijā ieguldītie līdzekļi, visticamāk, neattaisnosies. Tas attiecas uz 27 pakalpojumiem no 28 pakalpojumiem. Optimizāciju atsevišķos gadījumos ir lietderīgi veikt, nodalot klientu apkalpošanas daļu („*Frontoffice*”) un ekspertu izvērtēšanas daļu („*Backoffice*”). Pieteikumus dažāda veida atļauju saņemšanai var nodrošināt, izmantojot citas iestādes KAC, taču, ņemot vērā nelielu pakalpojuma sniegšanas gadījumu skaitu, šo pakalpojumu pārbūve nav prioritāte.

### **3.3.9. Valsts SIA "Latvijas Vides, ģeoloģijas un meteoroloģijas centrs"**

LVGMC nodrošina divu publisko pakalpojumu sniegšanu, kuri tiek finansēti no valsts budžeta un kuri tiek nodoti LVGMC ar deleģējuma līgumu, kā arī virkni ar maksas pakalpojumiem. LVGMC ir vienīgā VARAM padotības iestāde, kurai pakalpojumu sniegšanas process ir aprakstīts kvalitātes vadības rokasgrāmatā.

LVGMC sniegtie maksas pakalpojumi šobrīd ir ļoti detalizēti, to saraksts aizņem vairākas lapas (sk. <http://www.meteo.lv/public/30278.html>). Iestādei ir savs klientu apkalpošanas centrs.

Pilnveidošanas priekšlikumi nav identificēti.

### **3.3.10. SIA "Vides investīciju fonds" un Latvijas Vides aizsardzības fonda administrācija**

SIA „Vides investīciju fonds” šobrīd ir formulējis divus pakalpojumus. Neviens no tiem nav publicēts PPK.VIF nepieciešamības gadījumā sniedz arī konsultācijas par projektiem nepieciešamo dokumentāciju, finansējuma piešķiršanas procesu u.c. jautājumiem. Šis, iespējams, būtu jāuzskata par atsevišķu pakalpojumu. LVIF pakalpojumus sniedz pamatā pašvaldībām, piesaistot finansējumu dažādiem ar vides attīstību saistītiem projektiem. LVIF noticis arī pieteikumu konkurss, kur arī dzīvojamo māju īpašniekiem iespējams pieteikties finansējumam ekoloģisku apkures līdzekļu (saules bateriju, siltumsūkņu) ieviešanai.

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Vides un reģionālās attīstības ministrijas pakalpojumi

***Visas ES fondu finansējuma piesaistes un projektu uzraudzības iestādes būtu jāanalizē kopā, ņemot vērā, ka veiktās funkcijas un to saistītie pakalpojumi ir analogi***

Līdz ar to jāveic starpresoru analīze, pētot šādu iestāžu sniegtās funkcijas un pakalpojumus, kā arī, analizējot nepieciešamo rīku atbalstu, lai novērstu situāciju, kad katra iestāde pērk savu IT risinājumu projektu uzraudzībai, projektu pieteikumu vai atskaišu elektroniskai iesniegšanai, mājas lapas papildināšanai ar projektu uzraudzības funkcijām.

***Ierosinām SIA „Vides investīciju fonda” sniegto finansējuma piešķiršanas pakalpojumus sadalīt divos.***

SIA „Vides investīciju fonds ” finansē videi draudzīgus projektus gan pašvaldību, gan privātā sektorā, tādās jomās kā dzeramā ūdens kvalitātes uzlabošana, notekūdeņu attīrīšana, videi draudzīga siltumapgāde, ražošana, ēku siltināšana, atkritumu otrreizēja izmantošana. Šo pakalpojumu ieteicams sadalīt divos, fonda ziņā atstājot aizdevuma piešķiršanas pieteikuma izvērtēšanu, kā arī realizējamā projekta uzraudzību, pārliecinoties, ka projekta rezultātā tiek sasniegti plānotie rezultāti. Aizdevuma administrēšana būtu jānodod kompetentas finanšu institūcijas pārziņā, kurai ir pietiekami resursi un pieredze.

**3.3.11. VAS „Elektroniskie sakari”**

ESD (tagad - VAS ES) publisko pakalpojumu katalogā Latvija.lv pirms projekta uzsākšanas tika publicējusi vienu pakalpojumu: „Elektromagnētiskās saderības nodrošināšana radioiekārtu darbībai; numerācijas pakalpojumi”, kas ir plašs un kuru detalizējot, tika identificēti vairāki jauni pakalpojumi.

***Ierosinām iekļaut PPK maksas pakalpojumus***

VAS ES publisko pakalpojumu katalogā Latvija.lv pirms projekta uzsākšanas tika publicējusi vienu pakalpojumu: „Elektromagnētiskās saderības nodrošināšana radioiekārtu darbībai; numerācijas pakalpojumi”, kas ir plašs un kuru detalizējot, tika identificēti vairāki jauni pakalpojumi.

VAS ES sniegtie pakalpojumi ir maksas pakalpojumi, un daļa no tiem ir deleģēti ar normatīvo aktu regulējumu (Elektronisko sakaru likums, Elektronisko plašsaziņas līdzekļu likums), kā arī izriet no valsts starptautiskajām saistībām („Par Starptautiskās telekomunikāciju savienības konstitūciju, Starptautiskās telekomunikāciju savienības konvenciju un Papildprotokolu par strīdu obligātu nokārtošanu attiecībā uz Starptautiskās telekomunikāciju savienības konstitūciju, Starptautiskās telekomunikāciju savienības konvenciju un Administratīvajiem noteikumiem”, „Par instrumentu Starptautiskās telekomunikāciju savienības konstitūcijas un par instrumentu Starptautiskās telekomunikāciju savienības konvencijas grozīšanai”), nosakot pienākumu plānot radiofrekvenču spektra tehnisko izmantošanu, noteikt radiofrekvenču piešķirumus radioiekārtu darbībai, Latvijai saistošos starptautiskajos līgumos un konvencijās noteiktajā kārtībā koordinēt un reģistrēt radiofrekvenču piešķirumus, veikt radiofrekvenču spektra radiomonitoringu un radioiekārtu parametru mērījumus, pārbaudīt pieteikumus par kaitīgiem radiotraucējumiem, noskaidrot šo traucējumu avotus un pieņemt lēmumus par traucējumu novēršanu. Līdz ar to šie pakalpojumi ir uztverami kā atbilstoši sniedzami publiskie maksas pakalpojumi.

***Ierosinām iekļaut PPK maksas pakalpojumus un 1 pakalpojumu, kas tiek finansēts no valsts budžeta.***

VAS ES nodrošina šādus maksas pakalpojumus:

- Iekārtu elektromagnētiskā saderība;
- Radiofrekvences piešķiruma lietošanas atļauju izsniegšana.
- Numerācijas nodrošināšana (tiek sniegts VAS ES piešķirtā valsts finansējuma ietvaros).

**3.3.12. Valsts SIA "Vides projekti"**

Valsts SIA „Vides projekti” nesniedz pakalpojumus, kas tiek finansēti no valsts budžeta.

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Vides un reģionālās attīstības ministrijas pakalpojumi

### ***Rekomendējam iekļaut PPK pakalpojumu „Azbesta atkritumu apsaimniekošana”***

Analizējot iestādes darbību reglamentējošos normatīvos aktus, tika identificēts maksas pakalpojums „Azbesta atkritumu apsaimniekošana”<sup>4</sup>, kas tiek deleģēts Atkritumu apsaimniekošanas likuma un virknes MK noteikumu ietvaros un uzskatāms par publisko pakalpojumu, jo nepieciešams starptautisko saistību izpildei.

### **3.3.13. Plānošanas reģioni**

Analizējot resora iestādes, darbu ietvarā tika iekļauti arī plānošanas reģioni, kuri sniedz pakalpojumu „Informēšana par fondu finansējumu”. Šim nolūkam plānošanas reģioniem ir izveidoti struktūrfondu Informācijas centri.

### ***Ieteicam izvērtēt plānošanas reģionu KAC spēju paplašināt darbību, nodrošinot arī citu pakalpojumu klientu apkalpošanu, kā arī apvienošanu ar pašvaldību KAC, kur tas iespējams.***

Ņemot vērā, ka plānošanas reģioni izvietoti reģionos un tiem vismaz daļēji jau ir telpas un infrastruktūra klientu apkalpošanai, plānošanas reģionu KAC varētu tikt paplašinātas funkcijas, tādējādi nodrošinot labāku pakalpojumu ģeogrāfisko pieejamību. Ja vienā ģeogrāfiskā atrašanās vietā ir gan plānošanas reģiona KAC, gan pašvaldības KAC, tos vajadzētu apvienot vienā.

---

<sup>4</sup><http://www.videsprojekti.lv/lv/projektuarhivs/proj/projekti22/>

## 4. Īstenošanas plāns

Šajā sadaļā ir sniegti konsultantu priekšlikumi par dokumentā aprakstīto resora pakalpojumu pilnveidojumu īstenošanu.

#	Uzdevums, pasākums	Prioritāte	Atbildīgais	Indikatīvs termiņš	Piezīmes
1.	<b>Institucionālās izmaiņas</b>	1	VARAM		Institucionālās izmaiņas attiecībā uz ārvalstu finansējuma pārvaldību Institucionālās izmaiņas attiecībā uz vides iestāžu funkciju sadalījumu
1.1.	Pieņemts lēmums par iestāžu apvienošanu vai funkciju nodošanu	1	VARAM	2012.g., 2.-3.ceturksnis	
1.2.	Iestāžu apvienošana, to sniegto pakalpojumu procesu plūsmu pārskatīšana un optimizācija	1	VARAM, jaunais pakalpojumu sniedzējs		
2.	<b>Pakalpojumu likvidēšana</b>	1	Pakalpojumu sniedzējs, VARAM	2012.g., 2.-3.ceturksnis	
2.1.	Īstenojamo pasākumu izvērtēšana, nosakot, kādas sekas var atstāt katra pakalpojuma likvidēšana	1	VARAM, pakalpojuma sniedzējs, saistīto pakalpojumu sniedzēji		
2.2.	Lēmumu pieņemšana par konkrētu pakalpojumu likvidēšanu	1	VARAM		
2.3.	Izmaiņas normatīvajos aktos	1	VARAM, MK		
2.4.	Sabiedrības un visu iesaistīto personu informēšana par izmaiņām	1	Pakalpojuma sniedzējs, VARAM		
3.	<b>Starpiestāžu sadarbība</b>	1			
3.1.	Izveidot/papildināt starpiestāžu pakalpojumu aprakstīšanas metodiku	1	VARAM, valsts kanceleja, sadarbībā ar citiem resoriem	2012.g., 2.-3.ceturksnis	Jāveic kontekstā ar vienotas pakalpojumu pārvaldības metodiku un pakalpojumu pārvaldības IT risinājuma izveidi

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Vides un reģionālās attīstības ministrijas pakalpojumi

3.2.	Starpiestāžu pakalpojumu dokumentēšanas pilotprojekts 3-5 iestādēm	1	VARAM, VK, Pakalpojumu sniedzēji	2013.g pirmā puse	Tiek veikts, lai novērtētu un papildinātu starpiestāžu pakalpojumu metodiku, vēlams veikt, saskaņojot ar pakalpojumu pārvaldības rīka testēšanu, pilotprojektu
3.3.	Starpiestāžu pakalpojumu dokumentēšana	1	Pakalpojumu sniedzēji	2013-2015.g	
4.	<b>Pakalpojumu nodošana KAC</b>	1		2012.g., 2.-4. ceturksnis	Termiņš atkarīgs no VPA principu ieviešanas gaitas valsts pārvaldē un jārealizē, sinhronizējot to ar pārējiem resoriem
4.1.	Citu iestāžu KAC nododamo pakalpojumu dokumentēšana, nosakot pakalpojuma sniegšanas procesu un plānoto informācijas apmaiņas modeli	1	Pakalpojuma sniedzējs		
4.2.	Pakalpojumu nodošana KAC	1			
5.	<b>Pakalpojumu brieduma procesa palielināšana</b>	1	Pakalpojuma sniedzējs	2012.g.-2013.g	Lielāka prioritāte piešķirama pakalpojumiem ar lielāku sniegšanas gadījumu skaitu un resursu patēriņu
5.1.	Pakalpojumu sniegšanas procesa dokumentēšana, definējot pakalpojumu sniegšanas metrikas	1	Pakalpojuma sniedzējs		
5.2.	Pakalpojumu regulārs monitorings, izmantojot definētās metrikas un meklējot optimizācijas iespējas	1	Pakalpojuma sniedzējs, VARAM		
5.3.	IT risinājuma izveide pakalpojuma pārvaldības atbalstam	2	VARAM, citi resori		
6.	<b>Pakalpojumu elektronizācija</b>	1		2013.-2014.g.	Liels īpatsvars pakalpojumiem ar nelielu sniegšanas gadījumu skaitu, jāmeklē risinājums visu šo pakalpojumu atbalstam
6.1.	Pakalpojumu dokumentēšana	1	Pakalpojuma sniedzējs		Ja nav veikta 4.1

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Vides un reģionālās attīstības ministrijas pakalpojumi

6.2.	Pakalpojumu iesnieguma veidlapu unifikācija	1	VARAM, citi resori		
6.3.	Risinājuma izveide	1	VARAM, citi resori		
6.4.	Sabiedrības informēšana	1			
7.	<b>Normatīvo aktu izmaiņas</b>	1		Līdz ar pārējo pasākumu veikšanu	Normatīvo aktu izmaiņas jāveic katrā konkrētā darba ietvarā.
8.	<b>Citi pasākumi</b>	<b>1</b>			
8.1.	Sabiedrības informēšana	1		Līdz ar pārējo pasākumu veikšanu	
8.2.	Iestāžu pakalpojumu pārvaldības kapacitātes celšana	1		Līdz ar pārējo pasākumu veikšanu	Ietver nepieciešamās apmācības gan par metodiku, gan rīkiem

## 1.pielikums. Pakalpojumu izvērtējums

Tabulas satur tos pakalpojumus, kam signālatzīme par pakalpojuma optimizācijas iespējām ir 2 vai lielāka.

Pakalpojuma optimizācijas iespējamība vērtēta pēc šādas skalas:

- 4 acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība
- 3 liela pilnveidošanas lietderība
- 2 vidēja pilnveidošanas lietderība
- 1 iespējama, bet neliela pilnveidošanas lietderība
- 0 nav lietderīga

Viens pakalpojums var atrasties vairāk kā vienā no sekojošām tabulām.

### Pakalpojumi, kuri ir nododami privātajam sektoram

Pakalpojuma turētājs	ID	Nosaukums	Signālatzīme	Pakalpojuma iespējas nodot privātajam sektoram skaidrojums
Valsts SIA "Vides projekti"	2003353	Azbesta atkritumu apsaimniekošana	3-liela pilnveidošanas lietderība	Pakalpojumu iespējams nodot privātajam sektoram kā ārpusvalsts pakalpojumu
Dabas aizsardzības pārvalde	2001044	Konsultāciju sniegšana biotopu apsaimniekošanā un finansējuma piesaistē	3-liela pilnveidošanas lietderība	Šobrīd tiek sertificēti sugu un biotopu eksperti. Kā maksas pakalpojumu no ekspertiem varētu saņemt arī šādas konsultācijas, taču iedzīvotāji šobrīd nav spējīgi maksāt par sertificētu ekspertu pakalpojumiem, tādēļ izvēlas saņemt pakalpojumu pie DAP ekspertiem
Valsts SIA "Latvijas Vides, ģeoloģijas un meteoroloģijas centrs"	306596	Reģistrācija bīstamo atkritumu pārvadājumu uzskaites valsts informācijas sistēmā	3-liela pilnveidošanas lietderība	Pakalpojumu iespējams nodot privātajam sektoram, ja tiek nodrošināta pilna un savlaicīga informācijas ievadīšana
SIA "Vides investīciju fonds"	304525	Finanšu pakalpojumi (Kredītu piešķiršana vides projektiem)	3-liela pilnveidošanas lietderība	Jāizskata iespēja pakalpojumu nodrošināt, izmantojot kādu no valsts vai privātā kapitāla tirgus dalībniekiem, kuriem ir visa nepieciešamā infrastruktūra un kontroles mehānismi kvalitatīvai pakalpojumu sniegšanai, LVIF var kalpot tikai kā starpnieks finansējuma piesaistē un projektu izvērtēšanā.
Valsts vides dienests	266286	Sabiedrisko vides inspektoru atestācija	3-liela pilnveidošanas lietderība	Vides inspektoru uzskaiti sertifikāciju un profesionālās darbības vērtēšanu varētu veikt NVO - profesionālā asociācija, līdzīgi kā to dara citas biedrības un asociācijas, piemēram, ārstu biedrība, farmaceitu biedrība
Valsts vides dienests	266283	Sabiedrisko vides inspektoru	3-liela	Vides inspektoru uzskaiti sertifikāciju un profesionālās darbības vērtēšanu varētu veikt NVO -

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Vides un reģionālās attīstības ministrijas pakalpojumi

		statusa piešķiršana, pagarināšana, anulēšana un darbības uzraudzība	pilnveidošanas lietderība	profesionālā asociācija, līdzīgi kā to dara citas biedrības un asociācijas, piemēram ārstu biedrība, farmaceitu biedrība
Valsts vides dienests	266141	Zvejas žurnāls rūpnieciskai zvejai iekšējos ūdeņos	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Tā pakalpojuma daļa, kas attiecas uz datu savākšanu, apstrādi un apkopošanu, potenciāli var tikt nodota privāts sektoram.
Vides pārraudzības valsts birojs	265804	Iepakojuma apsaimniekotāja reģistrācijas nodrošināšana	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Tā pakalpojuma daļa, kas attiecas uz datu savākšanu, apstrādi un apkopošanu, var tikt nodota privāts sektoram.

## Pakalpojumi, kuri ir likvidējami

Pakalpojuma turētājs	ID	Nosaukums	Signālatzīme	Pakalpojuma samazināšanas/pārtraukšanas iespēju skaidrojums
Vides pārraudzības valsts birojs	304963	Atzinums ERAF u.c. projektu dokumentācijai, ka nav nepieciešams ietekmes uz vidi novērtējums	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Precizējot normatīvo aktu prasības, lai starptautiskā finansējuma projektu realizētāji vairs neprasītu izziņas, kuras nav paredzētas normatīvos aktos.

## Pakalpojumi, kuros būtu lietderīgi mainīt kanālu stratēģiju, pārejot uz neklātienas kanāliem

Pakalpojuma turētājs	ID	Nosaukums	Signālatzīme	Pakalpojuma elektronizācijas iespēju skaidrojums
Dabas aizsardzības pārvalde	2001107	Koku ciršanas apliecinājumu izsniegšanas saskaņošana	3-liela pilnveidošanas lietderība	Pakalpojums piemērots elektronizācijai, tomēr pakalpojuma sniegšanas gadījumu skaits ir salīdzinoši neliels, 300 gadījumi gadā. Lai veiktu elektronizāciju, nepieciešams veicināt e-paraksta izmantošanu ne tikai valsts iestādēs, bet arī privātpersonu vidū.
Dabas aizsardzības pārvalde	2001106	Ģeotelpiskās informācijas par ĪADT, mikrolietumiem, ĪA sugām un biotopiem sagatavošana un sniegšana	3-liela pilnveidošanas lietderība	Izveidojot datu bāzi OZOLS, pakalpojums būs pieejams elektroniski, nebūs nepieciešams gaidīt ekspertu atbildi, datus varēs iegūt katrs pats, atbilstoši pieejamības līmenim
Dabas aizsardzības pārvalde	2001105	Informācijas pieejamības par ĪADT, mikrolietumiem, ĪA sugām un biotopiem nodrošināšana valsts reģistram	3-liela pilnveidošanas lietderība	Izveidojot datu bāzi OZOLS, pakalpojums būs pieejams elektroniski, nebūs nepieciešams gaidīt ekspertu atbildi, datus varēs iegūt katrs pats, atbilstoši pieejamības līmenim
Dabas aizsardzības pārvalde	2001102	Informācijas un priekšlikumu sniegšana	2-vidēja	Atzinumu sniegšanas procesa pilnveidošana un elektronizācija ietverta TAPIS ietvarā,



Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Vides un reģionālās attīstības ministrijas pakalpojumi

		teritorijas plānojumu izstrādei	pilnveidošanas lietderība	pakalpojuma pilnveidošana jāskata kontekstā ar to.
Dabas aizsardzības pārvalde	2001022	Zemes īpašnieku informēšana par plānotām un ar normatīvajiem aktiem nodibinātām ĪADT, to zonējuma vai robežu izmaiņām.	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Informēšana iespējama, izmantojot elektroniskos saziņas līdzekļus, ja zemes īpašnieki tam piekristu un ja norādītu savu e-pasta adresi. ar 28.04.2011. grozījumiem likuma "Par īpaši aizsargājamām dabas teritorijām" 13.panta ceturtajā un piektajā daļā [stājas spēkā ar 01.06.2011.] vairs nav rakstiski jāinformē katrs zemes īpašnieks.
Dabas aizsardzības pārvalde	304880	Zinātnisko pētījumu veikšanas saskaņošana īpaši aizsargājamā dabas teritorijā	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Informācijas apmaiņu ar klientiem iespējams veikt elektroniski, tomēr klientu loks un pakalpojuma sniegšanas gadījumu skaits ir neliels (15 gadā), tāpēc optimizācija nedos lielu atdevi.
Dabas aizsardzības pārvalde	304318	Darbību saskaņošana, kas saistītas ar ūdens transporta līdzekļu izmantošanu īpaši aizsargājamā dabas teritorijā	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pakalpojums piemērots elektronizācijai, tomēr klientu loks un pakalpojuma sniegšanas gadījumu skaits ir neliels (10 gadā), tāpēc optimizācija nedos lielu atdevi
Dabas aizsardzības pārvalde	304316	Saskaņojums zemes lietošanas kategorijas maiņai īpaši aizsargājamā dabas teritorijā	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pakalpojums piemērots elektronizācijai, tomēr klientu loks un pakalpojuma sniegšanas gadījumu skaits ir neliels (10 gadā), tāpēc optimizācija nedos lielu atdevi
Dabas aizsardzības pārvalde	304312	Atļauja sabiedriskajām aktivitātēm / reklāmas izvietojumam / informācijas izplatīšanai par sugām un biotopiem īpaši aizsargājamā dabas teritorijā	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pakalpojums piemērots elektronizācijai, tomēr klientu loks un pakalpojuma sniegšanas gadījumu skaits ir neliels (10 gadā), tāpēc optimizācija nedos lielu atdevi
Dabas aizsardzības pārvalde	304306	Atļaujas izsniegšana saimniecisku darbību veikšanai vai dabas resursu izmantošanai īpaši aizsargājamā dabas teritorijā	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pakalpojums piemērots elektronizācijai, tomēr klientu loks un pakalpojuma sniegšanas gadījumu skaits ir neliels (10 gadā), tāpēc optimizācija nedos lielu atdevi
Dabas aizsardzības pārvalde	304304	Dabas ekspertu sertificēšana	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma pieteikšana un lēmuma saņemšana piemērota elektronizācijai, tomēr klientu loks un pakalpojuma sniegšanas gadījumu skaits ir neliels (10 gadā), tāpēc optimizācija nedos lielu atdevi.
Dabas aizsardzības pārvalde	266464	Atlīdzības izmaksa par mežsaimnieciskās darbības ierobežojumiem valsts izveidotās īpaši aizsargājamās dabas teritorijās un mikroliegumos.	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma pieteikšana un lēmuma saņemšana piemērota elektronizācijai, tomēr klientu loks un pakalpojuma sniegšanas gadījumu skaits ir neliels (10 gadā), tāpēc optimizācija nedos lielu atdevi
Dabas aizsardzības pārvalde	266463	Vašingtonas konvencijas par starptautisko tirdzniecību ar apdraudētajām savvaļas dzīvnieku un augu sugām (CITES) noteiktās atļaujas un sertifikāti	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma pieteikšana un lēmuma saņemšana piemērota elektronizācijai, tomēr klientu loks un pakalpojuma sniegšanas gadījumu skaits ir neliels (350 gadā), tāpēc optimizācija nedos lielu atdevi
VAS „Elektroniskie sakari”	305187	Pieprasījumu izskatīšana radiofrekvences piešķiruma lietošanai un elektromagnētiskās saderības nodrošināšanai (vienreizējs maksājums) -	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pieprasījuma iesniegšanu var elektronizēt

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Vides un reģionālās attīstības ministrijas pakalpojumi

		pieprasījuma izskatīšana lietošanas nosacījumu pagarināšanai		
VAS „Elektroniskie sakari”	305186	Pieprasījumu izskatīšana radiofrekvences piešķiruma lietošanai un elektromagnētiskās saderības nodrošināšanai (vienreizējs maksājums)- pieprasījuma izskatīšana radioiekārtas lietošanai	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pieprasījuma iesniegšanu var elektronizēt
VAS „Elektroniskie sakari”	305184	Pieprasījumu izskatīšana radiofrekvences piešķiruma lietošanai un elektromagnētiskās saderības nodrošināšanai (vienreizējs maksājums)- pieprasījuma izskatīšana uzstādīšanai, pagaidu vai īstermiņa lietošanai	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pieprasījuma iesniegšanu var elektronizēt
VAS „Elektroniskie sakari”	266015	Radioiekārtu elektromagnētiskās saderības (EMS) nodrošināšana (regulārs maksājums)	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pieprasījuma iesniegšanu var elektronizēt
Latvijas Vides aizsardzības fonda administrācija	2049253	Kompensācijas par īpaši aizsargājamo nemedījamo sugu un migrējošo sugu dzīvnieku nodarītiem būtiskiem postījumiem	3-liela pilnveidošanas lietderība	Pieteikuma iesniegšana ir elektronizējama.
Latvijas Vides aizsardzības fonda administrācija	266010	Dabas resursu nodokļa maksātāju atbrīvošana no dabas resursu nodokļa samaksas	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Dokumentu aprīte ir elektronizējama.
SIA "Vides investīciju fonds"	304526	Klimata pārmaiņu finanšu instrumenta (KPMI) projektu uzraudzība	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Daļu no projektu atskaitēm un citas dokumentu aprītes iespējams elektronizēt, tādējādi samazinot pakalpojuma sniegšanai nepieciešamos resursus un paātrinot informācijas aprīti, iesniedzot monitoringa atskaites elektroniski internetā izmantojot tiešsaisti (plānots realizēt ar 2012.g atskaišu iesniegšanu).
Valsts SIA "Latvijas Vides, ģeoloģijas un meteoroloģijas centrs"	306596	Reģistrācija bīstamo atkritumu pārvadājumu uzskaites valsts informācijas sistēmā	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pakalpojumu iespējams elektronizēt, nodrošinot ievadīto datu kontroli
Valsts SIA "Latvijas Vides, ģeoloģijas un meteoroloģijas centrs"	266297	Biocīdu inventarizācijas numura izsniegšana	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pakalpojumu iespējams elektronizēt, gan pieprasīšanu, gan lēmuma saņemšanu nodrošinot elektroniski.
Valsts vides dienests	2003094	Atkritumu uzglabāšanas atļauja	3-liela pilnveidošanas lietderība	Plānots izveidot VVD informācijas sistēmu (projekts nr. VVD/2011/15/CS/ERAF/009), kas iekļaus arī e-pakalpojumus vides jomā

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Vides un reģionālās attīstības ministrijas pakalpojumi

Valsts vides dienests	2003092	Atkritumu pārkraušanas un uzglabāšanas atļauja	3-liela pilnveidošanas lietderība	Plānots izveidot VVD informācijas sistēmu (projekts nr. VVD/2011/15/CS/ERAF/009), kas iekļaus arī e-pakalpojumus vides jomā
Valsts vides dienests	2003090	Atkritumu šķirošanas un uzglabāšanas atļauja	3-liela pilnveidošanas lietderība	Plānots izveidot VVD informācijas sistēmu (projekts nr. VVD/2011/15/CS/ERAF/009), kas iekļaus arī e-pakalpojumus vides jomā
Valsts vides dienests	2003089	Pazemes ūdeņu atradnes pase	3-liela pilnveidošanas lietderība	Vismaz pieteikuma iesniegšanai
Valsts vides dienests	266591	Licence tādu produktu tirdzniecībai, kuru sastāvā ir paaugstināts organisko šķīdinātāju saturs	3-liela pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma elektronizācija ļautu ietaupīt iestādes resursus, tomēr salīdzinoši neliels izsniegto licenču skaits nozīmē, ka optimizācijā ieguldītie līdzekļi atmaksājas tikai ilgākā laika periodā
Valsts vides dienests	266590	Ūdens resursu lietošanas atļauja	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Plānots izveidot VVD informācijas sistēmu (projekts nr. VVD/2011/15/CS/ERAF/009), kas iekļaus arī e-pakalpojumus vides jomā
Valsts vides dienests	266589	Siltumnīcefekta gāzu emisijas atļauja	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Plānots izveidot VVD informācijas sistēmu (projekts nr. VVD/2011/15/CS/ERAF/009), kas iekļaus arī e-pakalpojumus vides jomā
Valsts vides dienests	266286	Sabiedrisko vides inspektoru atestācija	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Atestācijas atbalstam nepieciešams vides inspektoru reģistrs. To plānots izveidot VVD informācijas sistēmu (projekts nr. VVD/2011/15/CS/ERAF/009), kas iekļaus arī e-pakalpojumus vides jomā
Valsts vides dienests	266283	Sabiedrisko vides inspektoru statusa piešķiršana, pagarināšana, anulēšana un darbības uzraudzība	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Līdz ar pamatdarbības procesu automatizāciju
Valsts vides dienests	266230	Tehniskie noteikumi	3-liela pilnveidošanas lietderība	Projektā VVD/2011/15/CS/ERAF/009 paredzēts atbalsts pakalpojuma sniegšanai
Valsts vides dienests	266229	Tehniskie noteikumi virszemes ūdensobjektu tīrīšanai vai padziļināšanai	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Projektā VVD/2011/15/CS/ERAF/009 paredzēts atbalsts pakalpojuma sniegšanai
Valsts vides dienests	266228	Tehniskie noteikumi ostu akvatoriju tīrīšanai vai padziļināšanai	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Projektā VVD/2011/15/CS/ERAF/009 paredzēts atbalsts pakalpojuma sniegšanai
Valsts vides dienests	266227	Derīgo izraktnu ieguves projektu/shēmas saskaņošana	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Plānots izveidot VVD informācijas sistēmu (projekts nr. VVD/2011/15/CS/ERAF/009), kas iekļaus arī e-pakalpojumus vides jomā, tomēr pakalpojumu skaits ir neliels,

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Vides un reģionālās attīstības ministrijas pakalpojumi

Valsts vides dienests	266226	Derīgo izrakteņu ieguves limitu izsniegšana	3-liela pilnveidošanas lietderība	Plānots izveidot VVD informācijas sistēmu (projekts nr. VVD/2011/15/CS/ERAF/009), kas iekļaus arī e-pakalpojumus vides jomā. Tomēr pakalpojumu skaits (~100 gadā) ir neliels
Valsts vides dienests	266224	Paredzētās darbības ietekmes uz vidi sākotnējais izvērtējums	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Plānots izveidot VVD informācijas sistēmu (projekts nr. VVD/2011/15/CS/ERAF/009), kas iekļaus arī e-pakalpojumus vides jomā
Valsts vides dienests	266223	Lēmums par ikgadējā pārskata par siltumnīcefekta gāzu emisijas atļaujas nosacījumu izpildi apstiprināšanu / neapstiprināšanu	3-liela pilnveidošanas lietderība	Plānots izveidot VVD informācijas sistēmu (projekts nr. VVD/2011/15/CS/ERAF/009), kas iekļaus arī e-pakalpojumus vides jomā
Valsts vides dienests	266143	Eiropas Kopienas zvejas žurnāls	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Plānots izveidot VVD informācijas sistēmu (projekts nr. VVD/2011/15/CS/ERAF/009), kas iekļaus arī e-pakalpojumus vides jomā
Valsts vides dienests	266142	Licence zvejai jūras ūdeņos	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Dokumentu aprīte iespējama elektroniski
Valsts vides dienests	266141	Zvejas žurnāls rūpnieciskai zvejai iekšējos ūdeņos	3-liela pilnveidošanas lietderība	Plānots izveidot VVD informācijas sistēmu (projekts nr. VVD/2011/15/CS/ERAF/009), kas iekļaus arī e-pakalpojumus vides jomā
Valsts vides dienests	266140	Licence rūpnieciskai zvejai iekšējos ūdeņos	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Plānots izveidot VVD informācijas sistēmu (projekts nr. VVD/2011/15/CS/ERAF/009), kas iekļaus arī e-pakalpojumus vides jomā. Pakalpojumu skaits ~1600 gadā ir pamats optimizācijai.
Valsts vides dienests	266138	Licence zvejai piekrastes ūdeņos	3-liela pilnveidošanas lietderība	Plānots izveidot VVD informācijas sistēmu (projekts nr. VVD/2011/15/CS/ERAF/009), kas iekļaus arī e-pakalpojumus vides jomā. pakalpojuma gadījumu skaists gadā - ~1000.
Valsts vides dienests	266011	Paziņojums par atkritumu pārrobežu pārvietošanu / sūtījumiem	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Plānots izveidot VVD informācijas sistēmu (projekts nr. VVD/2011/15/CS/ERAF/009), kas iekļaus arī e-pakalpojumus vides jomā
Valsts vides dienests	265645	Speciālā atļauja (licence) darbībām ar jonizējošā starojuma avotiem	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Plānots izveidot VVD informācijas sistēmu (projekts nr. VVD/2011/15/CS/ERAF/009), kas iekļaus arī e-pakalpojumus vides jomā
Valsts vides dienests	265643	Zemes dzīļu izmantošanas licence	3-liela pilnveidošanas lietderība	Plānots izveidot VVD informācijas sistēmu (projekts nr. VVD/2011/15/CS/ERAF/009), kas iekļaus arī e-pakalpojumus vides jomā
Valsts vides dienests	265641	Dabas resursu lietošanas atļauja	3-liela	Plānots izveidot VVD informācijas sistēmu (projekts nr. VVD/2011/15/CS/ERAF/009), kas

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Vides un reģionālās attīstības ministrijas pakalpojumi

			pilnveidošanas lietderība	iekļaus arī e-pakalpojumus vides jomā. Neliels pakalpojumu skaits (~100).
Valsts vides dienests	265640	Atkritumu pārvadāšanas atļauja	3-liela pilnveidošanas lietderība	Plānots izveidot VVD informācijas sistēmu (projekts nr. VVD/2011/15/CS/ERAF/009), kas iekļaus arī e-pakalpojumus vides jomā. Pakalpojums gadījumu skaits neliels (~250 gadā).
Valsts vides dienests	265639	Atkritumu savākšanas un pārvadāšanas atļauja	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Plānots izveidot VVD informācijas sistēmu (projekts nr. VVD/2011/15/CS/ERAF/009), kas iekļaus arī e-pakalpojumus vides jomā
Valsts vides dienests	265638	Atkritumu savākšanas atļauja	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Ņemot vērā nelielu pakalpojuma sniegšanas gadījumu skaitu (~100), elektronizācija nedos būtisku atdevi
Valsts vides dienests	265636	Apliecinājums C kategorijas piesārņojošas darbības veikšanai	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Vidēji liels pakalpojumu skaits (~500 gadā). Vides IS ietvaros tiek plānots nodrošināt atbalstu pakalpojuma sniegšanai.
Valsts vides dienests	265635	Atļauja A un B kategorijas piesārņojošas darbības veikšanai	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Salīdzinoši neliels pakalpojuma sniegšanas gadījumu skaits (~600 gadā)
Vides pārraudzības valsts birojs	266642	Sabiedrības līdzdalības tiesību vai tiesību uz vides informāciju pārkāpumu izvērtēšanas nodrošināšana	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Nodrošinot iespēju iesniegt brīvas formas iesniegumu un tam pievienotus dokumentus, iespējams pakalpojumu elektronizēt.
Vides pārraudzības valsts birojs	265822	Stratēģiskā ietekmes uz vidi novērtējuma procedūras (SIVN) nodrošināšana	3-liela pilnveidošanas lietderība	Par ERAF finansējumu plānots realizēt teritorijas plānošanas attīstības IS (TAPIS), pakalpojuma sniegšanu iespējams elektronizēt šīs IS ietvaros.
Vides pārraudzības valsts birojs	265816	Ietekmes uz vidi novērtējuma (IVN) procedūras nodrošināšana	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Iespējama tikai daļēja elektronizācija
Vides pārraudzības valsts birojs	265807	Eiropas Savienības ekoetiķetes (ekomarkējums) piešķiršana	3-liela pilnveidošanas lietderība	Dokumentu aprīte pēc iespējas elektronizējama, izvērtējums jāatstāj ekspertu ziņā.
Vides pārraudzības valsts birojs	265804	Iepakojuma apsaimniekotāja reģistrācijas nodrošināšana	3-liela pilnveidošanas lietderība	Pakalpojums elektronizējams pilnībā, nodrošinot elektronisku informācijas iesniegšanu, apkopošanu un publicēšanu
Vides pārraudzības valsts birojs	265803	Apstrīdēto administratīvo aktu vides aizsardzības jomā izskatīšana	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	ja tiek nodrošināta vienota iedzīvotāju iesniegumu iesniegšana kā e-pakalpojums – šis varētu būt viens no pakalpojumiem, kuru ietvert elektronizējamo pakalpojumu klāstā.
Vides pārraudzības valsts	265802	Uzņēmumu reģistrācija Eiropas	3-liela	Pieteikumu iesniegšana strukturētā formātā var samazināt pakalpojuma sniegšanai

birojs	Savienības Vides pārvaldības un audita sistēmā (EMAS)	pilnveidošanas lietderība	nepieciešamos resursus un laiku, tomēr salīdzinoši neliels pakalpojuma sniegšanas gadījumu skaits nedod pamatu apgalvot par optimizācijas lietderīgumu.
--------	---	---------------------------	---

## Pakalpojumi, kuru klientu apkalpošana ir potenciāli nododama citas institūcijas KAC

Pakalpojuma turētājs	ID	Nosaukums	Signālatzīme	Pakalpojuma klientu apkalpošanas nodošanas iespēju skaidrojums
Dabas aizsardzības pārvalde	2001020	Sugu un biotopu apsaimniekošanas pasākumu organizēšana, valsts īpaši aizsargājamo dabas teritoriju apsaimniekošana.	3-liela pilnveidošanas lietderība	Saziņu un dokumentu apmaiņu ar klientiem iespējams veikt, izmantojot nodalītu klientu apkalpošanas ofisu.
Dabas aizsardzības pārvalde	304880	Zinātnisko pētījumu veikšanas saskaņošana īpaši aizsargājamā dabas teritorijā	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Klientu apkalpošanu (dokumentu pieņemšanu, atzinuma saņemšanu) iespējams veikt citas iestādes KAC, tomēr klientu loks un pakalpojuma sniegšanas gadījumu skaits ir neliels (15 gadā), tāpēc optimizācija nedos lielu atdevi.
Dabas aizsardzības pārvalde	304318	Darbību saskaņošana, kas saistītas ar ūdens transporta līdzekļu izmantošanu īpaši aizsargājamā dabas teritorijā	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pakalpojums piemērots klientu apkalpošanas nodošanai, tomēr klientu loks un pakalpojuma sniegšanas gadījumu skaits ir neliels (10 gadā), tāpēc optimizācija nedos lielu atdevi
Dabas aizsardzības pārvalde	304316	Saskaņojums zemes lietošanas kategorijas maiņai īpaši aizsargājamā dabas teritorijā	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pakalpojums piemērots klientu apkalpošanas nodošanai, tomēr klientu loks un pakalpojuma sniegšanas gadījumu skaits ir neliels (10 gadā), tāpēc optimizācija nedos lielu atdevi
Dabas aizsardzības pārvalde	304314	Atzinuma saņemšana par pirkuma tiesību izmantošanu īpaši aizsargājamā dabas teritorijā	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pakalpojums piemērots klientu apkalpošanas nodošanai, tomēr klientu loks un pakalpojuma sniegšanas gadījumu skaits ir neliels (30 gadā), tāpēc optimizācija nedos lielu atdevi
Dabas aizsardzības pārvalde	304312	Atļauja sabiedriskajām aktivitātēm / reklāmas izvietojumam / informācijas izplatīšanai par sugām un biotopiem īpaši aizsargājamā dabas teritorijā	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pakalpojums piemērots klientu apkalpošanas nodošanai, tomēr klientu loks un pakalpojuma sniegšanas gadījumu skaits ir neliels (10 gadā), tāpēc optimizācija nedos lielu atdevi
Dabas aizsardzības pārvalde	304307	Būvniecības saskaņošana īpaši aizsargājamā dabas teritorijā	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pakalpojums piemērots klientu apkalpošanas nodošanai, tomēr klientu loks un pakalpojuma sniegšanas gadījumu skaits ir neliels (20 gadā), tāpēc optimizācija nedos lielu atdevi

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Vides un reģionālās attīstības ministrijas pakalpojumi

Dabas aizsardzības pārvalde	304306	Atļaujas izsniegšana saimniecisku darbību veikšanai vai dabas resursu izmantošanai īpaši aizsargājamā dabas teritorijā	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pakalpojums piemērots klientu apkalpošanas nodošanai, tomēr klientu loks un pakalpojuma sniegšanas gadījumu skaits ir salīdzinoši neliels (500 gadā), tāpēc optimizācija nedos lielu atdevi
Dabas aizsardzības pārvalde	266463	Vašingtonas konvencijas par starptautisko tirdzniecību ar apdraudētajām savvaļas dzīvnieku un augu sugām (CITES) noteiktās atļaujas un sertifikāti	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pakalpojums piemērots klientu apkalpošanas nodošanai, tomēr klientu loks un pakalpojuma sniegšanas gadījumu skaits ir neliels (350 gadā), tāpēc optimizācija nedos lielu atdevi
Latvijas Vides aizsardzības fonda administrācija	2049253	Kompensācijas par īpaši aizsargājamo nemedijamo sugu un migrējošo sugu dzīvnieku nodarītiem būtiskiem postījumiem	3-liela pilnveidošanas lietderība	Saziņu un dokumentu apmaiņu ar klientiem iespējams veikt, izmantojot nodalītu klientu apkalpošanas ofisu.
Latvijas Vides aizsardzības fonda administrācija	266010	Dabas resursu nodokļa maksātāju atbrīvošana no dabas resursu nodokļa samaksas	3-liela pilnveidošanas lietderība	Iesniegumu pieņemšana un lēmuma izsniegšana ir nododama KAC
Valsts SIA "Latvijas Vides, ģeoloģijas un meteoroloģijas centrs"	306596	Reģistrācija bīstamo atkritumu pārvadājumu uzskaites valsts informācijas sistēmā	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	LVGMC jau šobrīd ir klientu apkalpošanas centrs
Valsts vides dienests	266591	Licence tādu produktu tirdzniecībai, kuru sastāvā ir paaugstināts organisko šķīdinātāju saturs	3-liela pilnveidošanas lietderība	Pakalpojumu pieteikt un licenci saņemt iespējams, izmantojot citas iestādes KAC
Valsts vides dienests	266227	Derīgo izrakteņu ieguves projektu/shēmas saskaņošana	3-liela pilnveidošanas lietderība	Iespējama klientu apkalpošanas nodošana citas iestādes KAC.
Valsts vides dienests	266226	Derīgo izrakteņu ieguves limitu izsniegšana	3-liela pilnveidošanas lietderība	Iespējama klientu apkalpošanas nodošana citas iestādes KAC.
Valsts vides dienests	266223	Lēmums par ikgadējā pārskata par siltumnīcefekta gāzu emisijas atļaujas nosacījumu izpildi	3-liela pilnveidošanas lietderība	Iespējama klientu apkalpošanas nodošana citas iestādes KAC.

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Vides un reģionālās attīstības ministrijas pakalpojumi

		apstiprināšanu / neapstiprināšanu		
Valsts vides dienests	266142	Licence zvejai jūras ūdeņos	3-liela pilnveidošanas lietderība	Licences pieprasīšana un saņemšana iespējama caur citas iestādes KAC
Valsts vides dienests	266141	Zvejas žurnāls rūpnieciskai zvejai iekšējos ūdeņos	3-liela pilnveidošanas lietderība	Iespējama klientu apkalpošanas nodošana citas iestādes KAC.
Valsts vides dienests	266138	Licence zvejai piekrastes ūdeņos	3-liela pilnveidošanas lietderība	Iespējama klientu apkalpošanas nodošana citas iestādes KAC.
Valsts vides dienests	265645	Speciālā atļauja (licence) darbībām ar jonizējošā starojuma avotiem	3-liela pilnveidošanas lietderība	Iespējama klientu apkalpošanas nodošana citas iestādes KAC.
Valsts vides dienests	265643	Zemes dziļu izmantošanas licence	3-liela pilnveidošanas lietderība	Iespējama klientu apkalpošanas nodošana citas iestādes KAC.
Valsts vides dienests	265635	Atļauja A un B kategorijas piesārņojošas darbības veikšanai	3-liela pilnveidošanas lietderība	Iespējama klientu apkalpošanas nodošana citas iestādes KAC.
Valsts vides dienests	2003094	Atkritumu uzglabāšanas atļauja	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Iespējama klientu apkalpošanas nodošana citas iestādes KAC.
Valsts vides dienests	2003092	Atkritumu pārkraušanas un uzglabāšanas atļauja	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pieteikuma iesniegšana un atļaujas saņemšana iespējama citas iestādes KAC
Valsts vides dienests	2003090	Atkritumu šķirošanas un uzglabāšanas atļauja	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Iespējama klientu apkalpošanas nodošana citas iestādes KAC.
Valsts vides dienests	2003089	Pazemes ūdeņu atradnes pase	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Iesniegumu pieņemšana un pase izsniegšana iespējama citas iestādes KAC
Valsts vides dienests	266590	Ūdens resursu lietošanas atļauja	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Iespējama klientu apkalpošanas nodošana citas iestādes KAC.
Valsts vides dienests	266589	Siltumnīcefekta gāzu emisijas	2-vidēja	Iespējama klientu apkalpošanas nodošana citas iestādes KAC.



Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Vides un reģionālās attīstības ministrijas pakalpojumi

	atļauja		pilnveidošanas lietderība	
Valsts vides dienests	266225	Iedzīvotāju iesniegumu izskatīšana	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Iesniegumu pieņemšana un atbildes sniegšana iespējama, izmantojot citas iestādes KAC
Valsts vides dienests	266224	Paredzētās darbības ietekmes uz vidi sākotnējais izvērtējums	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Dokumentu pieņemšana un lēmuma izsniegšana iespējama, izmantojot citas iestādes KAC
Valsts vides dienests	266143	Eiropas Kopienas zvejas žurnāls	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Dokumentu iesniegšana iespējama, izmantojot citas iestādes KAC
Valsts vides dienests	266140	Licence rūpnieciskai zvejai iekšējos ūdeņos	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Iespējama klientu apkalpošanas nodošana citas iestādes KAC.
Valsts vides dienests	265642	Speciālā atļauja (licence) darbībām ar aukstuma aģentiem	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Iespējama klientu apkalpošanas nodošana citas iestādes KAC.
Valsts vides dienests	265641	Dabas resursu lietošanas atļauja	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Iespējama klientu apkalpošanas nodošana citas iestādes KAC. Neliels pakalpojumu skaits (~100).
Valsts vides dienests	265640	Atkritumu pārvadāšanas atļauja	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Iespējama klientu apkalpošanas nodošana citas iestādes KAC. Pakalpojums gadījumu skaits neliels (~250 gadā).
Valsts vides dienests	265639	Atkritumu savākšanas un pārvadāšanas atļauja	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Iespējama klientu apkalpošanas nodošana citas iestādes KAC.
Valsts vides dienests	265638	Atkritumu savākšanas atļauja	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Dokumentu pieņemšana un aprīte iespējama, izmantojot KAC
Valsts vides dienests	265636	Apliecinājums C kategorijas piesārņojošas darbības veikšanai	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Iespējama klientu apkalpošanas nodošana citas iestādes KAC. Vidēji liels pakalpojumu skaits (~500 gadā).
Vides pārraudzības valsts birojs	265803	Apstrīdēto administratīvo aktu vides aizsardzības jomā izskatīšana	3-liela pilnveidošanas lietderība	Iesniegumu pieņemšana un atbildes izsniegšana iespējama KAC.
Vides pārraudzības valsts	266668	Drošības pārskata vai	2-vidēja	Pakalpojums ir svarīga daļa rūpniecisko avāriju novēršanai un risku mazināšanai, tomēr pakalpojuma

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Vides un reģionālās attīstības ministrijas pakalpojumi

birojs		rūpniecisko avāriju novēršanas programmas izvērtēšana	pilnveidošanas lietderība	gadījumu skaits ir neliels (~50) un klientu loks ir neliels, savukārt iesniedzamās dokumentācijas apjoms ir samērā liels, tāpēc pakalpojumu var optimizēt, atvieglojot dokumentu pieņemšanu un lēmuma nosūtīšanu, izmantojot KAC iespējas. Citas optimizācijas iespējas nav lietderīgas, jo optimizācijā ieguldītie līdzekļi neattaisnos ieguvumus.
Vides pārraudzības valsts birojs	266642	Sabiedrības līdzdalības tiesību vai tiesību uz vides informāciju pārkāpumu izvērtēšanas nodrošināšana	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Iespējams nodalīt eksperta darbu no iesnieguma pieņemšanas un lēmuma izsniegšanas.
Vides pārraudzības valsts birojs	266155	Informācijas nodrošināšana par labākajiem pieejamiem tehniskajiem paņēmieniem (LPTP)	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Vienkāršākās konsultācijas, kas attiecas uz nepieciešamās dokumentācijas esamību, vai pakalpojuma sniegšanas procesu, iespējams nodalīt, izvietojot to klientu apkalpošanas centrā un tādējādi atslogojot VPVB resursus.
Vides pārraudzības valsts birojs	265816	Ietekmes uz vidi novērtējuma (IVN) procedūras nodrošināšana	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	-
Vides pārraudzības valsts birojs	265804	Iepakojuma apsaimniekotāja reģistrācijas nodrošināšana	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Dokumentu apriti iespējams realizēt caur KAC, taču optimālāk to darīt elektroniski, lai nebūtu nepieciešams veikt komersantu iesniegto datu ievadīšanu no papīra dokumentācijas.

## Pakalpojumi, kuru sniegšanā ir novērojamas acīmredzamas efektivitātes palielināšanas rezerves

Pakalpojuma turētājs	ID	Nosaukums	Signālatzīme	Pakalpojuma procesa pilnveidošanas iespēju skaidrojums
Latvijas Vides aizsardzības fonda administrācija	2049253	Kompensācijas par īpaši aizsargājamo nemedījamo sugu un migrējošo sugu dzīvnieku nodarītiem būtiskiem postījumiem	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Kompensāciju skaits ir salīdzinoši neliels, būtu nepieciešams izskatīt, vai šī pakalpojuma kompensāciju administrēšanas daļu nevar sniegt cita iestāde, kurai jau ir nepieciešamās norēķinu sistēmas, vides institūcijas ietvarā atstājot eksperta vērtējumu. Paredzēts izdarīt grozījumus normatīvajos aktos, šo funkciju nododot DAP, kura jau administrē kompensāciju izmaksu par saimnieciskās darbības ierobežojumiem valsts izveidotās īpaši aizsargājamās dabas teritorijās un mikrolieģumos.
Valsts vides dienests	266141	Zvejas žurnāls rūpnieciskai zvejai iekšējos ūdeņos	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Līdz ar pamatdarbības procesu automatizāciju
Valsts vides dienests	266225	Iedzīvotāju iesniegumu izskatīšana	3-liela pilnveidošanas lietderība	Līdz ar pamatdarbības procesu automatizāciju
Valsts vides dienests	266224	Paredzētās darbības ietekmes uz vidi sākotnējais izvērtējums	3-liela pilnveidošanas lietderība	Analizējams kontekstā ar ietekmes uz vidi izvērtējuma procesu, kas tiks realizēts teritorijas attīstības plānošanas sistēmas (TAPIS) ietvaros

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Vides un reģionālās attīstības ministrijas pakalpojumi

Dabas aizsardzības pārvalde	2001102	Informācijas un priekšlikumu sniegšana teritorijas plānojumu izstrādei	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	DAP ir datu turētājs par īpaši aizsargājamo dabas teritoriju robežām, sugu un biotopu atradnēm, tomēr atzinumu sniegšana jāskata kopējā teritorijas plānošanas procesa ietvarā
-----------------------------	---------	--	------------------------------------	--

## Pakalpojumi, kuriem ir citas optimizēšanas iespējas

Pakalpojuma turētājs	ID	Nosaukums	Signālatzīme	Cita veida pakalpojuma pilnveidošanas iespēju skaidrojums
Dabas aizsardzības pārvalde	304314	Atzinuma saņemšana par pirkuma tiesību izmantošanu īpaši aizsargājamā dabas teritorijā	3-liela pilnveidošanas lietderība	- Šobrīd šo pakalpojumu, ierobežoto finanšu resursu dēļ, neizmanto
Latvijas Vides aizsardzības fonda administrācija	265406	Projektu iesniegumu pieņemšana finansējuma saņemšanai no Latvijas vides aizsardzības fonda līdzekļiem	3-liela pilnveidošanas lietderība	Jāvērtē iespēja optimizēt projektu finansējuma piešķiršanas un uzraudzības funkcijas nozarē un valstī kopumā.
SIA "Vides investīciju fonds"	304526	Klimata pārmaiņu finanšu instrumenta (KPI) projektu uzraudzība	3-liela pilnveidošanas lietderība	Dažādu ERAF, SEF un citu ārvalstu finansētu instrumentu projektu izvērtēšana un uzraudzība jāvērtē, iespējams, apvienojot iestādes ar līdzīgām funkcijām
SIA "Vides investīciju fonds"	304525	Finanšu pakalpojumi (Kreditu piešķiršana vides projektiem)	3-liela pilnveidošanas lietderība	-
Valsts reģionālās attīstības aģentūra	266631	Starptautisko programmu sekretariātu un informācijas punktu darbība	3-liela pilnveidošanas lietderība	Jāveic starpiestāžu pakalpojuma detalizācija un konkrētu pakalpojumu aprakstīšana. Nav pakalpojums, jo ir pārāk vispārīgs.
Valsts reģionālās attīstības aģentūra	266623	Pašvaldību attīstības nacionālie atbalsta instrumenti	3-liela pilnveidošanas lietderība	Jāveic starpiestāžu pakalpojuma detalizācija un konkrētu pakalpojumu aprakstīšana. Nav pakalpojums, jo ir pārāk vispārīgs.
Valsts reģionālās attīstības aģentūra	266538	Eiropas Teritoriālās sadarbības programmu 1.līmeņa kontrole	3-liela pilnveidošanas lietderība	Jāveic starpiestāžu pakalpojuma detalizācija un konkrētu pakalpojumu aprakstīšana. Nav pakalpojums, jo ir pārāk vispārīgs.
Valsts reģionālās attīstības aģentūra	265732	Kompensācija par izglītības iestāžu izglītojamo braukšanas izdevumiem	3-liela pilnveidošanas lietderība	Jāveic starpiestāžu pakalpojuma detalizācija un konkrētu pakalpojumu aprakstīšana. Nav pakalpojums, jo ir pārāk vispārīgs.

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Vides un reģionālās attīstības ministrijas pakalpojumi

Valsts reģionālās attīstības aģentūra	265731	Latvijas-Šveices sadarbības programma	3-liela pilnveidošanas lietderība	Jāveic starpiestāžu pakalpojuma detalizācija
Valsts reģionālās attīstības aģentūra	265730	Uzņēmumu ienākuma nodokļa vai iedzīvotāju ienākuma nodokļa atvieglojumu piešķiršana īpaši atbalstāmajās teritorijās	3-liela pilnveidošanas lietderība	Jāveic starpiestāžu pakalpojuma detalizācija un konkrētu pakalpojumu aprakstīšana. Nav pakalpojums, jo ir pārāk vispārīgs.
Valsts reģionālās attīstības aģentūra	265729	Eiropas Savienības struktūrfondu aktivitāšu administrēšana 2007.-2013.gada plānošanas periodā	3-liela pilnveidošanas lietderība	Jāveic starpiestāžu pakalpojuma detalizācija un konkrētu pakalpojumu aprakstīšana. Nav pakalpojums, jo ir pārāk vispārīgs.
Vides pārraudzības valsts birojs	304963	Atzinums ERAF u.c. projektu dokumentācijai, ka nav nepieciešams ietekmes uz vidi novērtējums	3-liela pilnveidošanas lietderība	Iespējams, jāprecizē normatīvie akti, lai šāda izziņa netiktu prasīta

## 2.pielikums. Izmantotie avoti

### ***Starptautiskās konvencijas, EK direktīvas un regulas***

1. Eiropas Padomes 1985.gada 27.jūnija direktīva 85/337/EEK par dažu valsts un privātu projektu ietekmes uz vidi novērtējumu
2. Eiropas Padomes 1992.gada 21.maija direktīva 92/43/EEK par dabisko dzīvotņu, savvaļas faunas un floras aizsardzību
3. Eiropas Padomes 1996.gada 9.decembra direktīva 96/82/EK par tādu smagu nelaimes gadījumu briesmu pārzināšanu, kuros iesaistītas bīstamas vielas
4. Eiropas Padomes 1997.gada 3.marta direktīva 97/11/EK, ar kuru groza direktīvu 85/337/EEK par dažu valsts un privāto projektu ietekmes uz vidi novērtējumu
5. Eiropas Parlamenta un Padomes 1994.gada 20.decembra direktīva 94/62/EK par iepakojumu un izlietoto iepakojumu
6. Eiropas Parlamenta un Padomes 2001.gada 27.jūnija direktīva 2001/42/EK par noteiktu plānu un programmu ietekmes uz vidi novērtējumu.
7. Eiropas Parlamenta un Padomes 2003.gada 16.decembra direktīva 2003/105/EK, ar ko groza Padomes direktīvu 96/82/EK par tādu smagu nelaimes gadījumu briesmu pārzināšanu, kuros iesaistītas bīstamas vielas.
8. Eiropas Parlamenta un Padomes 2003.gada 26.maija direktīva 2003/35/EK, ar ko paredz sabiedrības līdzdalību ar vidi saistītu plānu un programmu izstrādē un attiecībā uz sabiedrības līdzdalību un iespēju griezties tiesu iestādēs un groza Padomes direktīvas 85/337/EEK un 96/61/EK.
9. Eiropas Parlamenta un Padomes 2008.gada 15.janvāra direktīva 2008/1/EK par piesārņojuma integrētu novēršanu un kontroli (kodificēta versija). (Dokuments attiecas uz EEZ.)
10. Eiropas Parlamenta un Padomes 2008.gada 15.janvāra direktīva 2008/1/EK par piesārņojuma integrētu novēršanu un kontroli (kodificēta versija). (Dokuments attiecas uz EEZ.)
11. Eiropas Parlamenta un Padomes 2009.gada 25.novembra regula (EK) Nr. 1221/2009
12. Eiropas Parlamenta un Padomes 2009.gada 25.novembra regula (EK) Nr. 66/2010 par ES ekomarkējumu.
13. Eiropas Parlamenta un Padomes 2009.gada 30.novembra direktīva 2009/147/EK par savvaļas putnu aizsardzību.
14. Eiropas Parlamenta un Padomes Regula Nr.1013/2006 Par atkritumu sūtījumiem
15. Orhūsas Konvencija

### ***LR Likumi un MK noteikumi***

16. Atkritumu apsaimniekošanas likums [28.10.2010.],
17. Dokumentu juridiskā spēka likums [06.05.2010.],
18. Dzīvnieku aizsardzības likums [09.12.1999.],
19. Elektronisko plašsaziņas līdzekļu likums [12.07.2010.],
20. Elektronisko sakaru likums [28.10.2004.],
21. Iepakojuma likums [20.12.2001.],
22. Iesniegumu likums [27.09.2007.],
23. Ķīmisko vielu un ķīmisko produktu likums [01.04.1998.],
24. Latvijas Administratīvo pārkāpumu kodekss [07.12.1984.],
25. Likums „Par atbilstības novērtēšanu” [08.08.1996.],
26. Likums „Par ietekmes uz vidi novērtējumu” [14.10.1998.],
27. Likums „Par īpaši aizsargājamām dabas teritorijām” [02.03.1993.],
28. Likums „Par piesārņojumu” [15.03.2001.],
29. Likums „Par radiācijas drošību un kodoldrošību” [26.10.2000.],

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Vides un reģionālās attīstības ministrijas pakalpojumi

30. Likums „Par zemes dzīlēm” [02.05.1996.],
31. Medību likums [08.07.2003.],
32. Muzeju likums [15.12.2005.],
33. Sugu un biotopu aizsardzības likums [16.03.2000.],
34. Ūdens apsaimniekošanas likums [12.09.2002.],
35. Vides aizsardzības likums [02.11.2006.],
36. Zvejniecības likums [12.04.1995.],
37. Likums „Par Starptautiskās telekomunikāciju savienības konstitūciju, Starptautiskās telekomunikāciju savienības konvenciju un Papildprotokolu par strīdu obligātu nokārtošanu attiecībā uz Starptautiskās telekomunikāciju savienības konstitūciju, Starptautiskās telekomunikāciju savienības konvenciju un Administratīvajiem noteikumiem”[08.03.2001.],
38. Likums „Par Instrumentu Starptautiskās telekomunikāciju savienības konstitūcijas grozīšanai un Instrumentu Starptautiskās telekomunikāciju savienības konvencijas grozīšanai”[29.09.2005.],
39. Likums „Par zemes īpašnieku tiesībām uz kompensāciju par saimnieciskās darbības ierobežojumiem īpaši aizsargājamās dabas teritorijās un mikroliegumos”[30.06.2005.],
40. MK 2011.gada 13.septembra noteikumi Nr.703 „Noteikumi par kārtību, kādā izsniedz un anulē atļauju atkritumu savākšanai, pārvadāšanai, pārkraušanai, šķirošanai vai uzglabāšanai, kā arī par valsts nodevu un tās maksāšanas kārtību”,
41. MK 2007.gada 2.maija noteikumi Nr.295 „Noteikumi par rūpniecisko zveju iekšējos ūdeņos”,
42. MK 2007.gada 2.maija Nr.296 Noteikumi par rūpniecisko zveju teritoriālajos ūdeņos un ekonomiskās zonas ūdeņos”,
43. MK 2007.gada 3.aprīļa noteikumi Nr.231 „Noteikumi par gaistošo organisko savienojumu emisijas ierobežošanu no noteiktiem produktiem”,
44. MK 2001.gada 3.jūlija noteikumi Nr.301 „Speciālo atļauju (licenču) un atļauju darbībām ar jonizējošā starojuma avotiem izsniegšanas kārtība un kārtība, kādā publiski apspriežama valsts nozīmes jonizējošā starojuma objektu izveidošana vai būtisku pārmaiņu veikšana tajos”,
45. MK 2007.gada 4.decembra noteikumi Nr.833 „Noteikumi par sabiedriskā vides inspektora statusa piešķiršanu un anulēšanu, izvirzāmajiem kritērijiem un prasībām un apliecības paraugu”,
46. MK 2004.gada 6.janvāra noteikumi Nr.4 Ietekmes uz vidi novērtējuma valsts biroja nolikums”,
47. MK 1999.gada 6.aprīļa noteikumi Nr.133 Kārtība, kādā tiek nodrošināta starptautiskā tirdzniecība ar apdraudētajiem savvaļas dzīvnieku un augu sugu īpatņiem”,
48. MK 2004.gada 7.septembra noteikumi Nr.778 „Kārtība, kādā tiek veikts siltumnīcefekta gāzu emisiju monitorings, kā arī pārbaudīti un apstiprināti ikgadējie pārskati par siltumnīcefekta gāzu emisiju”,
49. MK 2010.gada 9.novembra noteikumi Nr.1033 „Prasības savvaļas sugu dzīvnieku turēšanai zooloģiskajā dārzā un prasības zooloģiskā dārza izveidošanai un reģistrācijai”,
50. MK 2009.gada 10.februāra noteikumi Nr.131 Noteikumi par valsts nodevu par būvprojektēšanai nepieciešamo tehnisko un īpašo noteikumu saņemšanu valsts un pašvaldību institūcijās”,
51. MK 2004.gada 12.oktobra noteikumi Nr.852 „Darba aizsardzības prasības darbā ar azbestu”,
52. MK 2006.gada 13.jūnija noteikumi Nr.475 „Virszemes ūdensobjektu un ostu akvatoriju tīrīšanas un padziļināšanas kārtība”,
53. MK 2011.gada 13.septembra noteikumi Nr.703 „Noteikumi par kārtību, kādā izsniedz un anulē atļauju atkritumu savākšanai, pārvadāšanai, pārkraušanai, šķirošanai vai uzglabāšanai, kā arī par valsts nodevu un tās maksāšanas kārtību”,
54. MK 2003.gada 15.aprīļa noteikumi Nr.184 „Prasības darbībām ar biocīdiem”
55. MK 2010.gada 16.marta noteikumi Nr.264 „Īpaši aizsargājamo dabas teritoriju vispārējie aizsardzības un izmantošanas noteikumi”,
56. MK 2010.gada 16.marta noteikumi Nr.267 „Sugu un biotopu aizsardzības jomas ekspertu sertificēšanas un darbības uzraudzības kārtība”,

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Vides un reģionālās attīstības ministrijas pakalpojumi

57. MK 2004.gada 17.februāra noteikumi Nr.91 „Kārtība, kādā reģionālā vides pārvalde izdod tehniskos noteikumus paredzētajai darbībai, kurai nav nepieciešams ietekmes uz vidi novērtējums”,
58. MK 2011.gada 19.aprīļa noteikumi Nr.300 „Kārtība, kādā novērtējama ietekme uz Eiropas nozīmes īpaši aizsargājamo dabas teritoriju (Natura 2000)”,
59. MK 2011.gada 19.aprīļa noteikumi Nr.301 Noteikumi par azbesta un azbesta izstrādājumu ražošanas radīto vides piesārņojumu un azbesta atkritumu apsaimniekošanu”,
60. MK 2005.gada 19.jūlija noteikumi Nr.532 „Noteikumi par rūpniecisko avāriju riska novērtēšanas kārtību un riska samazināšanas pasākumiem”,
61. MK 2006.gada 19.septembra noteikumi Nr.779 „Derīgo izrakteņu ieguves kārtība”,
62. MK 2006.gada 19.decembra noteikumi Nr.1019 „Noteikumi par 1973.gada Vašingtonas konvencijā par starptautisko tirdzniecību ar apdraudētajām savvaļas dzīvnieku un augu sugām noteiktās atļaujas un sertifikāta izsniegšanas valsts nodevas apmēru, nodevas maksāšanas kārtību un atvieglojumiem”,
63. MK 2011.gada 13.septembra noteikumi Nr.703 „Noteikumi par kārtību, kādā izsniedz un anulē atļauju atkritumu savākšanai, pārvadāšanai, pārkraušanai, šķirošanai vai uzglabāšanai, kā arī par valsts nodevu un tās maksāšanas kārtību”,
64. MK 2006.gada 21.marta noteikumi Nr.219 „Kārtība, kādā novērtē atbildības apmēru par saimnieciskās darbības ierobežojumiem īpaši aizsargājamās dabas teritorijās un mikroliegumos, kā arī izmaksā un reģistrē atbildību”,
65. MK 2011.gada 21.jūnija noteikumi Nr. 469 „Noteikumi par valsts nodevas apmēru un maksāšanas kārtību par ūdens resursu lietošanas atļaujas izsniegšanu”,
66. MK 2007.gada 21.augusta noteikumi Nr.561 „Radioiekārtu un elektronisko sakaru tīkla galiekārtu atbilstības novērtēšanas, izplatīšanas un lietošanas kārtība”,
67. MK 2010.gada 21.decembra noteikumi Nr.1165 „Kārtība, kādā izsniedz atļaujas nemedijamo sugu indivīdu iegūšanai, ievieš Latvijas dabai neraksturīgas savvaļas sugas (introdukcija) un atjauno sugu populāciju dabā (reintrodukcija)”,
68. MK 2010.gada 21.decembra noteikumi Nr.1165 „Kārtība, kādā izsniedz atļaujas nemedijamo sugu indivīdu iegūšanai, ievieš Latvijas dabai neraksturīgas savvaļas sugas (introdukcija) un atjauno sugu populāciju dabā (reintrodukcija) (introdukcija) un atjauno sugu populāciju dabā (reintrodukcija)”,
69. MK 2004.gada 22.aprīļa noteikumi Nr.400 „Siltumnīcefekta gāzu emisijas atļaujas pieteikšanas un izsniegšanas kārtība”,
70. MK 2004.gada 23.marta noteikumi Nr.157 „Kārtība, kādā veicams ietekmes uz vidi stratēģiskais novērtējums”,
71. MK 2003.gada 23.decembra noteikumi Nr.736 „Noteikumi par ūdens resursu lietošanas atļauju”,
72. MK 2004.gada 24.augusta noteikumi Nr.737 „Valsts aģentūras Latvijas Dabas muzejs nolikums”,
73. MK 2011.gada 25.janvāra noteikumi Nr.83 „Kārtība, kādā novērtējama paredzētās darbības ietekme uz vidi”,
74. MK 2009.gada 28.aprīļa noteikumi Nr.370 „Noteikumi par valsts aģentūras Latvijas Dabas muzejs sniegto publisko maksas pakalpojumu cenrādi”,
75. MK 2005.gada 28.jūnija noteikumi Nr.473 „Elektronisko dokumentu izstrādāšanas, noformēšanas, glabāšanas un aprites kārtība valsts un pašvaldību iestādēs un kārtība, kādā notiek elektronisko dokumentu aprīte starp valsts un pašvaldību iestādēm vai starp šīm iestādēm un fiziskajām un juridiskajām personām”,
76. MK 2010.gada 28.septembra noteikumi Nr.916 Dokumentu izstrādāšanas un noformēšanas kārtība”,
77. MK 28.12.2010.gada 28.decembra noteikumi Nr.1236 „Noteikumi par valsts akciju sabiedrības Elektronisko sakaru direkcija publisko maksas pakalpojumu cenrādi un samaksas kārtību”,
78. MK 2006.gada 29.augusta noteikumi Nr.717 „Kārtība koku ciršanai ārpus meža zemes”,
79. MK 2010.gada 30.novembra noteikumi Nr.1082 „Kārtība, kādā piesakāmas A, B un C kategorijas piesārņojošas darbības un izsniedzamas atļaujas A un B kategorijas piesārņojošo darbību veikšanai”
80. MK 2004.gada 6.janvāra noteikumi Nr.4 „Vides pārraudzības valsts biroja nolikums”,

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Vides un reģionālās attīstības ministrijas pakalpojumi

81. MK 2007.gada 18.decembra noteikumu Nr.894 Kārtība, kādā izveido un uztur vides vadības un audita sistēmas reģistru un reģistrē tajā organizācijas”,
82. MK 2007.gada 19.jūnija noteikumi Nr.404 „Dabas resursu nodokļa aprēķināšanas un maksāšanas kārtība un kārtība, kādā izsniedz dabas resursu lietošanas atļauju”,
83. MK 2010.gada 19.oktobra noteikumi Nr.983 „Noteikumi par visa izlietotā iepakojuma reģenerācijas procentuālo apjomu (īpatsvaru) un termiņiem, reģistrēšanas un ziņojumu sniegšanas kārtību un veidlapu paraugiem, prasībām, kas komercsabiedrībai jāizpilda, lai tā tiktu reģistrēta kā iepakojuma apsaimniekotājs, iepakojuma definīcijas kritēriju piemērošanas piemēriem un izņēmumiem attiecībā uz smago metālu saturu iepakojumā”,
84. MK 2011. gada 6. septembra noteikumi Nr.696 „Zemes dzīļu izmantošanas licenču un bieži sastopamo derīgo izrakteņu ieguves atļauju izsniegšanas kārtība”,
85. MK 2011.gada 12.jūlija noteikumi Nr. 563 „Noteikumi par īpašiem ierobežojumiem un aizliegumiem attiecībā uz darbībām ar ozona slāni noārdošām vielām un fluorētām siltumnīcefekta gāzēm”,
86. MK 2011.gada 25.janvāra noteikumi Nr.83 „Kārtība, kādā novērtējama paredzētās darbības ietekme uz vidi”,
87. MK noteikumi Nr.484 „Īpaši aizsargājamo dabas teritoriju individuālie aizsardzības un izmantošanas noteikumi”.
88. MK noteikumi Nr.656 „Kārtība, kādā Elektronisko sakaru direkcija pārvalda numerāciju, izveidojot un uzturot numerācijas datubāzi”.

### **Citi avoti**

- 89.
90. Ministru kabineta noteikumu projekts „Grozījumi Ministru kabineta 2010.gada 28.decembra noteikumos Nr.1236 „Noteikumi par valsts akciju sabiedrības "Elektronisko sakaru direkcija" publisko maksas pakalpojumu cenrādi un samaksas kārtību”
91. Iestāžu mājas lapas
  - Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija <http://www.varam.gov.lv/>
    - Plānošanas reģioni: <http://www.rapl.gov.lv/pub/print.php?id=52> , Kurzemes plānošanas reģions: <http://www.kurzemesregions.lv/>, Latgales plānošanas reģions <http://www.latgale.lv/lv/>, Rīgas plānošanas reģions: <http://www.rpr.gov.lv/pub/>, Vidzemes plānošanas reģions: <http://www.vidzeme.lv/lv/> , Zemgales plānošanas reģions: <http://www.zemgale.lv/>
  - Valsts vides dienests <http://www.vvd.gov.lv>
  - Vides pārraudzības valsts birojs <http://www.vpvb.gov.lv/lv>
  - Latvijas Dabas muzejs <http://www.dabasmuzejs.gov.lv/>
  - Valsts aģentūra "Nacionālais botāniskais dārzs" <http://www.nbd.gov.lv/>
  - Latvijas Hidroekoloģijas institūts <http://www.lhei.lv/lv/index.php>
  - Valsts reģionālās attīstības aģentūra <http://www.vraa.gov.lv/lv/>
  - Latvijas vides aizsardzības fonda administrācija <http://www.lvafa.gov.lv/>
  - Dabas aizsardzības pārvalde <http://www.daba.gov.lv/public/>
  - Valsts SIA „Vides investīciju fonds” [http://www.lvif.gov.lv/?object\\_id=354](http://www.lvif.gov.lv/?object_id=354)
  - Valsts sabiedrība ar ierobežotu atbildību "Latvijas Vides, ģeoloģijas un meteoroloģijas centrs" [http://www.meteo.lv/public/about\\_agency.html](http://www.meteo.lv/public/about_agency.html)
  - Valsts SIA „Vides projekti” <http://www.videsprojekti.lv/>
  - VAS "Elektroniskie sakari" <http://www.vases.lv/>



### 3.pielikums. Iestāžu pakalpojumu saraksti

ID	Pakalpojuma turētāja nosaukums	Pakalpojumu nosaukums	Signāls pakalpojuma samazināšanai/nātrai samazināšanai/nātrai	Signāls iespējai nodot nātrai	Signāls pakalpojuma liantū pakalpojuma liantū pakalpojuma	Signāls pakalpojuma elektronizācijai elektronizācijai	Signāls pakalpojuma procesā pārveidošanai procesā pārveidošanai	Iespējama cita veida pakalpojuma	Pakalpojuma identifikators PPK
2001110	Dabas aizsardzības pārvalde	Iesniegumu, priekšlikumu un sūdzību izskatīšana	0	0	0	0	0	0	-
2001109	Dabas aizsardzības pārvalde	Tirdzniecības ar apdraudētajiem savvaļas dzīvniekiem un augu sugu īpatņiem kontrole	0	0	0	1	0	4	-
2001107	Dabas aizsardzības pārvalde	Koku ciršanas apliecinājumu izsniegšanas saskaņošana	1	1	0	3	0	1	-
2001106	Dabas aizsardzības pārvalde	Ģeotelpiskās informācijas par ĪADT, mikroliegumiem, ĪA sugām un biotopiem sagatavošana un sniegšana	1	1	0	3	0	1	-
2001105	Dabas aizsardzības pārvalde	Informācijas pieejamības par ĪADT, mikroliegumiem, ĪA sugām un biotopiem nodrošināšana valsts reģistram	1	1	0	3	0	0	-
2001104	Dabas aizsardzības pārvalde	Ekskursiju, izglītojošu nodarbību un lekciju vadīšana	1	1	0	1	0	1	-
2001102	Dabas aizsardzības pārvalde	Informācijas un priekšlikumu sniegšana teritorijas plānojumu izstrādei	1	0	1	2	2	1	-
2001044	Dabas aizsardzības pārvalde	Konsultāciju sniegšana biotopu apsaimniekošanā un finansējuma piesaistē	1	3	1	1	1	1	-
2001022	Dabas aizsardzības pārvalde	Zemes īpašnieku informēšana par plānotām un ar normatīvajiem aktiem nodibinātām ĪADT, to zonējuma vai robežu izmaiņām.	1	0	0	2	0	0	-
2001021	Dabas aizsardzības pārvalde	ĪADT, mikroliegumu, sugu un biotopu aizsardzību regulējošo normatīvo aktu ievērošanas kontrole	1	0	0	0	0	4	-
2001020	Dabas aizsardzības pārvalde	Sugu un biotopu apsaimniekošanas pasākumu organizēšana, valsts īpaši aizsargājamo dabas teritoriju apsaimniekošana.	0	0	3	0	0	2	-

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Vides un reģionālās attīstības ministrijas pakalpojumi

304880	Dabas aizsardzības pārvalde	Zinātnisko pētījumu veikšanas saskaņošana īpaši aizsargājamā dabas teritorijā	0	0	2	2	0	0	-
304318	Dabas aizsardzības pārvalde	Darbību saskaņošana, kas saistītas ar ūdens transporta līdzekļu izmantošanu īpaši aizsargājamā dabas teritorijā	0	0	2	2	0	0	-
304316	Dabas aizsardzības pārvalde	Saskaņojums zemes lietošanas kategorijas maiņai īpaši aizsargājamā dabas teritorijā	0	0	2	2	0	0	-
304314	Dabas aizsardzības pārvalde	Atzinuma saņemšana par pirkuma tiesību izmantošanu īpaši aizsargājamā dabas teritorijā	0	0	2	1	3	3	-
304312	Dabas aizsardzības pārvalde	Atļauja sabiedriskajām aktivitātēm / reklāmas izvietojumam / informācijas izplatīšanai par sugām un biotopiem īpaši aizsargājamā dabas teritorijā	0	0	2	2	0	0	-
304307	Dabas aizsardzības pārvalde	Būvniecības saskaņošana īpaši aizsargājamā dabas teritorijā	0	0	2	0	1	0	-
304306	Dabas aizsardzības pārvalde	Atļaujas izsniegšana saimniecisku darbību veikšanai vai dabas resursu izmantošanai īpaši aizsargājamā dabas teritorijā	0	0	2	2	0	0	-
304304	Dabas aizsardzības pārvalde	Dabas ekspertu sertificēšana	0	0	0	2	0	0	-
266464	Dabas aizsardzības pārvalde	Atlīdzības izmaksa par mežsaimnieciskās darbības ierobežojumiem valsts izveidotās īpaši aizsargājamās dabas teritorijās un mikroliegumos.	0	0	0	2	0	0	VIDM.DAP-010
266463	Dabas aizsardzības pārvalde	Vašingtonas konvencijas par starptautisko tirdzniecību ar apdraudētajām savvaļas dzīvnieku un augu sugām (CITES) noteiktās atļaujas un sertifikāti	0	0	2	2	0	0	VIDM.DAP-008
266462	Dabas aizsardzības pārvalde	Zooloģiskā dārza reģistrēšana un atļaujas saņemšana	0	0	1	1	0	0	VIDM.DAP-003
265403	Dabas aizsardzības pārvalde	Atļauja zivju sugu pārvietošanai un jaunu sugu ieviešanai vai pavairošanai Latvijas Republikas ūdeņos	0	0	1	1	0	0	VIDM.DAP-005
265402	Dabas aizsardzības pārvalde	Nemedījamo sugu indivīdu iegūšanas atļauja	0	0	1	1	0	0	VIDM.DAP-004
265401	Dabas aizsardzības pārvalde	Latvijas dabai neraksturīgo savvaļas sugu ieviešanas (introdukcijas) vai populācijas atjaunošanas dabā (reintrodukcijas) atļauja	0	0	1	0	0	0	VIDM.DAP-002
305187	Elektroniskie sakari VAS	Pieprasījumu izskatīšana radiofrekvences piešķiruma lietošanai un elektromagnētiskās saderības nodrošināšanai (vienreizējs maksājums) - pieprasījuma izskatīšana lietošanas nosacījumu pagarināšanai	0	0	0	2	1	0	-
305186	Elektroniskie sakari VAS	Pieprasījumu izskatīšana radiofrekvences piešķiruma lietošanai un elektromagnētiskās saderības nodrošināšanai (vienreizējs maksājums)- pieprasījuma izskatīšana radioiekārtas lietošanai	0	0	0	2	1	0	-

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Vides un reģionālās attīstības ministrijas pakalpojumi

305184	Elektroniskie sakari VAS	Pieprasījumu izskatīšana radiofrekvences piešķiruma lietošanai un elektromagnētiskās saderības nodrošināšanai (vienreizējs maksājums)- pieprasījuma izskatīšana uzstādīšanai, pagaidu vai īstermiņa lietošanai	0	1	1	2	1	0	-
304378	Elektroniskie sakari VAS	Numerācijas nodrošināšanas pakalpojums	0	0	0	2	1	0	VIDM.ESD-001
266015	Elektroniskie sakari VAS	Radioiekārtu elektromagnētiskās saderības (EMS) nodrošināšana dažādu veidu radiosakaru iekārtām (regulārs maksājums)	0	1	1	2	1	0	VIDM.ESD-001
306500	Kurzemes plānošanas reģions	Informācija par ES Struktūrfondu un citu finansējuma avotu iespējām	0	0	0	0	0	0	-
306495	Latgales plānošanas reģions	Informācija par ES Struktūrfondu un citu finansējuma avotu iespējām	0	0	0	0	0	0	-
2050064	Latvijas Dabas muzejs, VA	Suvenīru tirdzniecība	0	0	0	0	0	0	-
2050063	Latvijas Dabas muzejs, VA	Restaurācijas pakalpojumi	0	0	0	0	0	0	-
2050057	Latvijas Dabas muzejs, VA	Konsultācijas, ekspertīzes	0	0	0	0	0	0	-
2049959	Latvijas Dabas muzejs, VA	Muzeja krājuma izmantošana publicēšanai, fotografēšanai, filmēšanai, skenēšanai u.c.	0	0	0	0	0	0	-
2049801	Latvijas Dabas muzejs, VA	Muzeja ekspozīciju un izstāžu apskate	0	0	0	0	0	0	-
2003871	Latvijas Dabas muzejs, VA	Muzeja priekšmetu deponēšana	0	0	0	0	0	0	-
2003864	Latvijas Dabas muzejs, VA	Muzeja krājuma izmantošana pētnieciskajam darbam	0	0	0	0	0	0	-
2003860	Latvijas Dabas muzejs, VA	Gida pakalpojumi	0	0	0	0	0	0	-
265405	Latvijas Dabas muzejs, VA	Telpu noma vides izglītības pasākumiem	0	0	0	0	0	0	VIDM.000000000-002
265404	Latvijas Dabas muzejs, VA	Izglītojošie pasākumi vides izglītībā - lekcijas, ekskursijas, muzejpedagoģiskās programmas un nodarbības Dabas muzejā un skolās par dabaszinātniskām tēmām	0	4	1	4	4	0	VIDM.000000000-001

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Vides un reģionālās attīstības ministrijas pakalpojumi

2049253	Latvijas Vides aizsardzības fonda administrācija	Kompensācijas par īpaši aizsargājamo nemedijamo sugu un migrējošo sugu dzīvnieku nodarītiem būtiskiem postījumiem	0	0	0	1	3	0	-
266010	Latvijas Vides aizsardzības fonda administrācija	Dabas resursu nodokļa maksātāju atbrīvošana no dabas resursu nodokļa samaksas	0	0	3	2	0	0	VIDM.LVAFA-002
265406	Latvijas Vides aizsardzības fonda administrācija	Projektu iesniegumu pieņemšana finansējuma saņemšanai no Latvijas vides aizsardzības fonda līdzekļiem	0	0	0	0	0	3	VIDM.LVAFA-001
304522	Rīgas plānošanas reģions	Informācija par ES Struktūrfondu un citu finansējuma avotu iespējām	0	0	0	0	0	0	-
304526	SIA "Vides investīciju fonds"	Klimata pārmaiņu finanšu instrumenta (KPMI) projektu uzraudzība	0	0	0	2	0	3	-
304525	SIA "Vides investīciju fonds"	Finanšu pakalpojumi (Kredītu piešķiršana vides projektiem)	0	3	0	0	0	3	-
266624	Valsts aģentūra "Nacionālais botāniskais dārzs"	Izglītojošie pasākumi vides izglītībā - ekskursijas	0	0	1	4	4	0	VIDM.NBD-001
2049669	Valsts reģionālās attīstības aģentūra	EIS izmaiņu pasūtīšana, darbības nodrošināšana un tehniskais atbalsts.	0	0	0	0	0	3	-
2049667	Valsts reģionālās attīstības aģentūra	Konsultācijas par centralizētā iepirkuma procesu un EIS izmantošanu gan Pasūtītājiem, gan Piegādātājiem.	0	0	0	0	0	3	-
2049665	Valsts reģionālās attīstības aģentūra	Nozares statistikas piegāde, nodrošinot kontroles iespējas nozares ietvaros.	0	0	0	0	0	3	-
2049663	Valsts reģionālās attīstības aģentūra	Datu un statistikas piegāde Pretendentam, nodrošinot iespēju sagatavot savas atskaites, piemēram, datu importam savā grāmatvedības sistēmā.	0	0	0	0	0	3	-
2049661	Valsts reģionālās attīstības aģentūra	Preču iegāde no katalogiem, nodrošinot lētākās cenas Pasūtītājam no tiem Piegādātājiem, ar kuriem noslēgts līgums.	0	0	0	0	0	3	-
2049659	Valsts reģionālās attīstības aģentūra	Pretendentu un iepirkuma veicēju apmācība darbam ar EIS	0	0	0	0	0	3	-
2049657	Valsts reģionālās attīstības aģentūra	Centralizētā iepirkuma veikšana, nodrošinot iepirkumu juridisko pavadību, tai skaitā atbildes uz jautājumiem, pārstāvību IUB, līguma noslēgšana.	0	0	0	0	0	3	-
2048797	Valsts reģionālās attīstības aģentūra	Tirgus analīze un vajadzību apzināšana, kuras rezultātā tiek sagatavota centralizētā iepirkuma tehniskā specifikācija.	0	0	0	0	0	3	-
266631	Valsts reģionālās attīstības aģentūra	Starptautisko programmu sekretariātu un informācijas punktu darbība	0	0	0	0	0	3	VIDM.VRAA-014

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Vides un reģionālās attīstības ministrijas pakalpojumi

266623	Valsts reģionālās attīstības aģentūra	Pašvaldību attīstības nacionālie atbalsta instrumenti	0	0	0	0	0	3	VIDM.VRAA-009
266538	Valsts reģionālās attīstības aģentūra	Eiropas Teritoriālās sadarbības programmu 1.līmeņa kontrole	0	0	0	0	0	3	VIDM.VRAA-015
265732	Valsts reģionālās attīstības aģentūra	Kompensācija par izglītības iestāžu izglītojamo braukšanas izdevumiem	0	0	0	0	0	3	VIDM.VRAA-013
265731	Valsts reģionālās attīstības aģentūra	Latvijas-Šveices sadarbības programma	0	0	0	0	0	3	VIDM.VRAA-012
265730	Valsts reģionālās attīstības aģentūra	Uzņēmumu ienākuma nodokļa vai iedzīvotāju ienākuma nodokļa atvieglojumu piešķiršana īpaši atbalstāmajās teritorijās	0	0	0	0	0	3	VIDM.VRAA-011
265729	Valsts reģionālās attīstības aģentūra	Eiropas Savienības struktūrfondu aktivitāšu administrēšana 2007.-2013.gada plānošanas periodā	0	0	0	0	0	3	VIDM.VRAA-010
306596	Valsts SIA "Latvijas Vides, ģeoloģijas un meteoroloģijas centrs"	Reģistrācija bīstamo atkritumu pārvadājumu uzskaites valsts informācijas sistēmā	0	3	2	2	0	0	-
305345	Valsts SIA "Latvijas Vides, ģeoloģijas un meteoroloģijas centrs"	Informācijas pieprasījums zemesgabala aplūšanas varbūtības noteikšanai ekspedīcijas darbos	0	0	0	0	0	0	-
305344	Valsts SIA "Latvijas Vides, ģeoloģijas un meteoroloģijas centrs"	Informācijas pieprasījums - urbuma pases akceptēšana	0	0	0	0	0	0	-
305343	Valsts SIA "Latvijas Vides, ģeoloģijas un meteoroloģijas centrs"	Informācijas pieprasījums - pārskata iesniegšana un krājumu akceptēšana	0	0	0	0	0	0	-
305342	Valsts SIA "Latvijas Vides, ģeoloģijas un meteoroloģijas centrs"	Informācijas pieprasījums - izziņa par ūdensapgādes iespējām un iespējamu stingra režīma aizsargjoslu	0	0	0	0	0	0	-

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Vides un reģionālās attīstības ministrijas pakalpojumi

centrs"								
305341	Valsts SIA "Latvijas Vides, ģeoloģijas un meteoroloģijas centrs"	Informācijas pieprasījums - ģeoloģiskās izpēte un derīgie izraktenī	0	0	0	0	0	0 -
305340	Valsts SIA "Latvijas Vides, ģeoloģijas un meteoroloģijas centrs"	Informācijas pieprasījuma veidlapa gaisu piesārņojošo vielu izkliedes aprēķinam	0	0	0	0	0	0 -
305339	Valsts SIA "Latvijas Vides, ģeoloģijas un meteoroloģijas centrs"	Bīstamo atkritumu apglabāšana bīstamo atkritumu poligonā =Zebrene=	0	0	0	0	0	0 -
305338	Valsts SIA "Latvijas Vides, ģeoloģijas un meteoroloģijas centrs"	Radiācijas mēriekārtu kalibrēšana un testēšana	0	0	0	0	0	0 -
305337	Valsts SIA "Latvijas Vides, ģeoloģijas un meteoroloģijas centrs"	Radioaktīvo atkritumu savākšana, iepakošana, transportēšana un radioaktīvo piesārņoto vietu dezaktivācija	0	0	0	0	0	0 -
305336	Valsts SIA "Latvijas Vides, ģeoloģijas un meteoroloģijas centrs"	Radioaktivitātes testēšana	0	0	0	0	0	0 -
305335	Valsts SIA "Latvijas Vides, ģeoloģijas un meteoroloģijas centrs"	Individuālā dozimetrija	0	0	0	0	0	0 -
305334	Valsts SIA "Latvijas Vides, ģeoloģijas un meteoroloģijas centrs"	Prasmes pārbaude un starplaboratoriju salīdzinošā testēšana	0	0	0	0	0	0 -
305333	Valsts SIA "Latvijas Vides, ģeoloģijas un meteoroloģijas centrs"	Vides paraugu analīzes	0	0	0	0	0	0 -
305332	Valsts SIA "Latvijas Vides, ģeoloģijas un meteoroloģijas centrs"	Papildu pakalpojumi	0	0	0	0	0	0 -
305331	Valsts SIA "Latvijas Vides, ģeoloģijas un meteoroloģijas centrs"	Intelektuālie pakalpojumi	0	0	0	0	0	0 -

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Vides un reģionālās attīstības ministrijas pakalpojumi

305330	Valsts SIA "Latvijas Vides, ģeoloģijas un meteoroloģijas centrs"	Novērojumu staciju apkalpošana	0	0	0	0	0	0	-
305329	Valsts SIA "Latvijas Vides, ģeoloģijas un meteoroloģijas centrs"	Hidrometeoroloģisko mēraparātu kalibrēšana	0	0	0	0	0	0	-
305328	Valsts SIA "Latvijas Vides, ģeoloģijas un meteoroloģijas centrs"	Hidroģeoloģiskās, ģeofizikālās un ģeoloģiskās informācijas sagatavošana	0	0	0	0	0	0	-
305327	Valsts SIA "Latvijas Vides, ģeoloģijas un meteoroloģijas centrs"	Siltumnīcefekta gāzu emisijas vienību reģistrs	0	0	0	0	0	0	-
305326	Valsts SIA "Latvijas Vides, ģeoloģijas un meteoroloģijas centrs"	Pakalpojumi ķīmisko vielu pārvaldības jomā	0	0	0	0	0	0	-
305325	Valsts SIA "Latvijas Vides, ģeoloģijas un meteoroloģijas centrs"	Informācija par gaisa un ūdens kvalitāti	0	0	0	0	0	0	-
305324	Valsts SIA "Latvijas Vides, ģeoloģijas un meteoroloģijas centrs"	Klimatiskā, meteoroloģiskā un hidroloģiskā informācija	0	0	0	0	0	0	-
305323	Valsts SIA "Latvijas Vides, ģeoloģijas un meteoroloģijas centrs"	Statistiskā hidrometeoroloģiskā informācija (informācija par novērojumiem, kas veikti vairāk nekā 3 mēnešus pirms kārtējā mēneša, pārbaudīta atbilstoši datu kvalitātes kontrolei)	0	0	0	0	0	0	-
305322	Valsts SIA "Latvijas Vides, ģeoloģijas un meteoroloģijas centrs"	Hidroloģiskās prognozes	0	0	0	0	0	0	-
305321	Valsts SIA "Latvijas Vides, ģeoloģijas un meteoroloģijas centrs"	Meteoroloģiskās prognozes	0	0	0	0	0	0	-
305320	Valsts SIA "Latvijas Vides, ģeoloģijas un meteoroloģijas centrs"	Operatīvā hidrometeoroloģiskā informācija (novērojumu staciju dati, kuriem nav veikta pilna kvalitātes kontrole saskaņā ar LVĢMC noteiktajām instrukcijām, vai informācija, kas iegūta pēc šo datu apstrādes)	0	0	0	0	0	0	-
266297	Valsts SIA "Latvijas Vides, ģeoloģijas un meteoroloģijas centrs"	Biocīdu inventarizācijas numura izsniegšana	0	0	0	2	0	0	VIDM.LVGMA-001

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Vides un reģionālās attīstības ministrijas pakalpojumi

centrs"								
2003353	Valsts SIA "Vides projekti"	Azbesta atkritumu apsaimniekošana	0	3	0	0	0	0 -
2003094	Valsts vides dienests	Atkritumu uzglabāšanas atļauja	0	0	2	3	0	0 PP-VIDM.VVD-034
2003092	Valsts vides dienests	Atkritumu pārkraušanas un uzglabāšanas atļauja	0	0	2	3	0	0 PP-VIDM.VVD-032
2003090	Valsts vides dienests	Atkritumu šķirošanas un uzglabāšanas atļauja	0	0	2	3	0	0 PP-VIDM.VVD-033
2003089	Valsts vides dienests	Pazemes ūdeņu atradnes pase	0	0	2	3	0	0 -
266591	Valsts vides dienests	Licence tādu produktu tirdzniecībai, kuru sastāvā ir paaugstināts organisko šķīdinātāju saturs	0	0	3	3	0	0 VIDM.VVD-012
266590	Valsts vides dienests	Ūdens resursu lietošanas atļauja	0	0	2	2	0	0 VIDM.VVD-009
266589	Valsts vides dienests	Siltumnīcefekta gāzu emisijas atļauja	0	0	2	2	0	0 VIDM.VVD-006
266286	Valsts vides dienests	Sabiedrisko vides inspektorū atestācija	0	3	0	2	0	0 VIDM.VVD-031
266283	Valsts vides dienests	Sabiedrisko vides inspektorū statusa piešķiršana, pagarināšana, anulēšana un darbības uzraudzība	0	3	0	2	0	0 VIDM.VVD-030
266230	Valsts vides dienests	Tehniskie noteikumi	0	0	0	3	0	2 VIDM.VVD-029
266229	Valsts vides dienests	Tehniskie noteikumi virszemes ūdensobjektu tīrīšanai vai padziļināšanai	0	0	0	2	0	2 VIDM.VVD-028
266228	Valsts vides dienests	Tehniskie noteikumi ostu akvatoriju tīrīšanai vai padziļināšanai	0	0	0	2	0	2 VIDM.VVD-027
266227	Valsts vides dienests	Derīgo izrakteņu ieguves projektu/shēmas saskaņošana	0	0	3	2	0	0 VIDM.VVD-026
266226	Valsts vides dienests	Derīgo izrakteņu ieguves limitu izsniegšana	0	0	3	3	0	0 VIDM.VVD-025
266225	Valsts vides dienests	Iedzīvotāju iesniegumu izskatīšana	0	0	2	0	3	0 VIDM.VVD-024
266224	Valsts vides dienests	Paredzētās darbības ietekmes uz vidi sākotnējais izvērtējums	0	0	2	2	3	3 VIDM.VVD-023
266223	Valsts vides dienests	Lēmums par ikgadējā pārskata par siltumnīcefekta gāzu emisijas atļaujas nosacījumu izpildi	0	0	3	3	0	0 VIDM.VVD-022



Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Vides un reģionālās attīstības ministrijas pakalpojumi

		apstiprināšanu / neapstiprināšanu							
266143	Valsts vides dienests	Eiropas Kopienas zvejas žurnāls	0	0	2	2	1	0	VIDM.VVD-021
266142	Valsts vides dienests	Licence zvejai jūras ūdeņos	0	0	3	2	0	0	VIDM.VVD-020
266141	Valsts vides dienests	Zvejas žurnāls rūpnieciskai zvejai iekšējos ūdeņos	1	2	3	3	2	0	VIDM.VVD-019
266140	Valsts vides dienests	Licence rūpnieciskai zvejai iekšējos ūdeņos	0	0	2	2	0	0	VIDM.VVD-018
266139	Valsts vides dienests	Zvejas žurnāls zvejai piekrastes ūdeņos	0	1	0	0	0	0	VIDM.VVD-017
266138	Valsts vides dienests	Licence zvejai piekrastes ūdeņos	0	0	3	3	0	0	VIDM.VVD-016
266011	Valsts vides dienests	Paziņojums par atkritumu pārrobežu pārvietošanu / sūtījumiem	0	0	0	4	0	0	VIDM.VVD-015
265645	Valsts vides dienests	Speciālā atļauja (licence) darbībām ar jonizējošā starojuma avotiem	0	0	3	2	0	0	VIDM.VVD-013
265644	Valsts vides dienests	Derīgo izrakteņu atradnes pase	0	0	0	0	0	0	VIDM.VVD-011
265643	Valsts vides dienests	Zemes dziļu izmantošanas licence	0	0	3	3	0	0	VIDM.VVD-010
265642	Valsts vides dienests	Speciālā atļauja (licence) darbībām ar aukstuma aģentiem	0	0	2	1	0	0	VIDM.VVD-008
265641	Valsts vides dienests	Dabas resursu lietošanas atļauja	0	0	2	3	0	0	VIDM.VVD-007
265640	Valsts vides dienests	Atkritumu pārvadāšanas atļauja	0	0	2	3	0	0	VIDM.VVD-005
265639	Valsts vides dienests	Atkritumu savākšanas un pārvadāšanas atļauja	0	0	2	2	0	0	VIDM.VVD-004
265638	Valsts vides dienests	Atkritumu savākšanas atļauja	0	0	2	2	0	0	VIDM.VVD-003
265636	Valsts vides dienests	Apliecinājums C kategorijas piesārņojošas darbības veikšanai	0	0	2	2	0	0	VIDM.VVD-002

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Vides un reģionālās attīstības ministrijas pakalpojumi

265635	Valsts vides dienests	Atļauja A un B kategorijas piesārņojošas darbības veikšanai	0	0	3	2	0	0	VIDM.VVD-001
265303	Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija	Atbildes uz iesniegumiem, sūdzībām un priekšlikumiem vides aizsardzības, reģionālās attīstības plānošanas un koordinācijas, pašvaldību attīstības un pārraudzības, kā arī elektroniskās pārvaldes, informācijas sabiedrības un informācijas tehnoloģiju valsts pārvaldē jomā.	0	0	0	0	0	1	VIDM-003
304963	Vides pārraudzības valsts birojs	Atzinums ERAF u.c. projektu dokumentācijai, ka nav nepieciešams ietekmes uz vidi novērtējums	2	0	0	0	0	3	-
266668	Vides pārraudzības valsts birojs	Drošības pārskata vai rūpniecisko avāriju novēršanas programmas izvērtēšana	0	0	2	0	0	0	VIDM.VPVB-005
266642	Vides pārraudzības valsts birojs	Sabiedrības līdzdalības tiesību vai tiesību uz vides informāciju pārkāpumu izvērtēšanas nodrošināšana	0	0	2	2	0	0	VIDM.VPVB-002
266155	Vides pārraudzības valsts birojs	Informācijas nodrošināšana par labākajiem pieejamiem tehniskajiem paņēmieniem (LPTP)	0	0	2	1	0	0	VIDM.VPVB-013
266154	Vides pārraudzības valsts birojs	Informācijas nodrošināšana par atļaujām A, B kategorijas piesārņojošas darbības veikšanai	0	0	0	0	0	0	VIDM.VPVB-012
265822	Vides pārraudzības valsts birojs	Stratēģiskā ietekmes uz vidi novērtējuma procedūras (SIVN) nodrošināšana	0	0	1	3	0	3	VIDM.VPVB-011
265818	Vides pārraudzības valsts birojs	Paredzētās darbības ietekmes uz Eiropas nozīmes aizsargājamās dabas teritoriju (NATURA 2000) novērtējuma nodrošināšana.	0	0	1	0	0	3	VIDM.VPVB-010
265816	Vides pārraudzības valsts birojs	Ietekmes uz vidi novērtējuma (IVN) procedūras nodrošināšana	0	0	2	2	0	3	VIDM.VPVB-009
265807	Vides pārraudzības valsts birojs	Eiropas Savienības ekoetiķetes (ekomarķējums) piešķiršana	0	0	0	3	0	0	VIDM.VPVB-008
265805	Vides pārraudzības valsts birojs	Sākotnējā ietekmes izvērtējuma novērtējuma procedūras nodrošināšana	0	0	1	0	0	3	VIDM.VPVB-007
265804	Vides pārraudzības valsts birojs	Iepakojuma apsaimniekotāja reģistrācijas nodrošināšana	0	2	2	3	0	2	VIDM.VPVB-006
265803	Vides pārraudzības valsts birojs	Apstrīdēto administratīvo aktu vides aizsardzības jomā izskatīšana	0	0	3	2	0	0	VIDM.VPVB-004
265802	Vides pārraudzības valsts birojs	Uzņēmumu reģistrācija Eiropas Savienības Vides pārvaldības un audita sistēmā (EMAS)	0	0	0	3	0	0	VIDM.VPVB-003

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Vides un reģionālās attīstības ministrijas pakalpojumi

---

306491	Vidzemes plānošanas reģions	Informācija par ES Struktūrfondu un citu finansējuma avotu iespējām	0	0	0	0	0	0	-
--------	-----------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---

---

306493	Zemgales plānošanas reģions	Informācija par ES Struktūrfondu un citu finansējuma avotu iespējām	0	0	0	0	0	0	-
--------	-----------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---

---