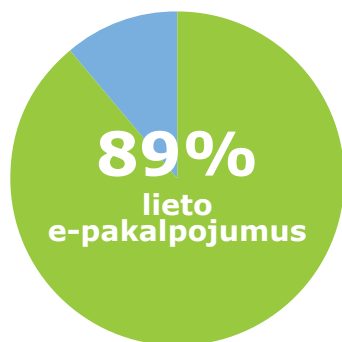


2021. gada e-indekss mērījuma galvenie rezultāti

E-indekss rezultāti tiek mērīti, neatkarīgiem ekspertiem analizējot vairākus faktorus – klientu apkalpošanu un atbalstu, atvērto datu pieejamību, pakalpojumu nodrošināšanu, saziņu ar sabiedrību un līdzdalību, kā arī iestādes iekšējos procesus un savstarpējo sadarbību.



DAŽĀDAS JAUNO TEHNOLOĢIJU IESPĒJAS PIELIETO 66% IESTĀŽU



SNIEGTO PROAKTĪVO RISINĀJUMU RAKSTUROJUMS PAKALPOJUMU SNIEGŠANAS JOMĀ

Atgādinājums par iespējām un pienākumiem **47%**

Sūta paziņojumus, iestājoties noteiktām dzīves situācijām **32%**

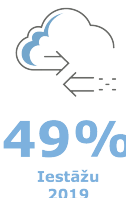
Klientiem piedāvā apstiprināt iestādes sagatavotu pakalpojuma pieteikumu **9%**

Citas iespējas **14%**

ATVĒRTO DATU PIEEJAMĪBA



Atvērto datu portālā vismaz vienu atvērto datu kopu ir publicējušas vairāk kā puse jeb 54% iestāžu.



AKTĪVA TIEŠĀS PĀRVALDES IESTĀŽU UN PAŠVALDĪBU KLĀTESAMĪBA POPULĀRĀKAJĀS SOCIĀLO TĪKLU PLATFORMĀS:

● 2021 ● 2019



35%
16%



5%
13%



83%
77%

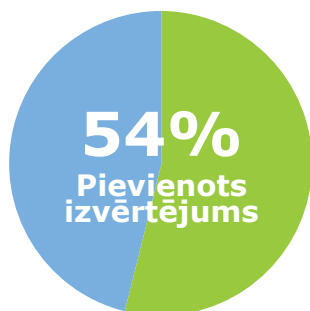


23%
32%



88%
71%

TĪMEKĻVIETŅU PIEKĻŪSTAMĪBA



IESPĒJAS IESTĀŽU OFICIĀLAJĀS TĪMEKĻVIETNĒS

Sākumlapā mērķauditorijas **8%**

Jaunumu sadaļas valodas **36%**

Vietnes vērtējums vai atsauksmes **56%**

Vairākas valodas **72%**

Sākumlapā darbības virzieni **93%**

Meklētājs **94%**

TĪMEKĻVIETNES LIETOJAMĪBA-PĒTNIECĪBA

Kopš 2017. gada ievērojami pieaudzis to iestāžu īpatsvars, kuras veic tīmekļvietnes apmeklētāju pieredzes izpēti.

