**Ministru kabineta noteikumu projekta “Grozījumi Ministru kabineta 2021.gada 23.marta noteikumos Nr. 184 “Kārtība, kādā izmanto 2021. gadam paredzēto apropriāciju valsts un pašvaldību vienoto klientu apkalpošanas centru tīkla izveidei, uzturēšanai un publisko pakalpojumu sistēmas pilnveidei”” sākotnējās ietekmes novērtējuma ziņojums (anotācija)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tiesību akta projekta anotācijas kopsavilkums** | |
| Mērķis, risinājums un projekta spēkā stāšanās laiks (500 zīmes bez atstarpēm) | Ministru kabineta (turpmāk – MK) noteikumu Grozījumi Ministru kabineta 2021.gada 23.marta noteikumos Nr.184 “Kārtība, kādā izmanto 2021. gadam paredzēto apropriāciju valsts un pašvaldību vienoto klientu apkalpošanas centru tīkla izveidei, uzturēšanai un publisko pakalpojumu sistēmas pilnveidei””projekta (turpmāk – MK noteikumu projekts) izstrādes mērķis ir precizēt vienoto klientu apkalpošanas centru (turpmāk – VPVKAC) punkta izveides vietu, tajā skaitā iekļaujot iespēju izveidot VPVKAC arī apdzīvotā vietā atbilstoši Administratīvo teritoriju un apdzīvoto vietu likuma 7. pantam. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **I. Tiesību akta projekta izstrādes nepieciešamība** | | |
| 1. | Pamatojums | Ministru kabineta 2019. gada 7. maija rīkojuma Nr. 210” “Par Valdības rīcības plānu Deklarācijas par Artura Krišjāņa Kariņa vadītā Ministru kabineta iecerēto darbību īstenošanai” 246. uzdevums. |
| 2. | Pašreizējā situācija un problēmas, kuru risināšanai tiesību akta projekts izstrādāts, tiesiskā regulējuma mērķis un būtība | Saskaņā ar 2019. gada 23. janvārī apstiprināto valdības deklarāciju “Deklarācija par Artura Krišjāņa Kariņa vadītā Ministru kabineta iecerēto darbību” (turpmāk – MK deklarācija), “vienas pieturas” principa attīstība noteikta kā valdības prioritāte.[[1]](#footnote-1) MK deklarācijā noteikts, ka rīcības plāna ietvaros (246. uzdevums) ir jānodrošina publisko pakalpojumu pieejamību iedzīvotājiem klātienē, atbilstoši vienas pieturas aģentūras principam VPVKAC. Attīstot vienas pieturas aģentūras principu paredzēts, ka iedzīvotājiem tiks nodrošināta publisko pakalpojumu pieejamība VPVKAC tīklā vismaz 85 % no Latvijas platības (2019. gadā - 76 %).  Pamatojoties uz MK deklarāciju, izstrādāts MK 2020. gada 4. februāra rīkojums Nr. 39 “Pakalpojumu vides pilnveides plāns 2020.-2023. gadam”, kas paredz kopējo virzību uz pakalpojumu pieejamības uzlabošanu. Lai to sasniegtu, veiktas darbības ar mērķi virzīties uz vienu un centralizētu pakalpojumu pārvaldību un iespēju iedzīvotājiem izvēlēties piemērotāko kanālu pakalpojumu saņemšanai[[2]](#footnote-2).  Pakalpojumu vides pilnveides plāns 2020.-2023. gadam un Digitālās transformācijas pamatnostādnes 2021.-2027. gadam nosaka mērķus un snieguma rādītājus valsts un pašvaldību pakalpojumu vides pilnveidošanai. Lai nodrošinātu mērķu sasniegšanu, nepieciešama vienota un efektīvi funkcionējoša pakalpojumu nodrošināšanas sistēma.  Kā būtisks pamatakmens šādas sistēmas veidošanā ir uzskatāma “vienas pieturas” principa iedzīvināšana valsts un pašvaldību pakalpojumu piegādē, kas paredz iespēju iedzīvotājiem vienuviet saņemt valsts un pašvaldību pakalpojumus.  Saskaņā ar MK 2019.gada 26.novembra rīkojumu Nr.587 “Par Reģionālās politikas pamatnostādnēm 2021.-2027.gadam” (turpmāk – MK rīkojums Nr.587) noteikts, ka,ņemot vērā iedzīvotāju skaita samazināšanos reģionos, nepieciešams pārskatīt un padarīt efektīvāku pakalpojumu tīklu.  Tāpat MK rīkojuma Nr.587 minēto papildina B.1.4. uzdevums - Vienoto klientu apkalpošanas centru pieejamība un darbība, proti, būtiski ir saglabāt valsts pārvaldes pakalpojumu pieejamību klātienē pēc iespējas tuvāk iedzīvotājam, paralēli sekmējot iedzīvotāju digitālo prasmju uzlabošanu un pakalpojumu digitalizāciju. Mazinot pašvaldību skaitu, jāpievērš uzmanība VPVKAC tīkla izvērsumam, tai skaitā uzmanība būtu vēršama izmaiņām pierobežā. Iedzīvotāju migrācija uz digitālajiem pakalpojumu pieteikšanas kanāliem ļaus saglabāt un uzlabot pakalpojumu pieejamību, mazinot nepieciešamību ierasties klātienes vizītēs, tādejādi radot ietaupījumu VPVKAC administratīvo izdevumu izlietošanā.  Būtiska loma “vienas pieturas” principa iedzīvināšanā ir VPVKAC tīkla izveidei, ko VARAM sadarbībā ar pašvaldībām uzsāka veidot 2015. gadā, uzlabojot pakalpojumu pieejamību un pakalpojumu piegādes efektivitāti. Līdzšinējā VPVKAC darbība kalpo par pamatu turpmākai valsts pārvaldes pakalpojumu sistēmas attīstībai, nodrošinot nepārtrauktu pakalpojumu pieejamības iedzīvotājiem uzlabošanu, attīstot VPVKAC kā vienotu pakalpojumu sniegšanas kontaktpunktu.  Sasniedzamā vīzija VPVKAC tīkla paplašināšanai ir:  1) klātienē pakalpojumi tiek sniegti ģeogrāfiski pieejamā vienotā, profesionālā tīklā. Digitālajā vidē radīta iespēja pieprasīt valsts pakalpojumus un sazināties ar valsts un pašvaldību iestādēm, izmantojot audio un video komunikācijas iespējas, piemēram, videoiesnieguma formā.  2)pakalpojumu digitālā transformācija ir iekļaujoša – tiek ņemtas vērā visu sabiedrības grupu vajadzības un spējas. Īpašām sabiedrības grupām, kas dažādu objektīvu iemeslu dēļ nespēj saņemt pakalpojumus elektroniskā vidē,​  3) par pakalpojumiem atbildīgajiem ir pienākums nodrošināt pakalpojumu pieejamību​  4) citas pakalpojumu saņemšanas iespējas, izmantojot ne-elektronisku vidi​ (pakalpojumu daudzkanālu pieejamība)  5) valstī vienots, specializēts pakalpojumu sniegšanas tīkls​  valsts un pašvaldību klientu klātienes apkalpošanai​   1. reģionāli – teritoriālā pieejamība​ pakalpojums pieejams katrā teritoriālā vienībā / apdzīvotā vietā ​ 2. efektivitāte – nodalīti līmeņi​:   1. klientu klātienes apkalpošana​  2. padziļināta iestādes konsultācija​  Šobrīd par VPVKAC esošās situācijas dati:   1. VPVKAC atrodas 93 pašvaldībās ; 2. kopumā izveidoti 122 pakalpojumu sniegšanas punkti; 3. VPVKAC tiek sniegti 11 valsts tiešās pārvaldes iestāžu 69 pakalpojumi​; 4. papildus iestāžu pakalpojumiem VPVKAC tiek sniegti arī pašvaldību pakalpojumi.   Izveidojot vismaz vienu VPVKAC katrā administratīvajā teritorijā un teritoriālajā vienībā atbilstoši jaunajam Administratīvo teritoriju un apdzīvoto vietu likumam, t.i. valstspilsētās, pilsētās un pagastos, Latvijas teritorijā būs ģeogrāfiski vienmērīgi izvietoti 587 VPVKAC. Tas būs kopumā liels uzlabojums VPVKAC pieejamības nodrošināšanai iedzīvotājiem un uzņēmējiem, salīdzinot ar šī brīža 122 VPVKAC, kuru izvietojums ir nehomogēns pret blīvāk apdzīvotām vietām.  Lai nodrošinātu MK deklarācijā minēto, nepieciešams VPVKAC tīklu izvērst līdz pagastu līmenim, proti, VPVKAC veidot arī apdzīvotās vietās.  Esošais VPVKAC tīkls jāpaplašina sadarbībā ar pašvaldībām, izmantojot sabiedriskās pieejamības ēkas un iestādes, piemēram, bibliotēkas, tādējādi nodrošinot lielu pakalpojuma sasniedzamību reģionos, iedzīvotājiem ar īpašām vajadzībām vai zemu mobilitāti. Jāstiprina bibliotēku loma pakalpojumu pieejamības veicināšanā, jo bibliotēkas ir piemērota vide VPVKAC pakalpojumu sniegšanai. Šobrīd bibliotēku darbinieki ir apmācīti par e-pakalpojumiem un dzīves situācijām, taču tiem nav uzticēts formalizēts pienākums veikt klientu apkalpošanu un atbalstu pakalpojumu pieteikšanā.  Nepieciešams nodrošināt valsts pārvaldes pakalpojumu pieejamību vienuviet. Valsts pārvaldes institūcijas atrodas vairākās ēkās relatīvi lielā attālumā viena no otras, kas apgrūtina iedzīvotāju iespējas vienkopus saņemt vairāku institūciju pakalpojumus, kā arī sadārdzina kopējās telpu izmaksas, jo katra valsts pārvaldes institūcija uztur savu klientu uzgaidāmo telpu.  VPVKAC kā vienotā KAC kontaktpunkta mērķis ir nodrošināt iespēju iedzīvotājiem **klātienē** (vismaz viens pakalpojumu kontaktpunkts katrā novada pagastā) saņemt valsts un pašvaldību pakalpojumus un atbalstu valsts pārvaldes pakalpojumu pieteikšanai.  VPVKAC loma ir nodrošināt pakalpojumu pieejamību cilvēkiem, kuri citādi digitālai videi nevar piekļūt, vai ir nepietiekamas digitālās prasmes, tā veicinot vispārējo iekļaušanos digitālajā telpā.​  VPVKAC aizstāj valsts iestāžu slēgtos apkalpošanas centrus reģionos, izmantojot vienotu, sistēmisku klientu apkalpošanas politiku – viens tīkls, vienota pieeja, vienveidīgs pakalpojuma sniegšanas standarts.​  **VPVKAC tīkla paplašināšanai pieejamais finansējums 2021. gadā.**  Atbilstoši likuma “Par valsts budžetu 2021. gadam” 29. pantam, VARAM budžeta programmas 30.00.00 “Attīstības nacionālie atbalsta instrumenti” ietvaros VPVKAC tīkla izveidei, uzturēšanai un publisko pakalpojumu sistēmas pilnveidei tika paredzēta apropriācija 940 394 *euro* apmērā, kas tika izmantota šādām aktivitātēm:  1. atbilstoši MK noteikumu Nr. 184 2. pielikumam “Valsts budžeta dotācijas apmērs 2021. gadā valsts un pašvaldību vienoto klientu apkalpošanas centru izveidei, uzturēšanai un publisko pakalpojumu sistēmas pilnveidei”:  1.1. esošā VPVKAC tīkla uzturēšanai 741 060 *euro*;  1.2. VPVKAC informācijas sistēmas [www.pakalpojumucentri.lv](http://www.pakalpojumucentri.lv) uzturēšanai 65 000 *euro;*  2. atbilstoši MK noteikumu Nr. 184 4. punktam, VPVKAC tīkla atpazīstamības pasākumiem 10 000 *euro*;  3. saskaņā ar MK noteikumu Nr. 184 3. un 12. punktu un atbilstoši VARAM 2021. gada \_\_\_\_ aprīļa rīkojumam Nr. \_\_\_\_\_ “Par valsts budžeta dotācijas piešķiršanu Babītes novada pašvaldībai valsts un pašvaldības vienotā klientu apkalpošanas centra izveidei” VPVKAC izveidošanai Babītes novadā piešķirti 3 850 *euro*.  Tātad valsts budžeta dotācija VPVKAC tīkla izveidei, uzturēšanai un publisko pakalpojumu sistēmas pilnveidei 2021. gadā tiks izlietota atbilstoši mērķim 819 910 *euro* apjomā. Valsts budžeta dotācijas apjoms, kas pieejams VPVKAC tīkla attīstībai **(tikai VPVKAC punktu izveidei apdzīvotās vietās)** 2021.gadā, ir 120 484 *euro,* paredzot, ka minētie VPVKAC punkti apdzīvotās vietās darbu sāks ar 2022.gadu. 2021.gadā iespējamo izveidojamo VPVKAC punktu skaits apdzīvotās vietās atkarīgs no VPVKAC tīkla attīstībai pieejamā finansējuma 2021.gadā, kā arī pašvaldību aktivitāti pieteikumu iesniegšanā jaunu VPVKAC punktu izveidei.  VPVKAC tīkla attīstībai un darbības efektivitātes pilnveidošanai, VARAM plāno ieviest jaunu valsts budžeta dotācijas piešķiršanas modeli, kas sastāvēs no investīciju un uzturēšanas dotācijas. Lai šo īstenotu, nepieciešams veikt izmaiņas normatīvajā regulējumā. Dotācijas modelim paredzēts stāties spēkā 2022. gadā.  Ņemot vērā minēto, MK noteikumi Nr. 184 tiek papildināti, nosakot, ka pašvaldība var iesniegt pieteikumu par VPVKAC izveidi arī apdzīvotā vietā (pagastā). |
| 3. | Projekta izstrādē iesaistītās institūcijas un publiskas personas kapitālsabiedrības | Nav |
| 4. | Cita informācija | Nav |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **II. Tiesību akta projekta ietekme uz sabiedrību, tautsaimniecības attīstību un administratīvo slogu** | | |
| 1. | Sabiedrības mērķgrupas, kuras tiesiskais regulējums ietekmē vai varētu ietekmēt | Pašvaldības un iedzīvotāji (pakalpojumu saņēmēji). |
| 2. | Tiesiskā regulējuma ietekme uz tautsaimniecību un administratīvo slogu | Administratīvais slogs iedzīvotājiem samazinās. Pašvaldību iedzīvotājiem pašvaldību administratīvajā teritorijā tiks nodrošināta valsts un pašvaldību pakalpojumu saņemšana klātienē. |
| 3. | Administratīvo izmaksu monetārs novērtējums | Papildus izmaksas pakalpojumu turētājam nav paredzamas. Pakalpojumu turētājam, nododot klientu apkalpošanas funkciju klientu apkalpošanas centriem, ir iespēja ietaupīt valsts budžeta finansējumu. 2021.gadā papildus punktu izveide tiks finansēta no budžeta programmas 30.00.00 "Attīstības nacionālie atbalsta instrumenti" paredzētās apropriācijas valsts un pašvaldību vienoto klientu apkalpošanas centru tīkla izveidei, uzturēšanai un publisko pakalpojumu sistēmas pilnveidei 2021. gadā. |
| 4. | Atbilstības izmaksu monetārs novērtējums | Iekļauj informāciju atbilstoši instrukcijas 25.1 punktam |
| 5. | Cita informācija | Nav |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **III. Tiesību akta projekta ietekme uz valsts budžetu un pašvaldību budžetiem** | | | | | | | |
| Rādītāji | n-gads | | Turpmākie trīs gadi (*euro*) | | | | |
| n+ | | n+2 | | n+3 |
| saskaņā ar valsts budžetu kārtējam gadam | izmaiņas kārtējā gadā, salīdzinot ar valsts budžetu kārtējam gadam | saskaņā ar vidēja termiņa budžeta ietvaru | izmaiņas, salīdzinot ar vidēja termiņa budžeta ietvaru n+1 gadam | saskaņā ar vidēja termiņa budžeta ietvaru | izmaiņas, salīdzinot ar vidēja termiņa budžeta ietvaru n+2 gadam | izmaiņas, salīdzinot ar vidēja termiņa budžeta ietvaru n+2 gadam |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1. Budžeta ieņēmumi |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1. valsts pamatbudžets, tai skaitā ieņēmumi no maksas pakalpojumiem un citi pašu ieņēmumi |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.2. valsts speciālais budžets |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.3. pašvaldību budžets |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. Budžeta izdevumi |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.1. valsts pamatbudžets |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.2. valsts speciālais budžets |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.3. pašvaldību budžets |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. Finansiālā ietekme |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.1. valsts pamatbudžets |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.2. speciālais budžets |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.3. pašvaldību budžets |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. Finanšu līdzekļi papildu izdevumu finansēšanai (kompensējošu izdevumu samazinājumu norāda ar "+" zīmi) | X |  | X |  | X |  |  |
| 5. Precizēta finansiālā ietekme | X |  | X |  | X |  |  |
| 5.1. valsts pamatbudžets |  |  |  |  |
| 5.2. speciālais budžets |  |  |  |  |
| 5.3. pašvaldību budžets |  |  |  |  |
| 6. Detalizēts ieņēmumu un izdevumu aprēķins (ja nepieciešams, detalizētu ieņēmumu un izdevumu aprēķinu var pievienot anotācijas pielikumā) |  | | | | | | |
| 6.1. detalizēts ieņēmumu aprēķins |
| 6.2. detalizēts izdevumu aprēķins |
| 7. Amata vietu skaita izmaiņas | Iekļauj informāciju atbilstoši instrukcijas 44.1 punktam | | | | | | |
| 8. Cita informācija | Iekļauj informāciju atbilstoši instrukcijas 53. punktam, kā arī papildu informāciju pēc tiesību akta projekta izstrādātāja ieskatiem. Ja šādas informācijas nav, ieraksta "Nav" | | | | | | |

|  |
| --- |
| **IV. Tiesību akta projekta ietekme uz spēkā esošo tiesību normu sistēmu** |
| Projekts šo jomu neskar. |

|  |
| --- |
| **V. Tiesību akta projekta atbilstība Latvijas Republikas starptautiskajām saistībām** |
| Projekts šo jomu neskar. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **VI. Sabiedrības līdzdalība un komunikācijas aktivitātes** | | |
| 1. | Plānotās sabiedrības līdzdalības un komunikācijas aktivitātes saistībā ar projektu | Lai informētu sabiedrību par MK noteikumu projektu un dotu iespēju izteikt viedokli, MK noteikumu projekts atbilstoši Ministru kabineta 2009. gada 25. augusta noteikumiem Nr. 970 "Sabiedrības līdzdalības kārtība attīstības plānošanas procesā" pirms tā iesniegšanas Valsts sekretāru sanāksmē ievietots ministrijas un Valsts kancelejas tīmekļvietnē. |
| 2. | Sabiedrības līdzdalība projekta izstrādē | Ievietojot MK noteikumu projektu ministrijas tīmekļvietnē [www.varam.gov.lv](http://www.varam.gov.lv) un Valsts kancelejas tīmekļvietnē (<https://www.mk.gov.lv/lv/content/ministru-kabineta-diskusiju-dokumenti>) no (datums) līdz (datums), sabiedrība tika aicināta līdzdarboties, izsakot viedokli. |
| 3. | Sabiedrības līdzdalības rezultāti | Līdz MK noteikumu projekta izsludināšanai Valsts sekretāru sanāksmē (t.sk. līdz (datums)) par MK noteikumu projektu sabiedrības viedoklis netika saņemts. |
| 4. | Cita informācija | Nav |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **VII. Tiesību akta projekta izpildes nodrošināšana un tās ietekme uz institūcijām** | | |
| 1. | Projekta izpildē iesaistītās institūcijas | Ministrija un pašvaldības, kuras pieteikušās dotācijai. |
| 2. | Projekta izpildes ietekme uz pārvaldes funkcijām un institucionālo struktūru. Jaunu institūciju izveide, esošu institūciju likvidācija vai reorganizācija, to ietekme uz institūcijas cilvēkresursiem | MK noteikumu projekta īstenošana tiks veikta esošo cilvēkresursu ietvaros. Saistībā ar MK noteikumu projekta izpildi nebūs nepieciešams veidot jaunas institūcijas vai likvidēt, reorganizēt esošās. |
| 3. | Cita informācija | Nav |

Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrs A.T. Plešs

Bērziņa 67026941

Mara.berzina@varam.gov.lv

1. [Deklarācija par Artura Krišjāņa Kariņa vadītā Ministru kabineta iecerēto darbību](https://www.mk.gov.lv/sites/default/files/editor/kk-valdibas-deklaracija_red-gala.pdf) [↑](#footnote-ref-1)
2. [MK 04.02.2020. rīkojums Nr.39 “Pakalpojumu vides pilnveides plāns 2020.-2023.gadam”](http://polsis.mk.gov.lv/documents/6646) [↑](#footnote-ref-2)