



Ieguldījums Tavā nākotnē!

Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija

Eiropas Sociālā fonda projekts Nr.

1DP/1.5.1.2.0/08/IPIA/SIF/002

„Publisko pakalpojumu sistēmas pilnveidošana”

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti

Zemkopības ministrijas pakalpojumi

Versija 1.1.

Rīga, 2012



IS Consulting



Balt  konsults

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Zemkopības ministrijas pakalpojumi.

Autortiesības:

Šī dokumenta autoru personiskās tiesības pieder tā izstrādātājiem. Dokumenta autoru mantiskās tiesības pieder Pasūtītājam, kuram ir tiesības izmantot šo dokumentu saskaņā ar Valsts kancelejas un SIA "Corporate & Public Management Consulting Group" 2010.gada 29.novembrī noslēgtā līguma Nr. 115 nosacījumiem.

Pieļaujama dokumentā iekļautās informācijas citēšana un izmantošana atvasinātu darbu veidošanai, iekļaujot atsauci uz šo dokumentu.

85% no Projekta finansē Eiropas Sociālais fonds 2007.–2013.gada 1.darbības programmas „Cilvēkresursi un nodarbinātība” 1.5.prioritātes „Administratīvās kapacitātes stiprināšana” 1.5.1.pasākuma „Labāka regulējuma politika” 1.5.1.2.aktivitātes „Administratīvo šķēršļu samazināšana un publisko pakalpojumu kvalitātes uzlabošana” ietvaros un 15% finansē Latvijas valsts.

Par dokumenta saturu atbild tā izstrādātājs – SIA "Corporate & Public Management Consulting Group.

Dokumenta autori:

- Rudīte Sprinģe, IS Consulting SIA
- Ivars Solovjovs, IS Consulting SIA

Kontaktpersona:

Māris Sprindžuks

"Corporate & Public Management Consulting Group" SIA

Alūksnes iela 5-21, Rīga, LV-1045

Tel.: (+371) 67 876 811

Fakss: (+371) 67 871 206

E-pasts: cpm@cpmconsulting.eu

Izmaiņu lapa:

Versija	Mainītās daļas	Izmaiņu kopsavilkums	Autors	Datums
0.6		Dokumenta sākotnējā versija	R.Sprinģe	08.02.2012
0.8		Dokumenta aktualizētā versija pēc VARAM komentāriem	R.Sprinģe	16.02.2012
0.9		Dokumenta aktualizētā versija pēc ZM un padotības iestāžu komentāriem	R.Sprinģe	28.03.2012
1.0.		Dokumenta aktualizētā versija pēc ZM un padotības iestāžu komentāriem	R.Sprinģe	26.04.2012
1.1.		Dokumenta aktualizētā versija ar ZM un padotības iestāžu iebildēm	R.Sprinģe	15.05.2012

Saturs

1. IEVADS.....	4
1.1. KONTEKSTS.....	4
1.2. DOKUMENTA MĒRĶIS UN PIELIETOJUMS	4
1.3. IZVĒRTĒŠANAS PIEEJA	4
1.3.1. <i>Darba izpildes soļi</i>	4
1.3.2. <i>Publiskā pakalpojuma definīcija</i>	5
1.3.3. <i>Datu pieprasījumu un interviju uzskaitījums</i>	7
1.4. IEROBEŽOJUMI	7
1.5. TERMINI UN SAĪSINĀJUMI.....	8
1.6. SAISTĪTIE DOKUMENTI	8
2. RESORA UN PAKALPOJUMU RAKSTUROJUMS	10
2.1. RESORA RAKSTUROJUMS.....	10
2.2. PADOTĪBAS IESTĀDES/INSTITŪCIJAS/KAPITĀLSABIEDRĪBAS.....	10
2.3. PAKALPOJUMU KLĀSTS	11
3. PAKALPOJUMU IZVĒRTĒJUMA SECINĀJUMI UN PILNVEIDOŠANAS PRIEKŠLIKUMI.....	13
3.1. PAKALPOJUMU IZVĒRTĒŠANAS KOPSAVILKUMS.....	13
3.2. ATZIŅAS UN PUBLISKO PAKALPOJUMU SISTĒMAS ATTĪSTĪBAS REKOMENDĀCIJAS RESORĀ	15
3.2.1. <i>VPA principu balstītas vienotas klientu apkalpošanas sistēmas attīstība resorā un Lauksaimnieku Klientu apkalpošanas centru (KAC) koncepcija</i>	15
3.2.2. <i>Publisko pakalpojumu pārvaldība un elektronizācija resorā</i>	17
3.2.3. <i>Citi novērojumi un rekomendācijas</i>	21
3.3. IESTĀŽU PAKALPOJUMU PILNVEIDOŠANAS PRIEKŠLIKUMI.....	22
3.3.1. <i>Zemkopības ministrija</i>	22
3.3.2. <i>Lauku atbalsta dienests</i>	22
3.3.3. <i>Pārtikas veterinārais dienests</i>	23
3.3.4. <i>Lauksaimniecības datu centrs</i>	24
3.3.5. <i>Valsts tehniskās uzraudzības aģentūra</i>	26
3.3.6. <i>Valsts augu aizsardzības dienests</i>	27
3.3.7. <i>Valsts Meža dienests</i>	28
4. ĪSTENOŠANAS PLĀNS.....	31
1. PIELIKUMS. PAKALPOJUMU IZVĒRTĒJUMS.....	33
PAKALPOJUMI, KURI IR LIKVIDĒJAMI VAI NODODAMI PRIVĀTAJAM SEKTORAM	33
<i>Pakalpojumi, kuri ir nododami privātajam sektoram</i>	33
<i>Pakalpojumi, kuri ir likvidējami</i>	34
PAKALPOJUMI, KUROS BŪTU LIETDERĪGI MAINĪT KANĀLU STRATĒGIJU PĀREJOT UZ NEKLĀTIENES KANĀLIEM (ELEKTRONIZĀCIJA)	36
PAKALPOJUMI, KURU KLIENTU APKALPOŠANA IR POTENCIĀLI NODODAMA LAUKSAIMNIEKU KAC (VPA)	48
PAKALPOJUMI, AR CITĀM PILNVEIDOŠANAS REKOMENDĀCIJĀM.....	57
2. PIELIKUMS. IZMANTOTIE AVOTI	66
STARPTAUTISKĀS KONVENCIJAS, EK DIREKTĪVAS UN REGULAS.....	66
LR LIKUMI UN MK NOTEIKUMI	68
CITI AVOTI	76

1. Ievads

1.1. Konteksts

Vides un reģionālās attīstības ministrija (turpmāk – Pasūtītājs), pārņemot projektu no Valsts kancelejas kā atbildīgā iestāde veic Eiropas Sociālā fonda projekta Nr. 1DP/1.5.1.2.0/08/IPIA/SIF/002 „Publisko pakalpojumu sistēmas pilnveidošana” īstenošanu.

Projekta ietvaros organizētā iepirkuma Nr. MK VK 2010/3 ESF „Publisko pakalpojumu sniegšanas analīze, publisko pakalpojumu sistēmas pilnveidošana un apmācību organizēšana” (turpmāk – Iepirkums) rezultātā Valsts kanceleja 2010.gada 29.novembrī noslēdza līgumu Nr. 115 ar SIA „Corporate & Public Management Consulting Group” SIA (turpmāk – Izpildītājs) par attiecīgu projekta aktivitāšu īstenošanu (turpmāk – Projekts).

Šis dokuments ir pielikums Projekta ietvaros izstrādātajam nodevumam „Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti”.

1.2. Dokumenta mērķis un pielietojums

Šī darba un dokumenta galvenais mērķis ir:

- Dokumentēt Zemkopības ministrijas un tās padotības iestāžu (resora) pakalpojumu izvērtēšanas rezultātus un konsultantu sagatavotos priekšlikumus šo pakalpojumu pilnveidošanai, t.sk.:
 - pakalpojumi, kuri ir likvidējami vai nododami privātajam sektoram;
 - pakalpojumi, kuros būtu lietderīgi mainīt kanālu stratēģiju, pārejot uz neklātienes kanāliem (t.sk. veicot pakalpojumu elektronizāciju);
 - pakalpojumi, kuru klientu apkalpošana ir potenciāli nododama citas institūcijas KAC (t.sk. vienotajam uz pašvaldību bāzes veidotajam KAC tīklam);
 - pakalpojumi, kuru sniegšanā ir novērojamas acīmredzamas efektivitātes palielināšanas rezerves (piemēram, izmantojot IT iespējas);
 - pakalpojumu optimizēšanas iespējas starpresoru līmenī.
- Apzināt visu valsts nodrošināmo publisko pakalpojumu klāstu un veikt to grupēšanu pēc dažādiem kritērijiem;
- Aprobēt projekta ietvaros izstrādāto pakalpojumu definīciju un publisko pakalpojumu sistēmas pilnveidošanas sākotnējo priekšlikumu pielietojamību un precizēt valsts mērogā risināmos jautājumus saistībā ar publisko pakalpojumu sistēmas pilnveidošanu;

Šis dokuments kalpos par pamatu attiecīgās jomas pakalpojumu pilnveidošanas un pārbūves iespēju izvērtēšanai. Dokumentā izklāstītie priekšlikumi ir uzskatāmi tikai kā konsultantu rekomendācija atbildīgajām iestādēm izvērtēt attiecīgo pilnveidojumu iespējamību un lietderību. Lēmumi par pilnveidošanas priekšlikumu īstenošanu ir pieņemami balstoties uz papildus analīzi ņemot vērā administratīvā sloga un pilnveidojumu izmaksu novērtējumu, normatīvo aktu ierobežojumu un citu aspektu izvērtēšanu, kas netika veikta šī darba ietvaros.

1.3. Izvērtēšanas pieeja

1.3.1. Darba izpildes soļi

Pakalpojumu izvērtēšana tika veikta balstoties uz PPS modeļa ietvaros izstrādāto pakalpojumu izvērtēšanas metodiku (skat. 1.6 Saistītie dokumenti [1] – [8]) šādos soļos:

- **Esošās situācijas apzināšana.** Soļa ietvaros tika veikta informācijas analīze, balstoties uz publisko pakalpojumu katalogā (PPK) iekļauto informāciju, iestādes darbību reglamentējošiem normatīviem aktiem un citu publiski pieejamo informāciju, notika

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Zemkopības ministrijas pakalpojumi.

intervijas ar iestāžu pārstāvjiem, kā arī tika apkopota informācija par iestāžu sniegtajiem pakalpojumiem, izmantojot pakalpojumu izvērtēšanas rīku.

- **Pakalpojumu saraksta/nosaukumu precizēšana.** Balstoties uz informācijas analīzi pieejamajos datu avotos, tika precizēts/papildināts iestādes sniegto pakalpojumu saraksts, ja
 - Tika konstatēti iestāžu sniegtie publiskie pakalpojumi, kas nebija iekļauti PPK (saraksta papildināšana);
 - Pašreiz PPK publicētie pakalpojumi nav uzskatāmi par tādiem saskaņā ar projektā ietvaros noteikto definīciju (pakalpojumu dzēšana no pakalpojumu saraksta);
 - PPK publicētie pakalpojumi ir pārlieku vispārīgi (pakalpojumu dalīšana);
 - PPK publicētie pakalpojumi ir pārlieku detalizēti (pakalpojumu grupēšana);
- **Pakalpojumu izvērtēšana un sākotnējo secinājumu sagatavošana.**
 - Pakalpojumu klasificēšana pēc pakalpojuma veida u.c. kritērijiem (t.sk. nosakot pakalpojumu kopu, kurai tiek veikts pilns izvērtējums);
 - Pakalpojumu dažādu aspektu izvērtēšana (pakalpojuma svarīgums, kurjera situācija, piemērotība klientu apkalpošanas nodalīšanai, piemērotība citu kanālu izmantošanai, elektronizācijai, IT atbalsta līmeņa novērtējums, u.c.);
 - Pārbūves iespēju noteikšana (ņemot vērā vairākus faktorus - piemērotību dažādiem pilnveidojumiem, gadījumu skaits, klientu skaits, pakalpojuma svarīgums u.c.)
 - Izvērtējumu rezultātu ievade pakalpojumu izvērtēšanas rīkā;
- **Pakalpojuma izvērtēšanas un pārbūves rekomendāciju dokumenta sagatavošana un saskaņošana.**
 - Secinājumu un pilnveidošanas rekomendāciju dokumenta melnraksta sagatavošana (balstoties uz pakalpojumu izvērtēšanas rīkā apkopoto informāciju);
 - Izvērtēšanas dokumenta melnraksta saskaņošana ar iesaistītajām iestādēm;
 - Izvērtēšanas dokumenta gala versijas sagatavošana.

Pakalpojumu izvērtēšanas gaitā izmantojot pakalpojumu izvērtēšanas rīku (datu bāzi) par pakalpojumu tika apkopoti ~70 dažādi atribūti (kritēriji). Atribūtu uzskaitījums ir dots 3.pielikumā.

1.3.2. Publiskā pakalpojuma definīcija

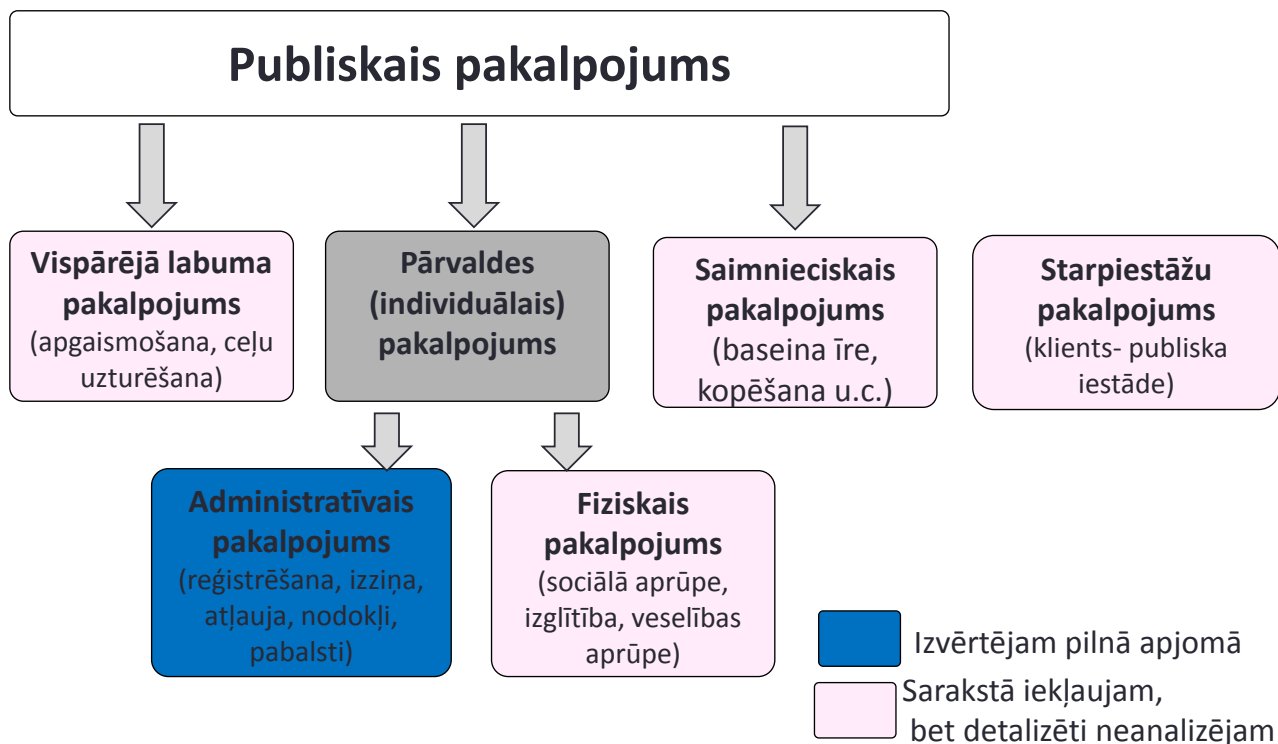
Tā kā pašreiz normatīvajos aktos nav precīzi noteikts publiskā pakalpoja jēdziens, tad šī darba veikšanā tika izmantota projekta ietvaros izstrādātā publiskā pakalpojuma definīcija (skat. Publisko pakalpojumu sniegšanas rekomendējamais modeļa dokumentu. [1]).¹

Publiskais pakalpojums ir materiāls vai nemateriāls tiešs labums (t.sk. piešķirot tiesības un nodrošinot pienākuma izpildi pret valsti vai pašvaldību), ko publiskā pārvalde nodrošina privātpersonai vispārējā labuma pakalpojuma, pārvaldes (individuālā) pakalpojuma vai saimnieciskā pakalpojuma veidā. Publisko pakalpojumu publiskās pārvaldes pilnvarojumā var sniegt arī privātpersona.

¹ VTUA iebildums:Izstrādātāju sniegtais skaidrojums ir pretrunā Valsts pārvaldes iekārtas likuma 40.panta 1.daļā noteiktajam, jo saskaņā ar normatīvajos aktos noteikto - publiska persona var deliģēt privātpersonai vai citai publiskai personai pārvaldes uzdevumu, ja pilnvarotā persona attiecīgo uzdevumu var veikt efektīvāk, bet nevar deliģēt valsts funkciju. Lūgums precizēt izstrādātāju skaidrojumu atbilstoši normatīvo aktu prasībām.

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Zemkopības ministrijas pakalpojumi.

Galvenie publiskā pakalpojuma veidi ir parādīti sekojošā attēlā:



1.attēls. Publiskā pakalpojuma veidi

Publiskā pakalpojuma galvenie elementi:

- **Klients** (pakalpojuma saņēmējs) ir privātpersona
- **Labums** var būt kā
 - „Fizisks” labums (bezdarbnieka pabalsts, veselības aprūpe, izglītība u.c.);
 - Tiesību piešķiršana (būvatļaujas izsniegšana) vai pienākuma izpildes nodrošināšana pret valsti (nodokļu nomaksa);
- **Tiešums** – tieša mijiedarbība starp publisko pārvaldi un klientu (pēc klienta iniciatīvas)

Izvērtējumā tika iekļauti pakalpojumi izpildoties vismaz vienai no šādām pazīmēm:

- **Publiskā iestāde** - visi pakalpojumi, ko sniedz valsts pārvaldes vai pašvaldību iestāde
- **Publiskais finansējums** – privātpersonu (kapitālsabiedrība, nevalstiska organizācija u.c.) pakalpojumi, kurus finansē valsts (piem. Izglītība, sociālie pakalpojumi u.c.)
- **Pārvaldes funkcijas deleģējums** – privātpersonu (kapitālsabiedrība, nevalstiska organizācija u.c.) pakalpojumi, kas izriet no pārvaldes funkcijas deleģējuma privātpersonai (piem. ārstniecības personu sertificēšana - LĀB, transportlīdzekļu reģistrācija - CSDD)

1.3.3. Datu pieprasījumu un interviju uzskaitījums

#	Vārds, uzvārds	Iestāde	Datums
1	Rihards Kancēvičs	Zemkopības ministrija	12.08.2011
	Dace Girne		06.10.2011
	Jānis Šnore		12.12.2011
			29.12.2011
			16.03.2012
			20.03.2012
2	Uldis Apels		22.09.2011.
	Ģirts Krūmiņš	Lauku atbalsta dienests	21.12.2011
	Aiga Mālere		
3	Arnis Šņepsts	Pārtikas un veterinārais dienests	14.09.2011.
4	Signija Aizpuriete	Valsts augu aizsardzības dienests	23.09.2011.
5	Solvita Mūrniece	Valsts meža dienests	19.09.2011.
			14.11.2011
6	Erna Galvanovska	Lauksaimniecības datu centrs	19.09.2011.
7	Armands Binovskis	Valsts tehniskās uzraudzības aģentūra	13.09.2011.

1.4. Ierobežojumi

Attiecībā uz šo dokumentu ir minami šādi ierobežojumi:

- Visi dokumentā minētie secinājumi, atziņas, aprēķini un priekšlikumi balstās tikai un vienīgi uz publiski pieejamo vai iesaistīto pušu sniegto informāciju.
- Iesaistīto pušu sniegtā informācija ir tās sniedzēju atbildība, Izpildītājs nepārbauda sniegtās informācijas patiesumu.
- Izpildītājs nav atbildīgs par dokumentā sniegto pārbūves rekomendāciju variantu īstenošanu.

1.5. Termini un saīsinājumi

1.tabula. Termini un saīsinājumi

Termins, saīsinājums	Skaidrojums
LAD	Lauku atbalsta dienests
PVD	Pārtikas veterinārais dienests
VTUA	Valsts tehniskās uzraudzības aģentūra
VAAD	Valsts augu aizsardzības dienests
LDC	Lauksaimniecības datu centrs
VMD	Valsts mežu dienests
VPA	Vienas pieturas aģentūras princips
ZM	Zemkopības ministrija
PPK	Publisko pakalpojumu katalogs Latvija.lv

1.6. Saistītie dokumenti

1. Publisko pakalpojumu sniegšanas rekomendējamais modelis. Versija 1.3 (26.05.2011);
2. Publisko pakalpojumu sniegšanas rekomendējamais modelis. 1.pielikums. Pakalpojumu pārbūves vadlīnijas. Versija 0.9 (13.06.2011);
3. Publisko pakalpojumu sniegšanas rekomendējamais modelis. 2.pielikums. Pakalpojumu definēšanas un aprakstīšanas metodika. Versija 0.9 (13.06.2011);
4. Publisko pakalpojumu sniegšanas rekomendējamais modelis. 3.pielikums. Pakalpojumu izvērtēšanas metodika. Versija 0.9 (13.06.2011);
5. Publisko pakalpojumu sniegšanas rekomendējamais modelis. 4.pielikums. Pakalpojumu pārbūves izmaksu-ieguvumu aprēķina metodika. Versija 0.9 (13.06.2011);
6. Publisko pakalpojumu sniegšanas rekomendējamais modelis. 5.pielikums. Pakalpojumu izmaksu noteikšanas vadlīnijas. Versija 0.9 (13.06.2011);
7. Publisko pakalpojumu sniegšanas rekomendējamais modelis 6.pielikums. Pakalpojumu pārvaldības un sniegšanas procesi. Versija 0.9 (13.06.2011);
8. Publisko pakalpojumu sniegšanas rekomendējamais modelis. 7.pielikums. Klientu apkalpošanas standarta sagatavošanas vadlīnijas. Versija 0.9 (13.06.2011).
9. Guide to Cost-Benefit Analysis of investment projects. Structural Funds, Cohesion Fund and Instrument for Pre-Accession. EUROPEAN COMMISSION, Directorate General Regional Policy, 2008.
10. Zemkopības ministrijas un tās padotībā esošo iestāžu uz klientu orientētas pakalpojumu sistēmas un vienotas informatīvās telpas izveide (projektu numuri: 3DP/3.2.2.1.1./08/IPIA/IUMEPLS/014 un 3DP/3.2.2.1.1./09/IPIA/IUMEPLS/014) Līgums: Nr. 161209/C-113 Projekta īstenošanas vīzija, versija 1.1.
11. Zemkopības ministrijas un tās padotībā esošo iestāžu uz klientu orientētas pakalpojumu sistēmas un vienotas informatīvās telpas izveide (projektu numuri: 3DP/3.2.2.1.1./08/IPIA/IUMEPLS/014 un 3DP/3.2.2.1.1./09/IPIA/IUMEPLS/014) Līgums: Nr. 161209/C-113 Pakalpojumu sniegšanas darbības modelis, Versija 1.1.
12. Zemkopības ministrijas un tās padotībā esošo iestāžu uz klientu orientētas pakalpojumu sistēmas un vienotas informatīvās telpas izveide (projektu numuri: 3DP/3.2.2.1.1./08/IPIA/IUMEPLS/014 un

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Zemkopības ministrijas pakalpojumi.

- 3DP/3.2.2.1.1./09/IPIA/IUMEPLS/014) Līgums: Nr. 161209/C-113 "Pakalpojumu pārvaldības organizācijas darbības metodoloģija"
13. Zemkopības ministrijas un tās padotībā esošo iestāžu uz klientu orientētas pakalpojumu sistēmas un vienotas informatīvās telpas izveide (projektu numuri: 3DP/3.2.2.1.1./08/IPIA/IUMEPLS/014 un 3DP/3.2.2.1.1./09/IPIA/IUMEPLS/014) Līgums: Nr. 161209/C-113 "Pakalpojumu pārvaldības organizatoriskais modelis, budžets un normatīvā bāze"
 14. Zemkopības ministrijas un tās padotībā esošo iestāžu uz klientu orientētas pakalpojumu sistēmas un vienotas informatīvās telpas izveide (projektu numuri: 3DP/3.2.2.1.1./08/IPIA/IUMEPLS/014 un 3DP/3.2.2.1.1./09/IPIA/IUMEPLS/014) Līgums: Nr. 161209/C-113 "Pakalpojumu sniegšanas organizatoriskais modelis, budžets un normatīvā bāze", versija 1.1.
 15. Zemkopības ministrijas un tās padotībā esošo iestāžu uz klientu orientētas pakalpojumu sistēmas un vienotas informatīvās telpas izveide (projektu numuri: 3DP/3.2.2.1.1./08/IPIA/IUMEPLS/014 un 3DP/3.2.2.1.1./09/IPIA/IUMEPLS/014) Līgums: Nr. 161209/C-113 "Pakalpojumu e-gatavības novērtējums", versija 1.0.1.
 16. VPA darbības, pakalpojumu sniegšanas un to kvalitātes novērtēšanas rekomendējamais modelis, versija 0.9. (14.12.2011).

2. Resora un pakalpojumu raksturojums

2.1. Resora raksturojums

Zemkopības ministrija ir vadošā valsts pārvaldes iestāde lauksaimniecības, meža un zivsaimniecības nozarēs. Ministrijas misija ir rūpēties par drošu pārtiku iedzīvotājiem, sekmēt laukos dzīvojošo cilvēku labklājību un nodrošināt priekšnoteikumus ilgtspējīgai Latvijas dabas resursu apsaimniekošanai.

Ministrijas darbību nosaka Ministru kabineta 2003.gada 29.aprīļa noteikumi Nr.245 "Zemkopības ministrijas nolikums" un 2011.gada 15.aprīlī apstiprinātais Zemkopības ministrijas reglaments.

Zemkopības resors ir viens no lielākajiem resoriem valstī un pats lielākais publisko pakalpojumu sniedzējs. Ministrija pārvalda 5 tautsaimniecības nozares:

- Pārtika, veterinārija
- Lauksaimniecība
- Lauku attīstība
- Meža nozare
- Zivsaimniecība

Klientu apkalpošanas un publisko pakalpojumu pārvaldības jomās 2009. gada 20. februāra ar MK rīkojumu Nr. 126 ir apstiprināta **konceptija „Uz klientu vērstas pakalpojumu sniegšanas sistēmas izveide Zemkopības ministrijā un tās padotības iestādēs”.**

Uzsākot koncepcijā ietvertā rīcības plāna realizāciju, Zemkopības ministrija turpina aktīvu darbu pie organizatoriskās, procesu pilnveidošanas un informācijas koplietošanas risinājumu radīšanas divu ERAF projektu „**Zemkopības ministrijas un tās padotībā esošo iestāžu vienotas informācijas telpas izveide**” un „**Elektroniskās pakalpojumu sistēmas izveide**” ietvaros.

Tā kā projektu vispārējais mērķis ir visaptverošas uz klientu vērstas pakalpojumu sniegšanas un klientu apkalpošanas sistēmas ieviešana, tad šī mērķa sasniegšana ietver kā strukturālas un procesu izmaiņas zemkopības resorā, tā arī jaunu koplietošanas informācijas tehnoloģiju risinājumu ieviešanu.

2.2. Padotības iestādes/institūcijas/kapitālsabiedrības

Zemkopības ministrijas padotībā ir šādas institūcijas:

- Valsts pārvaldes iestādes
 - Zemkopības ministrija
 - Lauku atbalsta dienests
 - Pārtikas veterinārais dienests
 - Lauksaimniecības datu centrs
 - Valsts augu aizsardzības dienests
 - Valsts tehniskās uzraudzības aģentūra
 - Valsts meža dienests
- Kapitālsabiedrības, kurās Zemkopības ministrija ir valsts kapitāla daļu turētāja
 - SIA "Latvijas Lauku konsultāciju un izglītības centrs"
 - valsts akciju sabiedrībā "Latvijas Valsts meži";
 - valsts akciju sabiedrībā "Lauku attīstības fonds";
 - valsts sabiedrībā ar ierobežotu atbildību "Zemkopības ministrijas nekustamie īpašumi";
 - valsts sabiedrībā ar ierobežotu atbildību "Sertifikācijas un testēšanas centrs";
 - valsts sabiedrībā ar ierobežotu atbildību "Meliorprojekts";
 - SIA "Latvijas Lauku konsultāciju un izglītības centrs";

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Zemkopības ministrijas pakalpojumi.

- sabiedrībā ar ierobežotu atbildību "Piensaimnieku laboratorija";
- akciju sabiedrībā "Nagļi";
- akciju sabiedrībā "Latgales enerģētika".

2.3. Pakalpojumu klāsts

Publisko pakalpojumu katalogā Latvija.lv, uzsākot projektu, Zemkopības resoram bija 98 pakalpojumi. Pakalpojumu izvērtēšanas rezultātā tika identificēti jauni pakalpojumi, kā arī tika veiktas izmaiņas jau esošo pakalpojumu detalizācijā, **kopumā sarakstā iekļaujot 361 publiskais pakalpojums.**

Jauni pakalpojumi tika identificēti un ietverti sarakstā, jo pakalpojuma sniegšana izriet no iestādes faktiskajām funkcijām un pienākumiem, kā arī atsevišķi pakalpojumi tika identificēti kā iestādei piederīgi pēc iepriekšējās iestāžu reorganizācijas un funkciju apvienošanas. Pakalpojumu saraksts tika papildināts, analizējot esošo pakalpojumu detalizācijas līmeni, kā arī ietverot pakalpojumus no iestāžu darbību reglamentējošajiem normatīvajiem aktiem un funkcijām.

Saskaņā ar projekta ietvaros veikto indikatīvo novērtējumu **publisko pakalpojumu sniegšanas gadījumu skaits lauksaimniekiem visa resora ietvaros 2010.gadā sasniedza 3,505,902.**

Apjomīgākā aktivitāte publisko pakalpojumu pārvaldības jomā ir 2010.gadā veiktais resora publisko pakalpojumu audits un elektronizācijas iespēju izvērtējums ERAF finansētā projekta "Zemkopības ministrijas un tās padotības iestāžu publisko pakalpojumu sistēmas izveide" ietvaros, kura rezultāti bija pamats resora publisko pakalpojumu skaita apzināšanā un izvērtēšanā atbilstoši Publiskās pārvaldes pakalpojumu vērtēšanas metodikai.

1. tabula Resora pakalpojumu skaits

#	Institūcija	Pakalpojumu skaits pirms analīzes ²	Pakalpojumu skaits pēc analīzes	No tiem publiskās pārvaldes pakalpojumi	No tiem pienākumu izpilde	No tiem fiziskie pakalpojumi
1	Zemkopības ministrija	0	5	5	0	0
2	Lauku atbalsta dienests	12	110	107	3	0
3	Pārtikas veterinārais dienests	40	60	48	10	2
4	Lauksaimniecības datu centrs	9	31	23	5	3
5	Valsts augu aizsardzības dienests	1	61	49	12	0
6	Valsts aģentūra "Valsts tehniskās uzraudzības aģentūra"	9	23	8	4	11
7	Valsts mežu dienests	27	61	38	8	15
8	SIA "Latvijas Lauku konsultāciju un izglītības centrs"	0	10	0	10	0
Kopā:		98	361	278	52	31

² Publisko pakalpojumu katalogā Latvija.lv iekļauto pakalpojumu skaits pirms izvērtējuma uzsākšanas

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Zemkopības ministrijas pakalpojumi.

No visiem resora pakalpojumu katalogā iekļautajiem pakalpojumiem 278 pakalpojumi jeb 77 % no visiem vērtētajiem tiek definēti kā publiskās pārvaldes pakalpojumi.

No visiem Publisko pakalpojumu katalogā iekļautajiem pakalpojumiem 52 pakalpojumus jeb 14.4 % no visiem vērtētajiem, rekomendējam traktēt kā iestādes pienākumu izpildi iestādei deleģēto valsts pārvaldes uzdevumu ietvaros. Šajā grupā ietilpst kontroles un atbilstības novērtēšanas pakalpojumi, ko iestādes sniedz kontroles un uzraudzības funkcijas izpildes ietvaros. Šajā grupā ietilpst arī vispārējā informēšana un konsultēšana.

No visiem Publisko pakalpojumu katalogā iekļautajiem pakalpojumiem 31 pakalpojumus jeb 8% no visiem vērtētajiem, rekomendējam traktēt kā fiziskos pakalpojumus, kur jāizvērtē lietderība šo pakalpojumu sniegšanas nodošanai komercsabiedrībām.

3. Pakalpojumu izvērtējuma secinājumi un pilnveidošanas priekšlikumi

Šajā sadaļā ir izklāstīti galvenie secinājumi un atziņas, kas izriet no resora pakalpojumu izvērtēšanas, kā arī pakalpojumu pilnveidošanas ieteikumi un rekomendācijas.

3.1. Pakalpojumu izvērtēšanas kopsavilkums

Izvērtējot resora publisko pakalpojumu sarakstu, saskaņā ar metodiku un vienotajiem izvērtēšanas kritērijiem, secinājumi saistībā ar resora pakalpojumu iespējamo pilnveidošanu ir šādi:

7 pakalpojumi ir nododami privātam sektoram

7 pakalpojumi, kuri ir nododami privātam sektoram, uzskaitīti 1.pielikumā. Jāņem vērā, ka nozīmīgākā šo pakalpojumu daļa ir saistīta ar apmācības kursu, semināru un apmācību nodrošināšanu, laboratorisko ekspertīžu veikšanu, telpu un tehnisko līdzekļu nomu. Nodrošināms princips, ka valsts pārvaldes iestāde organizē pakalpojuma pasūtīšanu, taču to fizisko piegādi veic privātā sektora uzņēmumi.

24 pakalpojumi ir likvidējami

Saskaņā ar izvērtēšanas metodiku 24 pakalpojumiem no visa pakalpojumu groza, ir jāvērtē iespēja šo pakalpojumu likvidācijai un izņemšanai no publisko pakalpojumu katalogā. Pārsvārā gadījumā, pakalpojumu likvidēšana saistīta ar normatīvā regulējuma izmaiņām, atbalsts programmu noslēguma termiņu vai acīmredzams, ka pakalpojuma sniegšana neizriet no valsts pārvaldes funkcijas realizācijas.

160 pakalpojumu (44 %) sniegšana var tik pilnveidota, elektronizējot to sniegšanu

Lai arī daudzi iestāžu procesi ir elektronizēti, 160 resora pakalpojumiem ir elektronizēšanas potenciāls, attīstot spēcīgu e-pakalpojumu sistēmu resorā.

Elektronizācijas jomas resorā pārsvārā izriet no nepieciešamības elektronizēt sertificēšanas un reģistrēšanas procesus, attīstīt e-pakalpojumus dažādu pieteikumu un datu iesniegšanai.

Ar lielāku prioritāti elektronizējamivairāk pieprasītie pakalpojumi, jo retāk pieprasītiem pakalpojumiem iegūtais ietaupījums nebūs sabalansēts ar izlietotajiem līdzekļiem.

Vairāk kā 32% gadījumu pakalpojumu sniegšanā klientu apkalpošanu var nodot Lauksaimnieku KAC

117 pakalpojumiem ir klientu apkalpošanas daļas nodošanas potenciāls uz Lauksaimnieku KAC. Tas darāms, pirmkārt, standartizējot pakalpojuma pieteikšanas un rezultāta izsniegšanas gaitu, kā arī veidojot tipisko pakalpojumu grupas. Klientu apkalpošanas nodošana palielinātu pakalpojuma pieejamību, taču prasa veikt nepieciešamos priekšdarbus, piemēram, standartizēt pakalpojumu veidlapas.

Pakalpojumi, kuru sniegšanā ir citas rekomendācijas

84 pakalpojumiem ir identificētas citas pilnveidošanas rekomendācijas. Šiem pakalpojumiem, pilnveidošana saistīta ar pakalpojuma sniegšanas procesu optimizāciju, iespējamu ārpalpojumu izmantošanu, normatīvā regulējuma attīstību, kas izriet gan no Eiropas Savienības regulu harmonizēšanas nacionālajā likumdošanā, kā arī no starpresoru sadarbības pilnveidošanas, kas nepieciešama datu saņemšanai no citas iestādes reģistriem pakalpojuma sniegšanas (reģistrēšanas, sertificēšanas, atbalsta piešķiršanas procesu administrēšanai).

Vairākiem pakalpojumiem ir citas optimizācijas iespējas, kas primāri ir saistītas ar procedūru standartizāciju, publiskās funkcijas nodalīšanu no fizisko saimniecisko pakalpojumu sniegšanas, darbību traktēšanu kā pienākumu izpildi kontroles un uzraudzības funkcijas ietvarā, kā arī konsultēšanu par

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Zemkopības ministrijas pakalpojumi.

iestādes kompetences jomu un sūdzību un priekšlikumu izskatīšanu. (detalizētāk par katru pakalpojumu skatīt 1.pielikumā)

3.2. Atziņas un publisko pakalpojumu sistēmas attīstības rekomendācijas resorā

3.2.1. VPA principu balstītas vienotas klientu apkalpošanas sistēmas attīstība resorā un Lauksaimnieku Klientu apkalpošanas centru (KAC) koncepcija

Resorā ir decentralizēta klientu apkalpošanas sistēma, katra iestāde uztur savu reģionālo klientu apkalpošanas tīklu

Pašreizējā attīstības stadijā klientu apkalpošanas sistēma resorā ir decentralizēta. Katra padotības iestāde pilnībā organizē klientu apkalpošanas procesu autonomi, kā arī uztur savu reģionālo filiāļu tīklu. Saskaņā ar indikatīvu novērtējumu šī izvērtējuma ietvaros, resorā kopumā tiek uzturētas vismaz **134 klientu apkalpošanas vienības visā Latvijas teritorijā**. Turklāt resorā nav vienots klientu apkalpošanas standarts attiecībā uz KAC tīkla izvietojumu un teritoriālo pārklājumu, darba laikiem un pakalpojumu pieejamības servisa līmeni klātienē apkalpošanā.

Vienlaicīgi, nozarē publisko pakalpojumu sniegšanas jomā ir lietderīga un iespējama klientu apkalpošanas funkcijas nodalīšana un VPA principu ieviešana. ***Vienotajos klientu apkalpošanas centros būtu organizējama dokumentu iesniegšanas fāze dažādu atzinumu, izziņu, sertifikācijas pakalpojumu saņemšanai, tipveida konsultācijas par iestāžu kompetenci, pakalpojuma rezultāta izsniegšana.***

Lai gan resorā tiek virzīta VPA principu ieviešana un gatavota klientu apkalpošanas sistēmas attīstība, šobrīd tikai atsevišķas iestādes ir vērtējušas klientu apkalpošanas nodalīšanas iespējas centralizētiem KAC

Pārsvārā visu publisko pakalpojumu sniegšana tiek īstenota pašas iestādes klientu apkalpošanas centros vai attīstot elektroniskos komunikācijas kanālus. ***Pakalpojumu pieteikšana nav atdalīta no pakalpojuma rezultāta sagatavošanas***, tāpēc reģionālajos klientu apkalpošanas punktos gan klientu apkalpošanas funkciju, gan pakalpojumu sagatavošanu veic vieni un tie paši speciālisti.

Piemēram, VMD reorganizācija ievieja to, ka VMD pakalpojumu pieteikšana ir nodalīta no pakalpojuma rezultāta sagatavošanas vismaz vienas iestādes ietvaros.

Izvērtējuma ietvaros tika secināts, ka ***iestādes šobrīd nav gatavas klientu apkalpošanas funkcijas nodošanai vienotajiem Klientu apkalpošanas centriem***, kaut gan ***vairāk kā 80 % iestāžu sniegto publisko pakalpojumu ir klientu apkalpošanas daļas nodošanas potenciāls, jo pakalpojuma pieteikuma stadijā nav nepieciešamas specifiskas zināšanas un kompetences.***

Resorā ir apstiprināta klientu apkalpošanas attīstības stratēģija un notiek pakāpeniska VPA principu ieviešana

„Zemkopības ministrijas un tās padotībā esošo iestāžu uz klientu orientētas pakalpojumu sistēmas un vienotas informatīvās telpas izveide” ietvaros izstrādātā īstenošanas vīzija nosaka, ka Pakalpojumu sniegšanas darbības modeļa izveides mērķis ir, ***ieviešot pakalpojumu sniegšanas organizatorisko modeli, nodrošināt iespēju zemkopības nozares klientiem centralizēti saņemt informāciju par pakalpojumiem, pieteikties pakalpojumu saņemšanai pa neklātienē kanāliem un saņemt pakalpojumus pašapkalpošanās režīmā atbilstoši izstrādātajiem klientu apkalpošanas un pakalpojumu sniegšanas procesiem.***

Lai sasniegtu izvirzīto mērķi, veicami šādi galvenie uzdevumi:

- Centralizēt zemkopības resora pakalpojumu pieprasīšanu un pakalpojuma rezultāta piegādi sākotnēji neklātienē kanālos, vēlāk arī klātienē, izmantojot VPA principus un mērķtiecīgi virzīt pilnu pakalpojumu ciklu (pieprasīšana, sniegšana, rezultāta piegāde) resora pakalpojumiem no klātienē kanāliem uz neklātienē kanāliem.

Lai sasniegtu izvirzīto mērķi, izvirzīti šādi uzdevumi:

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Zemkopības ministrijas pakalpojumi.

- zemkopības resora pakalpojumu sniegšanas un pakalpojumu pārvaldības resursu centralizācija, izveidojot centralizētu resora klientu apkalpošanas vienību un pakalpojumu pārvaldības vienību;
- zemkopības resora pakalpojumu sniegšanas neklātienes kanālu attīstība, elektronisko pakalpojumu sniegšanas kanālu attīstība un ilgtermiņā VPA tīkla izveide Zemkopības resora klientiem;
- pakalpojumu sniegšanas neklātienes kanālu centralizācija;
- zemkopības resora pakalpojumu sniegšanas resursu patēriņa optimizācija;
- centralizēti vadīta pakalpojumu pārvaldības procesa izveide un tās darbības un attīstības nodrošināšana;
- pakalpojumu sniegšanas neklātienes kanālu pārvaldības, pakalpojumu līmeņa noteikšanas un klientu segmentēšanas principu izstrāde;
- centralizētas un metodoloģiski vienotas pakalpojumu sniegšanas uzraudzības nodrošināšana.

Lauksaimnieku klientu apkalpošanas centri

Saskaņā ar "VPA darbības, pakalpojumu sniegšanas un to kvalitātes novērtēšanas rekomendējamais modelis" dokumentā aprakstīto ***tiek rekomendēta vienotas klientu apkalpošanas sistēmas izveide Zemkopības resorā, centralizējot resora klientu apkalpošanu Lauksaimnieku klientu apkalpošanas centros. Saskaņā ar VPA darbības, pakalpojumu sniegšanas un to kvalitātes novērtēšanas rekomendējamo modeli, paredzēts, ka Lauksaimnieku klientu apkalpošanas centri būs vienota klientu apkalpošanas vide klātienē visiem resora sniegtajiem pakalpojumiem.***

- Pakalpojuma pieteikumu iesniegšana;
- Pakalpojuma rezultāta saņemšana;
- Klientu apkalpošanas organizēšana KACā.

Valsts pārvaldes attīstības iniciatīva Lauksaimnieku KAC izveidei atbilst paša Zemkopības resora izvirzītajiem mērķiem klientu apkalpošanas attīstības jomā - ***Nodrošināt iespēju zemkopības resora klientiem centralizēti saņemt informāciju par pakalpojumiem, pieteikties pakalpojumu saņemšanai un saņemt pakalpojumus pašapkalpošanās režīmā, samazinot operacionālās izmaksas pakalpojumu sniegšanai par 20% līdz 2015.gadam.***

Klientu apkalpošanas pakalpojumu sniedzējs ir Zemkopības resora padotības iestādes struktūrvienība, kas nodrošina visas ar klientu apkalpošanas procesu (informācijas pieprasīšana, pakalpojuma pieteikšana, pakalpojuma rezultāta piegāde) saistītās darbības, balstoties uz izstrādātajām procedūrām klientu apkalpošanai. Sadarbību regulē Operacionāla līmeņa vienošanās (Operational level agreement) – līgums/ vienošanās starp iestādi, kas nodrošina pakalpojuma sniegšanu un citām iestādēm, kas nodrošina atbalsta procesu izpildi lai pakalpojums tiktu sniegts atbilstošajā kvalitātē un termiņā.

Saskaņā ar deleģējumu Zemkopības resorā par klientu apkalpošanas sistēmas attīstību, klientu apkalpošanu neklātienē, veidojot centralizētu zvanu centru un portālu, kā arī nākotnē vienoto Lauksaimnieku klientu apkalpošanas struktūras veidotāju ir deleģēts Lauku atbalsta dienests.

Plānots, ka ***Lauksaimnieku KAC struktūrvienība veiks klātienes kanālu centralizāciju atbilstoši vienas pieturas aģentūras principam:***

- leviests un uzturēts zemkopības resora vienots klientu reģistrs, vienota klientu identifikācija, autentifikācija un autorizācija;
- Vienots un centralizēti pārvaldīts resora publisko pakalpojumu katalogs;
- Zemkopības padotības iestāžu sniegto pakalpojumu (gan elektronizēto, gan neelektronizēto) katalogi tiek integrēti vienotā nozares pakalpojumu portfelī;
- Vienota metodoloģiska pieeja publisko pakalpojumu definēšanai un procesu aprakstīšanai;

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Zemkopības ministrijas pakalpojumi.

- Koordinēta pakalpojumu sniegšanas servisa līmeņu pārvaldība un pakalpojumu sniegšanas kanālu pārvaldība;
- Pakalpojumu pārvaldībā tiek izmantoti pakalpojumu sniegšanas izmērāmie rādītāji, pakāpeniski tiek ieviesta metodoloģija pakalpojumu pašizmaksas veidošanai, administratīvā sloga mērījumi, sabalansēts maksas pakalpojumu cenrādis.

Lauksaimnieku klientu apkalpošanas centru tīkls

Saskaņā ar VPA darbības, pakalpojumu sniegšanas un to kvalitātes novērtēšanas rekomendējamo modeli kā sākotnējais priekšlikums tiek izvirzīta ***Lauksaimnieku klientu apkalpošanas centru tīkla izveide uz LAD klientu apkalpošanas centru bāzes. LAD kļūs par Lauksaimnieku KAC tīkla turētāju.***

Sākotnējie priekšlikumi paredz, ka Lauksaimnieku KAC būtu pieejami Rīgā, Valmierā, Rēzeknē un atsevišķās reģionālās nozīmes pilsētās.

Tā kā Lauksaimnieku KAC tīkla izveide ir sākotnējā izvērtējuma stadijā, iestādēm aktīvi jāiesaistās resora klientu apkalpošanas tīkla izveides priekšlikumu sagatavošanā, lai ievērotu klientu grupu specifiskās vajadzības, kā arī nodrošinātu vienmērīgu KAC pārklājumu visā valsts teritorijā.

ZM resora pakalpojumiem klientu apkalpošana pakāpeniski nododama Lauksaimnieku KAC turētājam.

Nododot klientu apkalpošanu LAD KACiem, faktiski ZM resora pakalpojumu teritoriālā pieejamība palielinās, jo klientu apkalpošanai tiek izmantots jau patlaban resorā esošs klientu apkalpošanas tīkls. Palielinoties pakalpojumu sniegšanas skaitam KACos, iespējams nodrošināt KACu pilnu darba laiku, kā arī augstāku konsultāciju kompetenci par visiem lauksaimniekus interesējošiem jautājumiem.

Ja tomēr būtu nepieciešams nodrošināt, piemēram, LDC pakalpojumu pieejamību Ventspilī, Kuldīgā, Liepājā, kur patlaban atrodas LDC KACi (ar ļoti nelielu darba laiku, bet ar vislielāko pakalpojumu sniegšanas skaitu, LAD kā Lauksaimnieku KAC turētājam būtu jāvienojas ar attiecīgo pašvaldību KAC turētājiem par telpu izmantošanu klientu apkalpošanai).

VAAD iekārtojot reģionālajās nodaļās atbalsta vietas ir vērtējis dienestam specifisko klientu koncentrāciju attiecīgā reģionā, pakalpojuma specifiku, piemēram, fitosanitārās pārbaudes tiek koncentrētas kravu nosūtīšanas vietās - ostu teritorijās, kas nesakrīt ar sākotnēji plānotajām Lauksaimnieku KAC vietām.

Vienas pieturas aģentūras principu izmantošana daudzkanālu komunikācijas nodrošināšanā

Šobrīd resorā notiek pakāpeniska pāreja uz daudzkanālu komunikācijas ieviešanu starp iestādēm un klientiem, izmantojot jaunveidojamo koplietošanas informācijas sistēmu iespējas – vienotu nozares portālu, elektronisko pakalpojumu sniegšanas platformu un tiek plānota resorā vienota zvanu centra izveide.

Šīs aktivitātes tiek veiktas, lai nodrošinātu izvirzīto mērķi - ***Pakalpojumu sniegšana tiek nodrošināta, izmantojot pēc iespējas vairāk komunikācijas kanālu, atbilstoši klientu vēlmēm, un nodrošinot Zemkopības resursu optimālu pārvaldību. Klientam ir tiesības izvēlēties tam ērtāko un pieņemamāko komunikācijas kanālu informācijas un konsultāciju saņemšanai, pakalpojuma pieteikšanai un rezultāta saņemšanai.***

Nākotnē Lauksaimnieku KAC pilnībā aizvietos pirmā neklātienes kontakta struktūrvienību visām iestādēm, t.i., klientu apkalpošanu pa neklātienes kanāliem nodrošina tikai šī pakalpojumu sniegšanas nodaļa. Iestādēm ir jānodrošina, ka pa neklātienes kanāliem saņemtie informācijas pieprasījumi netiek nodrošināti iestādē un tiek novirzīti uz pakalpojumu sniegšanas centralizētu struktūrvienību – Lauksaimnieku KAC.

3.2.2. Publisko pakalpojumu pārvaldība un elektronizācija resorā

Pakalpojumu pārvaldības principu ieviešana resorā ir sākuma attīstības stadijā

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Zemkopības ministrijas pakalpojumi.

Resora publiskie pakalpojumi iestāžu līmenī kopumā ir apzināti un strukturēti. Iestādēs ir speciālisti, kas atbild par publisko pakalpojumu procesu, aprakstīšanu un publicēšanu www.latvija.lv

Veicot publisko pakalpojumu izvērtējumu iestāžu līmenī, kā arī analizējot pakalpojumus sadarbībā ar iestāžu atbildīgajiem speciālistiem, var secināt, ka Zemkopības resorā publiskie pakalpojumi ir apzināti, strukturēti un iestādēm ir salīdzinoši laba izpratne par publisko pakalpojumu jēdzienu un procesu. Publisko pakalpojumu katalogā www.latvija.lv ir aprakstīti un publicēti 98 pakalpojumi, izvērtējuma rezultātā kopumā tika apzināti un dokumentēti 362 publiskie pakalpojumi, kuru aprakstīšanu un publicēšanu iestādes pakāpeniski īsteno.

Resora ietvaros funkcijām atbilst iestāžu sniegtie PPK pakalpojumi, ir adekvāta sasaite starp valsts pārvaldes funkciju klasifikatoru un publisko pakalpojumu sarakstu

Analizējot esošos PPK pakalpojumus pēc valsts pārvaldes funkciju klasifikatora, var secināt, ka resorā ir korekta sasaite starp valsts pārvaldes funkciju klasifikatoru un iestādes sniegtajiem publiskajiem pakalpojumiem. ***Rekomendējam nākotnē identificējot un aprakstot publiskos pakalpojumus iestādes līmenī, veikt katra pakalpojuma sasaisti ar iestādei deleģētajām funkcijām, lai nodrošinātu visu valsts pārvaldes pakalpojumu sasaisti ar attiecīgu funkciju, no kuras izriet uzdevums par konkrētā pakalpojuma sniegšanu.***

Pakalpojumu pārvaldības principu ieviešana resorā ir sākuma attīstības stadijā

Izvērtējuma ietvaros var secināt, ka iestādēs pakalpojumu sniegšanas procesu reglamentē iekšējie rīkojumi un dokumentētas instrukcijas, taču vēl nav ieviesta vienota pakalpojumu pārvaldības metodika resora līmenī. Iestādes pakalpojumu pārvaldības jomā primāri nodrošina pakalpojuma aprakstu izveidi, uzturēšanu un publicēšanu.

Padotības iestādēs ir veikti vispārīgi klientu apmierinātības līmeņa mērījumi par iestādes darbību kopumā, taču tikai atsevišķās iestādēs ir veikti klientu apmierinātības līmeņa mērījumi pakalpojumu griezumā.

Nevienā no analizētajām iestādēm, pakalpojuma līmenī nav mērīts un apzināts administratīvais slogs.³ Attiecībā uz pakalpojuma pašizmaksu un aprēķiniem, pakalpojumu pašizmaksas aprēķini nav veikti kā mērķtiecīgs process, atsevišķi aprēķini par ar pakalpojumu saistītajām izmaksām veikti, veidojot maksas pakalpojumus un pamatojot Ministru kabinetā apstiprināmos iestādes maksas pakalpojumu cenrādi.

Resora līmenī nepieciešama vienota pakalpojumu pārvaldības metodikas ieviešana, atbalsts iestādēm metodikas praktiskajā pielietošanā un pakalpojumu sistēmas attīstībā.

Vienotas iniciatīvas pakalpojumu pārvaldības jomā

Klientu apkalpošanas sistēmas attīstības ietvaros 2010.gadā Zemkopības ministrija ir apstiprinājusi vīziju ***vienotas pakalpojumu pārvaldības sistēmas izveidei resorā, kuras mērķis ir zemkopības resora līmenī izveidot atbalsta un realizācijas mehānismu pakalpojumu sniegšanas efektivitātes un klientu apkalpošanas kvalitātes paaugstināšanai***, centralizējot atbildību par esošo pakalpojumu pilnveidošanu un nodrošinot atbalstu pakalpojumu elektronizācijas projektu īstenošanai.

Šāda pieeja pakalpojumu pārvaldībai ir kritiska, nodrošinot pakāpenisku resora pakalpojumu vispārējā elektronizācijas līmeņa paaugstināšanu, kā arī citas uz pakalpojumu attīstību un to sniegšanas kvalitātes paaugstināšanu vērstas aktivitātes.

Pakalpojumu pārvaldības pieeja resorā tiks veidota, saskaņā ar sekojošām VPA pamatprincipiem:

- pakalpojumu pārvaldība tiek balstīta uz pakalpojumu dzīves cikla pārvaldības principiem;

³ Resora komentāros ir atsauce, ka resorā ir veikti administratīvā sloga mērījumi, tomēr Konsultants darba ietvaros netika saņēmis dokumentāciju, ka administratīvā sloga vērtējums ir veikts pakalpojumu griezumā

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Zemkopības ministrijas pakalpojumi.

- nozarē tiek izveidots un uzturēts vienots un centralizēti pārvaldīts nozares pakalpojumu katalogs;
- centralizēta pakalpojumu pārvaldības funkcija nodrošina nozares iestādes ar vienotu metodoloģisko pieeju pakalpojumu definēšanai, aprakstīšanai, pakalpojumu elektronizācijas projektu veikšanai, pakalpojumu pašizmaksas aprēķinam, kā arī ar citām metodoloģijām un vadlīnijām;
- pakalpojumu pārvaldnieks centralizēti koordinē un pārvalda pakalpojumu sniegšanas servisa līmeņus un pakalpojumu sniegšanas kanālus;
- pakalpojumu pārvaldnieks ir iesaistīts un atbildīgs par nepārtrauktas pakalpojumu pilnveidošanas procesiem.

Resora publisko pakalpojumu kataloga pārvaldība

Šobrīd publisko pakalpojumu katalogs tiek uzturēts decentralizēti iestāžu līmenī. Informācija par pakalpojumiem ir atrodamā iestāžu mājas lapās un detalizētākajā līmenī, maksas pakalpojumu cenrāžos.

Nākotnē, saskaņā ar pakalpojumu pārvaldības vīziju, ***padotības iestādes nodrošina iestāžu pakalpojumu uzturēšanu un informācijas atjaunošanu vienotajā zemkopības resora publisko pakalpojumu katalogā. No resora publisko pakalpojumu kataloga, pakalpojuma apraksti un aktualizētā informācija tiks publicēta valsts publisko pakalpojumu katalogā www.latvija.lv.***

Kā mērķis tiek rekomendēta tāda pakalpojumu publicēšanas un satura pārvaldības rīku attīstība, kas nodrošina principu, ka pakalpojuma informācija tiek radīta vienā vietnē, bet pārējie informācijas resursos tiek publicētas tā oriģinālās informācijas daļas, kas piederīgas konkrētajam resursam – iestādes mājas lapai, Zemkopības resora portālā, publisko pakalpojumu katalogā www.latvija.lv.

Pakalpojumu kataloga pārvaldības process tiks īstenots periodiski - reizi ceturksnī Zemkopības ministrijas padotības iestādēm kontrolējot katalogā ietvertos pakalpojumus un to aprakstus. Izmaiņu rašanās gadījumā iestādes veic attiecīgā pakalpojuma kartiņas labošanu katalogā. Par iestāžu sniegto pakalpojumu katalogiem un detalizētas pakalpojumu informācijas (pakalpojumu aprakstu) uzturēšanu atbild ZM padotības iestādes.

Resora līmenī uzturētajā pakalpojumu katalogā - pakalpojumu portfelī tiek iekļauti gan esošie, aktuāli sniegtie pakalpojumi, gan plānotie pakalpojumi, kā arī pakalpojumi, kuru sniegšana ir pārtraukta.

Resorā tiks noteikta vienota metodoloģija gan pakalpojumu definēšanai (pakalpojumu kartītes, apraksti), gan pakalpojumu procesu aprakstīšanai.

Publisko pakalpojumu grupēšana kataloga līmenī rekomendējama, lai nodrošinātu kataloga ērtu funkcionalitāti un samērīgu informācijas apjomu, kas tiek vizuāli parādīts klientam. Rekomendējam veikt 362 publisko pakalpojumu grupēšanu publicēšanas vajadzībām publisko pakalpojumu katalogā, ņemot vērā vai nu dzīves situāciju / klienta vajadzību klasifikāciju, vai alternatīvi veicot pakalpojumu grupēšanu pa iestāžu kompetencēm, nozarēm vai pakalpojumu izpildes procesu ietvaru. Esošajā publisko pakalpojumu katalogā grupēšanas princips izmantots LAD pakalpojumu aprakstiem.

Valsts e-pārvaldes koplietošanas risinājumu efektīvāka izmantošana

Resora iestāžu līmenī tiek veikta publisko pakalpojumu definēšana, aprakstīšana un ar pakalpojumu saistīto rādītāju – izmaksu, apmierinātības līmeņa, statistikas informācijas uzturēšanas visdetalizētākajā līmenī. Jānodrošina pakalpojumu informācijas hierarhiska, nepārprotama un viennozīmīga publicēšana, ievērojot principu, ka visdetalizētākajā līmenī informācija par pakalpojumiem pieejama iestādes mājas lapā, resora līmeņa tīmekļa vietnēs un publisko pakalpojumu katalogā www.latvija.lv.

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Zemkopības ministrijas pakalpojumi.

Publisko pakalpojumu elektronizācija

Resorā notiek koplietošanas informācijas sistēmu izveides projekts, kas vērsts uz vienotas klientu apkalpošanas, pakalpojumu pārvaldības un e-pakalpojumu sniegšanas vides izveidi.

2012.gadā plānota resora 29 elektronisko pakalpojumu izveide, izmantojot resorā vienoto e-pakalpojumu sniegšanas vidi. Kā elektronisko pakalpojumu izveides platforma resorā tiek attīstīta LAD ieviestā Elektroniskā pieteikšanās sistēma (EPS). LAD jau no 2008.gada visi platību maksājumi ir jau elektronizēti un sākot ar 2011.gadu elektronizēti daļēji ir arī projektu un atskaišu iesniegšana.

Tomēr paralēli, dažādu ar pakalpojumu sniegšanu saistītu darba plūsmu informatizāciju un klientu apkalpošanas risinājumu attīstību nodrošina pašas iestādes decentralizēti, piemēram, LDC, PVD.

Rekomendējam atbilstoši apstiprinātajai pakalpojumu pārvaldības vīzijai veikt resorā vienotu pakalpojumu pilnveidošanas – elektronizācijas iespēju izvērtēšanu un pakalpojumu novērtēšanu ar mērķi sastādīt prioritizētu pakalpojumu sarakstu, kuru tālāk izmanto pakalpojumu elektronizācijas projektu plānošanai, budžetēšanas un ieviešanas koordinēšanai.

Iestāžu plānotajos informācijas sistēmu attīstības risinājumos paredzēt resorā vienoto koplietošanas informācijas sistēmu ietvaros radīto komponentu izmantošanu, lai nodrošinātu efektīvas investīcijas IT sistēmās, vēlreiz iestādes līmenī neveidojot funkcionalitāti, kas pieejama resorā.

Prioritāte jāpiešķir risinājumiem, kas der liela skaita pakalpojumu vienlaicīgi, maksimāli jāizmanto radītā koplietošanas pakalpojumu sniegšanas platforma nozares līmenī.

Resora ietvarā veiktās investīcijas informācijas sistēmu attīstībā ļauj efektīvi pilnveidot un elektronizēt:

- Pakalpojuma pieteikuma veidlapu standartizāciju, kas gan atvieglotu pieteikšanos pakalpojumam, gan arī radītu priekšnoteikumu pakalpojumu grupas elektronizācijai;
- Pakalpojuma pieteikšanas un rezultāta saņemšanas nodalīšanu no ekspertu vērtējuma, tādējādi ekonomējot ekspertu darba laiku un veicinot to noslodzi savā kompetences sfērā;
- Elektronizācijas risinājumi, kas der pakalpojumu grupai, jo katram individuālam pakalpojumam radīts risinājums varētu būt pārāk dārgs, salīdzinot ar ieguvumiem no tā uzlabošanas;
- Publisko pakalpojumu ar zemu pieprasījumu elektronizācijas iespēju izvērtēšana, izmantojot Valsts Reģionālās attīstības aģentūras izstrādāto e-pakalpojumu sniegšanas infrastruktūru un e-pakalpojumu “Iesnieguma iesniegšana valsts pārvaldes iestādei.” Šis risinājums ļauj iestādei ar zemām ieviešanas izmaksām nodrošināt pakalpojuma pieteikšanu un rezultāta saņemšanu e-pakalpojuma formā.
- Jāattīsta vienotas pieejas izmantošana, lai nodrošinātu sinhronitāti un intuitīvu uztveri pakalpojuma saņēmējam neatkarīgi no vietnes, kurā ir uzsākta informācijas iegūšana par pakalpojumu vai e-pakalpojuma izpildes uzsākšanu.

Starpinstitūciju sadarbības iespējas pakalpojumu darba plūsmu elektronizācijā

Starpiestāžu pakalpojumi resorā ir identificēti, tiem pārsvarā ir dokumentēts process iekšējā vai ārējā normatīvajā aktā.

Zemkopības resorā starpiestāžu sadarbība pakalpojumu griezumā visbiežāk tiek realizēta šādu funkciju izpildes ietvaros:

- Kontroles funkcija, kas deleģēta iestādei;
- Uzraudzības darbības pārtikas aprites un drošības jomās, kā arī robežkontrole;
- Dažādu lauksaimniecības atbalsta maksājumu piešķiršanas un uzraudzības ietvaros.

Starpiestāžu sadarbība resorā ir labi reglamentēta normatīvajos aktos iestāžu iekšējā dokumentācijā, iestādēs ir noteiktas konkrētas amatu grupas vai amati, kuru primārā atbildība ir starpiestāžu pakalpojumu sniegšanas organizācija un nodrošināšana.

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Zemkopības ministrijas pakalpojumi.

Atsevišķi starpiestāžu pakalpojumi ir iekļauti esošajā publisko pakalpojumu katalogā. Iestādē ieviešot pakalpojumu orientētu filozofiju, arī starpiestāžu sadarbība uzskatāma par pakalpojumu, tas ļauj pārvaldīt visas iestādes darbības, izmantojot vienu un to pašu pakalpojumu pārvaldības ietvaru, kā arī nodrošinot pakāpenisku pakalpojumu optimizāciju. **Rekomendējam starpiestāžu pakalpojumu sniegšanu pakāpeniski elektronizēt, nodrošinot darba plūsmu un informācijas elektronizāciju starp iestādēm, izmantojot Zemkopības koplietošanas informācijas sistēmu platformu vai iestāžu veidotās un uzturētās pārvaldības informācijas sistēmas (LAD informācijas sistēma (t.sk.IAKS), PVD IS, LDC IS u.c.).**

Starpresoru sadarbības veicināšana publisko pakalpojumu pilnveidošanas projektu ietvaros, kā starpnozaru horizontālā iniciatīva. Jāveicina horizontālās iniciatīvas starpresoru sadarbības ietvaros, kopīgos pakalpojumu procesu pilnveidošanas un informācijas sistēmu attīstības projektos, vienota un harmonizēta normatīvā regulējuma izveidei un publisko pakalpojumu elektronizācijai. Šāda sadarbības forma ir būtiska, kad pakalpojuma procesu pilnveidošana izsauc izmaiņas dažādu resoru normatīvajā regulējumā, kā arī informācijas sistēmu darba plūsmās.

Resora reģistros uzturēto datu pieejamības paplašināšana

Ievērojot personas privāto datu aizsardzības prasību regulējumu, jāveicina resoru reģistros uzturēto datu publiska pieejamība. Resora līmeņa tīmekļa vietnēs būtu jānodrošina informācija par resora sertificētajiem uzņēmumiem (uzraudzības objektu reģistrs, izsniegto licenču reģistrs, statistikas informācija par resoru un nozarēm – informācija, kas nepieciešama sabiedrībai). Šādas pieejas veicināšana samazinātu nepieciešamību pēc dažādu izziņu pieprasījumiem, apliecinājumiem un reģistrēšanas faktu apstiprināšanas, kas šobrīd veidoti kā publiskie pakalpojumi.

Jāveicina princips, ka izziņas vietā klients iesniedz apliecinājumu, ka ļauj iestādei aplūkot datus dažādos reģistros.

3.2.3. Citi novērojumi un rekomendācijas

Valsts pārvalde nodrošina saimnieciskos pakalpojumus

Pašreiz Zemkopības resora padotības iestādes un kapitālsabiedrības nodrošina saimnieciskos pakalpojumus, kuru sniegšanas lietderību būtu nepieciešams pārvērtēt. Šobrīd ieņēmumi no saimnieciskās darbības tiek mērķtiecīgi plānoti un iekļauti iestādes gada budžetos. **Projekta ietvaros rekomendējam izskatīt iespēju valsts līmenī un resoros atteikties no saimniecisko pakalpojumu sniegšanas un pašreiz sniegtos saimnieciskos pakalpojumus nodot privātajam sektoram.**

No iestāžu puses pastāv arguments, ka no saimniecisko pakalpojumu sniegšanas nevajadzētu atteikties, jo nodrošinot saimnieciskos pakalpojumus daudzas iestādes ieņēmumus iekļauj iestādes gada budžetā, tādējādi ekonomējot valsts līdzekļus, ja šos pakalpojumus nodos privātajam sektoram, tad valstij būs jātērē valsts budžeta līdzekļi, jo šie pakalpojumi būs jāpērk no privātajām struktūrām.

Dažādas valsts pārvaldes institūcijas nodarbojas ar telpu nomas pakalpojumiem.

Projekta ietvaros ir gūta atziņa, ka šobrīd valsts pārvaldē ar telpu nomu, nekustamo īpašumu apsaimniekošanu un citiem līdzīga rakstura pakalpojumiem nodarbojas dažādas iestādes un valsts kapitālsabiedrības. Zemkopības resorā, telpu, zemes, dzīvokļu nomas pakalpojumus sniedz Valsts mežu dienests, Lauku atbalsta dienests, VAAD.

VAAD jau ir veicis darbības lai apsaimniekošanā nodotos nekustamos īpašumus izmantotu tikai valsts pārvaldes funkciju realizēšanai, neiznomājot telpas citiem, tādējādi atsakoties un neraksturīgu funkciju veikšanas.

Rekomendējam izvērtēt iespēju nodot visu valsts pārvaldes iestāžu ar apsaimniekošanu saistītos pakalpojumus vienai valsts kapitālsabiedrībai (ja tas būtu ekonomiski izdevīgi), vai arī nodot šo pakalpojumu grupu privātajam sektoram, saglabājot attiecīgo pārraudzību atbildīgajai iestādei.

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Zemkopības ministrijas pakalpojumi.

3.3. Iestāžu pakalpojumu pilnveidošanas priekšlikumi

Nodaļā sniegti konkrēti priekšlikumi resora ietvaros esošo iestāžu pakalpojumu sniegšanas uzlabošanai, kā arī doti priekšlikumi par potenciālajiem pakalpojumu attīstības virzieniem.

3.3.1. Zemkopības ministrija

Zemkopības ministrijas uzdevums ir nozares politikas plānošana un koordinēšana. Ministrija ir piecu publisko pakalpojumu sniedzējs zivsaimniecības jomā.

Ministrijai kā resora vadošai iestādei, jāvirza resora politikas attīstība publisko pakalpojumu pārvaldības un klientu apkalpošanas attīstības jomās, kā arī jānodrošina metodiskā pārvaldība, horizontālo aktivitāšu (piemēram, koplietošanas klientu apkalpošanas un e-pakalpojumu informācijas sistēmu) ieviešanas finansēšana.

Ministrijai jāturpina darbs pie resora vienota klientu reģistra izveides un uzturēšanas, jāveicina sadarbības organizēšanas ar citu resoru iestādēm, kas iesaistītas vienotajos funkciju realizācijas procesos, vai ir nozīmīgi datu avoti (reģistri), kas tiek izmantoti resora klientu apkalpošanas procesos (piem. PMLP, VZD, UR, VID, Muita u.c.)

3.3.2. Lauku atbalsta dienests

Lauku atbalsta dienests (LAD) ir valsts tiešās pārvaldes iestāde, izveidots 2000.gada 1.janvārī, atrodas Zemkopības ministrijas padotībā, darbojas atbilstoši Lauku atbalsta dienesta likumam un citiem normatīvajiem aktiem. LAD ir atbildīga par vienotu valsts un Eiropas Savienības (ES) atbalsta politikas īstenošanu Latvijā, uzrauga normatīvo aktu ievērošanu lauksaimniecības jomā un pilda citas ar lauksaimniecības un lauku atbalsta politikas realizāciju saistītas funkcijas. Atbilstoši savai kompetencei LAD administrē valsts atbalstu un Eiropas Savienības atbalstu laukiem, lauksaimniecībai, mežsaimniecībai un zivsaimniecībai - pieņem un izvērtē iesniegumus atbalsta saņemšanai, pieņem lēmumu par finansējuma piešķiršanu vai atteikumu to piešķirt, lemj par atbalsta izmaksu vai atteikumu to izmaksāt un veic izmaksātā atbalsta uzskaiti un izlietošanas kontroli.

LAD ir 10 klientu apkalpošanas centri visā Latvijas teritorijā.

LAD ir lielākais publisko pakalpojumu sniedzējs resorā, kopumā sniedzot 111 dažādus publiskos pakalpojumus. 12 pakalpojumi ir aprakstīti un publicēti publisko pakalpojumu katalogā Latvija.lv, 99 pakalpojumi ir identificēti iestādes līmenī.

LAD uztur **klientu reģistru** un attīstījis resora līmenī pilnīgāko (funkcionāli un tehnoloģiski sarežģītāko) informācijas sistēmu – **Elektroniskā pieteikšanās sistēmu (EPS), kas ir instruments klientu apkalpošanai un pakalpojumu izpildei platību maksājumu administrēšanas ietvaros**. No 2008.gada visi platību maksājumi ir jau elektronizēti un sākot ar 2011.gadu elektronizēti daļēji ir arī projektu, atskaišu iesniegšana. No 2010.gada elektronizēta ir bezakcīzes dīzeļdegviela un ar to sastītā uzskaitē. Resora līmenī ir pieņemts lēmumus par EPS kā vienotu platformu visu resora elektronisko pakalpojumu tehniskajai realizācijai.

LAD publisko pakalpojumu sniegšanas ietvaros **nodrošina elektronisku datu apmaiņu ar citām valsts pārvaldes iestādēm un institūcijām** - Valsts ieņēmumu dienestu, Valsts zemes dienestu, Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldi, Valsts tehniskās uzraudzības aģentūru, Valsts meža dienestu, Valsts augu aizsardzības dienestu, Pārtikas un veterināro dienestu, Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūru, Valsts vides dienestu, Centrālo statistikas pārvaldi, Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienestu, Tiesu administrāciju (Zemesgrāmatu informācija), kā arī ar citām nevalstiskām organizācijām un apvienībām.

LAD ir izveidojis 25 elektroniskos pakalpojumus dažādiem atbalsta veidiem, nodrošinot atbalsta maksājumu pieteikšanu caur EPS.

2012.gadā tiek **plānota 10 jaunu elektronisko pakalpojumu izveide:**

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Zemkopības ministrijas pakalpojumi.

- 1) Atbalsts ciltsdarbam;
- 2) Ūdenstilpņu un rūpnieciskās zvejas tiesību noma;
- 3) Licencēta rūpnieciskā zveja;
- 4) Licencēta amatierzveja – makšķerēšana;
- 5) Lauksaimniecības dzīvnieku ģenētisko resursu saglabāšana;
- 6) Atbalsts lauksaimniecības nozares riska samazināšanai;
- 7) Dalības pieteikums programmā “Valsts un ES atbalsts augļu un dārzeņu piegādei skolēniem vispārējās izglītības iestādēs (Skolas auglis)”;
- 8) Atbalsta saņemšana programmā “Valsts un ES atbalsts augļu un dārzeņu piegādei skolēniem vispārējās izglītības iestādēs (Skolas auglis)”;
- 9) Dalības pieteikums programmā “Atbalsts piena un piena produktu piegādei vispārējās izglītības iestādēs (Skolas piens)”;
- 10) Atbalsta saņemšana programmā “Atbalsts piena un piena produktu piegādei vispārējās izglītības iestādēs (Skolas piens)”.

2010.gada maijā LAD Centrālajā aparātā tika izveidota **Klientu apkalpošanas daļa, kas darbojas pēc vienas pieturas aģentūras principa**. Klientu apkalpošanas daļa informē klientus par LAD kompetencē esošajiem atbalsta saņemšanas nosacījumiem, izmantojot dažādus komunikācijas kanālus (klātienē, telefoniski, pa pastu, internetā), veic klientu reģistrāciju Klientu reģistrā, pieņem un reģistrē klientu iesniegumus un dokumentus. LAD nodrošina **zvanu centra atbalstu klientiem** – 2010.gadā apkalpoti 8 889 interesenti. **Informāciju var iegūt arī, iesūtot jautājumus LAD mājas lapā** – www.lad.gov.lv vai nosūtot tos uz **e-pasta adresi** lad@lad.gov.lv, atbildes uz kuriem sniedza Klientu apkalpošanas daļas speciālisti sadarbībā ar atbildīgajiem darbiniekiem.

Rekomendējam balstīties un izmantot LAD pieredzi klientu apkalpošanas organizēšanā un publisko pakalpojumu sniegšanā, kā arī pielietot LAD ieviesto procesuālo un tehnoloģisko ietvaru resora centralizētās klientu apkalpošanas sistēmas uzbūvei, kā arī koplietošanas IS izveidei.

LAD turpināt publisko pakalpojumu aprakstīšanu, aktualizēšanu un publicēšanu Publisko pakalpojumu katalogā Latvija.lv. Klientu ērtības nodrošināšanai, iesakām izmantot pakalpojumu grupēšanu un publicēšanu pa atbalsta veidiem.

Publiskos pakalpojumus, kuru sniegšana tiek terminēta ar atbalsta piešķiršanas perioda beigām, rekomendējam izklaut no Publisko pakalpojumu kataloga publicējamās daļas, arhivējot pakalpojuma aprakstus iestādes līmenī.

3.3.3. Pārtikas veterinārais dienests

Pārtikas un veterinārais dienests (PVD) ir Zemkopības ministrijas pārraudzības iestāde, kas izveidota 2002.gada 1.janvārī. PVD strādā 11 pārvaldēs visā Latvijā, nodrošinot veterināro uzraudzību un pārtikas aprites kontroli. PVD 11 pārvaldes iekļauj 20 klientu apkalpošanas centrus visā Latvijas teritorijā.

Pārtikas un veterinārā dienesta funkcijas, saskaņā ar esošo likumdošanu un normatīvajiem aktiem, ir:

- 1) pārtikas aprites kontrole
- 2) veterinārā uzraudzība un kontrole
- 3) robežkontrole
- 4) specifiskās pārtikas novērtēšana un atzīšana, zinātne
- 5) veterināro zāļu reģistrācija

PVD sniedz 60 publiskās pārvaldes pakalpojumus ar savu kompetenci saistītajās jomās:

- 1) Veterinārā uzraudzība (licences, sertifikācija, atļaujas)
- 2) Pārtikas uzraudzība (atļaujas, atzinumi, sertifikācija)

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Zemkopības ministrijas pakalpojumi.

- 3) Robežkontrole (veterinārā, pārtikas, nepārtikas, fitosanitārā un dzīvnieku barība)
- 4) Novērtēšanas un reģistrācijas centrs (atsevišķu pārtikas produktu grupu, uztura bagātinātāju, diētiskās pārtikas, dabīgo minerālūdeņu, jaunās pārtikas izvērtēšana un reģistrēšana, ģenētiski modificēta pārtikas izplatīšanas atļaujas, veterināro zāļu reģistrēšana, paralēlā importa atļauju izsniegšana, Latvijā neregistrētu veterināro zāļu izplatīšanas atļauju izsniegšana.

37 PVD publiskie pakalpojumi ir aprakstīti publisko pakalpojumu katalogā Latvija.lv; 3 pakalpojumi ir dzēsti no PPK, 20 pakalpojumi ir definēti iestādes līmenī.

Atbilstoši normatīvo aktu prasībām PVD mājas lapā tiek publicēts **uzraudzības objektu reģistrs** un tam piešķirtais uzraudzības vērtējums. PVD saviem klientiem nodrošina **uzticības tālruņa pakalpojumus**.

Atbilstoši Publisko pakalpojumu vērtēšanas metodoloģijai PVD darbībai ir duāla daba – **kontroles un uzraudzības funkcija, kas tiek traktēta kā iestādes pienākumu izpilde tai deleģēto funkciju ietvaros un publisko pakalpojumu sniegšana, kas izriet no iestādes mijiedarbības ar kontrolējamo objektu** – uzņēmumu, saimniecību vai iedzīvotāju.

Tādējādi rekomendējam robežkontroles pakalpojumus kā kontroles funkcijas realizāciju (ZM PVD025 – ZMPVD34) izdzēst no publisko pakalpojumu kataloga.

Lai īstenotu pēc iespējas mazāku administratīvo slogu iedzīvotājiem un uzņēmējiem sadarbībā ar PVD, rekomendējam attīstīt elektroniskos pakalpojumus dažādu pieteikumu, iesniegumu un atbilstības apliecinājumu iesniegšanai, kā arī atbilstības pašdeklarēšanas principu ieviešanu.

Rekomendējam turpināt attīstīt uzraudzības procesu informatizāciju, datu apmaiņu tiešsaistes režīmā ar citām valsts pārvaldes iestādēm – Muitu, Robežsardzi, Veselības inspekciju, LAD u.c., kuru rīcībā esošie dati tiek izmantoti kontroles un uzraudzības procesos, kā arī tiek pieprasīti no uzraudzības objektiem.

Rekomendējam pakāpeniski veikt visu publisko pakalpojumu aprakstīšanu un publicēšanu katalogā Latvija.lv, precizējot publisko pakalpojumu aprakstus un iekļaujot tajā visus iestādes sniegtos publiskos pakalpojumus.

Iesakām izvērtēt izklaut no iestādes maksas pakalpojumu cenrāža maksas pakalpojumus, kas saistīti ar informācijas ievadi un aktualizēšanu PVD datu bāzēs. (28.12.2010. MK noteikumi "Noteikumi par Pārtikas un veterinārā dienesta veikto valsts uzraudzības un kontroles darbību un sniegto maksas pakalpojumu samaksu" III sadaļa)

3.3.4. Lauksaimniecības datu centrs

Valsts aģentūra "Lauksaimniecības datu centrs" (LDC) ir Zemkopības ministrijas padotības iestāde, kas pamatojoties uz Nolikumu, ES regulējumu, Ciltsdarba un dzīvnieku audzēšanas likuma un citu normatīvo aktu prasībām, nodrošina ganāmpulku un dzīvnieku reģistrēšanu; novietņu reģistrēšanu; ganāmpulku un dzīvnieku reģistra datu bāzes uzturēšanu; novietņu reģistra datu bāzes uzturēšanu; cūku, aitu, kazu, zirgu reģistrēšanu; cūku, aitu, kazu, zirgu reģistra datu bāzes uzturēšanu; piena pārraudzības rezultātu apkopošanu, informācijas apstrādi; pārraudzības rezultātu nosūtīšanu ganāmpulku īpašniekiem; piena ražotāju reģistra datu bāzes uzturēšanu; piena kvotu reģistra datu bāzes uzturēšanu un darījumu reģistrāciju; ciltsdarba informācijas sagatavošanu; dzīvnieku cilts vērtības aprēķināšanu; informācijas sagatavošanu un nodrošināšanu citu reģistru un datu bāzes sistēmu vajadzībām, kā arī nacionālā un Eiropas Savienības atbalsta saņemšanai.

2004. gadā 1 novembrī Valsts aģentūra Lauksaimniecības datu centrs (LDC) pārstrukturizējoties izveido Klientu apkalpošanas departamentu (KAD).lai nodrošinātu uz klientu vērstu un pieejamu pakalpojumu saņemšanu.

KAD sniedz ikdienā konsultācijas klientiem, apstrādā saņemto dokumentāciju par LDC kompetences jautājumiem, pieņem iesniegumus, izsniedz pakalpojumus, informē klientus par LDC jaunumiem,

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Zemkopības ministrijas pakalpojumi.

apmāca klientus strādāt ar elektroniskiem pakalpojumiem, nepieciešamības gadījumā pārsūta citu ZM institūtiņu dokumentāciju konkrētai iestādei, (kā piem. LAD). Informē klientus par jaunumiem, kas skar klientu tiešo darbību, izmantojot pasta, e pasta, telefona, klātienes apkalpošanas kanālus. Saskaņā ar ISO prasībām tiek veiktas klientu aptaujas par klientu apmierinātību, lai uzlabotu un nodrošinātu pakalpojumu kvalitāti un klienti operatīvāk saņemtu LDC pakalpojumus. LDC mājas lapā klienti var iesūtīt jautājumus un saņemt atbildes uz jautājumiem gan privāti, gan publiski (ja klients piekrīt publicēt atbildi). LDC KAD, jau no 2004. gada strādā pēc VPA principa.

LDC ir 10 pastāvīgie klientu apkalpošanas centri visā Latvijas teritorijā, klientu pieņemšana tiek organizēta atsevišķās nedēļas dienās un konkrētos laikos citos novados, lai nodrošinātu klientiem pieejamākus pakalpojumus.

LDC ir vairāk kā 67 publisko pakalpojumu sniedzējs, no kuriem 9 pakalpojumi ir aprakstīti un publicēti publisko pakalpojumu katalogā Latvija.lv, pārējie pakalpojumi ir identificēti iestādes līmenī, saskaņā ar LDC nolikumu, ES regulējumu, ES direktīvām, nacionālo likumdošanu. LDC nodrošina elektronisko datu apmaiņu ar citām valsts institūcijām un sabiedriskām lauksaimniecības organizācijām, saskaņā ar normatīvo aktu prasībām.

2012.gadā LDC plānota 7 elektronisko pakalpojumu izveide:

- 1) Jauna ganāmpulka reģistrācija Ganāmpulku reģistrā;
- 2) Ganāmpulka datu izmaiņas Ganāmpulku reģistrā;
- 3) Jaunas dzīvnieku novietnes reģistrēšana Dzīvnieku novietņu reģistrā;
- 4) Dzīvnieku novietnes datu izmaiņu reģistrēšana Dzīvnieku novietņu reģistrā;
- 5) Izziņa par dzīvnieku novietni no Dzīvnieku novietņu reģistra;
- 6) Piena kvotas darījumu reģistrēšana;
- 7) Izziņa par piena kvotu.

LDC ir labi attīstīta informācijas sistēma datu iesniegšanai dažādu datu reģistrēšanas procesa ietvaros. ***Vienlaicīgi iesakām izvērtēt LDC reģistros reģistrējamo datu apjoma samērīgumu un lietderīgumu attiecībā pret izmantošanas mērķi, tai skaitā, starpinstitūciju sadarbības ietvaros, lai mazinātu administratīvo slogu lauksaimniekiem un neuzkrātu datus, kas tālāk netiek izmantoti valsts pārvaldes procesu ietvaros vai atbalsta lauksaimniekiem programmās.***⁴

Iesakām no maksas cenrāža izņemt pakalpojumus, kuru sniegšana būtu organizējama bez papildus maksas klientam, jo informācijas tiek uzkrāta valsts nozīmes informācijas sistēmā, kuras izveide finansēta no budžeta līdzekļiem. ***Kā arī jāvērtē iespēja attīstīt starpinstitūciju sadarbību ar tām iestādēm, kuras pieprasa attiecīgo izziņu iesniegšanu, lai nodrošinātu iestādēm iespēju tiešsaistes režīmā pašām piekļūt reģistrā uzturētajiem datiem, nevis pieprasīt izziņu iesniegšanu no klienta.***

- 1) izziņa no datubāzes par dzīvnieku, ganāmpulku un novietņu reģistru un piena kvotām
- 2) izziņa, kas sagatavota individuāli pēc personas pieprasījuma

Ja citas valsts un pašvaldību iestādes pieslēgsies vienotā elektroniskā informācijas apmaiņas tīklā, tad arī šīm iestādēm, kā piemēram, tiesām, policijai utt. būs iespēja šāda veida izziņas saņemt elektroniski, pieprasot tās iestādei nevis klientam, šeit informācijas apmaiņa notiek bezmaksas. Jautājums atklāts paliek par iestādēm, kā piemēram, bankas, apdrošinātāji utt., kas pieprasa izziņas no klientiem un tad, LDC traktē šo kā maksas pakalpojumu, kas arī ir paredzēts cenrādī.

⁴ LDC iebilde: Dati reģistros tiek reģistrēti saskaņā ar Eiropas Savienības noteiktām likumdošanas prasībām un neviena lieka informācija netiek prasīta, mēs jau neuzturam datu bāzes tikai, lai sagatavotu informāciju atbalsta maksājumiem, pamata informācija tiek uzturēta, lai nodrošinātu dzīvnieku un dzīvnieku izcelsmes produkcijas veselības kontroles.

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Zemkopības ministrijas pakalpojumi.

- 3) izdruka par dzīvnieku aprēķināto asinību, dzīvnieku sarakstu ganāmpulkā vai novietnē, piena kvalitātes rādītājiem, apsēklošanas ziņojumu atlase
- 4) dokumenta kopija no arhīva ar apliecinājumu.

Attiecībā uz dzīvnieku sarakstiem, piena kvalitātes rādītājiem, apsēklošanas ziņojumiem un citu informāciju, kas ir reģistrēta datu bāzē, katrs šīs informācijas īpašnieks (ganāmpulka īpašnieks) par savu saimniecību var apskatīt un izdrukāt bezmaksas, maksas pakalpojums tas ir trešai personai, ja informācijas īpašnieks ir devis atļauju šo informāciju izplatīt.

LDC nodrošina, ka informācija par klienta paša datiem, kas uzkrāta reģistros ir saņemama bez maksas, vai ja tā iesniedzama citās Zemkopības padotības iestādēs publisko pakalpojumu vai nozares atbalsta maksājumu saņemšanai.

3.3.5. Valsts tehniskās uzraudzības aģentūra

Valsts tehniskās uzraudzības aģentūra (VTUA) ir Zemkopības ministrijas padotības iestāde, kas nodrošina traktortehnikas un to piekabju valsts uzraudzību, piešķir un anulē traktortehnikas vadīšanas tiesības un izsniedz traktortehnikas vadītāju apliecības, veic traktortehnikas un tās piekabju valsts tehnisko apskati un kontroli, uztur traktortehnikas, tās piekabju un traktortehnikas vadītāju informatīvo sistēmu, kā arī iepazīstina sabiedrību ar lauksaimniecības nozaru attīstības vēsturi, izcilām personībām un popularizē materiālās un nemateriālās liecības par saimniekošanu un dzīvi Latvijas laukos no 19.gadsimta beigām līdz mūsdienām.

Traktortehnikas valsts tehniskā apskate ir komplekss pasākums, kuras ietvaros tiek veikta traktortehnikas identificēšana, atbilstības pārbaude darba drošības, vides aizsardzības un traktortehnikas drošas kustības pa ceļiem jomā, rezultātīvo rādītāju ievadīšana traktortehnikas informatīvajā sistēmā, kas tiešsaistes režīmā ir pieejama valsts policijai un citām iestādēm. Vienlaikus tiek nodrošināts, ka visa traktortehnika, kas veic tehnisko apskati ir apdrošināta saskaņā ar OCTA prasībām.

VTUA sastāv no četrām nodaļām un atbalsta punktiem (birojumiem) 26 administratīvajās teritorijās. VTUA ir nodrošinājusi pakalpojuma pieejamību visā LR teritorijā 26 administratīvajās teritorijās, pārsvarā izbraucot uz pagastiem, lielākajām saimniecībām un zemniekiem.

Iestāde sniedz 23 publiskos pakalpojumus, no kuriem 9 ir aprakstīti un publicēti Publisko pakalpojumu katalogā, bet 14 pakalpojumi ir identificēti iestādes līmenī.

2012. gadā plānota 2 elektronisko e-pakalpojumu izveide:

- 1) Izziņas izsniegšana par traktortehniku, tās piekabi, īpašnieku un vadītāju no traktortehnikas un tās piekabju, vadītāju datu bāzes un aģentūras arhīva;
- 2) Atsavināšanas aizlieguma atzīmes reģistrācija vai noņemšana, pamatojoties uz īpašnieka iesniegumu

Iesakām no maksas cenrāža izņemt pakalpojumus, kuru sniegšana būtu organizējama bez papildus maksas klientam, jo informācijas tiek uzkrāta valsts nozīmes informācijas sistēmā, kuras izveide finansēta no budžeta līdzekļiem. Kā arī **jāvērtē iespēja attīstīt starpinstitūciju sadarbību ar tām iestādēm, kuras pieprasa attiecīgo izziņu iesniegšanu, lai nodrošinātu iestādēm iespēju tiešsaistes režīmā pašām piekļūt reģistrā uzturētajiem datiem, nevis pieprasīt izziņu iesniegšanu no klienta.**

- 3) Izziņa no aģentūras arhīva
- 4) Izziņa par traktor un piekabi no datubāzes
- 5) Papildu materiālie resursi, kas saistīti ar izziņas par traktor un piekabi apstrādi un izsniegšanu no informatīvās sistēmas valsts un pašvaldību iestādēm, kā arī citām institūcijām, kas īsteno pārvaldes uzdevumus

Saskaņā ar VTUA sniegto skaidrojumu, šobrīd minētās rekomendācijas īstenošana nav iespējama, jo lai mazinātu izdevumu slogu valsts budžetam, saskaņā ar plānotajiem un apstiprinātajiem VTUA budžetiem 2009., 2010., 2011., 2012.gadiem, traktortehnikas, tās piekabju un traktortehnikas vadītāju informatīvā sistēma (turpmāk valsts nozīmes IS) jau no 2009.gada netiek uzturēta no valsts budžeta līdzekļiem, bet tiek uzturēta no VTUA iekasētajiem ieņēmumiem no sniegtajiem maksas pakalpojumiem.

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Zemkopības ministrijas pakalpojumi.

Jau no 2006.gada VTUA ir uzsākusi un turpina attīstīt sadarbību ar iestādēm, kurām savu funkciju nodrošināšanai nepieciešama informācija no VTUA uzturētās valsts nozīmes IS. Saskaņā ar noslēgtajiem starpresoru sadarbības līgumiem ar LR Valsts policiju, Iekšlietu ministrijas informācijas centru, LR Uzņēmumu reģistru, Valsts ieņēmumu dienestu, VBO "Narkoloģijas centrs", Nodarbinātības valsts aģentūru, Uzturīdzekļu garantijas fonda administrāciju, Pilsonības un imigrācijas lietu pārvaldi, CSDD, iepriekš minētajām iestādēm ir iespēja tiešsaites režīmā pašām piekļūt VTUA uzturētās valsts nozīmes IS datiem.

Rekomendējam izvērtēt iespēju par sadarbības attīstību ar CSDD, ieviešot vienas pieturas aģentūras principu dokumentu iesniegšanā traktorehnikas reģistrēšanai. 2009. gadā Valsts kontrole veica VTUA un CSDD funkciju ekonomisko un juridisko un lietderības izvērtējumu, kā rezultātā tika atzīts, ka VTUA funkcijas ir saglabājamās ZM resora ietvaros un nav nododamas CSDD, vienlaicīgi rekomendējam izvērtēt iespējas starpinstitūciju sadarbības paplašināšanai.⁵

Individuāli jāvērtē aģentūras sniegtie saimnieciskie pakalpojumi, kas saistīti ar muzeju infrastruktūras un to krājumu pārvaldību, lai noteiktu, vai saimnieciskā darbība ar ieņēmumu gūšanu ir lietderīga un ekonomiski pamatota.

Aģentūra savas darbības ietvaros sniedz pakalpojumus, kas tiešā veidā neizriet no tās funkcijas, piemēram, telpu īre, aprīkojuma īre, tirdzniecība, tehnisko pakalpojumu sniegšana. Iesakām neatteikties no saimnieciskiem pakalpojumiem, ja tie saistīti ar infrastruktūru (unikāli aktīvi, neatdalāma iestādes pakalpojumu sniegšanas sastāvdaļa, ienākumi pārsniedz izmaksas), bet vērtēt situācijas, kad tie neatbilst iepriekš uzskaitītajiem kritērijiem.

3.3.6. Valsts augu aizsardzības dienests

Valsts augu aizsardzības dienests (VAAD) izveidots atbilstoši Saeimas 1998.gada 17.decembrī pieņemtajam Augu aizsardzības likumam un ir Zemkopības ministrijas padotībā esoša tiešā pārvaldes iestāde, kas nodrošina valsts fitosanitāro drošību, veicot efektīvus uzraudzības pasākumus, lai valsti pasargātu no bīstamām augu slimībām un kaitēkļiem un nodrošina augu un augu produktu eksportu.

Dienests veic valsts kontroli un uzraudzību augu aizsardzības līdzekļu, mēslošanas līdzekļu, augu un augu produktu, augu šķirņu, sēklu un stādāmo materiālu aprites jomā, kā arī sadarbojas ar starptautiskām organizācijām un nodrošina informācijas apmaiņu ar citām valstīm par augu aizsardzības, augu karantīnas, sēklu aprites un selekcionāra tiesību aizsardzības jautājumiem.

VAAD ir 24 reģionālās nodaļas. Šajās nodaļās visu komunikāciju ar klientiem un pakalpojumu sniegšanu nodrošina inspektori, kuri vienlaicīgi veic visus amata uzdevumus (uzraudzību u.c.) un pieņem klientus.

VAAD iekārtojot reģionālajās nodaļās atbalsta vietas ir vērtējis dienestam specifisko klientu koncentrāciju attiecīgā reģionā, pakalpojuma specifiku, tādējādi nodrošinot pieejamību klientam. Gandrīz visi VAAD sniegtie pakalpojumi ir saistīti ar pārbaudēm uz vietas – objektos, un šie pakalpojumi nav saistīti tikai ar dokumentu izvērtēšanu un atbildes sniegšanu.

Iestāde ir 61 publisko pakalpojumu sniedzēja. Šobrīd Publisko pakalpojumu katalogā ir iekļauts viens pakalpojums, 60 pakalpojums ir identificēti iestādes līmenī.

2012.gadā VAAD paredzēta trīs elektronisko pakalpojumu izveide –

⁵ VTUA iebilde: Izstrādātāju ieteikums ir pretrunā ES direktīvas 2006/123/EK „Par pakalpojumiem iekšējā tirgū” 6.panta 2.punktam, kas nosaka, ka vienotu kontaktpunktu (Vienas pieturas aģentūras princips) ir jāveido neskarot funkciju un pilnvaru sadalījumu starp iestādēm, veidojot vienas pieturas aģentūras principu nozares ietvaros. Izstrādātāja 2.ieteikums neatbilst esošā projekta 1.2. punktā noteiktajiem mērķiem un pielietojumam (dokumentēt Zemkopības ministrijas un tās padotības iestāžu (resora) pakalpojumu izvērtēšanas rezultātus un konsultantu sagatavotos priekšlikumus šo pakalpojumu pilnveidošanai). Pamatojoties uz iepriekš minēto uzskatām, ka no esošā dokumenta 4.punkta "Īstenošanas plāns" ir svītrojams uzdevuma, pasākuma sadaļas 5.punkts "Starpresoru sadarbības attīstība", vai arī pamatojoties uz noteiktajiem mērķiem, tas būtu jāprecizē, nosakot 5.punktā uzdevumu, pasākumu "Resora sadarbības attīstība ZM un padotības iestādēs)

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Zemkopības ministrijas pakalpojumi.

- 1) Mēslošanas plāna kopsavilkuma iesniegšana;
- 2) Augu aizsardzības pārskata iesniegšana;
- 3) Pieteikums augsnes agroķīmiskās izpētes veikšanai.

VAAD realizējis starpinstitūciju sadarbību informācijas apmaiņai ar web servisa palīdzību ar LAD Eiropas Savienības atbalsta pasākumu administrēšanā, tai skaitā, notiek informācijas apmaiņa Savstarpējās atbilstības kontroles sistēmas koordinēšanas realizēšanai. Kā arī jāmin Starpresoru sadarbība ar Valsts zemes dienestu (VZD) dažādas informācijas apmaiņā no VZD uzturētajām Valsts informācija sistēmām.

2011.gadā iestāde ir izstrādājusi priekšlikumus Zemkopības ministrijā pārskatīt augu šķirņu saimniecisko īpašību izvērtēšanas procesu un sagatavot visoptimālāko procesa shēmu, lai nodrošinātu, ka pakalpojuma sniegšanas izmaksas tiek samazinātas un klientam izdevīgi pakalpojumu saņemt Latvijā, nevis kādā no citām Latvijas agroklimatiskajiem apstākļiem līdzīgām valstīm, kā arī samazināt administratīvo slogu. Tāpēc jau tagad tiek gatavoti priekšlikumi izmaiņām normatīvajos aktos, kas noteiktu VAAD funkcijas (šķirņu iekļaušana Latvijas augu šķirņu katalogā) un zinātnisko institūciju funkciju (augu šķirņu saimniecisko īpašību izvērtēšanu).

Rekomendējam veikt pakāpenisku visu publisko pakalpojumu aprakstīšanu un publicēšanu gan nozares publisko pakalpojumu katalogā, gan valsts Publisko pakalpojumu katalogā Latvija.lv

Pēc iespējas, publicēšanas vajadzībām veikt pakalpojumu grupēšanu, sadalot pakalpojumus vai pa tēmām – atļaujas, atbilstības novērtējumi, sertifikācija, vai alternatīvi – atbilstoši augu aizsardzības tēmām.

Rekomendējam turpināt darbu pie elektronisko pakalpojumu izveides un iestādes darba plūsmu informatizācijas, lai nodrošinātu ērtāku pakalpojumu saņemšanas iespējas uzņēmējiem un iedzīvotājiem. Rekomendējam izvērtēt sēkļu reģistrēšanas procesa elektronizāciju un ar šo saistīto pakalpojumu grupas attīstību.

3.3.7. Valsts Meža dienests

Valsts meža dienests (VMD) ir zemkopības ministra padotībā esoša valsts pārvaldes iestāde, kas atbild par meža politikas realizāciju visā Latvijas teritorijā, uzrauga normatīvo aktu ievērošanu, realizē atbalsta programmas ilgtspējīgas mežsaimniecības nodrošināšanai.

VMD galvenās funkcijas ir uzraudzīt meža apsaimniekošanu, izmantošanu un medības reglamentējošo normatīvo aktu ievērošanu; pārtraukt un novērst meža apsaimniekošanu un izmantošanu reglamentējošo normatīvo aktu pārkāpumus; piedalīties valsts meža politikas izstrādē un ieviešanā; piedalīties Eiropas Savienības lauksaimniecības garantiju un virzības fonda lauku attīstības atbalsta pasākumu izstrādē un ieviešanā.

VMD savas kompetences ietvaros uzrauga visā Latvijas teritorijā to normatīvo aktu ievērošanu, kuri regulē meža apsaimniekošanu un izmantošanu, novērtē normatīvo aktu darbību attiecībā uz meža apsaimniekošanu un izmantošanu, iesniedz priekšlikumus Zemkopības ministrijai normatīvo aktu darbības efektivitātes palielināšanai, piedalās meža apsaimniekošanu un izmantošanu regulējošo normatīvo aktu projektu izstrādāšanā, izsniedz normatīvajos aktos noteiktās atļaujas, apliecības, licences, apliecinājumus un citus dokumentus, atestē meža reproduktīvā materiāla ieguves avotu un sertificē meža reproduktīvo materiālu, veic meža monitoringu un meža patoloģiskā stāvokļa uzraudzību, pārbauda meža inventarizācijas datu kvalitāti, kārtro Meža valsts reģistru, eksaminē medniekus un izsniedz mednieka apliecības, organizē meža ugunsdrošības uzraudzību un ugunsgrēku ierobežošanu, administrē valsts un starptautiski finansēto atbalsta programmu realizāciju mežsaimniecībā, informē sabiedrību par meža un medību resursu stāvokli un to izmantošanu, pārvalda zinātniskās izpētes mežus ilglaicīgo zinātnisko pētījumu veikšanai mežsaimniecībā, kā arī informē un konsultē meža īpašniekus par mežsaimniecības jautājumiem un attiecīgo normatīvo aktu prasībām.

VMD ir 29 klientu apkalpošanas centri visā Latvijas teritorijā.

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Zemkopības ministrijas pakalpojumi.

Ar 01.01.2012. ieviestajām strukturālajām un organizatoriskajām izmaiņām, VMD pakalpojuma pieteikšana ir nodalīta no pakalpojuma rezultāta sagatavošanas, t.i., 29 VMD birojos klientam ir iespēja pieprasīt pakalpojumus, kā arī saņemt tā galarezultātu, taču pakalpojumu sniegšana notiek meža īpašumos un to sniegšanā ir iesaistīti 360 mežziņi. Atsevišķiem pakalpojumiem klients galarezultātu var saņemt birojā „uz vietas”. VMD ar iekšējiem normatīvajiem aktiem ir noteikta kārtība kādā pakalpojumi tiek sniegti, kā arī precīzi definētas nodarbināto amatu grupas, kas sniedz konkrētus pakalpojumus.

Valsts mežu dienesta funkciju izpildes ietvaros ir apzināti 61 publiskās pārvaldes pakalpojums, no kuriem 30 ir šobrīd aprakstīti un iekļauti Publisko pakalpojumu katalogā, izvērtējuma ietvaros tika identificēti 24 jauni publiskās pārvaldes pakalpojumi un 15 fiziskie pakalpojumi.

2012.gadā paredzēta 1 elektroniskā pakalpojuma izveide “Apliecinājums koku ciršanai”.

Rekomendējam iekļaut saimnieciskos pakalpojumus no iestādes publisko pakalpojumu kataloga un izskatīt iespēju fizisko pakalpojumu sniegšanu nodot privātsektoram.

Valsts zemes nomas, nedzīvojamo telpu un dzīvokļu īri, kā arī nomas izsoles jomā rekomendējam izskatīt iespēju veikt procesa pārstrukturēšanu tādējādi, ka procesa pārvaldība un kontrole ir VMD atbildība, bet pakalpojuma sniegšanu – procesa nodrošināšanu veic nekustamā īpašuma pārvaldības kapitālsabiedrība vai piesaistīts privātsektora uzņēmums, neuzturot specifisku ar nekustamā īpašuma apsaimniekošanu saistītu kompetenci pašā iestādē.

Līdz ar VMD paredzēto ģeotelpisko informācijas sistēmas attīstību, rekomendējam iekļaut ar dienesta darbību saistīto e-pakalpojumu izveidi un neklātienes apkalpošanas kanālu pieejamības paplašināšanu saziņai starp mežu apsaimniekotājiem un dienestu, kā arī elektronizēt darba plūsmas, kas saistītas ar dažādu atļauju un atzinumu sniegšanu mežsaimniecības nozarē.

3.3.7.1. Latvijas lauku konsultāciju un izglītības centrs

SIA “Latvijas Lauku konsultāciju un izglītības centrs” izveidots 1991.gadā. LLKC kopš 1997. gada slēdz līgumu ar Zemkopības ministriju par noteiktu darbu deleģēšanu LLKC izpildei, kas apmaksā to veikšanu no valsts budžeta līdzekļiem.

2009.gadā deleģētie pasākumi tika nostiprināti Lauksaimniecības un lauku attīstības likumā, kura 13.panta 8.punkts nosaka, ka Zemkopības ministrija Valsts pārvaldes iekārtas likumā noteiktajā kārtībā ar līgumu var deleģēt privāto vai publisko tiesību subjektam šādus pārvaldes uzdevumus:

- 1) ministrijā un tās padotībā esošajās organizācijās nodarbināto speciālistu profesionālo tālākizglītību;
- 2) lauksaimniecības interešu grupu darbības nodrošināšanu;
- 3) lauksaimnieku, mežsaimnieku un meža īpašnieku informēšanu un apmācību par lauksaimniecības, lauku attīstības un mežsaimniecības jautājumiem, kā arī attiecīgo nozaru aktualitātēm.

Turklāt Ministru kabineta 2009. gada 17. jūnija noteikumu Nr. 573 „Kārtība, kādā administrē Eiropas Lauksaimniecības garantiju fondu, Eiropas Lauksaimniecības fondu lauku attīstībai un Eiropas Zivsaimniecības fondu, kā arī valsts un Eiropas Savienības atbalstu lauksaimniecībai, lauku un zivsaimniecības attīstībai” 14. punkts nosaka, ka Valsts lauku un zivsaimniecības sadarbības tīkla sekretariāta pienākumus pilda valsts sabiedrība ar ierobežotu atbildību “Latvijas Lauku konsultāciju un izglītības centrs”.

Valsts Lauku tīkla un Valsts Zivsaimniecības sadarbības tīkla uzdevumi:

- veicināt sadarbības tīklu aktivitāti, nodrošinot efektīvu dalībnieku līdzdalību tīkla darbības rīcības programmas īstenošanā un lauku un zivsaimniecības attīstības politikas īstenošanas rekomendāciju veidošanā;
- nodrošināt aktuālas informācijas, labas un pārņemamas prakses apmaiņu un izplatīšanu par lauku un zivsaimniecības attīstības jautājumiem;
- organizēt Latvijas Lauku attīstības programmas 2007.-2013.gadam un Rīcības programmas Eiropas Zivsaimniecības fonda atbalsta ieviešanai Latvijā 2007.-2013.gadam īstenošanā gūtās pieredzes un prasmju apmaiņu;

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Zemkopības ministrijas pakalpojumi.

- iniciēt pētījumus, kas saistīti ar lauku un zivsaimniecības attīstību un tīklu darbības pārklātajām jomām;
- nodrošināt mācību programmu sagatavošanu vietējām rīcības grupām un tehnisko palīdzību starpteritoriālās un starpvalstu sadarbības identifikācijai un analīzei;
- nodrošināt apmācības par dažādām lauku iedzīvotājiem aktuālām tēmām;
- veicināt lauku vides sociālo un ekonomisko attīstību.

LLKC ir 26 pakalpojumu sniegšanas punkti un katrā novadā ir vismaz 1 speciālists, kurš ir tiešais informācijas sniedzējs lauku iedzīvotājiem.

Atbilstoši izvērtējuma rezultātam, LLKC šajā dokumentā tiek apskatīts mežu publisko pakalpojumu saistībā. Valsts Mežu dienests LLKC ir nodevis sniegšanai 10 fiziskos saimnieciskos pakalpojumus mežu apsaimniekošanas, tālākizglītības un konsultatīvā atbalsta ES finansējuma saņemšanai jomās.

Līdz ar to identificētie 10 pakalpojumi nav iekļaujami Valsts Mežu dienesta sniegto pakalpojumu sarakstā un attiecināmi uz LLKC sniegto pakalpojumu jomu.

4. Īstenošanas plāns

Šajā sadaļā ir sniegti konsultantu priekšlikumi par dokumentā aprakstīto resora pakalpojumu pilnveidojumu īstenošanu.

#	Uzdevums, pasākums	Apraksts	Prioritāte	Atbildīgais	Indikatīvs termiņš	Piezīmes
1	Resora publisko pakalpojumu kataloga attīstība	Resorā vienota publisko pakalpojumu kataloga attīstība, kas ietvers ZM un tās padotības iestāžu publisko pakalpojumu aprakstus, kā arī tiks publicēts resora portālā un publisko pakalpojumu portālā www.latvija.lv	1	ZM un tās padotības iestādes	2012 - 2013	Jārealizē kā centralizēta iniciatīva resora ietvaros. Iespējams, nepieciešama attiecīga vadības rīkojuma izdošana, kā arī progresa atskaitīšanās sistēma ieviešana pārmaiņu vadības procesa ietvaros
		<i>1.1. Publisko pakalpojumu pārvaldības principu pakāpeniska ieviešana resorā, saskaņā ar apstiprinātajām Pakalpojumu pārvaldības vadlīnijām</i>		Zemkopības ministrija		
		<i>1.2. Publisko pakalpojumu saraksta pārskatīšana un aktualizācija iestādēs. Publisko pakalpojumu grupēšana (pēc nepieciešamības)</i>		Padotības iestādes		
		<i>1.3. Pakāpeniska visu nozares publisko pakalpojumu aprakstīšana un publicēšana resora portālā un www.latvija.lv.</i>		Padotības iestādes		
		<i>1.4. Neaktuālo publisko pakalpojumu izklaušana no pakalpojumu kataloga un normatīvā regulējuma. Saimniecisko pakalpojumu nododālīšana (saskaņā ar Ziņojuma rekomendācijām)</i>		Padotības iestādes		
2	Klientu apkalpošanas sistēmas attīstība	<i>2.1. Rīcības plāna izveide Klientu apkalpošanas sistēmas attīstības ieviešanai, saskaņā ar apstiprināto Resora Klientu apkalpošanas attīstības koncepciju</i>	1	Zemkopības ministrija un tās padotības iestādes	2012-2014	Jārealizē resorā kā vienota pārmaiņu vadības programma. Šobrīd LAD ir nominētā iestāde par klientu apkalpošanas sistēmas attīstību resorā
		<i>2.2. Lauksaimnieku KAC organizatoriskās struktūras un izvietojuma struktūras izstrāde</i>				
		<i>2.3. Resora KAC tīkla optimizācijas plāna izstrāde</i>				
		<i>2.4. Koplietošanas klientu apkalpošanas IS (CRM) paplašināšana izmantošanai klientu apkalpošanas centros</i>				
		<i>2.5. Ieviešanas īstenošana - starpinstitūciju sadarbības līgumumu noslēgšana</i>				
		<i>2.6. Klientu apkalpošanas apmācības</i>				
		<i>2.7. Ieviešanas uzsākšana pilotizmēģinājumu veidā</i>				

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Zemkopības ministrijas pakalpojumi.

3	Uz klientu orientētas pakalpojumu sistēmas un vienotas informatīvās telpas attīstība	3.1. <i>Nepieciešamās funkcionalitātes identificēšana, prioritizēšana, izveidoto risinājumu integrācijas ar pamatdarbības sistēmām tālāka plānošana</i>	1	Zemkopības ministrija	2012	Jāizstrādā plāns aktivitāšu iekļaušanai nākamajā ERAF finansēto IS izstrādes projektu posmos
		3.2. <i>IS attīstības budžeta sagatavošana un finansēšanas avotu noteikšana</i>				
		3.3. <i>Projekta pieteikumu sagatavošana ERAF II kārtas finansējuma saņemšanai</i>				
		3.4. <i>Funkcionalitātes attīstības detalizētu plānu (tehnisko specifikāciju un iepirkumu izveide)</i>				
4	E-pakalpojumu iedzīvotājiem attīstība	4.1. <i>Saskaņā ar plānoto darba plūsmu informatizāciju, jaunu e-pakalpojumu izveide iedzīvotājiem un pieejamības nodrošināšana gan valsts pakalpojumu portālā www.latvija.lv gan zemkopības resora portālā. 2012. gadā plānota 29 jaunu e-pakalpojumu ieviešana</i>	1	ZM un tās padotības iestādes	2012	Jāizstrādā plāns aktivitāšu iekļaušanai nākamajā ERAF finansēto IS izstrādes projektu posmos
		4.2. <i>Nākamo attīstības kārtu elektronisko pakalpojumu izveides priekšlikumu apkopošana no iestādēm, prioritizēšana un iekļaušana IS attīstības plānā</i>	2	Zemkopības ministrija	2012-2013	
5	Starpresoru sadarbības attīstība (Zemkopības ministrija un atbildīgās padotības iestādes)	5.1. <i>VTUA sadarbības paplašināšana ar CSDD, t.sk. Elektronisko darba plūsmu attīstība</i>	2	VTUA	2012-2013	Nepieciešams veikt papildus izvērtējumu par lietderību un ietekmi
		5.2. <i>Atzinumi par veselības norādēm VPA principa ieviešana sadarbībā ar Veselības inspekciju</i>	2	PVD	2012	Nepieciešams veikt papildus izvērtējumu par lietderību un ietekmi
6	Normatīvā regulējuma attīstība	6.1. <i>Deleģējuma noteikšana un Ministru kabineta noteikumu izdošana par nozares koplietošanas IS izmantošanu resorā vienotas klientu apkalpošanas sistēmas ieviešanai</i>	1	Zemkopības ministrija	2012	
		6.2. <i>Klientu apkalpošanas koplietošanas IS reģistrēšana DVI</i>	2			
		6.3. <i>Starpresoru vienošanos slēgšana, kas saistīta ar datu saņemšanu no valsts nozīmes reģistriem</i>	2			

1. pielikums. Pakalpojumu izvērtējums

Tabulas satur tos pakalpojumus, kam signālatzīme par pakalpojuma optimizācijas iespējām ir 2 vai lielāka.

Pakalpojuma optimizācijas iespējamība vērtēta pēc šādas skalas:

- 4 acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība
- 3 liela pilnveidošanas lietderība
- 2 vidēja pilnveidošanas lietderība
- 1 iespējama, bet neliela pilnveidošanas lietderība
- 0 nav lietderīga

Viens pakalpojums var atrasties vairāk kā vienā no sekojošām tabulām.

Pakalpojumi, kuri ir likvidējami vai nododami privātajam sektoram

Pakalpojumi, kuri ir nododami privātajam sektoram

4.Pakalpojuma turētāja nosaukums	1000.ID	3.Pakalpojumu nosaukums (jaunais)	59.Signāls iespējai nodot privātsektoram	61.Pakalpojuma iespējas nodot privātsektoram skaidrojums
VA "Valsts tehniskās uzraudzības aģentūra"	268184	Transportlīdzekļu tehniskās ekspertīzes	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Izskatīt iespēju fizisko pakalpojumu sniegšanu - ekspertīzes nodot sniegšanai privātsektoram, VTUA saglabājot funkciju procesa pārvaldībai. Pakalpojums šobrīd saņemams gan VTUA, gan no privātspektora uzņēmumiem
Valsts meža dienests	267845	Dzīvokļu īre	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Ar iznomāšanu specifisko pakalpojumu veikšanu rekomendējam iepirkt no privātspektora uzņēmumiem, neuztort specifisku kompetenci dienestā
Valsts meža dienests	267844	Valsts zemes noma	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Ar iznomāšanu specifisko pakalpojumu veikšanu rekomendējam iepirkt no privātspektora uzņēmumiem, neuztort specifisku kompetenci dienestā
Valsts meža dienests	267843	Nedzīvojamo telpu noma	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Ar iznomāšanu specifisko pakalpojumu veikšanu rekomendējam iepirkt no privātspektora uzņēmumiem, neuztort specifisku kompetenci dienestā
Valsts meža dienests	267842	Šautuves noma	4-acīmredzama un nozīmīga	Iesakām izvērtēt iespēju nodot šautuves

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Zemkopības ministrijas pakalpojumi.

4.Pakalpojuma turētāja nosaukums	1000.ID	3.Pakalpojumu nosaukums (jaunais)	59.Signāls iespējai nodot privāts sektoram	61.Pakalpojuma iespējas nodot privāts sektoram skaidrojums
			pilnveidošanas lietderība	apsaimniekošanu kapitālsabiedrībai
Valsts meža dienests	267825	Mednieku un medību vadītāju apmācība	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Uzstādīts automātiski fiziskajam pakalpojumam ar zemu vai nenorādītu svarīgumu
Valsts meža dienests	265624	Iestigotas platības pārbaude pēc meža īpašnieka vai tiesiskā valdītāja pieprasījuma (izņemot iesnieguma pārbaudi apliecinājuma saņemšanai)	3-liela pilnveidošanas lietderība	Iesakām fizisko pakalpojumu izpildi - iestigotās platības pārbaudes veikšanu nodot privātā sektora uzņēmumiem

Pakalpojumi, kuri ir likvidējami

4.Pakalpojuma turētāja nosaukums	1000.ID	3.Pakalpojumu nosaukums (jaunais)	56.Signāls pakalpojuma samazināšanai/pārtraukšanai	58.Pakalpojuma samazināšanas/pārtraukšanas iespēju skaidrojums
Valsts aģentūras "Lauksaimniecības datu centrs"	268095	Darījumu ar piena kvotām reģistrācija	3-liela pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma darbības termiņš 2015
Valsts aģentūras "Lauksaimniecības datu centrs"	268089	Izziņa par piena kvotu	3-liela pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma darbības termiņš 2015
Valsts aģentūras "Lauksaimniecības datu centrs"	268081	Piena ražotāja reģistrācija	3-liela pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma darbības termiņš 2015
Valsts meža dienests	267985	Transformācijas atļaujas	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	ML grozījumi paredz atteikties
Lauku atbalsta dienests	267947	Cukura rūpniecības restrukturizācijas dažādošanas atbalsts	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	programma noslēgta 2011. gada 30. septembrī
Lauku atbalsta dienests	267857	Lauksaimniecības produktu tarifu kvotu importa licenču administrēšana	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	pakalpojuma sniegšana līdz 2013
Lauku atbalsta dienests	267856	Lauksaimniecības produktu importa licenču administrēšana	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma sniegšana līdz 2013. gadam
Lauku atbalsta dienests	267855	Lauksaimniecības produktu eksporta licenču administrēšana	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma sniegšana līdz 2013 gadam
Valsts meža dienests	267846	Transporta pakalpojumi	3-liela pilnveidošanas	Rekomendējam izvērtēt saimniecisko

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Zemkopības ministrijas pakalpojumi.

4.Pakalpojuma turētāja nosaukums	1000.ID	3.Pakalpojumu nosaukums (jaunais)	56.Signāls pakalpojuma samazināšanai/pārtraukšanai	58.Pakalpojuma samazināšanas/pārtraukšanas iespēju skaidrojums
			lietderība	pakalpojumu sniegšanas lietderību
Valsts meža dienests	267845	Dzīvokļu īre	3-liela pilnveidošanas lietderība	Rekomendējam izvērtēt saimnieciskā pakalpojuma sniegšanas lietderību
Valsts meža dienests	267844	Valsts zemes noma	3-liela pilnveidošanas lietderība	Rekomendējam izvērtēt saimniecisko pakalpojumu sniegšanas lietderību
Valsts meža dienests	267843	Nedzīvojamo telpu noma	3-liela pilnveidošanas lietderība	Rekomendējam izvērtēt saimnieciskā pakalpojuma sniegšanas lietderību
Valsts meža dienests	267842	Šautuves noma	3-liela pilnveidošanas lietderība	Rekomendējam izvērtēt saimnieciskā pakalpojuma sniegšanas lietderību
Valsts meža dienests	267841	Telpu īre naksņošanai	3-liela pilnveidošanas lietderība	Rekomendējam izvērtēt saimnieciskā pakalpojuma sniegšanas lietderību
Valsts meža dienests	267840	Vizuālās prezentācijas tehnikas noma	3-liela pilnveidošanas lietderība	Rekomendējam izvērtēt saimnieciskā pakalpojuma sniegšanas lietderību
Valsts meža dienests	267839	Īslaicīga telpu noma	3-liela pilnveidošanas lietderība	Rekomendējam izvērtēt saimnieciskā pakalpojuma sniegšanas lietderību
Valsts meža dienests	267835	Apliecinājums uzņēmumu (mežsaimniecību) ceļu būvei	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	ML grozījumi paredz atteikties
Valsts meža dienests	267825	Mednieku un medību vadītāju apmācība	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	3/1/10. Pakalpojuma sniegšana nodota MKPC
Pārtikas un veterinārais dienests	265988	Atļauja iegādāties veterinārās zāles tieši no lieltirgotavas	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Drīzumā pakalpojums tiks atcelts
Pārtikas un veterinārais dienests	265923	Pārtikas preču marķējuma teksts atbilstības normatīvo aktu prasībām izvērtēšana	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	MK noteikumi 232 zaudējuši spēku. Pakalpojums izslēdzams no PPK
Pārtikas un veterinārais dienests	265713	Produktu iekļaušana Pārtikas un veterinārā dienesta mākslīgo maisījumu zīdaiņiem sarakstā	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Mainījies normatīvais regulējums. Izslēdzams no PPK
Valsts meža dienests	265623	Apliecinājums uzņēmumu (mežsaimniecību) ceļu būvei	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	ML grozījumi paredz atteikties. Pakalpojums atcelts ar 2012. gada 1. janvāri
Valsts meža dienests	265620	Meža inventarizācijas veicēja reģistrācija	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	ML grozījumi paredz atteikties
Valsts meža dienests	265605	Apliecinājums meža reproduktīvā materiāla iegūšanai	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	ML grozījumi paredz atteikties

Pakalpojumi, kuros būtu lietderīgi mainīt kanālu stratēģiju pārejot uz neklātienas kanāliem (elektronizācija)

4.Pakalpojuma turētāja nosaukums	1000.ID	3.Pakalpojumu nosaukums (jaunais)	65.Signāls pakalpojuma elektronizācijas veikšanai	67.Pakalpojuma elektronizācijas iespēju skaidrojums
Valsts meža dienests	2007000	Valsts meža dienesta sanitārais atzinums	3-liela pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma elektronizācijas lietderība vismaz pieteikuma līmenī
Pārtikas un veterinārais dienests	306808	Atļaujas izsniegšana veterināro zāļu atlikušo krājumu izplatīšanai.	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	-
Pārtikas un veterinārais dienests	306806	Neregistrētu veterināro zāļu izplatīšanas atļauju izsniegšana	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Atļaujas elektroniska pieprasīšana
Pārtikas un veterinārais dienests	306804	Veterināro zāļu periodiskā drošības ziņojuma izvērtēšana	3-liela pilnveidošanas lietderība	Iespēja ziņojumu iesniegšanu organizēt elektroniski
Pārtikas un veterinārais dienests	306791	Izmaiņu veikšana veterināro zāļu reģistrācijas dokumentācijā	3-liela pilnveidošanas lietderība	Reģistrēšanas procesa elektronizācija, elektronisko pakalpojumu izveide reģistrēšanas pieteikumam & datu izmaiņām
Pārtikas un veterinārais dienests	306789	Veterināro zāļu reģistrācija un pārreģistrācija decentralizētajā procedūrā	3-liela pilnveidošanas lietderība	-
Pārtikas un veterinārais dienests	306787	Veterināro zāļu reģistrācija un pārreģistrācija savstarpējās atzīšanas procedūrā	3-liela pilnveidošanas lietderība	-
Pārtikas un veterinārais dienests	306785	Veterināro zāļu reģistrācija un pārreģistrācija nacionālajā procedūrā	3-liela pilnveidošanas lietderība	-
VA "Valsts tehniskās uzraudzības aģentūra"	268193	Muzeja "Latvijas Lauksaimniecības muzejs" krājuma izmantošana	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	-
VA "Valsts tehniskās uzraudzības aģentūra"	268189	Valsts reģistrācijas numura izvēle (no saraksta)	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pieteikuma elektronizācija
VA "Valsts tehniskās uzraudzības aģentūra"	268183	Izziņas izsniegšana par traktortehniku, tās piekabi, īpašnieku un vadītāju no traktortehnikas un tās piekabju, vadītāju datu bāzes un aģentūras arhīva	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	VTUA datu bāzes publiskās daļas publicēšana, elektroniskā pakalpojuma attīstība, nodrošinot iespēju klientam apskatīt datus par sev piederošo traktortehniku
Valsts augu aizsardzības dienests	268176	Sēkļu saiņojuma etiķešu/ augu pasu izsniegšana	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Elektroniskā pakalpojuma attīstība- pakalpojuma pieteikumu elektronizācija
Valsts augu aizsardzības dienests	268174	Starptautiskās sēkļu kontroles asociācijas (ISTA) sertifikāta izsniegšana	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Sertifikāts ir starptautisks dokuments, kas iesniedzams citu valstu institūcijām. Elektronizācijas iespējas vērtējamas kopā ar ISTA iniciatīvām (el.parakstīta dokumenta aprīte)

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Zemkopības ministrijas pakalpojumi.

4.Pakalpojuma turētāja nosaukums	1000.ID	3.Pakalpojumu nosaukums (jaunais)	65.Signāls pakalpojuma elektronizācijas veikšanai	67.Pakalpojuma elektronizācijas iespēju skaidrojums
Valsts augu aizsardzības dienests	268173	Sēkļu sertifikāta izsniegšana	3-liela pilnveidošanas lietderība	Sertificēšanas process elektronizēts Kultūraugu uzraudzības valsts IS. Pakalpojuma rezultāts šobrīd tiek izsniegts papīra formā.
Valsts augu aizsardzības dienests	268171	Sēkļu kvalitātes novērtēšana sēkļu sertifikācijai vai komercsēkļu pārbaudei (sēkļu sertifikāta izsniegšana)	3-liela pilnveidošanas lietderība	Sertifikācijas procesa elektronizācija, e-pakalpojuma izveide sertifikācijas pieteikuma iesniegšanai
Valsts augu aizsardzības dienests	268169	Lēmuma pieņemšana par personas reģistrāciju Sēklaudzētāju un sēkļu tirgotāju reģistrā, izmaiņu veikšana, svītrosana no tā	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	zems pakalpojuma pieprasījums. Universālais pieteikums
Valsts augu aizsardzības dienests	268154	Speciālās atļaujas (licence) izsniegšana augu aizsardzības līdzekļu izplatīšanai	3-liela pilnveidošanas lietderība	Elektronisks pieteikums licences saņemšanai
Valsts augu aizsardzības dienests	268152	Lēmuma pieņemšana par tālāku rīcību ar augu aizsardzības līdzekli, kam beidzies derīguma termiņš	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	-
Valsts augu aizsardzības dienests	268146	Augu pasu, etiķešu un aizvietotājpasu izsniegšana	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	-
Valsts augu aizsardzības dienests	268142	Lēmuma pieņemšana par personas reģistrāciju koksnes iepakojamā materiāla marķētāju reģistrā vai svītrosana no tā	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	-
Valsts augu aizsardzības dienests	268140	Lēmuma pieņemšana par personas reģistrāciju Fitosanitārajai kontrolei pakļauto augu un augu produktu aprītē iesaistīto personu reģistrā, grozījumu izdarīšana reģistrā iekļautajā informācijā vai svītrosana no tā	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	-
Pārtikas un veterinārais dienests	268124	Tranzīta atļauju saskaņošana	3-liela pilnveidošanas lietderība	Skaņojuma pieprasījuma elektronizācija
Pārtikas un veterinārais dienests	268101	Veterinārā (veselības) sertifikāta un preeksporta sertifikāta izsniegšana dzīvnieku izcelsmes pārtikas produktu eksportam	3-liela pilnveidošanas lietderība	Sertificēšanas procesa elektronizācija. Elektroniskā pakalpojuma izveide sertifikāta saņemšanas pieteikšanai
VA "Valsts tehniskās uzraudzības aģentūra"	268098	Traktortehnikas vadītāju apmācību vietu pārbaude	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	-
VA "Valsts tehniskās	268096	Traktortehnikas vadītāju tiesības	2-vidēja pilnveidošanas	Pieteikšanās uz eksāmenu elektronizācija.

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Zemkopības ministrijas pakalpojumi.

4.Pakalpojuma turētāja nosaukums	1000.ID	3.Pakalpojumu nosaukums (jaunais)	65.Signāls pakalpojuma elektronizācijas veikšanai	67.Pakalpojuma elektronizācijas iespēju skaidrojums
uzraudzības aģentūra"			lietderība	
Valsts aģentūras "Lauksaimniecības datu centrs"	268076	Lopbarības ražošanā iesaistīto personu reģistrācija	3-liela pilnveidošanas lietderība	Reģistrēšanas procesa elektronizācija
Valsts aģentūras "Lauksaimniecības datu centrs"	268075	Dzīvnieku novietnes datu izmaiņa dzīvnieku novietņu reģistrā	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Datu iesniegšanas elektronizācija. Tiek izstrādāts e-pakalpojums
Valsts aģentūras "Lauksaimniecības datu centrs"	268074	Jaunas dzīvnieku novietnes reģistrācija	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Tiek izstrādāts e-pakalpojums
Valsts aģentūras "Lauksaimniecības datu centrs"	268073	Ganāmpulka datu izmaiņa ganāmpulka reģistrā	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Tiek izstrādāts e-pakalpojums
Valsts aģentūras "Lauksaimniecības datu centrs"	268072	Jauna ganāmpulka reģistrācija	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Reģistrēšanas procesa elektronizācija. Elektronisko pakalpojumu izveide datu izmaiņu veikšanai no paša klienta pusese
Valsts augu aizsardzības dienests	268064	Lēmuma pieņemšana par mēslošanas līdzekļa reģistrāciju, pārreģistrāciju	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Atļaujas elektroniska pieprasīšana
Valsts augu aizsardzības dienests	268063	Pēc pasūtītāja pieprasījuma vidējā sēklu parauga noņemšana sēklu kvalitātes pārbaudei	3-liela pilnveidošanas lietderība	Pieteikumu elektronizācija
Valsts augu aizsardzības dienests	268060	Augu šķirnes saimniecisko īpašību novērtēšana	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Elektronisks pieteikums
Valsts augu aizsardzības dienests	268057	Lēmuma pieņemšana par licences līguma reģistrāciju	3-liela pilnveidošanas lietderība	Licences pieteikuma elektronizācija
Valsts augu aizsardzības dienests	268056	Lēmuma pieņemšana par šķirnes nosaukuma maiņu	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	zems pakalpojuma pieprasījums. Universāls elektronisks iesniegums iestādei
Valsts augu aizsardzības dienests	268055	Lēmuma pieņemšana par selekcionāru tiesību piešķiršanu	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	zems pakalpojuma pieprasījuma līmenis
Valsts augu aizsardzības dienests	268054	Atļaujas izsniegšana tādu sēklu, sēklas kartupeļu un cita veģetatīvā pavairošanas materiāla izmantošanai, kas nav iegūts, izmantojot bioloģisko lauksaimnieciskās ražošanas metodi	3-liela pilnveidošanas lietderība	Elektroniskais pieteikums atļaujas saņemšanai
Lauku atbalsta dienests	268048	Lauku reģistrs	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	-
Lauku atbalsta dienests	268022	ELGF atbalsts Lauksaimniecības produktu tirgus intervences pasākumi	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Tiek realizēta pakalpojuma elektronizācija

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Zemkopības ministrijas pakalpojumi.

4.Pakalpojuma turētāja nosaukums	1000.ID	3.Pakalpojuma nosaukums (jaunais)	65.Signāls pakalpojuma elektronizācijas veikšanai	67.Pakalpojuma elektronizācijas iespēju skaidrojums
Lauku atbalsta dienests	268021	Lauksaimniecības dzīvnieku ģenētisko resursu saglabāšana	3-liela pilnveidošanas lietderība	IAKS un EPS attīstības ietvaros
Lauku atbalsta dienests	268020	PVTM par aitū mātēm	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	-
Lauku atbalsta dienests	268019	PVTM par zīdītājgovīm	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	IAKS un EPS attīstības ietvaros
Lauku atbalsta dienests	268018	PVTM par nokautiem un eksportētiem liellopiem	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	-
Lauku atbalsta dienests	268017	EZF Investīciju atbalsts - Zivsaimniecības reģionu ilgtspējīga attīstība	3-liela pilnveidošanas lietderība	Elektronizācija IAKS un EPS attīstības ietvaros
Lauku atbalsta dienests	268007	EZF Investīciju atbalsts - Investīcijas akvakultūras uzņēmumos	3-liela pilnveidošanas lietderība	Elektronizācija IAKS un EPS attīstības ietvaros
Lauku atbalsta dienests	268004	ELFLA Investīciju atbalsts - Vietējās rīcības grupas darbības nodrošināšana, prasmju apguve, teritorijas	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	-
Lauku atbalsta dienests	268002	ELFLA Investīciju atbalsts - Vietējās attīstības stratēģijas	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	-
Lauku atbalsta dienests	268000	ELFLA Investīciju atbalsts - Ciematu atjaunošana un attīstība	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	-
Lauku atbalsta dienests	267999	ELFLA Investīciju atbalsts - Pamatpakalpojumi ekonomikai un iedzīvotājiem	3-liela pilnveidošanas lietderība	IAKS un EPS attīstības ietvaros
Lauku atbalsta dienests	267998	ELFLA Investīciju atbalsts - Tūrisma aktivitāšu veicināšana	3-liela pilnveidošanas lietderība	IAKS un EPS attīstības ietvaros
Lauku atbalsta dienests	267997	ELFLA Investīciju atbalsts - atbalsts uzņēmumu radīšanai un attīstībai	3-liela pilnveidošanas lietderība	IAKS un EPS attīstības ietvaros
Lauku atbalsta dienests	267996	ELFLA Investīciju atbalsts - Meža ugunsdrošības profilaktisko pasākumu ieviešana	3-liela pilnveidošanas lietderība	IAKS un EPS attīstības ietvaros
Lauku atbalsta dienests	267995	ELFLA Investīciju atbalsts - Infrastruktūra, kas attiecas uz lauksaimniecības un mežsaimniecības attīstību un pielāgošanu	3-liela pilnveidošanas lietderība	IAKS un EPS attīstības ietvaros

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Zemkopības ministrijas pakalpojumi.

4.Pakalpojuma turētāja nosaukums	1000.ID	3.Pakalpojumu nosaukums (jaunais)	65.Signāls pakalpojuma elektronizācijas veikšanai	67.Pakalpojuma elektronizācijas iespēju skaidrojums
Lauku atbalsta dienests	267994	ELFLA Investīciju atbalsts - Lauksaimniecības un mežsaimniecības produktu pievienotā vērtības radīšana	3-liela pilnveidošanas lietderība	IAKS un EPS attīstības ietvaros
Lauku atbalsta dienests	267993	ELFLA Investīciju atbalsts - Lauku saimniecību modernizācija	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	IAKS un EPS attīstības ietvaros
Lauku atbalsta dienests	267992	ELFLA Investīciju atbalsts - Apsaimniekošanas, atbalsta un konsultāciju pakalpojuma izveidošana	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	-
Lauku atbalsta dienests	267991	ELFLA Investīciju atbalsts - atbalsts jauniem lauksaimniekiem	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	-
Valsts meža dienests	267990	Medību atļaujas izsniegšana	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Atļaujas elektroniska pieprasīšana e-pakalpojuma veidā
Valsts meža dienests	267984	Apliecinājums koku ciršanai	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Elektronisks pakalpojums koku ciršanas atļaujas pieprasīšanai
Valsts meža dienests	267976	Meža un meža zemes novērtējums zemes kadastrālās vērtības un mežaudzes vērtības noteikšanai	3-liela pilnveidošanas lietderība	Pieteikumu elektroniska iesniegšana
Valsts meža dienests	267972	Meža reprodūktīvā materiāla piegādātāju reģistrācija	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Neliels pakalpojuma pieprasījums. Reģistrēšanai nepieciešamo datu elektroniska iesniegšana
Valsts meža dienests	267967	Atzinuma sagatavošana par mežaudzes bioloģisko vērtību	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	mazs pakalpojuma pieprasījums
Valsts meža dienests	267966	Atzinums mežaudzes atzīšanai par neproduktīvu	3-liela pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma elektronizācijas lietderība vismaz pieteikuma līmenī
Valsts meža dienests	267963	Meža atjaunošanas kvalitātes pārbaude	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Atbalsta piešķiršanas procesa elektronizācija, pieteikumu un nepieciešamo dokumentu elektroniska iesniegšana
Lauku atbalsta dienests	267943	Kartupeļu cietes ražošanas atbalsts	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	-
Lauku atbalsta dienests	267942	ELFLA kompensācija - Tehniskā palīdzība	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	IAKS un EPS attīstības ietvaros
Lauku atbalsta dienests	267941	ELFLA kompensācija - Mežsaimniecības ražošanas potenciāla atjaunošana ugunsgrēku un/vai dabas katastrofu radīto postījumu vietās	3-liela pilnveidošanas lietderība	IAKS un EPS attīstības ietvaros

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Zemkopības ministrijas pakalpojumi.

4.Pakalpojuma turētāja nosaukums	1000.ID	3.Pakalpojumu nosaukums (jaunais)	65.Signāls pakalpojuma elektronizācijas veikšanai	67.Pakalpojuma elektronizācijas iespēju skaidrojums
Lauku atbalsta dienests	267940	ELFLA kompensācija - Lauksaimniecībā neizmantojamās zemes pirmreizējā apmežošana	3-liela pilnveidošanas lietderība	IAKS un EPS attīstības ietvaros
Lauku atbalsta dienests	267938	ELFLA kompensācija - atbalsts daļēji naturālo saimniecību pārstrukturizēšanai	3-liela pilnveidošanas lietderība	IAKS un EPS attīstības ietvaros
Lauku atbalsta dienests	267937	ELFLA kompensācija - Mežu ekonomiskās vērtības paaugstināšana	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	IAKS un EPS attīstības ietvaros
Lauku atbalsta dienests	267935	ELFLA kompensācija - Priekšlaicīgā pensionēšanās	3-liela pilnveidošanas lietderība	IAKS un EPS attīstības ietvaros
Lauku atbalsta dienests	267911	Akcīzes nodokļa atmaksa lauksaimniekiem	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	IAKS un EPS attīstības ietvaros
Lauku atbalsta dienests	267910	Atbalsts ikgadējā minimāli nepieciešamā biodegvielas daudzuma ražošanai (2006.gada 18.aprīļa MK noteikumi Nr.303 "Kārtība, kādā uzrauga un administrē tiešo valsts atbalstu ikgadējā minimāli nepieciešamā biodegvielas daudzuma ražošanai").	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	-
Lauku atbalsta dienests	267909	Valsts atbalsts meža nozares attīstībai	3-liela pilnveidošanas lietderība	IAKS un EPS attīstības ietvaros
Lauku atbalsta dienests	267908	Atbalsts administrēšanas izdevumu segšanai, īstenojot Eiropas Komisijas programmu vistrūcīgākajām personām	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	-
Lauku atbalsta dienests	267907	Atbalsts vietējo rīcības grupu integrēto lauku attīstības izmēģinājuma stratēģiju administrēšanai (LEADER)	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	IAKS un EPS attīstības ietvaros
Lauku atbalsta dienests	267905	Atbalsts īpašu pasākumu ieviešanai attiecībā uz piena kvotu	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	IAKS un EPS attīstības ietvaros
Lauku atbalsta dienests	267903	Valsts pagaidu atbalsts linkopībai	3-liela pilnveidošanas lietderība	IAKS un EPS attīstības ietvaros
Lauku atbalsta dienests	267902	Valsts pagaidu atbalsts sēklkopībai	3-liela pilnveidošanas lietderība	IAKS un EPS attīstības ietvaros
Lauku atbalsta dienests	267901	Valsts pagaidu atbalsts aitkopības nozarei	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	IAKS un EPS attīstības ietvaros
Lauku atbalsta dienests	267900	Valsts pagaidu atbalsts cūkkopības nozarei	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	IAKS un EPS attīstības ietvaros

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Zemkopības ministrijas pakalpojumi.

4.Pakalpojuma turētāja nosaukums	1000.ID	3.Pakalpojumu nosaukums (jaunais)	65.Signāls pakalpojuma elektronizācijas veikšanai	67.Pakalpojuma elektronizācijas iespēju skaidrojums
Lauku atbalsta dienests	267894	Atbalsts apdrošināšanas polišu iegādes izdevumu segšanai	3-liela pilnveidošanas lietderība	IAKS un EPS attīstības ietvaros
Lauku atbalsta dienests	267880	Tehniskais atbalsts lauksaimniecības nozarē	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	-
Lauku atbalsta dienests	267877	Atbalsts lauksaimniecībā izmantojamiem zinātnes projektiem	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	-
Lauku atbalsta dienests	267867	Vaislas materiāla iegāde ārvalstīs un Latvijā	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	-
Lauku atbalsta dienests	267866	Atbalsts ciltsdarba dokumentu izstrādāšanai, izdošanai, aprobācijai un starptautiskas nozīmes dzīvnieku audzēšanas pasākumu organizēšanai	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	IAKS un EPS attīstības ietvaros
Lauku atbalsta dienests	267865	Atbalsts ciltsdarbam un dzīvnieku audzēšanai kazkopības nozarē	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	IAKS un EPS attīstības ietvaros
Lauku atbalsta dienests	267864	Atbalsts ciltsdarbam un dzīvnieku audzēšanai aitikopības nozarē	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	IAKS un EPS attīstības ietvaros
Lauku atbalsta dienests	267863	Atbalsts ciltsdarbam un dzīvnieku audzēšanai zirgkopības nozarē	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	IAKS un EPS attīstības ietvaros
Lauku atbalsta dienests	267862	Atbalsts ciltsdarbam un dzīvnieku audzēšanai cūkkopības nozarē	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	-
Lauku atbalsta dienests	267861	Atbalsts ciltsdarba pasākumiem liellopu gaļas ražošanas nozarei	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	IAKS attīstības ietvaros
Lauku atbalsta dienests	267859	Atbalsts ciltsdarbam un piensaimniecībā izmantojamo dzīvnieku audzēšanai	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	IAKS attīstības ietvarā
Valsts meža dienests	267853	Meža apsaimniekošanas plāna saskaņošana ES atbalsta pasākumu realizācijai	3-liela pilnveidošanas lietderība	Pieteikuma un saistītās dokumentācijas elektroniska iesniegšana
Valsts meža dienests	267848	Meža valsts reģistra informācijas sniegšana pēc pieprasījuma	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Nepieciešamo datu elektroniska pieprasīšana
Valsts meža dienests	267828	Medību iecirkņa reģistrācija	3-liela pilnveidošanas lietderība	Reģistrēšanas procesa elektronizācija
Valsts meža dienests	267826	Mednieka apliecība	3-liela pilnveidošanas lietderība	-
Valsts meža dienests	267824	Mednieku un medību vadītāju eksāmeni	3-liela pilnveidošanas lietderība	Elektroniska pieteikšanās sistēma, e-pakalpojumi

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Zemkopības ministrijas pakalpojumi.

4.Pakalpojuma turētāja nosaukums	1000.ID	3.Pakalpojumu nosaukums (jaunais)	65.Signāls pakalpojuma elektronizācijas veikšanai	67.Pakalpojuma elektronizācijas iespēju skaidrojums
Pārtikas un veterinārais dienests	266976	Diētiskās pārtikas atbilstības novērtēšana un reģistrācija datu bāzē	3-liela pilnveidošanas lietderība	Datu apmaiņa ar ZVA, Reģistrēšanai nepieciešamo dokumentu elektroniska iesniegšana
Pārtikas un veterinārais dienests	266629	Pasākumu ar dzīvnieku piedalīšanos saskaņošana ar PVD	3-liela pilnveidošanas lietderība	Jāattīsta starpiestāžu sadarbība, lai pašvaldības pašas klienta vārdā pieprasa PVD skaņojumu pasākuma norisei
Valsts aģentūras "Lauksaimniecības datu centrs"	266627	Novietņu reģistrēšana un reģistru datu bāzes uzturēšana	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Tiek izstrādāts e-pakalpojums
Pārtikas un veterinārais dienests	266620	Svaigpiena realizācijas atļauja nelielos apjomos gala patērētājam vai mazumtirdzniecībai	3-liela pilnveidošanas lietderība	Atļaujas pieprasīšanas elektronizācija
Pārtikas un veterinārais dienests	266615	Izmaiņu reģistrēšana Pārtikas un veterinārā dienesta uztura bagātinātāju reģistrā esošam uztura bagātinātājam	3-liela pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma pieprasījuma formas elektronizācija
Valsts augu aizsardzības dienests	266613	Speciāla atļauja (licence) augu aizsardzības līdzekļu izplatīšanai	3-liela pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma pieteikšanās formu elektronizācija
Valsts aģentūras "Lauksaimniecības datu centrs"	266584	Ganāmpulka reģistrēšana un datu bāzes uzturēšana	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Tiek izstrādāts e-pakalpojums
Valsts meža dienests	266582	Plantāciju mežu reģistrācija	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Reģistrēšanas procesa elektronizācija
Valsts meža dienests	266581	Jaunaudžu kopšanas pārbaude	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Atbalsta pieteikšanas elektronizācija
Valsts meža dienests	266580	Meža reprodūktīvā materiāla izcelsmes sertifikāts	3-liela pilnveidošanas lietderība	-
Valsts meža dienests	266579	Meža inventarizācijas datu (inventarizācijas lieta) reģistrācija Meža valsts reģistrā	3-liela pilnveidošanas lietderība	-
Valsts meža dienests	266576	Meža ieaudzēšanas kvalitātes pārbaude ES atbalsta maksājuma saņemšanai	3-liela pilnveidošanas lietderība	-
VA "Valsts tehniskās uzraudzības aģentūra"	266571	Traktortehnikas un tās piekabju pārbūves saskaņošana	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Elektroniska pieteikumu iesniegšana
VA "Valsts tehniskās uzraudzības aģentūra"	266570	Traktortehnikas un tās piekabju valsts tehniskā apskate	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Elektroniska pieteikšanās uz tehniskās apskates veikšanu

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Zemkopības ministrijas pakalpojumi.

4.Pakalpojuma turētāja nosaukums	1000.ID	3.Pakalpojumu nosaukums (jaunais)	65.Signāls pakalpojuma elektronizācijas veikšanai	67.Pakalpojuma elektronizācijas iespēju skaidrojums
Lauku atbalsta dienests	266535	Sēklu ražošanas atbalsts (PVTM)	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Atbalsta administrēšanas procesa elektronizācija IAKS attīstības ietvaros
Lauku atbalsta dienests	266533	Lauksaimniecības produktu importa/eksporta licencēšana	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Sertifikācijas procesa elektronizācija LAD IAKS sistēmas ietvarā, e-pakalpojuma izveide sertificēšanas pieteikuma iesniegšanai
Lauku atbalsta dienests	266531	Atbalsts piena produktu piegādei izglītojamiem vispārējās izglītības iestādēs	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Atbalsta administrēšanas procesa elektronizācija IAKS attīstības ietvaros
Lauku atbalsta dienests	266530	Tirgus veicināšanas pasākumi ELGF ietvaros	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Atbalsta administrēšanas procesa elektronizācija IAKS attīstības ietvaros
VA "Valsts tehniskās uzraudzības aģentūra"	266528	Statistikas informācijas sniegšana par traktortehniku, tās piekabēm un traktortehnikas vadītājiem	3-liela pilnveidošanas lietderība	Nākotnē statistikas informācijas publiska pieejamība kā datu bāzes publiskā daļa
VA "Valsts tehniskās uzraudzības aģentūra"	266527	Instruktoru (traktortehnikas vadītāju apmācības) atestācija	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Pakalpojumu pieteikumu elektronizācija
Pārtikas un veterinārais dienests	266512	Veterinārā (veselības) sertifikāta saņemšana dzīvnieku izcelsmes pārtikas produktu eksportam	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Sertificēšanas procesa elektronizācija,elektroniska pakalpojuma izveide sertifikācijas pieteikuma iesniegšanai
Lauku atbalsta dienests	266497	Intervences uzkrājumu labības realizācija konkursa kārtībā	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Atbalsta administrēšanas procesa elektronizācija IAKS attīstības ietvaros
Lauku atbalsta dienests	266495	Valsts un ES atbalsts par lauksaimniecības dzīvniekiem (Papildu valsts tiešie maksājumi (PVTM))	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Atbalsta administrēšanas procesa elektronizācija IAKS attīstības ietvaros
Lauku atbalsta dienests	266494	Valsts atbalsts lauksaimniecībai	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Atbalsta administrēšanas procesa elektronizācija IAKS attīstības ietvaros
Lauku atbalsta dienests	266493	Investīciju atbalsts atklātiem projektu konkursiem Eiropas Lauksaimniecības fonda lauku attīstībai ietvaros.	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Atbalsta administrēšanas procesa elektronizācija IAKS attīstības ietvaros
VA "Valsts tehniskās uzraudzības aģentūra"	266475	Traktortehnikas un tās piekabju reģistrācija	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Datu iesniegšanas procesa elektronizācija
Pārtikas un veterinārais dienests	266459	Dzīvnieku barības aprites objekta reģistrācija un atzišana	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	-
Pārtikas un veterinārais dienests	266458	Dzīvnieku pārvadātāja atļauja	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	-

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Zemkopības ministrijas pakalpojumi.

4.Pakalpojuma turētāja nosaukums	1000.ID	3.Pakalpojumu nosaukums (jaunais)	65.Signāls pakalpojuma elektronizācijas veikšanai	67.Pakalpojuma elektronizācijas iespēju skaidrojums
Pārtikas un veterinārais dienests	266457	Pārtikas uzņēmuma reģistrācija vai atzīšana, bioloģiskās lauksaimniecības kontroles institūciju atzīšana	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Reģistrēšanai nepieciešamo dokumentu iesniegšanas elektronizācija
Pārtikas un veterinārais dienests	266456	Veterinārās uzraudzības objekta (izņemot dzīvnieku barības aprites uzņēmumu) reģistrācija vai atzīšana	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Reģistrēšanas procesu elektronizācija. Reģistrācijai nepieciešamo dokumentu elektroniska iesniegšana
VA "Valsts tehniskās uzraudzības aģentūra"	265788	Mācību iestāžu (traktortehnikas vadītāju apmācības) atestācija	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Piemērots pakalpojuma pieprasījumu un rezultātu saņemšanas elektronizācijai. E-pakalpojuma izveide
VA "Valsts tehniskās uzraudzības aģentūra"	265779	Traktortehnikas, tās piekabju tirdzniecības vietas reģistrācija	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Pieteikumu un pakalpojuma saņemšanas daļas elektronizācija
Pārtikas un veterinārais dienests	265738	Zooveikalu (specializēto tirdzniecības vietu) reģistrācija PVD pirms to darbības uzsākšanas, atļaujas izsniegšana darbībai un turpmāk reizi trijos gados	3-liela pilnveidošanas lietderība	Reģistrēšanai nepieciešamo dokumentu elektroniska iesniegšana
Pārtikas un veterinārais dienests	265725	Olu realizācijas atļauja nelielos apjomos gala patērētājam vai mazumtirdzniecībai	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Atļaujas saņemšanai nepieciešamo dokumentu elektroniska iesniegšana
Pārtikas un veterinārais dienests	2057356	Izmaiņu veikšana diētiskās pārtikas datubāzē reģistrētai diētiskai pārtikai	3-liela pilnveidošanas lietderība	Reģistrēšanai nepieciešamo dokumentu elektroniska iesniegšana
Pārtikas un veterinārais dienests	265712	Uztura bagātinātāju, kas ražoti trešajās valstīs un līdz šim nav laisti tirgū Eiropas Ekonomikas zonas valstīs, reģistrācija	3-liela pilnveidošanas lietderība	Reģistrēšanai nepieciešamo dokumentu elektroniska iesniegšana
Valsts aģentūras "Lauksaimniecības datu centrs"	265628	Izziņu sagatavošana par VA "Lauksaimniecības datu centrs" kompetencē esošajiem jautājumiem	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Izziņas pieprasīšanas procesa elektronizācija. Tiek izstrādāts e-pakalpojums
Valsts aģentūras "Lauksaimniecības datu centrs"	265627	Dzīvnieku reģistrēšana un reģistra datu bāzes uzturēšana	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Reģistrēšanas procesa elektronizācija. Klientu e-pakalpojumi un darba plūsmu informatizācija.Tiešsaistes datu saņemšana no citiem valsts reģistriem
Valsts aģentūras "Lauksaimniecības datu centrs"	265626	Sertificēto personu reģistrs	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Sertifikācijas procesam nepieciešamās dokumentācijas iesniegšana elektroniski
Valsts meža dienests	265622	Meža reproduktīvā materiāla ieguves avota atestācija un reģistrācija Meža valsts	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	-

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Zemkopības ministrijas pakalpojumi.

4.Pakalpojuma turētāja nosaukums	1000.ID	3.Pakalpojumu nosaukums (jaunais)	65.Signāls pakalpojuma elektronizācijas veikšanai	67.Pakalpojuma elektronizācijas iespēju skaidrojums
		reģistrā		
Valsts meža dienests	265621	Atļauja meža reproduktīvā materiāla ieviešanai	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	-
Valsts meža dienests	265618	Mednieka sezonas karte	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	-
Valsts meža dienests	265617	Medību vadītāja apliecība	3-liela pilnveidošanas lietderība	-
Valsts meža dienests	265616	Medību atļauja vilka vai lūša medīšanai	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	-
Valsts meža dienests	265615	Medību atļauja aļņa, staltbrieža, meža cūkas, stirnas, bebra, medņa vai rubeņa medīšanai	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Elektroniskā pakalpojuma izveidošana atļaujas saņemšanas pieteikšanai
Valsts meža dienests	265614	Atļauja izvest medību trofejas no Latvijas	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	-
Valsts meža dienests	265612	Izmaiņas Meža valsts reģistra datos pēc meža īpašnieka vai tiesiskā valdītāja pieprasījuma	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	E-pakalpojumu izveide datu izmaiņu pieteikšanai
Valsts meža dienests	265608	Atļauja ārvalstu medniekam medīt Latvijas teritorijā	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	E-pakalpojums atļaujas elektroniskai pieteikšanai
Valsts meža dienests	265607	Meža atjaunošanas kvalitātes pārbaude	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Pieteikšanās un atbalsta saņemšanas procesu elektronizācija
Valsts meža dienests	265606	Medību pieteikumu pieņemšana un reģistrācija	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Elektroniska pakalpojuma izveide pieteikuma iesniegšanai
VA "Valsts tehniskās uzraudzības aģentūra"	265600	Traktortehnikas vadītāja kvalifikācijas iegūšana un traktortehnikas vadītāja apliecības izsniegšana, apmaiņa un atjaunošana	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	-
Lauku atbalsta dienests	265583	Ražošanas atbalsts ELGF ietvaros	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Atbalsta administrēšanas procesa elektronizācija IAKS attīstības ietvaros
Lauku atbalsta dienests	265576	Labības iepirkums intervences krājumos	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	-
VA "Valsts tehniskās uzraudzības aģentūra"	265532	Izziņas izsniegšana par traktortehniku, tās piekabi, īpašnieku	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Elektroniskā pakalpojuma izveide, lai klients pats par savu traktortehniku datus iegūst tiešsaistes režīmā no reģistra

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Zemkopības ministrijas pakalpojumi.

4.Pakalpojuma turētāja nosaukums	1000.ID	3.Pakalpojumu nosaukums (jaunais)	65.Signāls pakalpojuma elektronizācijas veikšanai	67.Pakalpojuma elektronizācijas iespēju skaidrojums
Valsts aģentūras "Lauksaimniecības datu centrs"	265525	Konsultāciju un metodiskās palīdzības sniegšana par VA "Lauksaimniecības datu centrs" kompetencē esošajiem jautājumiem	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	-
Valsts aģentūras "Lauksaimniecības datu centrs"	265524	Dzīvnieku reģistra veidlapu nodrošināšana	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	-
Pārtikas un veterinārais dienests	265474	Uztura bagātinātāju, kas ražoti, reģistrēti vai laisti tirgū Eiropas Ekonomikas zonas dalībvalstīs reģistrācija Pārtikas un veterinārā dienesta uztura bagātinātāju reģistrā	3-liela pilnveidošanas lietderība	Reģistrēšanai nepieciešamo dokumentu elektroniska iesniegšana
Pārtikas un veterinārais dienests	265397	Dzīvnieku pārvadāšanai paredzētu transportlīdzekļu atļauja / atbilstības sertifikāts	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Elektronisks iesniegums atļaujas saņemšanai
Pārtikas un veterinārais dienests	265396	Licence veterinārās aptiekas, veterināro zāļu lieltirgotavas un veterināro zāļu ražošanas darbībai	3-liela pilnveidošanas lietderība	-
Pārtikas un veterinārais dienests	265394	Veterinārā (veselības) sertifikāta un preeksporta sertifikāta izsniegšana dzīvnieku izcelsmes pārtikas produktu eksportam	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Sertifikācijas procesu elektronizācija, sertificēšanai nepieciešamo dokumentu elektroniska iesniegšana

Pakalpojumi, kuru klientu apkalpošana ir potenciāli nododama Lauksaimnieku KAC (VPA)

.Pakalpojuma turētāja nosaukums	1000.ID	3.Pakalpojumu nosaukums (jaunais)	62.Signāls pakalpojuma klientu apkalpošanas nodošanai	64.Pakalpojuma klientu apkalpošanas nodošanas iespēju skaidrojums
Valsts aģentūras "Lauksaimniecības datu centrs"	268080	Dzīvnieku identifikācijas akta iesniegšana	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Dokumentu iesniegšanas iespējas nodrošināšana Lauksaimnieku KAC
Valsts aģentūras "Lauksaimniecības datu centrs"	268079	Dzīvnieku identifikācijas līdzekļu sagatavošana	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Pieteikumu Dzīvnieku identifikācijas līdzekļu saņemšanai iesniegšana Lauksaimnieku KAC
Valsts meža dienests	267990	Medību atļaujas izsniegšana	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Atļaujas pieteikuma iesniegšana jebkurā Lauksaimnieku KAC
Valsts meža dienests	267984	Apliecinājums koku ciršanai	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Pieteikuma iesniegšana un dokumentu iesniegšana Lauksaimnieku KAC
Lauku atbalsta dienests	267911	Akcīzes nodokļa atmaksa lauksaimniekiem	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	-
Lauku atbalsta dienests	267900	Valsts pagaidu atbalsts cūkkopības nozarei	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	-
Valsts meža dienests	2007000	Valsts meža dienesta sanitārais atzinums	3-liela pilnveidošanas lietderība	Uzstādīts automātiski augsta svarīguma pakalpojumiem, kuri labi piemēroti klientu apkalpošanas nodalīšanai (46.)
Valsts augu aizsardzības dienests	268173	Sēkļu sertifikāta izsniegšana	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Sertificēšanas iesnieguma un saistīto dokumentu iesniegšana Lauksaimnieku KAC VAAD apvieno pieteikuma iesniegšanu ar vienošanos par inspektora klātienes vizīti
Valsts augu aizsardzības dienests	268171	Sēkļu kvalitātes novērtēšana sēkļu sertifikācijai vai komercsēkļu pārbaudei (sēkļu sertifikāta izsniegšana)	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Sertificēšanas iesnieguma un saistīto dokumentu iesniegšana Lauksaimnieku KAC VAAD apvieno pieteikuma iesniegšanu ar vienošanos par inspektora klātienes vizīti
Valsts augu aizsardzības dienests	268154	Speciālās atļaujas (licence) izsniegšana augu aizsardzības līdzekļu izplatīšanai	3-liela pilnveidošanas lietderība	Licences pieteikuma un nepieciešamās dokumentācijas iesniegšana Uzņēmēju KAC, jo pakalpojuma mērķa auditorija ir komersanti
Valsts augu aizsardzības dienests	268142	Lēmuma pieņemšana par personas reģistrāciju koksnes iepakojamā materiāla marķētāju reģistrā vai svītrošana no tā	3-liela pilnveidošanas lietderība	Licences pieteikuma un nepieciešamās dokumentācijas iesniegšana Uzņēmēju KAC, jo pakalpojuma mērķa auditorija ir komersanti

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Zemkopības ministrijas pakalpojumi.

.Pakalpojuma turētāja nosaukums	1000.ID	3.Pakalpojumu nosaukums (jaunais)	62.Signāls pakalpojuma klientu apkalpošanas nodošanai	64.Pakalpojuma klientu apkalpošanas nodošanas iespēju skaidrojums
Valsts augu aizsardzības dienests	268140	Lēmuma pieņemšana par personas reģistrāciju Fitosanitārajai kontrolei pakļauto augu un augu produktu aprītē iesaistīto personu reģistrā, grozījumu izdarīšana reģistrā iekļautajā informācijā vai svītrosana no tā	3-liela pilnveidošanas lietderība	Pieteikuma un nepieciešamās dokumentācijas iesniegšana
Valsts aģentūras "Lauksaimniecības datu centrs"	268075	Dzīvnieku novietnes datu izmaiņa dzīvnieku novietņu reģistrā	3-liela pilnveidošanas lietderība	Datu iesniegšana iespējama Lauksaimnieku KAC
Valsts aģentūras "Lauksaimniecības datu centrs"	268074	Jaunas dzīvnieku novietnes reģistrācija	3-liela pilnveidošanas lietderība	-
Valsts aģentūras "Lauksaimniecības datu centrs"	268073	Ganāmpulka datu izmaiņa ganāmpulka reģistrā	3-liela pilnveidošanas lietderība	Datu izmaiņu iesniegšana Lauksaimnieku KAC
Valsts augu aizsardzības dienests	268064	Lēmuma pieņemšana par mēslošanas līdzekļa reģistrāciju, pārreģistrāciju	3-liela pilnveidošanas lietderība	Licences pieteikuma un nepieciešamās dokumentācijas iesniegšana Uzņēmēju KAC, jo pakalpojuma mērķa auditorija ir komersanti
Valsts augu aizsardzības dienests	268054	Atļaujas izsniegšana tādu sēklu, sēklas kartupeļu un cita veģetatīvā pavairošanas materiāla izmantošanai, kas nav iegūts, izmantojot bioloģisko lauksaimnieciskās ražošanas metodi	3-liela pilnveidošanas lietderība	Pieteikuma atļaujas saņemšanai un dokumentu iesniegšana Lauksaimnieku KAC
Lauku atbalsta dienests	268021	Lauksaimniecības dzīvnieku ģenētisko resursu saglabāšana	3-liela pilnveidošanas lietderība	-
Lauku atbalsta dienests	268020	PVTM par aitu mātēm	3-liela pilnveidošanas lietderība	-
Lauku atbalsta dienests	268019	PVTM par zīdītājgovīm	3-liela pilnveidošanas lietderība	-
Lauku atbalsta dienests	268018	PVTM par nokautiem un eksportētiem liellopiem	3-liela pilnveidošanas lietderība	-
Lauku atbalsta dienests	267999	ELFLA Investīciju atbalsts - Pamatpakalpojumi ekonomikai un iedzīvotājiem	3-liela pilnveidošanas lietderība	-
Lauku atbalsta dienests	267998	ELFLA Investīciju atbalsts - Tūrisma aktivitāšu veicināšana	3-liela pilnveidošanas lietderība	-
Lauku atbalsta dienests	267997	ELFLA Investīciju atbalsts - atbalsts uzņēmumu radīšanai un attīstībai	3-liela pilnveidošanas lietderība	-

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Zemkopības ministrijas pakalpojumi.

.Pakalpojuma turētāja nosaukums	1000.ID	3.Pakalpojumu nosaukums (jaunais)	62.Signāls pakalpojuma klientu apkalpošanas nodošanai	64.Pakalpojuma klientu apkalpošanas nodošanas iespēju skaidrojums
Lauku atbalsta dienests	267994	ELFLA Investīciju atbalsts - Lauksaimniecības un mežsaimniecības produktu pievienotā vērtības radīšana	3-liela pilnveidošanas lietderība	-
Lauku atbalsta dienests	267993	ELFLA Investīciju atbalsts - Lauku saimniecību modernizācija	3-liela pilnveidošanas lietderība	-
Valsts meža dienests	267976	Meža un meža zemes novērtējums zemes kadastrālās vērtības un mežaudzes vērtības noteikšanai	3-liela pilnveidošanas lietderība	Pieteikumu iesniegšana, saistīto dokumentu iesniegšana Lauksaimnieku KAC
Valsts meža dienests	267966	Atzinums mežaudzes atzīšanai par neproduktīvu	3-liela pilnveidošanas lietderība	Pieteikuma atzinuma saņemšanai iesniegšana Lauksaimnieku KAC
Valsts meža dienests	267963	Meža atjaunošanas kvalitātes pārbaude	3-liela pilnveidošanas lietderība	Atbalsta saņemšanai pieteikuma un nepieciešamo dokumentu iesniegšana Lauksaimnieku KAC
Lauku atbalsta dienests	267940	ELFLA kompensācija - Lauksaimniecībā neizmantojamās zemes pirmreizējā apmežošana	3-liela pilnveidošanas lietderība	-
Lauku atbalsta dienests	267938	ELFLA kompensācija - atbalsts daļēji naturālo saimniecību pārstrukturizēšanai	3-liela pilnveidošanas lietderība	-
Lauku atbalsta dienests	267937	ELFLA kompensācija - Mežu ekonomiskās vērtības paaugstināšana	3-liela pilnveidošanas lietderība	-
Lauku atbalsta dienests	267935	ELFLA kompensācija - Priekšlaicīgā pensionēšanās	3-liela pilnveidošanas lietderība	-
Lauku atbalsta dienests	267909	Valsts atbalsts meža nozares attīstībai	3-liela pilnveidošanas lietderība	-
Lauku atbalsta dienests	267905	Atbalsts īpašu pasākumu ieviešanai attiecībā uz pienu kvotu	3-liela pilnveidošanas lietderība	-
Lauku atbalsta dienests	267903	Valsts pagaidu atbalsts linkopībai	3-liela pilnveidošanas lietderība	-
Lauku atbalsta dienests	267902	Valsts pagaidu atbalsts sēklkopībai	3-liela pilnveidošanas lietderība	-
Lauku atbalsta dienests	267901	Valsts pagaidu atbalsts aitkopības nozarei	3-liela pilnveidošanas lietderība	-
Lauku atbalsta dienests	267894	Atbalsts apdrošināšanas polišu iegādes izdevumu segšanai	3-liela pilnveidošanas lietderība	-
Lauku atbalsta dienests	267865	Atbalsts ciltsdarbam un dzīvnieku audzēšanai kazkopības nozarē	3-liela pilnveidošanas lietderība	-

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Zemkopības ministrijas pakalpojumi.

.Pakalpojuma turētāja nosaukums	1000.ID	3.Pakalpojumu nosaukums (jaunais)	62.Signāls pakalpojuma klientu apkalpošanas nodošanai	64.Pakalpojuma klientu apkalpošanas nodošanas iespēju skaidrojums
Lauku atbalsta dienests	267864	Atbalsts ciltsdarbam un dzīvnieku audzēšanai aitkopības nozarē	3-liela pilnveidošanas lietderība	-
Lauku atbalsta dienests	267863	Atbalsts ciltsdarbam un dzīvnieku audzēšanai zirgkopības nozarē	3-liela pilnveidošanas lietderība	-
Lauku atbalsta dienests	267862	Atbalsts ciltsdarbam un dzīvnieku audzēšanai cūkkopības nozarē	3-liela pilnveidošanas lietderība	-
Lauku atbalsta dienests	267861	Atbalsts ciltsdarba pasākumiem liellopu gaļas ražošanas nozarei	3-liela pilnveidošanas lietderība	-
Lauku atbalsta dienests	267859	Atbalsts ciltsdarbam un piensaimniecībā izmantojamo dzīvnieku audzēšanai	3-liela pilnveidošanas lietderība	-
Valsts meža dienests	267853	Meža apsaimniekošanas plāna saskaņošana ES atbalsta pasākumu realizācijai	3-liela pilnveidošanas lietderība	Plāna iesniegšana un atbalsta saņemšanai nepieciešamās dokumentācijas iesniegšana klātienē
Valsts meža dienests	267826	Mednieka apliecība	3-liela pilnveidošanas lietderība	Apliecības fiziska izsniegšana klientam tuvākajā Lauksaimnieku KAC
Valsts meža dienests	267824	Mednieku un medību vadītāju eksāmeni	3-liela pilnveidošanas lietderība	Pieteikšanās reģistrēšana
Pārtikas un veterinārais dienests	266620	Svaigpiena realizācijas atļauja nelielos apjomos gala patērētājam vai mazumtirdzniecībai	3-liela pilnveidošanas lietderība	Atļaujas saņemšanas pieteikuma un nepieciešamās dokumentācijas iesniegšana Lauksaimnieku KAC
Valsts aģentūras "Lauksaimniecības datu centrs"	266584	Ganāmpulka reģistrēšana un datu bāzes uzturēšana	3-liela pilnveidošanas lietderība	Reģistrēšanai nepieciešamo dokumentu iesniegšana Lauksaimnieku KAC
Valsts meža dienests	266582	Plantāciju mežu reģistrācija	3-liela pilnveidošanas lietderība	Reģistrēšanai nepieciešamo pieteikuma un dokumentu iesniegšana Lauksaimnieku KAC
Valsts meža dienests	266581	Jaunaudžu kopšanas pārbaude	3-liela pilnveidošanas lietderība	Atbalsta saņemšanas pieteikšana Lauksaimnieku KAC
Valsts meža dienests	266580	Meža reprodūktīvā materiāla izcelsmes sertifikāts	3-liela pilnveidošanas lietderība	-
Valsts meža dienests	266579	Meža inventarizācijas datu (inventarizācijas lieta) reģistrācija Meža valsts reģistrā	3-liela pilnveidošanas lietderība	-
VA "Valsts tehniskās uzraudzības aģentūra"	266528	Statistikas informācijas sniegšana par traktortehniku, tās piekabēm un traktortehnikas vadītājiem	3-liela pilnveidošanas lietderība	Pieprasījumu iesniegšana jebkurā klientu apkalpošanas centrā

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Zemkopības ministrijas pakalpojumi.

.Pakalpojuma turētāja nosaukums	1000.ID	3.Pakalpojumu nosaukums (jaunais)	62.Signāls pakalpojuma klientu apkalpošanas nodošanai	64.Pakalpojuma klientu apkalpošanas nodošanas iespēju skaidrojums
VA "Valsts tehniskās uzraudzības aģentūra"	266527	Instruktoru (traktortehnikas vadītāju apmācības) atestācija	3-liela pilnveidošanas lietderība	-
VA "Valsts tehniskās uzraudzības aģentūra"	266475	Traktortehnikas un tās piekabju reģistrācija	3-liela pilnveidošanas lietderība	-
Pārtikas un veterinārais dienests	266457	Pārtikas uzņēmuma reģistrācija vai atzīšana, bioloģiskās lauksaimniecības kontroles institūciju atzīšana	3-liela pilnveidošanas lietderība	Reģistrēšanas pieteikuma un dokumentu iesniegšana Lauksaimnieku KAC
Pārtikas un veterinārais dienests	266456	Veterinārās uzraudzības objekta (izņemot dzīvnieku barības aprites uzņēmumu) reģistrācija vai atzīšana	3-liela pilnveidošanas lietderība	Reģistrēšanas pieteikuma un nepieciešamo dokumentu iesniegšana Lauksaimnieku KAC
VA "Valsts tehniskās uzraudzības aģentūra"	265788	Mācību iestāžu (traktortehnikas vadītāju apmācības) atestācija	3-liela pilnveidošanas lietderība	Piemērota pakalpojuma pieteikuma un atļaujas saņemšanai vienotajos Lauksaimnieku KAC
Valsts aģentūras "Lauksaimniecības datu centrs"	265628	Izziņu sagatavošana par VA "Lauksaimniecības datu centrs" kompetencē esošajiem jautājumiem	3-liela pilnveidošanas lietderība	Izziņas pieprasīšana Lauksaimnieku KAC
Valsts meža dienests	265618	Mednieka sezonas karte	3-liela pilnveidošanas lietderība	-
Valsts meža dienests	265617	Medību vadītāja apliecība	3-liela pilnveidošanas lietderība	-
Valsts meža dienests	265616	Medību atļauja vilka vai lūša medīšanai	3-liela pilnveidošanas lietderība	-
Valsts meža dienests	265615	Medību atļauja aļņa, staltbrieža, meža cūkas, stirnas, bebra, medņa vai rubeņa medīšanai	3-liela pilnveidošanas lietderība	Atļaujas saņemšanai nepieciešamo dokumentu un pieteikuma iesniegšana Lauksaimnieku KAC
Valsts meža dienests	265608	Atļauja ārvalstu medniekam medīt Latvijas teritorijā	3-liela pilnveidošanas lietderība	Atļaujas pieteikumu iesniegšana Lauksaimnieku KAC
Valsts meža dienests	265607	Meža atjaunošanas kvalitātes pārbaude	3-liela pilnveidošanas lietderība	Pieteikumu pieņemšana
Valsts meža dienests	265606	Medību pieteikumu pieņemšana un reģistrācija	3-liela pilnveidošanas lietderība	Pieteikumu iesniegšana jebkurā Lauksaimnieku KAC
VA "Valsts tehniskās uzraudzības aģentūra"	265532	Izziņas izsniegšana par traktortehniku, tās piekabi, trāšņieku	3-liela pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma pieteikumu iesniegšana un rezultāta saņemšana Lauksaimnieku KAC
Pārtikas un veterinārais dienests	265396	Licence veterinārās aptiekas darbībai, licence veterināro zāļu lieltirgotavām un veterināro zāļu ražotājiem un importētājiem	3-liela pilnveidošanas lietderība	-

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Zemkopības ministrijas pakalpojumi.

.Pakalpojuma turētāja nosaukums	1000.ID	3.Pakalpojumu nosaukums (jaunais)	62.Signāls pakalpojuma klientu apkalpošanas nodošanai	64.Pakalpojuma klientu apkalpošanas nodošanas iespēju skaidrojums
Pārtikas un veterinārais dienests	265394	Veterinārā (veselības) sertifikāta un preekssporta sertifikāta izsniegšana dzīvnieku izcelsmes pārtikas produktu eksportam	3-liela pilnveidošanas lietderība	Sertifikācijas pieteikumu iesniegšana
Pārtikas un veterinārais dienests	306806	Neregistrētu veterināro zāļu izplatīšanas atļauju izsniegšana	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pieteikuma un nepieciešamo dokumentu atļaujas saņemšanai iesniegšana Lauksaimnieku KAC
VA "Valsts tehniskās uzraudzības aģentūra"	268190	Atsavināšanas aizlieguma atzīmes reģistrācija vai noņemšana, pamatojoties uz īpašnieka iesniegumu	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pieteikumu iesniegšana Lauksaimnieku KAC
VA "Valsts tehniskās uzraudzības aģentūra"	268183	Izziņas izsniegšana par traktortehniku, tās piekabi, īpašnieku un vadītāju no traktortehnikas un tās piekabju, vadītāju datu bāzes un aģentūras arhīva	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Izziņas pieprasījuma iesniegšana Lauksaimnieku KAC
Valsts augu aizsardzības dienests	268169	Lēmuma pieņemšana par personas reģistrāciju Sēklaudzētāju un sēklu tirgotāju reģistrā, izmaiņu veikšana, svītrosana no tā	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	-
Valsts augu aizsardzības dienests	268153	Augu aizsardzības konsultanta apliecības izsniegšana	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	-
Valsts augu aizsardzības dienests	268152	Lēmuma pieņemšana par tālāku rīcību ar augu aizsardzības līdzekli, kam beidzies derīguma termiņš	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	-
Valsts augu aizsardzības dienests	268146	Augu pasu, etiķešu un aizvietotājpasu izsniegšana	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	-
Pārtikas un veterinārais dienests	268124	Tranzīta atļauju saskaņošana	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	-
Valsts aģentūras "Lauksaimniecības datu centrs"	268088	Izziņa par dzīvnieku novietni no dzīvnieku un novietņu reģistra (atkārtoti)	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	-
Valsts aģentūras "Lauksaimniecības datu centrs"	268081	Piena ražotāja reģistrācija	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	-
Valsts aģentūras "Lauksaimniecības datu centrs"	268076	Lopbarības ražošanā iesaistīto personu reģistrācija	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Reģistrēšanas dokumentu iesniegšana Lauksaimnieku KAC
Valsts aģentūras	268072	Jauna ganāmpulka reģistrācija	2-vidēja pilnveidošanas	-

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Zemkopības ministrijas pakalpojumi.

.Pakalpojuma turētāja nosaukums	1000.ID	3.Pakalpojumu nosaukums (jaunais)	62.Signāls pakalpojuma klientu apkalpošanas nodošanai	64.Pakalpojuma klientu apkalpošanas nodošanas iespēju skaidrojums
"Lauksaimniecības datu centrs"			lietderība	
Lauku atbalsta dienests	268022	ELGF atbalsts Lauksaimniecības produktu tirgus intervences pasākumi	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	-
Lauku atbalsta dienests	268007	EZF Investīciju atbalsts - Investīcijas akvakultūras uzņēmumos	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	-
Lauku atbalsta dienests	268004	ELFLA Investīciju atbalsts - Vietējās rīcības grupas darbības nodrošināšana, prasmju apguve, teritorijas	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	-
Lauku atbalsta dienests	268000	ELFLA Investīciju atbalsts - Ciematu atjaunošana un attīstība	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	-
Lauku atbalsta dienests	267996	ELFLA Investīciju atbalsts - Meža ugunsdrošības profilaktisko pasākumu ieviešana	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	-
Lauku atbalsta dienests	267995	ELFLA Investīciju atbalsts - Infrastruktūra, kas attiecas uz lauksaimniecības un mežsaimniecības attīstību un pielāgošanu	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	-
Valsts meža dienests	267988	Atļauja savvaļas sugu dzīvnieku turēšanai iežogotās platībās	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pieteikumu un saistītās dokumentācijas iesniegšana Lauksaimnieku KAC
Valsts meža dienests	267972	Meža reproduktīvā materiāla piegādātāju reģistrācija	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	
Valsts meža dienests	267967	Atzinuma sagatavošana par mežaudzes bioloģisko vērtību	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	-
Lauku atbalsta dienests	267941	ELFLA kompensācija - Mežsaimniecības ražošanas potenciāla atjaunošana ugunsgrēku un/vai dabas katastrofu radīto postījumu vietās	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	-
Lauku atbalsta dienests	267880	Tehniskais atbalsts lauksaimniecības nozarē	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	-
Lauku atbalsta dienests	267877	Atbalsts lauksaimniecībā izmantojamiem zinātnes projektiem	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	-
Lauku atbalsta dienests	267867	Vaislas materiāla iegāde ārvalstīs un Latvijā	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	-

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Zemkopības ministrijas pakalpojumi.

.Pakalpojuma turētāja nosaukums	1000.ID	3.Pakalpojumu nosaukums (jaunais)	62.Signāls pakalpojuma klientu apkalpošanas nodošanai	64.Pakalpojuma klientu apkalpošanas nodošanas iespēju skaidrojums
Lauku atbalsta dienests	267866	Atbalsts ciltsdarba dokumentu izstrādāšanai, izdošanai, aprobācijai un starptautiskas nozīmes dzīvnieku audzēšanas pasākumu organizēšanai	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	-
Valsts meža dienests	267848	Meža valsts reģistra informācijas sniegšana pēc pieprasījuma	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Izziņas satura pieprasīšana klientam tuvākajā Lauksaimnieku KAC
Valsts meža dienests	267828	Medību iecirkņa reģistrācija	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Reģistrēšanas pieteikuma un nepieciešamo dokumentu iesniegšana tuvākajā Lauksaimnieku KAC
Pārtikas un veterinārais dienests	266629	Pasākumu ar dzīvnieku piedalīšanos saskaņošana ar PVD	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	-
Valsts aģentūras "Lauksaimniecības datu centrs"	266627	Novietņu reģistrēšana un reģistru datu bāzes uzturēšana	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Reģistrēšanas pieteikumu iesniegšana Lauksaimnieku KAC
Valsts augu aizsardzības dienests	266613	Speciāla atļauja (licence) augu aizsardzības līdzekļu izplatīšanai	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	-
Valsts meža dienests	266576	Meža ieaudzēšanas kvalitātes pārbaude ES atbalsta maksājuma saņemšanai	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	-
VA "Valsts tehniskās uzraudzības aģentūra"	266571	Traktortehnikas un tās piekabju pārbūves saskaņošana	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Uzstādīts automātiski zema svarīguma pakalpojumiem, kuri maz piemēroti klientu apkalpošanas nodalīšanai (46.)
Pārtikas un veterinārais dienests	266459	Dzīvnieku barības aprites objekta reģistrācija un atzišana	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	-
Pārtikas un veterinārais dienests	266458	Dzīvnieku pārvadātāja atļauja	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	-
Pārtikas un veterinārais dienests	265738	Zooveikalu (specializēto tirdzniecības vietu) reģistrācija PVD pirms to darbības uzsākšanas, atļaujas izsniegšana darbībai un turpmāk reizi trijos gados	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Reģistrēšanai nepieciešamo dokumentu iesniegšana Lauksaimnieku KAC
Pārtikas un veterinārais dienests	265725	Olu realizācijas atļauja nelielos apjomos gala patērētājam vai mazumtirdzniecībai	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	-
Valsts aģentūras "Lauksaimniecības datu centrs"	265629	Apliecības sagatavošana par suni pavadoni vai asistentu	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	-

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Zemkopības ministrijas pakalpojumi.

.Pakalpojuma turētāja nosaukums	1000.ID	3.Pakalpojumu nosaukums (jaunais)	62.Signāls pakalpojuma klientu apkalpošanas nodošanai	64.Pakalpojuma klientu apkalpošanas nodošanas iespēju skaidrojums
Valsts aģentūras "Lauksaimniecības datu centrs"	265626	Sertificēto personu reģistrs	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Sertifikācijas procesam nepieciešamās dokumentācijas iesniegšana Lauksaimnieku KAC
Valsts meža dienests	265622	Meža reproduktīvā materiāla ieguves avota atestācija un reģistrācija Meža valsts reģistrā	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	-
Valsts meža dienests	265614	Atļauja izvest medību trofejas no Latvijas	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	-
Valsts meža dienests	265612	Izmaiņas Meža valsts reģistra datos pēc meža īpašnieka vai tiesiskā valdītāja pieprasījuma	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Datu iesniegšana par izmaiņām Lauksaimnieku KAC
VA "Valsts tehniskās uzraudzības aģentūra"	265600	Traktortehnikas vadītāja kvalifikācijas iegūšana un traktortehnikas vadītāja apliecības izsniegšana, apmaiņa un atjaunošana	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	-

Pakalpojumi, ar citām pilnveidošanas rekomendācijām

4.Pakalpojuma turētāja nosaukums	1000.ID	3.Pakalpojumu nosaukums (jaunais)	68.Signāls pakalpojuma procesa pārveidošanai	70.Pakalpojuma procesa pilnveidošanas iespēju skaidrojums
Valsts augu aizsardzības dienests	268176	Sēklu saņojuma etiķešu/ augu pasu izsniegšana	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Saistīts ar vidējā sēklu parauga noņemšanu un lauku apskati
Valsts aģentūras "Lauksaimniecības datu centrs"	268079	Dzīvnieku identifikācijas līdzekļu sagatavošana	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Traktēt kā iestādes pienākumu izpildi nevis PP
Valsts augu aizsardzības dienests	268171	Sēklu kvalitātes novērtēšana sēklu sertifikācijai vai komercsēklu pārbaudei (sēklu sertifikāta izsniegšana)	3-liela pilnveidošanas lietderība	Makasājumu administrēšana, Datu saņemšana tiešsaistē no datu avotiem, kas nepieciešami sertificēšanas procesā
Valsts augu aizsardzības dienests	268142	Lēmuma pieņemšana par personas reģistrāciju koksnes iepakojamā materiāla marķētāju reģistrā vai svītrošana no tā	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Uzstādīts automātiski pakalpojumiem pēc to svarīguma un efektivitātes
Valsts meža dienests	267976	Meža un meža zemes novērtējums zemes kadastrālās vērtības un mežaudzes vērtības noteikšanai	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Datu saņemšana no zemesgrāmatas un VZD tiešsaistes režīmā, neprasot datu iesniegšanu no klienta
Valsts meža dienests	267963	Meža atjaunošanas kvalitātes pārbaude	3-liela pilnveidošanas lietderība	Apliecinājums koku ciršanai
Valsts meža dienests	267853	Meža apsaimniekošanas plāna saskaņošana ES atbalsta pasākumu realizācijai	3-liela pilnveidošanas lietderība	Es atbalsta maksājumu saņemšanai
Valsts meža dienests	267824	Mednieku un medību vadītāju eksāmeni	3-liela pilnveidošanas lietderība	Mednieka vai medību vadītāja apliecības izsniegšana
Valsts meža dienests	266582	Plantāciju mežu reģistrācija	3-liela pilnveidošanas lietderība	Meža atjaunošanas pārbaudes
VA "Valsts tehniskās uzraudzības aģentūra"	266528	Statistikas informācijas sniegšana par traktortehniku, tās piekabēm un traktortehnikas vadītājiem	3-liela pilnveidošanas lietderība	Iespējama procesa pilnveidošana, lai statistisko informāciju klients var iegūt pats, nevis pieprasot pakalpojuma veidā pašā iestādē
VA "Valsts tehniskās uzraudzības aģentūra"	266475	Traktortehnikas un tās piekabju reģistrācija	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Procesa pilnveidošana, datu iesniegšanas procesa elektronizācija, klientam izveidot iespēju pašam aktualizēt datus par sev piederošo traktortehniku
Pārtikas un veterinārais dienests	265394	Veterinārā (veselības) sertifikāta un preekспорта sertifikāta izsniegšana dzīvnieku izcelsmes pārtikas produktu eksportam	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Sertificēšanas procesam nepieciešamo datu iegūšana no reģistriem

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Zemkopības ministrijas pakalpojumi.

4.Pakalpojuma turētāja nosaukums	1000.ID	3.Pakalpojuma nosaukums (jaunais)	68.Signāls pakalpojuma procesa pārveidošanai	70.Pakalpojuma procesa pilnveidošanas iespēju skaidrojums
Valsts augu aizsardzības dienests	268146	Augu pasu, etiķešu un aizvietotājpasu izsniegšana	3-liela pilnveidošanas lietderība	Reģistrēšan Fito reģistrā, Pavairojamā materiāla fitosanitārā pārbaude un atbilstības novērtēšana augu pasu un etiķešu saņemšanai
Pārtikas un veterinārais dienests	268124	Tranzīta atļauju saskaņošana	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Starpiestāžu sadarbības attīstība ar Muitas pārvaldi, veicot saskaņojumu robežšķērsošanas / tranzīta procedūru izpildes ietvaros
Pārtikas un veterinārais dienests	266629	Pasākumu ar dzīvnieku piedalīšanos saskaņošana ar PVD	3-liela pilnveidošanas lietderība	Jāattīsta starpiestāžu sadarbība, lai pašvaldības pašas klienta vārdā pieprasu PVD saskaņojumu pasākuma norisei
Valsts meža dienests	266576	Meža ieaudzēšanas kvalitātes pārbaude ES atbalsta maksājuma saņemšanai	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Izvērtējuma rezultātu nodošana LAD tiešsaistes režīmā, neiesaistot klientu
VA "Valsts tehniskās uzraudzības aģentūra"	266571	Traktortehnikas un tās piekabju pārbūves saskaņošana	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Uzstādīts automātiski pakalpojumiem pēc to svarīguma un efektivitātes
Valsts meža dienests	265614	Atļauja izvest medību trofejas no Latvijas	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Attīstāma starpiestāžu sadarbība ar muitu / robežkontroli, lai nodrošinātu informācijas par izsniegtajām atļaujām saņemšanu tiešsaistes režīmā
Pārtikas un veterinārais dienests	306804	Veterināro zāļu periodiskā drošības ziņojuma izvērtēšana	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Atbilstības izvērtējumu traktēt kā iestādes pienākumu izpildi kontroles un uzraudzības funkcijas ietvarā, ne kā publisko pakalpojumu
Pārtikas un veterinārais dienests	306796	Produkta novērtēšana, lai noteiktu tā atbilstību veterināro zāļu definīcijai	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Rekomendējam traktēt kā iestādes pienākumu izpildi nevis publisko pakalpojumu (MK 600 8.7. punkts)
Pārtikas un veterinārais dienests	306784	Atkārtotas atļaujas saņemšana dabīgā minerālūdens izplatīšanai	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pārtikas uzņēmumu reģistrācija Pārtikas un veterinārajā dienestā ir kā saistītais pakalpojums. Šādas atļaujas izsniegšanu paredz 21.12.2010. MK noteikumi Nr.1130 "Noteikumi par dabīgā minerālūdens un avota ūdens obligātajām nekaitīguma un marķējuma prasībām un kārtību, kādā izsniedz atļaujas dabīgā minerālūdens izplatīšanai un sedz izsniegšanas izmaksas
VA "Valsts tehniskās uzraudzības aģentūra"	268195	Muzeja "Latvijas Lauksaimniecības muzejs" tehniskie pakalpojumi	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Rekomendējam izvērtēt iespēju atteikties no sniegšanas
VA "Valsts tehniskās uzraudzības aģentūra"	268185	Valsts tehniskā apskate	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Rekomendējam traktēt kā iestādes pienākumu izpildi nevis publisko pakalpojumu
Valsts augu aizsardzības dienests	268178	Atļaujas izsniegšana tirgot pirmsbāzes kategorijas vai bāzes kategorijas sēklas, kuras neatbilst minimālās dīgtspējas prasībām	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Ar sēklu sertifikācijas procesu

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Zemkopības ministrijas pakalpojumi.

4.Pakalpojuma turētāja nosaukums	1000.ID	3.Pakalpojuma nosaukums (jaunais)	68.Signāls pakalpojuma procesa pārveidošanai	70.Pakalpojuma procesa pilnveidošanas iespēju skaidrojums
Valsts augu aizsardzības dienests	268177	Informācijas par paredzēto sēklu maisījumu sagatavošanu iesniegšana dienestam	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Ar sēklu sertifikācijas procesu
Valsts augu aizsardzības dienests	268147	Pārbaudes fitosanitārā sertifikāta saņemšanai un eksporta un reeksporta sertifikātu izsniegšana	3-liela pilnveidošanas lietderība	Sertificēšanai nepieciešamo datu iegūšana tiešsaistes režīmā no datu turētājiem
Valsts augu aizsardzības dienests	268144	Atļaujas izsniegšana reģistrētajai personai sagatavot augu pasus un etiķetes	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Reģistrēšana Fito reģistrā, Pārbaudes augu pasu un etiķešu izsniegšanai
VA "Valsts tehniskās uzraudzības aģentūra"	268098	Traktortehnikas vadītāju apmācību vietu pārbaude	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Pārbaudes īstenot kā kontroles un uzraudzības funkcijas īstenošanu, iestādes pienākumu izpildes ietvaros, izklaujot no PPK
Valsts augu aizsardzības dienests	268061	Lēmuma pieņemšana par augu šķirnes iekļaušanu un uzturēšanu Latvijas augu šķirņu katalogā, šķirnes uzturēšanas termiņa pagarināšanai	3-liela pilnveidošanas lietderība	saistīts ar SĪN, AVS, nosaukuma pārbaudi
Lauku atbalsta dienests	268048	Lauku reģistrs	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Tiek pilnveidota datu bāzes publiskā daļa
Pārtikas un veterinārais dienests	266976	Diētiskās pārtikas atbilstības novērtēšana un reģistrācija datu bāzē	3-liela pilnveidošanas lietderība	Pārtikas uzņēmumu reģistrācija Pārtikas un veterinārajā dienestā. Starpinstitūciju sadarbības attīstība ar ZVA
Pārtikas un veterinārais dienests	266630	Dzīvnieku patversmes un viesnīcas reģistrācija PVD	3-liela pilnveidošanas lietderība	Jāattīsta sadarbība ar pašvaldībām, lai pašvaldības PVD iesniedz informāciju par plānoto dzīvnieku patversmi, viesnīcu, vienlaicīgi ar būvniecības un telpu ekspluatācijas atbilstības novērtēšanas procedūras ietvaros.
Pārtikas un veterinārais dienests	265920	Atļaujas saņemšana dabīgā minerālūdens izplatīšanai	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pārtikas uzņēmumu reģistrācija Pārtikas un veterinārajā dienestā. Pārtikas uzņēmumu reģistrācija Pārtikas un veterinārajā dienestā ir kā saistītais pakalpojums. Šādas atļaujas izsniegšanu paredz 21.12.2010. MK noteikumi Nr.1130 "Noteikumi par dabīgā minerālūdens un avota ūdens obligātajām nekaitīguma un marķējuma prasībām un kārtību, kādā izsniedz atļaujas dabīgā minerālūdens izplatīšanai un sedz izsniegšanas izmaksas
Valsts meža dienests	265613	Aprēķins par medījamo dzīvnieku nodarīto zaudējumu	3-liela pilnveidošanas lietderība	Datu nodošana tiešsaistes režīmā institūcijai, kura veiks zaudējumu kompensāciju, neveidojot kurjera situāciju. Rekomendējam traktēt kā iestādes pienākumu izpildi, nevis publisko pakalpojumu

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Zemkopības ministrijas pakalpojumi.

4.Pakalpojuma turētāja nosaukums	1000.ID	3.Pakalpojuma nosaukums (jaunais)	68.Signāls pakalpojuma procesa pārveidošanai	70.Pakalpojuma procesa pilnveidošanas iespēju skaidrojums
Valsts meža dienests	265609	Īpaši aizsargājama meža iecirkņu izvērtējums un eksperta atzinums par mikroliegumu izveidošanu vai atcelšanu mežaudzei	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Mikroliegumu veidošanas politkas ietvars
Valsts aģentūras "Lauksaimniecības datu centrs"	265525	Konsultāciju un metodiskās palīdzības sniegšana par VA "Lauksaimniecības datu centrs" kompetencē esošajiem jautājumiem	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Traktēt kā iestādes pienākumu izpildi nevis publisko pakalpojumu
Valsts augu aizsardzības dienests	268182	Informācijas par bioloģiskās lauksaimniecības sēklu, sēklas kartupeļu un citu veģetatīvo pavairošanas materiālu iekļaušana Kultūraugu uzraudzības valsts informācijas sistēmas Datu bāzē par pieejamo bioloģiskās lauksaimniecības sēklas, sēklas kartupeļiem un citu veģetatīvo pavairošanas materiālu	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Ar sēklu sertifikācijas procesu; Saistīts ar atbalsta maksājumiem
Valsts augu aizsardzības dienests	268181	Līguma reģistrācija par sēklu pavairošanu valstī, kas nav ES dalībvalsts	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Ar sēklu sertifikācijas procesu
Valsts augu aizsardzības dienests	268180	Lēmumu pieņemšana par labības šķirnes sējumu reģistrāciju	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Ar sēklu sertifikācijas procesu
Valsts augu aizsardzības dienests	268179	Atļaujas izsniegšana tirgot sertificētas kategorijas sēklas, kuras neatbilst minimālās dīgtspējas prasībām	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Ar sēklu sertifikācijas procesu
Valsts augu aizsardzības dienests	268172	Kartupeļu vīrusu pēcpārbaude	3-liela pilnveidošanas lietderība	Rekomendējam traktēt kā iestādes pienākumu izpildi nevis publisko pakalpojumu,, ja visu paraugu diagnosticēšana notiek valsts vajadzībām. Saskaņā ar regulu 88/2004 augu veselības joma ir noteikta t.s. diskriminējošā joma, kuras paraugu ņemšanu un laboratoriskos pakalpojumus nenodod privātajam sektoram, bet šo funkciju veic oficiālās iestādes un nosaka maksu, kas sedz tikai ar šīm darbībām saistītās izmaksas.
Valsts augu aizsardzības dienests	268170	Šķirnes sējumu lauku apskate	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Ar sēklu sertifikācijas procesu Rekomendējam traktēt kā iestādes pienākumu izpildi kontroles un uzraudzības funkcijas ietvarā
Valsts augu aizsardzības dienests	268168	Lēmumu pieņemšana par personas iekļaušanu Lauksaimniecības produktu	3-liela pilnveidošanas lietderība	Starpinstitūciju sadarbība ar LAD, tiešsaistes datu apmaiņa starp reģistriem, neiesaistot klientu

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Zemkopības ministrijas pakalpojumi.

4.Pakalpojuma turētāja nosaukums	1000.ID	3.Pakalpojumu nosaukums (jaunais)	68.Signāls pakalpojuma procesa pārveidošanai	70.Pakalpojuma procesa pilnveidošanas iespēju skaidrojums
		integrētās audzēšanas reģistrā vai svītrosānu no tā		
Valsts augu aizsardzības dienests	268161	Reģistrēta augu aizsardzības līdzekļa atkārtota novērtēšana un lēmuma pieņemšana par augu aizsardzības līdzekļa atbilstību reģistrācijas nosacījumiem	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Rekomendējam traktēt kā iestādes pienākumu izpildi kontroles un uzraudzības funkcijas ietvarā
Valsts augu aizsardzības dienests	268151	Apmācība augu aizsardzības zināšanu minimuma apguvei, kas dod tiesības lietot otrās reģistrācijas klases augu aizsardzības līdzekļus un apliecības par augu aizsardzības zināšanu minimuma apgušanu izsniegšana, pagarināšana	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Pēc likumdošanas izmaiņām VAAD nodrošinās apmācību procesu pārvaldību un uzraudzību, apmācīšanas pakalpojums tiks nodrošināts no citu organizāciju puses
Valsts augu aizsardzības dienests	268150	Apmācība augu aizsardzības zināšanu minimuma apguvei, kas dod tiesības lietot pirmās reģistrācijas klases augu aizsardzības līdzekļus un apliecības par augu aizsardzības zināšanu minimuma apgušanu izsniegšana, pagarināšana	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Pēc likumdošanas izmaiņām VAAD nodrošinās apmācību procesu pārvaldību un uzraudzību, apmācīšanas pakalpojums tiks nodrošināts no citu organizāciju puses
Valsts augu aizsardzības dienests	268149	Parauga ņemšana un analīze: -Augsnes paraugu ņemšana audzēšanas vietās un analīze, lai noteiktu karantīnas organismus <i>Globodera rostochiensis</i> , <i>Globodera pallida</i> , <i>Synchytrium endobioticum</i> - Kartupeļu nematodes noteikšanai augsnes saslaukās - kartupeļu gaišās gredzenpuves noteikšanai - kartupeļu tumšās gredzenpuves noteikšanai - kartupeļu sēklas materiālam sertifikācijai sešu nekarantīnas vīrusu (PVX, PVY, PVM, PVS, PLRV, PVA) un viroīda noteikšanai - parastās priedes stādāmā materiāla sertifikācijai, sēņu izraisīto slimību noteikšanai - baktēriju noteikšanai - vīrusu noteikšanai - kaitēkļu noteikšanai - nematožu noteikšanai - nezāļu noteikšanai - viroīdu noteikšanai - sešu nekarantīnas	3-liela pilnveidošanas lietderība	Rekomendējam traktēt kā iestādes pienākumu izpildi nevis publisko pakalpojumu,, ja visu paraugu diagnosticēšana notiek valsts vajadzībām. Saskaņā ar regulu 88/2004 augu veselības joma ir noteikta t.s. diskriminējošā joma, kuras paraugu ņemšanu un laboratoriskos pakalpojumus nenodod privātajam sektoram, bet šo funkciju veic oficiālās iestādes un nosaka maksu, kas sedz tikai ar šīm darbībām saistītās izmaksas.

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Zemkopības ministrijas pakalpojumi.

4.Pakalpojuma turētāja nosaukums	1000.ID	3.Pakalpojuma nosaukums (jaunais)	68.Signāls pakalpojuma procesa pārveidošanai	70.Pakalpojuma procesa pilnveidošanas iespēju skaidrojums
		vīrusu (PVX, PVY, PVM, PVS, PLRV, PVA), četrus karantīnas vīrusus (APLV, PBRSV, PVT, APMV) un viroīda (PSTV) noteikšanai genofondam kartupeļiem - kaitīgā organisma grupas identifikācijai, Parauga ņemšana un analīze kartupeļu nekarantīnas vīrusu (PVX, PVY, PVM, PVS, PLRV, PVA)		
Valsts augu aizsardzības dienests	268148	Informācijas par invazīvo augu sugu izplatību iekļaušana Kultūraugu uzraudzības valsts informācijas sistēmā.	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Elektroniska informācijas sniegšana pašvaldībām un, ja jauna invadētā teritorija, tās uzmērīšana un informācijas sniegšana mājaslapā.
Valsts augu aizsardzības dienests	268145	Pavairojamā materiāla fitosanitārā pārbaude un atbilstības novērtēšana augu pasu un etiķešu saņemšanai	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Rekomendējam traktēt kā iestādes pienākumu izpildi kontroles un uzraudzības funkcijas ietvaros, nevis publisko pakalpojumu
Pārtikas un veterinārais dienests	268137	Lauksaimniecības un pārtikas produktu ģeogrāfiskās izcelsmes norāžu grozījumu reģistrācija	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pārtikas uzņēmumu reģistrācija Pārtikas un veterinārajā dienestā ir kā saistītais pakalpojums. Reģistrācijas kārtību nosaka 10.02.2009. MK noteikumi Nr.126 "Lauksaimniecības un pārtikas produktu ģeogrāfiskās izcelsmes norāžu reģistrācijas un aizsardzības kārtība".
Pārtikas un veterinārais dienests	268136	Lauksaimniecības un pārtikas produktu ģeogrāfiskās izcelsmes norāžu reģistrācija	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pārtikas uzņēmumu reģistrācija Pārtikas un veterinārajā dienestā ir kā saistītais pakalpojums. Reģistrācijas kārtību nosaka 10.02.2009. MK noteikumi Nr.126 "Lauksaimniecības un pārtikas produktu ģeogrāfiskās izcelsmes norāžu reģistrācijas un aizsardzības kārtība".
Pārtikas un veterinārais dienests	268129	Izziņu izsniegšana uzņēmumiem iesniegšanai LAD par realizēto projektu ietvaros veikto pasākumu atbilstību ES higiēnas un veterinārajām prasībām	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Attīstāma datu nodošana LAD tiešsaistes režīmā, neiesaistot klientu
Pārtikas un veterinārais dienests	268101	Veterinārā (veselības) sertifikāta un preekksporta sertifikāta izsniegšana dzīvnieku izcelsmes pārtikas produktu eksportam	3-liela pilnveidošanas lietderība	Starpinstitūciju sadarbības attīstība, datu saņemšanai no citām valsts pārvaldes iestādēm, kas nepieciešamas reģistrēšanas procesa izpilde
Valsts aģentūras "Lauksaimniecības datu centrs"	268086	Dzīvnieku pārraudzības datu apstrāde	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Īpašnieki nodrošina elektronisku datu ievadi. Darbība tiek traktēta kā iestādes pienākumu izpilde, nevis publiskais pakalpojums

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Zemkopības ministrijas pakalpojumi.

4.Pakalpojuma turētāja nosaukums	1000.ID	3.Pakalpojuma nosaukums (jaunais)	68.Signāls pakalpojuma procesa pārveidošanai	70.Pakalpojuma procesa pilnveidošanas iespēju skaidrojums
Valsts aģentūras "Lauksaimniecības datu centrs"	268083	Informācijas izsūtīšana no LDC reģistriem	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Rekomendējam traktēt kā iestādes pienākumu izpildi nevis PP
Valsts aģentūras "Lauksaimniecības datu centrs"	268078	Konsultācijas, lekcijas un apmācības par ganāmpulku, dzīvnieku un novietņu, piena kvotu reģistriem	3-liela pilnveidošanas lietderība	Rekomendējam traktēt kā iestādes pienākumu izpildi, nevis publisko pakalpojumu.
Valsts augu aizsardzības dienests	268071	Veikt agroķīmisko augnes izpēti	3-liela pilnveidošanas lietderība	Rekomendējam traktēt kā iestādes pienākumu izpildi nevis publisko pakalpojumu
Valsts augu aizsardzības dienests	268063	Pēc pasūtītāja pieprasījuma vidējā sēklu parauga noņemšana sēklu kvalitātes pārbaudei	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Rekomendējam izvērtēt iespēju fizisko pakalpojumu - laboratorisko izmeklējumu veikšanu iepirkt ārpalpojuma formā. Klientam ir iespēja izmeklējumu pasūtīt arī pie privātā sektora uzņēmumiem
Valsts augu aizsardzības dienests	268060	Augu šķirnes saimniecisko īpašību novērtēšana	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	saistīts ar šķirnes iekļaušanu katalogā
Valsts augu aizsardzības dienests	268055	Lēmuma pieņemšana par selekcionāru tiesību piešķiršanu	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	maksājumu administrēšana
Valsts meža dienests	267982	Inventarizācijas datu ievades programmatūra, datu bāzes struktūras, klasifikatori, algoritmu mežaudzes sekundāro parametru aprēķināšanai, kodu tabulas un meža zemju plānu digitālās kartes klasifikatori	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Rekomendējam traktēt kā iestādes pienākumu izpildi ne publisko pakalpojumu
Valsts meža dienests	267961	Meža veselības stāvokļa pārbaude	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Rekomendējam traktēt kā iestādes pienākumu izpildi, nevis publisko pakalpojumu.
Valsts meža dienests	267854	Mežam nodarīto zaudejumu noteikšana	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Rekomendējam traktēt kā iestādes pienākumu izpildi, nevis publisko pakalpojumu
Valsts meža dienests	267852	Limitēto medījamo dzīvnieku nomedīšanas lielākā apjomā noteikšana	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Rekomendējam traktēt kā iestādes pienākumu izpildi nevis publisko pakalpojumu (ja vien noteikšana netiek veikta pēc klienta pieprasījuma)
Valsts meža dienests	267845	Dzīvokļu īre	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Nodalīt procesa pārvaldību no dzīvokļu izīrēšanas / nomas izsoļu organizēšanas
Valsts meža dienests	267832	Medījamo dzīvnieku uzskaitē	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Rekomendējam traktēt kā iestādes pienākumu izpildi nevis PP

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Zemkopības ministrijas pakalpojumi.

4.Pakalpojuma turētāja nosaukums	1000.ID	3.Pakalpojuma nosaukums (jaunais)	68.Signāls pakalpojuma procesa pārveidošanai	70.Pakalpojuma procesa pilnveidošanas iespēju skaidrojums
Pārtikas un veterinārais dienests	266619	Dzīvnieku barības robežkontrole	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Traktēt kā iestādes pienākumu izpildi kontroles un uzraudzības funkcijas ietvarā, nevis publisko pārvaldes pakalpojumu
Pārtikas un veterinārais dienests	266618	Pārtikas robežkontrole, ievadot preces Eiropas Savienībā no trešajām valstīm	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Traktēt kā iestādes pienākumu izpildi kontroles un uzraudzības funkcijas ietvarā, nevis publisko pārvaldes pakalpojumu
Pārtikas un veterinārais dienests	266617	Veterinārā robežkontrole	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Traktēt kā iestādes pienākumu izpildi kontroles un uzraudzības funkcijas ietvarā, nevis publisko pārvaldes pakalpojumu
Pārtikas un veterinārais dienests	266616	Jaunās pārtikas novērtēšana, sākotnējā novērtējuma ziņojuma sagatavošana	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Pārtikas uzņēmumu reģistrācija Pārtikas un veterinārajā dienestā ir kā saistītais pakalpojums. Izvērtēšanas kārtību nosaka 05.07.2011. MK noteikumi Nr.525 "Kārtība, kādā novērtējama jaunās pārtikas atbilstība klasifikācijas un kvalitātes prasībām".
Valsts meža dienests	266578	Medijamo dzīvnieku atkārtota uzskaitē vai kontroluzskaitē pēc medību tiesību lietotāja pieprasījuma	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Rekomendējam traktēt kā iestādes pienākumu izpildi nevis publisko pakalpojumu
Valsts meža dienests	266577	Mednieku un medību vadītāju eksāmeni, praktiskais eksāmens šaušanā ar garstobra - vītņstobra medību šaujam ieroci	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Mednieka vai medību vadītāja apliecības izsniegšana procesu optimizācijas ietvaros
Lauku atbalsta dienests	266533	Lauksaimniecības produktu importa/eksporta licencēšana	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Pakalpojuma rezultāta nodošana uz Muitu tiešsaistes režīmā
Pārtikas un veterinārais dienests	265721	Meža reproduktīvā materiāla atbilstības kontrole	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Iesakām traktēt kā iestādes pienākumu izpildi kontroles un uzraudzības funkcijas ietvaros
Pārtikas un veterinārais dienests	265720	Fitosanitārā robežkontrole	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Traktēt kā iestādes pienākumu izpildi kontroles un uzraudzības funkcijas ietvarā, nevis publisko pārvaldes pakalpojumu
Pārtikas un veterinārais dienests	265719	Augu sēklas materiāla atbilstības robežkontrole	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Traktēt kā iestādes pienākumu izpildi kontroles un uzraudzības funkcijas ietvarā, nevis publisko pārvaldes pakalpojumu
Pārtikas un veterinārais dienests	265718	Svaigu augļu un dārzeņu atbilstības novērtēšanas robežkontrole atbilstoši kvalitātes un klasifikācijas prasībām	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Traktēt kā iestādes pienākumu izpildi kontroles un uzraudzības funkcijas ietvarā, nevis publisko pārvaldes pakalpojumu
Pārtikas un veterinārais dienests	265717	Apiņu kvalitātes robežkontrole	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Traktēt kā iestādes pienākumu izpildi kontroles un uzraudzības funkcijas ietvarā, nevis publisko pārvaldes pakalpojumu

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Zemkopības ministrijas pakalpojumi.

4.Pakalpojuma turētāja nosaukums	1000.ID	3.Pakalpojuma nosaukums (jaunais)	68.Signāls pakalpojuma procesa pārveidošanai	70.Pakalpojuma procesa pilnveidošanas iespēju skaidrojums
Pārtikas un veterinārais dienests	265716	Augu aizsardzības līdzekļu atbilstības robežkontrolē	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Traktēt kā iestādes pienākumu izpildi kontroles un uzraudzības funkcijas ietvarā, nevis publisko pārvaldes pakalpojumu
Pārtikas un veterinārais dienests	265715	Nepārtikas preču drošuma robežkontrolē	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Traktēt kā iestādes pienākumu izpildi kontroles un uzraudzības funkcijas ietvarā, nevis publisko pārvaldes pakalpojumu
Valsts meža dienests	265611	Informācija par reģistrētajiem meža reproduktīvā materiāla ieguves avotiem	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Iesakām traktēt kā iestādes pienākumu izpildi savas kompetences ietvarā
Valsts aģentūras "Lauksaimniecības datu centrs"	265524	Dzīvnieku reģistra veidlapu nodrošināšana	2-vidēja pilnveidošanas lietderība	Rekomendējam traktēt kā iestādes pienākumu izpildi nevis PP
Valsts augu aizsardzības dienests	268058	Šķirnes atšķirīguma, viendabīguma un stabilitātes pārbaudes veikšana	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	2010. gada 28.dec.MK noteikumi Nr.1229; 2006.gada 28.mar. MK noteikumi Nr.243 regulējuma ietvars. VAAD izsniedz atļauju pārbaudes veikšanai citai institūcijai, saglabājot kontroles un uzraudzības funkciju
Valsts augu aizsardzības dienests	268153	Augu aizsardzības konsultanta apliecības izsniegšana	4-acīmredzama un nozīmīga pilnveidošanas lietderība	Tiks mainīta pakalpojuma sniegšanu regulējošā normatīvā bāze

2.pielikums. Izmantotie avoti

Starptautiskās konvencijas, EK direktīvas un regulas

- Eiropas Parlamenta un Padomes (09.07.2008.) Lēmums Nr. 768/2008/EK par produktu tirdzniecības vienotu sistēmu un ar ko atceļ Padomes Lēmumu 93/465/EEK, Eiropas Parlamenta un Padomes (09.07.2008.) Regula (EK) Nr. 765/2008 ar ko nosaka akreditācijas un tirgus uzraudzības prasības attiecībā uz produkta tirdzniecību un atceļ Regulu (EEK) Nr. 339/93, Komisijas (17.04.2007.)
- Lēmums (EK) Nr. 2007/275 par dzīvnieku un produktu sarakstiem, kas jāpakļauj pārbaudei robežkontroles punktos saskaņā ar Padomes Direktīvām 91/496/EEK un 97/78/EK, Commission Regulation (EC) No 433/2004 of 9 March 2004 repealing a number of decisions concerning the importation from third countries of animal by-products, Decision No 210/97 of the European Parliament and of the Council of 19 December 1996 adopting an action programme for customs in the Community (Customs 2000) – Commission statement
- Eiropas Parlamenta un Padomes (03.12.2001.) Direktīva (EK) Nr. 2001/95 par produktu vispārēju drošību Padomes (12.10.1992.) Regula (EEK) Nr. 2913/92 par Kopienas Muitas kodeksa izveidi Padomes (10.04.84.) Regula (EEK) Nr. 1262/84 par noslēgto Starptautisko konvenciju par preču robežkontroles saskaņošanu.
- Padomes 1991.gada 15.jūlija Direktīva 91/414/EEK par augu aizsardzības līdzekļu laišanu tirgū.
- Komisijas 1978.gada 26.oktobra Regulu (EEK) Nr. 2514/78 par sēklu pavairošanas, kas veikta valstīs, kuras nav ES dalībvalstis, līgumu reģistrāciju dalībvalstīs
- Padomes REGULA 2100/94/EK (1994. gada 27. jūlijs) par Kopienas augu šķirņu aizsardzību
- KOMISIJAS REGULA (EK) Nr. 637/2009 (2009. gada 22. jūlijs), ar ko nosaka īstenošanas noteikumus attiecībā uz lauksaimniecības augu sugu un dārzena sugu šķirņu nosaukumu piemērotību, Starptautiskā konvencija par jaunu augu šķirņu aizsardzību.
- Padomes REGULA 2100/94/EK (1994. gada 27. jūlijs) par Kopienas augu šķirņu aizsardzību, Starptautiskā konvencija par jaunu augu šķirņu aizsardzību
- Padomes 2005.gada 23.novembra Regula (EK) Nr. 1952/2005 par apiņu tirgu kopīgo organizāciju, Komisijas 2006.gada 14.decembra Regulu (EK) Nr. 1850/2006, ar ko nosaka sīki izstrādātus apiņu un apiņu produktu sertifikācijas noteikumus, Komisijas Regula (EK) Nr.1295/2008 (2008.gada 18.decembris) par apiņu importu no trešām valstīm.
- 1996.gada 28.oktobra Padomes Regula (EK) Nr. 2200/96 par augļu un dārzena tirgus kopīgo organizāciju, 2007.gada 21.decembra Komisijas Regula (EK) Nr.1580/2007 ar ko nosaka Regulu (EK) Nr. 2201/96 un (EK) Nr.1182/2007 īstenošanas noteikumus augļu un dārzena nozarē
- Padomes 1999.gada 22.decembra Direktīva 1999/105/EK par meža reproduktīvā materiāla tirdzniecību, Komisijas 2005.gada 21.decembra Lēmums 2005/942/EK, ar kuru saskaņā ar Padomes Direktīvu 1999/105/EK pilnvaro dalībvalstis pieņemt lēmumus par garantijām attiecībā uz meža reproduktīvo materiālu no trešām valstīm, Lēmums Nr. 2008/971 (2008.gada 16.decembris) par tāda meža reproduktīvā materiāla līdzvērtīgumu, kas ražots trešās valstīs
- Padomes 1966.gada 14.jūnija Direktīva 66/401/EEK par lopbarības augu sēklu tirdzniecību

- Padomes 1966.gada 14.jūnija Direktīva 66/402/EEK par graudaugu sēklu tirdzniecību
- Padomes 2002.gada 13.jūnija Direktīva 2002/53/EK par lauksaimniecības augu sugu šķirņu kopējo katalogu
- Padomes 2002.gada 13.jūnija Direktīva 2002/55/EK par dārzeņu sēklu tirdzniecību
- Komisijas LĒMUMS 2004/371/EK (2004. gada 20. aprīlis) par nosacījumiem attiecībā uz rupjās lopbarības augiem paredzēto sēklu maisījumu laišanu tirgū
- PADOMES REGULA (EK) Nr.834/2007 (2007.gada 28.jūnijs) par bioloģisko ražošanu un bioloģisko produktu marķēšanu un par Regulas (EEK) Nr. 2092/91 atcelšanu
- KOMISIJAS REGULA (EK) Nr. 889/2008 (2008. gada 5. septembris), ar ko paredz sīki izstrādātus bioloģiskās ražošanas, marķēšanas un kontroles noteikumus, lai īstenotu Padomes Regulu (EK) Nr. 834/2007 par bioloģisko ražošanu un bioloģisko produktu marķēšanu.
- Padomes regula (EK) Nr. 1005/2008, ar ko izveido Kopienas sistēmu, lai aizkavētu, novērstu un izskaustu nelegālu, neregistrētu un neregulētu zveju, un ar ko groza Regulas (EEK) Nr. 2847/93, (EK) Nr.1936/2001 un (EK) Nr.601/2004, un ar ko atceļ Regulas (EK) Nr. 1093/94 un (EK) Nr.1447/1999;
- Padomes regula (EK) Nr. 1224/2009, ar ko izveido Kopienas kontroles sistēmu, lai nodrošinātu kopējās zivsaimniecības politikas noteikumu ievērošanu un groza Regulas (EK) Nr. 847/96, (EK) Nr. 2371/2002, (EK) Nr. 811/2004, (EK) Nr. 768/2005, (EK) Nr. 2115/2005, (EK) Nr. 2166/2005, (EK) Nr. 388/2006, (EK) Nr. 509/2007, (EK) Nr. 676/2007, (EK) Nr. 1098/2007, (EK) Nr. 1300/2008, (EK) Nr. 1342/2008 un atceļ Regulas (EEK) Nr. 2847/93, (EK) Nr. 1627/94 un (EK) Nr. 1966/2006;
- Padomes regula (EK) Nr. 2187/2005 (2005. gada 21. decembris), ar ko nosaka tehniskus pasākumus zvejas resursu saglabāšanai Baltijas jūrā, Beltos un Zunda šaurumā un ar ko groza Regulu (EK) Nr. 1434/98, un ar ko atceļ Regulu (EK) Nr. 88/98.
- Direktīva 92/102/EEK par dzīvnieku identificēšanu un reģistrēšanu
- Direktīva 97/12/EC, ar ko groza un atjaunina Direktīvu 64/432/EEC par veterinārsanitārajām problēmām, kas ietekmē Kopienas iekšējo tirdzniecību ar liellopiem un cūkām
- Nolikums (EK) nr. 820/97 par liellopu identifikācijas un reģistrācijas un liellopu gaļas un liellopu gaļas produktu marķēšanas sistēmas izveidi
- PADOMES REGULA (EK) Nr. 21/2004 (2003. gada 17. decembris), ar ko izveido aitu un kazu identifikācijas un reģistrācijas sistēmu un ar ko groza Regulu (EK) Nr.1782/2003 un Direktīvas 92/102/EEK un 64/432/EEK
- PADOMES REGULA (EK) Nr. 1782/2003 (2003. gada 29. septembris), ar ko izveido kopīgus tiešā atbalsta shēmu noteikumus saskaņā ar kopējo lauksaimniecības politiku un izveido dažas atbalsta shēmas lauksaimniekiem, un groza Regulas (EEK) Nr. 2019/93, (EK) Nr. 1452/2001, (EK) Nr. 1453/2001, (EK) Nr. 1454/2001, (EK) 1868/94, (EK) Nr. 1251/1999, (EK) Nr. 1254/1999, (EK) Nr. 1673/2000, (EEK) Nr. 2358/71 un (EK) Nr. 2529/2001
- Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (EK) Nr. 1760/2000 (2000. gada 17. jūlijs), ar ko izveido liellopu identifikācijas un reģistrācijas sistēmu un paredz liellopu gaļas un liellopu gaļas produktu marķēšanu, kā arī atceļ Padomes Regulu (EK) Nr. 820/97
- KOMISIJAS REGULA (EK) Nr. 911/2004 (2004. gada 29. aprīlis), ar ko īsteno Eiropas Parlamenta un Padomes Regulu (EK) Nr. 1760/2000 attiecībā uz krotālijām, pasēm un saimniecības reģistriem(Dokuments attiecas uz EEZ)
- KOMISIJAS REGULA (EK) Nr. 504/2008 (2008. gada 6. jūnijs), ar ko īsteno Padomes Regulas 90/426/EEK un 90/427/EEK attiecībā uz zirgu dzimtas dzīvnieku identifikāciju (Dokuments attiecas uz EEZ)

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Zemkopības ministrijas pakalpojumi.

- KOMISIJAS REGULA (EK) Nr. 759/2009 (2009. gada 19. augusts), ar kuru groza pielikumu Padomes Regulai (EK) Nr. 21/2004, ar ko izveido aitū un kazu identifikācijas un reģistrācijas sistēmu (Dokuments attiecas uz EEZ)
- KOMISIJAS REGULA (EK) Nr. 595/2004 (2004. gada 30. marts), ar kuru paredz sīki izstrādātus noteikumus par to, kā piemērojama Padomes Regula (EK) Nr. 1788/2003, ar ko nosaka maksājumu piena un piena produktu nozarē
- KOMISIJAS ĪSTENOŠANAS REGULA (ES) Nr. 471/2011(2011. gada 16. maijs) par Padomes Regulas (EK) Nr. 1234/2007 IX pielikumā 2010./2011. gadam noteikto valsts piena kvotu sadalījumu "piegādēs" un "tiešajā tirdzniecībā"
- PADOMES REGULA (EK) Nr. 1234/2007 (2007. gada 22. oktobris), ar ko izveido lauksaimniecības tirgu kopīgu organizāciju un paredz īpašus noteikumus dažiem lauksaimniecības produktiem
- Direktīva 96/96/EK „Par dalībvalstu tiesību aktu tuvināšanu attiecībā uz mehānisko transportlīdzekļi”
- Direktīva 2003/37/EK „tipa apstiprinājumi lauksaimniecības vai mežsaimniecības traktoriem, to piekabēm un maināmām velkamām mašīnām kopā ar to sistēmām, detaļām un atsevišķām tehniskām vienībām”

LR Likumi un MK noteikumi

- Medību likums
- Meža likums
- Dzīvnieku aizsardzības likums
- Lauksaimniecības un lauku attīstības likums
- Lauku atbalsta dienesta likums
- Zvejniecības likums
- Veterinārmedicīnas likums
- Dzīvnieku barības aprites likums
- Dzīvnieku aizsardzības likums
- Pārtikas aprites uzraudzības likums
- Meliorācijas likums
- Preču un pakalpojumu drošuma likums
- Augu aizsardzības likums
- Augu šķirņu aizsardzības likums
- Sēkļu un šķirņu aprites likums

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Zemkopības ministrijas pakalpojumi.

- Ģenētiski modificēto organismu aprites likums
- Mēslošanas līdzekļu aprites likums
- Ciltsdarba un dzīvnieku audzēšanas likums
- Aizsargjoslu likums
- Būvniecības likums
- Farmācijas likums
- Likums "Par narkotisko un psihotropo vielu un zāļu likumīgās aprites kārtību"
- Likums "Par akcīzes nodokli"
- Likums "Par preču zīmēm un ģeogrāfiskas izcelsmes norādēm"
- Ceļu satiksmes likums
- Likums "Par reglamentētajām profesijām un profesionālās kvalifikācijas atzīšanu"

- 01.02.2003. MK noteikumi nr. 76 "Kārtība, kādā ar nekustamā īpašuma nodokli neapliek zemi, kuru aizņem atjaunotās vai ieaudzētās mežaudzes"
- 08.05.2001. MK noteikumi nr. 189 "Dabas aizsardzības noteikumi meža apsaimniekošanā"
- 17.01.2006. MK noteikumi nr. 55 "Noteikumi par Valsts meža dienesta sniegto maksas pakalpojumu cenrādi"
- 28.09.2004. MK noteikumi nr. 806 "Meža zemes transformācijas noteikumi"
- 07.02.2004. MK noteikumi nr. 91 "Kārtība, kādā reģionālā vides pārvalde izdod tehniskos noteikumus paredzētajai darbībai, kurai nav nepieciešams ietekmes uz vidi novērtējums"
- 01.04.1197. MK noteikumi nr. 112 "Vispārīgie būvnoteikumi"
- 20.03.2007. MK noteikumi nr. 182 "Noteikumi par nekustamā īpašuma objekta noteikšanu"
- 20.06.2006. MK noteikumi nr. 496 "Nekustamā īpašuma lietošanas mērķu klasifikācija un nekustamā īpašuma lietošanas mērķu noteikšanas un maiņas kārtība"
- 09.01.2007. MK noteikumi nr. 46 "Noteikumi par valsts nodevu par mežsaimnieciskām darbībām, mednieku un medību vadītāju eksāmeniem un medījamo dzīvnieku nodarīto zaudējumu aprēķinu"
- 04.01.2011. MK noteikumi Nr. 4 „Dzīvnieku izcelsmes produktu ieguvei vai sugas selekcijai izmantojamo savvaļas sugu dzīvnieku turēšanas kārtība iežogotās platībās un prasības šādu platību ierīkošanai.”.
- 23.12.2003. MK noteikumi nr. 760 "Medību noteikumi"
- 17.01.2006. MK noteikumi nr. 55 "Noteikumi par Valsts meža dienesta sniegto maksas pakalpojumu cenrādi"
- 14.07.2009. MK noteikumi Nr.783 "Kārtība, kādā piešķir valsts un Eiropas Savienības atbalstu lauku un zivsaimniecības attīstībai"

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Zemkopības ministrijas pakalpojumi.

- 06.10.2009. MK noteikumi nr. 1145 "Valsts un Eiropas Savienības atbalsta piešķiršanas, administrēšanas un uzraudzības kārtība pasākuma "Meža ekonomiskās vērtības uzlabošana" īstenošanai", 13.10.2009. MK noteikumi nr. 1182 "Valsts un Eiropas Savienības atbalsta piešķiršanas, administrēšanas un uzraudzības kārtība pasākuma "Lauksaimniecībā neizmantojamās zemes pirmreizējā apmežošana" īstenošanai"
- 15.09.2008. MK noteikumi nr. 748 "Valsts un Eiropas Savienības atbalsta piešķiršanas kārtība Lauku attīstības programmas 2007.–2013.gadam pasākuma "Mežsaimniecības ražošanas potenciāla atjaunošana un preventīvu pasākumu ieviešana" aktivitātes "Mežsaimniecības ražošanas potenciāla atjaunošana ugunsgrēku un dabas katastrofu radīto postījumu vietās" īstenošanai"
- MK noteikumi Nr.975 „Par valsts nodevu par mežsaimnieciskām darbībām, mednieku un medību vadītāju eksāmeņiem un medijamo dzīvnieku nodarīto zaudējumu aprēķinu”
- 06.03.2001. MK noteikumi nr. 108 "Meža ieaudzēšanas un plantāciju mežu noteikumi"
- 29.04.2003. MK noteikumi nr. 228 "Mežam nodarīto zaudējumu noteikšanas kārtība"
- 01.04.2008. MK noteikumi nr. 237 "Lauksaimniecības un pārstrādāto lauksaimniecības produktu Eiropas Savienības ārējās tirdzniecības režīma administrēšanas kārtība"
- 07.07.2008. MK noteikumi nr. 520 "Nodrošinājuma piemērošanas kārtība lauksaimniecības un tās pārstrādes produktiem"
- 03.02.2009. MK noteikumi nr. 107 "Noteikumi par ikgadējo valsts atbalstu lauksaimniecībai un tā piešķiršanas kārtību"
- 07.08.2007. MK noteikumi nr. 528 "Kārtība, kādā lauksaimniecības produkcijas ražotājiem atmaksā akcīzes nodokli par dīzeļdegvielu (gāzeļļu) un dīzeļdegvielu (gāzeļļu), kurai ir pievienota rapšu sēklu eļļa vai no rapšu sēklu eļļas iegūta biodīzeļdegviela"
- 14.07.2009. MK noteikumi nr. 783 "Kārtība, kādā piešķir valsts un Eiropas Savienības atbalstu lauku un zivsaimniecības attīstībai"
- 17.06.2009. MK noteikumi nr. 573 "Kārtība, kādā administrē Eiropas Lauksaimniecības garantiju fondu, Eiropas Lauksaimniecības fondu lauku attīstībai un Eiropas Zivsaimniecības fondu, kā arī valsts un Eiropas Savienības atbalstu lauksaimniecībai, lauku un zivsaimniecības attīstībai"
- 19.12.2006. MK noteikumi nr. 1018 "Meliorācijas sistēmu un hidrotehnisko būvju būvniecības kārtība"
- 06.09.2005. MK noteikumi nr. 677 "Noteikumi par dzīvnieku un dzīvnieku izcelsmes pārtikas produktu apriti un kārtību, kādā izsniedz veterināros (veselības) sertifikātus"
- 22.12.2009. MK noteikumi Nr.1647 "Veterinārās prasības govju un cūku aprītei"
- 30.06.2009. MK noteikumi nr. 730 "Dzīvnieku barības aprītē iesaistītā uzņēmuma reģistrācijas un atzīšanas kārtība"
- 26.05.2009. MK noteikumi nr. 482 "Noteikumi par valsts nodevu par dzīvnieku barības aprītē iesaistītā uzņēmuma reģistrāciju"
- 16.05.2006. "Noteikumi par dzīvnieku labturības prasībām dzīvnieku patversmēs un dzīvnieku viesnīcās, kārtību, kādā dzīvnieku nodod dzīvnieku patversmē vai dzīvnieku viesnīcā, kā arī dzīvnieku patversmju un dzīvnieku viesnīcu reģistrācijas kārtību"
- 29.09.2009. MK noteikumi nr. 1114 "Noteikumi par dzīvnieku kapsētu iekārtošanas, reģistrācijas, uzturēšanas, darbības izbeigšanas un likvidēšanas kārtību un aizsargjoslu noteikšanas metodiku ap dzīvnieku kapsētām"
- 07.07.2009. MK noteikumi nr. 744 "Noteikumi par dējējvistu labturības prasībām un dējējvistu turēšanas uzņēmumu reģistrācijas kārtību"

- 26.05.2009. MK noteikumi nr. 485 "Bioloģiskās lauksaimniecības uzraudzības un kontroles kārtība"
- 19.06.2007. MK noteikumi nr. 407 "Veterināro zāļu marķēšanas, izplatīšanas un kontroles noteikumi"
- 26.06.2007. MK noteikumi nr. 415 "Kārtība, kādā izsniedz, aptur, pārreģistrē un anulē speciālas atļaujas (licences) farmaceitiskajai un veterinārfarmaceutiskajai darbībai, maksā valsts nodevu par to izsniegšanu un pārreģistrēšanu, kā arī novērtē aptieku, zāļu un veterināro zāļu lieltirgotavu, zāļu un veterināro zāļu ražošanas uzņēmumu atbilstību un zāļu labas izplatīšanas prakses atbilstību", 23.10.2007. MK noteikumi nr. 716 "Noteikumi par valsts nodevu par speciālās atļaujas (licences) izsniegšanu veterinārfarmaceutiskajai darbībai"
- 22.12.2008. MK noteikumi nr. 1079 "Dzīvnieku pārvadāšanas noteikumi", 06.11.2007. MK noteikumi nr. 742 "Noteikumi par valsts nodevu par atļaujas izsniegšanu transportlīdzeklim dzīvnieku pārvadāšanai"
- 26.05.2009. MK noteikumi nr. 482 "Noteikumi par valsts nodevu par dzīvnieku barības apritē iesaistītā uzņēmuma reģistrāciju"
- 17.11.2009. MK noteikumi nr. 1325 "Noteikumi par veterinārajām prasībām dzīvnieku izcelsmes produktiem, kas paredzēti lietošanai pārtikā, to ievēšanai Latvijā un tirdzniecībai starp Eiropas Savienības dalībvalstīm"
- 18.03.2004. MK noteikumi nr. 142 "Noteikumi par veterinārajām prasībām un kontroles un uzraudzības kārtību dzīvnieku izcelsmes produktu tirdzniecībai ar Eiropas Savienības dalībvalstīm", 06.09.2005. MK noteikumi nr. 677 "Noteikumi par dzīvnieku un dzīvnieku izcelsmes pārtikas produktu apriti un kārtību, kādā izsniedz veterināros (veselības) sertifikātus"
- 03.06.2008. MK noteikumi nr. 404 "Svaigpiena kvalitātes kontroles laboratoriju atzīšanas un uzraudzības kārtība"
- 20.05.2008. MK noteikumi nr. 358 "Veterinārās, higiēnas un nekaitīguma prasības svaigpiena apritei"
- 02.07.1996. MK noteikumi nr. 246 "Noteikumi par valsts robežas šķērsošanas vietu noteikšanu un robežkontroles punktu un robežpārejas punktu izvietojumu uz Latvijas Republikas valsts robežas"
- 02.05.2006. MK noteikumi nr. 352 "Noteikumi par veterinārajai kontrolei nepakļautas pārtikas ievēšanu no trešajām valstīm un tās kontroles kārtību valsts robežas kontroles punktos, brīvajās zonās, brīvajās noliktavās un muitas noliktavās"
- 01.02.2005. MK noteikumi nr. 96 "Kārtība, kādā tirgus uzraudzības iestādes pieprasa un saņem preču paraugus, kā arī rīkojas ar tiem pēc laboratoriskās vai cita veida ekspertīzes"
- 29.04.2004. MK noteikumi Nr. 463 "Augu aizsardzības līdzekļu izplatīšanas, glabāšanas un lietošanas noteikumi"
- 28.12.2004. MK noteikumi Nr. 1064 "Augu aizsardzības līdzekļu klasificēšanas, marķēšanas un iepakojšanas kārtība"
- 30.03.2004. MK noteikumi Nr. 217 "Noteikumi par aizliegtajiem augu aizsardzības līdzekļiem"
- 12.03.2002. MK noteikumi Nr. 107 "Ķīmisko vielu un ķīmisko produktu klasificēšanas, marķēšanas un iepakojšanas kārtība"
- 23.03.2004. MK Ministru kabineta 2004.gada 23.marta noteikumi Nr. 156 "Augu aizsardzības līdzekļu reģistrācijas kārtība"
- 25.06.2009. MK noteikumi Nr. 613 "Svaigu augļu un dārzeņu kvalitātes, klasifikācijas un marķējuma prasības un svaigu augļu un dārzeņu atbilstības standartiem novērtēšanas kārtība"
- 11.08.2009. MK noteikumi nr. 902 "Noteikumi par atļautajām dzīvnieku barības piedevām un bioproteīniem, kā arī to aprites kārtību"

- 22.12.2009. MK noteikumi nr. 1591 "Dzīvnieku barības paraugu ņemšanas kārtība"
- 30.03.2004. MK noteikumi nr. 218 "Augu karantīnas noteikumi"
- 28.09.2004. MK noteikumi nr. 821 "Izmēģinājumiem vai zinātniskiem mērķiem un šķirņu selekcijai paredzēto kaitīgo organismu, augu, augu produktu un ar tiem saskarē nonākušo priekšmetu ieviešanas un pārvietošanas kārtība"
- 17.02.2009. MK noteikumi Nr. 152 „Lopbarības augu sēklaudzēšanas un sēklu tirdzniecības noteikumi”
- 17.07.2007. MK noteikumi Nr. 502 „Dārzeņu sēklaudzēšanas un sēklu tirdzniecības noteikumi”
- 13.02.2007. MK noteikumi Nr. 120 „Labības sēklaudzēšanas un sēklu tirdzniecības noteikumi”
- 18.12.2007. MK noteikumi nr. 875 "Higiēnas un obligātās nekaitīguma prasības govju svaigpiena aprītei nelielā apjomā"
- 02.10.2007. MK noteikumi Nr.665 "Higiēnas prasības olu aprītei nelielā apjomā"
- 26.10.2004. MK noteikumi Nr.895 "Kārtība, kādā organizējamās dzīvnieku sacensības, tirgi, izsoles, izstādes un citi pasākumi ar dzīvnieku piedalīšanos"
- 23.08.2005. MK noteikumi nr. 634 "Noteikumi par dabīgā minerālūdens un avota ūdens obligātajām nekaitīguma un marķējuma prasībām un kārtību, kādā izsniedz atļaujas dabīgā minerālūdens izplatīšanai un sedz izsniegšanas izmaksas"
- 22.09.2008. MK noteikumi nr. 784 "Ģenētiski modificēto organismu ierobežotās izmantošanas un atļaujas izsniegšanas kārtība"
- 20.09.2005. MK noteikumi nr. 725 "Noteikumi par obligātajām nekaitīguma un marķējuma prasībām uztura bagātinātājiem un uztura bagātinātāju reģistrācijas kārtību"
- 10.05.2005. MK noteikumi nr. 323 "Noteikumi par vispārīgajām prasībām diētiskās pārtikas nekaitīgumam, kvalitātei un marķējumam, kā arī par diētiskās pārtikas atbilstības novērtēšanas un tās izmaksu segšanas kārtību"
- 26.05.2009. MK noteikumi nr. 457 "Noteikumi par kārtību, kādā ģenētiski modificētos organismus izplata vidē vai tirgū, monitoringa un atļaujas izsniegšanas kārtību, kā arī kārtību, kādā sniedzama informācija par ģenētiski modificēto organismu aprīti, un sabiedrības iesaistīšanu lēmumu pieņemšanas procesā"
- 23.08.2005. MK noteikumi nr. 628 "Noteikumi par izmaksu segšanas kārtību un izmaksu apjomu par atļauju izsniegšanu jaunās pārtikas izplatīšanai tirgū"
- 18.07.2006. MK noteikumi nr. 597 "Kārtība, kādā novērtējama jaunās pārtikas atbilstība klasifikācijas un kvalitātes prasībām"
- 25.05.2008. MK noteikumi nr. 370 Noteikumi par mākslīgajiem maisījumiem zīdaiņiem un mākslīgajiem papildu ēdināšanas maisījumiem zīdaiņiem"
- 23.11.2004. MK noteikumi nr. 964 "Pārtikas preču marķēšanas noteikumi"
- 26.05.2009. MK noteikumi nr. 457 "Noteikumi par kārtību, kādā ģenētiski modificētos organismus izplata vidē vai tirgū, monitoringa un atļaujas izsniegšanas kārtību, kā arī kārtību, kādā sniedzama informācija par ģenētiski modificēto organismu aprīti, un sabiedrības iesaistīšanu lēmumu pieņemšanas procesā"
- 18.03.2004. MK noteikumi nr. 146 „Veterinārās kontroles kārtība, kas jāievēro, ievadot Latvijā dzīvniekus no trešajām valstīm”
- 26.05.2009. MK noteikumi Nr.485 „Bioloģiskās lauksaimniecības uzraudzības un kontroles kārtība”
- 22.02.2005. MK noteikumi nr. 142 "Pārtikas un veterinārā dienesta nolikums"

- 10.03.2009. MK noteikumi nr. 232 "Noteikumi par Pārtikas un veterinārā dienesta sniegto maksas pakalpojumu cenrādi"
- 06.10.1998. MK noteikumi nr. 388 "Noteikumi par tirdzniecības kārtību tirgos, gadatirgos, ielu tirdzniecības vietās un izbraukumos"
- 01.04.2008. MK noteikumi nr. 237 "Lauksaimniecības un pārstrādāto lauksaimniecības produktu Eiropas Savienības ārējās tirdzniecības režīma administrēšanas kārtība"
- 22.02.2005. MK noteikumi nr. 142 "Pārtikas un veterinārā dienesta nolikums"
- 10.03.2009. MK noteikumi nr. 232 "Noteikumi par Pārtikas un veterinārā dienesta sniegto maksas pakalpojumu cenrādi"
- 23.10.2001. MK noteikumi Nr.450 "Eksperimentos un zinātniskos nolūkos izmantojamo dzīvnieku turēšanas, izmantošanas, tirdzniecības un nogalināšanas kārtība"
- 19.06.2007. MK noteikumi nr. 407 "Veterināro zāļu marķēšanas, izplatīšanas un kontroles noteikumi"
- 15.12.2009. MK noteikumi Nr.1456 "Kārtība, kādā persona, kas nodarbojas ar veterinārmedicīnisko praksi, veic darbības ar narkotiskajām un psihotropajām zālēm"
- 10.02.2009. MK noteikumi nr. 126 "Lauksaimniecības un pārtikas produktu ģeogrāfiskās izcelsmes norāžu reģistrācijas un aizsardzības kārtība"
- 01.08.2006. MK noteikumi nr. 637 "Obligātās nekaitīguma prasības materiāliem un priekšmetiem, kas nonāk saskarē ar pārtiku"
- 30.03.2004. MK noteikumi Nr.218 „Augu karantīnas noteikumi”
- 28.09.2004. MK noteikumi Nr.821 "Izmēģinājumiem vai zinātniskiem mērķiem un šķirņu selekcijai paredzēto kaitīgo organismu, augu, augu produktu un ar tiem saskarē nonākušo priekšmetu ieviešanas un pārvietošanas kārtība"
- 09.12.2003. MK noteikumi Nr. 690 "Noteikumi par dārzeņu pavairojamo materiālu"
- 25.02.2003. MK noteikumi Nr. 91 "Noteikumi par vīnogulāju pavairojamo materiālu"
- 20.01.2009. MK noteikumi Nr.54 "Dekoratīvo augu pavairojamā materiāla atbilstības kritēriji un aprites kārtība"
- 04.08.2009. MK noteikumi Nr.861 „Noteikumi par augļu koku un ogulāju pavairošanas materiāla atbilstības kritērijiem, apriti un kārtību, kādā atzīst personas, kas veic vīrustestēšanu”
- 14.07.2008. MK noteikumi nr. 559 „Invazīvo augu sugas – Sosnovska latvāņa – izplatības ierobežošanas noteikumi”
- 30.06.2008. MK noteikumi nr. 467 „Invazīvo augu sugu izplatības ierobežošanas noteikumi”
- 30.06.2008. MK noteikumi nr. 468 „Invazīvo augu sugu saraksts”
- 29.04.2004. MK noteikumi Nr. 463 „Augu aizsardzības līdzekļu izplatīšanas, glabāšanas un lietošanas noteikumi”,
- 13.02.2007. MK noteikumi Nr.120 "Labības sēklaudzēšanas un sēklu tirdzniecības noteikumi"
- 17.02.2009. MK noteikumi Nr.152 „Lopbarības augu sēklaudzēšanas un sēklu tirdzniecības noteikumi”
- 13.04.2010. MK noteikumi Nr. 352 "Eļļas augu un šķiedraugu sēklaudzēšanas un sēklu tirdzniecības noteikumi"
- 12.08.2003. MK noteikumi Nr. 446 "Kartupeļu sēklaudzēšanas un sēklas kartupeļu tirdzniecības noteikumi"

- 11.11.2003. MK noteikumi Nr. 646 "Biešu sēklaudzēšanas un sēklu tirdzniecības noteikumi"
- 29.06.2010. MK noteikumi Nr.592 „Dārzeņu sēklaudzēšanas un sēklu tirdzniecības noteikumi”
- 12.08.2003. MK noteikumi Nr. 446 "Kartupeļu sēklaudzēšanas un sēklas kartupeļu tirdzniecības noteikumi"
- 17.02.2009. MK noteikumi Nr.152 „Lopbarības augu sēklaudzēšanas un sēklu tirdzniecības noteikumi”
- 18.12.2007. MK noteikumi Nr.900 "Kārtība atļaujas izsniegšanai uz laiku tirgot sēklas, kuras neatbilst minimālās dīgtspējas prasībām"
- 26.05.2009. MK noteikumi Nr.485 „Bioloģiskās lauksaimniecības uzraudzības un kontroles kārtība”
- 28.03.2006. MK noteikumi Nr. 243 "Kārtība, kādā organizē vai veic šķirnes pārbaudi un pieņem lēmumu par šķirnes pārbaudes rezultātu atzīšanu"
- 29.08.2006. MK noteikumi Nr.716 "Iesnieguma izskatīšanas un reģistrēšanas kārtība selekcionāra tiesību piešķiršanai"
- 30.01.2007. MK noteikumi Nr. 84 "Noteikumi par valsts nodevu par iesnieguma izskatīšanu selekcionāra tiesību piešķiršanai, selekcionāra tiesību aizsardzību un licences līguma reģistrāciju Valsts augu aizsardzības dienestā"
- 30.06.2008. MK noteikumi Nr.469 "Augu šķirnes saimniecisko īpašību novērtēšanas noteikumi"
- 17.06.2009. MK noteikumi Nr.554 „Kārtība, kādā izsniedz atļauju tādu šķirņu sēklu izvietojšanai tirgū, par kurām ir iesniegts iesniegums, bet kuras vēl nav iekļautas Latvijas augu šķirņu katalogā vai kādā no Eiropas Savienības dalībvalstu nacionālajiem katalogiem”
- 13.12.2011. MK noteikumi Nr. 949 „Noteikumi par augu aizsardzības līdzekļu laišanu tirgū”
- 13.12.2011. MK noteikumi Nr. 950 „Augu aizsardzības līdzekļu lietošanas noteikumi”
- 22.02.2011. MK noteikumi Nr.140 „Latvijas augu šķirņu kataloga nolikums”
- 28.12.2010. MK noteikumi Nr. 1229 „Noteikumi par šķirnes atšķirīguma, viendabīguma un stabilitātes pārbaudi”
- 27.06.2006. MK noteikumi Nr.530 „Mēslošanas līdzekļu identifikācijas, kvalitātes atbilstības novērtēšanas un tirdzniecības noteikumi”
- 05.10.2004 MK noteikumi Nr.833 "Kārtība, kādā iegūstama un apkopojama informācija par lauksaimniecībā izmantojamās zemes auglības līmeni un tā pārmaiņām".
- 16.12.2003. MK noteikumi nr. 712 "Dzīvnieku, ganāmpulku un novietņu reģistrēšanas un dzīvnieku apzīmēšanas kārtība"
- 20.09.2010. MK Noteikumi Nr.1203 „Reģistrēto dzīvnieku datubāzēs esošās informācijas izmantošanas kārtība”
- 16.08.2011. Ministru kabineta noteikumi Nr.650 Lauksaimniecības dzīvnieku, to ganāmpulku un novietņu reģistrēšanas kārtība un lauksaimniecības dzīvnieku apzīmēšanas kārtība
- 22.02.2011. Ministru kabineta noteikumi Nr.156 Noteikumi par valsts aģentūras "Lauksaimniecības datu centrs" sniegto publisko maksas pakalpojumu cenrādi
- 03.08.2004. MK noteikumi nr. 663 "Valsts aģentūras "Lauksaimniecības datu centrs" nolikums"
- 30.06.2009. MK noteikumi nr. 730 "Dzīvnieku barības aprītē iesaistītā uzņēmuma reģistrācijas un atzīšanas kārtība"
- 26.05.2009. MK noteikumi nr. 482 "Noteikumi par valsts nodevu par dzīvnieku barības aprītē iesaistītā uzņēmuma reģistrāciju"

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Zemkopības ministrijas pakalpojumi.

- 08.09.2009. MK noteikumi nr. 1040 "Piena kvotu administrēšanas noteikumi"
- 20.12.2005. MK noteikumi nr. 959 "Labturības prasības sporta, darba un atrakciju dzīvnieku turēšanai, apmācībai un izmantošanai sacensībās, darbā vai atrakcijās"
- 02.01.2008. MK noteikumi nr. 6 "Gaļas liellopu pārraudzības kārtība"
- 27.11.2007. MK noteikumi nr. 811 "Slaucamo govju pārraudzības kārtība"
- 24.02.2004. MK noteikumi nr. 97 "Piena šķirņu kazu pārraudzības kārtība"
- 18.02.2003. MK noteikumi nr. 85 "Aitu pārraudzības kārtība"
- 02.07.2002. MK noteikumi nr. 287 "Cūku pārraudzības kārtība"
- 24.11.2009. MK noteikumi nr. 1350 "Noteikumi par dzīvnieku vērtēšanas, pārraudzības, mākslīgās apsēklošanas, olšūnu un embriju pārstādīšanas speciālista apmācību, kā arī par sertifikāta un dzīvnieku pārraudzības un mākslīgās apsēklošanas darba veikšanas apliecības izsniegšanu un anulēšanu"
- 29.09.2009. MK noteikumi Nr.1110 "Noteikumi par atbilstības kritērijiem komersantu uzņēmumiem, kuri nodarbojas ar mākslīgo apsēklošanu un embriju transplantāciju, kā arī šo komersantu reģistrēšanas kārtība"
- 29.09.2009. MK noteikumi nr. 1123 "Traktortehnikas vadītāja tiesību iegūšanas un atjaunošanas, kā arī traktortehnikas vadītāja apliecības izsniegšanas, apmaiņas un atjaunošanas kārtība",
- 14.06.2011. MK noteikumi nr. 448 "Valsts aģentūras "Valsts tehniskās uzraudzības aģentūra" nolikums"
- 24.08.2010. MK noteikumi nr. 798 "Noteikumi par valsts aģentūras "Valsts tehniskās uzraudzības aģentūra" sniegto publisko maksas pakalpojumu cenrādi"
- 29.09.2009. MK noteikumi nr. 1123 "Traktortehnikas vadītāja tiesību iegūšanas un atjaunošanas, kā arī traktortehnikas vadītāja apliecības izsniegšanas, apmaiņas un atjaunošanas kārtība",
- 13.01.2009. MK noteikumi nr. 30 "Noteikumi par traktortehnikas un tās piekabju valsts tehnisko apskati un tehnisko kontroli uz ceļiem"
- 26.08.2010. MK noteikumi nr. 796 "Noteikumi par traktortehnikas, tās piekabju un numurēto agregātu tirdzniecības vietas reģistrācijas kārtību un tirdzniecības prasībām, kā arī tirdzniecības valsts reģistrācijas numura zīmju izmantošanas kārtību"
- 02.06.2009. MK noteikumi Nr. 503 „Noteikumi par zivju izkraušanas kontroli un zivju tirdzniecības un transporta objektu, noliktavu un ražošanas telpu pārbaudi”
- 02.05.2007. MK noteikumi Nr. 296 „Noteikumi par rūpniecisko zveju teritoriālajos ūdeņos un ekonomiskās zonas ūdeņos.
- 13.12.2011 MK noteikumi Nr.950 "Augu aizsardzības līdzekļu lietošanas noteikumi”
- 27.06.2007, MK noteikumi Nr.535 „Lauksaimniecībā vai mežsaimniecībā izmantojamo traktoru, piekabju un to sastāvdaļu atbilstības novērtēšanas noteikumi”

Visu valsts īstenoto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un klasifikācijas rezultāti. Zemkopības ministrijas pakalpojumi.

Citi avoti

- 01.04.2003. ZM instrukcija nr.3 "Fitosanitāro pasākumu veikšana koksnes iepakojamajam materiālam"
- IPPC Starptautiskais standarts 15
- Zemkopības ministrijas mājas lapa www.zm.gov.lv
- Lauku atbalsta dienesta mājas lapa www.lad.gov.lv
- Lauksaimniecības datu centra mājas lapa www.ldc.gov.lv
- Valsts mežu dienesta mājas lapa www.vmd.gov.lv
- Augu aizsardzības dienesta mājas lapa www.vaad.gov.lv
- Valsts tehniskās uzraudzības aģentūras mājas lapa www.vtua.gov.lv
- Pārtikas veterenārā dienesta mājas lapa www.pvd.gov.lv
- Valsts pārvaldes publisko pakalpojumu portāls www.latvija.lv