

Pašvaldību klientu informācijas pārvaldības risinājums

Detalizētais projekta apraksts

Rīgas domes

Informācijas un tehnoloģiju centrs

Satura rādītājs

Satura rādītājs	2
Projekta apraksts (kopsavilkums)	3
Termini un saīsinājumi	7
1. Problēmas apraksts	9
1.1. Projekta konteksts	9
1.2. Projekta ietvaros risināmās problēmas	12
1.3. Projekta sasaiste ar iepriekšējā un tekošā ERAF plānošanas perioda projektiem	15
2. Projekta mērķi un sasniedzamie rezultāti	17
2.1. Projekta mērķi.....	17
2.2. Projekta rezultāta rādītāji	19
3. Risinājuma apraksts	21
3.1. Risinājuma pārskats	21
3.2. Pilnveidojamie procesi un pakalpojumi	23
3.3. Programmatūra.....	32
3.4. Dati.....	35
3.5. Infrastruktūra	37
4. Projekta ieguldījums SAM rezultātu rādītājos un projekta sociālekonomiskā indikatīvā lietderība	38
4.1. Ieguldījums SAM rezultāta rādītāju sasniegšanā.....	38
4.2. Sociālekonomiskais indikatīvais lietderīgums.....	39
5. Projekta darbības, laika plāns un izmaksas	42
5.1. Projekta darbības un to rezultāti	42
5.2. Projekta darbību īstenošanas laika grafiks.....	46
5.3. Projekta izmaksu sadalījums.....	488
6. Projekta pārvaldība	49
6.1. Projekta organizācija.....	49
6.2. Sadarbības partneru loma projektā	533

Projekta apraksts (kopsavilkums)

Projekta "Pašvaldību klientu informācijas pārvaldības risinājums" (turpmāk - PKIP) virsmērķis ir veicināt darbības programmas "Izaugsme un nodarbinātība" 2.2.1. specifiskā atbalsta mērķa "Nodrošināt publisko datu atkalizmantošanas pieaugumu un efektīvu publiskās pārvaldes un privātā sektora mijiedarbību" (turpmāk – specifiskais atbalsta mērķis) sasniegšanu, veicinot pašvaldībās izmantoto informācijas un komunikācijas tehnoloģiju (turpmāk - IKT) risinājumu sadarbību.

Risināmās problēmas

P1: Oficiālās elektroniskās adreses ieviešana rada būtisku slogu pašvaldībām un to institūcijām;

P2: Lielākā daļa pašvaldību nav gatavas Valsts pārvaldes iekārtas likuma 13.nodaļas un Ministru kabineta 2017. gada 4. jūlija noteikumu Nr.399 "Valsts pārvaldes pakalpojumu uzskaites, kvalitātes kontroles un sniegšanas kārtība" prasību izpildei par valsts pārvaldes pakalpojumu sniegšanu un pārvaldību;

P3: Pašvaldībām nepietiekams pakalpojumu elektronizācijas līmenis, tādēļ nepieciešams uzlabot centralizēto sasaisti ar valsts informācijas sistēmām un reģistriem;

P4: Eiropas reģionālās attīstības fonda informācijas un komunikācijas tehnoloģiju projektos plānotie valsts sistēmu pilnveidojumi prasa ievērojamas izmaiņas pašvaldību sistēmās, ko projektu ietvaros nav iespējams pilnībā īstenot.

Projekta mērķi

Projekts ir vērsts uz šādu mērķu sasniegšanu:

M1: E-adreses izmantošana pakalpojumu sniegšana un pārvaldības prasību efektīva nodrošināšana pašvaldībās, kā arī pašvaldību risinājumu integrācija ar citām specifiskā atbalsta mērķa ietvaros attīstāmajām sistēmām:

- izveidot risinājumu, kas nodrošina:
 - datu apmaiņu ar Valsts reģionālās attīstības aģentūras drošas elektroniskās piegādes platformu (turpmāk - DEP platforma);
 - pakalpojumu statusu un vēstures uzkrāšanu un nodošanu Valsts reģionālās attīstības aģentūras pakalpojumu sniegšanas un pārvaldības platformai (turpmāk - PSPP platforma);
- piesaistīt pašvaldības un to institūcijas izveidotā risinājuma izmantošanā;
- nodrošināt pašvaldības datu apmaiņu ar citām specifiskā atbalsta mērķa ietvaros attīstāmajām sistēmām.

M2: Pašvaldību pakalpojumu sniegšanas un pārvaldības procesu pilnveide un informācijas tehnoloģiju risinājuma nodrošināšana:

- izveidot pašvaldību klientu informācijas pārvaldības platformu (turpmāk - PKIP platforma), lai nodrošinātu pakalpojumu sniegšanas un pārvaldības darba plūsmu efektīvu izpildi, kā arī datu apmaiņu ar centralizētiem koplietošanas risinājumiem, t. sk. ciešu integrāciju ar PSPP platformu;
- izveidot datu apmaiņas risinājumu ar Valsts un pašvaldību vienoto klientu apkalpošanas centru informācijas sistēmu pašvaldību pakalpojumu sniegšanas atbalstam.

M3: Pašvaldību e-pakalpojumu attīstība:

- pilnveidot pieprasītākos pašvaldību e-pakalpojumus;
- padarīt pieejamus pieprasītākos e-pakalpojumus citās pašvaldībās;
- veikt pašvaldību e-pakalpojumu uzskaiti un apkopot lietošanas statistiku;
- palielināt e-pakalpojumu elektronizācijas līmeni un to lietojamību.

M4: Pašvaldību risinājumu iekšējās sadarbības uzlabošana:

- izveidot standartus vai vadlīnijas un kopējos servisu (saskarnes) dažādu piegādātāju produktu efektīvai integrācijai (saskarnes ar sociālās palīdzības administrēšanas lietojumprogrammu (SOPA), publicēšanas servisu uz Valsts reģionālās attīstības aģentūras API pārvaldnieku, dokumentu vadības sistēmām (Namejs, Lietvaris) un finanšu informācijas sistēmām (GVedis, Ozols));
- noteikt pašvaldību risinājumu references arhitektūru, saskaņojot to ar pašvaldībām;
- izveidot vienotu pašvaldību informācijas sistēmu integrācijas risinājumu, kas izmanto valsts informācijas un komunikācijas tehnoloģiju arhitektūrā realizētos vai plānotos būtiskos arhitektūras elementus, kā arī nodrošina integrāciju ar citām valsts un pašvaldību informācijas sistēmām;
- piesaistīt pašvaldību institūcijas pašvaldību vienotas integrācijas komponentes izmantošanai.

Darbības projekta mērķu sasniegšanai

Projekta ietvaros tā mērķu sasniegšanai plānota šādu darbību īstenošana:

1. Pašvaldību informācijas sistēmu references arhitektūras un integrācijas standartu izstrāde;
2. PKIP platformas izstrāde un ieviešana (t. sk. Rīgas domē un partneru pašvaldībās);
3. Vienota pašvaldību informācijas sistēmu integrācijas risinājuma izstrāde un ieviešana (t. sk. PKIP platformas integrācija ar DEPP platformu, PSPP platformu un citu pašvaldību informācijas sistēmu integrācija);
4. Pašvaldību e-pakalpojumu attīstīšana, t. sk. pašvaldību e-pakalpojumu pilnveide un izmitināšana portālā www.latvija.lv, pašvaldību e-pakalpojumu ieviešana partneru pašvaldībās:
 - klientu ieņēmumu rēķinu iesniegšana;
 - tirdzniecības atļauja pašvaldības noteiktajās pastāvīgajās ielu tirdzniecības vietās;
 - tirdzniecības atļauja ielu tirdzniecības organizēšanai pasākuma laikā;
 - reģistrācija pirmsskolas iestāžu rindā;
 - koku ciršanas atļauja;
 - pašvaldības nodevas samaksa par suņa turēšanu.
5. Projekta vadība un publicitāte, t.sk. Projekta vadība un Projekta obligātās publicitātes nodrošināšana.

Projekta rezultāta rādītāji

Īstenojot projektu, paredzēts sasniegt šādus rezultāta rādītājus:

	Rezultāta rādītājs	Mērvienība	Sākotnējā vērtība	Sasniedzamā vērtība divus gadus pēc projekta beigām	Sasniedzamā vērtība trīs gadus pēc projekta beigām
1.	Pašvaldības, kas izmanto PKIP platformu	skaits	0	10	25
2.	Pašvaldības, kas izmanto PKIP platformas informācijas moduli	skaits	0	1	1
3.	Pašvaldību sniegtie pilnveidotie e-pakalpojumi gadā	skaits	138 597*	202 303	252 148
4.	Pašvaldību institūcijas, kas izmanto integrācijas komponenti	skaits	0	20	42

Projekta iznākuma rādītāji

	Iznākuma rādītājs	Mērvienība	Starpvērtība (divus gadus pēc projekta sākuma)	Sasniedzamā vērtība projekta beigās
1	Projekta ietvaros pilnveidoti procesi	skaits	13	13
2	Projekta ietvaros pilnveidotie pakalpojumi	skaits	13	13
3	Atvērto datu portālā publicēto datu kopu skaits	skaits	11	11
4	Centralizētas atvērtas informācijas sistēmu platformas izveide	skaits	0	1

Projekta finansējuma apjoms

Kopējās projekta īstenošanas izmaksas ir 4 493 004,99 eiro. Sākotnēji plānotās projekta īstenošanas izmaksas 4 500 000,00 eiro.

Projekta īstenošanas laiks ir 36 mēneši, bet ne ilgāk kā līdz 2022. gada 31. decembrim.

Projekta iznākumu plānotās uzturēšanas izmaksas ir 350 000 eiro gadā.

Saistība ar iepriekšējā plānošanas perioda projektiem, projekta lietderība un projekta ieguldījums SAM rezultāta rādītājos

Projektā paredzēts izmantot informācijas un komunikācijas tehnoloģiju risinājumus, kuri tapuši 2007. – 2013. gada Eiropas reģionālās attīstības fonda plānošanas perioda projektu ietvaros, t.sk.:

1. Valsts reģionālās attīstības aģentūras projekts Nr.3DP/3.2.2.1.1/09/IPIA/IUMEPLS/007 “Publiskās pārvaldes dokumentu pārvaldības sistēmu integrācijas vides izveide”. Labklājības ministrijas projekts Nr.3DP/3.2.2.1.1/09/IPIA/IUMEPLS/023 „Sociālās politikas monitoringa sistēmas

* Tiek izmantoti Rīgas pašvaldības sniegto pakalpojumu gadījumi gadā

pilnveide – SPP vienotās informācijas sistēmas izstrāde, ieviešana un e-pakalpojumu attīstīšana”. Projekta ietvaros tika veikta Rīgas domes vienotās informācijas sistēmas lietojumprogrammas SOPA un Labklājības ministrijas monitoringa sistēmas SPOLIS papildināšana datu nodošanai uz SPOLIS, funkcionalitāte nodrošināta visām pašvaldībām.

Paredzēts, ka pēc Projekta pilnīgas ieviešanas Projekta pārskata periodā sociālekonomiskie ieguvumi sasniegs 119,7 milj. eiro (diskontētā vērtība), ar ekonomisko neto pašreizējo vērtību aptuveni 110,9 milj. eiro apmērā. Indikatīvais projekta ieguvumu un izmaksu attiecības koeficients ir **13,53** ekonomiskā ienesīguma norma – 129.24%, kas liecina par augstu Projekta pievienoto vērtību.

Projekta ieguldījums SAM rezultāta rādītājos:

	Iznākuma rādītājs	Mērvienība	Starpvērtība (divi gadi pēc projekta sākuma)	Sasniedzamā vērtība projekta beigās
1.	Pilnveidoti darbības procesi	skaits	13	13
2.	Centralizētas atvērtas informācijas sistēmu platformas	skaits	0	1

Termini un saīsinājumi

Termins, saīsinājums	Skaidrojums
API	Application programming interface (ang.val.) – lietojumprogrammas saskarne tālāk izmantošanai
Aptauja	RD ITC laika posmā no 2017.gada janvāra līdz martam īstenotā pašvaldību aptauja
BAE	Būtiskais arhitektūras elements, koplietošanas komponente
BIS	Būvniecības informācijas sistēma
BKVB	Būvniecības valsts kontroles birojs
CFLA	Centrālā finanšu un līgumu aģentūra
CKR	Centralizētie koplietošanas risinājumi
DEPP	VRAA Drošās elektroniskas piegādes platforma
DAM	Dokumentu apstrādes modulis
DVS	Dokumentu vadības sistēma
E-adrese	Oficiālā elektroniska adrese
ERAF	Eiropas Reģionālās attīstības fonds
ES	Eiropas Savienība
IKT	Informācijas un komunikāciju tehnoloģijas
INO	Iedzīvotāju ienākuma nodokļa administrēšanas lietojumprogramma
IS	Informāciju sistēma
ISAP	Informācijas sabiedrības attīstības pamatnostādnes 2014.-2020. gadam
IT	Informāciju tehnoloģijas
KAVIS	Klientu attiecību vadības lietojumprogramma
LAD	Lauku atbalsta dienests
LDAP	Lightweight Directory Access Protocol (angl.)
LDC	Lauksaimniecības datu centrs
LLPA	Latvijas Lielo pilsētu asociācija
LM	Labklājības ministrija
LPS	Latvijas Pašvaldību savienība
MK	Latvijas Republikas Ministru kabinets
NINO	Nekustamā īpašuma nodokļa uzskaites un nekustamā īpašuma nodokļa administrēšanas lietojumprogramma
NVA	Nodarbinātības valsts aģentūra
PIKTAPS	VARAM projekts “Publiskās informācijas un komunikācijas tehnoloģiju arhitektūras pārvaldes sistēma”
PKIP platforma	Pašvaldību klientu informācijas pārvaldības platforma

Termins, saīsinājums	Skaidrojums
PPK	Publisko pakalpojumu katalogs
PSPP	VRAA Pakalpojumu sniegšanas un pārvaldības platforma
RD ITC	Rīgas domes Informācijas tehnoloģiju centrs
RD VIS	Rīgas domes Vienotā informācijas sistēma
RVS	Resursu vadības sistēma
S2S	Sistēma – sistēma saskarne
SAM jeb PKIP SAM	PKIP projekta kontekstā - Sēžu apstrādes modulis
SAM 2.2.1.	Specifiskais atbalsta mērķis Nrr.2.2.1. "Nodrošināt publisko datu atkalizmantošanas pieaugumu un efektīvu publiskās pārvaldes un privātā sektora mijiedarbību"
SAM 2.2.1. MK noteikumi	Ministru kabineta 2015.gada 17.novembra noteikumi Nr. 653 "Darbības programmas "Izaugsme un nodarbinātība" 2.2.1. specifiskā atbalsta mērķa "Nodrošināt publisko datu atkalizmantošanas pieaugumu un efektīvu publiskās pārvaldes un privātā sektora mijiedarbību" 2.2.1.1. pasākuma "Centralizētu publiskās pārvaldes IKT platformu izveide, publiskās pārvaldes procesu optimizēšana un attīstība" īstenošanas noteikumi" ²
SOPA	Pašvaldību sociālās palīdzības administrēšanas lietojumprogramma
SPOLIS	Labklājības ministrijas informācijas sistēma
UR	Uzņēmumu reģistrs
Valsts pārvaldes konceptuālā IKT arhitektūra	VARAM informatīvais ziņojums "Informatīvais ziņojums par publiskās pārvaldes informācijas sistēmu konceptuālo arhitektūru", apstiprināts ar MK protokolu Nr. 14 2015.gada 10.martā
VARAM	Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija
VDC	Ventspils pilsētas pašvaldības iestāde "Ventspils Digitālais centrs"
VID	Valsts ieņēmumu dienests
VIIS	Valsts izglītības informācijas sistēma
VISS	VRAA Valsts informācijas sistēmu savietotājs
VPIL	Valsts pārvaldes iekārtas likums
VPVKAC	Valsts un pašvaldību vienotais klientu apkalpošanas centrs
VRAA	Valsts reģionālās attīstības aģentūra
VSAA	Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra
VTUA	Valsts tehniskās uzraudzības aģentūra
VZD	Valsts zemes dienests

² <http://likumi.lv/doc.php?id=278255>

1. Problēmas apraksts

1.1. Projekta konteksts

Eiropas Komisija 2014.gada 11.novembrī apstiprināja Latvijas izstrādāto Kohēzijas politikas fondu 2014.-2020.gada plānošanas perioda darbības programmu "Izaugsme un nodarbinātība" (turpmāk – darbības programma).

Darbības programma noteic, ka, īstenojot specifisko atbalsta mērķi Nr.2.2.1. "Nodrošināt publisko datu atkalizmantošanas pieaugumu un efektīvu publiskās pārvaldes un privātā sektora mijiedarbību" (turpmāk – SAM 2.2.1.), tiks uzlabota un pilnveidota publiskās pārvaldes datu apmaiņas, publicēšanas un uzturēšanas infrastruktūra, datu pieejamība un to izmantošanas iespējas, kā arī pilnveidoti publiskās pārvaldes procesi, ietverot arī pasākumus administratīvā sloga samazināšanai un efektīvākam valsts pārvaldes organizatoriskajam procesam. SAM 2.2.1. ietver pasākumu "Centralizētu publiskās pārvaldes Informācijas un komunikāciju tehnoloģijas (turpmāk – IKT) IKT platformu izveide, publiskās pārvaldes procesu optimizēšana un attīstība", kura ietvaros ir paredzēts realizēt virkni valsts IKT attīstības projektu.

2016.gada 22.novembra Ministru kabineta (turpmāk – MK) sēdes protokola Nr. 64 48.§ Darbības programmas "Izaugsme un nodarbinātība" 2.2.1 specifiskā atbalsta mērķa "Nodrošināt publisko datu atkalizmantošanas pieaugumu un efektīvu publiskās pārvaldes un privātā sektora mijiedarbību" 2.2.1.1. pasākuma "Centralizētu publiskās pārvaldes IKT platformu izveide, publiskās pārvaldes procesu optimizēšana un attīstība" lēmums ir pārcelt no IKT Eiropas Reģionālās attīstības fonda (turpmāk – ERAF) atlases otrās uz pirmo kārtu projektu "Pašvaldību klientu informācijas pārvaldības risinājums" (finansējuma apjoms līdz 4,5 miljoni EUR), nosakot tam detalizēto aprakstu iesniegšanas termiņu līdz 2017.gada 31.martam.

Projekts turpina Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrijas (turpmāk – VARAM) ERAF IKT projekta "Publiskās pārvaldes informācijas un komunikāciju tehnoloģiju arhitektūras pārvaldības sistēma" (turpmāk – PIKTAPS) uzsāktās aktivitātes, kā arī ir cieši saistīts ar Valsts reģionālās attīstības aģentūras (turpmāk – VRAA) ERAF IKT projektu "Publisko pakalpojumu sniegšanas un pārvaldības platforma" (turpmāk – PSPP) un Ventspils pilsētas pašvaldības iestādes "Ventspils Digitālais centrs" (turpmāk – VDC) projektu "Koplietošanas IKT resursu attīstība pašvaldību vajadzībām". Vairākas topošās Pašvaldību klientu informācijas pārvaldības risinājums (turpmāk – PKIP) platformas komponentes tika attīstītas iepriekšējā ERAF plānošanas perioda projektu ietvaros. Saistīto projektu pārskats ir sniegts 1.3. sadaļā.

Projekta nepieciešamību nosaka šādi politikas plānošanas dokumenti un normatīvie akti:

- Oficiālās elektroniskas adreses likums³ un tā pamatā esošā Oficiālās elektroniskas adreses koncepcija;
- Valsts pārvaldes iekārtas likums⁴ un Pakalpojumu sistēmas pilnveides koncepcija;
- VARAM informatīvais ziņojums "Informatīvais ziņojums par publiskās pārvaldes informācijas sistēmu konceptuālo arhitektūru", apstiprināts ar MK protokolu Nr.14 2015.gada 10.martā;
- Informācijas sabiedrības attīstības pamatnostādnes 2014.–2020. gadam⁵, atbalstītas ar MK 2013.gada 14.oktobra rīkojumu Nr.468;

³ <http://likumi.lv/ta/id/283229-oficialas-elektroniskas-adreses-likums>

⁴ <http://likumi.lv/doc.php?id=63545>

⁵ <http://likumi.lv/doc.php?id=260931>

- 2015.gada 28.jūlija MK noteikumi Nr.442 “Kārtība, kādā tiek nodrošināta informācijas un komunikācijas tehnoloģiju sistēmu atbilstība minimālajām drošības prasībām”.

Šis dokuments ir SAM 2.2.1. ietvaros plānotā projekta apraksts, kas sagatavots, ņemot vērā SAM 2.2.1. pasākuma īstenošanas kārtību regulējošo normatīvo aktu un vadlīniju prasības:

- 2015.gada 17.novembra MK noteikumi Nr.653 “Darbības programmas “Izaugsme un nodarbinātība” 2.2.1. specifiskā atbalsta mērķa “Nodrošināt publisko datu atkalizmantošanas pieaugumu un efektīvu publiskās pārvaldes un privātā sektora mijiedarbību” 2.2.1.1. pasākuma “Centralizētu publiskās pārvaldes IKT platformu izveide, publiskās pārvaldes procesu optimizēšana un attīstība” īstenošanas noteikumi”⁶ (turpmāk - SAM 2.2.1. MK noteikumi);
- Projektu iesniegumu vērtēšanas kritēriji (ar piemērošanas skaidrojumiem) (turpmāk – SAM 2.2.1. kritēriji)⁷;
- Metodika IKT projektu iekļaušanai IKT mērķarhitektūrā⁸ apstiprināta ar VARAM 2016.gada 14.janvāra rīkojumu Nr.6, grozījumi 2016.gada 2.februārī un 2016.gada 16.maijā (turpmāk – SAM 2.2.1. metodika);
- Detalizētā projekta apraksta veidlapa un veidne projekta pašvērtējuma veikšanai⁹;
- Projektu ieguvumu un izmaksu analīzes metodika¹⁰.

Projekta ietvaros kā potenciālie sadarbības partneri iesaistītas šādas Latvijas pašvaldības:

Nr.	Latvijas pašvaldības nosaukums
1.	Aglonas novada pašvaldība;
2.	Alojas novada pašvaldība;
3.	Alsungas novada pašvaldība;
4.	Alūksnes novada pašvaldība;
5.	Amatas novada pašvaldība
6.	Apes novada dome;
7.	Bauskas novada pašvaldība;
8.	Brocēnu novada pašvaldība;
9.	Dagdas novada pašvaldība;
10.	Daugavpils pilsētas dome;
11.	Daugavpils novada dome;
12.	Dobeles novada pašvaldība;
13.	Durbes novada pašvaldība;
14.	Grobiņas novada pašvaldība;

⁶ <http://likumi.lv/doc.php?id=278255>

⁷

http://www.varam.gov.lv/lat/likumdosana/normativo_aktu_projekti/2014__2020_gada_eiropas_savienibas_fondi/?doc=21707

⁸ http://www.varam.gov.lv/lat/fondi/kohez/2014_2020/?doc=18634

⁹ http://www.varam.gov.lv/lat/fondi/kohez/2014_2020/?doc=18634

¹⁰ http://www.varam.gov.lv/lat/fondi/kohez/2014_2020/?doc=22298

15.	Gulbenes novada pašvaldība;
16.	Ikšķiles novada pašvaldība;
17.	Inčukalna novada pašvaldība;
18.	Jaunpils novada pašvaldība;
19.	Jēkabpils pilsētas dome;
20.	Jelgavas pilsētas dome;
21.	Jelgavas novada pašvaldība;
22.	Jūrmalas pilsētas dome;
23.	Kocēnu novada dome;
24.	Kuldīgas novada pašvaldība;
25.	Lielvārdes novada pašvaldība;
26.	Liepājas pilsētas dome;
27.	Limbažu novada pašvaldība;
28.	Līvānu novada pašvaldība;
29.	Madonas novada pašvaldība;
30.	Mārupes novada pašvaldība;
31.	Naukšēnu novada pašvaldība;
32.	Ogres novada pašvaldība;
33.	Olaines novada pašvaldība;
34.	Pāvilostas novada pašvaldība;
35.	Pļaviņu novada pašvaldība;
36.	Preiļu novada pašvaldība;
37.	Priekules novada pašvaldība;
38.	Raunas novada pašvaldība;
39.	Rēzeknes novada pašvaldība;
40.	Rēzeknes pilsētas dome;
41.	Ropažu novada pašvaldība;
42.	Rūjienas novada pašvaldība;
43.	Rundāles novada pašvaldība;
44.	Saldus novada pašvaldība;
45.	Siguldas novada pašvaldība;
46.	Skrundas novada pašvaldība;

47.	Smiltenes novada pašvaldība;
48.	Stopiņu novada pašvaldība;
49.	Strenču novada pašvaldība;
50.	Talsu novada pašvaldība;
51.	Tukuma novada dome;
52.	Vaiņodes novada pašvaldība;
53.	Valkas novada pašvaldība;
54.	Vecpiebalgas novada pašvaldība;
55.	Ventspils pilsētas dome;
56.	Ventspils novada pašvaldība;
57.	Viesītes novada pašvaldība.

1.2. Projekta ietvaros risināmās problēmas

P1: Oficiālās elektroniskās adreses ieviešana rada būtisku slogu pašvaldībām un to institūcijām

Latvijas pašvaldībās izmantotie Informācijas tehnoloģiju (turpmāk – IT) atbalsta risinājumi papīra dokumentu un elektronisko dokumentu aprites atbalstam, kā arī pašvaldību sadarbības ar saviem klientiem (t.sk. fiziskām un juridiskām personām) pārvaldībai, izmantojot ministriju uzturētos reģistrus un valsts informācijas sistēmas, ir nepamatoti sadrumstaloti. Katra pašvaldība, atbilstoši savām iespējām un vajadzībām, ievieša dažādus IT risinājumus. Tas ir izveidojis situāciju, ka procesi, kā notiek pakalpojumu sniegšana, pašvaldības lēmumu virzīšana un saziņā ar klientiem, pašvaldībās ir attīstījusies dažādos veidos. Procesu un IT rīku atšķirības apgrūtina, katrai individuālai pašvaldībai, efektīvi ieviest oficiālo elektronisko adresi savā darbībā, jo nepieciešami individuāli IT atbalsta rīku pielāgošanas darbi.

RD ITC laika posmā no 2017.gada janvāra līdz martam īstenoja pašvaldību aptauju, (turpmāk – Aptauja) ar mērķi apzināt esošo situāciju un pašvaldību redzējumu par pakalpojumu sniegšanu un pārvaldību, šim nolūkam izmantotajiem IT risinājumiem, kā arī par DVS attīstību, t.sk. oficiālās elektroniskās adreses ieviešanas kontekstā.

Aptaujas anketas aizpildīja 89 Latvijas pašvaldības. Rezultāti parāda, ka Latvijas pašvaldībās šobrīd tiek izmantotas 17 dažādas dokumentu pārvaldības sistēmas. Vispopulārākā no tām ir “Namejs”, ko izmanto vismaz 27 pašvaldības, kas veido 30% no aptaujātajām pašvaldībām un 21% no visām. Tālāk seko dokumentu pārvaldības sistēma “Doclogix” ar vismaz 14 lietotājiem (16% no aptaujātajām pašvaldībām vai 12% no visām), “EDUS” - 10 (attiecīgi 11% un 8%), “Lietvaris” – 8 (attiecīgi 9% un 7%) un citas, no kurām katru izmanto 3 vai mazāk no aptaujātajām pašvaldībām, savukārt 12 pašvaldības (kas ir 13% no aptaujātajām un 10% no visām šobrīd neizmanto nekādas dokumentu vadības sistēmas. Tas nozīmē, ka oficiālās elektroniskās adreses ieviešana pašvaldībās un to institūcijās prasīs gan būtiskus finanšu resursus, gan vairāku sistēmu pielāgošanu integrācijai ar DEPP, gan pašvaldību un to institūciju

procesu pārveidi, kas vēl vairāk sarežģīs pašvaldību IT risinājumu sadarbību un mērķtiecīgu attīstību.

Abi minētie apstākļi rada šķēršļus, lai pašvaldībām un to institūcijām efektīvi izpildītu 2016.gada 16.jūnijā pieņemtā likuma "Oficiālās elektroniskās adreses likums" prasības, kuras attiecībā pret pašvaldībām stāsies spēkā jau 2018.gada 1.martā.

P2: Lielākā daļa pašvaldību nav gatavas Valsts pārvaldes iekārtas likuma prasību par valsts pārvaldes pakalpojumu sniegšanu un pārvaldību izpildei

2016.gada 5.maijā stājās spēkā grozījumi Valsts pārvaldes iekārtas likumā (turpmāk – VPIL), kuri nosaka, ka pakalpojumu katalogā iekļauj aktuālu informāciju par visiem valsts pārvaldes sniegtajiem pakalpojumiem, t.sk. pašvaldību pakalpojumiem. Grozījumi paredz, ka MK nosaka valsts pārvaldes pakalpojumu uzskaites, kvalitātes kontroles un sniegšanas kārtību¹¹.

VARAM projekts PIKTAPS un VRAA projekts PSPP paredz, ka līdz 2020.gadam tiks izveidota centralizētā Pakalpojumu sniegšanas un pārvaldības platforma (atbildīgie – VRAA un VARAM), kuras darbības priekšnosacījums ir pakalpojumu uzskaites un pārvaldības elementi. Lai nodrošinātu pašvaldību pakalpojumu uzskaiti un uzskaites datu nodošanu PSPP, jāizveido IT rīku atbalsts, kas sniegtu iespēju gan resursu efektīvā veidā integrēt pašvaldību pakalpojumu IS ar PSPP, gan veikt pakalpojumu uzskaiti un pārvaldību kā pamat procesu. Aptaujas rezultāti rāda, ka šobrīd pakalpojumu gadījumu uzskaiti dokumentu pārvaldības sistēmas nodrošina 53 (jeb 60%) no aptaujātajām 89 pašvaldībām.

Projekta ietvaros plānots izveidot gan PKIP platformu kā pašvaldību pakalpojumu sniegšanas un pārvaldības risinājumu, gan vienoto integrācijas komponenti, kura dos iespēju veikt pašvaldību esošo risinājumu integrāciju ar PSPP, lai izpildītu iepriekš minētas likuma prasības.

P3: Pašvaldībām nepietiekams pakalpojumu elektronizācijas līmenis un ir uzlabojama centralizēta sasaiste ar valsts informācijas sistēmām un reģistriem

Analizējot vairāku gadu Lattelecom sadarbībā ar SIA "SKDS" veiktā pētījuma "Latvijas e-indeks" rezultātus, var secināt, ka vēsturisko un ekonomisko iemeslu dēļ Latvijas pašvaldībās krasi atšķiras informācijas sistēmu nodrošinājums pašvaldību pamatdarbības veikšanai (pakalpojumu sniegšana) un atbalsta procesos (dokumentu vadība, finanšu vadība u.c.).

Lielajās pilsētās situācija ir labākā, taču katra pašvaldība, risinot sistēmu attīstības un integrācijas ar valsts IS, jautājumus risina patstāvīgi, vēsturiski izveidoja vairākus unikālos risinājumus, kuri nav darbspējīgi ar citām sistēmām, t.i. to turpmāka attīstība nav lietderīga.

RD ITC 2017. gada sākumā veiktā pašvaldību aptauja par IT atbalstu pašvaldību pakalpojumu sniegšanai rāda, ka pašvaldībām ir akūta vajadzība pēc pakalpojumu sniegšanas risinājuma, kas ir domāts tieši pašvaldību pakalpojumu sniedzējiem (tikai 5 no aptaujātajām 89 pašvaldībām nenorādīja nevienu pakalpojumu no anketā piedāvātajiem kā tādu, kura elektronizācijā tās būtu ieinteresētas).

Aptaujas rezultāti papildus norāda uz nepieciešamību izveidot ar ārējām sistēmām sadarbīgu integrācijas risinājumu, kas vienotā, resursu efektīvā, veidā atbalstītu pašvaldību IS datu apmaiņu ar valsts reģistriem un valsts centralizētajiem koplietošanas risinājumiem (79 no aptaujātajām 89 pašvaldībām minēja, ka tām ir interese par centralizēti nodrošinātu sasaisti ar valsts informācijas sistēmām un reģistriem).

¹¹ Ministru kabineta 2017. gada 4. jūlija noteikumi Nr. 399 "Valsts pārvaldes pakalpojumu uzskaites, kvalitātes kontroles un sniegšanas kārtība"

P4: ERAF IKT projektos plānotie valsts sistēmu pilnveidojumi prasa ievērojamas izmaiņas pašvaldību sistēmās, kurus nav iespējams pilnībā nosegt projektu ietvaros

Valsts reģistros un citās nozīmīgās valsts informācijas sistēmās ir plānotas izmaiņas, kas tiks veiktas IKT ERAF 1.kārtas projektu ietvaros. Vairums šo izmaiņu prasa veikt saistītas izmaiņas pašvaldību sistēmu risinājumos, kas nodrošina integrāciju ar valsts reģistriem un koplietošanas platformām.

Sākotnēji plānotā pieeja, ka visas šāda veida izmaiņas pašvaldību sistēmās tiks veiktas attiecīgo valsts informācijas sistēmu attīstības projektu ietvaros, tomēr praksē tā nav īstenojama, jo prasa nesamērīgu papildus koordinācijas darbu daudzos projektos. Tā vietā ir nepieciešams papildus finansējums pašvaldību pašu pārvaldītā projektā, kura ietvaros tiek attīstīti risinājumi pašvaldību vajadzībām, kas iekļauj integrāciju ar izstrādātajiem reģistriem.

Lai atrisinātu šo problēmu, Projekta ietvaros tiks izstrādāta un ieviesta Vienotā pašvaldību integrācijas komponente, kura nodrošinās universālās saskarnes pašvaldību IS integrācijai nākotnē ar šādiem valsts centralizētajiem koplietošanas risinājumiem un valsts reģistriem, lai nodrošinātu pašvaldības ar datiem attīstības, sociālās un fiskālās politikas, izglītības, kultūras, transporta plānošanas u.c. jomās:

1. VZD – esošā datu apjomā, kāds jau šobrīd tiek nodrošināts starp VZD un pašvaldībām - Nekustamā īpašuma valsts kadastra informācijas sistēmas un Adrešu reģistra teksta datiem;
2. PMLP – gan esošā datu apjomā, kāds jau šobrīd tiek nodrošināts starp PMLP un pašvaldībām, gan datu laukiem, kas ļaus veikt visdažādākās statistisko datu atlasas, t.sk. vienas pašvaldības ietvaros. Veidot atlasas, kas ļaus novērtēt, piemēram, mājsaimniecību skaitu, daudzbērnu ģimeņu skaitu, viena vecāka mājsaimniecību ar bērniem, utt.;
3. VID – sākotnēji šim datu nodošanas modelim ietver 38 pārskatu tabulas, kurās ir nodrošināti visi VID rīcībā esošie primārie dati, t.sk. dati, kuri tiek izmantoti pārskata tabulu datu atlasē, kas papildināti ar šādu informāciju:
 - Primārie dati par profesijām, par darba/nodarbinātības stundām, par atlīdzību un tām pielīdzinātajām izmaksām, kā arī pārējie dati, ka atļauj aprēķināt stundu atalgojumu;
 - Struktūrvienības adrese, ARIS kodu, kadastra apzīmējumu, norādi vai tā ir fiziskā struktūrvienība vai elektroniskā (piemēram, interneta veikali), katra nodokļu maksātāja (izņemot personu, kas ir tikai algas (IIN) nodokļa maksātāji) juridisko adresi vai VID reģistrēto darbības vietas adresi (piemēram, saimnieciskās darbības vietas adrese, notār/advokāta biroja vieta), ARIS kodu;
 - Visu IIN maksātāju – fizisko personu uz katra gada 1.janvāri fiksētās dzīvesvietu adreses, to ARIS kodu (dati tiek fiksēti ar mērķi nodrošināt IIN sadali starp pašvaldībām);
 - Dabas resursu nodokļa maksātāju saraksts, ieskaitot reģ.nr., juridisko adresi, komersantiem vai fiziskām personām izsniegtās atļaujas (numuri, izsniegšanas datumi, derīguma termiņi, anulēšanas datumi), objekta adrese.
4. Funkcionalitātes papildināšana, nodrošinot UR un PMLP servisu lietošanu, izmantojot modernizēto VISS (paredzēts ieviest REST servisu atbalstu);
5. Ieviest koplietošanas risinājumu, izsūtīto un saņemto dokumentu kopiju, iedzīvotāju priekšlikumu sadarbībai ar pašvaldību populārākajām DVS;
6. Jaunu servisu izstrāde populārākajās DVS, lai nodrošinātu Ienākošās korespondences nodošana DVS uz/no BIS, un vienoto klasifikatoru datu (piemēram, plūsmu veidi u.c.) saņemšana no BIS. Objektu grupas datu saņemšana no BIS (būvniecības ieceres dati, būvprojektēšanas dati, būvatļaujas dati, pieņemšanas ekspluatācijā dati, u.c.).

- Saskaņošanas process, plūsmas statusa izgūšana - dokumenta saskaņošana un nodošana uz BIS;
7. PLUS – SOPA datu nodošana uz Probācijas dienesta IS;
 8. LDC - sasaistes izveidošana ar LDC mājdzīvnieku reģistru pašvaldībā reģistrēto mājdzīvnieku datu izgūšanai, tai skaitā suņu nodevas nomaksas e-pakalpojumā;
 9. VIIS – sasaistes izveidošana informācijas izgūšanai no izglītības iestāžu reģistra par pašvaldības izglītības iestādēm, to mācību programmām un tajās reģistrētajiem izglītojamiem, ko izmantot e-pakalpojumā “Bērna reģistrācija pirmsskolu iestāžu rindās”;
 10. Sasaistes izveidošana un datu apmaiņa ar kādu no 19 valsts informācijas sistēmu reģistriem, (kopējais ERAF 2.kārtas projektu skaits ir 29) (t.sk. jaunu IKT risinājumu ieviešana, kas būtu nepieciešama pašvaldībām).

1.3. Projekta sasaiste ar iepriekšējā un tekošā ERAF plānošanas perioda projektiem

1. Projektā paredzēts izmantot IKT risinājumus, kuri tapuši 2007.–2013. gada ERAF plānošanas perioda projektu ietvaros, t.sk.: VRAA projekts Nr.3DP/3.2.2.1.1/09/IPIA/IUMEPLS/007 “Publiskās pārvaldes dokumentu pārvaldības sistēmu integrācijas vides izveide”. Projektā tika veikta Rīgas domes vienotās informācijas sistēmas (turpmāk - RD VIS) Iedzīvotāju ienākuma nodokļu administrēšanas lietojumprogrammas INO funkcionalitātes pilnveidošana.
 - tika nodrošināta UR un VID datu servisu integrācija RD VIS;
 - tika apturēta tieša datu apmaiņa ar VID.
2. VRAA projekts Nr.3DP/3.2.2.1.1/09/IPIA/IUMEPLS/007 “Publiskās pārvaldes dokumentu pārvaldības sistēmu integrācijas vides izveide”. Tika nodrošināta iekšējā RD VIS lietojumprogrammu datu integrēta apstrāde ar VZD, LAD un VTUA servisiem. Projekta ietvaros tika veikti Rīgas domes vienotās informācijas sistēmas sociālās palīdzības administrēšanas lietojumprogrammas SOPA un nekustamā īpašuma nodokļa administrēšanas lietojumprogrammas NINO pilnveidošanas darbi. Projekta mērķis bija iedarbināt datu saņemšanu no LAD, VZD un VTUA servisiem:
 - SOPA: datu iegūšanai par personai piederošajiem nekustamajiem īpašumiem, traktor-tehniku un LAD atbalsta izmaksām fiziskai personai, lai tos iekļautu personas informācijā un iztikas līdzekļu deklarācijā;
 - NINO: datu iegūšanai par personai piederošajiem nekustamajiem īpašumiem, traktor-tehniku un neapstrādātajām lauksaimniecībā izmantotajām zemēm, lai tos izmantotu parādu piedziņai un nodokļu aprēķiniem.
3. LM projekts Nr. 3DP/3.2.2.1.1/09/IPIA/IUMEPLS/023 “Sociālās politikas monitoringa sistēmas pilnveide – SPP vienotās informācijas sistēmas izstrāde, ieviešana un e-pakalpojumu attīstīšana”. Projekta ietvaros tika veikta RD VIS lietojumprogrammas SOPA un LM monitoringa sistēmas SPOLIS papildinājumi datu nodošanai uz SPOLIS, funkcionalitāte nodrošināta visām pašvaldībām.

Kā jau tika minēts 1.1. sadaļā, Projekts ir cieši saistīts ar vairākiem 2014.-2020. gada ERAF plānošanas perioda projektiem, t.sk.:

1. VARAM projekts PIKTAPS (projekta Nr. 2.2.1.1/16/I/001):
 - tiek ieviests Drošās elektroniskas piegādes platforma (turpmāk – DEPP) 1.kārtas risinājums, ar kuru integrējas Rīgas Domes vienotā informācijas sistēma (turpmāk – RDVIS) lietojumprogramma Klientu attiecību vadības lietojumprogramma (turpmāk

– KAVIS)¹² saistībā ar nekustamā īpašuma nodokļa korespondences nosūtīšanu un saņemšanu DEPP, nodrošinot, ka funkcionalitāte ir pieejama arī citām pašvaldībām, un atbilst to vajadzībām;

- tiek izstrādāts PSPP projektējums, ņemot vērā PKIP integrācijas vajadzības.
2. VRAA projekts PSPP:
 - tiek ieviests PSPP, ar kuru PKIP integrējas;
 - tiek ieviesta DEPP 2.kārta, ar kuru PKIP integrējas (Projekta ietvaros).
 3. VDC projekts “Koplietošanas IKT resursu attīstība pašvaldību vajadzībām”:
 - Tiek attīstīta Valsts un pašvaldību vienotais klientu apkalpošanas centra Informācijas sistēma (turpmāk - VPVKAC IS), ar kuru PKIP integrējas (Projekta ietvaros).
 4. BKVB projekts “Būvniecības procesu un IS attīstība (1.kārta)”:
 - Datu apmaiņa ar BIS;
 - NINO papildinājumi nekustamā īpašuma nodokļa aprēķinam.
 5. E-lietas programmas ietvaros īstenotais projekts “Probācijas klientu uzskaites sistēmas pilnveidošana”:
 - SOPA datu apmaiņa ar PLUS;
 - Nepieciešamie SOPA dati par probācijas klientu.

¹² Rīgas Domes vienotās informācijas sistēmas lietojumprogrammas KAVIS komponentes tiks izmantotas, izstrādājot PKIP.

2. Projekta mērķi un sasniedzamie rezultāti

2.1. Projekta mērķi

Projekta virsmērķis ir veicināt darbības programmas "Izaugsme un nodarbinātība" 2.2.1. specifiskā atbalsta mērķa "Nodrošināt publisko datu atkalizmantošanas pieaugumu un efektīvu publiskās pārvaldes un privātā sektora mijiedarbību" sasniegšanu, veicinot pašvaldībās izmantoto IKT risinājumu sadarbību.

Projektam tiek izvirzīti šādi mērķi:

- M1: E-adrešu izmantošana, pakalpojumu sniegšana un pārvaldības prasību efektīva nodrošināšana pašvaldībās, kā arī pašvaldību risinājumu integrācija ar citām specifiskā atbalsta mērķa ietvaros attīstāmajām sistēmām;
- M2: Pašvaldību pakalpojumu sniegšanas un pārvaldības procesu pilnveide un informācijas tehnoloģiju risinājuma nodrošināšana;
- M3: Pašvaldību e-pakalpojumu attīstība;
- M4: Pašvaldību risinājumu iekšējās sadarbības uzlabošana.

M1: E-adrešu izmantošana, pakalpojumu sniegšana un pārvaldības prasību efektīva nodrošināšana pašvaldībās, kā arī pašvaldību risinājumu integrācija ar citām specifiskā atbalsta mērķa ietvaros attīstāmajām sistēmām

Mērķa sasniegšanai nepieciešams:

- Izveidot risinājumu, kas nodrošina:
 - datu apmaiņu ar Valsts reģionālās attīstības aģentūras drošas elektroniskās piegādes platformu (turpmāk - DEPP platforma);
 - pakalpojumu statusu un vēstures uzkrāšanu un nodošanu PSPP;
 - pašvaldības risinājumu datu apmaiņu ar citām specifiskā atbalsta mērķa ietvaros attīstāmajām sistēmām.
- Piesaistīt pašvaldības un to institūcijas izveidotā risinājuma izmantošanai.

M2: Pašvaldību pakalpojumu sniegšanas un pārvaldības procesu pilnveide un IT risinājuma nodrošināšana

Mērķa sasniegšanai nepieciešams:

- izveidot pašvaldību klientu informācijas pārvaldības platformu (turpmāk - PKIP platforma), lai nodrošinātu pakalpojumu sniegšanas un pārvaldības darba plūsmu efektīvu izpildi, kā arī datu apmaiņu ar centralizētiem koplietošanas risinājumiem, t. sk. ciešu integrāciju ar PSPP platformu;
- izveidot datu apmaiņas risinājumu ar Valsts un pašvaldību vienoto klientu apkalpošanas centru informācijas sistēmu pašvaldību pakalpojumu sniegšanas atbalstam.

M3: Pašvaldību e-pakalpojumu attīstība

Mērķa sasniegšanai nepieciešams:

- Pilnveidot pieprasītākos pašvaldību e-pakalpojumus;
- Padarīt pieejamus pieprasītākos e-pakalpojumus citās pašvaldībās;
- Veikt pašvaldību e-pakalpojumu uzskaiti un lietošanas statistikas apkopošanu;
- Palielināt e-pakalpojumu elektronizācijas līmeni un to lietojamību.

M4: Pašvaldību risinājumu iekšējās sadarbības uzlabošana

Mērķa sasniegšanai nepieciešams:

- Izveidot standartus vai vadlīnijas un kopējos servisu (saskarnes) dažādu piegādātāju produktu efektīvai integrācijai (sociālās palīdzības administrēšanas lietojumprogrammu (SOPA), publicēšanas servisu uz Valsts reģionālās attīstības aģentūras API pārvaldnieku, dokumentu vadības sistēmām (Namejs, Lietvaris) un finanšu informācijas sistēmām (GVedis, Ozols);
- Noteikt pašvaldību risinājumu references arhitektūru, saskaņojot to ar pašvaldībām;
- Izveidot Vienoto pašvaldību informācijas sistēmu integrācijas risinājumu, kas izmanto valsts IKT arhitektūrā realizētos vai plānotos BAE, kā arī nodrošina integrāciju ar citām valsts un pašvaldību informācijas sistēmām;
- Piesaistīt pašvaldību institūcijas pašvaldību vienotas integrācijas komponentes izmantošanai.

Projekta pamatprincipi

Izvirzot augstāk minētos mērķus Projektam un pamatojoties uz Valsts pārvaldes konceptuālās IKT arhitektūras¹³ principiem, RD ITC pieņem, ka šādi uzstādījumi nosaka Projekta tvērumu un īstenošanas pieeju:

1. **Pašvaldībām ir nodrošināta iespēja izmantot vienotu integrācijas risinājumu**, kas nodrošina pašvaldības darbinieka universālu darba vietu, vienotu lietotāju pieteikšanās servisu, integrāciju ar valsts centralizētajiem koplietošanas risinājumiem (VRAA) un valsts informācijas sistēmām, kā arī integrācija ar citiem pašvaldības risinājumiem – PKIP projektā plānoto IS integrāciju apjomā.
2. **Pašvaldībām tiek nodrošināta iespēja izmantot centralizēti izveidotu pašvaldības klientu informācijas pārvaldības platformu (PKIP platforma)**, kas ietver virkni funkcionālu moduļu, kas nodrošina efektīvu pašvaldības pakalpojumu sniegšanu un sadarbību ar centralizētajiem koplietošanas risinājumiem (izņemot VPVKAC darbības nodrošināšanai nepieciešamo IKT atbalstu, kas tiek veidots projekta “Koplietošanas IKT resursu attīstība pašvaldību vajadzībām” ietvaros).
3. **Pašvaldībām ir iespēja izvēlēties konkrētu komponentu komplektu, kas vislabāk atbilst savām vajadzībām**. Pašvaldības var turpināt izmantot arī savas esošās DVS. Projekta ietvaros tiek izveidotas saskarnes ar izplatītākajām DVS un RVS.

¹³ VARAM informatīvais ziņojums “Informatīvais ziņojums par publiskās pārvaldes informācijas sistēmu konceptuālo arhitektūru”, apstiprināts ar MK protokolu Nr. 14 2015.gada 10.martā.

4. **Projekta ietvaros izveidotie risinājumi bez ierobežojumiem ir izmantojami visās pašvaldībās.** Tas ietver gan risinājumu lietošanas tiesības (atbilstoši iepirkuma ietvaros definētajām prasībām), gan projekta ietvaros izstrādātās programmatūras pirmkoda pieejamību visiem izstrādātājiem (pieļaujot tā izmantošanu, modificēšanu un pilnveidošanu atbilstoši “copyleft” nosacījumiem¹⁴).
5. **Nav nekādu ierobežojumu gatavu vai oriģināli izstrādātu risinājumu izmantošanai.** Potenciālajiem PKIP piegādātājiem būs iespēja piedāvāt optimālo risinājumu (kombinējot gatavus produktus un oriģinālo izstrādi, lai nodrošinātu izvirzītās prasības (t.sk. funkcionalitāte, lietošanas tiesības visā valsts pārvaldē, atvērtība un tiesības modificēt un veidot atvasinātus risinājumus).
6. **Projekta ietvaros, lai veicinātu atvērtā koda programmatūras ieviešanu Latvijas pašvaldībās, PKIP platformas komponentes tiks izstrādātas pēc atvērtā koda programmatūras principa.** Atvērtā koda programmatūras pamatprincips nosaka, ka jebkurš programmatūras piegādātājs var piegādāt iepriekš publicētu atvērtā koda programmatūru ar saviem uzlabojumiem. Tā rezultātā risinājumi tiek papildināti, nevis dublēti¹⁵.
7. **Pašvaldību e-pakalpojumi tiek attīstīti izmantojot modernizētā portāla www.latvija.lv iespējas,** t.sk. nodrošinot modernizēto e-pakalpojumu pieejamību pašvaldībās.
8. **Pašvaldības pakalpojumu primārā pieejas vieta ir www.latvija.lv.**
9. **Katrai pašvaldībai par saviem līdzekļiem jānodrošina Projekta ietvaros izveidoto risinājumu darbināšana un uzturēšana.** Projekta ietvaros IKT infrastruktūra netiek veidota.
10. **Projekta ietvaros izveidotie risinājumi pieejami gan kā ārēji izmitināts pakalpojums, gan arī kā lokāli darbināms risinājums.**
11. **Tiek definēta un ieviesta vienota/atvērta pašvaldības informācijas sistēmu arhitektūra ar vienotiem integrācijas standartiem un saskarnēm,** kas veidota saskaņā ar valsts IKT arhitektūru un kas nodrošina iespēju pašvaldībām un citiem piegādātājiem attīstīt papildinošus/saistītus risinājumus.

2.2. Projekta rezultāta rādītāji

Īstenojot projektu, tiek plānots sasniegt šādus rezultāta rādītājus:

	Rezultāta rādītājs	Mērvienība	Sākotnējā vērtība	Sasniedzamā vērtība divus gadus pēc projekta beigām	Sasniedzamā vērtība trīs gadus pēc projekta beigām
1.	Pašvaldības, kas izmanto PKIP platformu	skaits	0	10	25
2.	Pašvaldības, kas izmanto PKIP	skaits	0	1	1

¹⁴ Autortiesību objekta izmantošanas veids, atbilstoši kuram ir pieļaujama brīva tā lietošana, modificēšana, atvasināto darbu veidošana ar nosacījumu, ja atvasinātais darbs tiek licencēts ar šiem pašiem nosacījumiem.

¹⁵ Atzinums par Rīgas Domes Informācijas un tehnoloģiju centra iesniegto projekta “Pašvaldību klientu informācijas pārvaldības risinājums”

	Rezultāta rādītājs	Mērvienība	Sākotnējā vērtība	Sasniedzamā vērtība divus gadus pēc projekta beigām	Sasniedzamā vērtība trīs gadus pēc projekta beigām
	platformas informācijas moduli				
3.	Pašvaldību sniegtie pilnveidotie e-pakalpojumi gadā	skaits	138 597*	202 303	252 148
4.	Pašvaldību institūcijas, kas izmanto integrācijas komponenti	skaits	0	20	42

Rezultāta rādītāju sasniegšanas pasākumi:

Papildus projekta ietvaros paredzētajām aktivitātēm (skat. 5. sadaļu), tiks veikti šādi rezultāta rādītāju sasniegšanu veicinošie pasākumi:

	Rezultāta rādītājs	Rezultātu rādītāju sasniegšanas pasākumi
1	PKIP platformu izmantojošās pašvaldību institūcijas	<ol style="list-style-type: none"> 1. PKIP platforma būs pieejama pašvaldībām bez maksas; 2. VPIL pakārtoto MK noteikumu izstrāde vai grozījumi, nosakot pašvaldību pakalpojumu definēšanas, aprakstīšanas, sniegšanas un pārvaldības prasības (atbildīgais – VARAM, termiņš – līdz projekta īstenošanas beigām); 3. Sadarbības līgumā tiks atrunāts punkts par nepieciešamību sadarbības partnerim, vajadzības gadījumā, grozīt iekšējos noteikumus līdz 2021.gada 28.maijam (pašvaldībai patstāvīgi); 4. Pašvaldību piesaiste PKIP platformas izmantošanai.
2	Pašvaldību sniegto e-pakalpojumu gadījumi gadā	<ol style="list-style-type: none"> 1. Komunikācijas kampaņa iedzīvotājiem un komersantiem par pašvaldību e-pakalpojumiem. Par Projekta publiskajiem e-pakalpojumiem tiks veikti sabiedrības informēšanas un izglītošanas pasākumi projektu “Publiskās pārvaldes informācijas un komunikācijas tehnoloģiju arhitektūras pārvaldības sistēma” (VARAM) un “Pakalpojumu sniegšanas un pārvaldības platforma” (VRAA) ietvaros. 2. Pašvaldībām tiks rosināta iekšējo normatīvo aktu izstrāde un/vai pielāgošana e-pakalpojumu izmantošanai.
3	Integrācijas komponenti izmantojošās pašvaldību institūcijas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pašvaldību piesaiste integrācijas komponentes izmantošanai.

* Tiek izmantoti Rīgas pašvaldības sniegto pakalpojumu gadījumi gadā

3. Risinājuma apraksts

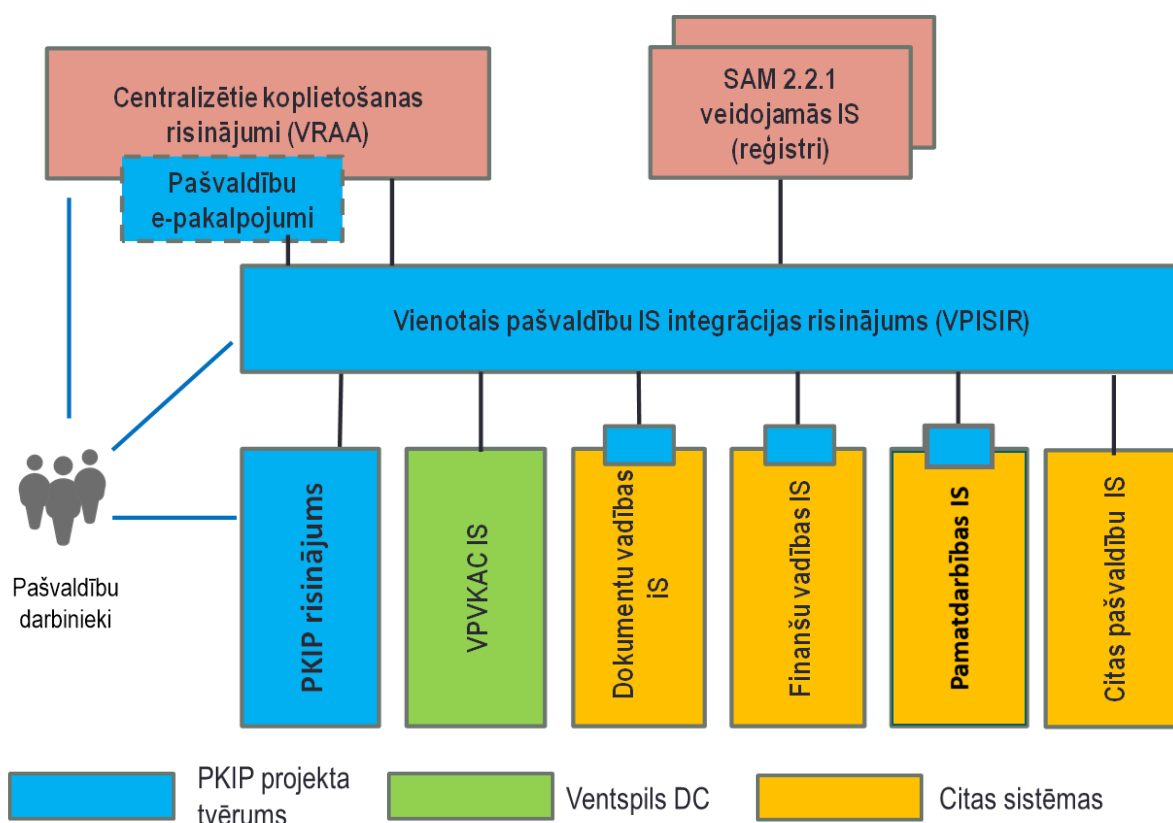
3.1. Risinājuma pārskats

Projekta mērķu sasniegšanas principi, kuri balstās arī uz Valsts pārvaldes konceptuālo IKT arhitektūru, veido ietvaru, atbilstoši kuram tiek veikta gan pašvaldību IS izstrāde, gan to integrācija ar valsts centralizētajiem koplietošanas risinājumiem un datu apmaiņa ar valsts reģistriem, gan arī pašvaldību darbinieku IT risinājumu komplekts, ar ko pašvaldību darbinieki ikdienā pilda pašvaldību funkcijas, un darbinieku piekļuves un lietojamības vajadzības šo risinājumu kontekstā.

PKIP projekts ir daļa no PIKTAPS programmas, ka arī tiek saistīts ar citiem PIKTAPS programmas projektiem, tādiem kā VDT un PSPP (sk. 1.3. sadaļu).

Vēsturiski pašvaldības atšķirīgi veidoja savu IT ekovidi. 119 pašvaldībās ir dažādas IT risinājumu un to pielietojuma (funkcionalitātes) kombinācijas. Tāpēc domājot par šo risinājumu sadarbību ar esošiem un jauniem IT risinājumiem (gan valsts, gan pašvaldību līmenī), ir plānots izveidot pašvaldību IS integrācijas slāni. No pašvaldību risinājumu lietojamības viedokļa pašvaldību darbiniekiem jābūt iespējai vienā lietotāja kontā (universālajā darba vietā ar integrēto autentifikāciju (SSO)) veikt nepieciešamas ikdienas darbības neatkarīgi no izmaiņām pašvaldības IT arhitektūrā.

1. attēlā sniegts pašvaldību risinājumu konteksts, ņemot vērā visus iepriekš aprakstītos apsvērumus. Šī projekta tvērums (attīstāmie IT risinājumi) ir atspoguļots citu pašvaldību risinājumu kontekstā.



1.att. Pašvaldību risinājumu konteksts

Lai nodrošinātu efektīvu informācijas apriti pašvaldībā un pašvaldībā izmantojamo dažādo informācijas sistēmu integrāciju, projekta ietvaros ir paredzēts izveidot pašvaldību IS integrācijas risinājumu, kas nodrošinās standartizētas saskarnes dažādu pašvaldības risinājumu pieslēgšanai, kā arī datu apmaiņai ar centralizētajiem koplietošanas risinājumiem un citām valsts IS. Pašvaldību IS risinājums nodrošinās datu apmaiņu pašvaldības iekšienē, savukārt datu starpinstitucionālai datu apmaiņai (ar CKR, valsts iestāžu IS un citu pašvaldību IS) ir paredzēts izmantot VISS.

Mijiedarbība ar pašvaldībām

Projekta ietvaros attīstāmie risinājumi ir vērsti uz sadarbības veicināšanu starp pašvaldību informācijas sistēmām, kā arī pašvaldību informācijas sistēmu sadarbību ar valsts IT risinājumiem.

Projekta tvērums tika sākotnēji prezentēts Latvijas Pašvaldību savienības (LPS) sēdē 2016. gada 9. novembrī, kā arī 2017. gada 15. septembrī notika konference sadarbības partneriem, pēc kuras 60 pašvaldības iesniegušas savu apliecinājumu par gatavību iesaistīties projekta sadarbības partneru lomā. Sadarbības partneru saraksts sniegts šī dokumenta 1.1.sadaļā, bet lomas – 6.2. sadaļā.

RD ITC aptaujas un individuālo interviju gaitā tika noteikts pašvaldību pieprasījums (vajadzības) pēc pašvaldību centralizētajiem risinājumiem, kuri varētu kalpot gan kā funkcionāls pašvaldību pakalpojumu pārvaldības un dokumentu aprites risinājums, gan arī kā integrācijas komponente, sniedzot pašvaldībām iespēju vienkāršotā veidā veikt datu apmaiņu ar valsts centralizētajiem koplietošanas risinājumiem.

Pamatojoties uz aptaujas rezultātiem, tika definēts organizatoriskais modelis, kā Projektā iesaistīt un resursu efektīvā veidā nokoordinēt interesi izteikušās pašvaldības. Sadarbības modelis ir aprakstīts šī dokumenta 6.1. sadaļā.

RD ITC prezentēja un saskaņoja Projekta precizēto tvērums un Projekta ietvaros attīstāmo IT risinājumu arhitektūru ar pašvaldībām.

Pašvaldības tika informētas arī par to, ka izveidoto risinājumu izmantošana pašvaldībās (darbināšana un uzturēšana) neietilpst Projekta budžetā un prasīs noteiktas izmaksas no katras pašvaldības atkarībā no izvēlētā PKIP platformas izmantošanas veida.

3.2. *Pilnveidojamie procesi un pakalpojumi*

Projekta ietvaros tiks pilnveidoti šādi pašvaldību procesi un pakalpojumi:

#	Process	Pilnveidojamā darbības procesa apraksts	Pakalpojums	Pakalpojums / Koplietošanas funkcionalitāte/IKT pakalpojums
1	Pašvaldības pakalpojuma apraksta izveide un aktualizēšana	Process paredz pašvaldību pakalpojumu aprakstīšanu un aktualizēšanu PKIP platformā, kā arī tā publicēšanu www.latvija.lv publisko pakalpojumu katalogā.		Koplietošanas funkcionalitāte
2	Pašvaldības pakalpojuma izveide	Procesa ietvaros tiek sākotnēji definēts pašvaldības pakalpojums, noteikta un izveidota darba plūsma PKIP platformā, izveidotas vai ievietotas veidlapas un pakalpojuma sniegšanas procedūra zināšanu bāzē. Procesa rezultātā pašvaldības pakalpojums kā uzskaites vienība ir gatavs sniegšanai klientam, analīzei un pārvaldībai.		Koplietošanas funkcionalitāte
3	Pašvaldības pieprasīto un sniegto pakalpojumu gadījumu uzskaitē	Process nosaka pašvaldību pakalpojumu gadījumu uzskaites kārtību, kā tiek fiksēti pakalpojumu pieteikumi, kādi statusi pieteikumam var būt, kuri statusi tiek nodoti PSPP atbilstoši normatīvajām prasībām.		Koplietošanas funkcionalitāte
4	Pašvaldības pakalpojuma pieteikšana un rezultātu saņemšana	Procesa ietvaros tiek izpildīta pašvaldības klienta apkalpošanas darba plūsma, iekļaujot klienta problēmas definēšanu, pakalpojuma identificēšanu, pakalpojuma pieteikšanu, papildus informācijas sniegšanu pakalpojuma ietvaros, pakalpojuma rezultāta saņemšanu. Process paredz apakšscenāriju, ja klienta pieteikums tiek saņemts VPVKAC.		Koplietošanas funkcionalitāte
5	Pašvaldības IS integrācija ar valsts IS	Process nosaka Vienotā pašvaldību IS integrācijas risinājuma izmantošanas pieeju, t.sk. iepazīšanos ar vienotiem integrācijas standartiem atvērtās arhitektūras kontekstā, saskarņu tehniskās		Koplietošanas funkcionalitāte

#	Process	Pilnveidojamā darbības procesa apraksts	Pakalpojums	Pakalpojums / Koplietošanas funkcionalitāte/IKT pakalpojums
		dokumentācijas izpēti, saskarņu koda izmantošanu, integrācijas testēšanu u.c. darbības.		
6	Informācijas pārvaldības komponente	<p>Process ietver darbības un soļus saistībā ar informācijas pārvaldību, lai nodrošinātu pieteiktā pakalpojuma izpildi (t.sk. back-office process), piemēram, pakalpojumu izpildes uzdevuma/informācijas nosūtīšana darbam noteiktai pašvaldības struktūrvienībai, pakalpojuma rezultāta saskaņošana u.c.</p> <p>Projekta ietvaros tiks nodrošināta funkcionalitāte (atsevišķu komponentu kopums), kas nodrošinās šī procesa elektronisku un efektīvu izpildi.</p> <p>Projekta ietvaros pašvaldībām tiks nodrošināta iespēja komponenti (komponentes daļu) integrēt izmantojot standartizētu un atvērtu saskarni.</p> <p>Katra pašvaldība atkarībā no izmantotajām IS un savas darba organizācijas specifikas varēs pilnveidot šo procesu izmantojot dažādus scenārijus, t.sk.:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Izmantot esošās lietvedības/dokumentu vadības sistēmas, integrējot tās ar PKIP, kas nodrošinās pakalpojumu izpildes un klientu apkalpošanas procesu sasaisti (t.sk. gadījumā, ja klientu apkalpošanu nodrošinās VPVKAC) b) Informācijas pārvaldības atbalstam izmantot atsevišķas PKIP komponentes paralēli turpinot izmantot savu lietvedības/grāmatvedības IS (piemēram, universālo dokumentu glabāšanas servisu, meklēšanas servisu, auditācijas servisu u.c.) 		Koplietošanas funkcionalitāte

#	Process	Pilnveidojamā darbības procesa apraksts	Pakalpojums	Pakalpojums / Koplietošanas funkcionalitāte/IKT pakalpojums
		<p>c) Informācijas pārvaldības nodrošināšanu pilnībā realizēt izmantojot PKIP, kas nodrošinās minimālo funkcionalitāti, kas nepieciešama ar pakalpojumu sniegšanu saistītās informācijas pārvaldības nodrošināšanai</p> <p>Informācijas pārvaldībai starp pašvaldībām, kā arī ar Oficiālo elektronisko adresi tiks izmantots DEPP risinājums.</p>		
7	Pašvaldības sēžu pārvaldība	Process paredz elektronizēt pašvaldības komisiju un domes sēžu darbības organizēšanu, sākot ar izskatāmo jautājumu apkopošanu, dalībnieku uzaicināšanu, balsošanu, protokola reģistrēšanu u.c., t.sk., nodrošinot attālinātas sēžu norises iespējas. Kā arī paredzēts uzlabot sēžu pārvaldības elektronizācijas līmeni.		Koplietošanas funkcionalitāte
8	PKIP platformas lietotāju pārvaldība	Pašvaldību darbiniekiem lietojot PKIP platformu un Vienoto pašvaldību IS integrācijas risinājuma universālo darba vietu, jāveic šo lietotāju tiesību pārvaldība, darbības auditēšana, lietotāju atbalsts u.c. ar lietotāju pārvaldību saistītas aktivitātes.		Koplietošanas funkcionalitāte
9	Pašvaldības iestāžu piegādātāju rēķinu iesniegšana	Autentificēti klienti (t.sk. arī juridiskās personas) var iesniegt elektroniski rēķinus par pašvaldības iestādei sniegtajiem pakalpojumiem (piegādēm). Pakalpojuma rezultātā tiek nodrošināta ātra, kvalitatīva un videi draudzīga maksājumu pieprasījuma dokumentu apstrāde starp pakalpojuma sniedzēju (piegādātāju) un pašvaldību, nodrošinot elektronisku rēķinu pieņemšanu.	Klientu ieņēmumu rēķinu iesniegšana	Viens publiskais pakalpojums (e-pakalpojums)
10	Tirdzniecības atļaujas izsniegšana	Persona (juridiskā vai fiziskā persona, kura reģistrējusi saimniecisko darbību), kura vēlas veikt	1. Tirdzniecības atļaujas pašvaldības noteiktajās	Viens publiskais pakalpojums (e-pakalpojums)

#	Process	Pilnveidojamā darbības procesa apraksts	Pakalpojums	Pakalpojums / Koplietošanas funkcionalitāte/IKT pakalpojums
		tirdzniecību pašvaldības noteiktajās ielu tirdzniecības vietās un sabiedriskajos pasākumos, iesniedz pašvaldībā iesniegumu par atļaujas saņemšanu tirdzniecībai ielu tirdzniecības vietās un sabiedriskajos pasākumos.	pastāvīgās ielu tirdzniecības vietās; 2. Tirdzniecības atļauja ielu tirdzniecības organizēšanai pasākuma laikā.	
11	Koku ciršanas atļaujas izsniegšana	Iespēja elektroniski nosūtīt pieteikumu ārpus meža augošu koku ciršanas atļaujas saņemšanai. Pilnveidotajam procesam būs ietekme uz konkrēto mērķa grupu.	Koku ciršanas atļauja	Viens publiskais pakalpojums (e-pakalpojums)
12	Pašvaldības nodevas par suņa turēšanu nomaksa	Iespēja elektroniski veikt pašvaldības nodevas nomaksu par suņa turēšanu.	Pašvaldības nodevas par suņa turēšanu nomaksa	Viens publiskais pakalpojums (e-pakalpojums)
13	Bērna reģistrācija pirmsskolu iestāžu rindā	Iespēja tiešsaistē reģistrēties rindā pašvaldības pirmsskolas izglītības iestādē.	Reģistrācija pirmsskolu iestāžu rindā	Viens publiskais pakalpojums (e-pakalpojums)

Projekta ietvaros ir paredzēts, ka ikviena Latvijas pašvaldība, kas parakstīja apliecinājumu dalībai “Pašvaldību klientu informācijas pārvaldības risinājums” projektā varēs izmantot jebkuru no IKT koplietošanas funkcionalitātēm un publiskajiem e-pakalpojumiem. Savukārt Rīgas pašvaldība, kā vadošā iestāde, izmantos visus IKT koplietošanas funkcionalitātes pakalpojumus un publiskos e-pakalpojumus.

Projekta ietvaros tiek plānots zemāk minētos e-pakalpojumus attīstīt vismaz trešajā e-pakalpojumu elektronizācijas līmenī (šobrīd tie ir otrajā līmenī).

Projekta ietvaros plānots pilnveidot pašvaldību e-pakalpojumus, ievērojot www.latvija.lv pamatprincipus. Papildus tam, attīstot e-pakalpojumus, tiks izvērtēts vai pakalpojumu iespējams realizēt, izmantojot www.latvija.lv realizēto e-adreses iesnieguma formu:

1. Klientu ieņēmumu rēķinu iesniegšana - iespēja pašvaldības preču un pakalpojumu piegādātājiem iesniegt rēķinus elektroniski (attiecīgais risinājums tiks veidots atbilstoši lēmumiem, kas tiks pieņemti valsts līmenī attiecībā uz elektronisko rēķinu aprites nodrošināšanu, t.sk. par izmantojamajiem standartiem);
2. Tirdzniecības atļaujas pašvaldības noteiktajās patstāvīgās ielu tirdzniecības vietās - juridiskām vai fiziskām personām, kuras reģistrējušas saimniecisko darbību;
3. Tirdzniecības atļauja ielu tirdzniecības organizēšanai pasākuma laikā - pakalpojums paredzēts ielu tirdzniecības organizēšanai pasākuma laikā, kas ir preču pārdošana kultūras, sporta vai reliģisku svētku vai citu pasākumu norises laikā un vietā no transportlīdzekļiem un tirdzniecības vietām, kas iekārtotas uz attiecīgā pasākuma norises laiku;
4. Reģistrācija pirmsskolu iestāžu rindā - iespēja tiešsaistē reģistrēties rindā pašvaldības pirmsskolas izglītības iestādē, kā arī sekot līdzi pieteikuma virzībai rindā gadījumos, kad pašvaldībā ir savs rindu pārvaldības risinājums;
5. Koku ciršanas atļauja - iespēja elektroniski nosūtīt pieteikumu ārpus meža augošu koku ciršanas atļaujas saņemšanai;
6. Pašvaldības nodevas par suņa turēšanu nomaksa - iespēja elektroniski veikt pašvaldības nodevas nomaksu par suņa turēšanu.

E-pakalpojumu attīstīšanas prioritāti nosaka vairāki aspekti:

1. Pašvaldību pakalpojumiem ir vislielākais pieprasījums. Attīstāmie e-pakalpojumi tika atlasīti, pamatojoties uz pašvaldību aptauju, kas tika veikta 2017. gada sākumā. Projekta ietvaros tiks attīstīti pieprasītākie e-pakalpojumi.
2. Izvēlēto e-pakalpojumu mērķauditorija ir Latvijas pašvaldību iedzīvotāji un komersanti, t.i. pakalpojumiem ir nacionāls mērogs.
3. Pakalpojums “Klientu ieņēmumu rēķinu iesniegšana” pozitīvi ietekmē Latvijas starptautisko konkurētspēju un darbību vienotajā tirgū, jo tiek vienkāršota sadarbība ar pašvaldību piegādātājiem, t.sk. piegādātājiem no citām valstīm.

E-pakalpojumu attīstība tiks veikta izmantojot modernizētā portāla www.latvija.lv iespējas (kas tiks īstenotas PSPP attīstības projekta ietvaros). Konkrēts e-pakalpojumu pilnveides risinājums (piemēram, e-adreses iesnieguma formu izmantošana, e-formu ģenerators vai e-pakalpojuma programmsaskarnes izmantošana) tiks izvērtēts un noteikts projekta gaitā atbilstoši portālā www.latvija.lv pieejamajiem risinājumiem. Tālāk ir sniegts pilnveidojamo e-pakalpojumu īss pārskats.

Pilnveidojamo e-pakalpojumu pārskats

E-pakalpojums “Klientu ieņēmumu rēķinu iesniegšana”

Pakalpojuma mērķis: Nodrošināt iespēju pašvaldības preču un pakalpojumu piegādātājiem centralizētā vietā, www.latvija.lv, iesniegt rēķinus elektroniski, izmantojot oficiālo elektronisko adresi¹⁷. Papildus pašvaldībās realizēt atbalstu Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvai 2014/55/ES¹⁸ par elektroniskajiem rēķiniem publiskā iepirkuma procedūrās.

Esošā situācija: Pašvaldības saņem rēķinus no preču un pakalpojumu piegādātājiem. Pārsvārā pašvaldības pieņem rēķinus papīra formātā. Tikai atsevišķas pašvaldības ir realizējušas lokālu elektronisku rēķinu pieņemšanu, piemēram, Rīgas pilsētas pašvaldība un Ādažu novada pašvaldība. Saņemot papīra rēķinu, to ir nepieciešams saskaņot starp pašvaldības atbildīgajām personām. Tālāk rēķinam tiek nozīmēta apmaksa un pats rēķins tiek iegrāmatots. Ja ir jāveic darbs ar papīra rēķinu, tad to ir grūtāk izsekot, kā arī rēķina aprīte papīra formātā ir laikietilpīgāka kā elektroniskā aprīte. RD ITC veiktās aptaujas rezultāti liecina, ka 60 projekta potenciālie partneri norādījuši, ka viņus interesē šāda e-pakalpojuma ieviešana.

Plānotais risinājums: Tiek izstrādāts centralizēts e-pakalpojums, kur preču un pakalpojumu piegādātājiem ir iespējams rēķinu iesniegt elektroniski – izvēloties, kurai iestādei tiks iesniegts sagatavotais elektroniskais rēķins. Papildus lietotājam pakalpojumā ir iespējams redzēt savu vēsturi par iesniegtajiem rēķiniem.

Plānotie ieguvumi: Billentis 2016. gadā veiktajā pētījumā¹⁹ ir sniegts salīdzinājums starp papīra un elektroniskā rēķina aprītes izmaksām. Papīra rēķina aprīte iestādei izmaksā 17.60 EUR, kamēr elektroniskā rēķina aprītes izmaksas ir 6.40 EUR.

Kopā ar izmaksu samazinājumu tiek plānots arī rēķina aprītei nepieciešamā laika samazinājums, jo rēķini nav jātransportē un pašvaldības iestādē var izsekot elektroniska rēķina apstrādi, ja ir ieviesta sistēma, kas to nodrošina.

Ieguvumi tiek nodrošināti arī rēķina iesniedzējam, jo identiski tiek nodrošināts ietaupījums papīra rēķina sagatavošanas un iesniegšanas procesā.

Plānotie tehniskie risinājumi: Plānots papildināt e-adreses e-rēķinu iesūtīšanas risinājumu, kur tiek sagatavots rēķins²⁰, kas tiek nosūtīts pašvaldībai pa drošu kanālu. Tiek nodrošināts e-adreses e-rēķinu iesūtīšanas API, lai būtu iespējams nodot elektronisko rēķinu uz pašvaldības IS.

E-pakalpojums “Koku ciršanas atļauja”

Pakalpojuma mērķis: Nodrošināt iespēju iedzīvotājiem veikt elektronisku pieprasījumu pašvaldībai, lai saņemtu koku ciršanas atļauju. Papildus koku ciršanas atļaujas pieprasīšanai tiek nodrošināta iespēja veikt zaudējumu atlīdzības apmaksu par koku ciršanu.

Esošā situācija: 2012.gada 2.maija Ministru kabineta noteikumi Nr.309 “Noteikumi par koku ciršanu ārpus meža” nosaka gadījumus, kad personām ir jāpieprasa koku ciršanas atļauju un atlīdzības apmēru par koku ciršanu. Gadījumos, kad iedzīvotājiem ir nepieciešams veikt koku ciršanu, tad viņam ir jāvērsas pašvaldībā ar iesniegumu, lai pieprasītu koku ciršanas atļauju. 45 no projekta potenciālajiem partneriem norādījuši, ka viņus interesē šāda e-pakalpojuma ieviešana. Jāatzīmē, ka šobrīd www.latvija.lv jau ir pieejams pakalpojums EP18 – “Koku

¹⁷ <https://likumi.lv/ta/id/291013-par-valsts-nodoklu-politikas-pamatnostadnem-2018-2021-gadam>

¹⁸ <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/LV/TXT/?uri=CELEX%3A32014L0055>

¹⁹ https://www.datamolino.com/wp-content/uploads/billentis_report_2016.pdf

²⁰

https://standards.cen.eu/dyn/www/f?p=204:7:0:::FSP_ORG_ID:1883209&cs=1E81C9C833655EEDC7010C8D0A2FB786C

ciršanas atļaujas pieprasīšana”, tomēr e-pakalpojums ir pieejams tikai Ventspils pilsētas pašvaldībā un tas nodrošina tikai atļaujas iesniegšanu, bet nenodrošina atbalstu iesnieguma apstrādei pašvaldības ietvaros. Rīgas pilsētas pašvaldībā ir realizēts lokāls e-pakalpojums.

Plānotais risinājums: Tiek attīstīts esošais e-pakalpojums, kur persona varēs sagatavot un iesniegt pieteikumu koku ciršanas atļaujas pieprasījumam. Pēc pozitīva lēmuma saņemšanas un zaudējumu atlīdzības noteikšanas, iedzīvotājs varēs veikt apmaksu, lai saņemtu atļauju.

Plānotie ieguvumi: Iedzīvotājiem būs iespējams pieprasīt koku ciršanu elektroniskā vidē, kā arī apmaksāt aprēķināto zaudējumu atlīdzību par koku ciršanu. Pašvaldība samazinās papīra dokumentu apriti un varēs veikt strukturētu datu uzkrāšanu..

Plānotie tehniskie risinājumi: Plānots izstrādāt e-pakalpojumu, kur tiek sagatavots iesniegums, kas tiek nosūtīts pašvaldībai pa drošu kanālu, piemēram, DEPP un/vai PKIP integrācijas risinājumu ar DVS. Tiek nodrošināts e-pakalpojuma API, lai būtu iespējams nodot un atrādīt pieteikuma statusa izmaiņas.

E-pakalpojums “Pašvaldības nodevas par suņa turēšanu nomaksa”

Pakalpojuma mērķis: Pašvaldības izdod saistošos noteikumus par mājdzīvnieku turēšanu pašvaldības teritorijā. Papildus var tikt izdoti saistošie noteikumi, kas nosaka suņu turēšanu nodevas aprēķināšanas kārtību. Suņu īpašniekiem ir jāveic nodevas apmaksu.

Esošā situācija: Iedzīvotājam ir jāiepazīstas ar konkrētās pašvaldības saistošajiem noteikumiem, jāveic aprēķins par suņa nodevu, kas viņam ir jāmaksā. Ne vienmēr iedzīvotājs veiks pareizu aprēķinu, kas apgrūtinās suņu nodevas apmaksu. Pēc suņu nodevas apmaksas iedzīvotājam ar maksājumu apliecināšanu dokumentu ir jānododas pie sertificēta veterinārārsta, lai saņemtu ikgadējo suņa turēšanas žetonu. Tā rezultātā pašvaldībām ir grūti pārvaldīt informāciju – par kuriem suņiem ir veikta apmaksu. 38 no projekta potenciālajiem partneriem norādījuši, ka viņus interesē šāda e-pakalpojuma ieviešana. Esošajā situācijā Rīgā ir realizēts lokāls e-pakalpojums, kurā nav konfigurācijas iespēju un nav integrācijas ar publisko pakalpojumu katalogu.

Plānotais risinājums: Tiek izstrādāts risinājums, kas nodrošina iedzīvotājiem iespēju samaksāt suņa nodevu. E-pakalpojums būs saistīts ar publiskā pakalpojumu kataloga cenrādi, kas nodrošinās, ka pašvaldības ievadīs atbilstošu informāciju publisko pakalpojumu kataloga cenrādī. Pakalpojuma konfigurācija nodrošinās, lai paņemtu atbilstošu nodevu no pieejamā cenrāža.

Plānotie ieguvumi: Suņu īpašniekiem būs iespējams veikt nodevas samaksu elektroniski. Pašvaldības varēs kontrolēt kopējo suņu nodevas nomaksu. Papildus tiks uzturēta aktuāla informācija publisko pakalpojumu kataloga cenrādī.

Plānotie tehniskie risinājumi: Plānots izstrādāt risinājumu, kas atbilstoši konfigurācijai no publisko pakalpojumu kataloga cenrāža iegūs suņu nodevas apmēru un nodos pašvaldībai informāciju par suņa nodevas samaksas veikšanu. Tiks izmantots www.latvija.lv maksājumu modulis un tā pieejamie API, lai varētu pārbaudīt – vai par suni ir veikta nodevas nomaksa.

E-pakalpojums “Bērna reģistrācija pirmsskolu iestāžu rindā”

Pakalpojuma mērķis: Sniegt iedzīvotājiem iespēju pieteikt pirmsskolas izglītības iestādes rindā bērnus.

Esošā situācija: Izglītības likums nosaka pašvaldību kompetenci izglītībā, tai skaitā pienākumu nodrošināt bērniem, kuru dzīvesvieta deklarēta pašvaldības administratīvajā teritorijā, iespēju iegūt pirmsskolas izglītību. Vispārējās izglītības likums nosaka, ka “Pašvaldību vispārējās pirmsskolas izglītības iestādēs izglītojamais uzņem izglītības iestādes dibinātāja noteiktajā

kārtībā, ievērojot Izglītības likuma un citu likumu noteikumus”. Kā rezultātā pašvaldībām ir jānodrošina iespēja pieteikt bērnus uzņemšanai pirmsskolas izglītības iestādēs. Papildus ir jāņem vērā fakts, ka ne visas pašvaldības spēj uzņemt visus bērnus, kas vēlas iegūt pirmsskolas izglītību. Tā rezultātā veidojas rindas uz bērnu uzņemšanu un ir jānodrošina šo rindu pārvaldība. Esošajā situācijā ir pieejami e-pakalpojumi, kas nodrošina funkcionalitāti sagatavot un nosūtīt pašvaldībai iesniegumu par bērna pieteikšanu bērnudārzam. Piemēram, e-pakalpojums ir realizēts Ķekavas novada domei, tomēr esošajā situācijā e-pakalpojums nodrošina iespēju sagatavot iesniegumu par bērna pieteikšanu rindā. Tomēr jāņem vērā, ka pakalpojums nekādā veidā nepārbauda vai eksistē vispār bērns, kas tiek pieteikts rindā un vai pieteicējam ir šādas tiesības. Eksistē arī pakalpojums eriga.lv Rīgas pilsētas pašvaldībai un epakalpojumi.lv Jelgavas pilsētas pašvaldībai, kas ir lokāli un nav centralizēti.

42 no projekta potenciālajiem partneriem norādījuši, ka viņus interesē šāda e-pakalpojuma ieviešana.

Plānotais risinājums: Tiek izstrādāts e-pakalpojums, kur centralizēti iedzīvotājam ir iespēja pieteikt savu vai aizbildniecībā esošu bērnu rindā uz uzņemšanu pirmsskolā. Tiek nodrošināts strukturēts iesniegums, kur tiek veiktas dažādas validācijas, piemēram, vai eksistē pieteiktais bērns iedzīvotāju reģistrā. Papildus tiek realizēts, ka iedzīvotājam būs pieejama iespēja aplūkot esošo apstrādes statusu..

Plānotie ieguvumi: Iedzīvotājs var centralizēti pieteikt bērnu pirmsskolas rindā un saņemt informāciju par pieteikuma virzību.. Pašvaldībai būs vienkopus pieejama informācija par pieteikumiem pirmsskolu iestāžu rindās.

Plānotie tehniskie risinājumi: Risinājums nodrošinās pieteikuma izveidi un nosūtīšanu pašvaldībai par bērna pieteikšanu pirmsskolas rindā. Pieteikums tiks nosūtīts pašvaldībai, izmantojot PAM vai API, ja pašvaldībai ir savs sistēmnodrošinājums (Rīga u.c.). Tiks izstrādāts API informācijas izgūšanai un statusu aktualizēšanai. Rindas stāvoklis tiks attēlots tikai tām pašvaldībām, kurām būs integrēts savs sistēmnodrošinājums, izmantojot API.

E-pakalpojumi “Tirdzniecības atļaujas pašvaldības noteiktajās patstāvīgās ielu tirdzniecības vietās” un “Tirdzniecības atļauja ielu tirdzniecības organizēšanai pasākuma laikā”

Pakalpojuma mērķis: Sniegt tirdzniecības dalībniekiem iespēju elektroniski pieteikties un saņemt tirdzniecības atļauju.

Esošā situācija: 2010.gada 12.maija Ministru kabineta noteikumi Nr.440 “Noteikumi par tirdzniecības veidiem, kas saskaņojami ar pašvaldību, un tirdzniecības organizēšanas kārtību” nosaka tirdzniecības veidus, kas ir saskaņojami ar pašvaldību. Noteiktie tirdzniecības veidi ir - ielu tirdzniecība un tirgus. 49 no projekta potenciālajiem partneriem norādījuši, ka viņus interesē šāda e-pakalpojuma ieviešana. Esošajā situācijā Rīgas pilsētas pašvaldībā ir realizēts lokāls e-pakalpojums.

Plānotais risinājums: Tiek izstrādāts centralizēts e-pakalpojums, kur potenciālie tirdzniecības dalībnieki sagatavo un iesniedz visus nepieciešamos dokumentus tirdzniecības atļaujas saņemšanai. Pašvaldība sniedz atbildi par to – vai tirdzniecības atļauja tiek izsniegta vai noraidīta. Papildus tiek nodrošināts, ka potenciālais tirdzniecības dalībnieks apmaksā aprēķināto nodevu par tirdzniecības atļaujas saņemšanu.

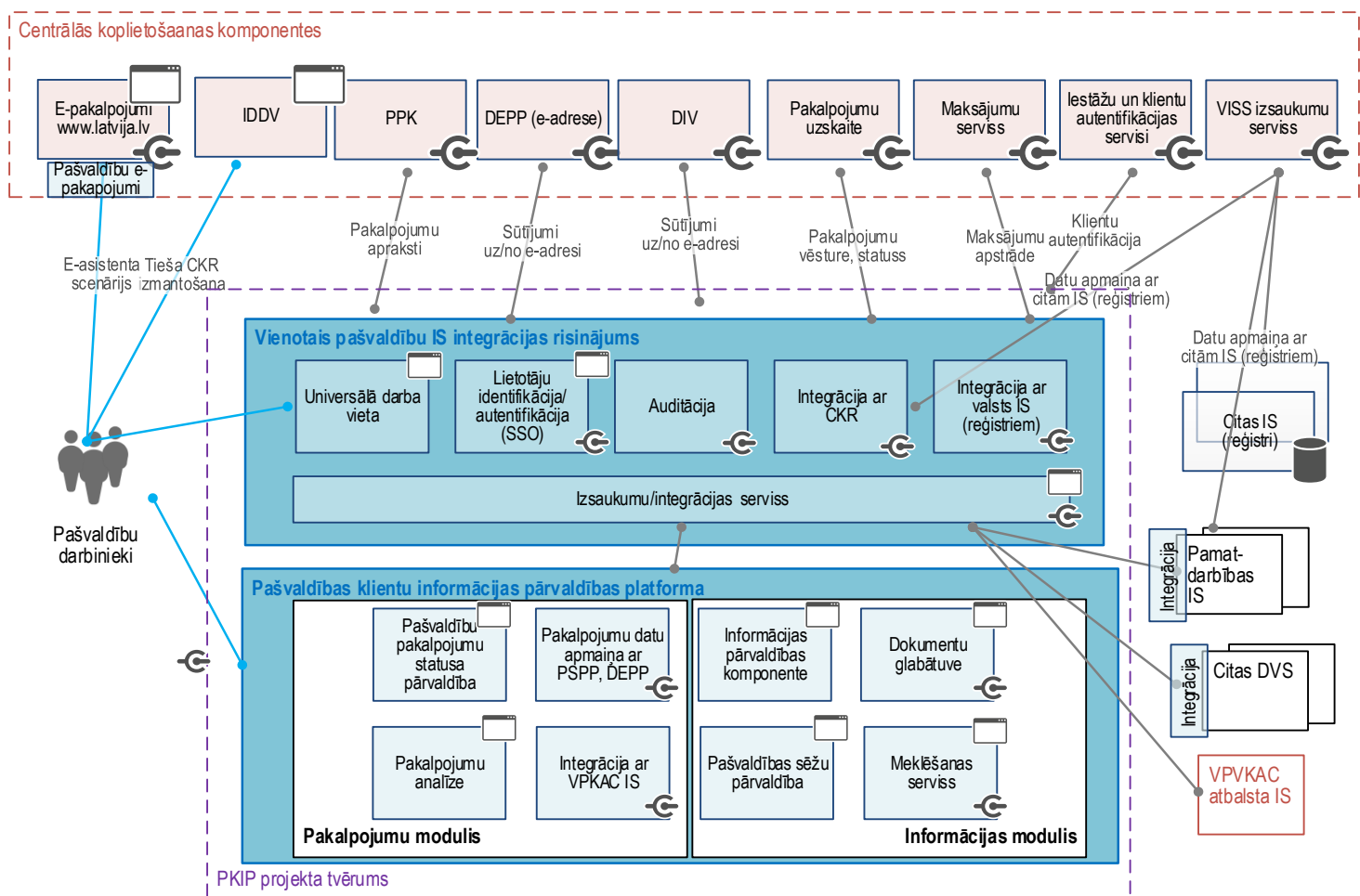
Plānotie ieguvumi: Tiek atvieglots process ielu tirdzniecības atļauju saņemšanai, to var izdarīt elektroniski, tā rezultātā tiek veicināta ielu tirdzniecība. Pašvaldībām iespēja uzkrāt statistisku informāciju par ielu tirdzniecības vietām.

Plānotie tehniskie risinājumi: Risinājums nodrošinās pieteikuma izveidi un nosūtīšanu pašvaldībai par tirdzniecības atļaujas pieteikumu. Pieteikums tiks nosūtīts pašvaldībai pa drošu

saziņas kanālu, piemēram, DIV. Tiks piedāvāta arī iespēja veikt datu apstrādi, izmantojot API, jo Rīgas pašvaldībai ir jau savs sistēmnodrošinājums.

3.3. Programmatūra

2. attēlā ir sniegts pārskats par projekta ietvaros veidojamiem galvenajām programmatūras funkcionālajām komponentēm (zilā krāsā).



2.att. PKIP risinājumu arhitektūras pārskats

Tiek paredzēts, ka, ieviešot Projektu, tiks izveidotas šādas funkcionālas komponentes:

1. Vienotais pašvaldību IS integrācijas risinājums ar šādām komponentēm:

- Vienotas pašvaldības lietotāju identifikācijas un autentifikācijas serviss:
 - Lietotāju pārvaldība (reģistrs) - pašvaldības lietotāju uzskaitē un pārvaldība;
 - Lietotāju direktorijas (LDAP) serviss - nodrošina lietotāju informācijas pieejamību izmantojot LDAP protokolu;
 - Vienotais pieteikšanās serviss (OAuth) - nodrošina vienoto pieteikšanos izmantojot OAuth protokolu;
 - Integrācija ar VRAA un VPVKAC IS lietotāju autentifikācijas servisiem nodrošinot federēto lietotāju pārvaldības pieeju.
- Universālā darba vieta:
 - Navigācijas komponente - Web pārlūkprogrammas komponente, kas nodrošina lietotāja vienoto pieteikšanos, konfigurējamu navigācijas joslu, izmantojot kuru, lietotājs var izsaukt savu funkciju izpildei

nepieciešamās lietotnes, kā arī konfigurējamās koplietošanas lietotāja saskarnes elementus/šablonus;

- Lietotāju profila funkcionalitāte - iespēja lietotājam uzturēt aktuālu savu profilu.
 - Integrācija ar valsts centralizētajiem koplietošanas risinājumiem, t.sk.:
 - DEPP (e-adrese) - saskarne sūtījumu nosūtīšanai un saņemšanai uz/no oficiālo e-adresi;
 - Pakalpojumu vēsture, statuss - saskarne informācijas nosūtīšanai uz PSPP (atbilstoši MK noteikumos²¹ par pakalpojumu uzskaiti noteiktajam);
 - DIV - saskarne ar DIV dokumentu nosūtīšanai/saņemšanai uz citu iestāžu DVS;
 - VISS.
 - Integrācija ar citām valsts IS (reģistriem):
 - UR reģistri;
 - PMLP reģistrs;
 - VID IS;
 - Probācijas dienesta IS;
 - VZD;
 - LDC IS;
 - VIIS.
 - Saskarnes ar citām pašvaldību IS - nodrošina izplatītāko pašvaldības IS integrāciju un sadarbību ar izveidoto PKIP:
 - Vispārējie standarti/vadlīnijas;
 - Saskarnes ar IS SOPA VPD PLUS;
 - Izplatītākās DVS (Namejs, Lietvaris);
 - Izplatītākās finanšu IS (G-Vedis, Ozols).
 - Auditācijas serviss:
 - Auditācijas pierakstu uzkrāšana un izsekojamība - centralizēts serviss, kas nodrošina visu pašvaldības IS audita pierakstu uzkrāšanu vienuviet drošā, ārējiem normatīviem aktiem atbilstošā veidā;
 - Pārskatu uzkrāšana.
- 2. PKIP platforma** ar šādām komponentēm, kas savā starpā arī mijiedarbosies, jo piemēram, dokumentu glabātuvī un meklēšanas servisu izmantos informācijas pārvaldības komponente:
- Pašvaldību pakalpojumu statusa pārvaldība :
 - Pakalpojumu uzskaitē – tiek uzkrāta informācija par pašvaldības sniegtajiem pakalpojumiem;
 - Integrācija ar darba plūsmu – nodrošina iespēju izveidot dokumentam vai darbībai plūsmu, ar kuras palīdzību tiek veikta sistemātiska izpilde;

²¹ "Valsts pārvaldes pakalpojumu uzskaites, sniegšanas un kvalitātes kontroles kārtība" (pieejams: <http://tap.mk.gov.lv/lv/mk/tap/?pid=40406827>)

- Pakalpojumu statusa kontrole – tiek nodrošināta iespēja aplūkot esošos statusus, to plānotos un faktiskos izpildes termiņus.
- Pakalpojumu datu apmaiņa ar PSPP, DEPP (izmantojot projekta ietvaros izstrādāto integrācijas funkcionalitāti):
 - Pakalpojumu vēstures, statusa nosūtīšana uz portālu Latvija.lv;
- Pakalpojumu rezultātu nosūtīšana uz portāla Latvija.lv e-pakalpojuma Pakalpojumu rezultātu saņemšana no e-adreses (DEPP):
 - Oficiālās elektroniskās adreses likuma (IV nodaļa) noteiktajā apjomā.
- Pakalpojumu analīze:
 - Pārskati, analīzes iespējas par pakalpojumiem (ar mērķi pilnveidot pakalpojumu sniegšanas procesu un darba organizāciju pašvaldībās).
- Integrācija ar VPVKAC IS:
 - Pašvaldību pakalpojumu iesniegumi/ veidlapas;
 - Pakalpojumu kartiņas (apraksti) portālā Latvija.lv;
 - Zināšanu bāzes publicēšana.
- Informācijas pārvaldība ar Dokumentu apstrādes moduli (DAM):
 - Dokumentu izveide (t.s. dokumentu sagataves u.c.) – iespēja izveidot jaunu dokumentu;
 - Dokumentu reģistrēšana – dokumenta reģistrācijas numura piešķiršana;
 - Darba plūsmu definēšana – nodrošina darba plūsmu definēšanu, lai veicot dokumenta izpildi varētu izvēlēties, vai tiktu piekārtota atbilstoša darba plūsma;
 - Elektroniskā saskaņošana, parakstīšana – nodrošina, ka dokumentu varēs elektroniski saskaņot un pievienot tam drošu elektronisko parakstu;
 - Kontrole – tiek nodrošināta dokumentu izpildes kontrole, lai tie tiktu izpildīti noteiktos termiņos.
- Pašvaldības sēžu pārvaldība (SAM):
 - Komisiju darba nodrošināšana – izskatāmo jautājumu apkopošana, dalībnieku uzaicināšana, komisijas sēdes protokola reģistrēšana;
 - Domes sēžu nodrošināšana – secīgu domes sēdes jautājumu apkopošana, dalībnieku uzaicināšana, sēdes protokola reģistrēšana;
 - Balsošana – iespēja veikt elektronisku balsošanu un balsojuma reģistrāciju par sēdē izskatāmiem jautājumiem;
 - Attālinātā darba nodrošināšanas atbalsta realizācija.
- Dokumentu glabātuve:
 - Universāls dokumentu glabāšanas serviss – nodrošina ārēju saskarni, lai visi pašvaldību risinājumi varētu šeit glabāt dažādās biznesa sistēmās izveidotos dokumentus un citu informāciju, kas saņemta no e-adreses, tādejādi atslogojot centrālo e-adreses risinājumu, kā arī pēc nepieciešamības piešķirt piekļuvi lasīt dokumentu citām pašvaldības IS, lai apjomīgos dokumentus būtu jāglabā tikai vienā vietā;

- Dokumentu metadatu uzturēšana – tiek uzturēta dokumenta aprakstošā informācija, lai būtu saprotams, kas ir dokumenta autors, kas ir dokumentā un kas drīkst piekļūt dokumentam.
- Meklēšanas serviss:
 - Dažāda tipu dokumentu indeksēšana – informāciju vai dokumentus, kuros ir jānodrošina ātra meklēšana, tiek pievienoti meklēšanas servisam;
 - Meklēšana (lietotāja saskarne un programmsaskarne) – lietotājiem ir iespējams veikt ātru meklēšanu jau indeksētajos dokumentos, kā arī pašā dokumentā, piemēram, atrast dokumentus, kas satur specifisku vārdu dažādos locījumos.
- Dokumentu sūtījumi uz e-adresi (DEPP):
 - Dokumentu sūtījumi uz e-adresi (DEPP) – serviss, kas nodrošinās dokumenta nosūtīšanu un saņemšanu no DEPP, papildus tiks veikta auditācija, kura lietojumprogramma to ir veikusi;

Projekta ietvaros izveidoto programmatūru ir paredzēts veidot kā autonomu funkcionālu moduļu kopumu, kuru pirmkods ir pieejams gan pašvaldībām, gan arī izstrādātājiem (ierobežojot tā izmantošanu tikai valsts pārvaldē).

Katrs no šiem moduļiem tiks veidots kā koplietošanas komponente, daļa no kurām tiks definētas kā BAE.

Tādejādi katra pašvaldībā varēs, pēc saviem ieskatiem, izmantot visu vai daļu no moduļiem, tos attiecīgi integrējot ar citām IS. Savukārt komersantiem būs iespēja izveidotos risinājumus gan papildināt, gan integrēt ar saviem risinājumiem, gan arī tos izmitināt uz savas infrastruktūras un piedāvāt tos pašvaldībām kā ārpalpojumu.

Projekta ietvaros tiks attīstīti būtiskie arhitektūras elementi (turpmāk - BAE):

1. PKIP platformas komponentes;
2. Vienotais pašvaldību IS integrācijas risinājums;
3. Klientu ieņēmumu rēķinu iesniegšana.

Attīstot PKIP platformu, tiek paredzēts izmantot šādus BAE:

1. Publisko pakalpojumu uzskaitē;
2. Klienta darba vieta (KDV) www.latvija.lv;
3. Autentifikācijas risinājumi;
4. Koplietošanas pakalpes VISS;
5. Maksājumu modulis www.latvija.lv;
6. Valsts informācijas sistēmu, resursu un sadarbības reģistrs;
7. Zināšanu bāze.

3.4. Dati

Datu apmaiņa ar citām valsts un pašvaldību informācijas sistēmām

Rīgas pašvaldība ir apzinājusi valsts iestāžu sistēmu pārziņus un identificējusi tās informācijas sistēmas, kurām atbilstoši tiesību aktos noteiktajam ir nepieciešams saņemt datus no Projekta ietvaros izveidojamās vai attīstāmās informācijas sistēmas. Projekta īstenošanas rezultātā tiks

nodrošināta datu apmaiņa ar Valsts reģistriem un Valsts centralizētajiem koplietošanas risinājumiem.

Atbilstoši 3.3. sadaļā aprakstītajai PKIP risinājumu programmatūras arhitektūrai Projekta ietvaros paredzēts izveidot saskarnes ar šādām informācijas sistēmām:

1. Valsts reģistri:
 - UR reģistri;
 - PMLP reģistrs;
 - VID IS;
 - Probācijas dienesta IS;
 - VZD;
 - LDC;
 - VIIS.
2. Valsts centralizētie koplietošanas risinājumi:
 - DEPP (e-adrese);
 - PSPP;
 - VISS;
 - VPVKAC IS.
3. Pašvaldību IS:
 - Saskarnes ar IS SOPA VPD PLUS;
 - Izplatītākās DVS (Namejs, Lietvaris);
 - Izplatītākās finanšu IS (GVedis, Ozols).

Datu kopas

Projekta rezultātā atvērtās datu kopas tiks publicētas VRAA Atvērto datu portālā.

Risinājuma ietvaros paredzēta šādu galveno informācijas resursu/datu kopu apstrāde:

#	Informācijas resurss/ datu kopa	Veids (iekšējā, koplietošanas, atkalizmantojama, atvērtā)
1	Pašvaldību sniegto pakalpojumu statistika	Atvērtā
2	Pašvaldību sniegto e-pakalpojumu statistika	Atvērtā
3	Pašvaldību pakalpojumu apraksti (nodošanai PSPP)	Atvērtā
4	Pašvaldību pakalpojumu gadījumi (ar identifikatoriem)	Atvērtā
5	Pašvaldību pakalpojumu statusi (nodošanai PSPP)	Atvērtā
6	Pašvaldību autentificētie lietotāji	Atvērtā
7	Pašvaldības korespondences statistika (izejošā, ienākošā, elektroniskā u.c.)	Atvērtā
8	Pašvaldības dokumentu statistika (pa veidiem)	Atvērtā
9	Pašvaldības iestāžu/struktūrvienību reģistrs	Atvērtā
10	Statistika par bērnu reģistrācijas pieteikumiem PII	Atvērtā
11	Statistika par suņiem	Atvērtā

3.5. *Infrastruktūra*

Projekta ietvaros nav paredzēta IKT infrastruktūras izveide risinājumu darbināšanai. Risinājumu darbināšana pašvaldībās tiek paredzēta katrai pašvaldībai izmantojot savu IKT infrastruktūru vai arī izmantojot IKT infrastruktūras ārpakalpojumus.

PKIP platforma tiks izmitināta pēc katra sadarbības partnera vēlnes (savā infrastruktūrā vai ārpakalpojumā). Lai nodrošinātu PKIP platformas lietotāja autorizāciju un neizpildīto darbu attēlošanu, ir jāizstrādā sekojošas DVS vai RVS tīmekļa pakalpes (SOAP vai REST):

1. WEB neizpildīto darbu skaits.
2. Autorizācija un pakalpojumu adreses, kur tīmekļa pakalpes metodes ieejas datos tiek norādīts PKIP platformas autorizētā lietotāja personas kods un atbildē tiek saņemts saraksts ar lietotājam pieejamajām sistēmām.

4. Projekta ieguldījums SAM rezultātu rādītājos un projekta sociālekonomiskā indikatīvā lietderība

4.1. Ieguldījums SAM rezultāta rādītāju sasniegšanā

Projekta iznākumi un rezultāti ir vērsti uz šādu SAM 2.2.1. mērķu sasniegšanu:

1. Nodrošināt lietotājiem draudzīgus publiskos pakalpojumus;
2. Nodrošināt publiskā sektora darbības efektivitāti;
3. Nodrošināt valsts informāciju sistēmās esošo datu izmantošanu citās valsts un pašvaldību iestādēs, nepieprasot datu subjektiem iesniegt tos atkārtoti;
4. Nodrošināt pasākuma ietvaros izveidojamo vai attīstāmo sistēmu automatizētu mijiedarbības procesu izveidi ar pašvaldību informācijas sistēmām;
5. Nodrošināt radīt priekšnosacījumus publiskās pārvaldes rīcībā esošās informācijas izmantošanai ārpus publiskā sektora, t.sk. lai nodrošinātu tās izmantošanu uzņēmējdarbības, analīzes u.c. mērķiem.

Īstenojot projekta darbības, projekts sniegs ieguldījumu arī SAM 2.2.1. rādītājos, ieviešot un pilnveidojot 13 darbības procesus, ieviešot atvērto PKIP platformu, kā arī sagatavojot un publicējot atvērtos, atkalizmantojamus un koplietošanas datus gan sabiedrības vajadzībām, gan veicinot datu apmaiņu valsts pārvaldē, tādējādi sniedzot ieguldījumu datu atkalizmantošanas indeksā.

Projekta ietvaros tiks pilnveidoti šādi 13 darbības procesi:

1. Pašvaldības pakalpojuma apraksta izveide un aktualizēšana;
2. Pašvaldības pakalpojuma izveide;
3. Pašvaldības pieprasīto un sniegto pakalpojumu gadījumu uzskaitē;
4. Pašvaldības pakalpojuma pieteikšana un rezultātu saņemšana;
5. Pašvaldības IS integrācija ar valsts IS;
6. Informācijas pārvaldības komponente;
7. Pašvaldības sēžu pārvaldība;
8. PKIP platformas lietotāju pārvaldība;
9. Pašvaldības iestāžu piegādātāju rēķinu iesniegšana;
10. Tirdzniecības atļaujas izsniegšana;
11. Koku ciršanas atļaujas izsniegšana;
12. Pašvaldības nodevas par suņa turēšanu nomaksa;
13. Bērna reģistrācija pirmsskolu iestāžu rindā.

4.2. Sociālekonomiskais indikatīvais lietderīgums

Projekta ietekme uz Latvijas pašvaldību sadarbību ar valsts IS un pašvaldību pakalpojumu sniegšanas procesu modernizēšanu, rada ievērojamus ieguvumus gan valstij kopumā, gan individuālajām pašvaldībām, gan arī visiem Latvijas pašvaldību iedzīvotājiem.

Vērtējot Projekta lietderīgumu, tika analizēti šādi aspekti:

1. Kā Vienotā pašvaldību IS integrācijas risinājuma ieviešana ietekmēs pašvaldību darbību un kādu labumu tas sniegs iedzīvotājiem?
2. Kā PKIP platformas ieviešana veicinās pašvaldību pakalpojumu sniegšanas procesu sakārtošanu un resursu ziņā efektīvāko procesu IT atbalstu?
3. Vai e-pakalpojumu pilnveide un ieviešana pašvaldībās samazinās pašvaldību klientu administratīvo slogu?

Pēc projekta iesniedzēja iecerēm Projekts radīs sociālekonomiskos ieguvumus gan pašvaldībām, kuras izmantos Projekta ietvaros izveidotos IKT risinājumus, gan iedzīvotājiem, t.sk. komersantiem.

Projektam tika noteikti šādi pašvaldību sociālekonomiskie ieguvumi:

1. Līdz šim katra pašvaldība individuāli integrējās valsts informācijas sistēmās, veidojot saskarnes "sistēma-sistēma". Katra šāda integrācija izmaksā vidēji 15 000 euro. Ieviešot vienotu pašvaldību informācijas sistēmu integrācijas risinājumu, rodas resursu ietaupījums katrai pašvaldībai, jo pašvaldību informācijas sistēmu integrācija, izmantojot unificētu saskarni, izmaksās lētāk nekā individuāla integrācija ar valsts informācijas sistēmu un valsts centralizētajiem koplietošanas risinājumiem. Vienots pašvaldību informācijas sistēmu integrācijas risinājums ietaupīs Latvijas pašvaldībām vismaz 5,6 milj. euro (diskontētā vērtība) projekta pārskata periodā, t. i., 10 gadu laikā.
2. Atvērtās PKIP platformas ieviešana samazina pašvaldību izdevumus pakalpojumu vadības sistēmas ieviešanai. Ja katra pašvaldība mēģinātu ieviest informācijas un komunikācijas tehnoloģiju risinājumu, kas ļautu tai ieviest pakalpojumu sniegšanas un pārvaldības procesus, tas izmaksātu vidēji 45 000 euro. Projekta ietvaros nodrošinot pašvaldībām PKIP platformas izmantošanas iespējas, projekta pārskata periodā var tikt ietaupīti aptuveni 2 milj. euro (diskontētā vērtība).
3. Ieviešot PKIP platformu, pašvaldībām, kurām līdz šim nebija sakārtoti pakalpojumu sniegšanas un pārvaldības procesi, to izpilde ar PKIP platformas atbalstu prasīs mazāku pašvaldību darbinieku resursu. Pieņemot, ka vismaz 5 % no pašvaldību klientu apkalpošanas speciālistiem un pašvaldību darbiniekiem iesaistīti pašvaldību pakalpojumu sniegšanā, 10 gadu periodā pašvaldības varēs ietaupīt vismaz 935 141 euro (diskontētā vērtība).
4. Projekta ietvaros pilnveidojot pašvaldību e-pakalpojumus un nodrošinot to izmantošanu vismaz 60 pašvaldībās²², kuras apliecināja savu dalību projektā un gatavību izmantot projekta rezultātus, samazināsies šo pašvaldību klientu apkalpošanas darbinieku laika patēriņš, jo klienti arvien aktīvāk izmantos elektronisku pakalpojumu saņemšanas kanālu. Pieņemot, ka iedzīvotāji pakāpeniski palielinās e-pakalpojumu izmantošanas intensitāti no 20%, līdz 70%. 2025. gadā, Pārskata perioda ietvaros pašvaldības ietaupīs vismaz 847 416 eiro (diskontētā vērtība).

Projektam tika noteikti šādi iedzīvotāju sociālekonomiskie ieguvumi:

²² 60 pašvaldības apliecināja savu dalību Projektā un gatavību izmantot Projekta rezultātus

1. Integrējot pašvaldību IS ar valsts IS, samazinās iedzīvotāju administratīvais slogs, jo iedzīvotājiem nav jānes izziņas no valsts iestādes uz pašvaldību un otrādi. Ieviešot Vienoto pašvaldību IS integrācijas risinājumu, tiek sagaidīts, ka šis administratīvais slogs minimizēsies. Pieņemot, ka reizi gadā katrs Latvijas iedzīvotājs (vecumā no 20 gadiem) sniedz pašvaldībai vismaz vienu izziņu, patērējot tās saņemšanai 1,5 stundas (darba laika ietvaros) un 1,5 eiro transportam. Var aplēst, ka Projekta pārskata periodā Latvijas iedzīvotāji, t.sk. komersanti, ietaupīs vismaz 104,6 milj. eiro (diskontētā vērtība).
2. Citu sabiedrībai būtisku ieguvumu no Projekta īstenošanas veido E-pakalpojumu pilnveide un ieviešana Projekta ietvaros. E-pakalpojumu ieviešanas pieredze Rīgā un citās pašvaldībās liecina, ka elektroniska pakalpojumu saņemšanas iespēja samazina klientiem administratīvo slogu, jo klientiem nav jāmeklē pašvaldību iestādes. Projekta ietvaros attīstītie un ieviestie e-pakalpojumi ļaus sabiedrībai ietaupīt laiku, ko var izmantot citu lietderīgu darbību veikšanai, naudas ekvivalentā ietaupot vidēji 5,6 milj. eiro Pārskata perioda ietvaros (diskontētā vērtība).

Projekta īstenošanas rezultātā darbinieku darba laika ietaupījumu ir paredzēts izmantot ar viņu darbu saistīto pakalpojumu vai funkciju izpildes kvalitātes palielināšanai, tāpēc projekta īstenošanas rezultātā nav paredzēts samazināt darba vietu skaitu.

Ieguvumi no valsts pārvaldē strādājošo skaita samazinājuma un valsts iestāžu uzturēšanas izdevumu samazinājuma projektā tiks novirzīti pašvaldības iekšējo procesu uzlabošanai.

Paredzēts, ka pēc Projekta pilnīgas ieviešanas Projekta pārskata periodā sociālekonomiskie ieguvumi sasniegs 119,7 milj. eiro (diskontētā vērtība), ar ekonomisko neto pašreizējo vērtību aptuveni 113,6 milj. eiro. Indikatīvais projekta ieguvumu un izmaksu attiecības koeficients ir **19,29**, ekonomiskā ienesīguma norma – 155.48 %, kas liecina par augstu Projekta pievienoto vērtību. Zemāk sniegtajā tabulā tiek attēlota Projekta izmaksu un ieguvumu indikatīvā naudas plūsma.

Detalizēts Projekta indikatīvo ieguvumu aprēķinu izklāsts, t.sk. aprēķinu pieņēmumi un datu avoti ir pieejami 2. pielikumā (Projekta ieguvumu analīzes MS Excel datne).

Projekta izmaksu un ieguvumu indikatīvā naudas plūsma

Pozīcija	Kopā nedisk.	Kopā disk.	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031
Projekta ieguvumi	186 915 736	119 728 988	-	-	-	-	25 392 515	17 496 075	17 711 625	17 891 175	18 070 725	18 070 725	18 070 725	18 070 725	18 070 725	18 070 725
Pašvaldību IS integrācija ar Vienoto pašvaldību IS integrācijas risinājumu izmaksās lētāk nekā individuālās integrācijas ar valsts IS un CKR	7 140 000	5 594 377	0	0	0	0	7 140 000	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Integrējoties pašvaldību IS ar valsts IS, samazinās iedzīvotāju administratīvais slogs, nesniedzot pašvaldībai valsts IS esošo informāciju	164 729 506	104 647 555	0	0	0	0	16 472 951	16 472 951	16 472 951	16 472 951	16 472 951	16 472 951	16 472 951	16 472 951	16 472 951	16 472 951
PKIP platformas centralizēta ieviešana samazina pašvaldību izdevumus Pakalpojumu vadības sistēmas ieviešanai	2 980 740	2 049 627	0	0	0	0	1 273 260	157 720	193 720	193 720	193 720	193 720	193 720	193 720	193 720	193 720
Ieviešot PKIP, pakalpojumu sniegšanas un pārvaldības procesus izpilde prasīs mazāko pašvaldību darbinieku resursu	1 472 040	935 141	0	0	0	0	147 204	147 204	147 204	147 204	147 204	147 204	147 204	147 204	147 204	147 204
Ieviešot e-pakalpojumus pašvaldībās, samazināsies pašvaldību klientu apkalpošanas darbinieku laika patēriņš	1 380 600	847 416	0	0	0	0	46 800	93 600	117 000	140 400	163 800	163 800	163 800	163 800	163 800	163 800
E-pakalpojumu ieviešana samazinās klientu administratīvo slogu, klientiem neapmeklējot pašvaldību iestādes	9 212 850	5 654 871	0	0	0	0	312 300	624 600	780 750	936 900	1 093 050	1 093 050	1 093 050	1 093 050	1 093 050	1 093 050
Ar projektu saistītie izdevumi	8 000 000	6 208 074	72 618	1 022 391	1 839 470	1 565 520	350 000	350 000	350 000	350 000	350 000	350 000	350 000	350 000	350 000	350 000
Projekta ieguldījumi	4 500 000	3 873 460	72 618	1 022 391	1 839 470	1 565 520	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nepieciešamie ieguldījumi pārskata periodā	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Uzturēšanas izdevumi	3 500 000	2 334 614	0	0	0	0	350 000	350 000	350 000	350 000	350 000	350 000	350 000	350 000	350 000	350 000
Izveidoto risinājumu uzturēšanas izmaksas	2 778 000	1764777	0	0	0	0	277 800	277 800	277 800	277 800	277 800	277 800	277 800	277 800	277 800	277 800
Izveidoto risinājumu personāla uzturēšanas izmaksas	722 000	458664	0	0	0	0	72 200	72 200	72 200	72 200	72 200	72 200	72 200	72 200	72 200	72 200
Naudas plūsma (nediskontēta)	178 915 736		-72618.15	-1022391.06	-1839470.40	-1565520.40	25042514.56	17146074.56	17361624.56	17541174.56	17720724.56	17720724.56	17720724.56	17720724.56	17720724.56	17720724.56
Naudas plūsma (diskontēta)		113632086														

Ekonomiskā neto pašreizējā vērtība (ENPV) **113 632 086**
 Ekonomiskā ienesīguma norma (ERR) **155.48%**
 Ieguvumu un izmaksu attiecība (B/C) **19.29**

5. Projekta darbības, laika plāns un izmaksas

5.1. Projekta darbības un to rezultāti

Nr.p.k.	Projekta darbība	Projekta darbības apraksts	Rezultāts (iznākums)	Rezultāts skaitliskā izteiksmē		Iesaistītie partneri
				Skaitis	Mērvienība	
1.	Pašvaldību IS references arhitektūras un integrācijas standartu izstrāde	Darbības ietvaros tiks veikti šādi uzdevumi: 1) Pašvaldību IS references arhitektūras izstrāde un saskaņošana ar pašvaldībām; 2) Pašvaldību IS integrācijas standartu izstrāde un saskaņošana ar pašvaldībām.	Izstrādāts dokumentu komplekts “Pašvaldību IS references arhitektūra” un Pašvaldību IS integrācijas standarti	1	Dokumentu komplekts	Projekta iesaistītie pašvaldību partneri (57)
2.	PKIP platformas izstrāde un ieviešana					
2.1.	PKIP platformas izstrāde	Apakšdarbības ietvaros tiks veikti šādi uzdevumi: 1) Programmatūras projektējuma apraksta izstrāde; 2) Iteratīva risinājuma komponentu programmatūras izstrāde; 3) Programmatūras testēšana (funkcionalitāte, lietojamība, drošība u.c.).	Izstrādāta PKIP platforma	1	platforma	Projekta iesaistītie pašvaldību partneri (11)
2.2.	PKIP platformas pakalpojumu un informācijas moduļa ieviešana RD	Apakšdarbības ietvaros tiks veikti šādi uzdevumi: 1) Risinājuma uzstādīšana RD produkcijas vidē; 2) Datu migrācija; 3) Risinājuma akcepttestēšana; 4) Lietotāju apmācība.	RD produkcijas vidē ieviesta PKIP platforma	1	platforma	nav

Nr.p.k.	Projekta darbība	Projekta darbības apraksts	Rezultāts (iznākums)	Rezultāts skaitliskā izteiksmē		Iesaistītie partneri
				Skaitis	Mērvienība	
2.3.	PKIP platformas pakalpojumu moduļa ieviešana partneru pašvaldībās	Apakšdarbības ietvaros tiks veikti šādi uzdevumi: 1) Risinājuma uzstādīšana partneru pašvaldību produkcijas vidē; 2) Risinājuma akcepttestēšana; 3) Apmācīšanas konsultantu apmācība.	Partneru pašvaldību produkcijas vidē ieviesta PKIP platforma	1	platforma	Projektā iesaistītās pašvaldības (57)
3.	Vienotā pašvaldību IS integrācijas risinājuma izstrāde un ieviešana					
3.1.	Integrācijas risinājuma izstrāde	Apakšdarbības ietvaros tiks veikti šādi uzdevumi: 1) Programmatūras projektējuma apraksta izstrāde; 2) Risinājuma un saskarņu izstrāde; 3) Integrācijas dokumentācijas (vadlīnijas) izstrāde un konsultācijas.	Produkcijas vidē ieviests integrācijas risinājums	1	risinājums	Projektā iesaistītās pašvaldības (11)
3.2.	PKIP platformas integrācija ar DEPP, PSPP	Apakšdarbības ietvaros tiks veikti šādi uzdevumi: 1) PKIP platformas integrācijas saskarņu izstrāde; 2) Saskaņģu testēšana datu apmaiņai ar DEPP un PSPP.	Notiek PKIP datu apmaiņa ar DEPP un PSPP	2	datu apmaiņa	nav
3.3.	Citu pašvaldģbu IS integrācijas	Apakšdarbģbas ietvaros tiks veikti šādi uzdevumi: 1) Partneru pašvaldģbu IS integrācijas saskaņģu izstrāde; 2) Saskaņģu testģšana datu apmaiņai ar DEPP un PSPP.	Notiek partneru pašvaldģbu IS datu apmaiņa ar DEPP un PSPP	2	datu apmaiņa	Projektā iesaistģtģs pašvaldģbas (11)
4.	Pašvaldģbu e-pakalpojumu attģstģšana					
4.1.	Pašvaldģbu e-pakalpojumu pilnveide	Apakšdarbģbas ietvaros tiks veikti šādi uzdevumi:	Produkcģjas vidģ ieviesti e-pakalpojumi	6	e-pakalpojumi	VRAA, Projektā

Nr.p.k.	Projekta darbība	Projekta darbības apraksts	Rezultāts (iznākums)	Rezultāts skaitliskā izteiksmē		Iesaistītie partneri
				Skaitis	Mērvienība	
	un izmitināšana www.latvija.lv	<ol style="list-style-type: none"> 1) Esošo e-pakalpojumu izvērtēšana, analīze, prasību definēšana pilnveidojamiem, attīstāmiem e-pakalpojumiem, atbilstoši www.latvija.lv paredzētajām iespējām; 2) Risinājuma programmatūras iteratīva izstrāde; 3) E-pakalpojumu aprakstīšana www.latvija.lv <p>*Darbi tiks veikti pēc iteratīvas metodes, izmantojot Agile saimes metodoloģiju.</p>				iesaistītās pašvaldības (57)
4.2.	Pašvaldību e-pakalpojumu ieviešana partneru pašvaldībās	<p>Apakšdarbības ietvaros tiks veikti šādi uzdevumi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Esošo e-pakalpojumu programmatūras pilnveide to izmantošanai citās pašvaldībās; 2) E-pakalpojumu testēšana (lietojamība u.c.); 3) E-pakalpojumu aprakstīšana www.latvija.lv (par partneru pašvaldībām). 	Produkcijas vidē ieviesti e-pakalpojumi, kuri pieejami partneru pašvaldību iedzīvotājiem	6	e-pakalpojumi	Projektā iesaistītās pašvaldības (57)
5.	Projekta vadība	<p>Projekta vadība ietver sevī šādus uzdevumus:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Projekta mērķu un rezultātu sasniegšana, vadot projekta darbību īstenošanu; 2) Projekta darbību īstenošana atbilstoši apstiprinātajam projekta iesniegumam, budžetam un laikam plānam; 3) Pašvaldību un citu partneru iesaistes koordinēšana; 4) Projekta risku vadība un eskalēšana; 5) Projekta uzraudzības padomes darba organizēšana; 6) Projekta finanšu plūsmas plānošana un kontrole; 7) Projekta finanšu un resursu uzskaitē, t. sk. Grāmatvedības kārtošana un projekta personāla darba laika uzskaitē; 	Īstenots projekts	1	projekts	nav

Nr.p.k.	Projekta darbība	Projekta darbības apraksts	Rezultāts (iznākums)	Rezultāts skaitliskā izteiksmē		Iesaistītie partneri
				Skaitis	Mērvienība	
		8) Publisko iepirkumu organizēšana projekta darbību īstenošanai; 9) Ar projektu saistītās informācijas pārvaldības organizēšana.				
6.	Projekta obligātās publicitātes nodrošināšana	Projekta ietvaros tiks veikti šādi obligātie publicitātes pasākumi: 1) Informatīvs plakāts; 2) Regulārā informācijas par projektu publicēšana Rīgas publicēšanas mājas lapā.	Informatīvs plakāts Informācija internetā	1 1	Informatīvais plakāts Informācija Rīgas pašvaldības mājas lapā	Rīgas pašvaldība Rīgas pašvaldība
7.	Projekta pamatojošās dokumentācijas sagatavošana	Darbības ietvaros 2016. gadā tika izstrādāta projekta pamatojošā dokumentācija (projekta koncepcija).	Sagatavota projekta koncepcija	1	Gab.	Nav

5.3. Projekta izmaksu sadalījums

Finansējuma avots	līdz projekta iesniegšanai	2018, EUR	2019, EUR	2020, EUR	2021, EUR
ERAF finansējums	0	204 274.70	287 642.62	1 307 840.54	2 000 000.00
Attiecināmais valsts budžeta finansējums	0	0	0	0	0
Valsts budžeta dotācijas pašvaldībām	0	7 209.70	10 152.09	46 159.08	0
Pašvaldības finansējums	0	28 838.78	40 608.37	184 636.31	0
Publiskās attiecināmās izmaksas	0	240 323.18	338 403.08	1 538 635.93	0
Kopējās izmaksas	0	240 323.18	338 403.08	1 538 635.93	0

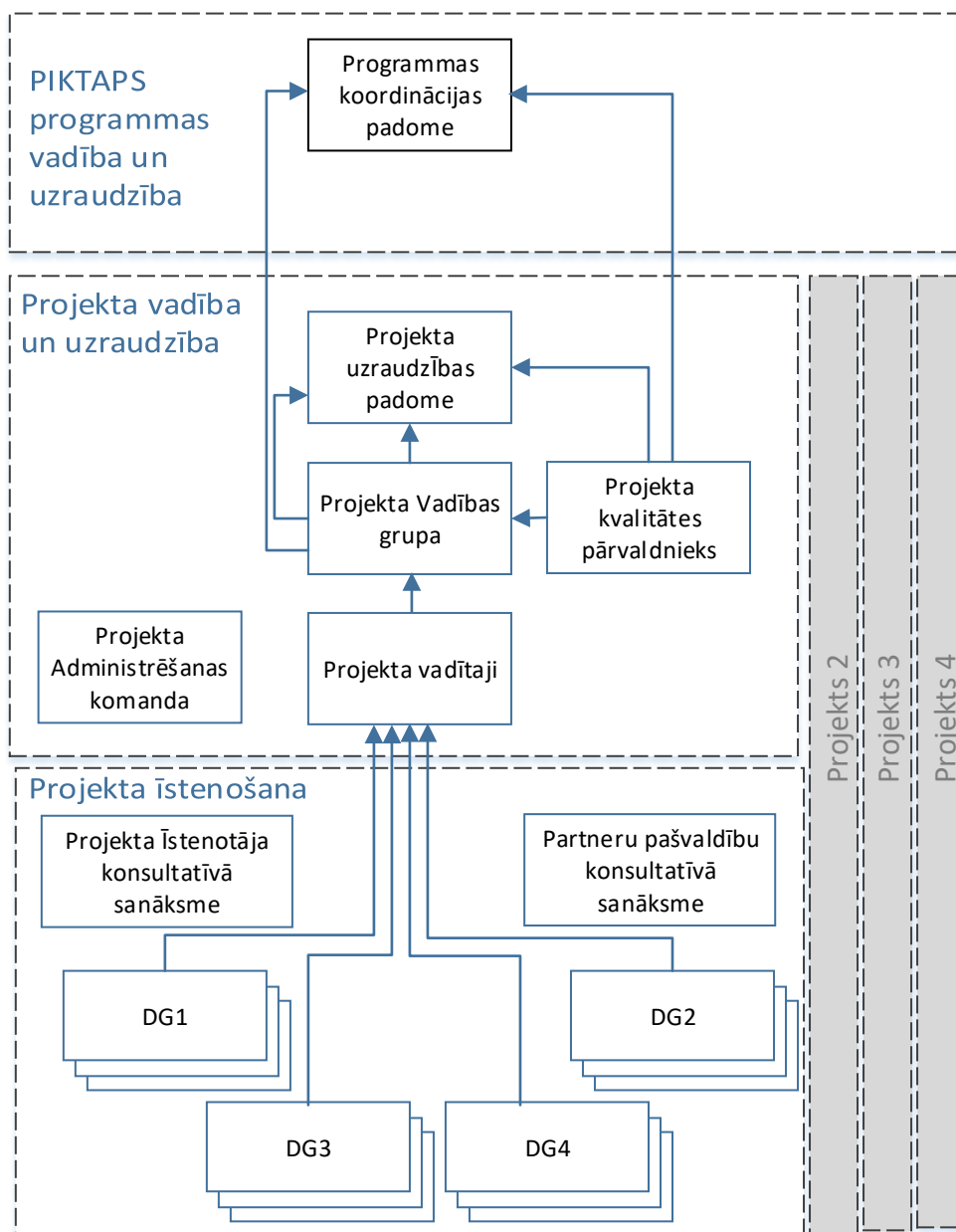
Kopējās papildus uzturēšanas izmaksas nepārsniegs 15% no izstrādājamo komponentu izstrādes izmaksām, t.i. 350 000 EUR gadā.

Nr.p.k.	IKT risinājums	2021, EUR	2022, EUR	2023, EUR	Kopā, EUR
1	PKIP platforma	350 000	350 000	350 000	10 50 000

6. Projekta pārvaldība

6.1. Projekta organizācija

Projekta pārvaldības organizācijas modelis atspoguļots 3. attēlā:



3. att. Projekta pārvaldības struktūra

Projekta pārvaldību veido Projekta īstenošanas struktūra un Projekta vadības un uzraudzības struktūra. Ņemot vērā, ka Projekts ir daļa no PIKTAPS programmas un ir cieši sasaistīts ar vairākiem citiem PIKTAPS programmas un ERAF IKT projektiem (sk. 1.3. sadaļu), Projekta sasaistes koordinācija tiks pārvaldīta Saisīto projektu koordinācijas padomē.

Projekta vadības un uzraudzības struktūrā ietilpst Projekta uzraudzības padome, Projekta vadības grupa, projekta vadītājs un projekta administrēšanas komanda.

Projekta īstenošanas struktūrā ietilpst Projekta ieviešanas komandas, t.i. PKIP platformas ieviešanas komanda un vairākas pašvaldību IS integrācijas komandas.

Saistīto projektu koordinācijas padome

Padome koordinē četrus saistītos projektus:

1. VARAM projekts "Publiskās IKT arhitektūras pārvaldības sistēma" (PIKTAPS);
2. VRAA projekts "Pakalpojumu sniegšanas un pārvaldības platforma";
3. Rīgas pašvaldības projekts "Pašvaldību klientu informācijas pārvaldības risinājums";
4. Ventpils pilsētas pašvaldības projekts "Koplietošanas IKT resursu attīstība pašvaldību vajadzībām".

Padomes uzdevums ir nodrošināt savstarpēji saistīto IKT risinājumu saskaņotu plānošanu, izstrādi un ieviešanu, veidojot mehānismus saistīto komponentu prasību definēšanas saskaņošanai. Padomes sastāvu nosaka VARAM kā IKT pārvaldības organizācija un vadošā projekta PIKTAPS īstenotājs.

Projekta vadības un uzraudzības organizācijas lomas:

1. **Projekta uzraudzības padome** ir starpinstitucionālā vadības līmeņa struktūra, kuras sastāvā ir RD vadības un RD ITC vadības pārstāvji, vadošo partneru pašvaldību pārstāvji (LLPA, VRAA un Ventpils), kā arī VARAM un LPS pārstāvji. Pēc nepieciešamības dalībai Projekta uzraudzības padomē var tikt pieaicināti citu institūciju pārstāvji, eksperti vai konsultanti. Projekta uzraudzības padomes uzdevums ir izvērtēt un risināt ar Projekta īstenošanu saistītus jautājumus, ko Projekta padomē izskatīšanai iesniegusi Projekta vadības grupa, kā arī citi būtiski ar Projekta vadību un īstenošanas progresu saistīti jautājumi, kur nepieciešami lēmumi, un kas nav atrisināmi Projekta vadības grupas līmenī. Projekta padome uzrauga projekta vadības grupas darbu. Projekta uzraudzības padome organizē sanāksmes vienu reizi ceturksnī vai biežāk pēc nepieciešamības. Padomes darbu organizē projekta vadītājs.
2. **Projekta vadības grupa** – Projekta vadības struktūra, kas nodrošina Projekta darbu koordināciju, risina sadarbības jautājumus starp Projektā iesaistītajām pusēm, nodrošina ar Projekta ieviešanu saistītu lēmumu pieņemšanu un izpildi. Projekta vadības grupa uzrauga Projekta darba grupu/ īstenošanas komandu darbu. Projekta vadības grupas sanāksmēs izvērtē un analizē Projekta ieviešanas gaitu (t.sk. Projekta progresu ziņojumus), lemj par nepieciešamajām izmaiņām Projekta aktivitāšu ieviešanā, risina ar Projekta īstenošanu saistītos atvērtos jautājumus. Projekta vadības grupa ir pakļauta Projekta uzraudzības padomei.

Projekta vadības grupu veido:

- Projekta vadītāji (Pasūtītāja puse);
- Projekta īstenošanas darba grupu Projektu vadītāji;
- Atbildīgie Izpildītāju puses pārstāvji (Izpildītāju – konsultantu, programmatūras izstrādātāju projektu vadītāji, izstrādes vadītāji, citas Izpildītāju atbildīgās personas);

Pēc nepieciešamības dalībai vadības grupas sanāksmēs pieaicina Projekta partneru vadošo pašvaldību pārstāvjus, kvalitātes uzraudzības konsultantus, citus ekspertus. Pieaicinātie pārstāvji var izteikt savus viedokļus un rekomendācijas, bet viņiem nav balss tiesības Projekta vadības grupas sanāksmju lēmumu pieņemšanā..

3. **Projekta vadītāji** – atbildīgi par projekta īstenošanu saskaņā ar projekta iesniegumu un projekta īstenošanu reglamentējošajiem iekšējiem un ārējiem normatīviem aktiem. Projekta vadītāju pienākumi ir nodrošināt projekta īstenošanu atbilstoši noslēgtajam līgumam par projekta īstenošanu, organizēt uzdevumus un ikdienas operatīvos darbus, uzraudzīt to izpildi. Plānot iepirkumus un nodrošināt nepieciešamo tehnisko specifikāciju izstrādes organizēšanu, kā arī iepirkumu līgumu izpildes koordinēšanu. Pārraudzīt sadarbību ar sadarbības partneriem un visām citām projektā iesaistītajām pusēm. Plānot informācijas un publicitātes pasākumus un sagatavot komunikācijas pasākumiem nepieciešamo informāciju, ka arī veikt citas ar projekta vadību saistītas informācijas sagatavošanu ES fondus administrējošām un kontrolējošām institūcijām, citām juridiskām un fiziskām personām pēc to pieprasījuma..
4. **Projekta administrēšanas komanda** nodrošina atbalstu projekta īstenošanai, veicot projekta finanšu uzskaiti un kontroli, organizējot projektā paredzētās iepirkumu procedūras.
5. **Projekta kvalitātes pārvaldnieks** – lai nodrošinātu projekta mērķu un procesa atbilstību uzdotajiem kvalitātes kritērijiem, projekta ietvaros tiks iesaistīts projekta kvalitātes pārvaldnieks, kura galvenie uzdevumi būs:
 - Projekta kvalitātes nodrošināšanas kārtības noteikšana (t.sk. līdzdalība projekta kvalitātes plāna izstrādē);
 - Izstrādātāja sagatavoto izstrādes darba paku programmatūras prasību specifikāciju izvērtēšana un precizēšana;
 - Nodevumu kvalitātes novērtējuma atzinumu sagatavošana;
 - Akcepttestēšanas atzinumu sagatavošana;
 - Projekta kvalitātes nodrošināšanas izvērtējumu sagatavošana projekta uzraudzības padomei;
 - Projekta pārvaldības un izstrādes procesu un procedūru uzraudzība, kuras ietvaros jāpārlicinās, ka tiek ievērota definētā projekta pārvaldības un izstrādes kārtība (tai skaitā ir saskaņotas un iedibinātas nepieciešamās projekta vadības un IT atbalsta procedūras, piemēram, izmaiņu vadība, dokumentu vadība, konfigurācijas vadība, izmaiņu piegāde un testēšana, kļūdu pieteikšana un apstrāde).

Projekta īstenošanas organizācijas lomas:

1. **PKIP īstenošanas komandas** īsteno tai uzdotās projekta darbības saskaņā ar projekta laika plānu un darbībai paredzēto finansējumu. PKIP platformas ieviešanas komandai ar rīkojumu tiks nozīmēti vadītāji, kuru atbildībā būs nodrošināt darba pakas rezultātu sasniegšanu pieejamo resursu ietvaros ciešā sadarbībā ar projekta vadītāju, pēc nepieciešamības eskalējot riskus un radušās problēmas Projekta vadības grupai un Projekta uzraudzības padomei. PKIP platformas ieviešanas komandas sastāvā ir biznesa procesu analītiķi un sistēmu analītiķi. Ņemot vērā, ka dalība projektā nodrošina ne tikai Rīgas pilsētas pašvaldības, bet arī citu Latvijas pašvaldību interešu pārstāvību, tādējādi, ja projektu īsteno pašvaldība

un par darbu projektā pašvaldības darbiniekam ir noslēgts darba līgums, papildvienošanās pie līguma, izdots rīkojums par darbinieka pienākumu veikšanu projektā vai rīkojums par darba procentuālu sadalījumu starp pamatdarbu un darbu konkrētā projektā, ir attiecināmas atlīdzības izmaksas (piemaksas, prēmijas, naudas balvas) atbilstoši pilnai darba laika slodzei.

2. Projekta īstenotāja (Pasūtītāja) konsultatīvā sanāksme

Lai nodrošinātu Projekta īstenotāja pusē plānoto PKIP un VPISIR veiksmīgu ieviešanu un izmantošanu, kā arī PKIP un VPISIR risinājumu arhitektūras un ieviešanas plānošanas, biznesa analīzes un tehnisko prasību specifikācijas izstrādes, programmatūras izstrādes un testēšanas un risinājumu ieviešanas posmos iegūtu papildus informāciju no biznesa/resursu turētāju puses un sniegtu atpakaļ saiti – regulāri tiks organizētas Projekta Īstenotāja konsultatīvās sanāksmes nepieciešamo Projekta Pasūtītāja puses projekta un darba grupu vadītājiem, esošo Pasūtītāja IS (ar ko plānota PKIP integrācija) tehniskajiem atbildīgajiem un pēc nepieciešamības pieaicinātiem – Izstrādātājiem un/ vai konsultantiem. Sanāksmēs tiks prezentēti un diskutēti Projekta plānojumi, prasības un risinājumi un citi ar Projekta īstenošanas aktivitātēm (t.sk. starprezultātiem, rezultātiem) saistīti jautājumi.

3. Partneru pašvaldību konsultatīvā sanāksme

Lai nodrošinātu Projekta mērķa par PKIP un VPISIR izmantošanu un rezultātu sasniegšanu, partneru pašvaldībās tiks rīkotas Partneru pašvaldību konsultatīvā sanāksmes – regulāri informatīvi forumi ar visu ieinteresēto pašvaldību (sadarbības partneru) pārstāvju līdzdalību, kuros tiks prezentēti un diskutēti Projekta risinājumi un citi ar Projekta īstenošanas aktivitātēm (t.sk. starprezultātiem, rezultātiem) saistīti jautājumi.

Aprakstītā projekta organizācija tiks izveidota, RD ITC parakstot vienošanos par projekta īstenošanu ar CFLA.

6.2. Sadarbības partneru loma projektā²³

Pašvaldība	Pašvaldību pakalpojumu pārvaldības un sniegšanas risinājums	Lietvaris (DVS)	Namejs (DVS)	Gvedis (Finanšu vadības IS)	Ozols (Finanšu vadības IS)
VRAA	integrācija	-	-	-	-
Aglona	integrācija	integrācija	-	integrācija	-
Aloja	integrācija	-	integrācija	integrācija	-
Alsunga	integrācija	integrācija	-	-	-
Alūksne	integrācija	-	integrācija	integrācija	-
Amata	integrācija	integrācija	-	-	-
Ape	integrācija	-	integrācija	-	-
Bauska	integrācija	integrācija	-	integrācija	-
Brocēni	integrācija	integrācija	-	integrācija	-
Dagda	integrācija	-	integrācija	-	-
Daugavpils pilsēta	integrācija	integrācija	-	integrācija	-
Daugavpils novads	integrācija	-	-	-	-
Dobele	integrācija	-	-	-	-
Durbe	integrācija	-	-	integrācija	-
Grobiņa	integrācija	-	-	-	-
Gulbene	integrācija	-	integrācija	integrācija	-
Ikšķile	integrācija	integrācija	-	integrācija	-
Inčukalns	integrācija	integrācija	-	-	-
Jaunpils	integrācija	-	-	integrācija	-
Jelgavas pilsēta	integrācija	-	integrācija	-	-
Jelgavas novads	integrācija	-	integrācija	-	-
Jēkabpils pilsēta	integrācija	-	integrācija	integrācija	-
Jūrmala	integrācija	-	-	-	integrācija

²³ RD ITC 2020.gada īstenotās pašvaldību aptaujas dati

Pašvaldība	Pašvaldību pakalpojumu pārvaldības un sniegšanas risinājums	Lietvaris (DVS)	Namejs (DVS)	Gvedis (Finanšu vadības IS)	Ozols (Finanšu vadības IS)
Kocēni	integrācija	-	-	-	-
Kuldīga	integrācija	-	integrācija	-	-
Lielvārde	integrācija	-	integrācija	integrācija	-
Liepāja	integrācija	integrācija	-	-	-
Limbaži	integrācija	-	integrācija	-	-
Līvāni	integrācija	-	integrācija	-	-
Madona	integrācija	-	integrācija	-	-
Mārupe	integrācija	-	-	-	-
Naukšēni	integrācija	integrācija	-	integrācija	-
Ogre	integrācija	-	integrācija	-	-
Olaine	integrācija	integrācija	-	-	integrācija
Pāvilosta	integrācija	-	integrācija	-	-
Pļaviņas	integrācija	integrācija	-	integrācija	-
Preiļi	integrācija	-	-	-	-
Priekule	integrācija	integrācija	-	integrācija	-
Rauna	integrācija	-	-	-	-
Ropaži	integrācija	integrācija	-	integrācija	-
Rēzeknes novads	integrācija	-	-	integrācija	-
Rēzeknes pilsēta	integrācija	-	integrācija	-	integrācija
Rūjiena	integrācija	-	integrācija	-	-
Rundāle	integrācija	integrācija	-	integrācija	-
Saldus	integrācija	-	-	-	-
Sigulda	integrācija	-	integrācija	-	-
Skrunda	integrācija	-	-	-	-
Smiltene	integrācija	-	integrācija	integrācija	-
Stopiņi	integrācija	-	-	-	-
Strenči	integrācija	integrācija	-	integrācija	-
Talsi	integrācija	-	-	-	-
Tukums	integrācija	integrācija	-	integrācija	-

Pašvaldība	Pašvaldību pakalpojumu pārvaldības un sniegšanas risinājums	Lietvaris (DVS)	Namejs (DVS)	Gvedis (Finanšu vadības IS)	Ozols (Finanšu vadības IS)
Vaiņode	integrācija	integrācija	-	integrācija	-
Valka	integrācija	integrācija	-	integrācija	-
Vecpiebalga	-	integrācija	-	-	-
Ventspils pilsēta	integrācija	integrācija	-	-	-
Ventspils novads	integrācija	-	-	-	-
Viesīte	integrācija	integrācija	-	-	-

Rīgas domes Informācijas
tehnoloģiju centra direktors

Āris Dzērvāns

DOKUMENTS PARAKSTĪTS AR DROŠU ELEKTRONISKO PARAKSTU UN SATUR LAIKA ZĪMOGU