

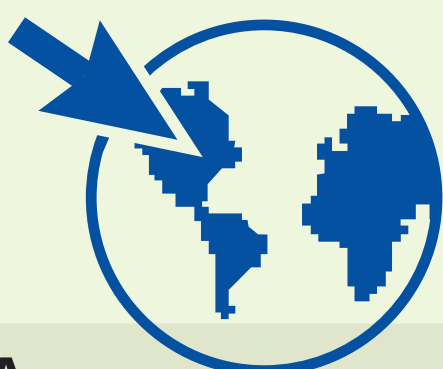


KAS IR DIGITĀLĀ TRANSFORMĀCIJA?

Digitālā transformācija (DT) – digitālos risinājumus balstītas pārmaiņas gan valsts pārvaldē un biznesa vidē, gan sabiedrības ikdienas paradumos. Tā ietver ne tikai prasmes vai digitālus risinājumus – tās ir konceptuālas izmaiņas cilvēku domāšanā kopumā.

KĀ UZŅĒMUMS MAINĀS PĒC DT

SITUĀCIJA PASAULĒ*



Digitāli nobrieduši uzņēmumi ir par

23%

ienesīgāki nekā tie uzņēmumi, kuros netiek ieviestas digitālās inovācijas

Uzņēmumu vadītāji norāda, ka galvenās digitālās transformācijas priekšrocības ir:

40%

 uzlabota darbības efektivitāte

56%

 digitālie uzlabojumi ir palielinājuši finanšu ieņēmumus

* Morgan, B. (10.12.2021.). 100 stats on digital transformation and customer experience. *Forbes*.

SITUĀCIJA LATVIJĀ**

Digitālo tehnoloģiju integrācija

26,8



37,6

Uzņēmumi, kas nodrošina IKT mācības

18%



20%

MVU, kas pārdod tiešsaistē

11%



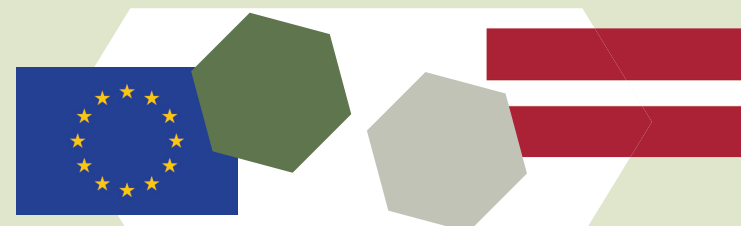
17%

Savienojamība

50,4



50,2



** dati no Digitālās ekonomikas un sabiedrības indeksa (DESI), 2021. DESI atspoguļo ES dalībvalstīs panākto digitālās konkurētspējas jomās kā cilvēkkapitāls, savienojamība, tehnoloģiju pārņemšana uzņēmumos un digitālie publiskie pakalpojumi.

VEICOT DIGITĀLO TRANSFORMĀCIJU, MAZIE UN VIDĒJIE UZŅĒMUMI:



Uzlabo uzņēmuma sniegumu, efektivitāti un biznesa rezultātus



Spēj pierādīt savu konkurētspēju valsts un starptautiskā līmenī



Kļūst digitāli nobriedušāki, produktīvāki, ar augstāku pievienoto vērtību

IEGUVUMI NO DIGITĀLĀS TRANSFORMĀCIJAS

Sadarbības optimizēšana uzņēmuma iekšienē

Piemēram:

1. Organizēt, prioritizēt un sadalīt aktuālos projektus ar darba plānošanas rīkiem (kā Asana, Trello u.c.)
2. Izmantot tiešsaistes rīkus operatīvai saziņai (kā Zoom, WebEx, Microsoft Teams u.c.)

Praktiskie ieguvumi

- Uzlabota visu uzņēmuma struktūru saziņa
- Operatīvo procesu īstenošana un jauninājumu ieviešana notiek ievērojami ātrāk

Automatizācija - precizitātes uzlabošana

Praktiskie ieguvumi

- Tiek izslēgti kļūdu riski
- Tiek ietaupīti resursi – finanšu līdzekļi, cilvēkstundas
- Ātrāka saziņa ar klientiem, mērķauditoriju
- Grāmatvedības, lietvedības u.c. sektoru darbība ir pārredzamāka

Uz datiem balstītu lēmumu pieņemšana

Praktiskie ieguvumi

- Vieglāk izziņāt klientu pieprasījumu un pielāgot tam piedāvājumu
- Iespēja apgūt jaunus tirgus, klientus
- Iespēja apzināt jomas, kuras nepieciešams uzlabot
- Ātrāka un pieejamāka klientu apkalpošana

Klientu vēlmju apmierināšana

Piemēram:

1. Ērta, pārskatāma un lietotājam viegli izprotama e-komercija jeb e-veikals
2. Mākoņtehnoloģiju ieviešana (datu glabāšana "mākonī")

Praktiskie ieguvumi

- Mākoņpakalpojumi ļauj kļūt ātrākam, dinamiskākam
- Piedāvājuma pieejamība tiešsaistē nodrošina pieeju tam no jebkuras vietas jebkurā laikā
- Iespējams izsekot, kas tieši interesē klientus

PAR PROJEKTU:

Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija (VARAM) 2019. gadā uzsāka projekta DigiBEST īstenošanu. Ar šī projekta starpniecību paredzēts veicināt mazo un vidēju uzņēmumu (MVU) konkurētspēju, izmantojot MVU digitālo transformāciju Eiropas reģionos, piedāvājot risinājumus, lai uzlabotu to kapacitāti izmantot progresīvas tehnoloģijas un jaunas inovatīvas uzņēmējdarbības metodes. Projektu līdzfinansē Eiropas Reģionālās attīstības fonds un Norvēģijas nacionālais fonds INTERREG EUROPE programmas ietvaros.



Vides aizsardzības un reģionālās attīstības



EIROPAS SAVIENĪBA
Eiropas Reģionālās attīstības fonds