

**Informatīvais ziņojums**  
**“Par cilvēkresursu nodrošināšanu**  
**valsts informācijas un komunikācijas tehnoloģiju**  
**platformu uzturēšanai”**

Sagatavoja:

Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija

2020. gads

## 1. Ievads

Darbības programmas “Izaugsme un nodarbinātība” 2014.-2020. gada plānošanas periodam (atbalstīta ar Ministru kabineta (turpmāk – MK) 2015. gada 4. februāra rīkojumu Nr.62 “Par Eiropas Savienības struktūrfondu un Kohēzijas fonda 2014.-2020. gada plānošanas perioda darbības programmu “Izaugsme un nodarbinātība””) viens no prioritārajiem attīstības virzieniem ir “IKT pieejamība, e-pārvalde un pakalpojumi”, kas paredz centralizētu informācijas un komunikācijas tehnoloģiju (turpmāk – IKT) platformu izveidi kā centralizētu IKT kopumu ar mērķi nodrošināt viena vai vairāku funkcionāli saistītu IKT pakalpojumu centralizētu sniegšanu, t.sk. informācijas sistēmu (turpmāk – IS) darbības nodrošināšanu, kas ļauj padarīt racionālāku un resursu ziņā efektīvāku IKT koplietošanas platformu izmantošanu.

Informatīvais ziņojums (turpmāk – Ziņojums) izstrādāts, lai atspoguļotu Valsts reģionālās attīstības aģentūras (turpmāk – VRAA) uzturēto centralizēto platformu radīto ietaupījumu valsts pārvaldē, informētu par šo platformu arvien pieaugošo izmantošanas intensitāti, kā arī to uzturēšanai un attīstībai nepieciešamo finansējumu un cilvēkresursiem gan šobrīd, gan pēc Eiropas Reģionālās attīstības fonda (turpmāk – ERAF) projektu īstenošanas beigām. Ņemot vērā to, ka valsts pārvalde kopumā attīstās centralizācijas virzienā, padarot pakalpojumu izmantošanu racionālāku un resursu ziņā efektīvāku, ieviešot e-pārvaldi, tai skaitā izmantojot koplietošanas platformas, to uzturēšanai un attīstībai šobrīd pieejamie cilvēkresursi ir nepietiekami, līdz ar to aktuāls ir jautājums par VRAA kapacitātes stiprināšanu un celšanu, ņemot vērā, ka VRAA nodrošina virkni valsts IKT koplietošanas platformu uzturēšanu. Turklāt atbilstoši MK noteikumu Nr.653<sup>1</sup> 32.punktam finansējuma saņēmējs un sadarbības partneris ir tieši atbildīgs par projekta īstenošanu un rezultātu uzturēšanu vismaz piecus gadus pēc projekta īstenošanas, attiecīgi, īstenojot Eiropas Reģionālās attīstības fonda līdzfinansētus informācijas un komunikācijas tehnoloģiju projektus, ir nepieciešams nodrošināt valsts budžeta finansējumu projektu ietvaros radīto rezultātu uzturēšanu vismaz piecus gadus pēc projekta īstenošanas beigām.

Ziņojumā analizēti noteiktā laikposmā radītie un prognozējamie ieguvumi no šādu VRAA nodrošināto platformu izmantošanas:

- Elektronisko iepirkumu sistēma (1.pielikums);
- Oficiālās elektroniskās adreses informācijas sistēma (2.pielikums);

<sup>1</sup> Ministru kabineta 2015. gada 17. novembra noteikumi Nr.653 “Darbības programmas “Izaugsme un nodarbinātība” 2.2.1.specifiskā atbalsta mērķa “Nodrošināt publisko datu atkalizmantošanas pieaugumu un efektīvu publiskās pārvaldes un privātā sektora mijiedarbību” 2.2.1.1.pasākuma “Centralizētu publiskās pārvaldes IKT platformu izveide, publiskās pārvaldes procesu optimizēšana un attīstība” īstenošanas noteikumi”

- Vienotās pieteikšanās modulis (3.pielikums), tajā skaitā, elektroniskā identifikācija un uzticamības pakalpojumi elektronisko darījumu veikšanai iekšējā tirgū (eIDAS);
- Valsts un pašvaldību iestāžu tīmekļvietņu vienotā platforma (4.pielikums);
- E-rēķinu aprites risinājums (5.pielikums).

Tā kā pārresoru koplietošanas pakalpojumu personāla nodrošinājuma un finansēšanas jautājums ir plašāks par šajā Ziņojumā izskatīto konkrēto VRAA nodrošināto koplietošanas platformu resursu nodrošinājumu, turpmāk tiks apkopota informācija arī par citu koplietošanas platformu un pakalpojumu radītajiem ietaupījumiem un piedāvāti risinājumi ilgtspējīgam pārresoru koplietošanas pakalpojumu resursu plānošanas un pārvaldības modelim.

## 2. VRAA koplietošanas komponentes un to nodrošināto resursu ekonomija un ietaupījumi

VRAA uzturētās IKT platformas, ņemot vērā to izmantošanas pieaugumu, šobrīd jau nodrošina un turpmākajos gados nodrošinās iestāžu resursu ekonomiju. Tāpat arī jaunie koplietošanas risinājumi (platformas), kas pašlaik vēl ir izstrādes stadijā, pēc to pabeigšanas, ļaus iestādēm savus resursus ietaupīt.

Turpmāk 1.tabulā ir atspoguļoti iestāžu ieguvumi, kas rodas, iestādēm izmantojot IKT koplietošanas risinājumus. Ziņojumā analizētajās piecās platformās ir apkopota informācija par ieguvumu nodrošināto resursu ekonomiju.

1.tabula

Nr. p/k	Koplietošanas platforma vai pakalpojums	Iestāžu ieguvumi un to veidošanās, izmantojot koplietošanas platformu vai pakalpojumu	Cilvēkresursu ekonomija (amata vietas/atlīdzība (euro))	Nepieciešamais cilvēkresurss risinājumu uzturēšanai (amata vietas/atlīdzība (euro))
1.	Elektronisko iepirkumu sistēma (sk. 1.pielikumu)	Preču vai pakalpojumu iegādei Elektronisko iepirkumu sistēmas (turpmāk – EIS) e-pasūtījumu apakšsistēmā jebkuram darījumam vidēji tiek patērētas tikai 2 cilvēkdienas, kas dod ietaupījumu uz vienu preču grupu (katalogu) 25 cilvēkdienas, jo saskaņā ar Eiropas Komisijas	24,63 / 418 702,78	8 / 216 997

		novērtējuma ziņojumu <sup>2</sup> , Latvijā vidējais cilvēkdienu skaits, ko pasūtītājs patērē vienam iepirkumam, ir 27 cilvēkdienas.		
2.	Oficiālās elektroniskās adreses informācijas sistēma ( <i>sk. 2.pielikumu</i> )	Oficiālā elektroniskā adrese (turpmāk - e-adrese) kā valsts pārvaldē vienots risinājums tiek ieviests, lai elektroniskā vidē nodrošinātu garantētu, drošu un ērtu oficiālo saziņu starp valsts iestādēm un privātpersonām. Ieguvumi, ieviešot oficiālo elektronisko adresi, rodas, jo nav nepieciešams resursu patēriņš personas aktuālo kontaktu vai adreses noskaidrošanai un tradicionālo (t.s. ierakstīto) vēstuļu sagatavošanai un nosūtīšanai pa pastu.	8,37 / 198 453,42	5 / 147 047
3.	Vienotās pieteikšanās modulis ( <i>sk. 3.pielikumu</i> )	Izmantojot vienotās pieteikšanās risinājumu, iestādēm nav nepieciešams slēgt līgumus un nodrošināt tehnoloģisko sadarbību ar katru atsevišķo elektroniskās identifikācijas pakalpojumu sniedzēju. Papildus tam, tiek būtiski samazināts to izmaiņu apjoms, ko iestādēm – e-pakalpojumu	6.35 / 141 458,73	4 / 117 637

<sup>2</sup> "Impact and Effectiveness of EU Public Procurement Legislation" (27.06.2011), kas joprojām ir aktuāls, jo Latvijā šobrīd spēkā esošā iepirkumu procedūru norises kārtība pēc būtības nav mainījies salīdzinājumā ar to, kāda tā bija 2011. gadā). Konkrētā norādi skat. ziņojuma 127. lpp.

		sniedzējām ir jāveic, lai nodrošinātu e-pakalpojumu pārrobežu pieejamību, saskaņā ar eIDAS regulas <sup>3</sup> prasībām.		
4.	Valsts un pašvaldību iestāžu tīmekļvietņu vienotā platforma ( <i>sk. 4.pielikumu</i> )	Izmantojot Valsts un pašvaldību iestāžu tīmekļvietņu vienoto platformu (turpmāk – tīmekļvietņu vienotā platforma), radikāli samazināsies gan tīmekļa vietņu tehnoloģiskās uzturēšanas, gan arī standarta sadaļu (iepirkumi, kontakti u.c.) satura uzturēšanas resursu patēriņš, vidēji iestādē radot 29.4 cilvēkdienu darba ekonomiju gadā. Līdz 2021. gadam tīmekļvietņu vienotajā platformā izvietojot paredzētās 60 iestāžu tīmekļvietnes, tādējādi kopumā radot 7 pilnu slodžu ekonomiju.	7,35 / 168 784,35	4 / 113 431
5.	E-rēķinu aprites risinājums ( <i>sk. 5.pielikumu</i> )	Izmantojot E-rēķinu aprites risinājumu, iestādēm nav nepieciešams veikt iepirkumus un slēgt līgumus par e-rēķinu aprites nodrošināšanu caur PEPPOL ( <i>Pan-European Public Procurement On-Line</i> ).	3,55 / 68 033,83	2 / 61 313
<b>Kopā:</b>			<b>50,25 / 995 434,11</b>	<b>23 / 656 425</b>

Ietaupītā darba laika apjoms ir aprēķināts saskaņā ar Ziņojuma pielikumos Nr. 1.  
– Nr. 5. aprakstītajām metodēm. Aprēķinātais ietaupījums rodas attiecībā uz atbalsta

<sup>3</sup> Eiropas Parlamenta un Padomes 2014. gada 23. jūlija Regula (ES) Nr.910/2014 par elektronisko identifikāciju un uzticamības pakalpojumiem elektronisko darījumu veikšanai iekšējā tirgū un ar ko atceļ Direktīvu 1999/93/EK

funkciju nodrošināšanu saistīto personālu (lietvežu, iepirkuma speciālistu, juristu u.tml.), nevis attiecībā uz informācijas tehnoloģiju personālu.

### 3. Nepieciešamie resursi valsts informācijas un komunikācijas tehnoloģiju platformu uzturēšanai

Lai varētu kvalitatīvi nodrošināt šajā Ziņojumā minēto valsts IKT platformu uzturēšanu un attīstību, VRAA nepieciešams piesaistīt papildu cilvēkresursus, kas nepieciešami ne tikai pēc ERAF projektu īstenošanas beigām, bet jau pašlaik. Katras platformas izmantošanas intensitāte un tās izmantošanas pieaugums, kā arī platformu uzturēšanai nepieciešamo cilvēkresursu skaits un tam nepieciešamais finansējums ir atspoguļots šī Ziņojuma 1.-5.pielikumā.

Cilvēkresursu apjoms, kas šobrīd nodrošina IKT koplietošanas platformu darbību, papildus nepieciešamie cilvēkresursi papildus uzdevumu veikšanai un tam nepieciešamie finanšu līdzekļi, kā arī uzdevumi, kurus nav iespējams veikt esošo resursu ietvaros, atspoguļoti 2.tabulā.

2.tabula

Nr. p/k	Koplietošanas risinājums/ platformas nosaukums	VRAA cilvēkresursu apjoms, kas šobrīd nodrošina IKT platformu (koplietošanas risinājumu) darbību	Papildus nepieciešamie cilvēkresursi papildus uzdevumu veikšanai	Uzdevumi, kurus nav iespējams veikt esošo cilvēkresursu (amata vietu) ietvaros
1.	Elektronisko iepirkumu sistēma (sk. 1.pielikumu)	10	8	EIS e-katalogu darījumu rezultātā piegādāto preču izlases kārtā veicamās kontroles un preču grupu uzturēšana, sistēmas uzturēšana un attīstība - sākot ar 2020.gadu.
2.	Oficiālās elektroniskās adreses informācijas sistēma (sk. 2.pielikumu)	2 <sup>4</sup>	5	Oficiālās elektroniskās adreses informācijas sistēmas uzturēšana un attīstība pēc 2019. gada 24. novembra.
3.	Vienotās pieteikšanās modulis (sk.	2 <sup>5</sup>	4	Pilnvērtīga Vienotās pieteikšanās modeļa

<sup>4</sup> tikai uz risinājuma ieviešanu līdz 2019. gada 24. novembrim

<sup>5</sup> līdz projektu "Vienotā datu telpa" (līgums Nr. 2.2.1.1/17/I/09) un "Pakalpojumu sniegšanas un pārvaldības platforma" (līgums Nr. 2.2.1.1/17/I/015) īstenošanas beigām - 2020. gada 30. novembrim

	3.pielikumu)			risinājuma, iekļaujot eIDAS autentifikācijas risinājuma, uzturēšana un attīstība sākot ar 2020. gada 1. decembri
4.	Valsts un pašvaldību iestāžu tīmekļvietņu vienotā platforma (sk. 4.pielikumu)	0	4	Risinājuma uzturēšana un attīstība.
5.	E-rēķinu aprites risinājums (sk. 5.pielikumu)	0	2	E-rēķinu aprites risinājuma uzturēšana un attīstība.
<b>Kopā:</b>		<b>14</b>	<b>23</b>	

Šobrīd IKT koplietošanas platformu un IS uzturēšana daļēji tiek veikta ERAF īstenoto projektu finansējuma ietvaros, tai skaitā arī amata vietu finansējums šo darbu veikšanai, kā arī daļēji no Vides un reģionālās attīstības ministrijas (turpmāk – VARAM) resora IT atbalsta līdzekļiem. Vienlaikus ir norādāms, ka amata vietas platformu un IS uzturēšanai ir izveidotas uz šo ERAF projektu īstenošanas laiku, tādējādi, beidzoties ERAF projektu īstenošanas termiņiem, pastāv būtisks risks šo IS un IKT platformu uzturēšanas nodrošināšanai tieši no cilvēkresursu viedokļa.

Nepieciešamais papildu finansējums minēto piecu platformu uzturēšanai un turpmākai attīstīšanai, un papildu amata vietu skaits sadalījumā pa gadiem ir sniegts 3.tabulā.

3. tabula.  
Nepieciešamais papildu finansējums un papildu amata vietu skaits sadalījumā pa gadiem

Pozīcija	2020. gads	2021. gads	2022. gads un turpmāk
Atlīdzība	474 372	656 425	656 425
Darbavietu izveide	33 324	8 331	0
Darbavietas uzturēšana	52 183	68 882	68 882
<b>Finansējums kopā</b>	<b>559 879</b>	<b>733 638</b>	<b>725 307</b>
<b>Amata vietu skaits</b>	<b>15</b>	<b>23</b>	<b>23</b>

Izrietoši koplietošanas platformu uzturēšanai ir nepieciešamas 23 papildu amata vietas, (no tām 2020. gadā - 15 amata vietas), sadalījumā pa ministrijām šādā apmērā (neparedzot finansējuma pārdali starp resoriem):

Aizsardzības ministrija	1 amata vieta
Ekonomikas ministrija	2 amata vietas
Finanšu ministrija	3 amata vietas
Iekšlietu ministrija	3 amata vietas
Izglītības un zinātnes ministrija	1 amata vieta
Kultūras ministrija	1 amata vieta
Labklājības ministrija	2 amata vietas
Vides aizsardzības un reģionālās attīstības	

ministrija	8 amata vietas (pārcelts centralizācijas procesa ietvaros)
Veselības ministrija	1 amata vieta
Zemkopības ministrija	1 amata vieta

Nepieciešamais finansējums amata vietām 2020. gadā tiks nodrošināts VARAM piešķirto budžeta līdzekļu ietvaros, savukārt nepieciešamā finansējuma nodrošinājums amata vietām 2021. gadā un turpmāk tiks vērtēts VARAM piešķirto budžeta līdzekļu ietvaros vai nepieciešamības gadījumā skatīts Ministru kabinetā likumprojekta “Par valsts budžetu 2021. gadam” un likumprojekta “Par vidēja termiņa budžeta ietvaru 2021., 2022. un 2023. gadam” sagatavošanas procesā kopā ar visu ministriju un centrālo valsts iestāžu iesniegtajiem priekšlikumiem prioritāriem pasākumiem, ievērojot valsts budžeta finansiālās iespējas.

Ņemot vērā koplietošanas platformu darbības nodrošināšanas specifiku, VRAA neplāno organizēt darbinieku pārcelšanu no citām institūcijām. Vienlaikus tas neizslēdz iespēju atsevišķos gadījumos darbiniekiem, kuru kvalifikācijas atbilst izvirzītajām prasībām, individuāli pieteikties ar koplietošanas platformu darbināšanu saistītu amata pienākumu izpildei.

VARAM un tās padotības iestādēs jau ir veikta IKT un atbalsta funkciju centralizācija, IKT atbalsta un IKT drošības pārvaldības funkcijas centralizēti nodrošinot VRAA. Tā, piemēram, IKT drošības pārvaldības funkcijas 7 VARAM padotības iestādēm centralizēti nodrošina 2 VRAA speciālisti. Kopumā, centralizējot uz VRAA IKT atbalsta funkcijas uz VRAA no VARAM un padotības iestādēm tika pārceltas 8 amatu vietas. Ņemot vērā koplietošanas platformu darbības nodrošināšanas augsto prioritāti, daļa no konsolidētajām kompetencēm (vismaz 2 no 8) faktiski tiek izmantotas koplietošanas platformu attīstībai un darbības nodrošināšanai.

Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrs

J. Pūce

Edgars Cīrulis, 67079076  
[edgars.cirulis@vraa.gov.lv](mailto:edgars.cirulis@vraa.gov.lv)



Vineta Brūvere, 67026575  
[vineta.bruvere@varam.gov.lv](mailto:vineta.bruvere@varam.gov.lv)

Vita Vodinska, 67082898  
[vita.vodinska@mk.gov.lv](mailto:vita.vodinska@mk.gov.lv)