



Ieguldījums Tavā nākotnē!

Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija

Eiropas Sociālā fonda projekts Nr.
1DP/1.5.1.2.0/08/IPIA/SIF/002

„Publisko pakalpojumu sistēmas pilnveidošana”

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti

Veselības ministrijas pakalpojumi

Versija 1.0.

Rīga, 2012



IS Consulting



Balt konsults

Autortiesības:

Šī dokumenta autoru personiskās tiesības pieder tā izstrādātājiem. Dokumenta autoru mantiskās tiesības pieder Pasūtītājam, kuram ir tiesības izmantot šo dokumentu saskaņā ar Valsts kancelejas un SIA "Corporate & Public Management Consulting Group" 2010.gada 29.novembrī noslēgtā līguma Nr. 115 nosacījumiem.

Pieļaujama dokumentā iekļautās informācijas citēšana un izmantošana atvasinātu darbu veidošanai, iekļaujot atsauci uz šo dokumentu.

85% no Projekta finansē Eiropas Sociālais fonds 2007.–2013.gada 1.darbības programmas „Cilvēkresursi un nodarbinātība” 1.5.prioritātes „Administratīvās kapacitātes stiprināšana” 1.5.1.pasākuma „Labāka regulējuma politika” 1.5.1.2.aktivitātes „Administratīvo šķēršļu samazināšana un publisko pakalpojumu kvalitātes uzlabošana” ietvaros un 15% finansē Latvijas valsts.

Par dokumenta saturu atbild tā izstrādātājs – SIA "Corporate & Public Management Consulting Group.

Dokumenta autori:

- Rudīte Sprinģe, IS Consulting SIA
- Ieva Vītola, IS Consulting SIA
- Ivars Solovjovs, IS Consulting SIA

Kontaktpersona:

Māris Sprindžuks

"Corporate & Public Management Consulting Group" SIA

Alūksnes iela 5-21, Rīga, LV-1045

Tel.: (+371) 67 876 811

Fakss: (+371) 67 871 206

E-pasts: cpm@cpmconsulting.eu

Izmaiņu lapa:

Versija	Mainītās daļas	Izmaiņu kopsavilkums	Autors	Datums
0.5		Dokumenta sākotnējā versija	R.Sprinģe I.Vītola	30.12.2011
0.8		Dokumenta papildinātā versija pēc VARAM un VM komentāriem	R.Sprinģe I.Vītola	20.02.2012
1.0		Dokumenta galīgā versija pēc iestāžu komentāriem un darba rezultātu izvērtējuma semināra 14.03.2012	R.Sprinģe	24.02.2012

Saturs	
Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija	1
Eiropas Sociālā fonda projekts Nr. 1DP/1.5.1.2.0/08/IPIA/SIF/002	1
„Publisko pakalpojumu sistēmas pilnveidošana”	1
Veselības ministrijas pakalpojumi	1
1.1. Konteksts	5
1.2. Dokumenta mērķis un pielietojums	5
1.3. Izvērtēšanas pieeja	5
1.3.1. Darba izpildes soļi	5
1.3.2. Publiskā pakalpojuma definīcija	6
1.3.3. Interviju uzskaitījums	7
1.4. Ierobežojumi	8
1.5. Terminu un saīsinājumi	8
1.6. Saistītie dokumenti	9
2. Resora un pakalpojumu raksturojums	10
2.1. Resora raksturojums	10
2.2. Padotības iestādes/institūcijas/kapitālsabiedrības	10
2.3. Pakalpojumu klāsts	11
2.3.1. Veselība aprūpes pakalpojumi	11
2.3.2. Publiskās pārvaldes pakalpojumi	11
3. Pakalpojumu izvērtējuma secinājumi un pilnveidošanas priekšlikumi	13
3.1. Pakalpojumu izvērtēšanas kopsavilkums	15
3.2. Atziņas un publisko pakalpojumu sistēmas attīstības rekomendācijas resorā	16
3.3. Iestāžu pakalpojumu pilnveidošanas priekšlikumi	18
3.3.1. Veselības ministrija	18
3.3.2. Veselības inspekcija	18
3.3.3. Zāļu valsts aģentūra	19
3.3.4. Valsts aģentūra „Latvijas infektoloģijas centrs”	20
3.3.5. Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests	20
3.3.6. Rīgas psihiatrijas un narkoloģijas centrs	20
3.3.7. Valsts asins donoru centrs	21
3.3.8. Sporta medicīnas valsts aģentūra	21
3.3.9. Nacionālais veselības dienests	22
3.3.10. Paula Stradiņa Medicīnas vēstures muzejs	22
3.3.11. Rīgas Stradiņa universitāte, apmācītiesīgās ārstniecības iestādes	23
3.3.12. Valsts tiesu medicīnas ekspertīzes centrs	23
3.3.13. Liepājas medicīnas koledža	23
3.3.14. Rīgas Stradiņa universitātes Sarkanā Krusta medicīnas koledža	23
3.3.15. Bērnu klīniskā universitātes slimnīca	23
3.3.16. Rīgas Stradiņa universitāte	23
3.3.17. Valsts SIA “Iekšlietu ministrijas poliklīnika”	23
3.3.18. VSIA Paula Stradiņa klīniskā universitātes slimnīca	23
3.3.19. Veselības aprūpes nozares profesionālās organizācijas	23
4. Īstenošanas plāns	25
1.pielikums. Pakalpojumu izvērtējums	27
Pakalpojumi, kuri ir likvidējami vai nododami privātajam sektoram	27
Pakalpojumi, kuri ir nododami privātajam sektoram	27
Pakalpojumi, kuri ir likvidējami	30
Pakalpojumi, kuros būtu lietderīgi mainīt kanālu stratēģiju pārejot uz neklātienes kanāliem (elektronizācija)	32
Pakalpojumi, kuru klientu apkalpošana ir potenciāli nododama citas institūcijas KAC vai VPA	39
Pakalpojumi, kuru sniegšanā ir novērojamas acīmredzamas efektivitātes palielināšanas rezerves	41
2.pielikums. Izmantotie avoti	45
Starptautiskās konvencijas, EK direktīvas un regulas	45

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Veselības ministrijas pakalpojumi.

LR Likumi un MK noteikumi

45

Citi avoti

47

1.1. Konteksts

Vides un reģionālās attīstības ministrija (turpmāk – Pasūtītājs), pārņēmot projektu no Valsts kancelejas kā atbildīgā iestāde veic Eiropas Sociālā fonda projekta Nr. 1DP/1.5.1.2.0/08/IPIA/SIF/002 „Publisko pakalpojumu sistēmas pilnveidošana” īstenošanu.

Projekta ietvaros organizētā iepirkuma Nr. MK VK 2010/3 ESF „Publisko pakalpojumu sniegšanas analīze, publisko pakalpojumu sistēmas pilnveidošana un apmācību organizēšana” (turpmāk – Iepirkums) rezultātā Valsts kanceleja 2010.gada 29.novembrī noslēdza līgumu Nr. 115 ar SIA „Corporate & Public Management Consulting Group” SIA (turpmāk – Izpildītājs) par attiecīgu projekta aktivitāšu īstenošanu (turpmāk – Projekts).

Šis dokuments ir pielikums Projekta ietvaros izstrādātājam nodevumam „Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti”.

1.2. Dokumenta mērķis un pielietojums

Šī darba un dokumenta galvenais mērķis ir:

- Dokumentēt Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrijas un tās padotības iestāžu (resora) pakalpojumu izvērtēšanas rezultātus un konsultantu sagatavotos priekšlikumus šo pakalpojumu pilnveidošanai, t.sk.:
 - pakalpojumi, kuri ir likvidējami vai nododami privātajam sektoram;
 - pakalpojumi, kuros būtu lietderīgi mainīt kanālu stratēģiju, pārejot uz neklātienas kanāliem (t.sk. veicot pakalpojumu elektronizāciju);
 - pakalpojumi, kuru klientu apkalpošana ir potenciāli nododama citas institūcijas KAC (t.sk. vienotajam uz pašvaldību bāzes veidotajam KAC tīklam);
 - pakalpojumi, kuru sniegšanā ir novērojamas acīmredzamas efektivitātes palielināšanas rezerves (piemēram, izmantojot IT iespējas);
 - pakalpojumu optimizēšanas iespējas starpresoru līmenī.
- Apzināt visu valsts nodrošināmo publisko pakalpojumu klāstu un veikt to grupēšanu pēc dažādiem kritērijiem;
- Aprobēt projekta ietvaros izstrādāto pakalpojumu definīciju un publisko pakalpojumu sistēmas pilnveidošanas sākotnējo priekšlikumu pielietojamību un precizēt valsts mērogā risināmos jautājumus saistībā ar publisko pakalpojumu sistēmas pilnveidošanu;

Šis dokuments kalpos par pamatu attiecīgās jomas pakalpojumu pilnveidošanas un pārbūves iespēju izvērtēšanai. Dokumentā izklāstītie priekšlikumi ir uzskatāmi tikai kā konsultantu rekomendācija atbildīgajām iestādēm izvērtēt attiecīgo pilnveidojumu iespējamību un lietderību. Lēmumi par pilnveidošanas priekšlikumu īstenošanu ir pieņemami balstoties uz papildus analīzi ņemot vērā administratīvā sloga un pilnveidojumu izmaksu novērtējumu, normatīvo aktu ierobežojumu un citu aspektu izvērtēšanu, kas netika veikta šī darba ietvaros.

1.3. Izvērtēšanas pieeja

1.3.1. Darba izpildes soļi

Pakalpojumu izvērtēšana tika veikta balstoties uz PPS modeļa ietvaros izstrādāto pakalpojumu izvērtēšanas metodiku (skat. 1.6 Saistītie dokumenti [1] – [8]) šādos soļos:

- **Esošās situācijas apzināšana.** Soļa ietvaros tika veikta informācijas analīze, balstoties uz publisko pakalpojumu katalogā (PPK) iekļauto informāciju, iestādes darbību reglamentējošiem normatīviem aktiem un citu publiski pieejamo informāciju, notika intervijas

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Veselības ministrijas pakalpojumi.

ar iestāžu pārstāvjiem, kā arī tika apkopota informācija par iestāžu sniegtajiem pakalpojumiem, izmantojot pakalpojumu izvērtēšanas rīku.

- **Pakalpojumu saraksta/nosaukumu precizēšana.** Balstoties uz informācijas analīzi pieejamajos datu avotos, tika precizēts/papildināts iestādes sniegto pakalpojumu saraksts, ja
 - Tika konstatēti iestāžu sniegtie publiskie pakalpojumi, kas nebija iekļauti PPK (saraksta papildināšana);
 - Pašreiz PPK publicētie pakalpojumi nav uzskatāmi par tādiem saskaņā ar projektā ietvaros noteikto definīciju (pakalpojumu dzēšana no pakalpojumu saraksta);
 - PPK publicētie pakalpojumi ir pārlietu vispārīgi (pakalpojumu dalīšana);
 - PPK publicētie pakalpojumi ir pārlietu detalizēti (pakalpojumu grupēšana);
- **Pakalpojumu izvērtēšana un sākotnējo secinājumu sagatavošana.**
 - Pakalpojumu klasificēšana pēc pakalpojuma veida u.c. kritērijiem (t.sk. nosakot pakalpojumu kopu, kurai tiek veikts pilns izvērtējums);
 - Pakalpojumu dažādu aspektu izvērtēšana (pakalpojuma svarīgums, kurjera situācija, piemērotība klientu apkalpošanas nodalīšanai, piemērotība citu kanālu izmantošanai, elektronizācijai, IT atbalsta līmeņa novērtējums, u.c.);
 - Pārbūves iespēju noteikšana (ņemot vērā vairākus faktorus - piemērotību dažādiem pilnveidojumiem, gadījumu skaits, klientu skaits, pakalpojuma svarīgums u.c.)
 - Izvērtējumu rezultātu ievade pakalpojumu izvērtēšanas rīkā;
- **Pakalpojuma izvērtēšanas un pārbūves rekomendāciju dokumenta sagatavošana un saskaņošana.**
 - Secinājumu un pilnveidošanas rekomendāciju dokumenta melnraksta sagatavošana (balstoties uz pakalpojumu izvērtēšanas rīkā apkopoto informāciju);
 - Izvērtēšanas dokumenta melnraksta saskaņošana ar iesaistītajām iestādēm;
 - Izvērtēšanas dokumenta gala versijas sagatavošana.

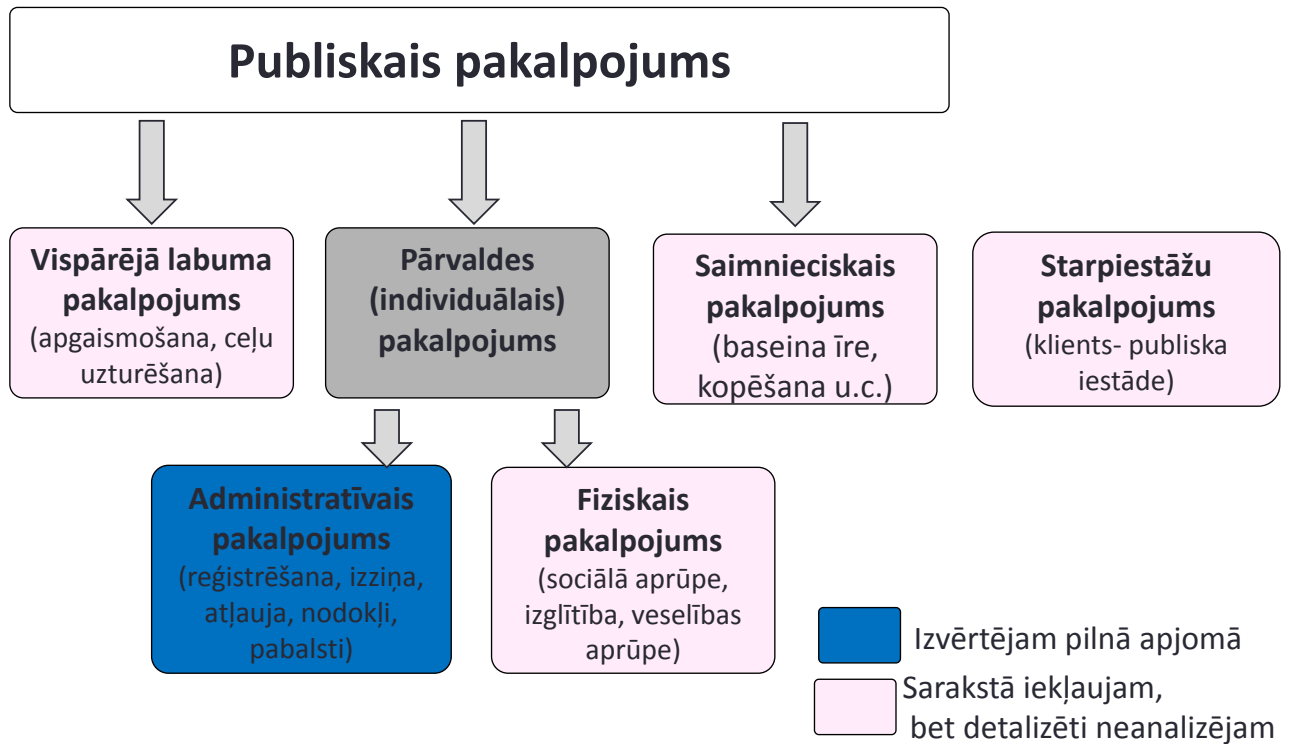
Pakalpojumu izvērtēšanas gaitā izmantojot pakalpojumu izvērtēšanas rīku (datu bāzi) par pakalpojumu tika apkopoti ~70 dažādi atribūti (kritēriji). Atribūtu uzskaitījums ir dots 3.pielikumā.

1.3.2. Publiskā pakalpojuma definīcija

Tā kā pašreiz normatīvajos aktos nav precīzi noteikts publiskā pakalpoja jēdziens, tad šī darba veikšanā tika izmantota projekta ietvaros izstrādātā publiskā pakalpojuma definīcija (skat. Publisko pakalpojumu sniegšanas rekomendējamo modeļa dokumentu. [1]).

Publiskais pakalpojums ir materiāls vai nemateriāls tiešs labums (t.sk. piešķirot tiesības un nodrošinot pienākuma izpildi pret valsti vai pašvaldību), ko publiskā pārvalde nodrošina privātpersonai vispārējā labuma pakalpojuma, pārvaldes (individuālā) pakalpojuma vai saimnieciskā pakalpojuma veidā. Publisko pakalpojumu publiskās pārvaldes pilnvarojumā var sniegt arī privātpersona.

Galvenie publiskā pakalpojuma veidi ir parādīti sekojošā attēlā:



1.attēls. Publiskā pakalpojuma veidi

Publiskā pakalpojuma galvenie elementi:

- **Klients** (pakalpojuma saņēmējs) ir privātpersona
- **Labums** var būt kā
 - „Fizisks” labums (bezdarbnieka pabalsts, veselības aprūpe, izglītība u.c.);
 - Tiesību piešķiršana (būvatļaujas izsniegšana) vai pienākuma izpildes nodrošināšana pret valsti (nodokļu nomaksa);
- **Tiešums** – tieša mijiedarbība starp publisko pārvaldi un klientu (pēc klienta iniciatīvas)

Izvērtējumā tika iekļauti pakalpojumi izpildoties vismaz vienai no šādām pazīmēm:

- **Publiskā iestāde** - visi pakalpojumi, ko sniedz valsts pārvaldes vai pašvaldību iestāde
- **Publiskais finansējums** – privātpersonu (kapitālsabiedrība, nevalstiska organizācija u.c.) pakalpojumi, kurus finansē valsts (piem. Izglītība, sociālie pakalpojumi u.c.)
- **Pārvaldes funkcijas deleģējums** – privātpersonu (kapitālsabiedrība, nevalstiska organizācija u.c.) pakalpojumi, kas izriet no pārvaldes funkcijas deleģējuma privātpersonai (piem. ārstniecības personu sertificēšana - LĀB, transportlīdzekļu reģistrācija - CSDD)

1.3.3. Interviju uzskaitījums

#	Vārds, uzvārds	Iestāde	Datums
1	Silvija Pablaka	Veselības ministrija	12.08.2011 06.10.2011
2	Andžela Gudre, Melita Sauka	Sporta medicīnas valsts aģentūra	18.08.2011
3	Lilita Kalvāne Solvita Muceniece Sanda Osemļjaka	Veselības inspekcija	06.09.2011 08.09.2011 16.09.2011

4	Inese Kaupere Jana Lepiksone	Veselības ekonomikas centrs	24.08.2011 26.09.2011
5	Ludmila Romanova	Zāļu valsts aģentūra	25.08.2011 14.11.2011 21.11.2011 22.11.2011
6	Aigars Kišuro	Rīgas psihiatrijas un narkoloģijas centrs	05.09.2011
7	Liega Zalcmāne	Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests	15.08.2011
8	Gints Baburs	Valsts asinsdonoru centrs	30.08.2011
9	Velga Ķūse	Latvijas infektoloģijas centrs	15.09.2011
10	Toms Noviks	Veselības norēķinu centrs	06.09.2011

1.4. Ierobežojumi

Attiecībā uz šo dokumentu ir minami šādi ierobežojumi:

- Visi dokumentā minētie secinājumi, atziņas, aprēķini un priekšlikumi balstās tikai un vienīgi uz publiski pieejamo vai iesaistīto pušu sniegto informāciju.
- Iesaistīto pušu sniegtā informācija ir tās sniedzēju atbildība, Izpildītājs nepārbauda sniegtās informācijas patiesumu.
- Izpildītājs nav atbildīgs par dokumentā sniegto pārbūves rekomendāciju variantu īstenošanu.

1.5. Termini un saīsinājumi

1.tabula. Termini un saīsinājumi

Termins, saīsinājums	Skaidrojums
EVK IS	Elektroniskās veselības kartes Informācijas sistēma
NVD	Nacionālais veselības dienests
PSKUS	Paula Stradiņa klīniskā universitātes slimnīca
VARAM	Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija
VM	Veselības ministrija
ZVA	Zāļu valsts aģentūra
VADC	Valsts Asinsdonoru centrs
NMPD	Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests
MK	Ministru kabinets
VEC	Veselības ekonomikas centrs
VNC	Veselības norēķinu centrs
PPK	Publisko pakalpojumu katalogs Latvija.lv

1.6. Saistītie dokumenti

1. Publisko pakalpojumu sniegšanas rekomendējamais modelis. Versija 1.3 (26.05.2011);
2. Publisko pakalpojumu sniegšanas rekomendējamais modelis. 1.pielikums. Pakalpojumu pārbūves vadlīnijas. Versija 0.9 (13.06.2011);
3. Publisko pakalpojumu sniegšanas rekomendējamais modelis. 2.pielikums. Pakalpojumu definēšanas un aprakstīšanas metodika. Versija 0.9 (13.06.2011);
4. Publisko pakalpojumu sniegšanas rekomendējamais modelis. 3.pielikums. Pakalpojumu izvērtēšanas metodika. Versija 0.9 (13.06..2011);
5. Publisko pakalpojumu sniegšanas rekomendējamais modelis. 4.pielikums. Pakalpojumu pārbūves izmaksu-ieguvumu aprēķina metodika. Versija 0.9 (13.06.2011);
6. Publisko pakalpojumu sniegšanas rekomendējamais modelis. 5.pielikums. Pakalpojumu izmaksu noteikšanas vadlīnijas. Versija 0.9 (13.06.2011);
7. Publisko pakalpojumu sniegšanas rekomendējamais modelis 6.pielikums. Pakalpojumu pārvaldības un sniegšanas procesi. Versija 0.9 (13.06.2011);
8. Publisko pakalpojumu sniegšanas rekomendējamais modelis. 7.pielikums. Klientu apkalpošanas standarta sagatavošanas vadlīnijas. Versija 0.9 (13.06.2011).
9. Guide to Cost-Benefit Analysis of investment projects. Structural Funds, Cohesion Fund and Instrument for Pre-Accession. EUROPEAN COMMISSION, Directorate General Regional Policy, 2008.

2. Resora un pakalpojumu raksturojums

2.1. Resora raksturojums

Veselības ministrija ir vadošā valsts pārvaldes iestāde veselības nozarē, kas ietver sabiedrības veselības, veselības aprūpes, farmācijas un narkotiku legālās aprītes apakšnozari. Galvenais ministrijas uzdevums ir izstrādāt un īstenot valsts politiku sabiedrības veselības nodrošināšanai veselā vidē, veicinot profilaksi, popularizējot veselīgu dzīves veidu, kā arī radot nosacījumus, lai iedzīvotāji saņemtu izmaksu efektīvus, pieejamus un kvalitatīvus veselības aprūpes pakalpojumus.

Veselības ministrija darbojas saskaņā ar MK 2004.gada 13.aprīļa noteikumiem Nr.286 „Veselības ministrijas nolikums”.

2.2. Padotības iestādes/institūcijas/kapitālsabiedrības

Veselības ministrijas padotībā ir šādas institūcijas:

- Valsts pārvaldes iestādes
 - Nacionālais veselības dienests, kas izveidots 2011.gada 1.novembrī, apvienojot Veselības ekonomikas centru un Veselības norēķinu centru
 - Veselības inspekcija
 - Zāļu valsts aģentūra
 - Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests
 - Valsts aģentūra "Latvijas Infektoloģijas centrs"
 - Rīgas Stradiņa universitāte
 - Valsts asinsdonoru centrs
 - Valsts tiesu medicīnas ekspertīzes centrs
 - Paula Stradiņa Medicīnas vēstures muzejs
 - Sporta medicīnas valsts aģentūra
- Kapitālsabiedrības, kurās Veselības ministrija ir valsts kapitāla daļu turētāja
 - Paula Stradiņa klīniskā universitātes slimnīca
 - Rīgas Austrumu klīniskā universitātes slimnīca
 - Bērnu klīniskā universitātes slimnīca
 - Traumatoloģijas un ortopēdijas slimnīca
 - Rīgas psihiatrijas un narkoloģijas centrs
 - Piejūras slimnīca
 - Slimnīca "Ģintermuiža"
 - Daugavpils psihoneiroloģiskā slimnīca
 - Strenču psihoneiroloģiskā slimnīca
 - Bērnu psihoneiroloģiskā slimnīca "Ainaži"
 - Aknīstes psihoneiroloģiskā slimnīca
 - Straupes narkoloģiskā slimnīca
 - Latgales novada rehabilitācijas centrs "Rāzna"
 - Nacionālais rehabilitācijas centrs "Vaivari"
- Veselības aprūpes nozares profesionālās organizācijas
 - Latvijas ārstu biedrība;
 - Latvijas māsu asociācija;
 - Latvijas farmaceitu biedrība.

2.3. Pakalpojumu klāsts

Veselības aprūpes resorā, valsts pārvaldes iestādes un kapitālsabiedrības iedzīvotājiem un sabiedrībai sniedz divu veidu pakalpojumus: - 1) **veselības aprūpes pakalpojumi** un 2) **publiskās pārvaldes pakalpojumi**.

2.3.1. Veselība aprūpes pakalpojumi

Veselības aprūpes sistēmā ir apzināti ap 500 dažādi **veselības aprūpes pakalpojumi, kuri tiek sniegti iedzīvotājam – pacientam nepastarpināti ārstniecības procesa ietvaros.**

Veselības aprūpes pakalpojumus primāri sniedz valsts kapitālsabiedrības, pašvaldību SIA un privātās ārstniecības iestādes, tomēr Izvērtējuma ietvaros tika konstatēts, ka faktiski veselības aprūpes pakalpojumu sniedzēji ir arī atsevišķas valsts pārvaldes iestādes - veselības nozares aģentūras.

Saskaņā ar šī Izvērtējuma apjomu un metodoloģiju valsts pārvaldes iestāžu sniegtie veselības aprūpes pakalpojumi ir identificēti kā saimnieciskie pakalpojumi, no kuru sniegšanas tām būtu pakāpeniski jāatsakās, nododot sniegšanu privātsektoram.

2011.gada septembrī Veselības ekonomikas centrs (šobrīd Nacionālais veselības dienests) ir izsludinājis publisko iepirkumu Veselības aprūpes pakalpojumu saraksta izstrādei, ar mērķi nodrošināt standartizēta veselības aprūpes pakalpojumu saraksta un klasifikācijas sistēmas izveidi un izmantošanu nozares koplietošanas e-veselības informācijas sistēmās.

Veselības aprūpes pakalpojumu izvērtējums ir iekļauts šajā darbā tikai tādā apjomā, ciktāl šo pakalpojumu analīze izriet no veselības nozares pārvaldes iestāžu faktiski sniegto pakalpojumu saraksta.

2.3.2. Publiskās pārvaldes pakalpojumi

PPK uzsākot projektu, Veselības nozarē bija aprakstīti un iekļauti 145 pakalpojumi.

Pakalpojumu izvērtēšanas rezultātā tika identificēti jauni pakalpojumi, kopumā sarakstā ietverot 176 pakalpojumus.

Pakalpojumu saraksts tika papildināts, analizējot esošo pakalpojumu detalizācijas līmeni, kā arī ietverot pakalpojumus no iestāžu darbību reglamentējošajiem normatīvajiem aktiem un funkcijām.

Jauni pakalpojumi tika identificēti un ietverti sarakstā, ja pakalpojuma sniegšana izriet no iestādes faktiskajām funkcijām un pienākumiem, kā arī atsevišķi pakalpojumi tika identificēti kā iestādei piederīgi pēc iepriekšējās iestāžu reorganizācijas un funkciju apvienošanas (piemēram, Veselības inspekcijai pārņēmot Sabiedrības veselības aģentūras funkcijas).

1. tabula Resora pakalpojumu skaits

#	Institūcija	Pakalpojumu skaits pirms analīzes ¹	Pakalpojumu skaits pēc analīzes	No tiem publiskās pārvaldes pakalpojumi	No tiem pienākumu izpilde	No tiem fiziskie pakalpojumi
1	Veselības ministrija	2	2	1	1	0
2	Veselības inspekcija	36	43	26	14	3

¹ Publisko pakalpojumu katalogā Latvija.lv iekļauto pakalpojumu skaits pirms izvērtējuma uzsākšanas

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Veselības ministrijas pakalpojumi.

#	Institūcija	Pakalpojumu skaits pirms analīzes ¹	Pakalpojumu skaits pēc analīzes	No tiem publiskās pārvaldes pakalpojumi	No tiem pienākumu izpilde	No tiem fiziskie pakalpojumi
3	Zāļu valsts aģentūra	31	32	18	11	3
4	Sporta medicīnas valsts aģentūra	21	23	4	6	13
5	VA "Latvijas infektoloģijas centrs"	11	15	3	2	10
6	Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests	6	9	1	5	3
7	Rīgas psihiatrijas un narkoloģijas centrs	14	15	2	3	10
8	Valsts asinsdonoru centrs	5	6	2	1	3
9	Veselības ekonomikas centrs	2	12	9	3	0
10	Veselības norēķinu centrs	7	8	4	3	1
11	Valsts tiesu medicīnas ekspertīzes centrs	1	2	0	1	1
12	Stradiņa universitāte	2	2	2	0	0
13	Stradiņa muzejs	7	7	2	2	3
Kopā:		145	176	74	52	50

No visiem resora pakalpojumu katalogā iekļautajiem pakalpojumiem 74 pakalpojumi, jeb 42 % no visiem vērtētajiem, tiek definēti kā publiskās pārvaldes pakalpojumi.

No visiem pakalpojumu katalogā iekļautajiem pakalpojumiem 52 pakalpojumus, jeb 29.5 % no visiem vērtētajiem, rekomendējam traktēt kā iestādes pienākumu izpildi iestādei deleģētās funkcijas ietvaros. Šajā grupā ietilpst kontroles un atbilstības novērtēšanas pakalpojumi, ko iestādes sniedz kontroles un uzraudzības funkcijas izpildes ietvaros. Šajā grupā ietilpst arī vispārējā informēšana un konsultēšana.

No visiem pakalpojumu katalogā iekļautajiem pakalpojumiem 50 pakalpojumus, jeb 28.4 % no visiem vērtētajiem, rekomendējam traktēt kā fiziskos pakalpojumus, kur jāizvērtē lietderība šo pakalpojumu sniegšanas nodošanu komercsabiedrībām. Šajā grupā primāri ietilpst aģentūru sniegtie veselības aprūpes pakalpojumi.

3. Pakalpojumu izvērtējuma secinājumi un pilnveidošanas priekšlikumi

Šajā sadaļā ir izklāstīti galvenie secinājumi un atziņas, kas izriet no resora pakalpojumu izvērtēšanas, kā arī pakalpojumu pilnveidošanas ieteikumi un rekomendācijas.

Nozares publiskie pakalpojumi iestāžu līmenī kopumā ir apzināti un strukturēti. Iestādēs ir speciālisti, kas atbild par publisko pakalpojumu procesu, aprakstīšanu un publicēšanu PPK

Veicot publisko pakalpojumu izvērtējumu iestāžu līmenī, kā arī analizējot pakalpojumus sadarbībā ar iestāžu atbildīgajiem speciālistiem, var secināt, ka veselības resorā publiskie pakalpojumi ir apzināti, strukturēti, un iestādēm ir salīdzinoši laba izpratne par publisko pakalpojumu jēdzienu un procesu. PPK ir aprakstīti un publicēti 145 pakalpojumi, izvērtējuma rezultātā kopumā tika apzināti un dokumentēti 176 publiskie pakalpojumi.

Analīzes ietvaros tika secināts, ka vairākas valsts pārvaldes iestādes (LIC; SMVA) sniedz veselības aprūpes pakalpojumus un tos definējušas kā valsts pārvaldes publiskos pakalpojumus. Saskaņā ar publiskā pakalpojuma definīciju un metodiku ***veselības aprūpes pakalpojumi būtu nodalāmi kā saimnieciskie pakalpojumi un nododami sniegšanai privāts sektoram. Rekomendējam nodrošināt principu, ka valsts pārvaldes iestāde organizē pakalpojuma iepirkumu, taču pašu pakalpojuma fizisko piegādi veic privātā sektora uzņēmumi.***

Resora ietvaros funkcijām atbilst iestāžu sniegtie PPK pakalpojumi, ir adekvāta sasaite starp valsts pārvaldes funkciju klasifikatoru un publisko pakalpojumu sarakstu

Analizējot esošos PPK pakalpojumus pēc valsts pārvaldes funkciju klasifikatora, var secināt, ka resorā ir korekta sasaite starp valsts pārvaldes funkciju klasifikatoru un iestādes sniegtajiem publiskajiem pakalpojumiem. ***Rekomendējam nākotnē, identificējot un aprakstot publiskos pakalpojumus iestādes līmenī, veikt katra pakalpojuma sasaiti ar iestādei deleģētajām funkcijām, lai nodrošinātu visu valsts pārvaldes pakalpojumu sasaisti ar attiecīgu funkciju, no kuras izriet uzdevums par konkrētā pakalpojuma sniegšanu.***

Pakalpojumu pārvaldības brieduma līmenis iestādēs ir nevienmērīgs un salīdzinoši vidējs

Intervējot iestāžu speciālistus, tika noskaidrots, ka iestādēs pakalpojumu sniegšanas procesu reglamentē iekšējie rīkojumi un dokumentētas instrukcijas. Iestādes pakalpojumu pārvaldības jomā primāri nodrošina pakalpojuma aprakstu izveidi, uzturēšanu un publicēšanu. Veselības resorā informāciju par iestādes publiskajiem pakalpojumiem iespējams iegūt iestāžu mājas lapās – sadaļā “Pakalpojumi”, kā arī būtiskākā publisko pakalpojumu daļa ir aprakstīta un publicēta PPK.

Visās iestādēs ir veikti vispārīgi klientu apmierinātības līmeņa mērījumi par iestādes darbību kopumā, taču tikai atsevišķās iestādēs ir veikti klientu apmierinātības līmeņa mērījumi pakalpojumu griezumā.

Nevienā no analizētajām iestādēm, pakalpojuma līmenī nav mērīts un apzināts administratīvais slogs.

Attiecībā uz pakalpojuma pašizmaksu un aprēķiniem, atsevišķas iestādes (VI, ZVA) norāda, ka pakalpojumu pašizmaksas aprēķini nav veikti kā mērķtiecīgs process, atsevišķi aprēķini par ar pakalpojumu saistītajām izmaksām veikti veidojot maksas pakalpojumus un pamatojot Ministru kabinetā apstiprināmo aģentūras maksas pakalpojumu cenrādi.

Nepieciešams veicināt pakalpojumu pārvaldības brieduma līmeņa pieaugumu, pirmkārt, dokumentējot pakalpojumu pārvaldības metodiku, otrkārt, ieviešot šo metodiku valsts pārvaldē un, treškārt, nodrošinot nepieciešamo rīku atbalstu pakalpojumu pārvaldībai.

Starpiestāžu pakalpojumi resorā ir identificēti, tiem pārsvarā ir dokumentēts process iekšējā vai ārējā normatīvajā aktā

Veselības resorā starpiestāžu sadarbība pakalpojumu griezumā visbiežāk tiek īstenota šādu funkciju izpildes ietvaros:

- Kontroles funkcija, kas deleģēta iestādei;
- Uzraudzības darbības sabiedrības veselības un drošības jomās;

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Veselības ministrijas pakalpojumi.

- Tiesu ekspertīzes, dažādas laboratoriska rakstura ekspertīzes medikamentu aprites, pacientu veselības un drošības jomās.

Starpiestāžu sadarbība resorā ir labi reglamentēta normatīvajos aktos, iestāžu iekšējā dokumentācijā, iestādēs ir noteiktas konkrētas amatu grupas vai amati, kuru primārā atbildība ir starpiestāžu pakalpojumu sniegšanas organizācija un nodrošināšana. Arī ārstniecības personu un iestāžu sagatavotās izziņas, atzinumi un ekspertīžu slēdzieni, piemēram, atzinums par fiziskās personas veselības stāvokli ieroču glabāšanas atļaujas iegūšanai, VDEĀVK ekspertīzes slēdziens, tiek izsniegti papīra formā un tie pieejami vienas ārstniecības iestādes ietvaros.

Atsevišķi starpiestāžu pakalpojumi ir iekļauti esošajā PPK, iestādē ieviešot pakalpojumu orientētu filozofiju, arī starpiestāžu sadarbība uzskatāma par pakalpojumu, tas ļauj pārvaldīt visas iestādes darbības, izmantojot vienu un to pašu pakalpojumu pārvaldības ietvaru, kā arī nodrošinot pakāpenisku pakalpojumu optimizāciju. ***Rekomendējam starpiestāžu pakalpojumu sniegšanu pakāpeniski elektronizēt, nodrošinot darba plūsmu un informācijas elektronizāciju starp iestādēm, izmantojot e-veselības koplietošanas informācijas sistēmu platformu vai iestāžu veidotās un uzturētās pārvaldības informācijas sistēmas (VNC VIS, VI VUIS, ZVA IS).***

Publisko pakalpojumu sniegšanas elektronizācija ir viens no veselības aprūpes sistēmas administratīvo procesu attīstības uzdevumiem e-veselības sistēmas ietvaros

Šobrīd ar ERAF finansējuma atbalstu, veselības aprūpes nozarē notiek nozīmīgi informācijas sistēmu attīstības projekti, kas apvienoti e-veselības programmas ietvarā.

E-veselības jēdziens plašā nozīmē tiek definēts, kā pacienta centrēts veselības aprūpes modelis - ekosistēma, kur iesaistītās puses – ārsti, pacients, veselības aprūpes pārvaldības iestādes, sadarbojas izmantojot informācijas tehnoloģiju iespējas, lai no vienas puses labākajā veidā organizētu un nodrošinātu pacienta ārstniecības procesus, un no otras puses efektīvākajā veidā pārvaldītu veselības aprūpes sistēmu. E-veselības programmas aktivitātes ietver gan informatīvo sistēmu izstrādi un ieviešanu gan organizatorisko procesu kopumu, kas tiek veikts programmas pārvaldības ietvaros.

Līdz ar to pārvaldes iestāžu sniegto publisko pakalpojumu un starpiestāžu sadarbības elektronizācija ir viena no prioritātēm.

Rekomendējam pārvaldes iestādēm turpināt aktivitātes ar mērķi apzināt elektronizējamus publiskos pakalpojumus un starpiestāžu procesus, kas iekļaujami e-veselības ietvara informācijas sistēmu attīstības projektu sfērā.

Starpresoru sadarbības projektu īstenošanas iespēju veicināšana publisko pakalpojumu sniegšanas jomā starp VM, LM un VID

Daļa ar veselības aprūpi saistītie procesi joprojām pamatā notiek, izmantojot papīra dokumentus, piemēram, darbnespējas lapu sagatavošanu var veikt elektroniski, tomēr to nodošana darba devējam joprojām notiek papīra formā, arī informācija par attaisnotajiem veselības aprūpes izdevumiem, kas tiek nodota uz VID, tiek apkopota papīra formā.

Iedzīvotāju ienākuma nodokļa maksātājiem ir tiesības iesniegt Valsts ieņēmumu dienestā informāciju par veiktajiem ar veselības aprūpi saistītajiem maksājumiem, attaisnotajiem veselības aprūpes izdevumiem, rezultātā saņemot daļēju nodokļu atmaksu. Attaisnoto izdevumu informācijas iesniegšana ir administratīvi sarežģīta procedūra, un iedzīvotājiem ne vienmēr ir iespējams apkopot pilnīgu informāciju par attaisnojamajiem izdevumiem.

Izmantojot centrālo e-veselības sistēmu iespējas un savstarpēju ārstniecības iestāžu integrāciju, var uzsākt apkopot informāciju par iedzīvotāju attaisnotajiem veselības aprūpes izdevumiem un atvieglot šo datu iesniegšanu VID.

Resorā būtisku īpatsvaru sastāda vispārējā labuma publiskie pakalpojumi, ko valsts pārvaldes iestādēm jānodrošina sabiedrības interesēs

Veselības resora īpatnība ir būtisks skaits vispārēja labuma pakalpojumi, ko iestādes sniedz deleģēto pienākumu izpildes ietvaros.

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Veselības ministrijas pakalpojumi.

Veselības resorā šādi pakalpojumi ir sabiedrības informēšana par veselības aprūpes jautājumiem, sabiedrības veselības datu monitorings, dažādu datu bāžu publiskās daļas publicēšana iestādes mājas lapā. Šo pakalpojumu sniegšana pārsvarā izriet no Eiropas Savienības direktīvām, kas ir tiešās ietekmes normatīvais regulējums, kas dalībvalstīm jānodrošina sabiedrības interesēs.

Vispārīgā labuma pakalpojumu grupā būtu iekļaujami arī Veselības inspekcijas un Zāļu valsts aģentūras veiktās komersantu uzraudzības un kontroles aktivitātes veselības aprūpes jomā.

Attiecīgās iestādes aktivitātes būtu definējamas kā pienākumu izpilde nevis publiskais pakalpojums, jo iestāde šīs aktivitātes nodrošina neatkarīgi no klienta iniciēta pakalpojuma pieprasījuma.

Resorā klientu apkalpošanas centri pārsvarā ir izveidoti pie iestādēm, nav attīstīts plašs klātienes filiāļu tīkls

Veselības resorā klātienes klientu apkalpošanas centru sistēma ir maz attīstīta. Vislielākais filiāļu tīkls, kas nodrošina klientu pieņemšanu klātienē ir Veselības inspekcijai - 4 reģionālās nodaļas Kurzemes, Vidzemes, Zemgales, Latgales kontroles nodaļa. Katrai šai nodaļai ir klientu pieņemšanas punkti. Veselības inspekcija ir realizējusi klientu pieņemšanas iespējas sadarbībā ar novadu pašvaldībām, pēc iespējas tuvinot pakalpojuma saņemšanas vietu klienta atrašanās vietai.

Vienlaicīgi, nozarē publisko pakalpojumu sniegšanas jomā ir lietderīga un iespējama klientu apkalpošanas funkcijas nodalīšana un VPA principu ieviešana. ***Vienotajos klientu apkalpošanas centros būtu organizējama dokumentu iesniegšana dažādu atzinumu, izziņu, sertifikācijas pakalpojumu saņemšanai, tipveida konsultācijas par iestāžu kompetenci, pakalpojuma rezultāta izsniegšana.***

3.1. Pakalpojumu izvērtēšanas kopsavilkums

Saskaņā ar metodiku un vienotajiem izvērtēšanas kritērijiem izvērtējot resora publisko pakalpojumu sarakstu, resora pakalpojumu iespējamai pilnveidošanai ir šādi secinājumi:

28 pakalpojumi ir nododami privātam sektoram

Pakalpojumi, kuri ir nododami privātam sektoram, uzskaitīti 1.pielikumā. Jāņem vērā, ka nozīmīgākā šo pakalpojumu daļa ir saistīta ar veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanu, kā arī dažādu kursu, semināru un apmācību nodrošināšanu. Nodrošināms princips, ka valsts pārvaldes iestāde organizē pakalpojuma pasūtīšanu, taču to fizisko piegādi veic privātā sektora uzņēmumi.

29 pakalpojumi ir likvidējami

Pakalpojumu likvidācijas pamatojums ir pakalpojuma zemais pieprasījums, kā arī šādu pakalpojumu sniegšana ir bijusi vēsturiski, kas pārgājusi iestāžu kompetencē dažādu reorganizāciju rezultātā. Piemēram, VI sniegtie pakalpojumi, kas saistīti ar laboratorisko izmeklējumu sniegšanu ir maksas pakalpojumu cenrādī, taču pamatojums pakalpojuma sniegšanai ir vēsturiskā situācija, nevis specifiskas funkcijas realizācija. Šādu pakalpojumu sniegšana ir brīvi pieejama privātsektora uzņēmumos. Šajā grupā ietilpst LIC un SMVA sniegtie veselības aprūpes pakalpojumi, kas izkļaujami no iestādes publisko pakalpojumu kataloga.

83 pakalpojumu (46,7%) sniegšana var tik pilnveidota, elektronizējot to sniegšanu

Lai arī atsevišķi pakalpojumi ir elektronizēti, ir liels skaits (83) pakalpojumu, kuru sniegšanu var būtiski uzlabot tos elektronizējot, tomēr katrs gadījums jāizvērtē individuāli, vērtējot pakalpojuma klientu loku un gadījumu skaitu. Ar lielāku prioritāti elektronizējami pakalpojumi ar lielu pakalpojuma sniegšanas gadījumu skaitu, jo jāņem vērā, ka nelielam pakalpojumu skaitam iegūtais ietaupījums nebūs sabalansēts ar izlietotajiem līdzekļiem. Jāpiebilst, ka jau šobrīd tiek plānota daļa pakalpojumu elektronizācija, tā iekļauta e-veselības programmas ietvarā plānotu informācijas sistēmu iepirkumu tehniskajās specifikācijās.

19 pakalpojumu sniegšanā klientu apkalpošanu var nodot citām institūcijām

Tas darāms, pirmkārt, standartizējot pakalpojuma pieteikšanas un rezultāta izsniegšanas gaitu, kā arī veidojot tipisko pakalpojumu grupas. Klientu apkalpošanas nodošana palielinātu pakalpojuma pieejamību, taču prasa veikt nepieciešamos priekšdarbus, piemēram, standartizēt pakalpojumu veidlapas. Uz šo grupu veselības nozarē attiecas VI sniegtie atzinumu un novērtējumi būvniecības jomā sadarbībā ar pašvaldībām, atzinumi par veselības norādēm, kur sadarbība tiek organizēta starp VI un Zemkopības ministrijas Pārtikas veterināro dienestu, kā arī citi iestāžu pakalpojumi, kuriem pastāv iespēja standartizēt pakalpojuma pieteikšanas un pakalpojuma rezultāta izsniegšanas formu.

Pakalpojumi, kuru sniegšanā ir novērojamas acīmredzamas efektivitātes palielināšanas rezerves

51 resora pakalpojumiem ir identificētas acīmredzamas efektivitātes palielināšanas rezerves. Šiem pakalpojumiem pilnveidošana saistīta ar pakalpojuma sniegšanas procesu optimizāciju, normatīvā regulējuma attīstību, kas izriet gan no Eiropas Savienības regulu harmonizēšanas nacionālajā likumdošanā, kā arī no starpresoru sadarbības pilnveidošanas, piemēram, slimības lapu aprites elektronizācija un vairāku e-pakalpojumu attīstība starp Veselības ministriju un Labklājības ministriju, kā arī sadarbības paplašināšanu ar Ekonomikas ministriju un Izglītības un Zinātnes ministriju.

Pilnveidošanas potenciāls ir būvniecības procesu saistīto pakalpojumu nodrošināšanai – dažādu tehnisko noteikumu izsniegšanai un atzinumu sniegšanai par atbilstību izstrādātajam būvprojektam. Veselības resorā ar būvniecību saistītos nosacījumus, izziņas un atzinumus sniedz Veselības inspekcija. Nākotnē ar būvniecības procesu saistīto informācijas apriti būtu jāorganizē sadarbībā ar pašvaldību būvvaldēm, kā arī iekļaujoties kā dalībniekam starpresoru sadarbībā, sniedzot atzinumus elektroniskā veidā, plānotās Būvniecības IS (BIS) darba plūsmu ietvaros.

Ar Izglītības un zinātnes ministriju veidojama starpiestāžu sadarbība elektroniskas informācijas apmaiņā, veicot atbilstības pārbaudes un uzraudzības aktivitātes izglītības objektu ekspluatācijas uzsākšanai un darbības turpināšanai.

Ar Labklājības ministriju e-veselības ietvaros veidojama informācijas apmaiņa dažādu pabalstu, kā arī arodslimību atzīšanas un invaliditātes piešķiršanas procesos, pakāpeniski aizstājot iedzīvotāju iesaisti medicīnas dokumentu iesniegšanā starp resoriem, aizstājot ar elektronisku datu apmaiņu.

3.2. Atziņas un publisko pakalpojumu sistēmas attīstības rekomendācijas resorā

Kopīgās atziņas par pakalpojumu sistēmas attīstības rekomendācijām veselības aprūpes sektorā ir pamatotas ar iestāžu sniegto informāciju par pakalpojumu pārvaldības līmeni, kā arī pakalpojumu sistēmas pārvaldības labāko praksi.

Prioritāte jāpiešķir risinājumiem, kas der liela skaita pakalpojumu vienlaicīgi, maksimāli jāizmanto radītā koplietošanas pakalpojumu sniegšanas platforma nozares līmenī

Resora ietvarā veiktās investīcijas informācijas sistēmu attīstībā ļauj efektīvi pilnveidot un elektronizēt:

- Pakalpojuma pieteikuma veidlapu standartizāciju, kas gan atvieglotu pieteikšanas pakalpojumam, gan arī radītu priekšnoteikumu pakalpojumu grupas elektronizācijai;
- Pakalpojuma pieteikšanas un rezultāta saņemšanas nodalīšanu no ekspertu vērtējuma, tādējādi ekonomējot ekspertu darba laiku un veicinot to noslodzi savā kompetences sfērā;
- Elektronizācijas risinājumi, kas der pakalpojumu grupai, jo katram individuālam pakalpojumam radīts risinājums varētu būt pārāk dārgs, salīdzinot ar ieguvumiem no tā uzlabošanas;

Valsts e-pārvaldes koplietošanas risinājumu efektīvāka izmantošana

- Resora iestāžu līmenī tiek veikta publisko pakalpojumu definēšana, aprakstīšana un ar pakalpojumu saistīto rādītāju – izmaksu, apmierinātības līmeņa, statistikas informācijas

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Veselības ministrijas pakalpojumi.

uzturēšana visdetalizētākajā līmenī. Jānodrošina pakalpojumu informācijas hierarhiska, nepārprotama un viennozīmīga publicēšana, ievērojot principu, ka visdetalizētākajā līmenī informācija par pakalpojumiem pieejama iestādes mājas lapā, resora līmeņa tīmekļa vietnēs un PPK.

Jāveicina tādu pakalpojumu publicēšanas un satura pārvaldības rīku attīstība, kas nodrošina principu, ka pakalpojuma informācija tiek radīta vienā vietnē, bet pārējos informācijas resursos tiek publicētas tā oriģinālās informācijas daļas, kas piederīgas konkrētajam resursam – iestādes mājas lapai, veselības nozares portālā, PPK.

- Publisko pakalpojumu ar zemu pieprasījumu elektronizācijas iespēju izvērtēšana, izmantojot Valsts Reģionālās attīstības aģentūras izstrādāto e-pakalpojumu sniegšanas infrastruktūru un e-pakalpojumu “Iesnieguma iesniegšana valsts pārvaldes iestādei.” Šis risinājums ļauj iestādei ar zemām ieviešanas izmaksām nodrošināt pakalpojuma pieteikšanu un rezultāta saņemšanu e-pakalpojuma formā.
- Resorā rekomendējam izmantot PPK izveidoto metodoloģiju un vadlīnijas publisko pakalpojumu grupēšanai (kas veselības resorā nav izteikta problēma), kā arī pakalpojumu apvienošanu atbilstoši dzīves situācijām. Jāattīsta vienotas pieejas izmantošana, lai nodrošinātu sinhronitāti un intuitīvu uztveri pakalpojuma saņēmējam, neatkarīgi no vietnes, kurā ir uzsāka informācijas iegūšana par pakalpojumu vai e-pakalpojuma izpildes uzsākšanu.

Starpresoru sadarbības veicināšana publisko pakalpojumu pilnveidošanas projektu ietvaros, kā starpnozaru horizontālā iniciatīva

Jāveicina horizontālās iniciatīvas starpresoru sadarbības ietvaros, kopīgos pakalpojumu procesu pilnveidošanas un informācijas sistēmu attīstības projektos, vienota un harmonizēta normatīvā regulējuma izveidei un publisko pakalpojumu elektronizācijai. Šāda sadarbības forma ir būtiska, kad pakalpojuma procesu pilnveidošana izsauc izmaiņas dažādu resoru normatīvajā regulējumā, kā arī informācijas sistēmu darba plūsmās.

Ar apmācību saistītie pakalpojumi nododami profesionālām organizācijām un privātktora uzņēmumiem

Pakalpojumi, kuru ietvarā tiek sniegtas apmācības, jāvērtē kā nododami privātajam sektoram, vērtējot saimniecisko izdevīgumu. Kā izņēmums varētu tikt saglabāta specifiska apmācība neatliekamās medicīniskās palīdzības jomā, ko šobrīd nodrošina NMPD.

Vēsturiski / inerces pēc sniegto pakalpojumu atkārtota izvērtēšana un izslēgšana no publisko pakalpojumu kataloga

Samērā bieži resora iestāžu reorganizāciju rezultātā, kopā ar funkciju pārdali iestādēm tiek deleģēta arī publisko pakalpojumu sniegšana. Iestādēm, pārņemot pakalpojumu sniegšanu, būtu nepieciešams veikt atkārtotu pakalpojuma izvērtēšanu atbilstoši deleģējumam un jaunajām funkcijām. Pakalpojumi, kuriem nav faktiska pieprasījuma, vai sniegšana ir pamatota tikai ar “vēsturisko mantojumu” būtu izslēdzama no iestādes sniegtā pakalpojuma saraksta.

Atsevišķos gadījumos tika identificēts, ka iestādes turpina sniegt pakalpojumus, kuru sniegšanai nav pamatojuma, jo mainījies normatīvais regulējums. Iestādēm šie pakalpojumi jāizslēdz no publisko pakalpojumu saraksta, kā arī jāsniedz informatīva konsultācija par spēkā esošo regulējumu.

Resora reģistros uzturēto datu pieejamības paplašināšana

Ievērojot personas privāto datu aizsardzības prasību regulējumu, jāveicina resoru reģistros uzturēto datu publiska pieejamība. Resora līmeņa tīmekļa vietnēs būtu jānodrošina informācija par resora sertificētajiem uzņēmumiem (aptieku reģistrs, ārstniecības iestāžu reģistrs), ārstniecības personu un atbalsta personu reģistrs, izsniegto licenču reģistrs – informācija, kas nepieciešama sabiedrībai. Šādas pieejas veicināšana

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Veselības ministrijas pakalpojumi.

samazinātu nepieciešamību pēc dažādu izziņu pieprasījumiem, apliecinājumiem un reģistrēšanas faktu apstiprināšanas, kas šobrīd veidoti kā publiskie pakalpojumi.

Jāveicina princips, ka izziņas vietā klients iesniedz apliecinājumu, ka ļauj iestādei aplūkot datus dažādos reģistros.

3.3. Iestāžu pakalpojumu pilnveidošanas priekšlikumi

Nodaļā sniegti konkrēti priekšlikumi resora ietvaros esošo iestāžu pakalpojumu sniegšanas uzlabošanai, kā arī doti priekšlikumi par potenciālajiem pakalpojumu attīstības virzieniem.

3.3.1. Veselības ministrija

Veselības ministrijas uzdevums ir nozares politikas plānošana un koordinēšana, līdz ar to iestāde praktiski nenodrošina publisko pakalpojumu sniegšanu. Tomēr projekta ietvaros tika identificēti divi Veselības ministrijas sniegti publiskie pakalpojumi.

Rekomendējam nodot pakalpojumu „Ārstniecības personas paraksta apstiprināšana medicīniskās dokumentācijas veidlapā, izziņā vai cita veida dokumentā” Veselības inspekcijai, kas ir ārstniecības personu/ārstniecības iestāžu reģistra turētājs.

3.3.2. Veselības inspekcija

Veselības inspekcijai (VI) ir uzraudzības un kontroles funkcija Latvijas Republikas veselības nozares sistēmā – tās uzdevums ir nodrošināt sabiedrības veselības, veselības aprūpes, medicīnisko ierīču, kosmētikas līdzekļu un ķīmisko vielu un maisījumu un zāļu aprites uzraudzību.

Kopš 2009.gada Veselības nozares visas kontroles funkcijas ir nodotas VI, tādejādi ievērojami paplašinot VI kompetenci (gan plānojamām uzraudzības un kontroles darbībām, gan jautājumos, ar kuriem var vērsties visi Latvijas iedzīvotāji, gan atbildību par informāciju, kas sniedzama nozares rīcībpolitikas plānošanai un pārvaldībai).

VI ir lielākais publisko pakalpojumu sniedzējs resorā, kopumā sabiedrībai iestāde sniedz 43 publiskos pakalpojumus, no kuriem:

- 12- atļaujas
- 20 – atzinumi;
- 7 – konsultatīvie un informējošie pakalpojumi;
- 2 – Apmācības
- 2 – saimnieciskie pakalpojumi.

Rekomendējam atkārtoti pārskatīt pakalpojumu sniegšanas procesu pakalpojumiem, kuriem mainīts regulējums vai nav pieprasījuma, izslēdzot šādus pakalpojumus no publisko pakalpojumu kataloga (sk. 1. pielikumu).

Rekomendējam turpināt publisko pakalpojumu darba plūsmu elektronizāciju un e-pakalpojumu attīstību VUIS attīstības ietvaros, kā arī izmantojot e-veselības koplietošanas informācijas sistēmu platformu. Viens no nozīmīgākajiem pilnveidošanas uzdevumiem ir Ārstniecības personu / Ārstniecības iestāžu reģistrā uzturēto datu publiskas pieejamības nodrošināšana, kā arī sadarbībā ar Nacionālo veselības dienestu pilnveidot ārstniecības personu / ārstniecības iestāžu pirmreizējo reģistrēšanu, datu izmaiņu uzturēšanu un publicēšanu.

Nepieciešama normatīvā regulējuma attīstība, lai pakāpeniski atteiktos no papīra formāta reģistrēšanas apliecināšanu izsniegšanas ārstniecības personām un iestādēm, reģistrēšanas procesa rezultātu fiksējot valsts nozīmes reģistros, nodrošinot ka juridiskais spēks ir ierakstam reģistrā, nevis papīra formāta dokumentam.

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Veselības ministrijas pakalpojumi.

Rekomendējam Laboratorisko pētījumu un mērījumu organizēšanu nodot komercsektora pakalpojumu sniedzējiem, izslēgt šādu pakalpojumu no iestādes maksas pakalpojumu cenrāža.

3.3.3. Zāļu valsts aģentūra

ZVA ir viens no lielākajiem publisko pakalpojumu sniedzējiem Veselības resorā, nodrošinot 32 dažādus pakalpojumus. ZVA netiek piešķirts valsts budžets, tādēļ visi pakalpojumi ir maksas vai tiek nodrošināti no ZVA pašu ieņēmumiem. ZVA nodrošinātie publiskie pakalpojumi tika identificēti un detalizēti aprakstīti jau pirms šī projekta uzsākšanas, gatavojot informāciju publisko pakalpojumu katalogam Latvija.lv.

ZVA nodrošina dažādu speciālo atļauju (licenču) un sertifikātu izsniegšanu. Tās sniegtos pakalpojumus var iedalīt vairākās grupās. Pakalpojumi, kas saistīti ar :

- Farmaceitiskās darbības uzraudzību un atbilstības novērtēšanu;
- Zāļu ražošanu un izplatīšanu;
- Zāļu klīniskās izpētes veikšanu;
- Medicīnisko ierīču atbilstības novērtēšanu;
- Informatīvo pasākumu veikšanu un specifisku nozares informācijas apkopošanu.

Zāļu valsts aģentūra ir tiešsaistes režīmā nodrošinājusi informāciju par zāļu reģistru un zāļu cenām, aptieku izvietojumu ar detalizētu informāciju par aptiekas darba laiku un kontaktu iespējām. Uz līgumu pamata (bezmaksas) dati no zāļu reģistra pieejami citos tehniski funkcionālos veidos. To izmanto apdrošinātāji un dažāda veida citas organizācijas. Piemēram kopš 2010. gada starpresoru vienošanās ietvaros, notiek sadarbība ar Zemkopības ministrijas Pārtikas veterenāro dienestu atzinumu sniegšanā elektroniskā veidā, par produkta dokumentācijas izvērtēšanu, lai noteiktu tā atbilstību zāļu definīcijai.

Farmācijas jomas elektronizācija ir objektīva nepieciešamība, kas tiek risināta EEZ Network ietvaros atbilstoši EMA un HMA IT attīstības stratēģijai. Jau tagad daudzas DB, kas izmantojamas Latvijā ir Eoropas kopējās DB.

Komersantiem un sabiedrībai darbam tiek izmantota ne tikai ZVA mājas lapa, bet arī EMA un HMA mājas lapas, kas ir primārais datu avots vairākos jautājumos, kas piekritīgi vai delēģēti ZVA.

Rekomendējam atvieglot elektronisko dokumentu iesniegšanu

ZVA atbalsta elektronisku dokumentu un elektroniski parakstītu dokumentu iesniegšanu, tomēr lielā iesniedzamo dokumentu apjoma dēļ, tie tiek nogādāti ZVA papīra formā vai elektroniskā formā ierakstīti CD. Rekomendējam veicināt ZVA vietnes izveidi, kur pakalpojuma pieprasītājiem ir iespējams augšuplādēt iesniedzamo dokumentu paketes. Vienlaicīgi, ZVA nodrošina arī klātienē kanālu pieejamību, lai ievērotu klientu iespējas iesniegt / saņemt dokumentāciju ērtākajā veidā.

Visi publisko pakalpojumu un starpresoru sadarbības elektronizācijas risinājumi prasa izvērtējumu Eiropas kontekstā, lai izstrādātais rezultāts būtu starptautiski harmonizēts. Jāņem vērā kopējo IT projektu attīstība, piem., par vienota zāļu datu portāla izveidi, satrpatuitsiko standartu izvēli (HL7) u.c.

Darbībām ar IT datiem jāņem vērā ne tikai personas datu drošība, bet arī komerciāli konfidenciālas informācijas drošības nodrošināšana. Plānojot IT attīstību jādomā arī par kvalitātes garantijām, piem., ISO standartu.

Rekomendējam aktivitātes un pakalpojumus, kas saistīti ar farmaceitiskās darbības veicēju uzraudzību un kontroli, kā arī zāļu blakusparādību ziņojumu saņemšanu un reģistrēšanu u.c., definēt kā pienākumu izpildi, nevis publiskos pakalpojumus.

Līdzīgi, arī informatīvo pasākumu veikšana, piemēram, žurnāla Cito! un LR Zāļu reģistra publicēšana grāmatas veidā, būtu definējami kā pienākumu izpilde un saimnieciska darbība, nevis publiskais pakalpojums.

3.3.4. Valsts aģentūra „Latvijas infektoloģijas centrs”

LIC nodrošina 15 dažādu pakalpojumu sniegšanu. Pamatā definētie pakalpojumi ir saistīti ar veselības aprūpi, kas pēc šī projekta metodoloģijas, tiek definēti kā saimnieciskie pakalpojumi, ko iespējams nodalīt no publiskās pārvaldes funkcijām.

Viens no sniegtajiem pakalpojumiem, VM.LIC-010 „Apstiprinošās (references) laboratoriskās diagnostikas izmeklējumi mikrobioloģijas jomā” tika detalizēts izdalot references laboratoriskās diagnostikas pakalpojumus, kas tiek sniegti VADC, starpiestāžu sadarbības ietvaros un ir viena no LIC funkcijām.

Rekomendējam nodalīt veselības aprūpes pakalpojumus no publiskajiem pārvaldes pakalpojumiem

Veselības aprūpes pakalpojumu sniegšana, projekta ietvaros tiek definēta kā saimnieciski pakalpojumi, kas ir pieejami brīvā tirgū. Rekomendējam nodalīt veselības aprūpes un publisko administratīvo pakalpojumu sniegšanu. Atsaucoties uz 12.12.2011 VM relīzi² no 2012.gada 1.aprīļa ir plānots reorganizēt valsts aģentūru „Latvijas infektoloģijas centrs”, nododot funkcijas, kas saistītas ar infekcijas slimību ārstēšanu, pirms un pēcdiploma apmācību un references laboratorijas funkcijām u.c., Rīgas Austrumu klīniskajai universitātes slimnīcai, bet funkcijas, kas saistītas ar slimību epidemioloģisko uzraudzību, statistikas datu apkopošanu, valsts imunizācijas programmas veikšanu u.c. tiks nodotas jaunizveidotai VM pakļautības iestādei - Slimību kontroles centram. Šāda LIC pienākumu sadale atbilst šī projekta ietvaros ierosinātajām rekomendācijām.

Pakalpojumu elektronizācijas iespējas e-veselības programmas ietvaros

E-veselības programmas ieviešanas ietvaros ir iespējams elektronizēt vai daļēji elektronizēt divus no LIC sniegtajiem pakalpojumiem. Izveidot centralizētu reģistru, kas satur informāciju par personām, kuras saņēmušas starptautisko potēšanas pasi pret dzelteno drudzi. Elektronizēt iespējams arī retrospektīvu izziņu par iepriekšēju slimošanu/neslimošanu ar tuberkulozi vai seksuāli transmisīvajām slimībām.

3.3.5. Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests

Publisko pakalpojumu katalogā Latvija.lv pirms projekta uzsākšanas tika publicēti seši NMPD pakalpojumi. Pēc intervijas iestādē, tika identificēti vēl trīs pakalpojumi. Viens no jau publicētajiem pakalpojumiem tika dzēsts, jo NMPD vairs nenodrošina šāda pakalpojuma sniegšanu. Pakalpojumu sarakstā iekļautie NMPD pakalpojumi pamatā ir saimnieciskie pakalpojumi, kas saistīti ar apmācību neatliekamās medicīniskās palīdzības speciālistu sagatavošanai un aprīkojuma izmantošanai. Tikai viens no sarakstā iekļautajiem pakalpojumiem atbilst publisko pārvaldes pakalpojumu definīcijai.

Ar apmācību saistītie pakalpojumi ir veidojušies vēsturiski, kad neatliekamās palīdzības sniegšanu nodrošināja vairākas iestādes. Apmācība pirmās palīdzības sniegšanā ir funkcija, kas tika pārņemta no Katastrofu medicīnas centra pēc tā reorganizācijas. Pēc vienota Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienesta izveides, pamatā tiek apmācīti NMPD darbinieki. Tomēr **NMPD kā apmācītiesīga ārstniecības iestāde, var veikt arī citu ārstniecības personu apmācību, kā arī nodrošināt cita veida apmācību jautājumos, kas saistīti ar pirmās palīdzības sniegšanu. Līdz ar to šie pakalpojumi nav apskatāmi kā publiskie pārvaldes pakalpojumi, bet gan iestādes pienākumu izpilde.**

Pakalpojumu elektronizācijas iespējas

NMPD pakalpojumu sarakstā iekļautais pakalpojums „Izziņa par saņemto neatliekamo palīdzību” ir pakalpojums, ko iespējams elektronizēt e-veselības ieviešanas ietvaros, nodrošinot personai iespēju pieprasīt un nosūtīt izziņu adresātam, izmantojot e-veselības portālu.

3.3.6. Rīgas psihiatrijas un narkoloģijas centrs

RPNC ir ārstniecības iestāde, kas pamatā nodrošina veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanu, kas pēc šī projekta metodoloģijas tiek definēti kā saimnieciski pakalpojumi un projekta ietvaros netika veikta šo pakalpojumu detalizēta analīze. Daļai no iestādes nodrošinātajiem pakalpojumiem pēc pacienta apskates

² <http://www.vm.gov.lv/?id=122&sa=121&top=0&rel=3220>

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Veselības ministrijas pakalpojumi.

un veselības stāvokļa izvērtējuma tiek sagatavots atzinums vai izziņas, kas nepieciešama citām ārstniecības iestādēm vai citām institūcijām, piemēram bāriņu tiesai, CSDD, policijai u.c.. Šie ir pakalpojumi, kas potenciāli ir elektronizējami un kuru rezultāta pieejamību nepieciešams nodrošināt centrālajās e-veselības sistēmās. Pēc intervijas iestādē tika identificēts arī viens jauns publiskais pārvaldes pakalpojums.

Rekomendējam uzsākt pakalpojumu elektronizāciju

RPNC sagatavotie un izsniegtie atzinumi un izziņas ir potenciāli elektronizējami dokumenti, kuru pieejamība ir jānodrošina caur centrālajām e-veselības sistēmām. Lai nodrošinātu pilnvērtīgākas informācijas izmantošanu un sniegšanu, nepieciešams veicināt centrālo reģistru un datu bāzu izmantošanu izziņu sagatavošanā, piemēram, ar noteiktā diagnozēm slimojošu personu reģistrs. Nākotnē nozares specifiskie reģistri tiks veidoti nacionālajās e-veselības sistēmās, tādējādi pakalpojuma elektronizācija saistāma ar e-veselības sistēmu attīstību.

Pārskatīt PPK publicēto informāciju

RPNC pamatā sniedz veselības aprūpes pakalpojumus, kas šī projekta ietvaros tiek klasificēti kā saimnieciski pakalpojumi, tādēļ nepieciešams pārskatīt Latvija.lv iekļauto pakalpojumu sarakstu, nodalot no tā veselības aprūpes pakalpojumus.

3.3.7. Valsts asins donoru centrs

Publisko pakalpojumu katalogā Latvija.lv pirms projekta uzsākšanas tika publicēti pieci VADC pakalpojumi. Pēc intervijas VADC tika identificēts arī viens jauns publiskais pakalpojums – Donācijas fakta apliecinājuma izsniegšana.

Pilns izvērtējums tika veikts diviem pakalpojumiem, kas atbilst publiskās pārvaldes pakalpojumu definīcijai. Pārējie VADC pakalpojumi ir publiski saimnieciski un vispārējā labuma pakalpojumi, kas tiek veikti, lai nodrošinātu VADC funkcijas.

Rekomendējam tālākajās e-veselības sistēmu ieviešanas kārtās veidot sasaisti ar Elektroniskās veselības kartes IS

Eiropas Komisijas Direktīva 2005/61/EK (2005. gada 30. septembris), ar ko īsteno Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvu 2002/98/EK attiecībā uz izsekojamības prasībām un nopietnu blakņu un nevēlamu notikumu paziņošanu nosaka to, ka donoru izmeklējumu rezultāti klātienē ir jāpaziņo visām personām, kurām ir atklāts pozitīvs rezultāts. Rekomendējam šo informāciju iekļaut arī personas EVK ieraksta dinamiskajā informācijas daļā.

Iesakām elektronizēt izziņu par donācijas faktu, nodrošinot iespēju to pieprasīt elektroniskā formā Latvija.lv vai nacionālajā e-veselības portālā un nodrošināt darba devējam piekļuvi šai informācijai. Tā nodrošināšanai nepieciešams veidot VADC IS saskarni ar nacionālajām e-veselības sistēmām.

3.3.8. Sporta medicīnas valsts aģentūra

Sporta medicīnas valsts aģentūra nodrošina iedzīvotāju, tai skaitā sportistu un bērnu ar paaugstinātu fizisko slodzi, fiziskās veselības aprūpi, koordinē fiziskās veselības aprūpes pasākumus, veic antidopinga pasākumus, dopinga kontroles, kā arī medicīnisko rehabilitāciju. Aģentūra apkopo un analizē datus par iedzīvotāju (īpaši bērnu un pusaudžu) fizisko attīstību un sagatavotību, veic izglītības un zinātnisko darbu sporta medicīnā un iedzīvotāju fiziskās veselības aprūpē, sagatavo sporta ārstus.

Aģentūrai, atbilstoši tās nolikumam, ir duāla loma:

1. Aģentūra veic specifiskas, ar sporta medicīnu saistītas funkcijas, organizējot gan izglītojošos, uzraudzība bērniem ar paaugstinātu fizisku slodzi un profesionālo sportistu fiziskās slodzes uzraudzību;

Sporta medicīnas valsts aģentūra ir reģistrēta Izglītības un zinātnes ministrijas Izglītības iestāžu reģistrā ar nr. 3360700479, kā arī ir apmācīttiesīga iestāde sporta medicīnā.

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Veselības ministrijas pakalpojumi.

Aģentūra atbild par antidopinga pasākumu nodrošināšanu, veic dopinga kontroles un sniedz atbilstošu informāciju Antidopinga komitejai un starptautiskajām organizācijām antidopinga uzraudzības jomā.

2. Atbilstoši darbības virzieniem, aģentūra ir maksas veselības aprūpes pakalpojumu sniedzējs.

Rekomendējam izvērtēt iespēju nodalīt aģentūras sniegtos ar veselības aprūpi saistītos maksas pakalpojumus un izslēgt tos no publisko pārvaldes pakalpojumu kataloga. Jāizvērtē alternatīvās iespējas mainīt aģentūras saimnieciskās darbības formu uz komercsabiedrību ar deleģētu valsts pārvaldes funkciju dopinga kontroles uzraudzības jomā, vai alternatīvi – veikt aģentūras reorganizāciju, nododot publiskās funkcijas izpildi citai resora pārvaldes iestādei.

Rekomendējam metodisko materiālu, rekomendāciju un statistikas apstrādi izslēgt no publisko pakalpojumu kataloga, traktējot tos kā iestādes pienākumu izpildi.

Apmācību jomā, aģentūra ir apmācītītiesīgā ārstniecības iestāde, tādējādi ārstniecības personu un rezidentu apmācība saglabājama kā publiskās funkcijas izpilde.

3.3.9. Nacionālais veselības dienests

No 2011. gada 01. novembra, darbu uzsāk Nacionālais veselības dienests, kas reorganizācijas rezultātā, apvieno divas iestādes - Veselības norēķinu centru un Veselības ekonomikas centru. Jaunā iestāde administrē veselības aprūpei paredzētos valsts budžeta līdzekļus, slēdz līgumus un norēķinās par sniegtajiem pakalpojumiem, veic veselības aprūpes pakalpojumu plānošanu, tarifu aprēķināšanu, veido kompensējamo zāļu sarakstu, apstiprina medicīniskās tehnoloģijas un klīniskās vadlīnijas. NVD apkopo arī sabiedrības veselības statistiku, veic iedzīvotāju veselības paradumu pētījumus un vada e-veselības projektus. Līdz ar NVD izveidi uzsākta arī Ārstniecības riska fonda izveide.

NVD kopā ar iestāžu funkcijām, pilnā apjomā pārņēmis iepriekšējo iestāžu publisko pakalpojumu nodrošināšanu.

3.3.9.1. Veselības ekonomikas centrs

Veselības ekonomikas centra publisko pakalpojumu katalogā ietilpst 12 pakalpojumi. Primāri publiskie pakalpojumi ietver veselības aprūpes informāciju, ko iedzīvotājs var iegūt, pieprasot informāciju par sevi. Tā kā šobrīd noris e-veselības informācijas sistēmu ieviešana, kuras ietvaros paredzēta vairāk kā 20 e-pakalpojumu izveide, būtiskāko informāciju par sevi, iedzīvotājs turpmāk varēs saņemt arī izmantojot neklātienas kanālus – portālā www.latvija.lv un e-veselības portālā.

Rekomendējam no pakalpojumu kataloga izslēgt statistiķu apmācību, ko VEC sniedz savu pienākumu izpildes ietvaros citām pārvaldes iestādēm, kā arī privātā sektora uzņēmumiem nodot Kursu vadīšanu veselības aprūpē strādājošām personām vispārējo IT prasmju apgūšanai.

3.3.9.2. Veselības norēķinu centrs

Saskaņā ar publiskās pārvaldes pakalpojumu katalogu, Veselības norēķinu centrs sniedz astoņus pakalpojumus. Publiskie pakalpojumi, kas saistīti ar Eiropas Veselības Apdrošināšanas kartes izsniegšanu, tiek plānots elektronizēt un izveidot kā e-pakalpojumu e-veselības sistēmu attīstības ietvaros.

Centrs uztur konsultatīvu tālruni iedzīvotājiem un ārstniecības personālam, kas šobrīd iekļauts kā pakalpojums publisko pakalpojumu katalogā.

Rekomendējam no publisko pakalpojumu kataloga izslēgt recepšu veidlapu izsniegšanu, traktējot to kā Centra pienākumu izpildi nevis publisko pakalpojumu.

3.3.10. Paula Stradiņa Medicīnas vēstures muzejs

Iestādes sniegtie pakalpojumi tiks analizēti kopā ar citiem muzejiem Kultūras resora ziņojumā.

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Veselības ministrijas pakalpojumi.

3.3.11. Rīgas Stradiņa universitāte, apmācītiesīgās ārstniecības iestādes

Iestādes sniegtie pakalpojumi tiks analizēti kopā ar izglītības iestādēm Izglītības un zinātnes resora ziņojumā.

3.3.12. Valsts tiesu medicīnas ekspertīzes centrs

Valsts tiesu medicīnas ekspertīzes centra publisko pakalpojumu sarakstā ir iekļauti divi pakalpojumi.

Tiesu medicīniskās ekspertīzes un konsultatīvais atbalsts tiek veikts pēc Iekšlietu ministrijas pasūtījuma tikai caur procesa virzītāju un saskaņā ar projekta metodoloģiju, šāda sadarbība tiek traktēta kā starpiestāžu pakalpojumi, primāro pienākumu izpildes ietvaros.

3.3.13. Liepājas medicīnas koledža

Iestādes sniegtie pakalpojumi tiks analizēti kopā ar izglītības iestādēm Izglītības un zinātnes resora ziņojumā.

3.3.14. Rīgas Stradiņa universitātes Sarkanā Krusta medicīnas koledža

Iestādes sniegtie pakalpojumi tiks analizēti kopā ar izglītības iestādēm Izglītības un zinātnes resora ziņojumā.

3.3.15. Bērnu klīniskā universitātes slimnīca

Saskaņā ar šī projekta metodiku iestāde ir saimniecisko pakalpojumu sniedzējs un netika identificēti iestādes sniegti publiskie pārvaldes pakalpojumi.

3.3.16. Rīgas Stradiņa universitāte

Iestādes sniegtie pakalpojumi tiks analizēti kopā ar izglītības iestādēm Izglītības un zinātnes resora ziņojumā.

3.3.17. Valsts SIA "Iekšlietu ministrijas poliklīnika"

Saskaņā ar šī projekta metodiku iestāde ir saimniecisko pakalpojumu sniedzējs un netika identificēti iestādes sniegti publiskie pārvaldes pakalpojumi.

3.3.18. VSIA Paula Stradiņa klīniskā universitātes slimnīca

Publisko pakalpojumu katalogā Latvija.lv nav publicēts neviens PSKUS pakalpojums, tomēr veicot iestādes funkciju analīzi, tika konstatēts, ka PSKUS Aroda un radiācijas medicīnas centrs, nodrošina funkcijas, kas saistītas ar arodslimību izmeklēšanu un uzskaiti, kā arī sniedz ārstu komisijas atzinumus, izvērtējot invaliditātes piešķiršanas nepieciešamību. Tādējādi starpiestāžu sadarbības ietvaros notiek informācijas apmaiņa ar Labklājības ministrijas pakļautības iestādēm – VDEĀVK un VDI. Konsultējoties ar VM, tika pieņemts lēmums, **ka Aroda un radiācijas medicīnas centra nodrošinātie pakalpojumi tiek sniegti Labklājības ministrijas nozares pakalpojumu ietvaros un ir vērtējami kā starpiestāžu pakalpojumi.**

3.3.19. Veselības aprūpes nozares profesionālās organizācijas

Veselības aprūpes nozares profesionālās organizācijas, tādas kā Latvijas ārstu biedrība, Latvijas māsu asociācija, Farmaceitu biedrība u.c., nodrošina ārstniecības personu, farmaceitu un farmaceitu asistentu sertifikāciju un atkārtotu sertifikāciju. Profesionālajās organizācijās ir izveidota sertifikācijas institūcija, komisija, kas veic veselības aprūpes nozares profesionāļu atbilstības novērtēšanu, atbilstoši standartā LVS EN ISO/IEC 17024:2005 "Atbilstības novērtēšana – Vispārīgās prasības personu sertificēšanas institūcijām" noteiktajām prasībām un Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem. Sertifikācijas veikšana ir LR normatīvajos aktos deleģēta funkcija atbilstošajām profesionālajām organizācijām.

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Veselības ministrijas pakalpojumi.

Sertifikācijas institūcija organizē un veic sertifikācijas un atkārtotas sertifikācijas procesus, novērtē nozares speciālistu profesionālās zināšanas un izsniedz sertifikātus, kā arī uztur sertificēto veselības aprūpes speciālistu reģistrus un nodrošina atbilstošo valsts institūciju informēšanu par izsniegtajiem vai anulētajiem sertifikātiem. Sertificēšanas institūcijas vadītāja lēmumu var pārsūdzēt tiesā Administratīvā procesa likumā noteiktajā kārtībā. Sertifikācija ir maksas pakalpojums, kura cenrādi apstiprina veselības ministrs.

Procesu iespējams daļēji elektronizēt, nodrošinot elektronisku informācijas apmaiņu starp sertifikācijas institūciju un Ārstniecības personu un Ārstniecības iestāžu reģistru turētāju.

Rekomendējam attīstīt elektronizētu informācijas apmaiņu un tālākajās e-veselības sistēmu ieviešanas kārtās veidot sasaisti elektroniskai datu apmaiņai starp sertifikācijas iestādēm un Nacionālā veselības dienesta informācijas sistēmām, lai pakāpeniski mazinātu papīra formāta izziņu, apliecinājumu un dažādu dokumentu apriņķi, kas nepieciešama datu par ārstniecības personu uzturēšanai Ārstniecības iestāžu/Ārstniecības personu reģistrā.

4. Īstenošanas plāns

Šajā sadaļā ir sniegti konsultantu priekšlikumi par dokumentā aprakstīto resora pakalpojumu pilnveidojumu īstenošanu.

#	Uzdevums, pasākums	Apraksts	Prioritāte	Atbildīgais	Indikatīvs termiņš	Piezīmes
1	Veselības aprūpes pakalpojumu kataloga izveide	Resorā vienota veselības aprūpes pakalpojumu kataloga nodefinēšana un izmantošana veselības aprūpes pakalpojumu sistēmas finansēšanas plānošanā, e-veselības sistēmu darbināšanā, statistikā un pārvaldes lēmumu pieņemšanā	2	Nacionālais veselības dienests	2012. 3.ceturksnis	Iepirkuma organizācija NVD
2	Normatīvā regulējuma pieņemšana par e-veselības IS statusu un informācijas plūsmu un datu apmaiņu	Izmaiņas normatīvajā regulējumā primāri tiks vērstas uz esošās tiesību sistēmas maiņu, lai mainītu esošo kārtību, kas paredz papīra dokumentu apriti visā veselības aprūpes procesā, kā arī nostiprinātu pacienta elektroniskā medicīnas ieraksta juridisko statusu. Normatīvajā regulējumā tiks iestrādāta pakāpeniska pāreja uz elektronisku informācijas apriti, atsakoties no papīra veidlapām, tā vietā nosakot prasības medicīnisko ierakstu saturam un kvalitātei.	1	Veselības ministrija	2012. 1.ceturksnis	Ministru kabineta noteikumu izstrāde NVD, izmaiņas iestāžu darbību reglamentējošajā regulējumā - iestādes
3	Veselības resora administratīvo darba plūsmu informatizācija	Saskaņā ar regulējuma izmaiņām un iestādes darbības procesu pilnveidošanu, pakāpeniska darba plūsmu informatizācija gan starpiestāžu sadarbības ietvaros, gan iestādēs uzkrāto datu publiskās pieejamības paplašināšana	3	Iestādes	2012-2014	Būtiski iekļaut ERAF finansēto IS izstrādes projektu ietvaros
4	E-pakalpojumu iedzīvotājiem attīstība	Saskaņā ar plānoto darba plūsmu informatizāciju, jaunu e-pakalpojumu izveide iedzīvotājiem un pieejamības nodrošināšana gan PPK, gan e-veselības portālā. 2012. gadam plānota ap 30 jaunu e-pakalpojumu ieviešana	2	Nacionālais veselības dienests, Veselības inspekcija	2012-2014	E-veselības IS attīstības ietvarā

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Veselības ministrijas pakalpojumi.

#	Uzdevums, pasākums	Apraksts	Prioritāte	Atbildīgais	Indikatīvs termiņš	Piezīmes
5	Starpresoru sadarbības attīstība		2	Veselības ministrija	2012-2014	
5.1	Izglītības un zinātnes ministrija	Sadarbības attīstība izglītības iestāžu darbības uzraudzības ietvaros	3	<i>Veselības inspekcija</i>	2012-2014	
5.2	Labklājības ministrija	Slimības lapu aprītes darba plūsmu elektronizācija, e-pakalpojumu izveide. Invaliditātes datu apmaiņa	1	<i>Nacionālais veselības dienests</i>	2012-2013	Elektroniskās veselības kartes IS un E-pierasktu E-nosūtījumu IS attīstības ietvarā.
5.3	Zemkopības ministrija (PVD)	Atzinumi par veselības norādēm VPA principa ieviešana, kad atzinumu pieprasa ZM PVD	3	<i>Veselības inspekcija</i>	2013	
6	Starpreseoru sadarbība ar VID nodokļu atlaižu saņemšanai par attaisnotajiem medicīniskajiem izdevumiem	E-pakalpojuma izveide iedzīvotājiem. Izmantojot centrālo e-veselības sistēmu iespējas, var uzsākt apkopot informāciju par iedzīvotāju attaisnotajiem veselības aprūpes izdevumiem un elektronizēt datu iesniegšanu VID	2	Nacionālais veselības dienests	2013	E- veselības programmas II kārtas ieviešanas ietvaros
7	PPK aktualizācija iestādēs	Publisko pakalpojumu pārskatīšana, aprakstu aktualizēšana, publicēšana PPK un nozares tīmekļa vietnēs	2	Iestādes	2012	Veselības ministrijas rīkojums
8	Veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanas nodalīšana (LIC, SMVA)	Veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanas nodalīšana no Aģentūras pienākumu izpildes, nododot to komercsabiedrībām	2	Veselības ministrija, SMVA, LIC	2012-2014	Nepieciešams veikt papildus izvērtējumu par lietderību un ietekmi, kā arī Veselības ministrijas lēmums

1.pielikums. Pakalpojumu izvērtējums

Tabulas satur tos pakalpojumus, kam signālatzīme par pakalpojuma optimizācijas iespējām ir 2 vai lielāka.

Pakalpojuma optimizācijas iespējamība vērtēta pēc šādas skalas:

- 4 acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība
- 3 liela pilnveidošanas lietderība
- 2 vidēja pilnveidošanas lietderība
- 1 iespējama, bet neliela pilnveidošanas lietderība
- 0 nav lietderīga

Viens pakalpojums var atrasties vairāk kā vienā no sekojošām tabulām.

Pakalpojumi, kuri ir likvidējami vai nododami privātajam sektoram

Pakalpojumi, kuri ir nododami privātajam sektoram

4.Pakalpojuma turētāja nosaukums	1000.ID	3.Pakalpojumu nosaukums (jaunais)	59.Signāls iespējai nodot privātajam sektoram	61.Pakalpojuma iespējas nodot privātajam sektoram skaidrojums
Valsts aģentūra "Latvijas Infektoloģijas centrs"	2048217	Apstiprinošās (references) laboratoriskās diagnostikas izmeklējumi mikrobioloģijas jomā	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Rekomendējam pakalpojuma fizisko daļu - laboratorijas izmeklējumu veikšanu nodot komersabiedrībām, atstājot iestādē uzraudzības un kontroles funkciju šajā jomā
Valsts aģentūra "Latvijas Infektoloģijas centrs"	2000304	Starptautiskā potēšanas pase pret dzeltenu drudzi	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Vakcinācijas veikšanas nodalīšana no valsts pārvaldes funkcijas izpildes. Nodošana komercsektora uzņēmumiem
Veselības inspekcija	304831	Apmācība par higiēnas prasību nodrošināšanu nodarbinātajiem, kuru darbs saistīts ar iespējamu risku citu cilvēku veselībai	3-liela pilnveidošanas lietderība	Šādu apmācību var sniegt mācību iestādes un privātā sekotra apmācību uzņēmumi. Jāvērtē iespēja nodot pakalpojuma sniegšanu
Veselības inspekcija	304828	Parauga ņemšana higiēniskajiem un mikrobioloģiskajiem izmeklējumiem	3-liela pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma sniegšana nododama privātās laboratorijās
Sporta medicīnas valsts aģentūra	266466	Laboratoriskie izmeklējumi (asins/urīna analīzes - ekspresdiagnotika)	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Veselības aprūpes pakalpojumu sniegšana jānodod komercsektora uzņēmumiem
Sporta medicīnas valsts aģentūra	266465	Manuālā terapija – vairāklīmeņu (maksas pakalpojums)	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Veselības aprūpes pakalpojumu sniegšana jānodod komercsektora uzņēmumiem

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Veselības ministrijas pakalpojumi.

4.Pakalpojuma turētāja nosaukums	1000.ID	3.Pakalpojumu nosaukums (jaunais)	59.Signāls iespējai nodot privāts sektoram	61.Pakalpojuma iespējas nodot privāts sektoram skaidrojums
Valsts aģentūra "Latvijas Infektoloģijas centrs"	266453	Laboratoriskās diagnostikas izmeklējumi	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Veselības aprūpes pakalpojumu nodalīšana no valsts pārvaldes funkcijas izpildes. Nodošana komercsektora uzņēmumiem
Valsts aģentūra "Latvijas Infektoloģijas centrs"	266452	Rentgenoloģiskās diagnostikas izmeklējumi	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Veselības aprūpes pakalpojumu nodalīšana no valsts pārvaldes funkcijas izpildes. Nodošana komercsektora uzņēmumiem
Valsts aģentūra "Latvijas Infektoloģijas centrs"	266451	Stacionārā ārstēšana infekcijas un parazitāro slimību profila slimniekiem	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Veselības aprūpes pakalpojumu nodalīšana no valsts pārvaldes funkcijas izpildes. Nodošana komercsektora uzņēmumiem
Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests	265782	Elektrokardioloģijas atkārtotas mācības ārstiem un ārsta palīgiem	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Pakalpojumu iespējams nodrošināt privātajā sektorā.
Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests	265755	Elektrokardioloģijas pirmreizējās mācības ārstiem un ārsta palīgiem	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma sniegšanu iespējams nodrošināt privātajā sektorā. Nepieciešamības gadījumā NMPD var organizēt pakalpojuma saņemšanas iepirkšanu.
Veselības inspekcija	265468	Laboratorisko pētījumu un mērījumu organizēšana	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Rekomendējam izvērtēt fiziskā pakalpojuma - laboratorijas izmeklējumu - sniegšanas nodošanu komercsektora uzņēmumiem
Sporta medicīnas valsts aģentūra	265419	Otorinolaringoloģijas procedūras	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Veselības aprūpes pakalpojumu sniegšana jānodod komercsektora uzņēmumiem
Sporta medicīnas valsts aģentūra	265418	Koriģējošās un ārstnieciskās vingrošanas maksas pakalpojumi	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Veselības aprūpes pakalpojumu sniegšana jānodod komercsektora uzņēmumiem
Sporta medicīnas valsts aģentūra	265417	Masāžas procedūras	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Veselības aprūpes pakalpojumu sniegšana jānodod komercsektora uzņēmumiem
Sporta medicīnas valsts aģentūra	265416	Funkcionālās diagnostikas kabineta pakalpojumi (maksas pakalpojumi)	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Veselības aprūpes pakalpojumu nodalīšana no valsts pārvaldes funkciju izpildes. Nodošana komercsektora uzņēmumiem.
Sporta medicīnas valsts aģentūra	265415	Fizikalās medicīnas procedūras (maksas pakalpojums)	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Veselības aprūpes pakalpojumu sniegšana jānodod komercsektora uzņēmumiem
Sporta medicīnas valsts aģentūra	265414	Manipulācijas ķirurģijā un traumatoloģijā (maksas pakalpojums)	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Veselības aprūpes pakalpojumu sniegšana jānodod komercsektora uzņēmumiem
Sporta medicīnas valsts aģentūra	265413	Muskuļu testa diagnostika (maksas pakalpojums)	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Veselības aprūpes pakalpojumu sniegšana jānodod komercsektora uzņēmumiem

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Veselības ministrijas pakalpojumi.

4.Pakalpojuma turētāja nosaukums	1000.ID	3.Pakalpojumu nosaukums (jaunais)	59.Signāls iespējai nodot privāts sektoram	61.Pakalpojuma iespējas nodot privāts sektoram skaidrojums
Sporta medicīnas valsts aģentūra	265412	Aprūpe sporta sacensībās - sporta ārsts vai medicīnas māsa (bez lietoto medikamentu cenas)	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Veselības aprūpes pakalpojumu sniegšana jānodod komercsektora uzņēmumiem
Sporta medicīnas valsts aģentūra	265411	Antropometrijas kabineta maksas pakalpojumi (svēršana, garuma mērīšana, redzes asuma noteikšana, dinamometrija, spirometrija, ādas tauku krokas noteikšana, krūšu kurvja apkārtmēra noteikšana miera stāvoklī, ieelpā un izelpā).	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Veselības aprūpes pakalpojumu sniegšana jānodod komercsektora uzņēmumiem
Sporta medicīnas valsts aģentūra	265410	Ārstu maksas konsultācijas (sporta ārsts, kardiologs, traumatologs ortopēds, ķirurgs, fizikālās medicīnas ārsts, rehabilitologs, neirologs, otorinolaringologs, pediatrs).	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Veselības aprūpes pakalpojumu sniegšana jānodod komercsektora uzņēmumiem
Valsts aģentūra "Latvijas Infektoloģijas centrs"	265386	Zobārstniecības pakalpojumi	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Veselības aprūpes pakalpojumu nodalīšana no valsts pārvaldes funkcijas izpildes. Nodošana komercsektora uzņēmumiem
Valsts aģentūra "Latvijas Infektoloģijas centrs"	265385	Funkcionālās diagnostikas izmeklējumi (elektrokardioloģija un ehokardiogrāfija)	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Veselības aprūpes pakalpojumu nodalīšana no valsts pārvaldes funkcijas izpildes. Nodošana komercsektora uzņēmumiem
Valsts aģentūra "Latvijas Infektoloģijas centrs"	265384	Endoskopiskās diagnostikas izmeklējumi	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Veselības aprūpes pakalpojumu nodalīšana no valsts pārvaldes funkcijas izpildes. Nodošana komercsektora uzņēmumiem
Valsts aģentūra "Latvijas Infektoloģijas centrs"	265383	Ultrasonoskopiskās diagnostikas izmeklējumi	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Veselības aprūpes pakalpojumu nodalīšana no valsts pārvaldes funkcijas izpildes. Nodošana komercsektora uzņēmumiem
Valsts aģentūra "Latvijas Infektoloģijas centrs"	265382	Ambulatorā ārsta (infektologa, hepatologa, pediatra) konsultācija	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Veselības aprūpes pakalpojumu nodalīšana no valsts pārvaldes funkcijas izpildes. Nodošana komercsektora uzņēmumiem
Valsts aģentūra "Latvijas Infektoloģijas centrs"	265381	Vakcinācija (aktīvā imunizācija) pret infekcijas slimībām	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Vakcinācijas pakalpojumus jau šobrīd nodrošina dažādas ārstniecības iestādes, arī privātās

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Veselības ministrijas pakalpojumi.

Pakalpojumi, kuri ir likvidējami

4.Pakalpojuma turētāja nosaukums	1000.ID	3.Pakalpojumu nosaukums (jaunais)	56.Signāls pakalpojuma samazināšanai/pārtraukšanai	58.Pakalpojuma samazināšanas/pārtraukšanas iespēju skaidrojums
Valsts aģentūra "Latvijas Infektoloģijas centrs"	2048217	Apstiprinošās (references) laboratoriskās diagnostikas izmeklējumi mikrobioloģijas jomā	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Rekomendējam pakalpojuma fizisko daļu - laboratorijas izmeklējumu veikšanu nodot komersabiedrībām, atstājot iestādē uzraudzības un kontroles funkciju šajā jomā
Veselības inspekcija	304831	Apmācība par higiēnas prasību nodrošināšanu nodarbinātajiem, kuru darbs saistīts ar iespējamu risku citu cilvēku veselībai	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Jāvērtē iespēja izklaut no publisko pakalpojumu kataloga un fiziskā pakalpojuma sniegšanu nodot komercsektora uzņēmumiem
Veselības inspekcija	304828	Parauga ņemšana higiēniskajiem un mikrobioloģiskajiem izmeklējumiem	3-liela pilnveidošanas lietderība	Jāvērtē iespēja nodalīt fizisko pakalpojumu - laboratorijas izmeklējumu veikšanu no publiskās pārvaldes funkcijas
Sporta medicīnas valsts aģentūra	266466	Laboratoriskie izmeklējumi (asins/urīna analīzes - ekspresdiagnostika)	3-liela pilnveidošanas lietderība	Makasas pakalpojums, ko var nodrošināt komercsektorā
Sporta medicīnas valsts aģentūra	266465	Manuālā terapija – vairāklimēņu(maksas pakalpojums)	3-liela pilnveidošanas lietderība	Makasas pakalpojums, ko var nodrošināt komercsektorā
Valsts aģentūra "Latvijas Infektoloģijas centrs"	266453	Laboratoriskās diagnostikas izmeklējumi	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Makasas pakalpojums, ko var nodrošināt komercsektorā
Valsts aģentūra "Latvijas Infektoloģijas centrs"	266452	Rentgenoloģiskās diagnostikas izmeklējumi	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Makasas pakalpojums, ko var nodrošināt komercsektorā
Valsts aģentūra "Latvijas Infektoloģijas centrs"	266451	Stacionārā ārstēšana infekcijas un parazitāro slimību profila slimniekiem	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Makasas pakalpojums, ko var nodrošināt komercsektorā
Paula Stradiņa Medicīnas vēstures muzejs	265703	Prezentāciju telpu un tehnikas īre	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Jāvērtē iespēja atteikties no saimniecisku pakalpojumu sniegšanas
Veselības inspekcija	265471	Atzinuma sagatavošana par veselīguma norādi	3-liela pilnveidošanas lietderība	Pēc EK Veselīguma norāžu oficiālā saraksta publicēšanas
Veselības inspekcija	265468	Laboratorisko pētījumu un mērījumu organizēšana	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Pakalpojums pieejams komercsektorā - laboratorijas piedāvā šādu pakalpojumu
Veselības inspekcija	265467	Atzinums par aizsargjoslu saskaņošanu ap ūdens ņemšanas vietu	3-liela pilnveidošanas lietderība	Ir priekšlikums atzinumus turpmāk tikai prasīt ūdens apgādes sistēmām, kas izbūvētas vai rekonstruktas pēc 2004. gada
Sporta medicīnas valsts aģentūra	265419	Otorinolaringoloģijas procedūras	3-liela pilnveidošanas lietderība	Makasas pakalpojums, ko var nodrošināt komercsektorā

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Veselības ministrijas pakalpojumi.

4.Pakalpojuma turētāja nosaukums	1000.ID	3.Pakalpojumu nosaukums (jaunais)	56.Signāls pakalpojuma samazināšanai/pārtraukšanai	58.Pakalpojuma samazināšanas/pārtraukšanas iespēju skaidrojums
Sporta medicīnas valsts aģentūra	265418	Koriģējošās un ārstnieciskās vingrošanas maksas pakalpojumi	3-liela pilnveidošanas lietderība	Maksas pakalpojums, ko iespējams nodrošināt komersektorā
Sporta medicīnas valsts aģentūra	265417	Masāžas procedūras	3-liela pilnveidošanas lietderība	Pakalpojumu iespējams nodrošināt komercsektorā
Sporta medicīnas valsts aģentūra	265416	Funkcionālās diagnostikas kabineta pakalpojumi (maksas pakalpojumi)	3-liela pilnveidošanas lietderība	Maksas pakalpojums, ko iespējams nodrošināt arī komercsektora uzņēmumos
Sporta medicīnas valsts aģentūra	265415	Fizikālās medicīnas procedūras (maksas pakalpojums)	3-liela pilnveidošanas lietderība	Pakalpojumu iespējams nodrošināt komercsektorā
Sporta medicīnas valsts aģentūra	265414	Manipulācijas ķirurģijā un traumatoloģijā (maksas pakalpojums)	3-liela pilnveidošanas lietderība	Makassas pakalpojums, ko var nodrošināt komercsektorā
Sporta medicīnas valsts aģentūra	265413	Muskuļu testa diagnostika (maksas pakalpojums)	3-liela pilnveidošanas lietderība	Makassas pakalpojums, ko var nodrošināt komercsektorā
Sporta medicīnas valsts aģentūra	265412	Aprūpe sporta sacensībās - sporta ārsts vai medicīnas māsa (bez lietoto medikamentu cenas)	3-liela pilnveidošanas lietderība	Makassas pakalpojums, ko var nodrošināt komercsektorā
Sporta medicīnas valsts aģentūra	265411	Antropometrijas kabineta maksas pakalpojumi (svēršana, garuma mērīšana, redzes asuma noteikšana, dinamometrija, spirometrija, ādas tauku krokas noteikšana, krūšu kurvja apkārtmēra noteikšana miera stāvoklī, ieelpā un izelpā).	3-liela pilnveidošanas lietderība	Maksas pakalpojums, ko iespējams nodrošināt komercsektorā
Sporta medicīnas valsts aģentūra	265410	Ārstu maksas konsultācijas (sporta ārsts, kardiologs, traumatologs ortopēds, ķirurgs, fizikālās medicīnas ārsts, rehabilitologs, neirologs, otorinolaringologs, pediatrs).	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Pakalpojums ir makassas pakalpojums, ko var nodrošināt komercsektora uzņēmumi
Veselības inspekcija	265407	Reģistrācijas apliecības izgatavošana un izsniegšana ārstniecības un ārstniecības atbalsta personām (kā reģistrēšanas procesa rezultāts)	3-liela pilnveidošanas lietderība	Kontekstā ar likumdošanas izmaiņām valstī, attiecībā uz "papīra reģistrācijas apliecību" izsniegšanu - princips "Juridiskais spēks ir ieraksts reģistrā nevis papīra formāta izdrukai"
Valsts aģentūra "Latvijas Infektoloģijas centrs"	265386	Zobārstniecības pakalpojumi	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Makassas pakalpojums, ko var nodrošināt komercsektorā
Valsts aģentūra "Latvijas Infektoloģijas centrs"	265385	Funkcionālās diagnostikas izmeklējumi (elektrokardioloģija un ehokardiogrāfija)	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Makassas pakalpojums, ko var nodrošināt komercsektorā
Valsts aģentūra "Latvijas Infektoloģijas centrs"	265384	Endoskopiskās diagnostikas izmeklējumi	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Makassas pakalpojums, ko var nodrošināt komercsektorā

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Veselības ministrijas pakalpojumi.

4.Pakalpojuma turētāja nosaukums	1000.ID	3.Pakalpojumu nosaukums (jaunais)	56.Signāls pakalpojuma samazināšanai/pārtraukšanai	58.Pakalpojuma samazināšanas/pārtraukšanas iespēju skaidrojums
			lietderība	
Valsts aģentūra "Latvijas Infektoloģijas centrs"	265383	Ultrasonoskopiskās diagnostikas izmeklējumi	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Makasas pakalpojums, ko var nodrošināt komercsektorā
Valsts aģentūra "Latvijas Infektoloģijas centrs"	265382	Ambulatorā ārsta (infektologa, hepatologa, pediatra) konsultācija	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Makasas pakalpojums, ko var nodrošināt komercsektorā
Valsts aģentūra "Latvijas Infektoloģijas centrs"	265381	Vakcinācija (aktīvā imunizācija) pret infekcijas slimībām	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Makasas pakalpojums, ko var nodrošināt komercsektorā

Pakalpojumi, kuros būtu lietderīgi mainīt kanālu stratēģiju pārejot uz neklātienas kanāliem (elektronizācija)

4.Pakalpojuma turētāja nosaukums	1000.ID	3.Pakalpojumu nosaukums (jaunais)	65.Signāls pakalpojuma elektronizācijas veikšanai	67.Pakalpojuma elektronizācijas iespēju skaidrojums
Veselības ministrija	2053628	Ārstniecības personas paraksta apstiprināšana medicīniskās dokumentācijas veidlapā, izziņā vai cita veida dokumentā	3-liela pilnveidošanas lietderība	Jānodrošina iedzīvotājiem, komersantiem un citām valsts pārvaldes iestādēm, iegūt datus tiešsaistē no Ārstniecības iestāžu / Ārstniecības personu reģistra
Zāļu valsts aģentūra	2050116	Brīvas tirdzniecības sertifikāts	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Jau šobrīd ir iespējams iesniegt dokumentus elektroniski, bet iesniedzamo dokumentu apjoms ir ļoti liels, tādēļ šādu dokumentu iesniegšanai būtu nepieciešama speciāla vietne, kur pakalpojuma pieprasītājs var augšuplādēt iesniedzamos dokumentus.
Valsts aģentūra "Latvijas Infektoloģijas centrs"	2048217	Apstipriņošas (references) laboratoriskās diagnostikas izmeklējumi mikrobioloģijas jomā	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Daļu no pakalpojuma sniegšanas procesa ir iespējams elektronizēt. Nepieciešamā parauga izmeklēšanas pieteikumu būtu iespējams sagatavot un nosūtīt elektroniski, kā arī elektroniski sagatavot un piegādāt izmeklētā parauga rezultātu. Šādai elektroniskai saziņai ir jānodrošina datu drošība un iespēja identificēt izmeklējamo paraugu.

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Veselības ministrijas pakalpojumi.

4.Pakalpojuma turētāja nosaukums	1000.ID	3.Pakalpojumu nosaukums (jaunais)	65.Signāls pakalpojuma elektronizācijas veikšanai	67.Pakalpojuma elektronizācijas iespēju skaidrojums
Veselības ekonomikas centrs	2004577	Kompensējamo zāļu un medicīnas ierīču gada uzturēšanas maksas administrēšana	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Elektroniska pieteikuma iesniegšana no ražotājiem / izplatītājiem izmaiņu veikšanai
Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests	2000315	Izziņa par saņemto neatliekamo palīdzību	3-liela pilnveidošanas lietderība	Šobrīd izziņu jau var pieprasīt neklātienē, bet tā tiek izsniegta tikai klātienē, uzrādot saņēmēja pasi. Iespējams veidot e-pakalpojumu izziņas saņemšanai, kas nodrošinātu saņēmēja autentifikāciju. Potenciāli pakalpojums e-veselības sistēmās.
Valsts aģentūra "Latvijas Infektoloģijas centrs"	2000312	Atļauja vakcinācijas reklāmas kampaņas uzsākšanai	3-liela pilnveidošanas lietderība	Jau šobrīd ir iespējams LIC iesniegt iesniegumu, kas sagatavots atbilstoši elektronisko dokumentu likumam un saņemts atļauju arī elektroniskā formā.
Valsts aģentūra "Latvijas Infektoloģijas centrs"	2000311	Apmācības vakcinācijas jautājumos - metodoloģiskais un apmācības darbs	3-liela pilnveidošanas lietderība	Apmācības pieteikumu, admin. procesa elektronizācija
Valsts aģentūra "Latvijas Infektoloģijas centrs"	2000305	Izziņas sagatavošana par slimošanu/neslimošanu ar tuberkulozi (TBC) vai seksuāli transmisīvajām slimībām (STS)	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Daļēja pakalpojuma elektronizācija iespējama tikai gadījumos, kad jāsniedz retrospektīva informācija un tiek izmantota LIC datu bāze.
Valsts aģentūra "Latvijas Infektoloģijas centrs"	2000304	Starptautiskā potēšanas pase pret dzelteno drudzi	3-liela pilnveidošanas lietderība	Tā kā šī potēšanas pase tiek izsniegta uz 10 gadiem un vakcināciju var veikt vairākās iestādēs (11 vakcinācijas kabineti un LIC), būtu ieteicams veidot centralizētu datu bāzi, kas satur informāciju par personām, kurām izsniegta starptautiskā potēšanas pase, tādējādi, gadījumos, kad nepieciešams, personai būtu vieglāk atjaunot potēšanas pasi, kas pazudēta, kā arī visām iesaistītajām ārstniecības iestādēm būtu pieejama vienota informācija.
Rīgas Psihiatrijas un narkoloģijas centrs	305490	Izziņa par personas datu esamību vai neesamību VSIA "Rīgas psihiatrijas un narkoloģijas centrs" datu bāzē.	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pakalpojumu iespējams daļēji elektronizēt e-veselības ietvaros, nodrošinot elektronisku izziņas sagatavošanu un pieejamību centrālajās e-veselības sistēmās.
Veselības inspekcija	304827	Dzēramā ūdens monitoringa programmu saskaņošana	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	VUIS II e-pakalpojums
Veselības inspekcija	304826	Atzinums par testēšanas pārskatu	3-liela pilnveidošanas lietderība	Nākotnē VI e-pakalpojums
Veselības inspekcija	304825	Atļauja miruša cilvēka pārvadāšanai / pārabēdīšanai	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Ir paredzēts izveidot e-pakalpojumu VUIS I kārtas ietvaros un izvietot www.latvija.lv 2012.g 1-2q
Veselības inspekcija	304824	Nosacījumi A un B piesārņojošo darbību atļaujām	3-liela pilnveidošanas lietderība	Var elektronizēt pakalpojuma procesu un sadarbību IS līmeni
Veselības inspekcija	304820	Atzinums par vietas izvēli būvniecībai	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	-

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Veselības ministrijas pakalpojumi.

4.Pakalpojuma turētāja nosaukums	1000.ID	3.Pakalpojumu nosaukums (jaunais)	65.Signāls pakalpojuma elektronizācijas veikšanai	67.Pakalpojuma elektronizācijas iespēju skaidrojums
Veselības norāķinu centrs	304779	Citas ES /EEZ vai Œveices izsniegtas E vai S veidlapas reģistrāšana	3-liela pilnveidošanas lietderība	ESSI sistēma (ES iniciatīva)
Veselības norāķinu centrs	304776	E vai S veidlapu sagatavošana un izsniegšana	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	EESSI sistēmas ieviešana (Eirops Savienības regula par Sociālās drošības sistēmas koordināciju)
Veselības norāķinu centrs	304773	Eiropas veselības apdrošināšanas kartes (EVAK)	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	E-veselības ietvaros paredzēta EVAK kartes datu apskatīšana, jauna EVAK kartes pieteikšana
Veselības norāķinu centrs	304770	Izdevumu atmaksa par citās ES / EEZ vai Œveicē saņemtajiem pakalpojumiem	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	EESSI sistēmas ieviešana (Eirops Savienības regula par Sociālās drošības sistēmas koordināciju)
Veselības inspekcija	304763	Atzinums par objekta gatavību darbības uzsākšanai / turpināšanai	3-liela pilnveidošanas lietderība	Valsts izglītības satura centra reģistri (nometnes) izglītības iestāžu reģistrs
Veselības inspekcija	304758	Atzinums par objekta (būves) gatavību ekspluatācijai	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Nākotnē BIS process. iedzīvotājam e-pakalpojums
Veselības inspekcija	304748	Atzinums par projektu - higiēnas prasību ieviešanas novērtēšana (saskaņojot atkāpes no būvniecību reglamentējošo normatīvo aktu prasībām)	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	VUIS II e-pakalpojums un / vai BIS process
Veselības inspekcija	304730	Kuģu sanitārās apstrādes kontroles atbrīvojuma apliecība vai kuģu sanitārās apstrādes kontroles apliecība kuģim.	3-liela pilnveidošanas lietderība	VUIS II e-pakalpojums. Sadarbība ar ostu IS
Veselības inspekcija	304721	Atzinums par teritorijas plānojumu	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	VUIS II e-pakalpojums
Veselības inspekcija	304717	Nosacījumi higiēnas prasību ieviešanai teritorijas plānojumam	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	VUIS II e-pakalpojums
Veselības ekonomikas centrs	304485	Veselības aprūpes statistikas materiālu sagatavošana un izsniegšana	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	elektronisku pieprasījumu iesniegšana
Valsts asinsdonoru centrs	304435	Donācijas fakta apliecinājums	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Izziņu par donācijas faktu iespējams elektronizēt un nodrošināt darba devējam piekļuvi Œai informācijai.
Veselības ekonomikas centrs	304374	Izziņa par personas unikālo ID Iedzīvotāju genoma valsts reģistrā	3-liela pilnveidošanas lietderība	Personiskā elektroniskā veselības ieraksta (EVK) datu kopa. Sākotnēji - pieprasījumu statusa attēlošanas līmenī.
Veselības ekonomikas centrs	304372	Veselības aprūpes rādītāju datu publicēšana VEC mājas lapā	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Datu bāzes publiskās daļas iekļaušana e-veselības portālā
Sporta medicīnas valsts aģentūra	304208	Pārskats sporta organizācijām par sportistiem un bērniem ar paaugstinātu fizisko slodzi veiktajām profilaktiskajām medicīniskajām pārbaudēm	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	-

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Veselības ministrijas pakalpojumi.

4.Pakalpojuma turētāja nosaukums	1000.ID	3.Pakalpojumu nosaukums (jaunais)	65.Signāls pakalpojuma elektronizācijas veikšanai	67.Pakalpojuma elektronizācijas iespēju skaidrojums
Sporta medicīnas valsts aģentūra	304206	Medikamentu terapeitiskās lietošanas atļauju izsniegšana sportistiem	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Elektroniskās veselības kartes ieraksta sastāvdaļa (e-pakalpojuma izveide atļaujas pieprasīšanai)
Zāļu valsts aģentūra	266689	CE nemarkētu un Latvijas Republikā ražotu medicīnisko ierīču reģistrācija un atbilstības novērtēšana	3-liela pilnveidošanas lietderība	Atvieglot elektronisko dokumentu iesniegšanu.
Veselības inspekcija	266684	Atzinums par fizikālo faktoru iespējamiem līmeņiem	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	VUIS II e-pakalpojums. Bet vidēja lietderība, jo mazs pakalpojuma pieprasījums
Veselības ekonomikas centrs	266675	Medicīniskās dokumentācijas izsniegšana	3-liela pilnveidošanas lietderība	Ja pakalpojuma sniegšanas process kopumā tiek elektronizēts e-veselības ietvaros, pakāpeniski atsakoties no papīra veidlapu aprītes
Veselības inspekcija	266553	Informācija par reģistrētām ārstniecības personām un ārstniecības atbalsta personām.	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Datu bāzes publiskās daļas publicēšana e-veselības portālā
Veselības norēķinu centrs	266537	Eiropas veselības apdrošināšanas kartes (EVAK) aizvietojošais sertifikāts	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	E-veselības ietvaros paredzēta EVAK kartes datu apskatīšana, jauna EVAK kartes pieteikšana
Zāļu valsts aģentūra	266520	Produktu sertifikāta izsniegšana	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Nepieciešams nodrošināt iespēju iesniegt liela apjoma elektronisko dokumentus.
Zāļu valsts aģentūra	266519	Zāļu klīniskās izpētes iesnieguma un dokumentācijas ekspertīze un atļauju izsniegšana zāļu klīniskās izpētes veikšanai.	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pilnveidot elektorniskās dokumentācijas iesniegšanu.
Veselības inspekcija	266515	Zāļu aprītes (tajā skaitā narkotisko un psihotropo zāļu) uzraudzība ārstniecības iestādēs un sociālās aprūpes institūcijās	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	E-pakalpojums atļaujas izsniegšanas pieprasīšanai un nepieciešamo dokumentu elektroniska iesniegšana
Veselības inspekcija	266511	Atzinums par objekta gatavību darbības uzsākšanai / turpināšanai	3-liela pilnveidošanas lietderība	E-pakalpojums
Veselības inspekcija	266510	Atzinums par objekta (būves) gatavību ekspluatācijai	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Nākotnē BIS process. iedzīvotājam e-pakalpojums
Veselības inspekcija	266509	Produkta higiēnas novērtējums	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	VUIS II e-pakalpojums
Sporta medicīnas valsts aģentūra	266506	Studentu apmācība un pēcdiploma specializācija sporta medicīnā un iedzīvotāju fiziskās veselības aprūpē	3-liela pilnveidošanas lietderība	Elektroniska datu apmaiņa apmācības procesa ietvaros ar izglītības iestādēm
Sporta medicīnas valsts aģentūra	266505	Kursi sporta medicīnā un iedzīvotāju fiziskās veselības aprūpē medicīnas, izglītības un citu nozaru specialistiem	3-liela pilnveidošanas lietderība	Pieteikumu un punktu apstrādes procesi, informācijas apmaiņas informatizācija par iegūtajiem punktiem sertifikācijas iestādei

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Veselības ministrijas pakalpojumi.

4.Pakalpojuma turētāja nosaukums	1000.ID	3.Pakalpojumu nosaukums (jaunais)	65.Signāls pakalpojuma elektronizācijas veikšanai	67.Pakalpojuma elektronizācijas iespēju skaidrojums
Valsts aģentūra "Latvijas Infektoloģijas centrs"	266454	Apstiprinošas (references) laboratoriskās diagnostikas pakalpojumi Valsts asinsdonoru centram	3-liela pilnveidošanas lietderība	Daļu no pakalpojuma sniegšanas procesa ir iespējams elektronizēt. Nepieciešamā parauga izmeklēšanas pieteikumu būtu iespējams sagatavot un nosūtīt elektroniski, kā arī elektroniski sagatavot un piegādāt izmeklētā parauga rezultātu. Šādai elektroniskai saziņai ir jānodrošina datu drošība un iespēja identificēt izmeklējamo paraugu.
Zāļu valsts aģentūra	266094	Vigilances sistēmas ziņojumu pieņemšana par medicīniskās ierīces negadījumiem	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pilnveidot elektornisku vigilances ziņojumu iesniegšanu.
Veselības inspekcija	266069	Paziņojums par komercdarbības uzsākšanu – dezinfekcijas, dezinfekcijas un deratizācijas pakalpojumu sniegšanu	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	VUIS attīstības ietvaros
Zāļu valsts aģentūra	265849	Speciāli piegādātu medicīnisku ierīču atbilstības novērtēšana	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pilnveidot elektronisku pakalpojuma pieprasījumu un dokumentācijas iesniegšanu.
Veselības inspekcija	265845	Atzinums par dzērāmā ūdens īpašo normu ietekmi uz veselību	3-liela pilnveidošanas lietderība	VUIS II e-pakalpojums
Veselības ekonomikas centrs	265824	Iesniegumu Kompensējamo zāļu sarakstam izskatīšana	3-liela pilnveidošanas lietderība	Pieteikumu un nepieciešamās dokumentācijas iesniegšanas elektronizācija
Veselības ekonomikas centrs	265815	Medicīnisko tehnoloģiju apstiprināšana	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Iespēja iesniegt pieteikumu un pielikumus elektroniskā veidā paralēli klātienē kanālam
Veselības inspekcija	265678	Informācija par reģistrētām ārstniecības iestādēm	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Datu bāzes publiskās daļas publicēšana e-veselības portālā
Veselības inspekcija	265546	Informācija par bīstamām precēm	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Informācijas publicēšana e-veselības portālā
Veselības inspekcija	265545	Informācija par vielu sastāvu cigarešu dūmos (darva, nikotīns un tvana daudzums)	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Informācijas publicēšana e-veselības portālā
Rīgas Psihiatrijas un narkoloģijas centrs	265522	Specializēta medicīniskā komisijas	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pakalpojumu iespējams daļēji elektronizēt e-veselības ietvaros, nodrošinot to, ka pēc personas fiziskas apskates tiek sagatavots elektornisks komisijas slēdziens, kas pieejams centrālajās e-veselības sistēmās un tiek nodots elektroniskā formā institūcijām, kurām tas nepieciešams.
Rīgas Psihiatrijas un narkoloģijas centrs	265520	Psihiatra vai narkologa atzinums	3-liela pilnveidošanas lietderība	Pakalpojumu iespējams elektronizēt e-veselības ietvaros, nodrošinot elektornisku dokumentu apriti starp dažādiem veselības aprūpes sniedzējiem un citām institūcijām, kas pieprasa atzinumu.

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Veselības ministrijas pakalpojumi.

4.Pakalpojuma turētāja nosaukums	1000.ID	3.Pakalpojumu nosaukums (jaunais)	65.Signāls pakalpojuma elektronizācijas veikšanai	67.Pakalpojuma elektronizācijas iespēju skaidrojums
Veselības inspekcija	265507	Personas sūdzības, iesnieguma un priekšlikuma par veselības nozari izskatīšana un atbildes sniegšana uz tiem	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Elektroniskais iesniegums VI 2012. gadā www.latvija.lv
Zāļu valsts aģentūra	265506	Zāļu ražotāja (tā pārstāvja) ierosināta zāļu lietošanas novērojuma pieteikuma un pievienoto dokumentu izskatīšana	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Iespējams pilnveidot elektroniskās dokumentācijas iesniegšanu.
Zāļu valsts aģentūra	265503	Farmaceutiskās vai veterinārfarmaceutiskās darbības uzņēmuma atbilstības novērtēšanas uzraudzības ekspertīze	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Daļu no dokumentācijas, kas nepieciešama uzraudzības funkcijas veikšanai, iespējams sagatavot un iesniegt elektroniski.
Zāļu valsts aģentūra	265489	Iesnieguma un dokumentācijas ekspertīze un atļaujas izsniegšana psihotropo, narkotisko zāļu/vielu kā arī prekursoru ieviešanai un izvešanai	3-liela pilnveidošanas lietderība	Attīstīt vietni, kur iesniegt elektronisko dokumentāciju. Nepieciešams risināt iespēju izsniegt elektroniskas atļaujas.
Zāļu valsts aģentūra	265487	Iesniegumu un dokumentācijas ekspertīze un atļauju izsniegšana neregistrētu zāļu izplatīšanai, zāļu paraugu importam, atlikušo zāļu krājumu izplatīšanai, paraleli importēto zāļu izplatīšanai Latvijā un izmaiņu izdarīšana.	3-liela pilnveidošanas lietderība	Ir iespējams elektronizēt nepieciešamo dokumentu iesniegšanu. Jāapsver iespēja nodrošināt elektornisku atļauju izsniegšanu.
Zāļu valsts aģentūra	265486	Produkta dokumentācijas izvērtēšana, lai noteiktu tā atbilstību zāļu definīcijai	3-liela pilnveidošanas lietderība	Pakalpojums ir ļoti piemērots elektronizācijai, jo pakalpojuma nodrošināšanai nav nepieciešams tiešs kontakts ar klientu un iespējams visu izskatāmo dokumentāciju iesniegt elektroniskā formā.
Zāļu valsts aģentūra	265484	Humāno zāļu reģistrācija, pārreģistrācija un izmaiņas reģistrācijas dokumentācijā; ekspertīzes zāļu reģistrācijai savstarpējā atzišanas, decentralizētā procedūrās, kurā Latvija ir atsauces (references) valsts	3-liela pilnveidošanas lietderība	Iesniedzamo dokumentu apjoms ir liels, tādēļ nepieciešams speciāls risinājums šādu elektronisko dokumentu iesniegšanai. Jārisina jautājums par iespēju elektronizēt reģistrācijas apliecības. Latvijas drošais elektroniskais paraksts netiek atzīts citās valstīs, tādēļ saziņa ar citu valstu pārstāvjiem nav iespējama ar šādi parakstītiem elektroniskajiem dokumentiem.
Veselības inspekcija	265482	Ārstniecības iestāžu reģistrācija (ieraksts ĀI reģistrā	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Vienota procesa izstrāde un elektronizācija V/ / VNV /e-VESELĪBA /klienta e-pakalpojumi
Valsts asinsdonoru centrs	265477	Ārstniecības personu apmācība imūnhematoloģijā, transfuzioloģijā, kvalitātes vadībā	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Apmācību pieprasījumu saņemšana, plānošana.
Valsts asinsdonoru centrs	265476	Donoru izmeklējumu rezultātu paziņošana	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Nākotnē EVK IS ieraksts.
Veselības inspekcija	265472	Atzinuma sagatavošana par vides faktoru ietekmi uz veselību (t.sk. būvprojekta novērtēšana)	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	VUIS II e-pakalpojums un / vai BIS process

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Veselības ministrijas pakalpojumi.

4.Pakalpojuma turētāja nosaukums	1000.ID	3.Pakalpojumu nosaukums (jaunais)	65.Signāls pakalpojuma elektronizācijas veikšanai	67.Pakalpojuma elektronizācijas iespēju skaidrojums
Veselības inspekcija	265470	Atzinuma sagatavošana par kuģu attīrīšanas iekārtu darbības efektivitāti.	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	VUIS II e-pakalpojums. Sadarbība ar ostu IS
Veselības inspekcija	265469	Nosacījumi par higiēnas prasību ievērošanu pirms projektēšanas stadijā	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	VUIS II e-pakalpojums
Veselības inspekcija	265467	Atzinums par aizsargjoslu saskaņošanu ap ūdens ņemšanas vietu	3-liela pilnveidošanas lietderība	II kārtas VUIS e-pakalpojums
Sporta medicīnas valsts aģentūra	265463	Datu apkopošana un analīze, kas iegūti par vispārīzglītojošo skolu skolēnu, sportistu un bērnu ar paaugstinātu fizisko slodzi veselību valstī	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Datu publiskas pieejamības nodrošināšana e-veselības portālā - datu bāžu publiskās daļas publicēšana
Sporta medicīnas valsts aģentūra	265462	Profilaktiskās medicīnas pārbaudes slēdziens - pacientam	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Nākotnē EVK ieraksta sastāvdaļa
Rīgas Stradiņa universitāte, apmācītietiesīgās ārstniecības iestādes	265409	Informācijas sniegšana par studiju iespējām Rīgas Stradiņa universitātē (RSU)	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Informācija par izglītības iespējām vienotajā skolu portālā, e-veselības portālā, attīstot iestādes interneta vietni
Veselības inspekcija	265408	Konsultāciju sniegšana ārstniecības personām un ārstniecības atbalsta personām par prasībām un kārtību, kā tiek atzīta profesionālā kvalifikācija Latvijas Republikā un ārvalstīs	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Elektroniskais iesniegums VI
Veselības inspekcija	265407	Reģistrācijas apliecības izgatavošana un izsniegšana ārstniecības un ārstniecības atbalsta personām (kā reģistrēšanas procesa rezultāts)	3-liela pilnveidošanas lietderība	Kopā ar normatīvās bāzes izmaiņām
Veselības inspekcija	265390	Ārstniecības personu un ārstniecības atbalsta personu reģistrēšana vai pārreģistrēšana (prakses tiesību piešķiršana)	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Kontekstā ar plānoto procesu elektronizāciju - VI / VNC/ E-veselības sistēmas / Asociāciju uzturētās IS
Veselības inspekcija	265389	Ārstniecības personu, darba devēju konsultēšana, informēšana par reģistrāciju, pārreģistrāciju Ārstniecības personu un ārstniecības atbalsta personu reģistrā, tālākizglītības iespējām	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Elektronisku atgādinājumu / informatīvo vēstuļu izsūtīšana bez speciālista iesaistes (sistēmas automātiskie paziņojumi)
Veselības inspekcija	265388	Profesionālās kvalifikācijas atzīšanas izziņas izsniegšana darbam ārvalstīs	3-liela pilnveidošanas lietderība	Tieši pakalpojuma pieprasīšanai un dokumentu iesniegšanai. E-pakalpojums
Veselības inspekcija	265387	Iegūst prakses tiesības Latvijā (ieraksts reģistrā)	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Nepieciešams procesa elektronizācija, lai nodrošinātu datu apmaiņu starp iesaistītajiem dalībniekiem (klients,VI, universitātes, Māsu asociācija)

Pakalpojumi, kuru klientu apkalpošana ir potenciāli nododama citas institūcijas KAC vai VPA

4.Pakalpojuma turētāja nosaukums	1000.ID	3.Pakalpojumu nosaukums (jaunais)	62.Signāls pakalpojuma klientu apkalpošanas nodošanai	64.Pakalpojuma klientu apkalpošanas nodošanas iespēju skaidrojums
Veselības inspekcija	304758	Atzinums par objekta (būves) gatavību ekspluatācijai	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Pieprasa pašvaldības būvvalde klienta vārdā
Veselības inspekcija	304748	Atzinums par projektu - higiēnas prasību ievērošanas novērtēšana (saskaņojot atkāpes no būvniecību reglamentējošo normatīvo aktu prasībām)	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Nākotnē varētu būt pašvaldības kompetence vai BIS process
Veselības inspekcija	266510	Atzinums par objekta (būves) gatavību ekspluatācijai	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Pieprasa pašvaldības būvvalde klienta vārdā
Veselības inspekcija	265472	Atzinuma sagatavošana par vides faktoru ietekmi uz veselību (t.sk. būvprojekta novērtēšana)	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Nākotnē varētu būt pašvaldības kompetence vai BIS process
Veselības inspekcija	265471	Atzinuma sagatavošana par veselīguma norādi	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma sniegšana ZM PVD pakalpojumu ietvaros. Nodotāna
Veselības inspekcija	265407	Reģistrācijas apliecības izgatavošana un izsniegšana ārstniecības un ārstniecības atbalsta personām (kā reģistrēšanas procesa rezultāts)	3-liela pilnveidošanas lietderība	Uzstādīts automātiski vidēja svarīguma pakalpojumiem, kuri vidēji piemēroti klientu apkalpošanas nodalīšanai
Veselības ministrija	2053628	Ārstniecības personas paraksta apstiprināšana medicīniskās dokumentācijas veidlapā, izziņā vai cita veida dokumentā	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Uzstādīts automātiski vidēja svarīguma pakalpojumiem, kuri vidēji piemēroti klientu apkalpošanas nodalīšanai
Veselības ekonomikas centrs	2004577	Kompensējamo zāļu un medicīnas ierīču gada uzturēšanas maksas administrēšana	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Uzstādīts automātiski vidēja svarīguma pakalpojumiem, kuri vidēji piemēroti klientu apkalpošanas nodalīšanai
Valsts aģentūra "Latvijas Infektoloģijas centrs"	2000312	Atļauja vakcinācijas reklāmas kampaņas uzsākšanai	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Uzstādīts automātiski vidēja svarīguma pakalpojumiem, kuri vidēji piemēroti klientu apkalpošanas nodalīšanai
Valsts aģentūra "Latvijas Infektoloģijas centrs"	2000305	Izziņas sagatavošana par slimošanu/neslimošanu ar tuberkulozi (TBC) vai seksuāli transmisīvajām slimībām (STS)	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Uzstādīts automātiski vidēja svarīguma pakalpojumiem, kuri vidēji piemēroti klientu apkalpošanas nodalīšanai
Veselības inspekcija	304827	Dzeramā ūdens monitoringa programmu saskaņošana	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Uzstādīts automātiski vidēja svarīguma pakalpojumiem, kuri vidēji piemēroti klientu apkalpošanas nodalīšanai
Veselības inspekcija	304826	Atzinums par testēšanas pārskatu	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Uzstādīts automātiski vidēja svarīguma pakalpojumiem, kuri vidēji piemēroti klientu apkalpošanas nodalīšanai
Veselības inspekcija	304825	Atļauja miruša cilvēka pārvadāšanai / pārabēdīšanai	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Uzstādīts automātiski vidēja svarīguma pakalpojumiem, kuri vidēji piemēroti klientu apkalpošanas nodalīšanai

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Veselības ministrijas pakalpojumi.

4.Pakalpojuma turētāja nosaukums	1000.ID	3.Pakalpojumu nosaukums (jaunais)	62.Signāls pakalpojuma klientu apkalpošanas nodošanai	64.Pakalpojuma klientu apkalpošanas nodošanas iespēju skaidrojums
Veselības inspekcija	304763	Atzinums par objekta gatavību darbības uzsākšanai / turpināšanai	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Uzstādīts automātiski vidēja svarīguma pakalpojumiem, kuri vidēji piemēroti klientu apkalpošanas nodalīšanai
Veselības norāķinu centrs	267048	Recepšu veidlapu izsniegšana ārstniecības iestādēm un ārstniecības personām.	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Uzstādīts automātiski vidēja svarīguma pakalpojumiem, kuri vidēji piemēroti klientu apkalpošanas nodalīšanai
Veselības inspekcija	266511	Atzinums par objekta gatavību darbības uzsākšanai / turpināšanai	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Uzstādīts automātiski vidēja svarīguma pakalpojumiem, kuri vidēji piemēroti klientu apkalpošanas nodalīšanai
Veselības ekonomikas centrs	265824	Iesniegumu Kompensējamo zāļu sarakstam izskatīšana	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Uzstādīts automātiski vidēja svarīguma pakalpojumiem, kuri vidēji piemēroti klientu apkalpošanas nodalīšanai
Veselības inspekcija	265507	Personas sūdzības, iesnieguma un priekšlikuma par veselības nozari izskatīšana un atbildes sniegšana uz tiem	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Uzstādīts automātiski vidēja svarīguma pakalpojumiem, kuri vidēji piemēroti klientu apkalpošanas nodalīšanai
Sporta medicīnas valsts aģentūra	265462	Profilaktiskās medicīnas pārbaudes slēdziens - pacientam	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Uzstādīts automātiski vidēja svarīguma pakalpojumiem, kuri vidēji piemēroti klientu apkalpošanas nodalīšanai

Pakalpojumi, kuru sniegšanā ir novērojamas acīmredzamas efektivitātes palielināšanas rezerves

4.Pakalpojuma turētāja nosaukums	1000.ID	3.Pakalpojumu nosaukums (jaunais)	68.Signāls pakalpojuma procesa pārveidošanai	70.Pakalpojuma procesa pilnveidošanas iespēju skaidrojums
Veselības inspekcija	304758	Atzinums par objekta (būves) gatavību ekspluatācijai	3-liela pilnveidošanas lietderība	Būvniecības procesu restrukturizācijas ietvaros
Veselības inspekcija	304748	Atzinums par projektu - higiēnas prasību ievērošanas novērtēšana (saskaņojot atkāpes no būvniecību reglamentējošo normatīvo aktu prasībām)	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Pašvaldības būvvaldes procesu pilnveidošana
Veselības inspekcija	266510	Atzinums par objekta (būves) gatavību ekspluatācijai	3-liela pilnveidošanas lietderība	-
Veselības inspekcija	265472	Atzinuma sagatavošana par vides faktoru ietekmi uz veselību (t.sk. būvprojekta novērtēšana)	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Pašvaldības būvvaldes procesu pilnveidošana
Veselības inspekcija	265471	Atzinuma sagatavošana par veselīguma norādi	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	PVD pakalpojuma pilnveidošana, kad tiek reģistrēti uztura bagātinātāji
Veselības inspekcija	265407	Reģistrācijas apliecības izgatavošana un izsniegšana ārstniecības un ārstniecības atbalsta personām (kā reģistrēšanas procesa rezultāts)	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Kontekstā ar likumdošanas izmaiņām valstī, attiecība uz "papīra reģistrācijas apliecību" izsniegšanu - princips "Juridiskais spēks ir ieraksts reģistrā nevis papīra formāta izdrukai"
Veselības ministrija	2053628	Ārstniecības personas paraksta apstiprināšana medicīniskās dokumentācijas veidlapā, izziņā vai cita veida dokumentā	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Pakalpojums nododams Veselības inspekcijai, kas ir Ārstniecības personu / Ārstniecības iestāžu reģistra turētājs
Veselības inspekcija	304827	Dzeramā ūdens monitoringa programmu saskaņošana	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Procesa pilnveidošana e-pakalpojuma ieviešanas ietvaros
Veselības inspekcija	304826	Atzinums par testešanas pārskatu	3-liela pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma procesa pilnveidošana e-pakalpojuma izveidei
Veselības inspekcija	304825	Aļņauja miruša cilvēka pārvadāšanai / pārbedīšanai	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Ir paredzēts izveidot e-pakalpojumu VUIS I kārtas ietvaros un izvietot www.latvija.lv 2012.g 1-2q
Veselības inspekcija	304763	Atzinums par objekta gatavību darbības uzsākšanai / turpināšanai	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Sadarbībā ar IZM
Veselības norēķinu centrs	267048	Recepšu veidlapu izsniegšana ārstniecības iestādēm un ārstniecības personām.	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Jāvērtē kontekstā ar plānoto procesu pilnveidošanu E-receptes IS ieviešanas ietvarā

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Veselības ministrijas pakalpojumi.

4.Pakalpojuma turētāja nosaukums	1000.ID	3.Pakalpojumu nosaukums (jaunais)	68.Signāls pakalpojuma procesa pārveidošanai	70.Pakalpojuma procesa pilnveidošanas iespēju skaidrojums
Veselības inspekcija	266511	Atzinums par objekta gatavību darbības uzsākšanai / turpināšanai	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	-
Sporta medicīnas valsts aģentūra	265462	Profilaktiskās medicīnas pārbaudes slēdziens - pacientam	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Janodala fiziskā pakalpojuma - veselības aprūpes pārbaudes nodošana no iestādes pienākuma izpildes kontroles un uzraudzības funkcijas ietvaros, kur iestādei jāsniedz atbilstības novērtējums un koriģējošas konsultācijas
Veselības inspekcija	304721	Atzinums par teritorijas plānojumu	3-liela pilnveidošanas lietderība	Jāpilnveido MK noteikumu bāze higiēnas jomā
Veselības inspekcija	304717	Nosacījumi higiēnas prasību ievērošanai teritorijas plānojumiem	3-liela pilnveidošanas lietderība	Jāpilnveido MK noteikumu bāze higiēnas jomā
Valsts asinsdonoru centrs	304435	Donācijas fakta apliecinājums	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Jāatīsta kā elektroniska datu apmaiņa uz e-veselības sistēmām un darba devējiem
Sporta medicīnas valsts aģentūra	304206	Medikamentu terapeitiskās lietošanas atļauju izsniegšana sportistiem	3-liela pilnveidošanas lietderība	E-veselības programmas attīstības ietvaros
Veselības inspekcija	266684	Atzinums par fizikālo faktoru iespējamiem līmeņiem	3-liela pilnveidošanas lietderība	Nākotnē Būvvalde var pieprasīt klienta vārdā
Veselības ekonomikas centrs	266675	Medicīniskās dokumentācijas izsniegšana	3-liela pilnveidošanas lietderība	Procesu elektronizācija e-veselības ietvaros
Veselības inspekcija	266509	Produkta higiēnas novērtējums	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	VI iekšējo pakalpojumu sniegšanas procesu attīstības ietvaros
Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests	265783	Elektrokardiogrāfijas kursi ārstiem	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Uzstādīts automātiski pakalpojumiem pēc to svarīguma un efektivitātes
Veselības inspekcija	265482	Ārstniecības iestāžu reģistrācija (ieraksts ĀI reģistrā)	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	ĀI reģistrācijas procedūru attīstības ietvaros, starpinstiūciju sadarbība, datu saņemšana tiešsaistes režīmā no reģistriem
Valsts asinsdonoru centrs	265476	Donoru izmeklējumu rezultātu paziņošana	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Ierakstiem no VADC jānonāk pacienta veselības ieraksta dinamiskajā informācijas daļā.
Veselības inspekcija	265469	Nosacījumi par higiēnas prasību ievērošanu pirms projektēšanas stadijā	3-liela pilnveidošanas lietderība	Nākotnē BIS procesi (kontekstā ar Būvniecības likumu un Vispārējiem būvnoteikumiem)
Veselības inspekcija	265467	Atzinums par aizsargjoslu saskaņošanu ap ūdens ņemšanas vietu	3-liela pilnveidošanas lietderība	Iekšējo procedūru pilnveidošana
Veselības inspekcija	265390	Ārstniecības personu un ārstniecības atbalsta personu reģistrācija vai pārreģistrācija (prakses tiesību piešķiršana)	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Vienots ĀP / ĀI reģistrācijas process e-veselības programmas attīstības ietvaros

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Veselības ministrijas pakalpojumi.

4.Pakalpojuma turētāja nosaukums	1000.ID	3.Pakalpojumu nosaukums (jaunais)	68.Signāls pakalpojuma procesa pārveidošanai	70.Pakalpojuma procesa pilnveidošanas iespēju skaidrojums
Zāļu valsts aģentūra	2050116	Brīvās tirdzniecības sertifikāts	3-liela pilnveidošanas lietderība	Nepieciešams nodrošināt iespēju liela elektronisko dokumentu apjoma iesniegšanai.
Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests	2000315	Izziņa par saņemto neatliekamo palīdzību	3-liela pilnveidošanas lietderība	Izziņas pieprasīšana un saņemšana potenciāli organizējama e-veselības ietvaros, nodrošinot iespēju to saņemt neklātienē.
Rīgas Psihiatrijas un narkoloģijas centrs	305490	Izziņa par personas datu esamību vai neesamību VSIA "Rīgas psihiatrijas un narkoloģijas centrs" datu bāzē.	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Sagatavojot izziņu, izmantot informāciju no centralizēta psihiatrijas un narkoloģijas pacientu reģistra, kā arī nodrošināt elektronisku izziņu sagatavošanu un to pieejamību centrālajās e-veselības sistēmās..
Veselības norēķinu centrs	304776	E vai S veidlapu sagatavošana un izsniegšana	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	EESSI sistēmas ieviešana (Eirops Savienības regula par Sociālās drošības sistēmas koordināciju)
Veselības norēķinu centrs	304773	Eiropas veselības apdrošināšanas kartes (EVAK)	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Pilnveidošana notiek e-veselības attīstības ietvaros, EVAK kartes kā e-formas varēs redzēt un pieteikt www.latvija.lv un e-veselības portālā
Veselības norēķinu centrs	304770	Izdevumu atmaksa par citās ES / EEZ vai Šveicē saņemtajiem pakalpojumiem	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	EESSI sistēmas ieviešana (Eirops Savienības regula par Sociālās drošības sistēmas koordināciju)
Veselības inspekcija	304730	Kuģu sanitārās apstrādes kontroles atbrīvojuma apliecība vai kuģu sanitārās apstrādes kontroles apliecība kuģim.	3-liela pilnveidošanas lietderība	Sadarbība ar ostu procesu attīstību un IS attīstību
Zāļu valsts aģentūra	266689	CE nemarkētu un Latvijas Republikā ražotu medicīnisko ierīču reģistrācija un atbilstības novērtēšana	3-liela pilnveidošanas lietderība	Atvieglot elektronisko dokumentu iesniegšanu.
Veselības inspekcija	266687	Semināri par Veselības inspekcijas kompetencē esošajiem jautājumiem	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Traktēt kā iestādes pienākumu izpildi nevis publisko pakalpojumu
Veselības norēķinu centrs	266537	Eiropas veselības apdrošināšanas kartes (EVAK) aizvietojošais sertifikāts	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Pilnveidošana notiek otrās kārtas e-veselības attīstības ietvaros. Plānots realizēt kā e-formu un pieteikt www.latvija.lv
Zāļu valsts aģentūra	266520	Produktu sertifikāta izsniegšana	3-liela pilnveidošanas lietderība	Nepieciešams nodrošināt liela apjoma elektronisko dokumentu iesniegšanu.
Sporta medicīnas valsts aģentūra	266467	Fiziskās veselības vērtējums ar EUROFIT metodi, bērniem vecumā no 6 -18 gadiem	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Jānodala fiziskā pakalpojuma - veselības aprūpes pārbaudes sniegšana, no iestādes funkcijas izpildes uzraudzības un kontroles funkcijas ietvaros
Veselības inspekcija	266069	Paziņojums par komercdarbības uzsākšanu – dezinfekcijas, dezinfekcijas un deratizācijas pakalpojumu sniegšanu	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	vērsta uz izglītības kvalitātes paaugstināšanu (apmācību satura pilnveidošana)

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Veselības ministrijas pakalpojumi.

4.Pakalpojuma turētāja nosaukums	1000.ID	3.Pakalpojumu nosaukums (jaunais)	68.Signāls pakalpojuma procesa pārveidošanai	70.Pakalpojuma procesa pilnveidošanas iespēju skaidrojums
Veselības inspekcija	265845	Atzinums par dzeramā ūdens īpašo normu ietekmi uz veselību	3-liela pilnveidošanas lietderība	-
Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests	265755	Elektrokardioloģijas pirmreizējās mācības ārstiem un ārsta palīgiem	3-liela pilnveidošanas lietderība	Pakalpojumu iespējams nodot privātajam sektoram.
Rīgas Psihiatrijas un narkoloģijas centrs	265522	Specializētā medicīniskā komisijas	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pakalpojums daļēji elektronizējams e-veselības ietvaros.
Rīgas Psihiatrijas un narkoloģijas centrs	265520	Psihiatra vai narkologa atzinums	3-liela pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma elektornizācija iespējama e-veselības ietvaros.
Zāļu valsts aģentūra	265487	Iesniegumu un dokumentācijas ekspertīze un atļauju izsniegšana neregistrētu zāļu izplatīšanai, zāļu paraugu importam, atlikušo zāļu krājumu izplatīšanai, paralēli importēto zāļu izplatīšanai Latvijā un izmaiņu izdarīšana.	3-liela pilnveidošanas lietderība	Ir iespējams elektronizēt nepieciešamo dokumentu iesniegšanu. Jāapsver iespēja nodrošināt elektronisku atļauju izsniegšanu.
Zāļu valsts aģentūra	265486	Produkta dokumentācijas izvērtēšana, lai noteiktu tā atbilstību zāļu definīcijai	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Iespējams veikt informācijas apmaiņu elektroniski. Ar PVD notiek elektroniski parakstītu dokumentu apmaiņa kopš 2010. gada
Veselības inspekcija	265470	Atzinuma sagatavošana par kuģu attīrīšanas iekārtu darbības efektivitāti.	3-liela pilnveidošanas lietderība	Sadarbība ar ostu procesu attīstību un IS attīstību
Veselības inspekcija	265389	Ārstniecības personu, darba devēju konsultēšana, informēšana par reģistrāciju, pārreģistrāciju Ārstniecības personu un ārstniecības atbalsta personu reģistrā, tālākizglītības iespējām	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Elektronisku atgādinājumu / informatīvo vēstuļu izsūtīšana bez specialista iesaistes (sistēmas automātiskie paziņojumi)
Veselības inspekcija	265388	Profesionālās kvalifikācijas atzīšanas izziņas izsniegšana darbam ārvalstīs	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Izziņas sagatavošana tās valsts valsts valodā, kurā jāiesniedz pak.rezultāts
Veselības inspekcija	265387	Iegūst prakses tiesības Latvijā (ieraksts reģistrā)	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Pēc reorganizācijas funkcija pārgāja VI, pak.sn.modelis - sadarbības līgumi ar universitātēm. Sertifikāciju uztur Latvijas Māsu asociācija, kvalifikācijas reģistru uztur VI.
Valsts aģentūra "Latvijas Infektoloģijas centrs"	265381	Vakcinācija (aktīvā imunizācija) pret infekcijas slimībām	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Personas potēšanas pasi iespējams veidot, kā centralizētu datu bāzi, kas saturētu visu informāciju par dažādās ārstniecības iestādēs veiktajām vakcinācijām, līdz ar to tiktu uzlabota informācijas pieejamība par veiktajām vakcinācijām.

2.pielikums. Izmantotie avoti

Starptautiskās konvencijas, EK direktīvas un regulas

- Eiropas Komisijas 2009.gada 3. novembra Direktīva 2009/135/EK, ar ko atļauj pagaidu atkāpes no nesadalītu asiņu un asins komponentu donoru atbilstības kritērijiem, kas noteikti Direktīvas 2004/33/EK III pielikumā, sakarā ar asins trūkuma risku, kuru izraisījusi A (H1N1) gripas pandēmija.
- Eiropas Komisijas 2005.gada 30.septembra Direktīva 2005/61/EK, ar ko īsteno Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvu 2002/98/EK attiecībā uz izsekojamības prasībām un nopietnu blakņu un nevēlamu notikumu paziņošanu.
- Eiropas Komisijas 2005.gada 30.septembra Direktīva 2005/62/EK par Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvas 2002/98/EK piemērošanu attiecībā uz Kopienas standartiem un specifikācijām, kas attiecas uz asins sagatavotāju kvalitātes sistēmu.
- Eiropas Komisijas 2004.gada 22.marta Direktīva 2004/33/EK par Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvas 2002/98/EK piemērošanu attiecībā uz dažām tehniskajām prasībām asinīm un asins komponentiem.
- Eiropas Parlamenta un Padomes 2003.gada 27.janvāra Direktīva 2002/98/EK, ar kuru nosaka kvalitātes un drošības standartus attiecībā uz cilvēka asins un asins komponentu savākšanu, testēšanu, apstrādi, uzglabāšanu un izplatīšanu.
- Eiropas Parlamenta un Padomes 2001.gada 6.novembra Direktīva 2001/83/EC par Kopienas kodeksu, kas attiecas uz cilvēkiem paredzētām zālēm.
- Eiropas Parlamenta un Padomes 2000.gada 16.novembra Direktīva 2000/70/EK, ar ko groza Padomes Direktīvu 93/42/EEC par medicīniskām ierīcēm, kurās izmanto stabilus cilvēka asins vai cilvēka asins plazmas atvasinājumus.
- Eiropas Parlamenta un Padomes 2010.gada 15.decembra Direktīva 2010/84/ES, ar kuru attiecībā uz farmakovigilanci groza Direktīvu 2001/83/EK par Kopienas kodeksu, kas attiecas uz cilvēkiem paredzētām zālēm.
- Eiropas Komisijas 2009.gada 14.septembra Direktīvas 2009/120/EK, ar ko attiecībā uz jaunievietās terapijas zālēm groza Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvu 2001/83/EK par Kopienas kodeksu, kas attiecas uz cilvēkiem paredzētām zālēm.
- Eiropas Parlamenta un Padomes 2004.gada 31.marta Regula (EK) Nr.726/2004, ar ko nosaka cilvēkiem paredzēto un veterināro zāļu reģistrēšanas un uzraudzības Kopienas procedūras un izveido Eiropas Zāļu aģentūru (turpmāk – Regula Nr.726/2004);
- Eiropas Komisijas 2003.gada 3.jūnija Regula (EK) Nr.1084/2003 par izmaiņu izskatīšanu tās tirdzniecības atļaujas nosacījumos, ko dalībvalsts kompetenta iestāde izsniegusi attiecībā uz cilvēkiem paredzētajām zālēm un veterinārajām zālēm;
- Eiropas Parlamenta un Padomes 2006.gada 12.decembra Regula (EK) Nr.1901/2006 par pediatrijā lietojamām zālēm un par grozījumiem Regulā (EEK)

LR Likumi un MK noteikumi

- 12.06.1997. likums "Ārstniecības likums"
- 10.04.1997. likums "Farmācijas likums"

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Veselības ministrijas pakalpojumi.

- 13.04.2004. MK noteikumi Nr.286 "Veselības ministrijas nolikums"
- 07.09.2004. MK noteikumi Nr.776 "Valsts tiesu medicīnas ekspertīzes centra nolikums"
- 22.02.2005. MK noteikumi Nr.138 "Valsts asinsdonoru centra nolikums"
- 27.12.2005. MK noteikumi Nr.1037 "Noteikumi par cilvēka asiņu un asins komponentu savākšanas, testēšanas, apstrādes, uzglabāšanas un izplatīšanas kvalitātes un drošības standartiem"
- 27.09.2005. MK noteikumi Nr.742 "Noteikumi par Valsts asinsdonoru centra maksas pakalpojumu cenrādi"
- 07.12.2004. MK noteikumi Nr.1006 "Zāļu valsts aģentūras nolikums"
- 17.01.2006. MK noteikumi Nr.61 "Noteikumi par Zāļu valsts aģentūras publisko maksas pakalpojumu cenrādi"
- 09.05.2006. MK noteikumi Nr.376 "Zāļu reģistrēšanas kārtība"
- 06.12.2005. MK noteikumi Nr.919 "Zāļu lietošanas izraisīto blakusparādību uzraudzības kārtība"
- 23.03.2010. MK noteikumi Nr.289 "Noteikumi par zāļu klīniskās izpētes un lietošanas novērojumu veikšanas kārtību, pētāmo zāļu marķēšanu un kārtību, kādā tiek vērtēta zāļu klīniskās izpētes atbilstība labas klīniskās prakses prasībām"
- 26.06.2007. MK noteikumi Nr.436 "Zāļu ieviešanas un izvešanas kārtība"
- 26.06.2007. MK noteikumi Nr.416 "Zāļu izplatīšanas un kvalitātes kontroles kārtība"
- 21.12.2010. MK noteikumi Nr.1142 "Operatoru reģistrēšanas un licencēšanas kārtība"
- 21.04.2008. MK noteikumi Nr.293 "Kārtība, kādā izsniedz, aptur un anulē atļauju Latvijā kontrolējamo narkotisko vielu, psihotropo vielu un prekursoru I, II un III sarakstā iekļauto augu, vielu un zāļu izmantošanai medicīniskiem un veterinārmedicīniskiem zinātniskiem pētījumiem, fizikālo un ķīmisko īpašību noteikšanai vai apmācībai"
- 19.10.2011. MK noteikumi Nr.800 "Farmaceutiskās darbības licencēšanas kārtība"
- 18.04.2006. MK noteikumi Nr.304 "Noteikumi par zāļu ražošanas un kontroles kārtību, par zāļu ražošanu atbildīgās amatpersonas kvalifikācijas prasībām un profesionālo pieredzi un kārtību, kādā zāļu ražošanas uzņēmumam izsniedz labas ražošanas prakses sertifikātu"
- 15.05.2007. MK noteikumi Nr.319 "Noteikumi par veterināro zāļu ražošanu un kontroli, kārtību, kādā veterināro zāļu ražošanas uzņēmumam izsniedz labas ražošanas prakses sertifikātu, un par veterināro zāļu ražošanu atbildīgās amatpersonas kvalifikācijas un profesionālās pieredzes prasībām"
- 02.08.2005. MK noteikumi Nr.581 "Medicīnisko ierīču reģistrācijas, atbilstības novērtēšanas, izplatīšanas, ekspluatācijas un tehniskās uzraudzības kārtība"
- 04.01.2005. MK noteikumi Nr.8 "Valsts aģentūras "Latvijas Infektoloģijas centrs" nolikums"
- 19.07.2005. MK noteikumi Nr.528 "Noteikumi par valsts aģentūras "Latvijas infektoloģijas centrs" publisko pakalpojumu cenrādi"
- 15.12.2009. MK noteikumi Nr.1480 "Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienesta nolikums"
- 26.01.2010. MK noteikumi Nr.81 "Noteikumi par Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienesta sniegto maksas pakalpojumu cenrādi"
- 18.01.2005. MK noteikumi Nr.47 "Sporta medicīnas valsts aģentūras nolikums"

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Veselības ministrijas pakalpojumi.

- 29.11.2005. MK noteikumi Nr.905 "Noteikumi par Sporta medicīnas valsts aģentūras sniegto publisko maksas pakalpojumu cenrādi"
- 27.10.2009. MK noteikumi Nr.1233 "Paula Stradiņa Medicīnas vēstures muzeja nolikums"
- 05.02.2008. MK noteikumi Nr.76 "Veselības inspekcijas nolikums"
- 06.10.2009. MK noteikumi Nr.1153 "Noteikumi par Veselības inspekcijas sniegto publisko maksas pakalpojumu cenrādi"
- 29.09.2009. MK noteikumi Nr.1119 "Veselības ekonomikas centra nolikums" [zaudējis spēku 11.11.2011.]
- 06.10.2009. MK noteikumi Nr.1149 "Veselības norēķinu centra nolikums" [zaudējis spēku 11.11.2011.]
- 01.11.2011. MK noteikumi Nr.850 "Nacionālā veselības dienesta nolikums"

Citi avoti

- Veselības ministrijas mājas lapa www.vm.gov.lv
- Veselības inspekcijas mājas lapa www.vi.gov.lv
- Zāļu valsts aģentūras mājas lapa www.zva.gov.lv
- Veselības ekonomikas centra mājas lapa www.vec.gov.lv
- Veselības norēķinu centra mājas lapa www.vnc.gov.lv
- Paula Stradiņa klīniskā universitātes slimnīcas mājas lapa www.stradini.lv
- Tiesu medicīnas ekspertīzes centra mājas lapa <http://www.vtmec.gov.lv/>
- Valsts asinsdonoru centra mājas lapa www.donors.lv
- Nacionālā veselības dienesta mājas lapa www.nvd.gov.lv
- Latvijas ārstu biedrības mājas lapa www.arstubiedriba.lv
- Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests www.nmpd.gov.lv
- Rīgas psihiatrijas un narkoloģijas centrs <http://www.gvva.gov.lv/>
- Sporta medicīnas valsts aģentūra www.smva.gov.lv