

Valsts kanceleja

# Iespējas pašvaldībām



**INOVĀCIJAS**  
LABORATORIJA

21.02.2024.



Līdzfinansē  
Eiropas Savienība



Nacionālais  
attīstības plāns

**Evija Taurene**  
Valsts kanceleja  
Inovācijas laboratorijas vadītāja



Valsts kancelejas iniciatīva (2018) ar misiju spēcīgāt inovācijas kultūru valsts pārvaldē.





## KĀPĒC? Inovācijas laboratorija

Publiskajam sektoram ir ļoti nozīmīga loma, nodrošinot efektīvus un ilgtspējīgus risinājumus un procesu plūsmu valstī. **Mūsdienu valsts pārvalde nespēj būt efektīva un reaģēt uz pārmaiņām, neizmantojot inovatīvas metodes.**

Inovācija ir komplekss un bieži vien pārprasts vārds, kas lielākoties asociējas ar inženiertehniskiem un digitāliem risinājumiem, aizsedzot inovācijas jaunrades būtību.

**Jaunrade ir jauna radīšana/darīšana vai vecā radīšana/darīšana pa jaunam.**

Inovācija nozīmē domāt lielus sapņus un precīzi paveikt mazus darbus.

**Inovācija neeksistē ārpus cilvēkiem un cilvēcības.**

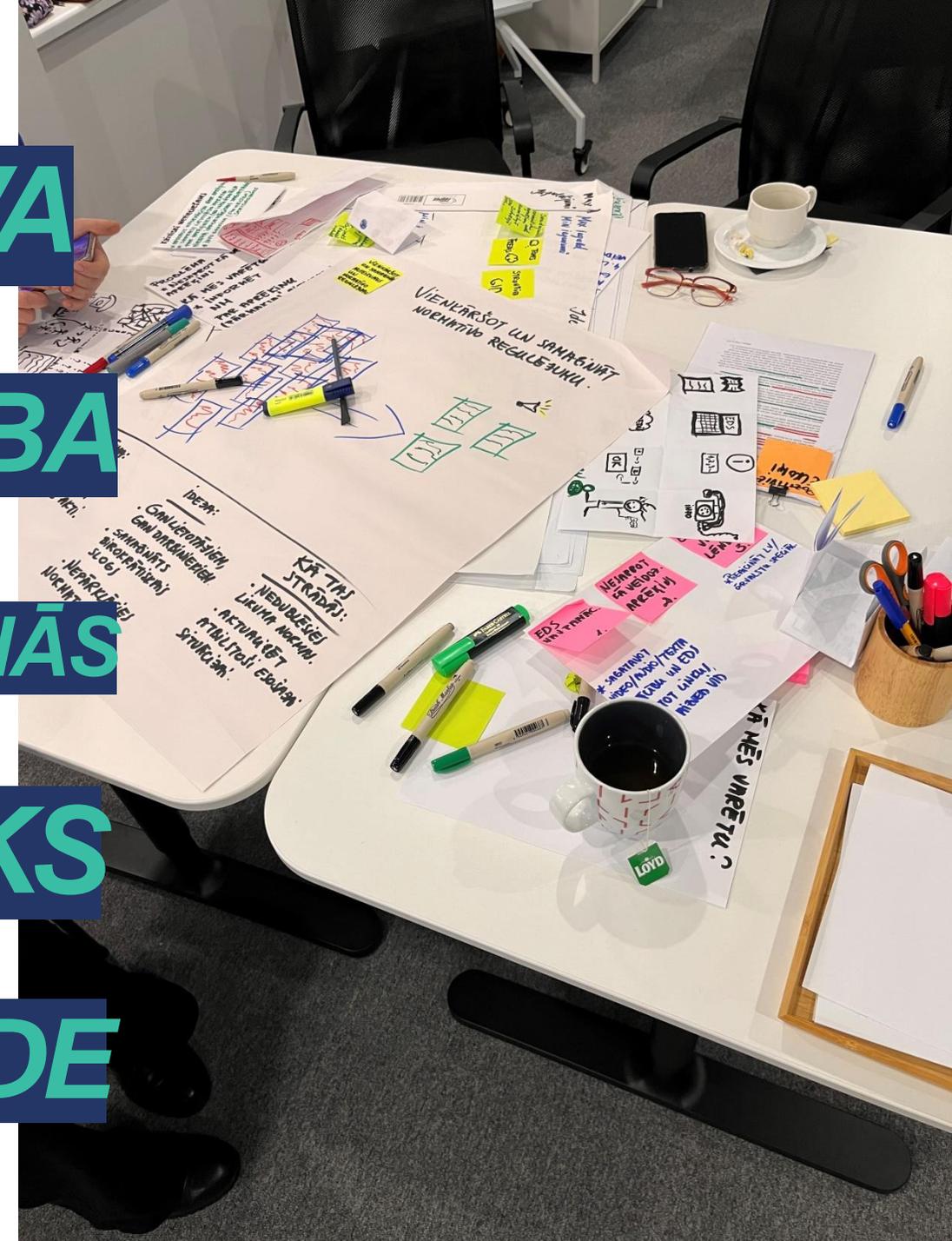
**INICIATĪVA**

**SADARBĪBA**

**SARUNĀŠANĀS**

**BARDAKS**

**JAUNRADE**



“

*Jebkura inovācija  
sākas ar iniciatīvu.*

# Ko dara Valsts kancelelejas Inovācijas laboratorija?

## Kapacitātes stiprināšana:

- Nodrošina apmācības par inovācijas prasmēm un tēmām visos valsts pārvaldes līmeņos.
- Strādā pie resursu un rokasgrāmatu piedāvājuma, kas saistīti ar inovācijas procesa posmiem (piemēram, lietotāju izpēte, eksperimentēšana, prototipu veidošana u.c.)
- Inovētspējas veicināšana valsts pārvaldē.



# IESPĒJA PAŠVALDĪBĀM Inovācijas mācības

Inovācijas laboratorija dodas uz reģioniem!

## Dizaina domāšanas un inovācijas pamati

Mācību mērķis ir kļiedētu mītus par dizaina domāšanu, atklāt dizaina saikņotību laikā un telpā, un sniegt kritisku ieskatu dizaina praksē.

Mācībās dalībnieki iegūs praktiskas zināšanas un prasmes, kas būs pielietojamas problēmu ceļoņu kartēšanā, identificēšanā un analīzē, kā arī projektu kritiskā satura definēšanā, iespējošanā un procesu adaptīvā, un ilgtspējīgā plānošanā.

## Tuvākie datumi:

Cēsis, Vidzemes koncertzālē "Kino Cēsis," 26./27. februārī  
Rīgā, Valsts kancelejas Inovācijas laboratorijā, 4./5. martā  
Kuldīgā, Adatu fabrikā, 11./12. martā  
Rēzeknē, GORS, 16./17. aprīlī

*Mācības tiks īstenotas Latvijas Atveseļošanas un noturības mehānisma plāna investīciju projekta "Publiskās pārvaldes inovācijas eko-sistēmas attīstība" ietvarā*



## Inovācijas sprinti:

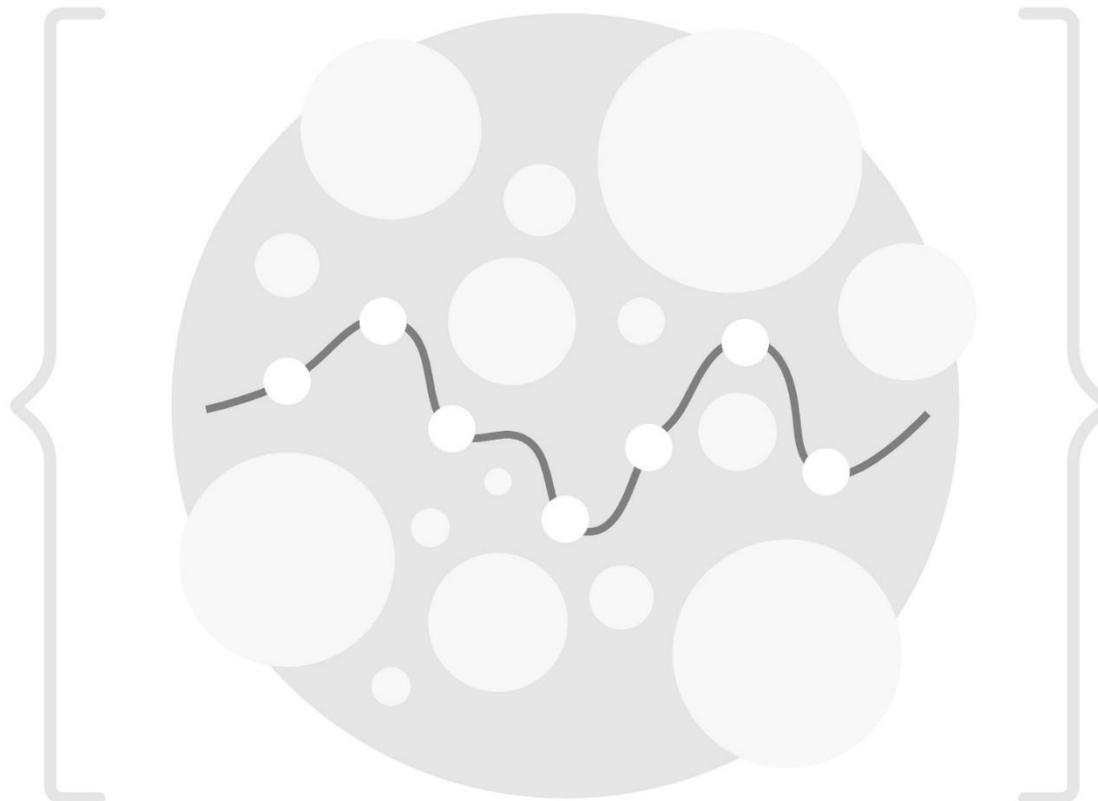
- Inovācijas sprinta procesu vadīšana valsts pārvaldes iestāžu dalībniekiem – telpas un resursu nodrošinājums;
- Inovāciju sprinti dažādos segmentos/tematiskos virzienos – procesi, pakalpojumi, pārmaiņas
- Mentoringa un atbalsta nodrošināšana sprinta dalībniekiem pēc sprinta – risinājumu ieviešanai.



# KĀ DARĀ ?

Inovācijas laboratorija

Ieiešana:  
Vajadzības  
Vērtības  
Principi  
Noteikumi  
Robežas



Formāts laikā

Saturs telpā

Iziešana:  
Rīcības  
Prototips  
Tests  
Mērogs  
Risinājums

# Kas ir Jūsu pašvaldības izaicinājumi?



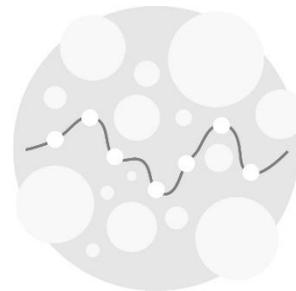
## Piemēram...

- Kā pilnveidot pašvaldības klientu apkalpošanu, mazinot noslodzi uz KAC darbiniekiem?
- Kā mēs varētu izveidot inovatīvu mehānismu, kas veicina dzīvojamā fonda attīstību, izmantojot pārvaldības vai finansiālās stimulēšanas metodes?
- Kā pilnveidot pašvaldības sociālās palīdzības pakalpojumus, lai efektīvi sasniegtu lauku teritoriju iedzīvotājus?
- Kā veicināt pašvaldības gatavību reaģēt uz pilsētvides izaicinājumiem vai bojājumiem, kas radušies pēkšņu laikapstākļu ekstrēmu rezultātā?
- Kā mākslīgais intelekts var atbalstīt pašvaldības ikdienas procesus (domes sēžu, komisiju protokolēšanu u.c.)?

# KĀ DARĀ ?

## Inovācijas laboratorija

Ieiešana:  
Vajadzības  
Vērtības  
Principi  
Noteikumi  
Robežas



Iziešana:  
Rīcības  
Prototips  
Tests  
Mērogs  
Risinājums

### DUBULTAIS DIMANTS

**Problēma**

Sarežģīta  
Liela  
Nav skaidri  
definēta



**1.**  
Izpēte

**2.**  
Problēmas  
definēšana

Problēmas  
definīcija

**3.**  
Ideju  
izstrāde

**4.**  
Prototipēšana  
un testēšana

**Risinājums**

Koprade  
Testēšana  
Iespēja mērogot



Iteratīvs, nevis lineārs process –  
var atgriezties procesā atpakaļ

Risināt pareizo problēmu

Risināt problēmu pareizi

Izglītības un zinātnes nestandarta veidā izstrādā  
augstākās izglītības standartu, kas atbilst studentu  
vajadzībām

***RADOŠUMS - Kā varam iet līdzī laikam***

Inovācijas sprinti 2023

**IZGLĪTĪBAS UN ZINĀTNES  
MINISTRIJA  
Augstskolu pārstāvji**

*Fasilitatori Miķelis Bendiks, Mārtiņš Daugulis*

*Inovācijas sprinti tiek īstenoti Latvijas Atveseļošanas un  
noturības mehānisma plāna investīciju projekta "Publiskās  
pārvaldes inovācijas eko-sistēmas attīstība" ietvarā*



# Inovācijas laboratorijā panākta vienošanās par turpmāko rīcību kadastra vērtēšanas metodikas atjaunināšanai

## ***DROSME - Kad nav izvēles nedarīt***

Inovācijas sprinti 2023

**TIESLIETU MINISTRIJA**  
**Valsts zemes dienests**

*Fasilitatore Ilze Dzenovska*

Inovācijas sprinti tiek īstenoti Latvijas Atveseļošanas un noturības mehānisma plāna investīciju projekta "Publiskās pārvaldes inovācijas eko-sistēmas attīstība" ietvarā



**VID kopradē ar klientiem atklāj vienkāršas valodas  
nozīmi lietojamu pakalpojumu veidošanā**

***PATIESA INTERESE - Kā varam būt  
labāki***

**Inovācijas sprinti 2023**

**VALSTS IEŅĒMUMU  
DIENESTS**

*Fasilitatore Līga Lindenbauma*

Inovācijas sprinti tiek īstenoti Latvijas Atveseļošanas un  
noturības mehānisma plāna investīciju projekta "Publiskās  
pārvaldes inovācijas eko-sistēmas attīstība" ietvarā



# IESPĒJA PAŠVALDĪBĀM Inovācijas sprinti

## Risini izaicinājumus kopradē!

Inovācijas sprints ir intensīvs dizaina darbnīcu cikls, kas veltīts kādas kompleksas problēmas izpētei un definēšanai, kā arī risinājumu izstrādei un testēšanai kopradē ar visām jautājumā iesaistītajām pusēm. 8-10 nedēļu periodā dalībnieki tiekas 5-6 tematiskās darba sesijās, kurās pakāpenisku jautājuma risināšanas procesu virza neitrāls eksperts – fasilitators.

- *rīcībpolitikas izstrāde un pilnveide valsts pārvaldē vai pašvaldībā, ievērojot sabiedrības vajadzības;*
- *jaunas iestādes iniciatīvas, kas atbilst Valdības rīcības plānā vai Latvijas Nacionālajā attīstības plānā 2021. – 2027. gadam noteiktajiem mērķiem;*
- *inovācijas kultūras veicināšana attiecīgajā iestādē;*
- *procesu, pakalpojumu vai produktu pilnveide, kuru rezultātā valsts pārvaldes iestāde, plānošanas reģions vai pašvaldība sniedz labumu sabiedrībai;*
- *kompleksi valsts pārvaldes vai pašvaldības izaicinājumi.*

### Par pieteikuma-prezentācijas aizpildīšanu

Jūsu pieteikums ir šī prezentācija!

To nepieciešams aizpildīt, iekļaujoties turpmākajos 5 slaidos, katrā no tiem iespējami precīzi atspoguļojot prasīto informāciju.

Vizualizējiet informāciju vienkārši uztveramā veidā, esiet radoši un izvaiieties no gariem teikumiem!

Krāsu, burtveidolu un grafikas dizaina lietojumu atstājam jūsu vai iestādes zīmola vadlīniju ziņā.

[Šis slaidis ir dzēšams!](#)

1

### [Inovācijas sprinta nosaukums]

Iestāde:

Pieteikuma autors:

Pieteikuma saskaņotājs:

Vieta un datums:

2

### Problēma un gaidas

- Kas ir jūsu problēma, kas par to liecina un kā tā sevi izpauž?
- Kā un kādā mērogā ir veikta tās izpēte?
- Kāpēc jūsu problēma ir piemērota inovācijas sprinta formātam?
- Kā un ko pozitīvi ietekmēs problēmas atrisināšana?

3

### Sprinta rezultāts

- Ko jūs sagaidāt no inovācijas sprinta?
- Kāds ir jūsu sapņu rezultāts?

4

### Rezultātu pārbaude un ieviešana

- Kā jūs plānojat pārbaudīt potenciālā risinājuma dzīvotspēju?
- Kā jūs saredzat potenciālā risinājuma ieviešanu?

5

### Sprinta komanda:

- Komandas vadītājs:
- Atbildīgais par priekšizpēti un problēmas definēšanu:
- Atbildīgais par komunikāciju un sprinta dokumentēšanu:
- Atbildīgais par rezultātu pārbaudīšanu un ieviešanu:

6

# Valsts pārvaldes Inovācijas sprintu projektu konkursa nolikums

<https://inovacija.mk.gov.lv/lv/inovācijas-sprinti/>

Pieteikumu  
iesniegšana  
26.02.  
plkst. 23.59

Tehniskā  
izvērtēšana  
27.-28.02.

Uzaicinājums  
uz idejas  
prezentēšanu  
29.02.

Ideju  
prezentācijas  
06.-08.03..

\*Provizoriski, iespējamās izmaiņas

## Inovācijas kopiena

- Inovācijas ekspertu tīkla pilnveide un paplašināšana Latvijas valsts pārvaldē
- Inovāciju laboratorijas konsultatīvās padomes koordinēšana un Inovāciju stratēģijas īstenošana.



# Inovācijas ekspertu tīkls

Pievienojies inovatoru kopienai un kļūsti par pārmaiņu aģentu savā pašvaldībā un publiskajā sektorā!

Inovācijas ekspertu tīkla dalībnieki - nodarbinātie, kuru amata pienākumi ir saistīti ar inovācijām vai inovatīvu metožu izmantošanu, vai kuri ir ieinteresēti valsts pārvaldes inovāciju jautājumos, kā arī ir gatavi veicināt inovāciju pieejas izmantošanu valsts pārvaldē.

**Vai atpazīsti inovatorus savā pašvaldībā?**

*Palīdzi mums satikties!*



*Inovācijas ekspertu tīkls ir dzinējspēks jaunām idejām, kuras "baidāties" īstenot vieni paši. Tīkls ir ideju krātuves turētāji, vieta, kur idejām uzkavēties. Vieta, kur darbinieki un vadītāji var meklēt un atrast iedvesumu lieliem darbiem, kā arī profesionālu un metodoloģisko atbalstu.*



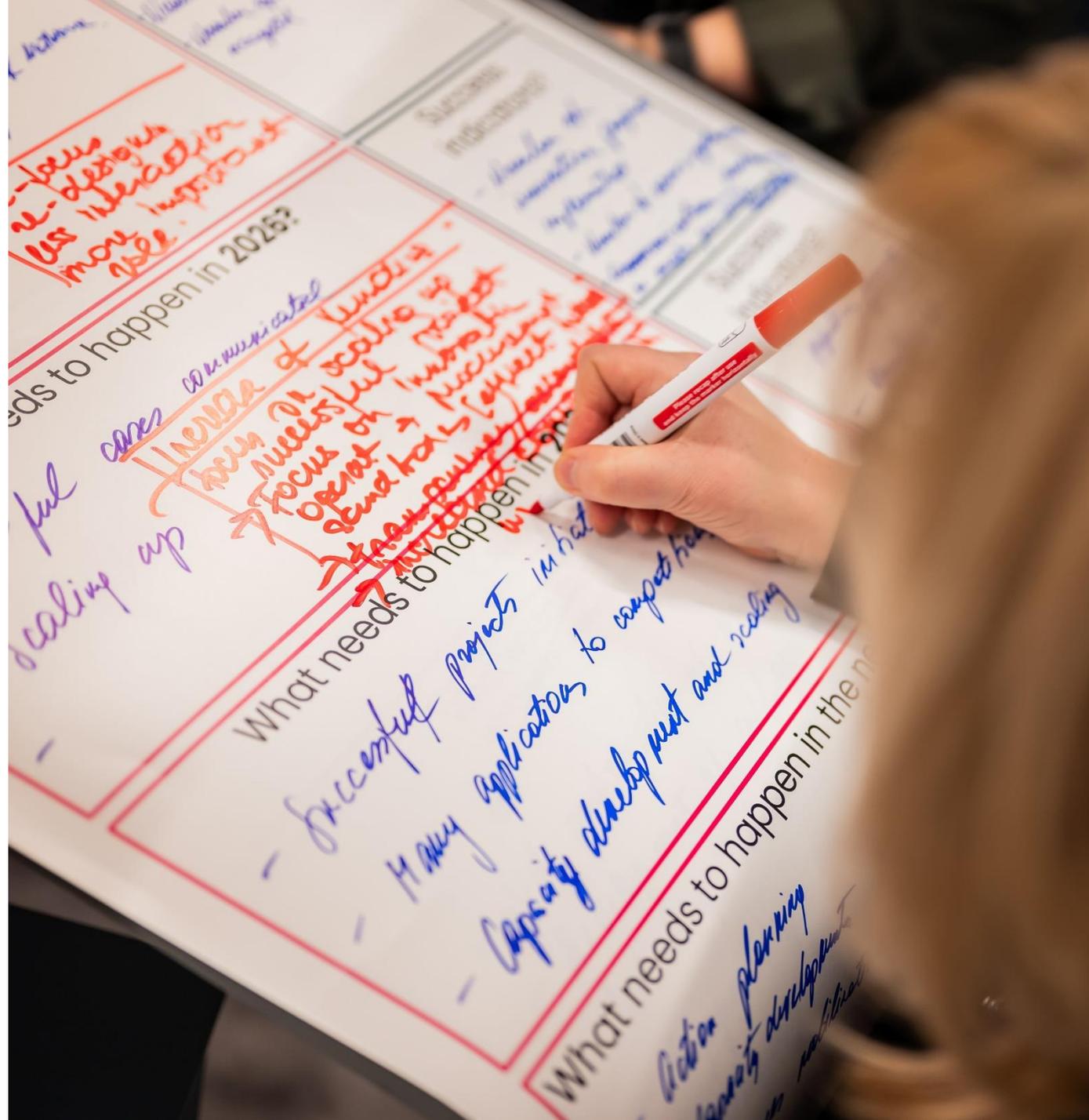


## Komunikācija

- Inovāciju sprintu rezultātu svinēšana – forums/praktikums!
- Ikgadējo inovācijas balvu pasniegšana – atjaunota tradīcija 2024
- Inovācijas pieredzes stāstu un piemēru apkopošana un labās prakses izplatīšana

## Konsultācijas par inovācijas jautājumiem:

- Galvenais kontaktpunkts inovāciju jomā valsts pārvaldē
- Atbalsts inovatīvākas un nākotnei gatavākas valsts pārvaldes izveidei
- Inovācijas rādītāju mērīšana un uzraudzība



# Publiskā sektora inovācijas stratēģija kopā ar OECD

Inovācijas kapacitātes izvērtējums un nākamie soļi kapacitātes veicināšanai



Inovācijas kapacitātes novērtējums

- 1600+ publiskā sektora darbinieku anketas atbildes,
- 200+ pašvaldību līmeņa anketas atbildes
- 4 fokusa grupas ar ministriju pārstāvjiem un 15 padziļinātas intervijas



Publiskā sektora inovācijas stratēģijas izstrāde

- 3 darbnīcas pašvaldībās
- 4 publiskā sektora darbnīcas ar inovatoriem, vadītājiem un politikas plānotājiem
- **Prasmes un cilvēkresursu attīstība, darbības vide, inovācijas ietekme**



Laboratorijas kapacitātes celšana

- Politikas (policy) dizaina *train-the-trainer* apmācības
- Pakalpojumu groza attīstība Inovācijas laboratorijā



## DRIVERS OF INNOVATION IN THE PUBLIC SECTOR

Responses to the question: To what extent are the following factors a driver for new / innovative approaches to improve outcomes in the Latvian government? (n=1145-1150).



**85.2%** norāda, ka sasniedzamie rādītāji un rezultāti bieži veicina inovācijas

**75%** piekrīt, ka viņi sistemātiski mācās no kļūdām un uzlabo rezultātus

**42.1%** norādīja, ka lietotāji reti vai nekad netiek iesaistīti politikas un pakalpojumu izstrādē un novērtēšanā.

**81%** kā inovāciju kavēkli minēja ierobežotos finanšu resursus.

**50%** norādīja, ka inovāciju kavē nevēlēšanās riskēt un bailes tikt sodītam.

**13%** jutuši, ka augstākā līmeņa vadītāji sniedz sistēmisku atbalstu inovāciju ieviešanai.





***Paldies!***



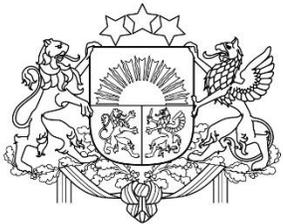
# Strategy

## Public administration innovation strategy and action plan of Latvia



**Funded by  
the European Union**

This project is made possible through the technical support of DG Reform of the European Commission.



Valsts kanceleja

# Inovācija sākas ar iniciatīvu!



21.02.2024.

**Evija Taurene**

Valsts kanceleja

Inovācijas laboratorijas vadītāja

[evija.taurene@mk.gov.lv](mailto:evija.taurene@mk.gov.lv)

[inovacija@mk.gov.lv](mailto:inovacija@mk.gov.lv)

[inovacija.mk.gov.lv](http://inovacija.mk.gov.lv)