

**Publiskās pārvaldes informācijas un
komunikāciju tehnoloģiju arhitektūras
pārvaldības sistēma 2.kārta
(PIKTAPS 2)**

Detalizētais projekta apraksts

Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija

Satura rādītājs

Satura rādītājs	2
Projekta apraksts (kopsavilkums).....	3
Termini un saīsinājumi	11
1. Problēmas apraksts	13
2. Projekta mērķi un sasniedzamie rezultāti	17
2.1. Projekta rezultāta rādītāji	19
2.2. Rezultāta rādītāju sasniegšanas pasākumi	19
2.3. Projekta rezultāta vīzija	21
3. Risinājuma apraksts.....	27
3.1. Publiskās pārvaldes procesi, pakalpojumi un to normatīvais regulējums	28
3.2. Dati	33
3.3. Programmatūra	34
3.4. Infrastruktūra	39
3.5. Mijiedarbība ar pašvaldībām un sadarbība ar Eiropas Savienības dalībvalstīm un Eiropas Komisijas institūcijām.....	40
4. Projekta ieguldījums SAM rezultātu rādītājos un projekta sociālekonomiskā indikatīvā lietderība	40
4.1. Ieguldījums SAM rezultāta rādītāju sasniegšanā	40
4.2. Sociālekonomiskais indikatīvais lietderīgums	41
5. Projekta darbības, laika plāns un izmaksas	49
5.1. Projekta darbību īstenošanas laika grafiks	49
5.2. Projekta izmaksu sadalījums	50
6. Projekta organizācija un pārvaldība	51
7. Projekta ierosināšana un kontaktpersonas	53

Projekta apraksts (kopsavilkums)

Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrijas (turpmāk – VARAM) projekts "Publiskās pārvaldes informācijas un komunikāciju tehnoloģiju arhitektūras pārvaldības sistēma – 2. kārtā" (turpmāk – projekts) nodrošinās Eiropas reģionālās attīstības fonda (turpmāk – ERAF) 2014.-2020. gada plānošanas periodā līdzfinansēto informācijas un komunikācijas tehnoloģiju (turpmāk – IKT) projektu savstarpējo saskaņotību, būtiskāko centralizēto platformu projektēšanu un īstenošanu, kā arī veicinās sabiedrības spējas un ieinteresētību efektīvi izmantot radītos risinājumus, kas ir izstrādāti un ieviesti ERAF IKT projektu ietvaros.

Projekta virsmērķis ir veicināt darbības programmas "Izaugsme un nodarbinātība" 2.2.1. specifiskā atbalsta mērķa "Nodrošināt publisko datu atkalizmantošanas pieaugumu un efektīvu publiskās pārvaldes un privātā sektora mijiedarbību" (turpmāk – SAM) sasniegšanu.

Projekta mērķi un darbības to sasniegšanai:

M1. Izstrādāt atvieglojumu uzskaites un pārvaldības risinājumu, izveidojot iedzīvotājiem, komersantiem, valsts un pašvaldības institūcijām ērtu, viegli saprotamu centralizētu risinājumu valsts un pašvaldību piešķirto atvieglojumu pārvaldībai

Mērķa sasniegšanai nepieciešams:

- izveidot lietotājiem ērtu un viegli saprotamu Atvieglojumu vienoto informācijas sistēmu (turpmāk – AVIS);
- veicināt iestāžu starpnozaru sadarbību, nosakot vienotu pieeju un principus datu apmaiņas organizēšanai, lai optimizētu valsts un pašvaldību iestāžu darbību un uzlabotu atvieglojumu saņemšanas pieejamību un administrēšanu;
- integrēt AVIS valsts pārvaldes pakalpojumu portālā www.latvija.lv (turpmāk – portāls www.latvija.lv), lai atvieglojuma saņēmējam radītu iespēju uzzināt informāciju par pieejamajiem pakalpojumiem, kuriem tiek piemēroti atvieglojumi, to saņemšanas nosacījumiem, kā arī iespēju apskatīt informāciju par izmantotajiem pakalpojumiem.

M2. Nodrošināt Publiskās pārvaldes informācijas un komunikāciju tehnoloģiju arhitektūras pārvaldības sistēmas (turpmāk – PIKTAPS) 1. kārtas projektā uzsākt ERAF IKT projektu savstarpējo saskaņotību no IKT arhitektūras un SAM kopējo rādītāju izpildes viedokļa, kā arī sekmēt Publiskās pārvaldes informācijas sistēmu konceptuālās arhitektūras principu īstenošanu

Mērķa sasniegšanai nepieciešams sniegt VARAM kā valsts IKT pārvaldības organizācijai metodisko, IKT risinājumu un ekspertīzes atbalstu, lai VARAM varētu veikt šādas funkcijas:

- no arhitektūras viedokļa pārvaldīt mērķarhitektūru īstenojošo ERAF IKT projektu kopumu, koordinējot centralizēto koplietošanas platformu un koplietošanas risinājumu attīstību un efektīvu izmantošanu;
- informēt publiskās pārvaldes un IKT nozares darbiniekus par valsts IKT arhitektūrā izmantojamiem, attīstāmiem un plānotiem IKT koplietošanas pakalpojumiem, platformām un būtiskajiem arhitektūras elementiem;

- pamatojoties uz ERAF IKT projektu izvērtēšanas, saskaņošanas un īstenošanas uzraudzības procesa gaitā iegūto pieredzi, ieviest projektu pārvaldības ietvaru, tai skaitā IKT arhitektūras uzraudzības vajadzībām neatkarīgi no projektu finansēšanas avota;
- nodrošināt metodisku atbalstu Valsts informācijas resursu, sistēmu un sadarbības reģistra (turpmāk – VIRSIS) lietošanai ERAF IKT projektu portfeļa projektos īstenoto centralizēto koplietošanas platformu un koplietošanas risinājumu pārvaldībai.

M3. Nodrošināt PIKTAPS 1. kārtas projektā īstenoto centralizēto koplietošanas platformu projektējumu īstenošanas autoruzraudzību, kā arī to izmantojuma monitoringu projekta īstenošanas laikā

Mērķa sasniegšanai nepieciešams veikt pakalpojumu sniegšanas un pārvaldības platformas (turpmāk – PSPP), drošas elektroniskas piegādes platformas (turpmāk – DEPP), datu izplatīšanas platformas (turpmāk – DIP), VIRSIS un datu publicēšanas platformas (turpmāk – DPP) risinājumu izstrādes autoruzraudzību.

M4. ERAF 2014.–2020. gada plānošanas perioda IKT 1. kārtas projektos izveidotās un attīstītās PSPP platformas un VIRSIS risinājumu pilnveidošana atbilstoši sabiedrības un valsts pārvaldes prasībām un vajadzībām

Mērķa sasniegšanai nepieciešams:

- vajadzību monitorings, veicot pētījumu kopu “Integrēts publisko pakalpojumu sniegšanas un gala lietotāju vajadzību monitorings”, lai nodrošinātu centralizēto koplietošanas IKT risinājumu atbilstību sabiedrības un valsts pārvaldes vajadzībām;
- PSPP uzlabojumi, lai radītu priekšnosacījumus portāla www.latvija.lv attīstībai, ievērojot mūsdienīgu tehnoloģisko pieeju, kas balstīta uz mikroservisu, konteineru un atvērtā koda tehnoloģiju, izstrādājot tehniskās specifikācijas un nodrošinot izstrādes iepirkuma pārvaldību un autoruzraudzību;
- VIRSIS risinājuma pilnveidošana atbilstoši valsts IKT arhitektūras pārvaldības un valsts pārvaldes vajadzībām un VIRSIS papildinājumu izstrāde – Pieteikumu vadības sistēma dažādu veidu ar starpiestāžu IKT pakalpojumiem un valsts pārvaldes IKT resursiem saistītu pieteikumu pieņemšanai un apstrādei (VIRSIS 2. kārtā).

M5. Attīstīt sabiedrības spējas un ieinteresētību efektīvi izmantot ERAF IKT projektu ietvaros radītos un ieviestos risinājumus, tostarp identificējot sabiedrības vajadzības attiecībā uz valsts iestāžu sniegto pakalpojumu pieejamību, kvalitāti un lietošanas ērtumu, kā arī apzinot valsts iestāžu piedāvājuma atbilstību sabiedrības gaidām un reaģējot uz tām

Mērķa sasniegšanai nepieciešams:

- veikt sabiedrības informēšanas un izglītošanas pasākumus;
- veikt publiskās pārvaldes darbinieku mācību pasākumus;
- organizēt mācības, publicitātes un informēšanas pasākumus;
- izstrādāt stratēģiskos dokumentus.

M6. ERAF 2014.–2020. gada plānošanas perioda projektā "Koplietošanas IKT resursu attīstība pašvaldību vajadzībām" pilnveidoto klientu apkalpošanas procesu paplašināšana Valsts un pašvaldību vienotajos klientu apkalpošanas centros (turpmāk – VPVKAC), izmēģinājuma projekta ietvaros nodrošinot attālinātās, individuālās konsultācijas pakalpojuma pieejamību iedzīvotājiem VPVKAC paplašinātajā tīklā

Mērķa sasniegšanai nepieciešams:

- ieviest jaunu VPVKAC koplietošanas pakalpojumu klientu apkalpošanas procesā, tai skaitā ieviešot jaunu pakalpojumu sniegšanas kanālu ar trijām valsts pārvaldes iestādēm;
- nodrošināt valsts pārvaldes iestāžu klientu apkalpošanas speciālistiem iespēju četros VPVKAC pakalpojuma saņemšanas punktos paplašinātajā tīklā (gan pakalpojumu centri, gan pašvaldību bibliotēkas pagastu līmenī, arī mobilās brigādes) veikt individuālu klientu apkalpošanu attālināti.

Projekta rezultāta rādītāji:

Tabula 1. Projekta rezultāta rādītāji.

	Rezultāta rādītājs	Mērvienība	Sākotnējā vērtība	Sasniedzamā vērtība 2 gadus pēc projekta beigām	Sasniedzamā vērtība 3 gadus pēc projekta beigām
RR1	Atvieglojumu devēji, kuri atvieglojumu pārvaldībai izmanto AVIS	skaits	0	6	36
RR2	Tirgotāji, kuri atvieglojumu nodrošināšanai izmanto AVIS	skaits	0	4	24
RR3	Publiskās pārvaldes informācijas sistēmu un IKT koplietošanas pakalpojumu skaits, kas izmanto būtiskos arhitektūras elementus	skaits	50	130	145
RR4	Iedzīvotāju īpatsvars, kas informācijas ieguvei par valsts un pašvaldību pakalpojumu saņemšanu elektroniskā veidā izmantotu portālu www.latvija.lv . ¹	%	42 %	52 %	54 %
RR5	Valsts pārvaldes pakalpojumu portālā www.latvija.lv gada laikā autentificējušos unikālo lietotāju skaits ² .	skaits	500 000	750 000	800 000
RR6	Atvieglojumu saņēmēji ³ , kuru atvieglojumi tiek pārvaldīti AVIS	skaits	0	119 000	298 000
RR7	Apstrādāto pieteikumu skaits, tai skaitā elektroniski dotās datu piekļuves atļaujas	skaits	0	200	300

¹ Sabiedriskā aptaujā iekļauts jautājums.

² Pēc Valsts reģionālās attīstības aģentūras statistikas "Latvija.lv unikālo lietotāju skaits (tūkst.), kas uzsākuši e-pakalpojumu" rādītājs "Lietotāju skaits, kas autentificējušies konkrētā gada ietvaros, tūkstošos"

³ Iedzīvotāju reģistra statistika <http://www.pmlp.gov.lv/lv/sakums/statistika/iedzivotaju-registrs/>

	Rezultāta rādītājs	Mērvienība	Sākotnējā vērtība	Sasniedzamā vērtība 2 gadus pēc projekta beigām	Sasniedzamā vērtība 3 gadus pēc projekta beigām
RR8	Sniegto attālināto, individuālo konsultāciju skaits VPVKAC paplašinātā tīklā izmēģinājuma projekta ietvaros	skaits	0	96	192

Projekta iznākuma rādītāji:

Tabula 2. Projekta iznākuma rādītāji.

#	Iznākuma rādītājs	Mērvienība	Sasniedzamā vērtība projekta beigās
IR1	Izveidoti un pilnveidoti darbības procesi	skaits	14
IR2	Izveidota un ieviesta AVIS platforma	skaits	1
IR3	Izveidoti un ieviesti e-pakalpojumi pieejamo un izmantoto atvieglojumu attēlošanai atvieglojuma saņēmējam	skaits	2
IR4	Ieviests projektu pārvaldības ietvars, tai skaitā IKT arhitektūras uzraudzības vajadzībām	skaits	1
IR5	Risinājumu programmatūras izstrādes autoruzraudzības ziņojums	skaits	1
IR6	Funkcionāli uzlabotas koplietošanas platformas un informācijas sistēmas	skaits	2
IR7	Īstenoti mācību, informatīvie un publicitātes pasākumi	skaits	10
IR8	Izveidota un ieviesta VIRSIS 2 Pieteikumu vadības sistēma	skaits	1
IR9	Pilnveidoti pakalpojuma saņemšanas punkti ar iespēju nodrošināt klientiem iestādes speciālista attālinātas, individuālas konsultācijas pakalpojuma saņemšanu VPVKAC paplašinātajā tīklā	skaits	4

Kopējās projekta īstenošanas izmaksas ir **4 999 376 euro**.

Projekta īstenošanas laiks ir **36 mēneši**.

Projekta iznākumu plānotās uzturēšanas izmaksas ir **392 158 euro** gadā.

Saistība ar iepriekšējā plānošanas perioda projektiem, projekta lietderība un ieguldījums SAM rezultāta rādītājos:

PIKTAPS 2. kārtas projektā ir plānots turpināt ERAF 2014.–2020. gada plānošanas perioda PIKTAPS 1. kārtas projektā iesāktos darbus, lai nodrošinātu uzsāktu ERAF IKT projektu savstarpējo saskaņotību no IKT arhitektūras un SAM kopējo rādītāju izpildes viedokļa, kā arī sekmētu Publiskās pārvaldes informācijas sistēmu konceptuālās arhitektūras principu īstenošanu visā ERAF 2014.–2020. gada plānošanas periodā un turpinātu PSPP, DEPP, DIP, VIRSIS un DPP risinājumu izstrādes autoruzraudzību. Paredzēts turpināt pārvaldīt no arhitektūras viedokļa mērķarhitektūru īstenojošo ERAF IKT projektu kopumu, koordinējot

centralizēto koplietošanas platformu un koplietošanas risinājumu attīstību un efektīvu izmantošanu.

Tiek plānota līdzdalība VARAM īstenoto SAM projektu⁴ izvērtēšanas, saskaņošanas un īstenošanas uzraudzības procesā, kā arī tās gaitā iegūto pieredzi izmantot ieviesto projektu pārvaldības ietvaru, tai skaitā IKT arhitektūras uzraudzības vajadzībām neatkarīgi no projektu finansēšanas avota.

Projektā paredzēts turpināt attīstīt sabiedrības spējas un ieinteresētību efektīvi izmantot ERAF IKT projektu ietvaros radītos un ieviestos risinājumus, tai skaitā identificējot sabiedrības vajadzības attiecībā uz valsts iestāžu sniegto pakalpojumu pieejamību, kvalitāti un lietošanas ērtumu, kā arī apzinot valsts iestāžu piedāvājuma atbilstību sabiedrības gaidām un reaģējot uz tām, kā arī veikt sabiedrības un valsts pārvaldes darbinieku informēšanas un izglītošanas pasākumus.

Ieguldījumi projektā nepārklāsies ar PIKTAPS 1. kārtas projektā un Valsts reģionālās attīstības aģentūras (turpmāk – VRAA) veiktajiem ieguldījumiem projektā Nr. 2.2.1.1/17/I/015 "Pakalpojumu sniegšanas un pārvaldības platforma" un projektā Nr. 2.2.1.1/17/I/009 "Vienotā datu telpa".

Projekta iznākumi un rezultāti ir vērsti uz šādu SAM mērķu sasniegšanu:

1. nodrošināt lietotājiem draudzīgus publiskos pakalpojumus;
2. nodrošināt publiskā sektora darbības efektivitāti;
3. nodrošināt valsts informācijas sistēmās esošo datu izmantošanu citās valsts un pašvaldību iestādēs, nepieprasot datu subjektiem iesniegt tos atkārtoti;
4. nodrošināt pasākuma ietvaros izveidojamo vai attīstāmo sistēmu automatizētu mijiedarbības procesu izveidi ar pašvaldību informācijas sistēmām;
5. radīt priekšnosacījumus publiskās pārvaldes rīcībā esošās informācijas izmantošanai ārpus publiskā sektora, t. sk. lai nodrošinātu tās izmantošanu uzņēmējdarbībai, analīzei un citiem mērķiem.

Projekta ietvaros attīstāmie IKT risinājumi ir vērsti uz plašu sabiedrību un līdz ar to sniedz būtisku ieguldījumu SAM rezultāta rādītājos.

Īstenojot projekta darbības, tiks sniegts ieguldījums arī SAM rādītājos, pilnveidojot vienu un izveidojot 13 procesus (kopā 14 procesi), kā arī ieviešot VIRSIS 2 Pieteikumu vadības sistēmu, projektu pārvaldības risinājumu, AVIS un ar to saistītos e-pakalpojumus, kā arī funkcionāli uzlabojot centralizētās koplietošanas platformas un informācijas sistēmu un aprīkojot VPVKAC "attālinātā ierēdņa" klienta darba vietas (skat. Tabula 3).

Tabula 3. Ieguldījums SAM rezultāta rādītāju sasniegšanā.

#	Iznākuma rādītājs	Mērvienība	Sasniedzamā vērtība projekta beigās
1	Izveidoti un pilnveidoti darbības procesi	skaits	14

⁴ Saskaņā ar Ministru kabineta 2020. gada 15. jūlija rīkojumu Nr. 374 "Par darbības programmas "Izaugsme un nodarbinātība" 2.2.1. specifiskā atbalsta mērķa "Nodrošināt publisko datu atkalizmantošanas pieaugumu un efektīvu publiskās pārvaldes un privātā sektora mijiedarbību" 2.2.1.1. pasākuma "Centralizētu publiskās pārvaldes IKT platformu izveide, publiskās pārvaldes procesu optimizēšana un attīstība" un 2.2.1.2. pasākuma "Kultūras mantojuma digitalizācija" projektu iesniegumu atlases 1. un 2. kārtas projektu sarakstu Eiropas Savienības fondu 2014.–2020. gada plānošanas periodam

2	Izveidota un ieviesta AVIS platforma	skaits	1
3	Izveidoti un ieviesti e-pakalpojumi pieejamo un izmantoto atvieglojumu attēlošanai atvieglojuma saņēmējam	skaits	2
4	Funkcionāli uzlabotas koplietošanas platformas un informācijas sistēmas	skaits	2
5	Izveidota un ieviesta VIRSIS 2 Pieteikumu vadības sistēma	skaits	1
6	Pilnveidoti pakalpojuma saņemšanas punkti ar iespēju nodrošināt klientiem iestādes speciālista attālinātas, individuālas konsultācijas pakalpojuma saņemšanu VPVKAC paplašinātajā tīklā	skaits	4

Projekta sociālekonomiskais indikatīvais lietderīgums 10 gadu periodā ir apmēram 23,6 milj. *euro* (skat. Tabula 4).

Tabula 4. Projekta indikatīvie ieguvumi.

Sociālekonomiskais ieguvums	Ekvivalents naudas izteiksmē (<i>euro</i>)	Aprēķins
AVIS, ietaupījumi no ēdināšanas pabalstu centralizētas pārvaldības	4 580 520	15 % ietaupījums gadā no pašvaldību budžeta izpildes 2016. gadā (klasifikācijas kodu 6253 un 6322 summa) 10 gados $3\,053\,682 * 15\% = 458\,052 \text{ euro/gadā}$ $458\,052 * 10 \text{ gadi} = 4\,580\,520 \text{ euro}$
AVIS, ietaupījumi no transporta pakalpojumu kompensāciju centralizētas pārvaldības	1 894 950	15 % ietaupījums gadā no pašvaldību budžeta izpildes 2016. gadā (klasifikācijas kods 6292) 10 gados $1\,263\,301 * 15\% = 189\,495 \text{ euro/gadā}$ $189\,495 * 10 \text{ gadi} = 1\,894\,950 \text{ euro}$
AVIS, ietaupījumi no veselības aprūpes pabalstu un sociālās aprūpes centralizētas pārvaldības	580 250	5 % ietaupījums gadā no pašvaldību budžeta izpildes 2016. gadā (klasifikācijas kods 6252 + 6321) Ietaupījumi plānoti sākot ar sesto gadu pēc projekta beigām. Pirmos 5 gadus ietaupījums ir 0 <i>euro</i> , nākamajos 5 gados: $2\,321\,009 * 5\% = 116\,050 \text{ euro/gadā (vidēji)}$ $116\,050 * 5 \text{ gadi} = 580\,250 \text{ euro}$ Kopā 10 gadu laikā 580 250 <i>euro</i>

Sociālekonomiskais ieguvums	Ekvivalents naudas izteiksmē (euro)	Aprēķins
AVIS, ietaupījumi no samaksas par aprūpi mājās centralizētas pārvaldības	2 541 850	5 % ietaupījums gadā no pašvaldību budžeta izpildes 2016. gadā (klasifikācijas kods 6411) Ietaupījumi plānoti sākot ar sesto gadu pēc projekta beigām. Pirmos 5 gadus ietaupījums ir 0 euro, nākamajos 5 gados: $10\,167\,401 * 5\% = 508\,370 \text{ euro/gadā (vidēji)}$ $508\,370 * 5 \text{ gadi} = 2\,541\,850 \text{ euro}$ Kopā 10 gadu laikā 2 541 850 euro
AVIS, ietaupījumi no samaksas par ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūciju sniegto pakalpojumu centralizētas pārvaldības	1 225 750	5 % ietaupījums gadā no pašvaldību budžeta izpildes 2016. gadā (klasifikācijas kods 6412) Ietaupījumi plānoti sākot ar sesto gadu pēc projekta beigām. Pirmos 5 gadus ietaupījums ir 0 euro, nākamajos 5 gados: $4\,903\,007 * 5\% = 245\,150 \text{ euro/gadā (vidēji)}$ $245\,150 * 5 \text{ gadi} = 1\,225\,750 \text{ euro}$ Kopā 10 gadu laikā 1 225 750 euro
Atvieglojumu administrācijas resursu ietaupījumi pašvaldībās	3 096 720	Vidējās slodzes izmaksas gadā (ieskaitot darba devēja soc. nod. 24,09 %) $1122 \text{ euro/mēnesī} * 12 = 13\,464 \text{ euro/gadā}$ 10 gados tiek iegūti 230 slodžu gadi, rēķinot, ka slodžu sadalījums pa gadiem ir šāds: $2 + 23 + 24 + 25 + 27 + 29 + 31 + 33 + 36 = 230$ $230 * 13\,464 = 3\,096\,720 \text{ euro}$
Iestādes patērēto resursu (tai skaitā klientu apkalpošanai) samazinājums, pieaugot elektroniski saņemto pakalpojumu īpatsvaram modernizējot e-pakalpojumus un ieviešot attālinātās konsultācijas pakalpojumu	1 713 800	Uzsākto pakalpojumu skaits gadā 1 000 000 Laika patēriņš klienta apkalpošanai klātienē un pa pastu -0,5 stundas Valdības sektorā strādājošā vidējās darbinieka stundas izmaksas - 7 euro/stundā (ieskaitot darba devēja sociālo nodokli 24,09 %) Papīra dokumenta aprites izmaksas - 14,22 euro Elektroniska dokumenta aprites izmaksas - 2,14 euro Ietaupījums attiecībā uz laiku un dokumentiem vienam e-pakalpojumam $0,5 * 7 + 14,22 - 2,14 = 15,58 \text{ euro}$ E-pakalpojumu izmantošanas gadījumu skaita lineārs pieaugums 10 gados no 0,2 % līdz 2 % gadā, kopā 11 % $1\,000\,000 * 0,2\% * 15,58 = 31\,160 \text{ euro/gadā}$ $1\,000\,000 * 11\% * 15,58 = 1\,713\,800 \text{ euro}$

Sociālekonomiskais ieguvums	Ekvivalents naudas izteiksmē (euro)	Aprēķins
Sabiedrības laika un citu resursu patēriņa samazinājums, saņemot elektronizētus pakalpojumus un attālinātus pakalpojumus	1 793 000	Uzsākto pakalpojumu skaits gadā 1 000 000 Ietaupītais laiks klātienē pakalpojuma saņemšanai (salīdzinot ar e-pakalpojuma izmantošanas laiku) ceļā uz KAC - 2 stundas Vidējās darbinieka stundas izmaksas valstī - 7 euro/stundā (ieskaitot darba devēja sociālo nodokli 24,09 %) Ceļa izmaksas - 2,30 euro Viena klātienē apmeklējuma izmaksas $2 \times 7 + 2,30 = 16,30$ euro E-pakalpojumu izmantošanas gadījumu skaita lineārs pieaugums 10 gados no 0,2 % līdz 2 % gadā, kopā 11 % $1\,000\,000 \times 0,2\% \times 16,30 = 32\,600$ euro/gadā $1\,000\,000 \times 11\% \times 16,30 = 1\,793\,000$ euro
Iestādes patērēto resursu samazinājums, ieviešot centralizētu dažāda veida ar starpiestāžu IKT pakalpojumiem un valsts pārvaldes IKT resursiem saistītu pieteikumu elektronisku pieņemšanu un apstrādi	6 135 365	Vidēji gadā tiek slēgti 438 datu apmaiņas līgumi. Laika patēriņš vienas starpresoru vienošanās noslēgšanai - līdz 12 mēnešiem. Darba apjoms visām iesaistītajām iestādēm - vidēji 480 cilvēkstundu. Ietaupītais laiks viena līguma izveidei un noslēgšanai - 300 stundas. Vidējās darbinieka stundas izmaksas valstī - 7 euro/stundā (ieskaitot darba devēja sociālais nodoklis 24,09 %) Ņemot vērā laika ietaupījumu, vidējo valsts iestāžu darbinieka stundu likmi un datu apmaiņas līgumu skaitu, gadā tiks radīti ieguvumi 919 800 euro apmērā: $300 \times 7 \times 438 = 919\,800$ euro/gadā Kopumā projekta pārskata periodā sniedzot 6,1 milj. euro ieguvumu (diskontētā vērtība).
Kopā:	23 562 205	

Indikatīvie ieguvumi 10 gadu laikā (sociālekonomiskais indikatīvais lietderīgums – investīciju izmaksas – uzturēšanas izmaksas) ir $23\,562\,205 - 4\,999\,376 - 3\,391\,580 = 14\,641\,249$ euro.

Termini un saīsinājumi

Termins, saīsinājums	Skaidrojums
Atvieglājuma norādījums	Atvieglājumu piešķiršanas nosacījumi atvieglājuma summas aprēķinam
Atvieglājuma veids	Vienots atvieglājumu veidu saraksts, piemēram, Transporta izdevumu kompensācija, Pabalsti ēdināšanai, utt.
Atvieglājums	Dotācija, kompensācija, atlaide, pabalsts vai cits maksājums, kas tiek piešķirts fiziskai personai saskaņā ar normatīvajiem aktiem vai līgumu.
Atvieglājuma aprēķins	Process, kura rezultātā identificētai personai saskaņā ar atvieglājumu norādījumiem tiek aprēķināts atvieglājuma apmērs
Atvieglājuma devējs (AD)	Publiskas personas institūcija, kas saskaņā ar tiesību aktiem no valsts vai pašvaldību budžeta piešķir vai administrē atvieglojumus
Atvieglājuma saņēmējs (AS)	Fiziska persona, kam ir piešķirts vismaz viens atvieglājums
Atvieglājuma saņēmēju kategoriju klasifikators	Vienots atvieglājuma saņēmēju kategoriju jeb grupu (sociālo statusu) saraksts
AVIS	Atvieglājumu vienotā informācijas sistēma
BAE	Būtiskais arhitektūras elements
CFLA	Centrālā finanšu un līgumu aģentūra
Darījuma reģistrācija	Darījuma datu reģistrācija AVIS Darījumu reģistrā normatīvajos aktos noteiktā apjomā
Darījums	Saimnieciskais darījums - Tirgotāja piegādātas preces vai pakalpojumi par kuriem Atvieglājuma saņēmējs ir samaksājis naudas summu, kas sedz starpību starp Tirgotāja cenu un aprēķināto Atvieglājuma devēja Atvieglājuma summu.
DEPP	Drošas elektroniskas piegādes platforma
DIP	Datu izplatīšanas platforma
DIT	Datu izplatīšanas tīkls
DPA	Detalizētais projekta apraksts
ERAF	Eiropas Reģionālās attīstības fonds
IAB	Informācijas un komunikāciju tehnoloģiju (IKT) arhitektūras bibliotēka (https://confluence.vraa.gov.lv/x/VoTC)
IKT	Informācijas un komunikāciju tehnoloģijas
Identifikācija	Process, kura rezultātā tiek noskaidrots, vai personai piederošs Identifikācijas līdzeklis ir reģistrēts AVIS.
Identifikācijas un Darījumu sistēma (IDS)	Kases sistēmas, hibrīdie kases aparāti un/vai citas specializēto ierīču un iekārtu sistēmas, kas ir reģistrētas AVIS reģistrā un integrētas AVIS ar mērķi veikt Atvieglājumu saņēmēja Identifikāciju, Atvieglājumu aprēķinu un Darījumu reģistrāciju
Identifikācijas līdzeklis (IL)	Atvieglājumu saņēmēja identitāti apliecinošs personalizēts elektroniski nolasāms dokuments (pase, personas apliecība (eID), bankas karte, pašvaldības izdota iedzīvotāja karte, utt.), viedtālrunis, mobilā aplikācija, kā arī ar tiem saistīti NFC, svītru kodu un citi risinājumi, kas ir reģistrēti Atvieglājumu saņēmēju Identifikācijas līdzekļu reģistrā un ir izmantojami Identifikācijai. Atsevišķi IL vienlaicīgi var kalpot arī kā maksājuma līdzeklis.

Termins, saīsinājums	Skaidrojums
IS	Informācijas sistēma
LVDC	Loģiski vienotais datu centrs
MK	Ministru kabinets
NFC	NFC (“near field communication”) ir tehnoloģija, kas ļauj ierīcēm apmainīties ar informāciju tuvā attālumā (līdz 10 cm) ar radiosakaru starpniecību.
PaaS	Platforma kā pakalpojums (Platform as a service)
PIKTAPS	Publiskās pārvaldes informācijas un komunikāciju tehnoloģiju arhitektūras pārvaldības sistēma
PSPP	Pakalpojumu sniegšanas un pārvaldības platforma
PUP	Projekta uzraudzības padome
PVG	Projekta vadības grupa
SAM	Darbības programmas „Izaugsme un nodarbinātība” 2.2.1. specifiskā atbalsta mērķa “Nodrošināt publisko datu atkalizmantošanas pieaugumu un efektīvu publiskās pārvaldes un privātā sektora mijiedarbību”
SOPA	Sociālās sfēras procesu pārvaldības lietojumprogramma
Tirgotājs (T)	Juridiska persona, kura ir reģistrēta AVIS “Tirgotāju (pakalpojumu sniedzēju) reģistrā” un kurai Atvieglojumu devēji nodrošina naudas summas samaksu Atvieglojuma apmērā par veiktajiem Darījumiem.
URI	Universālais resursu identifikators
VARAM	Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija
VBTAI	Valsts bērnu tiesību aizsardzības inspekcija
VDEĀVK	Veselības un darbspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija
VIIS	Valsts izglītības informācijas sistēma
VIRSYS	Valsts informācijas resursu, sistēmu un sadarbības informācijas sistēma
VISS	Valsts informācijas sistēmu savietotājs
VPVKAC	Valsts un pašvaldību vienotie klientu apkalpošanas centri
VRAA	Valsts reģionālās attīstības aģentūra

1. Problēmas apraksts

Problēma 1. Jāpilnveido pašvaldību atvieglojumu administrēšana

VARAM Informatīvajā ziņojumā "Par Atvieglojumu uzskaites koplietošanas risinājuma ieviešanu valsts un pašvaldību atvieglojumu administrēšanai"⁵ (VSS-973, TA-463, 27.03.2018) ir norādīts, ka atvieglojumu administrēšanas jautājums ir aktuāls gan valsts, gan pašvaldību līmenī, jo tiek izlietoti būtiski valsts un pašvaldību budžeta līdzekļi (skat. Tabula 5.).

Tabula 5. Pašvaldību sniegtie atvieglojumi 2016.gadā.

Nosaukums	Apjoms (euro)	Apjoms (Izmaksu skaits)
Transporta pakalpojumu apmaksai	2 183 000	54 774
Izglītības iestāžu audzēkņu ēdināšanai	936 000	41 456
Kopā:	3 119 000	

Latvijas Lielo pilsētu asociācija ir norādījusi uz šādām problēmām atvieglojumu administrēšanā pašvaldību līmenī:

- katrā pašvaldībā ir savi atvieglojumi attiecīgās pašvaldības iedzīvotājiem, kas tiek finansēti no pašvaldības budžeta kā atlaide no tarifa (kompensācijas ar pievienotās vērtības nodokli) vai noteikts samazināts tarifs (atvieglojums tiek iekļauts zaudējumu kompensācijā bez pievienotās vērtības nodokļa);
- pašvaldību atvieglojumu uzskaitē šobrīd netiek pietiekami nodrošināta, izņemot atsevišķas pašvaldības ar lokāli izstrādātām elektroniskās atvieglojumu uzskaites sistēmām, jo nelielām pašvaldībām, kas ir vairākumā, trūkst resursu un administratīvās kapacitātes uzskaites nodrošināšanai;
- šobrīd atvieglojumu uzskaitē ir grūti kontrolējama;
- nenotiek atvieglojumu uzskaitē starp pašvaldībām, lai nodrošinātu budžeta līdzekļu saprātīgu izlietojumu;
- uzskaites trūkums veicina ēnu ekonomiku. Uzskatāms piemērs ir pasažieru pārvadājumi – tiek ņemta samaksa, bet netiek izsniegtas biļetes, daudzi pārvadātāji atskaitēs norāda nepatiesus datus.

Šobrīd ar atvieglojumiem saistītie maksājumi notiek pirms vai pēc darījuma, nevis darījuma brīdī. Šādas pieejas trūkumi ir neefektīva atvieglojumiem paredzēto līdzekļu izlietošana un ir grūti vai neiespējami kontrolēt darījuma atvieglojuma gadījumus, jo pastāv riski, ka tiek veikta nepietiekama atvieglojuma saņēmēja personas identifikācija, iespējama dokumentu, kas apliecina atvieglojuma saņemšanu, viltošana, kā arī negodprātīga attieksme un rīcība no atvieglojuma devēja puses.

Ministru kabinets ir uzdevis VARAM sagatavot un iesniegt izskatīšanai Ministru kabinetā atvieglojumu uzskaites koplietošanas risinājuma ieviešanai nepieciešamos normatīvo aktu projektus⁶ atbilstoši kuriem tiks izveidota Atvieglojumu vienotā informācijas sistēma, kas nodrošinās centralizētu atvieglojumu pārvaldību.

Projektējot, izstrādājot un ieviešot centralizētu elektronisku pašvaldību sniegto atvieglojumu pārvaldību atbilstoši izstrādātajiem normatīvajiem aktiem, ir nepieciešams izvērtēt iespējas un

⁵ http://tap.mk.gov.lv/doc/2018_04/VARAMinfozin_Atviegl_060318.463.docx

⁶ <https://likumi.lv/doc.php?id=298100> (TA-463)

nepieciešamību arī valsts pārvaldes sniegtajiem pakalpojumiem izmantot šo risinājumu, lai izvairītos no minētajām problēmām.

Problēma 2. Nepietiekama atvieglojumu pieejamība iedzīvotājiem

VARAM Informatīvajā ziņojumā "Par Atvieglojumu uzskaites koplietošanas risinājuma ieviešanu valsts un pašvaldību atvieglojumu administrēšanai"⁷ (VSS-973, TA-463, 27.03.2018) ir norādīts, ka daudzi atvieglojumi iedzīvotājiem ir pieejami uzrādot attiecīgo statusu apliecinošus dokumentus, kas ir apgrūtināši un laikietilpīgi. Pastāv arī risks, ka iedzīvotāji var nezināt, ka tiem pienākas atvieglojumi.

Projektējot, izstrādājot un ieviešot centralizētu elektronisku valsts un pašvaldību Atvieglojumu pārvaldības informācijas sistēmu, ir nepieciešams to integrēt ar portāla www.latvija.lv lietotāja darba vietu ar mērķi nodrošināt iespēju atvieglojuma saņēmējam uzzināt par pieejamajiem pakalpojumiem, kuriem tiek piemēroti atvieglojumi, to saņemšanas nosacījumiem, kā arī iespēju apskatīt informāciju par izmantotajiem pakalpojumiem.

Problēma 3. Esošajām informācijas sistēmām, kas nodrošina e-pakalpojumu darbību, jāattīsta sadarbība

Nepieciešams turpināt īstenot ERAF 2014.-2020. gada plānošanas periodā uzsāktu IKT attīstības pasākumu fokusējumu uz publiskās pārvaldes pārnozaru un pārrobežu procesu pilnveidošanu un koplietošanas risinājumu attīstību, kas ir balstīta uz VARAM izstrādāto Publiskās pārvaldes informācijas sistēmu konceptuālo arhitektūru⁸, kurā 40 principu formā ir definēti vispārēji noteikumi publiskās pārvaldes informācijas sistēmu un IKT atbalsta organizācijas attīstībai.

Šie principi jāievēro, izstrādājot un pilnveidojot publiskās pārvaldes informācijas sistēmas 2014.-2020. gadā. Lai to panāktu, VARAM kā valsts IKT pārvaldības organizācijai jāveic koordinējošs darbs, pārliecinoties par konceptuālajā arhitektūrā definēto konkrētam IKT risinājumam būtisku principu ievērošanu katrā ERAF IKT projektā, izstrādājot metodiskos materiālus, konsultējot projektu īstenotājus, pārbaudot principu ievērošanu noteiktos projekta īstenošanas posmos, kam metodisko, ekspertīzes resursu un IKT atbalsta risinājumu atbalstu nodrošināja VARAM PIKTAPS 1. kārtas projekts.

PIKTAPS 1. kārtas projektu ir plānots pabeigt 2019. gada novembrī, kamēr daudzi 1. un 2. kārtas projekti, atbilstoši Ministru kabineta 2015. gada 17. novembra noteikumiem Nr.653 "Darbības programmas "Izaugsme un nodarbinātība" 2.2.1. specifiskā atbalsta mērķa "Nodrošināt publisko datu atkalizmantošanas pieaugumu un efektīvu publiskās pārvaldes un privātā sektora mijiedarbību" 2.2.1.1. pasākuma "Centralizētu publiskās pārvaldes IKT platformu izveide, publiskās pārvaldes procesu optimizēšana un attīstība" īstenošanas noteikumi"⁹ (turpmāk – MK noteikumi Nr.653), var turpināties līdz pat 2022. gada 31.decembrim. Atbilstoši šī brīža informācijai, 2019.gada beigās vēl nebūs pabeigti 50 projekti, 35 1. kārtas un 15 plānotie 2. kārtas projekti.

PIKTAPS 2. kārtas projektā ir plānots turpināt PIKTAPS 1. kārtas projektā iesāktos darbus, lai nodrošinātu uzsāktu ERAF IKT projektu savstarpējo saskaņotību no IKT arhitektūras un SAM

⁷ http://tap.mk.gov.lv/doc/2018_04/VARAMinfozin_Atviegl_060318.463.docx

⁸ VARAM Informatīvais ziņojums "Par publiskās pārvaldes informācijas sistēmu konceptuālo arhitektūru" (VSS-1008, TA-238, 10.03.2015)

⁹ <https://likumi.lv/ta/id/278255-darbibas-programmas-izaugsme-un-nodarbinatiba-2-2-1-specifiska-atbalsta-merka-nodrosinat-publiisko-datu-atkalizmantosanas-pieaug...>

kopējo rādītāju izpildes viedokļa, kā arī sekmēt Publiskās pārvaldes informācijas sistēmu konceptuālās arhitektūras principu īstenošanu visā ERAF 2014.-2020. gada plānošanas periodā un turpināt PSPP, DEPP, DIP, VIRSIS un DPP risinājumu izstrādes autoruzraudzību. Paredzēts turpināt pārvaldīt no arhitektūras viedokļa mērķarhitektūru īstenojošo ERAF IKT projektu kopumu, koordinējot centralizēto koplietošanas platformu un koplietošanas risinājumu attīstību un efektīvu izmantošanu.

Lai efektīvi risinātu ar valsts IKT arhitektūras pārvaldību saistītos jautājumus, ir nepieciešami par IKT koplietošanas pakalpojumiem, platformām un būtiskajiem arhitektūras elementiem informēti publiskās pārvaldes un IKT nozares darbinieki.

Problēma 4. Nepietiekams e-pakalpojumu izmantošanas īpatsvars

VARAM veiktais pētījums “Sabiedriskās domas izvērtējumi par e-pakalpojumu pielietojumu” (2015.gada decembris)¹⁰ liecina, ka e-pakalpojumu lietojamības analīzei nav tikusi pievērsta pietiekama uzmanība un e-pakalpojumu aktīvāku izmantošanu plašākā mērogā kavē e-pakalpojumu pašsaprotamības trūkums.

Lai nodrošinātu centralizēto koplietošanas IKT risinājumu atbilstību sabiedrības un valsts pārvaldes vajadzībām, visā projekta garumā tiks īstenots Vajadzību monitorings, veicot pētījumu “Integrēts publisko pakalpojumu sniegšanas un gala lietotāju vajadzību monitorings”.

Projektā tiek plānota centralizēto koplietošanas risinājumu, kas tika izstrādāti VRAA projekta “Pakalpojumu sniegšanas un pārvaldības platforma” ietvaros, pilnveidošana atbilstoši sabiedrības un valsts pārvaldes vajadzībām, radot priekšnosacījumus portāla www.latvija.lv attīstībai, ievērojot mūsdienīgu tehnoloģisko pieeju, kas balstīta uz mikroservisu, konteineru, atvērtā koda tehnoloģiju, izstrādājot tehniskās specifikācijas un nodrošinot izstrādes iepirkuma pārvaldību un autoruzraudzību saskaņā ar veikto esošās portāla www.latvija.lv arhitektūras izvērtēšanu, tādējādi nodrošinot nākotnē platformas attīstībai plānoto investīciju lietderīgu un efektīvu izmantošanu, veicot izstrādi un pārbūvi uz mikroservisu, konteineru, atvērtām koda tehnoloģijām VARAM projekta “Atvieglojumu vienotās informācijas sistēmas un latvija.lv atvēršana komersantiem un valsts un pašvaldības vienoto klientu apkalpošanas centru attīstība” un citos finanšu instrumentu ietvaros.

Problēma 5. Nepietiekamas sabiedrības spējas un ieinteresētība efektīvi izmantot ERAF IKT projektu ietvaros radītos un ieviestos risinājumus

ERAF 2014. - 2020.gada plānošanas perioda IKT 1. kārtas projektiem sabiedrības informēšanas un izglītošanas pasākumus nodrošina VARAM PIKTAPS 1. kārtas projekts un VRAA projekts “Pakalpojumu sniegšanas un pārvaldības platforma”. Abus projektus ir plānots pabeigt attiecīgi 2019. gada novembrī un 2020. gada novembrī, kamēr daudzi 1. un 2. kārtas projekti, atbilstoši MK noteikumiem Nr.653, var turpināties līdz pat 2022. gada 31. decembrim. Atbilstoši šī brīža informācijai, 2020. gada beigās vēl nebūs pabeigti 17 1. kārtas un plānotie 15 2. kārtas projekti.

VARAM veiktajā pētījumā “Integrēts publisko pakalpojumu sniegšanas un gala lietotāju vajadzību monitorings”¹¹ (2018. gada maijs) kā biežāk minētais iemesls, kādēļ pakalpojums

¹⁰ http://www.varam.gov.lv/lat/publ/petijumi/pet_Eparv/?doc=14321

¹¹ http://www.varam.gov.lv/lat/publ/petijumi/pet_Eparv/?doc=14321

netika pieteikts elektroniski, tiek minētas nepietiekamas prasmes, pieradums un bailes no pārpratumiem un kļūdām.

Līdz ar to ir būtiski PIKTAPS 2. kārtas projektā turpināt PIKTAPS 1. kārtas projektā uzsāktās informatīvās aktivitātes, kuru ietvaros tiek plānoti gan nacionāla, gan reģionāla līmeņa informatīvi pasākumi, tādā veidā veicinot sabiedrības ieinteresētību izmantot ERAF IKT projektu ietvaros radītos un ieviestos risinājumus, tostarp identificējot sabiedrības vajadzības attiecībā uz valsts iestāžu sniegto pakalpojumu pieejamību, kvalitāti un lietošanas ērtumu, kā arī apzinot valsts iestāžu piedāvājuma atbilstību sabiedrības gaidām un reaģējot uz tām.

Tikpat būtiska aktivitāte ir sabiedrības izglītošana, ko plānots sasniegt ar valsts un pašvaldību iestāžu darbinieku mācībām, lai tie spētu kvalitatīvāk sniegt zināšanas un atbalstu digitālo risinājumu lietošanā tiem klientiem, kuri pieraduši pakalpojumus saņemt klātienē.

Šīs ir pastāvīgi veicamas aktivitātes, kurām jānodrošina pēctecība, un publiskās pārvaldes iestādēm ir būtiski turpināt iesāktās aktivitātes, veicinot sabiedrības informētību un izglītošanu, kā arī iedrošinot iedzīvotājus izmantot piedāvātās e-iespējas.

Lai veicinātu plašāku e-pakalpojumu izmantošanu, tiks izmantoti Vajadzību monitoringa dati, kas ļaus apzināt sabiedrības vajadzības pēc pakalpojumiem, noskaidrot to izmantošanas apjomus, apmierinātību, kā arī identificēt pastāvošos šķēršļus e-pakalpojumu izmantošanā, tādējādi radot priekšnosacījumus mērķtiecīgas, uz sabiedrības vajadzībām balstītas komunikācijas veidošanai projekta aktivitātes „Sabiedrības IKT iespēju izmantošanas veicināšana” ietvaros.

Problēma 6. Jāpilnveido process datu apmaiņas nodrošināšanai starp iestādēm

Līdz šim, lai iestādes uzsāktu datu apmaiņu, bija nepieciešams slēgt starpresoru vienošanās, vienas vienošanās noslēgšanai tērējot no 6 līdz 12 mēnešiem. Tas prasīja ievērojamu laika un resursu patēriņu, aizkavēja jaunu informācijas sistēmu nodošanu ekspluatācijā un izmaiņu ieviešanu informācijas sistēmās. Lai vienkāršotu vienošanos slēgšanu par datu apmaiņu nodrošināšanu, tiks radīts risinājums – Pieteikumu vadības sistēma, kurā varēs vienoties par datu apjomu un nosacījumiem tos saņemt¹².

Problēma 7. Nepietiekama attālinātās konsultācijas pakalpojuma un lietotāju atbalsta pieejamība iedzīvotājiem

Ieviešot ārkārtējo situāciju valstī, statistikas dati norāda, ka būtiski pieauga valsts nodrošināto e-pakalpojumu un digitālo rīku izmantošana, kā arī iedzīvotāju un komersantu pieprasījums pēc attālinātām konsultācijām, jo portāla www.latvija.lv telefona konsultāciju skaits ārkārtējās situācijas laikā divkāršojās. Šī situācija bija iespējama, pateicoties valsts pārvaldes intensīvam darbam, veicot pakalpojumu digitalizāciju iepriekšējos periodos un apliecina, ka uzsāktais digitalizācijas virziens ir pareizs.

Nodrošinot izmēģinājuma projekta “Attālinātās konsultācijas valsts un pašvaldības vienoto klientu apkalpošanas centra (VPVKAC) paplašinātā tīklā” īstenošanu, kura ietvaros tiks pilnveidota VPVKAC pakalpojumu infrastruktūra, aprīkojot “attālinātā ierēdņa” klienta darba vietas, iedzīvotājiem vairs nebūs jāapmeklē iestādes, lai klātienē saņemtu publisko pakalpojumu, konsultāciju un lietotāju atbalstu. Valsts pārvaldes pakalpojumi, tajā skaitā

¹² Datu piekļuves risinājuma izmantošanai būs nepieciešami arī normatīvo aktu grozījumi, kuri tiks precizēti projekta ietvaros.

konsultācijas kļūs pieejamas pilnībā attālināti, būtiski samazinot administratīvo slogu iedzīvotājiem un uzņēmējiem, kā arī būtiski paātrinot kompetentu konsultāciju saņemšanas iespēju no iestādēm arī reģionos, tādējādi sekmējot uzņēmējdarbības attīstību.

2. Projekta mērķi un sasniedzamie rezultāti

Projektam ir šādi mērķi:

M1. Izstrādāt atvieglojumu uzskaites un pārvaldības risinājumu, izveidojot iedzīvotājiem, komersantiem, valsts un pašvaldības institūcijām ērtu, viegli saprotamu centralizētu risinājumu valsts un pašvaldību piešķirto atvieglojumu pārvaldībai

Mērķa sasniegšanai nepieciešams:

- izveidot lietotājiem ērtu un viegli saprotamu AVIS;
- veicināt iestāžu starpnozaru sadarbību, nosakot vienotu pieeju un principus datu apmaiņas organizēšanai, lai optimizētu valsts un pašvaldību iestāžu darbību un uzlabotu atvieglojumu saņemšanas pieejamību un administrēšanu;
- integrēt AVIS portālā www.latvija.lv, lai atvieglojuma saņēmējam radītu iespēju uzzināt informāciju par pieejamajiem pakalpojumiem, kuriem tiek piemēroti atvieglojumi, to saņemšanas nosacījumiem, kā arī iespēju apskatīt informāciju par izmantotajiem pakalpojumiem.

M2. Nodrošināt PIKTAPS 1. kārtas projektā uzsākto ERAF IKT projektu savstarpējo saskaņotību no IKT arhitektūras un SAM kopējo rādītāju izpildes viedokļa, kā arī sekmēt Publiskās pārvaldes informācijas sistēmu konceptuālās arhitektūras principu īstenošanu

Mērķa sasniegšanai nepieciešams sniegt VARAM kā valsts IKT pārvaldības organizācijai metodisko, IKT risinājumu un ekspertīzes atbalstu, lai VARAM varētu veikt šādas funkcijas:

- no arhitektūras viedokļa pārvaldīt mērķarhitektūru īstenojošo ERAF IKT projektu kopumu, koordinējot centralizēto koplietošanas platformu un koplietošanas risinājumu attīstību un efektīvu izmantošanu;
- informēt publiskās pārvaldes un IKT nozares darbiniekus par valsts IKT arhitektūrā izmantojamiem, attīstāmiem un plānotiem IKT koplietošanas pakalpojumiem, platformām un būtiskajiem arhitektūras elementiem;
- pamatojoties uz IKT ERAF projektu izvērtēšanas, saskaņošanas un īstenošanas uzraudzības procesa gaitā iegūto pieredzi, ieviest projektu pārvaldības ietvaru, tai skaitā IKT arhitektūras uzraudzības vajadzībām neatkarīgi no projektu finansēšanas avota;
- nodrošināt metodisku atbalstu VIRSIS lietošanai ERAF IKT projektu portfeļa projektos īstenoto centralizēto koplietošanas platformu un koplietošanas risinājumu pārvaldībai.

M3. Nodrošināt PIKTAPS 1. kārtas projektā īstenoto centralizēto koplietošanas platformu projektējumu īstenošanas autoruzraudzību, kā arī to izmantojuma monitoringu projekta īstenošanas laikā

Mērķa sasniegšanai nepieciešams veikt PSPP, DEPP, DIP, VIRSIS un DPP risinājumu izstrādes autoruzraudzību.

M4. ERAF 2014. – 2020. gada plānošanas perioda IKT 1. kārtas projektos izveidotās un attīstītās PSPP platformas un VIRSIS risinājumu pilnveidošana atbilstoši sabiedrības un valsts pārvaldes prasībām un vajadzībām

Mērķa sasniegšanai nepieciešams:

- vajadzību monitorings, veicot pētījumu kopu “Integrēts publisko pakalpojumu sniegšanas un gala lietotāju vajadzību monitorings”, lai nodrošinātu centralizēto koplietošanas IKT risinājumu atbilstību sabiedrības un valsts pārvaldes vajadzībām;
- PSPP uzlabojumi, lai radītu priekšnosacījumus portāla www.latvija.lv attīstībai, ievērojot mūsdienīgu tehnoloģisko pieeju, kas balstīta uz mikroservisu, konteineru un atvērtā koda tehnoloģiju, izstrādājot tehniskās specifikācijas un nodrošinot izstrādes iepirkuma pārvaldību un autoruzraudzību;
- VIRSIS risinājuma pilnveidošana atbilstoši valsts IKT arhitektūras pārvaldības un valsts pārvaldes vajadzībām un VIRSIS papildinājumu izstrāde – Pieteikumu vadības sistēma dažādu veidu ar starpiestāžu IKT pakalpojumiem un valsts pārvaldes IKT resursiem saistītu pieteikumu pieņemšanai un apstrādei (VIRSIS 2. kārtā).

M5. Attīstīt sabiedrības spējas un ieinteresētību efektīvi izmantot ERAF IKT projektu ietvaros radītos un ieviestos risinājumus, tostarp identificējot sabiedrības vajadzības attiecībā uz valsts iestāžu sniegto pakalpojumu pieejamību, kvalitāti un lietošanas ērtumu, kā arī apzinot valsts iestāžu piedāvājuma atbilstību sabiedrības gaidām un reaģējot uz tām

Mērķa sasniegšanai nepieciešams:

- veikt sabiedrības informēšanas un izglītošanas pasākumus;
- veikt publiskās pārvaldes darbinieku mācību pasākumus;
- organizēt mācības, publicitātes un informēšanas pasākumus;
- izstrādāt stratēģiskos dokumentus.

M6. ERAF 2014.–2020. gada plānošanas perioda projektā "Koplietošanas IKT resursu attīstība pašvaldību vajadzībām" pilnveidoto klientu apkalpošanas procesu paplašināšana VPVKAC, izmēģinājuma projekta ietvaros nodrošinot attālinātās, individuālās konsultācijas pakalpojuma pieejamību iedzīvotājiem VPVKAC paplašinātajā tīklā

Mērķa sasniegšanai nepieciešams:

- ieviest jaunu VPVKAC koplietošanas pakalpojumu klientu apkalpošanas procesā, tai skaitā ieviešot jaunu pakalpojumu sniegšanas kanālu ar trijām valsts pārvaldes iestādēm;
- nodrošināt valsts pārvaldes iestāžu klientu apkalpošanas speciālistiem iespēju četros VPVKAC pakalpojuma saņemšanas punktos paplašinātajā tīklā (gan pakalpojumu centri, gan pašvaldību bibliotēkas pagastu līmenī, arī mobilās brigādes) veikt individuālu klientu apkalpošanu attālināti.

2.1. Projekta rezultāta rādītāji

Tabula 6. Projekta rezultāta rādītāji.

	Rezultāta rādītājs	Mērvienība	Sākotnējā vērtība	Sasniedzamā vērtība 2 gadus pēc projekta beigām	Sasniedzamā vērtība 3 gadus pēc projekta beigām
RR1	Atvieglojumu devēji, kuri atvieglojumu pārvaldībai izmanto AVIS	skaits	0	6	36
RR2	Tirgotāji, kuri atvieglojumu nodrošināšanai izmanto AVIS	skaits	0	4	24
RR3	Publiskās pārvaldes informācijas sistēmu un IKT koplietošanas pakalpojumu skaits, kas izmanto būtiskos arhitektūras elementus	skaits	50	130	145
RR4	Iedzīvotāju īpatsvars, kas informācijas ieguvei par valsts un pašvaldību pakalpojumu saņemšanu elektroniskā veidā izmantotu portālu www.latvija.lv . ¹³	%	42 %	52 %	54 %
RR5	Valsts pārvaldes pakalpojumu portālā www.latvija.lv gada laikā autentificējušos unikālo lietotāju skaits ¹⁴	skaits	500 000	750 000	800 000
RR6	Atvieglojumu saņēmēji, kuru atvieglojumi tiek pārvaldīti AVIS	skaits	0	119 000	298 000
RR7	Apstrādāto pieteikumu skaits, tai skaitā elektroniski dotās datu piekļuves atļaujas	skaits	0	200	300
RR8	Sniegto attālināto, individuālo konsultāciju skaits VPVKAC paplašinātā tīklā izmēģinājuma projekta ietvaros	skaits	0	96	192

2.2. Rezultāta rādītāju sasniegšanas pasākumi

Tabula 7. Rezultāta rādītāju sasniegšanas pasākumi.

#	Rezultāta rādītājs	Rezultāta rādītāju sasniegšanas pasākumi
RR1	Atvieglojumu devēji, kuri atvieglojumu pārvaldībai izmanto AVIS	• AVIS izstrāde un ieviešana; • Atvieglojumu devējiem paredzēto AVIS būtisko arhitektūras elementu izstrāde un ieviešana; • AVIS lietotāju mācības un informēšana.
RR2	Tirgotāji, kuri atvieglojumu nodrošināšanai izmanto AVIS	• AVIS izstrāde un ieviešana; • Tirgotājiem paredzēto AVIS būtisko arhitektūras elementu izstrāde un ieviešana;

¹³ Sabiedriskā aptaujā iekļauts jautājums.

¹⁴ VRAA statistikas "Latvija.lv unikālo lietotāju skaits (tūkst.), kas uzsākuši e-pakalpojumu" rādītājs "Lietotāju skaits, kas autentificējušies konkrētā gada ietvaros, tūkstošos"

#	Rezultāta rādītājs	Rezultāta rādītāju sasniegšanas pasākumi
		• AVIS lietotāju mācības un informēšana.
RR3	Publiskās pārvaldes informācijas sistēmu un IKT koplietošanas pakalpojumu skaits, kas izmanto būtiskos arhitektūras elementus	• Projektu detalizēto aprakstu vērtēšanas laikā pārliecināties, ka projekta ietvaros tiek izmantoti vai attīstīti būtiskie arhitektūras elementi; • Vadīt projektu atkarības tā, lai pēc iespējas vairāk projektos tiktu izmantoti ne tikai esošie, bet arī jaunradītie būtiskie arhitektūras elementi; • Sniegt metodisko un tehnisko atbalstu projektiem to informācijas sistēmu arhitektūras plānošanā; • PIKTAPS 2 projekta ietvaros attīstīt būtiskos arhitektūras elementus tā, lai tie būtu pēc iespējas ērtāk izmantojami; • Informēt publiskās pārvaldes un IKT nozares darbiniekus par valsts IKT arhitektūrā izmantojamiem, attīstāmiem un plānotiem IKT koplietošanas pakalpojumiem, platformām un būtiskajiem arhitektūras elementiem.
RR4	Iedzīvotāju īpatsvars, kas informācijas ieguvei par valsts un pašvaldību pakalpojumu saņemšanu elektroniskā veidā izmantotu portālu www.latvija.lv ¹⁵	• Popularizēt digitālās vides radītos risinājumus un to priekšrocības, kā arī informēt sabiedrību par valsts e-iespējām; • Mācīt publiskās pārvaldes darbiniekus, lai viņi sniegtu sabiedrībai konsultācijas par digitālās vides izmantošanas iespējām; • Izstrādāt mācību programmas, informatīvos un mācību materiālus par e-pārvaldības rīkiem; • Izstrādāt stratēģiskos dokumentus
RR5	Valsts pārvaldes pakalpojumu portālā www.latvija.lv gada laikā autentificējušos unikālo lietotāju skaits.	• PSPP uzlabojumi, lai radītu priekšnosacījumus portāla www.latvija.lv attīstībai, ievērojot mūsdienīgu tehnoloģisko pieeju, kas balstīta uz mikroservisu, konteineru un atvērtā koda tehnoloģiju, izstrādājot tehniskās specifikācijās un nodrošinot izstrādes iepirkuma pārvaldību un autoruzraudzību; • Popularizēt Valsts pārvaldes pakalpojumu portālā www.latvija.lv pieejamos e-pakalpojumus.
RR6	Atvieglājumu saņēmēji, kuru atvieglājumi tiek pārvaldīti AVIS	• AVIS izstrāde un ieviešana; • Izveidots, ieviests un popularizēts e-pakalpojums, lai Atvieglājuma saņēmējam radītu iespēju uzzināt informāciju par pieejamajiem Atvieglājumiem, to saņemšanas nosacījumiem, kā arī iespēju apskatīt informāciju par izmantotajiem Atvieglājumiem; • PSPP uzlabojumi, lai radītu priekšnosacījumus portāla www.latvija.lv attīstībai, ievērojot mūsdienīgu tehnoloģisko pieeju, kas balstīta uz mikroservisu, konteineru un atvērtā koda tehnoloģiju, izstrādājot tehniskās specifikācijās un nodrošinot izstrādes iepirkuma pārvaldību un autoruzraudzību.

¹⁵ Sabiedriskā aptaujā iekļauts jautājums.

#	Rezultāta rādītājs	Rezultāta rādītāju sasniegšanas pasākumi
RR7	Apstrādāto pieteikumu skaits, tai skaitā elektroniski dotās datu piekļuves atļaujas	- Pieteikumu vadības sistēmas izstrāde un ieviešana; - Nodrošināt iespēju pieteikt un apstrādāt dažāda veida ar starpiestāžu IKT pakalpojumiem un valsts pārvaldes IKT resursiem saistītus pieteikumus; - Veikt Pieteikumu vadības sistēmas lietotāju mācības un informēšanu.
RR8	Sniegto attālināto, individuālo konsultāciju skaits VPVKAC paplašinātā tīklā izmēģinājuma projekta ietvaros	- Tehniski aprīkotu "attālinātā ierēdņa" darba vietu izveidošana, nodrošinot iespēju iestādes speciālistiem sniegt attālinātās konsultācijas pakalpojumu; - Mācīt iestādes speciālistus, lai viņi sniegtu sabiedrībai attālinātās konsultācijas; - Uzskaitīt VPVKAC pakalpojumu vadības sistēmā www.pakalpojumucentri.lv visus VPVKAC tīklā sniegtos attālinātās, individuālas konsultācijas pakalpojumus, fiksējot konsultējošo iestādi, pakalpojumu nodrošinošo VPVKAC, pakalpojuma tematu, pakalpojuma kanālu; - Popularizēt un informēt sabiedrību par attālinātās konsultācijas pakalpojumu pieejamību un to priekšrocībām; - Veikt attālinātās konsultācijas pakalpojuma novērtējumu, lai nodrošinātu šī pakalpojuma atbilstību sabiedrības un valsts pārvaldes vajadzībām; - Izstrādāt VARAM funkciju izpildes ietvaros attālinātās, individuālās pakalpojuma ieviešanas plānu visā VPVKAC paplašinātā tīklā.

2.3. *Projekta rezultāta vīzija*

IKT arhitektūras pārvaldība

Projekts turpina nodrošināt PIKTAPS 1.kārtas projektā uzsāktu ERAF IKT projektu savstarpējo saskaņotību no IKT arhitektūras un SAM kopējo rādītāju izpildes viedokļa, sekmē Publiskās pārvaldes informācijas sistēmu konceptuālās arhitektūras principu īstenošanu, centralizēto koplietošanas platformu un risinājumu attīstību atbilstoši sabiedrības un valsts pārvaldes prasībām un vajadzībām, kā arī to pielietojuma monitoringu, turpina informēt sabiedrību un attīstīt tās spējas un ieinteresētību efektīvi izmantot ERAF IKT projektu ietvaros radītos un ieviestos risinājumus, tai skaitā identificējot sabiedrības vajadzības attiecībā uz valsts iestāžu sniegto pakalpojumu pieejamību, kvalitāti un lietošanas ērtumu, kā arī apzinot valsts iestāžu piedāvājuma atbilstību sabiedrības gaidām un reaģējot uz tām. Būtiskākās izmaiņas un ieguvumi, kas attiecas uz iesaistītajām pusēm/personām, ir apkopotas nākamajā tabulā (skat. Tabula 8.)

Tabula 8. IKT arhitektūras pārvaldības risinājumu lietotāju grupas, būtiskākās izmaiņas un ieguvumi.

#	Iesaistītā puse / personas	Būtiskākās izmaiņas ikdienas darbā	Ieguvumi
LI1	Valsts pārvaldes	Centralizēto koplietošanas risinājumu un Būtisko	Darbības programmas „Izaugsme un nodarbinātība” 2.2.1. specifiskā atbalsta mērķa “Nodrošināt

#	Iesaistītā puse / personas	Būtiskākās izmaiņas ikdienas darbā	Ieguvumi
	institūcijas un to darbinieki	arhitektūras elementu (BAE) izmantošana iedzīvotājiem sniedzamo e-pakalpojumu, kā arī valsts pārvaldes funkciju nodrošināšanai paredzēto IKT pakalpojumu un informāciju sistēmu attīstībā ar mērķi optimizēt valsts pārvaldes resursus.	publisko datu atkalizmantošanas pieaugumu un efektīvu publiskās pārvaldes un privātā sektora mijiedarbību” mērķu sasniegšana. Izglītoti Valsts pārvaldes darbinieki - padziļinātas zināšanas par e-rīku, e-pakalpojumu un informācijas sistēmu, Centralizēto koplietošanas risinājumu, platformu un BAE izmantošanu. Valsts pārvaldes resursu optimizācija.

Atvieglājumu vienotā informācijas sistēma (AVIS)

AVIS nodrošina fundamentāli jaunu pieeju atvieglājumu nodrošināšanai, izmantošanai un administrēšanai visām tajā iesaistītajām pusēm un personām. AVIS pamata lietotāju grupas, to būtiskākās izmaiņas ikdienas darbā un ieguvumi no AVIS ieviešanas ir apkopoti nākamajā tabulā (skat. Tabula 9.).

Tabula 9. AVIS pamata lietotāju grupas, būtiskākās izmaiņas un ieguvumi.

#	Iesaistītā puse / personas	Būtiskākās izmaiņas ikdienas darbā	Ieguvumi
LI3	Publiskas personas institūcija vai privātpersona, tirgotājs	- Ir reģistrēts AVIS “Tirgotāju (pakalpojumu sniedzēju) reģistrā” - Reģistrē un lieto identifikācijas un darījumu sistēmu (IDS). - Saņem samaksu par veiktajiem darījumiem (Atvieglājumu darījumu reģistrs) atvieglājuma apmērā no atvieglājuma devēja. - Iespēja automātiski piemērot atvieglojumus, balstoties uz uzticamiem un aktuāliem datiem par atvieglājumu saņēmēju. - Regulāri saņem informāciju par piešķirtajiem atvieglājumiem AS un regulāri nodod/reģistrē informāciju AVIS par veiktajiem darījumiem.	AVIS ir koplietošanas risinājums, ar kuru varēs integrēties dažādi darījumu veikšanai nepieciešamie risinājumi, neveidojot individuālu datu apmaiņu ar katru atvieglājumu devēju, vienlaikus nodrošinot iespēju darījuma brīdī pārliecināties par atvieglājuma piešķiršanas nosacījumu spēkā esamību. Centralizēta darījumu uzskaitē nodrošina vienkāršus un ātrus savstarpējos norēķinus. Koplietošanas risinājumu ieviešana nozīmē to, ka tirgotājiem netiks radīts papildu administratīvais slogs.
LI4	Publiskas personas institūcija, atvieglājuma devējs	Veic tiesību aktos paredzētās darbības attiecībā uz tirgotāju un identifikācijas un darījumu sistēmu reģistrāciju AVIS (atvērtais līgums, līgumu slēgšana utt.)	AVIS ir lietotājiem ērta, viegli saprotama sistēma, kas nodrošina atvieglājumu un to saņemšanas nosacījumu publicēšanu, neveidojot individuālu datu apmaiņu ar

#	Iesaistītā puse / personas	Būtiskākās izmaiņas ikdienas darbā	Ieguvumi
		• Sniedz informāciju atvieglojumu norādījumu reģistrā, izmantojot datu apmaiņu pakalpju veidā ar savām IS. • Nodrošina atvieglojumu saņemšanai izsniegtā identifikācijas līdzekļa reģistrāciju, lietojot AVIS koplietošanas pakalpes. • Veic maksājumus (ārpus AVIS tvēruma) tirgotājiem darījumos (Atvieglojumu darījumu reģistrs) reģistrētās atvieglojumu summas apmērā.	katru tirgotāju, kā arī iespēja kontrolēt tirgotāja darbību un piešķirto atvieglojumu izmantošanu. Tādā veidā nodrošinot iespēju veikt analīzi par esošās valsts un pašvaldību politikas īstenošanu, sasniegtajiem mērķiem, vērtējot precīzus datus un radot iespēju veikt secinājumus par nepieciešamajiem pilnveidojumiem. Vienlaikus attiecīgā risinājuma izmantošana nodrošina centralizētu valsts un pašvaldību atvieglojumu uzskaiti, un palīdz risināt pašvaldību savstarpējās sadarbības jautājumus.
LI5	Juridiska persona, identifikācijas nodrošinātājs	Tiesību aktu ietvaros vienojas par identifikācijas nodrošināšanas pakalpojumu sniegšanu AVIS; Nosaka atvieglojuma saņēmēja identitāti, izmantojot AVIS reģistrētu identifikācijas līdzekli.	AVIS ir koplietošanas risinājums, kurā tiks nodrošināta atvieglojuma saņēmēju identifikācija ar AVIS reģistrētajiem identifikācijas līdzekļiem. AVIS ir atvērta sistēma, kurā pēc vajadzības var integrēt vairākus identifikācijas nodrošinātāju risinājumus, kas tiek pieslēgti AVIS lietojot standartizētas AVIS pakalpes.
LI6	Atvieglojumu aprēķinu nodrošinātājs	Normatīvā regulējuma ietvaros vienojas ar atvieglojuma devēju par atvieglojuma aprēķinu pakalpojumu sniegšanu AVIS; Izmanto atvieglojuma norādījumus un nosaka atvieglojuma saņēmēja atvieglojuma summu konkrētam atvieglojumam un/vai darījumam	AVIS ir koplietošanas risinājums, kurā tiks nodrošināts atvieglojuma summas aprēķins atbilstoši atvieglojuma norādījumiem. AVIS ir atvērta sistēma, kurā pēc vajadzības var integrēt vairākus atvieglojuma aprēķinu risinājumus, kas tiek pieslēgti AVIS lietojot standartizētas AVIS pakalpes.
LI7	Juridiska persona, darījumu reģistrācijas operators	Normatīvā regulējuma ietvaros vienojas par darījumu reģistrācijas pakalpojumu sniegšanu AVIS; Fiksē darījumu reģistrācijas datus normatīvajā regulējumā noteiktā apjomā;	AVIS ir koplietošanas risinājums, kurā tiks nodrošināta veikto darījumu reģistrācija. AVIS ir atvērta sistēma, kurā var integrēt vairākus darījumu

#	Iesaistītā puse / personas	Būtiskākās izmaiņas ikdienas darbā	Ieguvumi
		Nodod darījumu reģistrācijas datus AVIS "Atvieglājuma darījumu reģistram".	reģistrācijas risinājumus, kas tiek pieslēgti AVIS lietojot standartizētas AVIS pakalpes.
LI8	Persona, kurai piešķirts atvieglājums, atvieglājuma saņēmējs	- Lieto portālu www.latvija.lv, lai iegūtu informāciju par sev pieejamiem un izmantotiem atvieglājumiem. - Atvieglājumu saņemšanas brīdī nav nepieciešams uzrādīt sociālo statusu apliecinājošu izziņu, apliecību utml. dokumentu	Portāla www.latvija.lv e-pakalpojumā atvieglājuma saņēmējam tiek nodrošināta informācija par visiem sev pieejamiem un izmantotiem atvieglājumiem. Atvieglājumi būs pieejami no brīža, kad tie ir piešķirti, bez sociālo statusu apliecinājošu izziņu, apliecību utml. dokumentu izgatavošanas un uzrādīšanas, kas personām var būt diskriminējoši, apgrūtināši un laikietilpīgi. Atvieglājumu saņemšanas brīdī personas tiks identificētas, līdz ar to personai tiks nodrošināts augstāks privātums par tai piemērotajiem speciālajiem atvieglājumiem (trūcīgā, bezdarba, invaliditāte utt.).
LI9	AVIS biznesa pārzinis	- Darbojas atbilstoši normatīvajiem aktiem, kas nosaka AVIS biznesa pārziņa/pārziņu tiesības, pienākumus un atbildību - Nodrošina atvieglājumu politikas īstenošanu un koordinēšanu nacionālajā līmenī, ieviešot valstī vienotu pieeju un principus atvieglājumu pārvaldības procesā; - Koordinē centralizētu piešķirto Atvieglājumu uzskaiti un administrēšanu, nodrošinot pakāpenisku dažādu atvieglājumu veidu un jomu (piemēram, ēdināšana, transports, medicīna u.c.) integrēšanu sistēmā AVIS; - Nodrošina valsts mēroga atvieglājumu klasifikatoru un prioritāšu pārvaldību; - Sadarbība un komunikācija ar atvieglājumu pārvaldības	AVIS ir lietotājiem ērta, viegli saprotama sistēma, kas nodrošina precīzu atvieglājuma saņēmēju identifikāciju un atvieglājuma norādījumu izpildi, tādējādi nodrošinot iespēju veikt analīzi par esošās valsts un pašvaldību politikas īstenošanu, sasniegtajiem mērķiem, vērtējot precīzus datus un radot iespēju veikt secinājumus par nepieciešamajiem pilnveidojumiem. Vienlaikus attiecīgā risinājuma izmantošana nodrošina centralizētu valsts un pašvaldību atvieglājumu uzskaiti un pārvaldību, tādējādi nodrošinot precīzus datus un iespēju valsts un pašvaldību līdzekļu stratēģiskai plānošanai.

#	Iesaistītā puse / personas	Būtiskākās izmaiņas ikdienas darbā	Ieguvumi
		procesā iesaistītajām pusēm – atvieglojuma devējiem, atvieglojuma pakalpojumu sniedzējiem jeb tirgotājiem, elektroniskā pakalpojuma sniedzējiem par sistēmas AVIS kā centralizēto koplietošanas platformu un risinājumu ieviešanu valsts pārvaldes iestādēm un citām personām, kuras plāno minēto risinājumu izmantošanu; • Īstenot sistēmas AVIS tālāku attīstību un pilnveidošanu, uzlabojot atvieglojumu saņemšanas pieejamību iedzīvotājiem, tajā skaitā arī no komersantiem.	
LI10	AVIS turētājs	Darbojas atbilstoši normatīvajiem aktiem, kas nosaka AVIS turētāja tiesības, pienākumus un atbildību, kā arī risinājuma lietotājus, to tiesības, pienākumus un atbildību.	AVIS ir koplietošanas risinājums, ar kuru varēs integrēties dažādi norēķinu un identifikācijas risinājumi, kā arī tiek nodrošināts, ka nepieciešamās sasaistes starp valsts informācijas sistēmām un reģistriem tiek īstenotas lietojot valsts pārziņā esošās koplietošanas platformas.

Sabiedrības IKT iespēju izmantošanas veicināšana

Lai veicinātu sabiedrības informētību un prasmes izmantot izstrādātos digitālos risinājumus ir būtiski turpināt PIKTAPS 1. kārtas projektā uzsāktās aktivitātes, kas saistītas ar sabiedrības informēšanu par jaunākajiem digitālajiem risinājumiem, kā arī sabiedrības prasmju pilnveidi šos risinājumus izmantot.

Projektā plānotās aktivitātes koncentrēsies uz to aptuveni 30 ERAF SAM 2.2.1.1. projektu (1. un 2. kārtas) rezultātiem, kuri turpināsies pēc VARAM īstenotā PIKTAPS 1. kārtas projekta (projekts tiek īstenots līdz 2019. gada novembrim) un VRAA īstenotā PSPP projekta (projekts tiek īstenots līdz 2020. gada novembrim) beigām un turpināsies līdz pat 2022. gada beigām.

Viena no lielākajām e-pārvaldes problēmām ir nevis e-pakalpojumu neesamība, bet sabiedrības neinformētība par pieejamajām iespējām un to izmantošanu. Tas nozīmē, ka, kamēr e-iespejas netiek izmantotas, veiktās investīcijas sevi neattaisno. To apliecina arī vairāki VARAM veikto iedzīvotāju aptauju rezultāti, kur kā biežākais iemesls digitālo risinājumu nelietošanai tiek minēts pieradums pakalpojumus saņemt klātienē un nepietiekamas prasmes digitālo risinājumu izmantošanai.

Tādēļ paralēli dažādām komunikācijas aktivitātēm (tai skaitā nacionāla un reģionāla līmeņa pasākumiem) ir būtiski izveidot stratēģisko redzējumu nākamajiem trīs gadiem, izstrādājot stratēģiskos dokumentus, turpināt mācību aktivitātes, lai nodrošinātu digitāli prasmīgus valsts pārvaldes darbiniekus, lai tie spētu kvalitatīvāk sniegt zināšanas un atbalstu digitālo risinājumu lietošanā tiem klientiem, kuri pieraduši pakalpojumus saņemt klātienē un kuri spētu sabiedrībai nodot informāciju vieglā un saprotamā veidā, kā arī sniegt konsultācijas, tādējādi palielinot to iedzīvotāju un uzņēmēju īpatsvaru, kuri izmanto e-pakalpojumus, e-rīkus un e-adresi saziņai ar valsti.

VIRSIS papildinājumi un VIRSIS 2 – Pieteikumu vadības sistēmas izstrāde

Atbilstoši valsts IKT arhitektūras pārvaldības un valsts pārvaldes vajadzībām PIKTAPS 2. kārtas ietvaros tiks pilnveidots VIRSIS un izstrādāts VIRSIS 2 jeb Pieteikumu vadības sistēma.

VIRSIS papildinājumi ietver PIKTAPS 1. kārtas projekta (turpmāk – PIKTAPS 1) īstenošanas gaitā konstatēto papildus valsts pārvaldes IKT pārvaldības prasību un vajadzību īstenošanu, kas ir būtiski PIKTAPS 1 rezultāta rādītāja “Publiskās pārvaldes institūcijas, kas izmanto būtiskos arhitektūras elementus” sasniegšanai 2 un 3 gadu periodā pēc PIKTAPS 1 beigām. VIRSIS funkcionalitātes pilnveidošana ietver papildinājumus VIRSIS IKT resursu klasifikatorā un IKT pakalpojumu klasifikatorā.

Turpinot valsts IKT pārvaldības tehnoloģiskā nodrošinājuma attīstību VIRSIS 2 tiks izstrādāta Pieteikumu vadības sistēma un tiks izstrādāts IKT pakalpojumu tiesību pārvaldības modulis, kas nodrošinās dažāda veida ar starpiestāžu IKT pakalpojumiem un valsts pārvaldes IKT resursiem saistītu pieteikumu pieņemšanu un apstrādi.

Pieteikumu vadības sistēma un IKT pakalpojumu tiesību pārvaldības modulis ir paredzēti:

- IKT pakalpojumu pārlūkošanai un izvēlei starpiestāžu IKT pakalpojumu katalogā,
- IKT pakalpojumu pieprasījumu apstrādei,
- incidentu un problēmu pieteikumu apstrādei,
- sadarbības organizēšanai starp pakalpojumu saņēmējiem un pakalpojumu sniedzējiem,
- klientu pakalpojumu saņemšanas tiesību pārvaldībai (atļaujas IKT pakalpojumu saņemšanai).

Izmēģinājuma projekta “Attālinātās konsultācijas valsts un pašvaldības VPVKAC paplašinātā tīklā” īstenošana

Attālinātās konsultācijas pakalpojums VPVKAC paplašinātā tīklā nodrošina fundamentāli jaunu pieeju valsts pārvaldes pakalpojumu sniegšanā – iedzīvotājiem vairs nebūs jāapmeklē iestādes, lai klātienē saņemtu publisko pakalpojumu, konsultāciju un lietotāju atbalstu. Valsts pārvaldes pakalpojumi, tai skaitā konsultācijas kļūst pieejamas pilnībā attālināti. Būtiski samazinot administratīvo slogu iedzīvotājiem un uzņēmējiem, kā arī būtiski paātrinot kompetentu konsultāciju saņemšanas iespēju no iestādēm arī reģionos, tādējādi sekmējot uzņēmējdarbības attīstību. Attālinātās konsultācijas pakalpojuma pamata lietotāju grupas, to būtiskākās izmaiņas ikdienas darbā un ieguvumi no attālināto konsultāciju pakalpojuma ieviešanas ir apkopoti nākamajā tabulā (skat. Tabula 9.).

Tabula 10. Izmēģinājuma projekta "Attālinātās konsultācijas VPVKAC paplašinātā tīklā" pamata lietotāju grupas, būtiskākās izmaiņas un ieguvumi.

#	Iesaistītā puse / personas	Būtiskākās izmaiņas ikdienas darbā	Ieguvumi
LI1	Valsts pārvaldes institūcijas un to darbinieki	Publisko pakalpojumu, konsultāciju un lietotāju atbalsta sniegšanas iespēja attālinātās klātbūtnes veidā	Nodrošināta iespēja iestādes speciālistiem sniegt attālinātās konsultācijas pakalpojumu. Valsts pārvaldes resursu optimizācija.
LI2	VPVKAC darbinieki	Nodrošina atbalstu attālinātās konsultācijas saņemšanai iedzīvotājiem	Pašvaldību iedzīvotāju vajadzību nodrošināšana. Pašvaldība iegūst aprīkotu "attālinātā ierēdņa" darba vietu, nodrošinot iespēju iedzīvotājiem saņemt attālinātās konsultācijas pakalpojumu.
LI3	Iedzīvotāji	Publisko pakalpojumu, konsultāciju un lietotāju atbalsta saņemšanas iespēja attālinātās klātbūtnes veidā	Izveidotas tehniski aprīkotas "attālinātā ierēdņa" darba vietas, nodrošinot iespēju iedzīvotājiem saņemt attālinātās konsultācijas pakalpojumu.

3. Risinājuma apraksts

Lai risinātu esošās situācijas problēmas un sasniegtu noteiktos projekta mērķus, ir nepieciešams elektronizēt ar atvieglojumu nodrošināšanu, izmantošanu un administrēšanu saistītos procesus visām tajos iesaistītajām pusēm un personām, izveidot AVIS un portāla www.latvija.lv e-pakalpojumus, kuri nodrošinās iedzīvotājiem iespēju saņemt informāciju par sev pieejamajiem atvieglojumiem un to saņemšanas nosacījumiem, kā arī uzkrātos datus par saviem izmantotajiem atvieglojumiem.

Projekts turpina nodrošināt uzsākto ERAF IKT projektu savstarpējo saskaņotību no IKT arhitektūras un SAM kopējo rādītāju izpildes viedokļa, kā arī sekmē Publiskās pārvaldes informācijas sistēmu konceptuālās arhitektūras principu īstenošanu visā ERAF 2014.-2020. gada plānošanas periodā un nodrošina PSPP un VIRSIS funkcionālus uzlabojumus atbilstoši sabiedrības un valsts pārvaldes vajadzībām un to izstrādes autoruzraudzību, kā arī VIRSIS 2, Pieteikumu vadības sistēmas izstrādi dažāda veida ar starpiestāžu IKT pakalpojumiem un valsts pārvaldes IKT resursiem saistītu pieteikumu pieņemšanai un apstrādei.

Projektā paredzēts turpināt PIKTAPS 1. kārtas projektā īstenotās aktivitātes attīstīt sabiedrības spējas un ieinteresētību efektīvi izmantot ERAF IKT projektu ietvaros radītos un ieviestos risinājumus, tai skaitā identificējot sabiedrības vajadzības attiecībā uz valsts iestāžu sniegto pakalpojumu pieejamību, kvalitāti un lietošanas ērtumu, kā arī apzinot valsts iestāžu piedāvājuma atbilstību sabiedrības gaidām un reaģējot uz tām, un veikt sabiedrības un valsts pārvaldes darbinieku informēšanas un izglītošanas pasākumus.

Vienlaikus PIKTAPS 2. kārtas ietvaros paredzēts nodrošināt izmēģinājuma projekta "Attālinātās konsultācijas valsts un pašvaldības vienoto klientu apkalpošanas centra (VPVKAC) paplašinātā tīklā" īstenošanu, pilnveidojot pakalpojuma saņemšanas punktus ar

iespēju nodrošināt klientiem iestādes speciālista attālinātas, individuālas konsultācijas pakalpojuma saņemšanu VPVKAC paplašinātajā tīklā.

Tabula 10. Projekta iznākuma rādītāji.

#	Iznākuma rādītājs	Mērvienība	Sasniedzamā vērtība projekta beigās
IR1	Izveidoti un pilnveidoti darbības procesi	skaits	14
IR2	Izveidota un ieviesta AVIS platforma	skaits	1
IR3	Izveidoti un ieviesti e-pakalpojumi pieejamo un izmantoto atvieglojumu attēlošanai atvieglojuma saņēmējam	skaits	2
IR4	Ieviests projektu pārvaldības ietvars, tai skaitā IKT arhitektūras uzraudzības vajadzībām	skaits	1
IR5	Risinājumu programmatūras izstrādes autoruzraudzības ziņojums	skaits	1
IR6	Funkcionāli uzlabotas koplietošanas platformas un informācijas sistēma	skaits	2
IR7	Īstenoti mācību, informatīvie un publicitātes pasākumi	skaits	10
IR8	Izveidota un ieviesta VIRSIS 2 Pieteikumu vadības sistēma	skaits	1
IR9	Pilnveidoti pakalpojuma saņemšanas punkti ar iespēju nodrošināt klientiem iestādes speciālista attālinātas, individuālas konsultācijas pakalpojuma saņemšanai VPVKAC paplašinātajā tīklā	skaits	4

3.1. *Publiskās pārvaldes procesi, pakalpojumi un to normatīvais regulējums*

VARAM Informatīvajā ziņojumā "Par Atvieglojumu uzskaites koplietošanas risinājuma ieviešanu valsts un pašvaldību atvieglojumu administrēšanai"¹⁶ (VSS-973, TA-463, 27.03.2018) ir aprakstīti atvieglojumu uzskaites un pārvaldības procesi un Ministru kabinets ir uzdevis VARAM sagatavot un iesniegt izskatīšanai Ministru kabinetā atvieglojumu uzskaites koplietošanas risinājuma ieviešanai nepieciešamos normatīvo aktu projektus¹⁷, kas tiks izveidoti vienlaikus ar AVIS, kas nodrošinās centralizētu atvieglojumu pārvaldību, izstrādi.

VIRSIS normatīvais regulējums tiks sagatavots, veicot grozījumus Valsts informāciju sistēmu likumā, kā arī nodrošinot Ministru kabineta noteikumus.

Projektā elektronizējamie procesi ir balstīti uz VARAM izstrādātās Publiskās pārvaldes informācijas sistēmu konceptuālo arhitektūru¹⁸, kurā 40 vispārēju principu formā ir definēti vispārēji noteikumi publiskās pārvaldes informācijas sistēmu un IKT atbalsta organizācijas attīstībai.

¹⁶ http://tap.mk.gov.lv/doc/2018_04/VARAMinfozin_Atviegl_060318.463.docx

¹⁷ <https://likumi.lv/doc.php?id=298100> (TA-463)

¹⁸ VARAM Informatīvais ziņojums "Par publiskās pārvaldes informācijas sistēmu konceptuālo arhitektūru" (VSS-1008, TA-238, 10.03.2015)

Procesi

Projekta ietvaros tiks pilnveidoti šādi procesi (skat. Tabula 11.).

Tabula 11. Pilnveidojamie procesi.

#	Process	Procesa apraksts
PR1	Valsts IKT arhitektūras izmaiņu pārvaldības process	Balstoties uz IKT ERAF projektu izvērtēšanas, saskaņošanas un īstenošanas uzraudzības procesu gaitā iegūto pieredzi, izstrādāta metodika IKT arhitektūras izmaiņu pārvaldībai neatkarīgi no projektu finansēšanas avota
PR2	Atvieglojumu piešķiršana, reģistrēšana un pārvaldība	Process sākas ar atvieglojuma devēja pieņemtu lēmumu par atvieglojuma piešķiršanu. Process apraksta, kā atvieglojumu devējs reģistrē un aktualizē savā IS nepieciešamo informāciju par atvieglojumu un to saņemšanas nosacījumiem, veido sasaistes ar atvieglojuma saņēmēju personu grupu klasifikatoru un citu ar atvieglojumu piešķiršanu saistīto informāciju. Procesa ietvaros tiks izveidotas koplietošanas pakalpes.
PR3	Atvieglojumu aprēķins un pārvaldība	Process nosaka, kā atbilstoši normatīvo aktu prasībām notiek atvieglojuma devēju piešķirto atvieglojumu norādījumu datu konsolidēšana un darījumam nepieciešamās atvieglojuma summas aprēķins un pārvaldība, ieskaitot gadījumus, kad tiek piemērots viens vai vairāki atvieglojumi no viena vai vairākiem atvieglojuma devējiem, kā arī to, kā tiks nodrošināta personai pieejamo atvieglojumu reģistrācija.
PR4	Atvieglojumu saņēmēju elektroniska identificēšana	Process nosaka, kā tiks veikta • atvieglojumu pārvaldības procesā iesaistīto elektronisko identifikācijas līdzekļu izsniedzēju reģistrācija, administrēšana un pārvaldība, • atvieglojuma saņēmēju identifikācijas līdzekļu reģistrācija, administrēšana un pārvaldība, • elektroniskās identifikācijas pakalpojumu sniedzēju reģistrācija, administrēšana un pārvaldība, kā arī to, kā lietojot identifikācijas līdzekli tiks unikāli identificēti atvieglojuma saņēmējs. Procesa ietvaros tiks izveidotas AVIS koplietošanas pakalpes.
PR5	Atvieglojuma darījumu uzskaitē, uzraudzība, analīze un pārvaldība	Process nosaka, kā atbilstoši tiesisko aktu prasībām notiek atvieglojuma darījumu datu, kas ir par pamatu savstarpējo norēķinu veikšanai, uzskaitē, administrēšana un pārvaldība. Procesa ietvaros tiks izveidotas AVIS koplietošanas pakalpes.

#	Process	Procesa apraksts
PR6	Attālinātas, individuālas konsultācijas sniegšana	Procesa ietvaros tiek nodrošināta iespēja iestādes speciālistam sniegt attālinātās, individuālas konsultācijas, lietotāja atbalsta pakalpojumu.
PR7	Vispārēja pieteikumu pārvaldība	Lai ieviestu valsts mēroga IKT pārvaldības procesu, projekta ietvaros tiks vispārīgi aprakstīts un izveidots vispārējs pieteikumu pārvaldības process, kas ietvers: • sākotnējo pieteikumu pieņemšanas procedūru, • pakalpojumu dienesta darbinieku ētikas kodeksu, nodrošinot to kā vienotu metodisko materiālu citām iestādēm, kuras, pielāgojot savai specifikai, tos varētu izmantot ieviešot savu vispārējo pieteikumu pārvaldības procesu un iekšējos normatīvos aktus.
PR8	Pakalpojumu pieprasījumu pārvaldība	Lai ieviestu valsts mēroga IKT pārvaldības procesu, projekta ietvaros tiks vispārīgi aprakstīts un izveidots pakalpojumu pieprasījumu pārvaldības process, kas ietvers • pakalpojumu pieprasījumu apstrādes procedūru, • procedūru tūlītējai pakalpojuma saņēmēju apmierinātības novērtēšanai pēc paveikta darba, nodrošinot to kā vienotu metodisko materiālu citām iestādēm, kuras, pielāgojot savai specifikai, tos varētu izmantot ieviešot savu pakalpojumu pieprasījumu pārvaldības procesu un iekšējos normatīvos aktus.
PR9	Incidentu pārvaldība	Lai ieviestu valsts mēroga IKT pārvaldības procesu, projekta ietvaros tiks vispārīgi aprakstīts un izveidots incidentu pārvaldības process, kas ietvers • incidentu pieteikumu apstrādes procedūru, • procedūru tūlītējai pakalpojuma saņēmēju apmierinātības novērtēšanai pēc paveikta darba, nodrošinot to kā vienotu metodisko materiālu citām iestādēm, kuras, pielāgojot savai specifikai, tos varētu izmantot ieviešot savu incidentu pārvaldības procesu un iekšējos normatīvos aktus.
PR10	Problēmu pārvaldība	Lai ieviestu valsts mēroga IKT pārvaldības procesu, projekta ietvaros tiks vispārīgi aprakstīts un izveidots problēmu pārvaldības process, kas ietvers • problēmu apstrādes procedūru, • procedūru proaktīvai problēmu identificēšanai un novēršanai (incidentu monitoringam, tendenču analīzei un plānu izveide preventīvām darbībām), nodrošinot to kā vienotu metodisko materiālu citām iestādēm, kuras, pielāgojot savai specifikai, tos

#	Process	Procesa apraksts
		varētu izmantot ieviešot savu problēmu pārvaldības procesu un iekšējos normatīvos aktus.
PR11	Izmaiņu pārvaldība (iespējošana)	Lai ieviestu valsts mēroga IKT pārvaldības procesu, projekta ietvaros tiks vispārīgi aprakstīts un izveidots izmaiņu pārvaldības (iespējošanas) process, kas ietvers • vispārēju izmaiņu pieprasījumu ierosināšanas un apstrādes procedūru, • standarta izmaiņu pieprasījumu apstrādes procedūru, • ārkārtas izmaiņu pieprasījumu apstrādes procedūru (darbību plānu ārkārtas izmaiņu gadījumos), nodrošinot to kā vienotu metodisko materiālu citām iestādēm, kuras, pielāgojot savai specifikai, tos varētu izmantot ieviešot savu izmaiņu pārvaldības (iespējošanas) procesu un iekšējos normatīvos aktus.
PR12	Konfigurāciju pārvaldība	Lai ieviestu valsts mēroga IKT pārvaldības procesu, projekta ietvaros tiks vispārīgi aprakstīts un izveidots konfigurāciju pārvaldības process, kas ietvers • vadlīnijas konfigurācijas vienību datu bāzes (KVDB) struktūras izveidei, • procedūru konfigurācijas vienību (KV) identifikācijai, dokumentēšanai un aktualizēšanai, • procedūru auditu veikšanai, tajā skaitā KVDB audita protokola formu, nodrošinot to kā vienotu metodisko materiālu citām iestādēm, kuras, pielāgojot savai specifikai, tos varētu izmantot ieviešot savu konfigurāciju pārvaldības procesu un iekšējos normatīvos aktus.
PR13	Pakalpojumu sniegšanas nosacījumu (servisa līmeņu) pārvaldība	Lai ieviestu valsts mēroga IKT pārvaldības procesu, projekta ietvaros tiks vispārīgi aprakstīts un izveidots pakalpojumu sniegšanas nosacījumu (servisa līmeņu) pārvaldības process, kas ietvers • vadlīnijas pakalpojumu sniegšanas nosacījumu pārvaldībai, • pakalpojumu saņēmēju apmierinātības mērīšanas metodiku piemērus, • partneru – pakalpojumu piegādātāju un partneru – pakalpojumu sniedzēju novērtēšanas kārtību, nodrošinot to kā vienotu metodisko materiālu citām iestādēm, kuras, pielāgojot savai specifikai, tos varētu izmantot ieviešot savu pakalpojumu sniegšanas nosacījumu (servisa līmeņu) pārvaldības procesu un iekšējos normatīvos aktus.

#	Process	Procesa apraksts
PR14	Pakalpojumu un procesu nemitīga pilnveidošana	Lai ieviestu valsts mēroga IKT pārvaldības procesu, projekta ietvaros tiks vispārīgi aprakstīts un izveidots pakalpojumu un procesu nemitīgas pilnveidošanas process, kas ietvers • septiņu soļu pilnveidošanas procesu, • uzlabojumu pārvaldības kārtību, • procesu darbības un pakalpojumu sniegšanas kritisko veiksmes faktoru (CSF) un galveno darbības rādītāju (KPI) noteikšanas kārtību, nodrošinot to kā vienotu metodisko materiālu citām iestādēm, kuras, pielāgojot savai specifikai, tos varētu izmantot ieviešot savu pakalpojumu un procesu nemitīgas pilnveidošanas procesu un iekšējos normatīvos aktus.

Pakalpojumi

Procesi nodrošinās sekojošus publiskos pakalpojumus (skat. Tabula 12.).

Tabula 12. Publiskie pakalpojumi.

#	Publiskais pakalpojums	Nodrošina procesu	Pakalpojuma apraksts
PP1	Personai piešķirtie atvieglojumi un to saņemšanas nosacījumi	PR2, PR3,	Skat. PR2, PR3 aprakstu
PP2	Personas izmantotie atvieglojumi	PR4, PR5	Skat. PR4, PR5 aprakstu

Publisko pakalpojumu digitalizācijas rezultātā tiks izveidoti portāla www.latvija.lv e-pakalpojumi pieejamo un izmantoto atvieglojumu attēlošanai atvieglojuma saņēmējam, ievērojot VRAA e-pakalpojumu izstrādes vadlīnijas¹⁹ un dokumentāciju²⁰ un nodrošinot normatīvajos aktos noteiktās prasības attiecībā uz e-pakalpojuma pieklūstamību un uzskaiti, ieskaitot:

- Eiropas Parlamenta un Padomes 2016. gada 26. oktobra direktīva (ES) 2016/2102 par publiskā sektora struktūru tīmekļvietņu un mobilo lietotņu pieklūstamību (<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN-LV/TXT/?uri=CELEX:32016L2102&from=EN>);
- LVS EN 301549:2017 "IKT produktu un pakalpojumu pieklūstamības prasības Eiropas publiskajos iepirkumos" (<https://www.lvs.lv/lv/products/133571>);
- LVS ISO 9241-210 "Cilvēka un sistēmas mijiedarbības ergonomika. 210. daļa: Cilvēkorientēta interaktīvo sistēmu projektēšana" ir iztulkots latviski un pieejams tīmekļvietnē (<https://www.lvs.lv/lv/products/132665>).

¹⁹ <https://viss.gov.lv/lv/Informacijai/Partneriem/Vadlinijas>

²⁰ https://viss.gov.lv/lv/Informacijai/Dokumentacija/Vadlinijas/E_pakalpojumi

Publisko pakalpojumu risinājumos tiks paredzēta iespēja parādīt ekrānformu elementus citās valodās, piemēram, lietojot mašintulkošanu, gadījumā, ja normatīvais regulējums to prasīs, vienlaikus saglabājot normatīvajos aktos noteikto dokumentu nosaukumus valsts valodā.

Procesi nodrošinās 14 koplietošanas pakalpojumus (funkcionalitāti) (skat. Tabula 13.):

Tabula 13. Koplietošanas funkcionalitāte.

#	Koplietošanas funkcionalitāte	Nodrošina procesu	Funkcionalitātes apraksts
KP1	Atvieglojuma datu un to nosacījumu pārvaldība	PR2	Skat. PR2 aprakstu
KP2	Atvieglojuma summas aprēķins un pārvaldība	PR3	Skat. PR3 aprakstu
KP3	Atvieglojuma saņēmēju identifikācijas līdzekļa pārvaldība	PR4	Skat. PR4 aprakstu
KP4	Atvieglojuma saņēmēja elektroniska identifikācija	PR4	Skat. PR4 aprakstu
KP5	Atvieglojuma darījumu uzskaitē, uzraudzība, analīze un pārvaldības procesu dati	PR5	Skat. PR5 aprakstu
KP6	Iestādes speciālista attālinātas, individuālas konsultācijas nodrošināšana	PR6	Skat. PR6 aprakstu
KP7	Vispārēja pieteikumu pārvaldība	PR7	Skat. PR7 aprakstu
KP8	Pakalpojumu pieprasījumu pārvaldība	PR8	Skat. PR8 aprakstu
KP9	Incidentu pārvaldība	PR9	Skat. PR9 aprakstu
KP10	Problēmu pārvaldība	PR10	Skat. PR10 aprakstu
KP11	Izmaiņu pārvaldība (iespējošana)	PR11	Skat. PR11 aprakstu
KP12	Konfigurāciju pārvaldība	PR12	Skat. PR12 aprakstu
KP13	Pakalpojumu sniegšanas nosacījumu (servisa līmeņu) pārvaldība	PR13	Skat. PR13 aprakstu
KP14	Pakalpojumu un procesu nemitīga pilnveidošana	PR14	Skat. PR14 aprakstu

3.2. **Dati**

Projekta ietvaros ir paredzēta automatizēta datu iegūšana no tām valsts un pašvaldību IS un/vai platformām, kurās tiek uzturēti AVIS darbības nodrošināšanai nepieciešamie dati, kā arī automatizēts risinājums datu apmaiņai ar atvieglojuma devēju, atvieglojuma pakalpojuma sniedzēju (tirgotāju), identifikācijas, darījumu reģistrācijas sistēmu un Latvijas Atvērto datu portālu.

Datu iegūšanai un izplatīšanai pēc iespējas tiks lietota VRAA DIP un tikai gadījumos, ja pakalpes neeksistē, tiks izvērtēta nepieciešamība attīstīt jaunas.

Projektā ir definētas šādas datu kopas:

1. Atvieglojuma devēji. Publiskas personas institūcijas, kuras saskaņā ar tiesību aktiem no valsts vai pašvaldību budžeta piešķir vai administrē atvieglojumus;
2. Pakalpojumu sniedzēji. Tirgotāji, kas, pamatojoties uz noslēgto līgumu ar atvieglojuma devēju, piešķir atvieglojuma saņēmējam atvieglojumu;
3. Atvieglojumu saņēmēju grupu klasifikators. Šajā klasifikatorā ir reģistrētas un aprakstītas atvieglojuma saņēmēju grupas jeb sociālie statusi;

4. Atvieglājumi un to saņemšanas nosacījumi. Atvieglājuma devēju piešķirtie atvieglājumi un to saņemšanas nosacījumi ;
5. Atvieglājumu darījumu dati. Atvieglājuma devēju un tirgotāju savstarpējo norēķinu veikšanai (ārpus AVIS tvēruma) nepieciešamā informācija.

Projektā ir paredzēts Latvijas Atvērto datu portālā data.gov.lv publicēt sekojošas datu kopas:

1. Atvieglājuma devēji;
2. Atvieglājuma pakalpojumu sniedzēji;
3. Atvieglājuma saņēmēju grupu klasifikators;
4. Atvieglājumi un to saņemšanas nosacījumi;
5. Atvieglājuma darījumi (atbilstoši normatīvajiem aktu prasībām) pa atvieglājumiem, to devējiem un sniedzējiem (tirgotājiem).

Atvērto datu kopas tiks sagatavotas un publicētas atbilstoši Latvijas Atvērto datu portāla data.gov.lv vadlīnijām²¹.

Pēc iespējas, atvērtie dati tiks sagatavoti, lietojot unikālus identifikatorus (URI) un nodrošinot saistības ar citām datu kopām saistīto datu veidā (linked open data), izmantojot, piemēram RDF²² specifikācijas.

Plašāka informācija par datu pieejamības līmeni un plānoto datu publicēšanas tehnisko risinājumu iekļauta detalizētā projekta apraksta pielikumā, 3.1. un 3.2. sadaļās un šī dokumenta 3.3.sadaļā.

3.3. *Programmatūra*

AVIS platformas (BAE un datu pakalpes) izstrādes mērķis ir izveidot tās lietotājiem ērtu, viegli saprotamu sistēmu, kas nodrošina precīzu atvieglājuma saņēmēju identifikāciju un atvieglājuma norādījumu izpildi un ieviestu centralizētu atvieglājumu uzskaites koplietošanas risinājumu atvieglājuma devēju, pašvaldību piešķirto atvieglājumu pārvaldībai.

Valsts pārvaldes īpašumā jau ir iegādāta Sociālās sfēras procesu pārvaldības lietojumprogramma (turpmāk – SOPA) un tās licence. SOPA un tās modulis E-atvieglājumi – AMIS nodrošina iestrādes vai funkcionalitāti daļai no AVIS plānotās funkcionalitātes, kā arī AVIS nepieciešamās integrācijas un sasaistes ar iestāžu reģistriem un informācijas sistēmām. Līdz ar to SOPA programmatūras kods projektā tiks izmantots par pamatu AVIS izstrādei un tālākai attīstībai.

Projektējot un izstrādājot AVIS, ir nepieciešams paredzēt iespēju, ka platforma potenciāli var tikt izmantota arī valsts un komersantu piešķirto atvieglājumu administrēšanai, kā arī kopējā sistēmas arhitektūrā pēc iespējas iekļaut šiem nolūkiem izveidotās informācijas sistēmas, piemēram, Satiksmes ministrijas (Autotransporta direkcijas) braukšanas maksas atvieglājumu saņēmēju informācijas sistēmu, tādējādi veidojot vienotu sistēmu valsts mērogā.

²¹ <https://data.gov.lv/lv/publicetajiem>

²² <https://www.w3.org/RDF/>

AVIS tiks īstenota sekojoša, loģiskos moduļos apvienota, funkcionalitāte:

1. Atvieglojumu modulis:

- 1.1. AVIS klasifikatoru un reģistru datu pakalpe datu apmaiņai ar atvieglojuma devēju informācijas sistēmām;
- 1.2. AVIS klasifikatoru komponente – atvieglojuma saņēmēju grupu, atvieglojumu, identifikāciju līdzekļu veidu, atvieglojuma saņēmēju personu grupu, u.c. klasifikatori;
- 1.3. AVIS reģistru komponente – atvieglojuma devēju, tirgotāju, tirgotāju identifikācijas un darījumu sistēmu, identifikācijas līdzekļu, atvieglojuma norādījumu, u.c. reģistri.

2. Darījumu modulis:

- 2.1. Atvieglojumu darījumu uzskaitē, savstarpējiem norēķiniem nepieciešamā norēķinu informācijas automatizēta sagatavošana, atvieglojumu darījumu faktu tehniskās integritātes kontrole un pārvaldība.
- 2.2. Pakalpes darījumu reģistrācijas sistēmu pieslēgšanai AVIS;
- 2.3. Pakalpes pakešveida datu apmaiņai ar darījumu datiem;
- 2.4. Datu pakalpes datu nodošanai portāla www.latvija.lv e-pakalpojuma par atvieglojuma saņēmēja izmantoto atvieglojumu uzskaites datiem (vēsturi), piemēram, izmantošanas skaitu un/vai summām;
- 2.5. Pakalpes datu apmaiņai ar pašvaldību, atvieglojuma pakalpojumu sniedzēju (tirgotāju) un citām informācijas sistēmām, kurām ir nepieciešami ar atvieglojuma darījumiem saistīti dati no atvieglojuma darījumu reģistra uzskaitē un analīzei vai savstarpējiem norēķiniem, piemēram, sagatavojot standarta e-rēķinus, vai reģistrējot atvieglojuma devēju piešķirtus atvieglojumus, kuru izlietojams netiek kontrolēts no atvieglojuma devēju puses (piemēram, naudas pabalsti) .

3. Pakalpes bezsaistes (offline) režīma nodrošināšanai identifikācijas, atvieglojuma aprēķina un darījuma reģistrācijas nodrošināšanai un datu sinhronizācijai.

AVIS varēs integrēt pielāgotus (lietojot AVIS koplietošanas pakalpes) gan esošus, pašvaldībās ieviestus, identifikācijas un norēķinu sistēmu risinājumus, kuros izmantota maksājumu administrēšanas infrastruktūra (piemēram, banku infrastruktūru) vai personificēti bezkontakta ne-banku identifikācijas līdzekļi, gan citus identifikācijas risinājumus, kas potenciāli varētu rasties.

Pašvaldību esošās sistēmas varēs integrēt AVIS vairākos etapos, piemēram:

1. Regulāra pakešveida atvieglojuma saņēmēju, identifikācijas līdzekļu, atvieglojuma datu un norādījumu datu, utt. nodošana AVIS un darījumu datu saņemšana no AVIS;
2. Vienošanās par pašvaldības izsniegtu, standartiem atbilstošu identifikācijas līdzekļu izmantošanu identifikācijai citu pašvaldību atvieglojumu saņemšanai;

3. Integrācija ar AVIS kā identifikācijas un/vai darījumu reģistrācijas nodrošināšanas pakalpojumu sniedzēju.

Izstrādājot AVIS, ir jāņem vērā vismaz šādas prasības:

1. Atvieglojumu drīkst saņemt tikai persona, kurai pienākas atvieglojums;
2. Valsts budžeta un pašvaldību līdzekļi norēķinu iestādēm netiek maksāti avansā;
3. Tiek izveidota racionāla un tiesiska datu apmaiņa viena risinājuma ietvaros;
4. Koplietošanas risinājums ir jāīsteno uz Valsts informācijas sistēmu savietotāja un portāla www.latvija.lv bāzes;
5. Koplietošanas risinājumā ir jānodrošina valsts un pašvaldību administrēto atvieglojumu kopēja apstrāde;
6. Koplietošanas risinājumā ir jānodrošina fizisko personu datu aizsardzības prasību ievērošana;
7. AVIS jābūt atvērtam, kas nozīmē, ka koplietošanas risinājumam tiek pieslēgti AVIS pielāgoti (AVIS pakalpes izmantojoši) gatavi risinājumi, kuri nodrošina:
 - 7.1. Identifikācijas pakalpojumus;
 - 7.2. Atvieglojuma norādījumu izpildes (aprēķinu) pakalpojumus;
 - 7.3. Darījumu reģistrācijas pakalpojumus.
8. AVIS un tai pieslēgtajiem ārējiem risinājumiem identifikāciju un darījumu reģistrāciju ir jānodrošina gan bezsaistes (offline), gan tiešsaistes (online) režīmos.

Ņemot vērā AVIS atvērtumu, t.i., to, ka ar to varēs integrēties dažādi norēķinu risinājumi, tirgotājiem netiks radīts papildus administratīvais slogs, integrējoties ar katru atvieglojuma devēju, un atvieglojuma saņēmējam atvieglojumi būs pieejami no brīža, kad tie ir piešķirti, bez sociālo statusu apliecināšanas izziņu, apliecību utml. dokumentu izgatavošanas un uzrādīšanas, kas personām var būt diskriminējoši, apgrūtinājoši un laikietilpīgi. Vienlaikus attiecīgā risinājuma izmantošana nodrošina centralizētu valsts un pašvaldību atvieglojumu uzskaiti, tādējādi risinot pašvaldību savstarpējās sadarbības jautājumu. AVIS nodrošina fizisko personas datu (tajā skaitā sensitīvo datu) glabāšanu valsts institūciju pārziņā, paredzot, ka nepieciešamās sasaistes starp valsts informācijas sistēmām tiek nodrošinātas centralizētā valsts pārziņā esošā koplietošanas platformā - VISS un portālā www.latvija.lv.

BAE

AVIS izstrādei izmantotie BAE ir uzskaitīti Detalizētā projekta apraksta (DPA) pielikuma 4. BAE izmantošana sadaļā.

AVIS attīstības gaitā tiks izveidoti vairāki jauni BAE (skat. DPA pielikuma 5. BAE robežšķirtnes):

1. Atvieglojuma saņēmēji.

BAE nodrošina grupu ar publiskajiem pakalpojumiem un koplietošanas funkcionalitāti (skat. Tabula 14.).

Tabula 14. BAE Atvieglājuma saņēmēji.

#	Koplietošanas funkcionalitāte	Nodrošina procesu	Funkcionalitātes apraksts
PP1	Personai piešķirtie atvieglājumi un to saņemšanas nosacījumi	PR2, PR3,	Skat. PR2, PR3, aprakstu
PP2	Personas izmantotie atvieglājumi	PR4, PR5	Skat. PR4, PR5 aprakstu

2. Atvieglājumi.

BAE nodrošina grupu ar koplietošanas funkcionalitāti (skat. Tabula 15.).

Tabula 15. BAE Atvieglājumi.

#	Koplietošanas funkcionalitāte	Nodrošina procesu	Funkcionalitātes apraksts
KP1	Atvieglājuma datu un to nosacījumu pārvaldība	PR2	Skat. PR2 aprakstu
KP2	Atvieglājuma summas aprēķins un pārvaldība	PR3	Skat. PR3 aprakstu
KP3	Atvieglājuma saņēmēju identifikācijas līdzekļa pārvaldība	PR4	Skat. PR4 aprakstu

3. Atvieglājuma darījumi.

BAE nodrošina grupu ar koplietošanas funkcionalitāti (skat. Tabula 16.).

Tabula 16. BAE Atvieglājumu Darījumi.

#	Koplietošanas funkcionalitāte	Nodrošina procesu	Funkcionalitātes apraksts
KP4	Atvieglājuma saņēmēja elektroniska identifikācija	PR4	Skat. PR4 aprakstu
KP5	Atvieglājuma darījumu uzskaitē, uzraudzība, analīze un pārvaldība	PR5	Skat. PR5 aprakstu.

Saistībā ar IKT 1. kārtas projektos izveidoto un attīstīto risinājumu pilnveidošanu atbilstoši sabiedrības un valsts pārvaldes prasībām un vajadzībām tiks pilnveidoti sekojoši BAE:

1. D_KDV: Klienta darba vieta (KDV) latvija.lv

PSPP uzlabojumi, lai radītu priekšnosacījumus portāla www.latvija.lv attīstībai, ievērojot mūsdienīgu tehnoloģisko pieeju, kas balstīta uz mikroservisu, konteineru un atvērtā koda tehnoloģiju;

2. P_EXE: Elektronisko pakalpojumu izpildes vide

Pakalpojumu izpildes vides (VISS, latvija.lv) uzlabojumi, lai radītu priekšnosacījumus portāla www.latvija.lv attīstībai, ievērojot mūsdienīgu tehnoloģisko pieeju, kas balstīta uz mikroservisu, konteineru un atvērtā koda tehnoloģiju.

BAE attīstības robežšķirtnes definētas detalizētā projekta apraksta pielikumā (sadaļa 5.BAE robežšķirtnes). BAE dokumentācija tiks publicēta VISS portālā, tiks organizētas BAE attīstības darba grupas, iesaistot tajās potenciālos BAE izmantotājus, kā arī nodrošināts nepieciešamais tehniskais atbalsts sadarbības attīstības procesam Projekta īstenošanas un izstrādātā risinājuma uzturēšanas laikā.

Datu pakalpes

AVIS tiks izveidotas sekojošas datu pakalpes (skat. Tabula 17.).

Tabula 17. Datu pakalpes.

#	Datu pakalpes	Nododamās datu kopas
1	AVIS datu pakalpes	1. Atvieglojuma devēji
		2. Atvieglojuma pakalpojumu sniedzēji (tirgotāji)
		3. Atvieglojuma saņēmēju grupu klasifikators
		4. Atvieglojumi un to saņemšanas nosacījumi
		5. Atvieglojuma darījumu saraksts norēķiniem
		6. Atvieglojuma darījumu uzskaitē

Centralizētās koplietošanas platformas un IS

Projekta gaitā atbilstoši sabiedrības un valsts pārvaldes prasībām un vajadzībām tiks pilnveidotas sekojošas platformas un informācijas sistēma:

1. PSPP, lai radītu priekšnosacījumus portāla www.latvija.lv attīstībai, ievērojot mūsdienīgu tehnoloģisko pieeju, kas balstīta uz mikroservisu, konteineru un atvērtā koda tehnoloģiju, izstrādājot tehniskās specifikācijas un nodrošinot izstrādes iepirkuma pārvaldību un autoruzraudzību;
2. VIRSIS papildinājumi un uzlabojumi atbilstoši valsts IKT arhitektūras pārvaldības un valsts pārvaldes vajadzībām – Pieteikumu vadības sistēmas izstrāde dažādu veidu ar starpiestāžu IKT pakalpojumiem un valsts pārvaldes IKT resursiem saistītu pieteikumu pieņemšanai un apstrādei (VIRSIS 2. kārta).

E-pakalpojumi

VARAM Informatīvajā ziņojumā "Par Atvieglojumu uzskaites koplietošanas risinājuma ieviešanu valsts un pašvaldību atvieglojumu administrēšanai"²³ (VSS-973, TA-463, 27.03.2018) ir teikts: "Ministru kabineta 2017. gada 21. marta rīkojuma Nr.126 "Par Finanšu sektora attīstības plānu 2017.-2019. gadam"²⁴ 1.2.1.sadaļā "Digitalizācija un inovācija" norādīts, ka digitālu risinājumu arvien plašāka izmantošana informācijas sniegšanā un atkalizmantošanā starp bankām, citām finanšu iestādēm un valsts institūcijām uzlabotu gan finanšu sektora darbības efektivitāti (samazinot izmaksas), gan palielinātu valsts iestāžu veikspēju un uzlabotu pakalpojumu kvalitāti un pieejamību klientiem. Finanšu sektoram sadarbībā ar valsts iestādēm jāpilnveido e-identifikācijas rīki, kā arī jāattīsta vienoti portāli, kas nodrošinātu dažādu valsts un finanšu iestāžu rīcībā esošo datu drošu un aizsargātu savstarpēju apmaiņu.

²³ VARAM Informatīvajā ziņojumā "Par Atvieglojumu uzskaites koplietošanas risinājuma ieviešanu valsts un pašvaldību atvieglojumu administrēšanai" (VSS-973, TA-463, 27.03.2018)

²⁴ <https://likumi.lv/ta/id/289590-par-finansu-sektora-attistibas-planu-2017-2019-gadam>

Finanšu sektora attīstības plānā 2017.-2019. gadam, ar mērķi, attīstīt stabilu, drošu un starptautiski konkurētspējīgu finanšu sektoru ar inovatīvu finanšu pakalpojumu pieejamību, kas nodrošina ilgtspējīgu Latvijas tautsaimniecības izaugsmi, paredzēts uzdevums “1.1.1. Izveidot vienotu portālu, lai nodrošinātu valsts noteikto atvieglojumu saņēmēju attālinātu identifikāciju un uzskaiti, kā arī nodrošināt risinājuma ieviešanu, lai padarītu pieejamus konkrētajām iedzīvotāju kategorijām (sociālais statuss) valsts noteiktos pasākumus ar atvieglojumiem un atlaidēm, un šo pakalpojumu uzskaiti”. Sasniedzamais rezultāts - padarīti pieejamāki valsts noteiktie atvieglojumi un efektīvizēta atvieglojumu uzskaitē.”

Publiskā pakalpojuma digitalizācijas rezultātā tiks izveidoti 2 (divi) portāla www.latvija.lv e-pakalpojumi: piešķirto un izmantoto atvieglojumu attēlošanai atvieglojuma saņēmējam. E-pakalpojumos tiks īstenots publiskie pakalpojumi, kurus nodrošinās BAE “Atvieglojumu saņēmēji” funkcionalitāte (skat. Tabula 18.).

Tabula 18. E-pakalpojums.

#	Publiskais pakalpojums	Nodrošina procesu	Pakalpojuma apraksts
PP1	Personai piešķirtie atvieglojumi un to saņemšanas nosacījumi	PR2, PR3,	Skat. PR2, PR3 aprakstus
PP2	Personas izmantotie atvieglojumi	PR4, PR5	Skat. PR4, PR5 aprakstu

E-pakalpojums ir nacionāla mēroga un likumos ir noteikts atbalsts daudzām iedzīvotāju grupām, piemēram, trūcīgām personām, maznodrošinātām personām, daudzbērnu ģimenēm, politiski represētajām personām, pensionāriem, personām ar invaliditāti, pirmsskolas vecuma bērniem, skolēniem, utt. Papildus, arī pašvaldības ir tiesīgas izdot saistošos noteikumus, piemēram, attiecībā uz braukšanas maksas atvieglojumiem konkrētā pašvaldībā utt. Līdz ar to e-pakalpojums ir nepieciešams ļoti plašam iedzīvotāju lokam.

E-pakalpojuma apraksts tiks sagatavots un ievietots portāla www.latvija.lv pakalpojumu katalogā.

IKT risinājumu īstenošana jāveic ievērojot IKT arhitektūras vadlīnijas²⁵.

E-pakalpojuma turētājs nodrošina normatīvo aktu prasības attiecībā uz pakalpojumu uzskaites, kvalitātes kontroles sniegšanas kārtību²⁶ un e-pakalpojuma izpildes rādītāju mērīšanu, uzskaiti un analīzi²⁷.

3.4. **Infrastruktūra**

Projekta ietvaros ieguldījumi IKT infrastruktūrā nav plānoti.

²⁵ http://www.varam.gov.lv/lat/darbibas_veidi/e_parv/valsts_ikt_arhitektura/?doc=25467

²⁶ [Valsts pārvaldes pakalpojumu uzskaites, kvalitātes kontroles un sniegšanas kārtība](#)

²⁷ [Valsts pārvaldes e-pakalpojumu noteikumi](#)

VIRSIS 2 informācijas sistēma tiks izmitināta nacionālo (LNB) mākoņpakalpojumu sniedzēju infrastruktūrā. Finansējums šādai infrastruktūrai tiks plānots, izmantojot RRF piedāvātās iespējas.

AVIS platforma tiks darbināta, izmantojot sekojošus IKT infrastruktūras koplietošanas pakalpojumus (BAE) (skat. DPA pielikuma BAE izmantošanas sadaļu, 4.B IKT infrastruktūras koplietošanas pakalpojumi):

Tabula 19. IKT infrastruktūras koplietošanas pakalpojumi.

#	IKT infrastruktūras koplietošanas pakalpojumi	BAE ID	Koplietošanas prasība
1	VRAA IKT infrastruktūras platforma	F_IKT	VRAA IKT infrastruktūras platformas izmantošana
2	VDC vienota datu krātuve datu rezerves izvietojumam	D_BCK	Rezerves datu glabāšana, LV - D_BCKLV, ārzemēs - D_BCKEU

Tiks izvērtēta iespēja nodrošināt sistēmas datu rezerves kopēšanu un avārijas darbības atjaunošana, izmantojot Loģiski vienotā datu centra (LVDC) pakalpojumu D_BCK.

Projekta ietvaros izstrādātos AVIS e-pakalpojumus plānots izmitināt portālā www.latvija.lv (VISS, latvija.lv), kur VRAA attiecīgi nodrošina Platforma kā pakalpojuma (PaaS) līmeņa pakalpojumu.

3.5. *Mijiedarbība ar pašvaldībām un sadarbība ar Eiropas Savienības dalībvalstīm un Eiropas Komisijas institūcijām*

Projekta ietvaros tiek attīstīta platforma, kuras atbalstītie procesi mijiedarbojas ar procesiem pašvaldībās. Procesu mijiedarbību ir plānots nodrošināt īstenojot brīvi pieejamas programmatūras bibliotēkas, kuras to īstenošanai varēs izmantot savās informācijas sistēmās valsts pārvaldes iestāžu un pašvaldību procesu nodrošināšanai.

Projektā nav paredzēta pašvaldību informācijas sistēmu pielāgošana integrācijai ar AVIS.

Sadarbība ar Eiropas Savienības dalībvalstīm un Eiropas Komisijas institūcijām Projektā nav plānota.

4. Projekta ieguldījums SAM rezultātu rādītājos un projekta sociālekonomiskā indikatīvā lietderība

4.1. *Ieguldījums SAM rezultātu rādītāju sasniegšanā*

Projekta iznākumi un rezultāti ir vērsti uz šādu SAM 2.2.1 mērķu sasniegšanu:

1. nodrošināt lietotājiem draudzīgus publiskos pakalpojumus,
2. nodrošināt publiskā sektora darbības efektivitāti,
3. nodrošināt valsts informācijas sistēmās esošo datu izmantošanu citās valsts un pašvaldību iestādēs, nepieprasot datu subjektiem iesniegt tos atkārtoti,
4. nodrošināt pasākuma ietvaros izveidojamo vai attīstāmo sistēmu automatizētu mijiedarbības procesu izveidi ar pašvaldību informācijas sistēmām;

- radīt priekšnosacījumus publiskās pārvaldes rīcībā esošās informācijas izmantošanai ārpus publiskā sektora, t. sk., lai nodrošinātu tās izmantošanu uzņēmējdarbības, analīzes u. c. mērķiem.

Projekta ietvaros attīstāmie IKT risinājumi ir vērsti uz plašu sabiedrību un līdz ar to sniedz būtisku ieguldījumu SAM rezultāta rādītājos.

Īstenojot projekta darbības, tiks sniegts ieguldījums arī SAM rādītājos, pilnveidojot vienu un izveidojot 13 procesus (kopā 14 procesi), kā arī ieviešot VIRSIS 2 Pieteikumu vadības sistēmu, projektu pārvaldības ietvaru, AVIS un ar to saistīto e-pakalpojumus, kā arī funkcionāli uzlabojot centralizētās koplietošanas platformas un informācijas sistēmu un aprīkojot VPVKAC "attālinātā ierēdņa" klienta darba vietas (skat. Tabula 20).

Tabula 20. Ieguldījums SAM rezultāta rādītāju sasniegšanā.

#	Iznākuma rādītājs	Mērvienība	Sasniedzamā vērtība projekta beigās
1	Izveidoti un pilnveidoti darbības procesi	skaits	14
2	Ieviesta AVIS platforma	skaits	1
3	Izveidoti un ieviesti e-pakalpojumi pieejamo un izmantoto atvieglojumu attēlošanai atvieglojuma saņēmējam	skaits	2
4	Funkcionāli uzlabotas koplietošanas platformas un informācijas sistēma	skaits	2
5	Izveidota un ieviesta VIRSIS 2 Pieteikumu vadības sistēma	skaits	1
6	Pilnveidoti pakalpojuma saņemšanas punkti ar iespēju nodrošināt klientiem iestādes speciālista attālinātas, individuālas konsultācijas pakalpojuma saņemšanu VPVKAC paplašinātajā tīklā	skaits	4

4.2. **Sociālekonomiskais indikatīvais lietderīgums**²⁸

Pašvaldībās izmaksu ietaupījuma galvenie cēloņi, kas saistīti ar AVIS ieviešanu ir:

- krāpniecības risku būtiska samazināšana gan no atvieglojuma saņēmēju, gan no tirgotāju (pārvaldātāju, ēdinātāju) puses;
- iespēja identificēt iepriekš neidentificētus krāpniecības riskus, jo katrs darījums un tā apstākļi ir identificējami;
- iespēja piešķirt atvieglojumu ar atvieglojuma saņēmēja līdzfinansējumu (atvieglojums mazāks par 100 procentiem, piemēram, "50%", vai "50%, bet ne vairāk kā 5 euro", vai "ne vairāk kā 10 euro mēnesī", utt.) – tas mazina riskus, kad savu identifikācijas līdzekli atvieglojuma saņēmējs ļauj izmantot citām personām atvieglojuma saņemšanai.

²⁸ Detalizēto izmaksu un ieguvumu analīzi (finanšu analīzi un ekonomisko analīzi) jāpievieno projekta iesniegumam iesniegšanai Centrālā finanšu un līgumu aģentūrai saskaņā ar Ministru kabineta 2015.gada 17.novembra noteikumu Nr.653 15.punktu, ņemot vērā CBA (*cost benefit analysis*) vadlīnijas

Jelgavas pilsētā ieviestais lokālais norēķinu sistēmas risinājums ar maksājumu administrēšanas infrastruktūru (banku infrastruktūru) liecina, ka vienas pašvaldības ietvaros tika panākts ~20% izmaksu ietaupījums ēdināšanas pakalpojumu atvieglojuma dotācijām pilsētas izglītības iestādēs un ~30% izmaksu ietaupījums transporta pakalpojumu atvieglojuma dotācijām dažādām pilsētas iedzīvotāju kategorijām²⁹. Šī projekta indikatīvā ienākuma aprēķinam tiek pieņemts, ka ēdināšanas un transporta pakalpojumiem ietaupījums būs 15% gadā un tiks rēķināts 10 gadu periodā pēc projekta beigām.

Tabula 21. Valsts kases dati par 2016.gada pašvaldību pamatbudžeta (izņemot pašvaldību - projekta partneru pamatbudžeta) izpildi³⁰.

Klasifikācijas kods	Posteņa nosaukums	Budžeta izpilde
		pārskata periodā PAVISAM (8.+12.+13.+14.)
A	B	4
6252	Pabalsti veselības aprūpei naudā	2 158 489
6253	Pabalsti ēdināšanai naudā	640 175
6292	Transporta izdevumu kompensācijas	1 263 301
6321	Pabalsti veselības aprūpei natūrā	162 520
6322	Pabalsti ēdināšanai natūrā	2 413 507
6411	Samaksa par aprūpi mājās	10 167 401
6412	Samaksa par ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūciju sniegtajiem pakalpojumiem	4 903 007

Balstoties uz Valsts kases pārskatu par 2016. gada pašvaldību pamatbudžeta (izņemot pašvaldību - projekta partneru pamatbudžeta) izpildes datiem (skat. Tabula 21) ir aprēķināts AVIS ieviešanas indikatīvais ietaupījums ēdināšanas un transporta pakalpojumiem (skat. Tabula 22).

²⁹ VARAM Informatīvajā ziņojumā "[Par Atvieglojumu uzskaites koplietošanas risinājuma ieviešanu valsts un pašvaldību atvieglojumu administrēšanai](#)" (VSS-973, TA-463, 27.03.2018)

³⁰ https://e2.kase.gov.lv/pub5.5_pasv/code/pub.php?module=pub
https://www.kase.gov.lv/sites/default/files/public/PD/Saimniecisk%C4%81%20gada%20p%C4%81rskats/2016/2.sejums/2_26_FMInf18_2_90617.pdf

Tabula 22. AVIS ieviešanas indikatīvais ietaupījums ēdināšanas un transporta pakalpojumiem.

Sociālekonomiskais ieguvums	Ekvivalents naudas izteiksmē (euro)	Aprēķins
AVIS, ietaupījumi no ēdināšanas pabalstu centralizētas pārvaldības	4 580 520	15 % ietaupījums gadā no pašvaldību budžeta izpildes 2016. gadā (klasifikācijas kodu 6253 un 6322 summa) 10 gados $3\,053\,682 * 15\% = 458\,052 \text{ euro/gadā}$ $458\,052 * 10 \text{ gadi} = 4\,580\,520 \text{ euro}$
AVIS, ietaupījumi no transporta pakalpojumu kompensāciju centralizētas pārvaldības	1 894 950	15 % ietaupījums gadā no pašvaldību budžeta izpildes 2016. gadā (klasifikācijas kods 6292) 10 gados $1\,263\,301 * 15\% = 189\,495 \text{ euro/gadā}$ $189\,495 * 10 \text{ gadi} = 1\,894\,950 \text{ euro}$

Attiecībā uz ar veselības un sociālo aprūpi saistīto pakalpojumu prognozējamajiem ieguvumiem tiek pieņemts, ka AVIS šādu pakalpojumu administrēšana tiks uzsākta sākot ar 6. gadu pēc projekta beigām, vidējais ietaupījums būs 5 % gadā 5 gadu periodā. Summārais ietaupījums sadalīsies pa 5 gadiem šādās proporcijās: 5 %, 10 %, 20 %, 28 %, 37 % no kopējā ietaupījuma.

Balstoties uz Valsts kases pārskatu par 2016. gada pašvaldību pamatbudžeta izpildes datiem (skat. Tabula 21) ir aprēķināts AVIS ieviešanas indikatīvais ietaupījums veselības un sociālās aprūpes pakalpojumiem (skat. Tabula 23).

Tabula 23. AVIS ieviešanas indikatīvais ietaupījums veselības un sociālās aprūpes pakalpojumiem.

Sociālekonomiskais ieguvums	Ekvivalents naudas izteiksmē (euro)	Aprēķins
AVIS, ietaupījumi no veselības aprūpes pabalstu un sociālās aprūpes centralizētas pārvaldības	580 250	5 % ietaupījums gadā no pašvaldību budžeta izpildes 2016.gadā (klasifikācijas kods 6252 + 6321) Ietaupījumi plānoti sākot ar sesto gadu pēc projekta beigām. Pirmos 5 gadus ietaupījums ir 0 euro, nākamajos 5 gados: $2\,321\,009 * 5\% = 116\,050 \text{ euro/gadā (vidēji)}$ $116\,050 * 5 \text{ gadi} = 580\,250 \text{ euro}$ Kopā 10 gadu laikā 580 250 euro

Sociālekonomiskais ieguvums	Ekvivalents naudas izteiksmē (euro)	Aprēķins
AVIS, ietaupījumi no samaksas par aprūpi mājās centralizētas pārvaldības	2 541 850	5 % ietaupījums gadā no pašvaldību budžeta izpildes 2016. gadā (klasifikācijas kods 6411) Ietaupījumi plānoti sākot ar sesto gadu pēc projekta beigām. Pirmos 5 gadus ietaupījums ir 0 euro, nākamajos 5 gados: $10\,167\,401 * 5\% = 508\,370$ euro/gadā (vidēji) $508\,370 * 5$ gadi = 2 541 850 euro Kopā 10 gadu laikā 2 541 850 euro
AVIS, ietaupījumi no samaksa par ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūciju sniegto pakalpojumu centralizētas pārvaldības	1 225 750	5 % ietaupījums gadā no pašvaldību budžeta izpildes 2016.gadā (klasifikācijas kods 6412) Ietaupījumi plānoti sākot ar sesto gadu pēc projekta beigām. Pirmos 5 gadus ietaupījums ir 0 euro, nākamajos 5 gados: $4\,903\,007 * 5\% = 245\,150$ euro/gadā (vidēji) $245\,150 * 5$ gadi = 1 225 750 euro Kopā 10 gadu laikā 1 225 750 euro
Kopā:	4 347 850	

Centralizēto koplietošanas platformu un IS (PSPP, AVIS, VIRSIS) pilnveidošana atbilstoši sabiedrības un valsts pārvaldes prasībām un vajadzībām dos sekojošus indikatīvu ieguvumus:

1. Slodžu samazinājums pašvaldībās 10 gados. Tiek pieņemts, ka ieviešot AVIS vidēji ~68% pašvaldību varēs ietaupīt vismaz 1 slodzi uz atvieglojumu administrācijas automatizācijas rēķina. Atlikušajām ~32% pašvaldību tiek pieņemts, ka procesu automatizācijas rezultātā radušies ietaupījumi ir nebūtiski un netiek ņemti vērā ieguvumu aprēķinā.

Centrālā statistikas biroja dati par 2017. gadu³¹ liecina, ka vidējā bruto alga valsts un pašvaldību iestādēs ir 904 euro/mēnesī un ar darba devēja sociālo nodokli 24,09% ir 1122 euro/mēnesī (~7 euro/stundā).

Projekta iznākuma un rezultātu rādītāji paredz, ka AVIS lietos 4 projekta partneri savukārt 2 gados pēc projekta beigām AVIS lietos 6 pašvaldības, 3 gados pēc projekta beigām 36 pašvaldības, visus nākamajos gadus 10 gadu periodā AVIS katru gadu sāks lietot vēl 2-5 pašvaldības, kopā 59 pašvaldības. Pieņemot, ka ~68% pašvaldību varēs samazināt vismaz 1 slodzi, tiks ietaupītas 40 slodzes, kuras atbilstoši pašvaldību pievienošanās grafikam, rezultējas 270 slodžu gados (slodze*gadi) (skat. Tabula 24. Slodžu samazinājums pašvaldībās 10 gados.):

³¹ <https://www.csb.gov.lv/lv/statistika/statistikas-temas/socialie-procesi/darba-samaksa/meklet-tema/2383-darba-samaksas-parmainas-2017-gada>

Tabula 24. Slodžu samazinājums pašvaldībās 10 gados.

Gadi	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	Kopā	
Pašvaldības, kas sāk izmantot AVIS / gadā	0	2	30	2	2	3	3	4	4	5	55	Skaitis
Pašvaldības, kas izmanto AVIS, summāri	0	2	32	34	36	39	42	46	50	55		
Lielās pašvaldības, kurās ir slodzes, kuras var samazināt	100%	100%	70%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%		
Lielo pašvaldību resursu ietaupījums / gadā	0	2	21	1	1	2	2	2	2	3	36	slodzes
Summārais Atvieglojumu administrācijas resursu ietaupījumi pašvaldībās (slodzes)	0	2	23	24	25	27	29	31	33	36	230	slodzes*gadi

- Projekta ietvaros, pilnveidojot e-pakalpojumu sniegšanas vidi, tiek palielināta iespēja, ka lielāka sabiedrības daļa izvēlēsies savu pakalpojumus saņemt elektroniski. Centrālā statistikas biroja dati par 2017. gadu³² liecina, ka vidējā bruto alga valstī ir 926 euro/mēnesī un ar darba devēja sociālo nodokli 24,09 % ir 1149 euro/mēnesī (~7 euro/stundā). Pieņemot, ka Projekta īstenošanas rezultātā e-pakalpojumu izmantošanas gadījumu skaits papildus palielināsies par 0,2 % gadā, pakalpojumus sniedzošajām iestādēm samazinot resursus uz papīra dokumentu aprites nodrošinājumu un uzlabojot klientu apkalpošanas speciālistu darba kvalitāti, Projekta pārskata perioda ietvaros indikatīvi sasniedzot aptuveni 1, 714 milj. euro ieguvumu.
- E-pakalpojumu sniegšanas vides pilnveidošana un rezultējošā e-pakalpojumu izmantošanas īpatsvara palielinājums sniegs pozitīvu ietekmi arī uz plašāku sabiedrību, jo tiks sniegta iespēja noderīgāk izmantot to laiku, kas pašlaik tiek patērēts, saņemot pakalpojumu klātienē iestādē, kā arī ceļā uz un no pakalpojuma sniedzošo. Paredzēts, ka Projekta pārskata periodā sabiedrībai radīsies indikatīvs ieguvums aptuveni 1,793 milj. euro apmērā.

Tabula 25. Centralizēto koplietošanas platformu un IS ieviešanas indikatīvais ietaupījums.

Sociālekonomiskais ieguvums	Ekvivalents naudas izteiksmē (euro)	Aprēķins
Atvieglojumu administrācijas resursu ietaupījumi pašvaldībās	3 096 720	Vidējās slodzes izmaksas gadā (ieskaitot darba devēja soc. nod. 24,09 %) $1122 \text{ euro/mēnesī} \times 12 = 13\,464 \text{ euro/gadā}$ 10 gados tiek iegūti 230 slodžu gadi, rēķinot, ka slodžu sadalījums pa gadiem ir šāds: $2 + 23 + 24 + 25 + 27 + 29 + 31 + 33 + 36 = 230$ $230 \times 13\,464 = 3\,096\,720 \text{ euro}$

³² <https://www.csb.gov.lv/lv/statistika/statistikas-temas/socialie-procesi/darba-samaksa/meklet-tema/2383-darba-samaksas-parmainas-2017-gada>

Sociālekonomiskais ieguvums	Ekvivalents naudas izteiksmē (euro)	Aprēķins
Iestādes patērēto resursu, t. sk. klientu apkalpošanai, samazinājums, pieaugot elektroniski saņemto pakalpojumu īpatsvaram modernizējot e-pakalpojumus un ieviešot attālinātās konsultācijas pakalpojumu	1 713 800	Uzsākto pakalpojumu skaits gadā 1 000 000 Laika patēriņš klienta apkalpošanai klātienē un pa pastu - 0,5 stundas Valdības sektorā strādājošā vidējās darbinieka stundas izmaksas - 7 euro/stundā (ieskaitot darba devēja soc. nod. 24,09%) Papīra dokumenta aprites izmaksas - 14,22 euro Elektroniska dokumenta aprites izmaksas - 2,14 euro Ietaupījums attiecībā uz laiku un dokumentiem vienam e-pakalpojumam $0,5 * 7 + 14,22 - 2,14 = 15,58 \text{ euro}$ e-pakalpojumu izmantošanas gadījumu skaita lineārs pieaugums 10 gados no 0,2 % līdz 2 % gadā, kopā 11 % $1\,000\,000 * 0,2 \% * 15,58 = 31\,160 \text{ euro/gadā}$ $1\,000\,000 * 11 \% * 15,58 = 1\,713\,800 \text{ euro}$
Sabiedrības laika un citu resursu patēriņa samazinājums, saņemot elektronizētus pakalpojumus un attālinātus pakalpojumus	1 793 000	Uzsākto pakalpojumu skaits gadā 1 000 000 Ietaupītais laiks klātienē pakalpojuma saņemšanai (salīdzinot ar e-pakalpojuma izmantošanas laiku) ceļā uz KAC, 2 stundas Vidējās darbinieka stundas izmaksas valstī - 7 euro/stundā (ieskaitot darba devēja soc. nod. 24,09 %) Ceļa izmaksas, 2,30 euro Viena klātienē apmeklējuma izmaksas $2 * 7 + 2,30 = 16,30 \text{ euro}$ e-pakalpojumu izmantošanas gadījumu skaita lineārs pieaugums 10 gados no 0,2 % līdz 2 % gadā, kopā 11 % $1\,000\,000 * 0,2 \% * 16,30 = 32\,600 \text{ euro/gadā}$ $1\,000\,000 * 11 \% * 16,30 = 1\,793\,000 \text{ euro}$

Sociālekonomiskais ieguvums	Ekvivalents naudas izteiksmē (<i>euro</i>)	Aprēķins
Iestādes patērēto resursu samazinājums, ieviešot centralizētu dažāda veida ar starpiestāžu IKT pakalpojumiem un valsts pārvaldes IKT resursiem saistītu pieteikumu elektronisku pieņemšanu un apstrādi	6 135 365	Vidēji gadā tiek slēgti 438 datu apmaiņas līgumi. Laika patēriņš vienas starpresoru vienošanās noslēgšanai, līdz 12 mēnešiem. Darba apjoms visām iesaistītajām iestādēm - vidēji 480 cilvēkstundu. Ietaupītais laiks viena līguma izveidei un noslēgšanai - 300 stundas. Vidējās darbinieka stundas izmaksas valstī - 7 <i>euro</i>/stundā (ieskaitot darba devēja soc. nod. 24,09 %) Ņemot vērā laika ietaupījumu, vidējo valsts iestāžu darbinieka stundu likmi un datu apmaiņas līgumu skaitu, gadā tiks radīti ieguvumi 919 800 <i>euro</i> apmērā: $300 * 7 * 438 = 919\,800 \text{ euro/gadā}$ Kopumā Projekta pārskata periodā sniedzot 6,1 milj. <i>euro</i> ieguvumu (diskontētā vērtība).

Projekta sociālekonomiskais indikatīvais lietderīgums ir apmēram 23,6 milj. *euro* (skat. Tabula 26).

Tabula 26. Projekta indikatīvie ieguvumi.

Pozīcija	Summa kopā, <i>euro</i>	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
Projekta ieguvumi kopā:	17 426 840	711 307	801 995	1 148 499	1 225 723	1 302 947	1 611 028	1 919 108	2 444 581	2 883 097	3 378 555
AVIS, ietaupījumi no ēdināšanas pabalstu centralizētas pārvaldības	4 580 520	458 052	458 052	458 052	458 052	458 052	458 052	458 052	458 052	458 052	458 052
AVIS, ietaupījumi no transporta pakalpojumu kompensāciju centralizētas pārvaldības	1 894 950	189 495	189 495	189 495	189 495	189 495	189 495	189 495	189 495	189 495	189 495
AVIS, ietaupījumi no veselības aprūpes pabalstu centralizētas pārvaldības	4 347 850						217 393	434 785	869 570	1 217 398	1 608 704
AVIS, Atvieglojumu administrācijas resursu ietaupījumi pašvaldībās	3 096 720		26 928	309 672	323 136	336 600	363 528	390 456	417 384	444 312	484 704
Iestādes patērēto resursu, t. sk. klientu apkalpošanai, samazinājums, pieaugot elektroniski saņemto pakalpojumu īpatsvaram modernizējot e-pakalpojumus un ieviešot attālinātās konsultācijas pakalpojumu	1 713 800	31 160	62 320	93 480	124 640	155 800	186 960	218 120	249 280	280 440	311 600
Sabiedrības laika un citu resursu patēriņa samazinājums, saņemot elektronizētus pakalpojumus un attālinātus pakalpojumus	1 793 000	32 600	65 200	97 800	130 400	163 000	195 600	228 200	260 800	293 400	326 000
Iestādes patērēto resursu samazinājums, ieviešot centralizētu dažāda veida ar starpiestāžu IKT pakalpojumiem un valsts pārvaldes IKT resursiem saistītu pieteikumu elektronisku pieņemšanu un apstrādi	6 135 365	756 722	720 687	686 369	653 685	622 557	592 911	564 677	537 788	512 179	487 790

Indikatīvie ieguvumi 10 gadu laikā (sociālekonomiskais indikatīvais lietderīgums – investīciju izmaksas – uzturēšanas izmaksas) ir 23 562 205 – 4 999 376 – 3 921 580= **14 641 249euro**.

5. Projekta darbības, laika plāns un izmaksas

5.1. Projekta darbību īstenošanas laika grafiks

Tabula 27. Projekta darbību īstenošanas laika grafiks.

Nr.p. k.	Darbības nosaukums	Projekta īstenošanas laika grafiks (ceturkšņos)*															
		2019				2020				2021				2022			
1.	Projekta vadība				x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
2.	IKT arhitektūras pārvaldība				x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
2.1.	Projektu pārvaldības risinājuma ieviešana, tajā skaitā IKT arhitektūras uzraudzības vajadzībām				x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			
2.2.	Valsts iestāžu un sabiedrības vajadzību monitorings				x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
2.3.	Centralizēto koplietošanas risinājumu autoruzraudzība				x	x	x	x	x			x	x	x	x	x	x
3.	Atvieglojumu vienotās informācijas sistēmas (AVIS) izstrāde		p	p	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
4.	Pakalpojumu sniegšanas un pārvaldības platformas (PSPP) un Valsts informācijas resursu, sistēmu un sadarbības informācijas sistēmas (VIRIS) attīstība				x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
5.	Sabiedrības IKT iespēju izmantošanas veicināšana				x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
6.	Projekta publicitāte				x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
7.	Attālinātās, individuālās konsultācijas pakalpojuma ieviešana VPVKAC paplašinātā tīklā izmēģinājuma projekta īstenošanas ietvaros										x	x	x	x			

5.2. Projekta izmaksu sadalījums

Tabula 28. Projekta izmaksu sadalījums.

Nr.p.k.	Finansējuma avots	2019, euro	2020, euro	2021, euro	2022, euro	KOPĀ, euro	%
1.	ERAF finansējums	32 388,29	844 823,79	1 549 280,92	1 822 976,60	4 249 469,60	85
2.	Valsts budžeta finansējums	5 715,58	149 086,55	273 402,52	321 701,75	749 906,40	15
3.	Pašvaldības budžeta finansējums	0	0	0	0	0	0
4.	Kopējās izmaksas	38 103,87	993 910,34	1 822 683,44	2 144 678,35	4 999 376,00	100

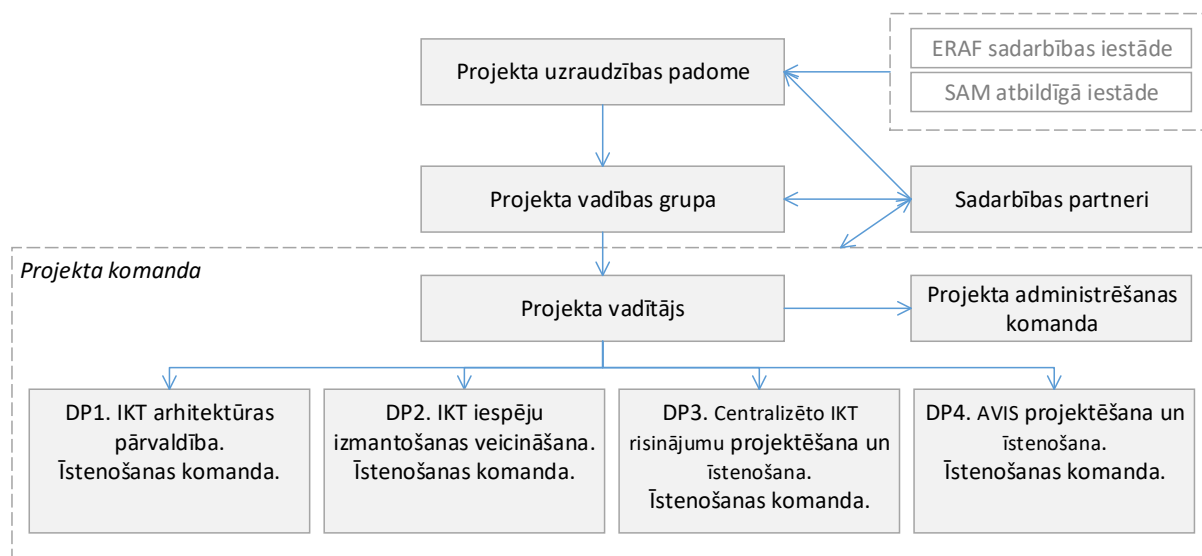
Projekta gaitā radīto IKT risinājumu uzturēšanas izmaksas (skat. Tabula 29) tiks nodrošinotas ar valsts un pašvaldību budžeta līdzekļiem.

Tabula 29. Nepieciešamās IKT risinājumu uzturēšanas izmaksas.

Nr.p.k.	Nepieciešamās IKT risinājuma uzturēšanas izmaksas	2023, euro	2024, euro	2025, euro	KOPĀ, euro
1.	VIRSI pilnveide	14 780	14 780	14 780	44 340
2.	VIRSI 2, Pieteikumu vadības sistēma	117 380	130 380	117 380	365 140
3.	AVIS	259 998	239 185	254 185	753 368
	KOPĀ, euro:	392 158	384 345	386 345	1 162 848

6. Projekta organizācija un pārvaldība

Projekta pārvaldības un administrēšanas struktūra:



Attēls 1. Projekta pārvaldības struktūra.

Projekta uzraudzības padome (PUP) uzrauga projekta aktivitāšu īstenošanu atbilstoši projekta mērķiem un plānotajiem rezultātiem, apstiprina ārēju faktoru ietekmē radušos izmaiņu nepieciešamību projektā, akceptē būtiskos projekta nodevumus. PIKTAPS 2 projekta uzraudzības padomes sastāvā ir VARAM augstākā un vidējā līmeņa vadības pārstāvji, Finanšu ministrijas pārstāvis un projekta sadarbības partneru pārstāvji. Dalībai PUP pēc nepieciešamības var tikt aicināti citi VARAM pārstāvji.

Projekta uzraudzības padome tiks izveidota pēc projekta apstiprināšanas atbilstoši MK noteikumu Nr.653 46.punktam.

Projekta vadības grupa (PVG) atbild par projekta gaitu, projekta operatīvo lēmumu pieņemšanu, projekta nodrošinājumu ar resursiem un projekta partneru piesaisti. PVG veido projekta vadītājs, IKT bloka pārstāvji un VRAA vadības pārstāvji. Dalībai PVG pēc nepieciešamības var tikt aicināti projekta sadarbības partneri. PVG sanāk vienu reizi mēnesī. PVG darbu organizē projekta vadītājs.

ERAf sadarbības iestāde - Centrālā finanšu un līgumu aģentūra (CFLA);

SAM atbildīgā iestāde - VARAM;

Sadarbības partneri - projekta sadarbības partneri tiek iesaistīti projekta darbību ieviešanā atbilstoši sadarbības apliecinājumā norādītajam. Ar katru no partneriem tiks slēgta vienošanās par sadarbību projektā, kurā tiks iekļauti sadarbības nosacījumi un apjoms. Sadarbību ar partneriem organizē projektu vadītājs.

Projekta īstenošanas sadarbības partneru un citu iesaistīto institūciju lomas (skat. Tabula 30.).

Tabula 30. Projekta īstenošanas sadarbības partneru un citu iesaistīto institūciju lomas.

Iestāde	Loma projektā (partneris vai iesaistīts)	Loma pēc projekta
VRAA	PARTNERIS, attīstāmo IKT risinājumu prasību izveide un saskaņošana, īstenošana un ieviešana produktīvajā darbībā, projekta publicitātes darbības nodrošināšana, īstenošanas personāla nodrošināšana	Attīstāmo IKT risinājuma darbināšana un uzturēšana
Pašvaldības: Daugavpils pilsēta; Jelgavas pilsēta; Liepājas pilsēta; Rēzeknes pilsēta; Rīgas pilsēta; Valmieras pilsēta; Ventspils pilsēta.	PARTNERIS, līdzdalība AVIS prasību definēšanā, tehniskās specifikācijas sagatavošanā. Iesaiste AVIS testēšanā, tirgotāju piesaistē un iesaiste tirgotāju informāciju sistēmu (tai skaitā, identifikācijas un darījumu sistēmu (IDS)) integrācijā ar AVIS, nodrošina savu informāciju sistēmu integrāciju ar AVIS.	AVIS pilota projekta dalībnieks un sistēmas lietotājs kā atvieglojuma devējs, identifikācijas līdzekļu izsniedzējs, identifikācijas nodrošinātājs
Autotransporta direkcija	PARTNERIS, datu par braukšanas atvieglojumiem nodošana AVIS izstrādātajiem e-pakalpojumiem attēlošanai portālā www.latvija.lv	AVIS lietotājs
Latvijas Nacionālā bibliotēka	PARTNERIS, infrastruktūras mākoņskaitļošanas pakalpojuma nodrošinātājs VIRSIS informācijas sistēmai	Mākoņskaitļošanas pakalpojumu sniedzējs

Projekta komanda sastāv no Projekta vadītāja, Projekta administrēšanas komandas un 4 darba paku īstenošanas komandām.

Projekta vadītājs ir atbildīgs par projekta darbību norisi saskaņā ar projekta ieviešanas laika grafiku un finansējuma plānu atbilstoši apstiprinātajam projekta iesniegumam. Projekta vadītājs vada projekta īstenošanu darba paku līmenī, strādājot ar darba paku ieviešanas komandām, un pārliecinoties, ka projekta mērķi tiek sasniegti plānoto resursu ietvaros. Projekta vadītājs ir atbildīgs par projekta uzraudzībai nepieciešamās informācijas ievietošanu VIRSIS un/vai publiskās pārvaldes koplietošanas IKT arhitektūras bibliotēkā (IAB) <https://confluence.vraa.gov.lv/x/VoTC>.

Specifisku uzdevumu veikšanai projekta vadītājs pēc nepieciešamības piesaista kompetentas amatpersonas no attiecīgajiem VARAM departamentiem.

Projekta administrēšanas komanda nodrošina atbalstu projekta īstenošanai, veicot projekta finanšu uzskaiti un kontroli, organizējot projektā paredzētās iepirkumu procedūras.

Darba pakas īstenošanas komanda īsteno tai uzdotās projekta darbības saskaņā ar projekta laika plānu un darbībai paredzēto finansējumu. Katrai darba pakai ar rīkojumu tiks nozīmēts vadītājs, kura atbildībā būs nodrošināt darba pakas rezultātu sasniegšanu pieejamo resursu ietvaros. Darba paku vadītāji cieši sadarbojas ar projekta vadītāju, pēc nepieciešamības eskalējot riskus un radušās problēmas PVG un PUP. Projektā ir paredzētas sekojošas darba pakas:

- **DP1.** IKT arhitektūras pārvaldība, īstenojot projekta darbību “IKT arhitektūras pārvaldība”;
- **DP2.** IKT iespēju izmantošanas veicināšana, īstenojot projekta darbības “Sabiedrības IKT iespēju izmantošanas veicināšana” un “Projekta publicitāte”;
- **DP3.** Centralizēto IKT risinājumu projektēšana un īstenošana, īstenojot projekta darbību “Pakalpojumu sniegšanas un pārvaldības platformas (PSPP) un Valsts informācijas resursu, sistēmu un sadarbības informācijas sistēmas (VIRSIS) attīstība”;
- **DP4.** AVIS projektēšana un īstenošana, īstenojot projekta darbību “Atvieglojumu vienotās informācijas sistēmas (AVIS) izstrāde”.

7. Projekta ierosināšana un kontaktpersonas

VARAM īstenojamā projekta virsmērķis ir veicināt darbības programmas „Izaugsme un nodarbinātība” 2.2.1. specifiskā atbalsta mērķa “Nodrošināt publisko datu atkalizmantošanas pieaugumu un efektīvu publiskās pārvaldes un privātā sektora mijiedarbību” sasniegšanu.

Projekts ir VARAM ERAF 1.kārtas projekta PIKTAPS turpinājums. PIKTAPS 1.kārtas projektu ir plānots pabeigt 2019.gada novembrī, kamēr daudzi 1. un 2.kārtas projekti, atbilstoši MK 2015.gada 17.novembra noteikumiem Nr.653 "Darbības programmas "Izaugsme un nodarbinātība" 2.2.1. specifiskā atbalsta mērķa "Nodrošināt publisko datu atkalizmantošanas pieaugumu un efektīvu publiskās pārvaldes un privātā sektora mijiedarbību" 2.2.1.1. pasākuma "Centralizētu publiskās pārvaldes IKT platformu izveide, publiskās pārvaldes procesu optimizēšana un attīstība" īstenošanas noteikumi"³³, var turpināties līdz pat 2022.gada 31.decembrim.

Projektam ir šādi mērķi:

- M1. Izstrādāt atvieglojumu uzskaites un pārvaldības risinājumu, izveidojot iedzīvotājiem, komersantiem, valsts un pašvaldības institūcijām ērtu, viegli saprotamu centralizētu risinājumu valsts un pašvaldību piešķirto atvieglojumu pārvaldībai;
- M2. Nodrošināt PIKTAPS 1. kārtas projektā uzsākto ERAF IKT projektu savstarpējo saskaņotību no IKT arhitektūras un SAM kopējo rādītāju izpildes viedokļa, kā arī sekmēt Publiskās pārvaldes informācijas sistēmu konceptuālās arhitektūras principu īstenošanu;
- M3. Nodrošināt PIKTAPS 1. kārtas projektā īstenoto centralizēto koplietošanas platformu projektējumu īstenošanas autoruzraudzību, kā arī to izmantojuma monitoringu projekta īstenošanas laikā;

³³ <https://likumi.lv/ta/id/278255-darbibas-programmas-izaugsme-un-nodarbinatiba-2-2-1-specifiska-atbalsta-merka-nodrosinat-publiisko-datu-atkalizmantosanas-pieaug...>

- M4. ERAF 2014.–2020. gada plānošanas perioda IKT 1. kārtas projektos izveidotās un attīstītās PSPP platformas un VIRSIS risinājumu pilnveidošana atbilstoši sabiedrības un valsts pārvaldes prasībām un vajadzībām;
- M5. Attīstīt sabiedrības spējas un ieinteresētību efektīvi izmantot ERAF IKT projektu ietvaros radītos un ieviestos risinājumus, tostarp identificējot sabiedrības vajadzības attiecībā uz valsts iestāžu sniegto pakalpojumu pieejamību, kvalitāti un lietošanas ērtumu, kā arī apzinot valsts iestāžu piedāvājuma atbilstību sabiedrības gaidām un reaģējot uz tām;
- M6. ERAF 2014.–2020. gada plānošanas perioda projektā "Koplietošanas IKT resursu attīstība pašvaldību vajadzībām" pilnveidoto klientu apkalpošanas procesu paplašināšana VPVKAC, izmēģinājuma projekta ietvaros nodrošinot attālinātās, individuālās konsultācijas pakalpojuma pieejamību iedzīvotājiem VPVKAC paplašinātajā tīklā.

Projektam ir sekojoši iznākuma rādītāji (skat. Tabula 31).

Tabula 31. Projekta iznākuma rādītāji.

#	Iznākuma rādītājs	Mērvienība	Sasniedzamā vērtība projekta beigās
IR1	Izveidoti un pilnveidoti darbības procesi	skaits	14
IR2	Izveidota un ieviesta AVIS platforma	skaits	1
IR3	Izveidoti un ieviesti e-pakalpojumi pieejamo un izmantoto atvieglojumu attēlošanai atvieglojuma saņēmējam	skaits	2
IR4	Ieviests projektu pārvaldības ietvars, tai skaitā IKT arhitektūras uzraudzības vajadzībām	skaits	1
IR5	Risinājumu programmatūras izstrādes autoruzraudzības ziņojums	skaits	1
IR6	Funkcionāli uzlabotas koplietošanas platformas un informācijas sistēma	skaits	2
IR7	Īstenoti mācību, informatīvie un publicitātes pasākumi	skaits	10
IR8	Izveidota un ieviesta VIRSIS 2 Pieteikumu vadības sistēma	skaits	1
IR9	Pilnveidoti pakalpojuma saņemšanas punkti ar iespēju nodrošināt klientiem iestādes speciālista attālinātas, individuālas konsultācijas pakalpojuma saņemšanu VPVKAC paplašinātajā tīklā	skaits	4

Projektam ir sekojoši rezultāta rādītāji (skat. Tabula 32).

Tabula 32. Projekta rezultāta rādītāji.

	Rezultāta rādītājs	Mērvienība	Sākotnējā vērtība	Sasniedzamā vērtība 2 gadus pēc projekta beigām	Sasniedzamā vērtība 3 gadus pēc projekta beigām
RR1	Atvieglojumu devēji, kuri atvieglojumu pārvaldībai izmanto AVIS	Skaits	0	6	36

RR2	Tirgotāji, kuri atvieglojumu nodrošināšanai izmanto AVIS	Skaits	0	4	24
RR3	Publiskās pārvaldes informācijas sistēmu un IKT koplietošanas pakalpojumu skaits, kas izmanto būtiskos arhitektūras elementus	Skaits	50	130	145
RR4	Iedzīvotāju īpatsvars, kas informācijas ieguvei par valsts un pašvaldību pakalpojumu saņemšanu elektroniskā veidā izmantotu portālu www.latvija.lv . ³⁴	%	42 %	52 %	54 %
RR5	Valsts pārvaldes portālā www.latvija.lv gada laikā autentificējušos unikālo lietotāju skaits ³⁵ .	Skaits	500 000	750 000	800 000
RR6	Atvieglojumu saņēmēji, kuru atvieglojumi tiek administrēti AVIS	Skaits	0	119 000	298 000
RR7	Apstrādāto pieteikumu skaits, tai skaitā elektroniski dotās datu piekļuves atļaujas	Skaits	0	200	300
RR8	Sniegto attālināto, individuālo konsultāciju skaits VPVKAC paplašinātā tīklā izmēģinājuma projekta ietvaros	Skaits	0	96	192

³⁴ Sabiedriskā aptaujā iekļauts jautājums.

³⁵ VRAA statistikas "Latvija.lv unikālo lietotāju skaits (tūkst.), kas uzsākuši e-pakalpojumu" rādītājs "Lietotāju skaits, kas autentificējušies konkrētā gada ietvaros, tūkstošos"

Loma	Amats, Vārds Uzvārds	Kontaktinformācija
Projekta pārvaldnieks*	VARAM Valsts sekretāra vietnieks digitālās transformācijas jautājumos Gatis Ozols	gatis.ozols@varam.gov.lv
Risinājuma īpašnieks**	AVIS - VARAM Valsts sekretāra vietnieks digitālās transformācijas jautājumos Gatis Ozols PSPP – VRAA Informācijas sistēmu attīstības departamenta direktore Egita Rudzīte VIRSIS, tajā skaitā Pieteikumu vadības sistēma – VARAM Valsts informācijas un komunikācijas tehnoloģiju attīstības departamenta direktors Jānis Rītiņš	gatis.ozols@varam.gov.lv egita.rudzite@vraa.gov.lv janis.ritins@varam.gov.lv
Projekta vadītājs	VARAM Projektu pārvaldības departamenta direktore Diāna Andžāne	diana.andzane@varam.gov.lv

* persona, kas būs atbildīga par projekta organizāciju

un īstenošanu iestādes – īstenotājas augstākās

vadības līmenī, projekta uzraudzības padomes vadītājs

** persona, kas būs atbildīga par jaunradītā risinājuma izmantošanu

Projekta iesniedzējs

paraksts

Vārds, Uzvārds

Rīgā,

Datums