

Valmiera - 1. vietas ieguvēja “Latvijas e-indekss” republikas nozīmes pilsētu kategorijā

Ilgtspējīga digitālā stratēģija apvienojumā ar atbildīgu komunikāciju un izpratni par virtuālās saziņas nozīmi inovatīvā izaugsmē raksturo “Latvijas e-indekss” līderus. Mūsdienu informācijas un komunikācijas tehnoloģiju izmantošana veicina Valmieras pilsētas sadarbību ar iedzīvotājiem un uzņēmējiem, atbilstoši labas pārvaldības principiem veicina procesu caurspīdīgumu, kā arī atvieglo sadzīves procesus digitālajā laikmetā.

Pašvaldību saziņa ar iedzīvotājiem arvien biežāk notiek elektroniski – Valmierā piektā daļa no iedzīvotāju un juridisku personu iesniegumiem 2014.gadā bija saņemti elektroniskā formātā, no tiem vairāk nekā puse parakstīti ar elektronisko parakstu. Valmieras pilsētas sociālo tīklu kontu sekotāju skaits pārsniedz pusi pilsētas iedzīvotāju skaita, un īpaši Valmierai izstrādāta mobilā aplikācija noder gan pašiem valmieriešiem, gan pilsētas viesiem, ļaujot viegli atrast nepieciešamo informāciju, to skaitā iepazīties ar pasākumu kalendāru un uzzināt sabiedriskā transporta kustības grafiku, kā arī sazināties ar pilsētas pašvaldību. Līdz ar to “Latvijas e-indekss” pirmā vieta republikas nozīmes pilsētu kategorijā ir vairāk nekā pelnīta.

Salīdzinot ar citām republikas nozīmes pilsētām, Valmiera 2014. gadā ir bijusi spēcīgākā e-vides infrastruktūras un drošības faktoros, tajos iegūstot augstāko novērtējumu. Brīvi pieejami 29 datori pašvaldības iestāžu telpās, bezmaksas WiFi interneta pieejas punkti, mobilā aplikācija, kas informē par pilsētai aktuālo, iespēja mājaslapā ziņot par aktuālajām problēmām pilsētā un diskutēt par aktuālajiem jautājumiem, kā arī citas iespējas demonstrē labi apgūtu interneta iespēju funkcionalitāti. Turklāt virtuālas publiskās apspriešanas raksturo labas pārvaldības principu ievērošanu arī digitālajā vidē.

Būtiski, ka arī paši Valmieras iedzīvotāji aktīvi izmanto digitālos pakalpojumus saziņai ar pašvaldību. 22,7% pašvaldībā saņemto fizisku un juridisku personu iesniegumiem iesniegti elektroniskā formātā, no tiem 58,1% ir parakstīti ar elektronisko parakstu. Tāpat vairāk nekā puse valmieriešu savu dzīvesvietu ir deklarējuši elektroniski. Tieši elektroniska pašvaldības iekšējā dokumentu vadība Valmierai nostiprināja tās labos rezultātus – 2. vietu –, e-pārvaldes faktorā. Salīdzinot ar citām republikas nozīmes pilsētām, Valmierā ir lielākais iekšējās dokumentu vadības īpatsvars, kas tiek organizēts un apstrādāts elektroniski – pilnībā elektroniski notiek ienākošās un izejošās korespondences, kā arī personālvadības dokumentācijas un iekšējo rīkojumu plūsmas organizēšana.

Pašvaldības interneta resursu popularitātes un cilvēku prasmju ziņā Valmiera būtiski izceļas ar valmieriešu interesi par pilsētā notiekošo – pašvaldības sociālajiem tīkliem, to skaitā Draugiem.lv, Twitter, Facebook, YouTube un Instagram Latvijas pašvaldību e-indekss aptaujas brīdī sekoja 16,3 tūkstoši cilvēku.