

1.pielikums
Metu konkursa nolikumam
ID Nr. VARAM 2016/49

TEHNISKĀ SPECIFIKĀCIJA METU KONKURSAM

1. Esošās situācijas apraksts

Eiropas Komisija 2014. gada 11. novembrī apstiprināja Latvijas izstrādāto Kohēzijas politikas fondu 2014.-2020. gada plānošanas perioda darbības programmu „Izaugsme un nodarbinātība,” kas nosaka, ka, īstenojot specifisko atbalsta mērķi Nr.2.2.1. „Nodrošināt publisko datu atkalizmantošanas pieaugumu un efektīvu publiskās pārvaldes un privātā sektora mijiedarbību” (turpmāk – SAM 2.2.1.), tiks uzlabota un pilnveidota publiskās pārvaldes datu apmaiņa, to publicēšanas un uzturēšanas infrastruktūra, datu pieejamība un to izmantošanas iespējas, kā arī pilnveidoti publiskās pārvaldes procesi, ietverot arī pasākumus administratīvā sloga samazināšanai un efektīvākam valsts pārvaldes organizatoriskajam procesam.

SAM 2.1.1 ietvaros ir paredzēts īstenot virkni IKT attīstības projektu, kuri ir vērsti uz konkrētu nozaru un iestāžu procesu un pakalpojumu pilnveidošanu.

Līdz šim veiktās investīcijas valsts informācijas sistēmu un e-pakalpojumu attīstībā pārsvarā tika veiktas, pamatojoties uz konkrētu iestāžu vajadzībām. Šī attīstība nereti netika pietiekoši koordinēta ar citām iestādēm, kuras iesaistītas attiecīgo publiskās pārvaldes procesu nodrošināšanā. Lai novērstu šo trūkumu, ERAF 2014.-2020. gada plānošanas perioda IKT attīstības pasākumu pārvaldībai ir izstrādāts modelis, kas paredz fokusējumu uz publiskās pārvaldes pārnozaru un pārrobežu procesu pilnveidošanu un koplietošanas risinājumu attīstību.

Atbilstoši Informācijas sabiedrības attīstības pamatnostādņēs 2014.–2020. gadam noteiktajam 2014. gadā tika izstrādāta vienota publiskās pārvaldes IKT arhitektūra, kuras galvenās nostādnes 40 principu formā ir definētas dokumentā “Informatīvais ziņojums par publiskās pārvaldes informācijas sistēmu konceptuālo arhitektūru”, apstiprināts MK 10.03.2015” (turpmāk tekstā – Konceptuālā IKT arhitektūra). Cita starpā Konceptuālā IKT arhitektūra nosaka centralizētu koplietošanas platformu attīstību un to izmantošanu iestāžu IKT risinājumu darbināšanai saistībā ar pakalpojumu sniegšanas un datu pieejamības nodrošināšanu.

SAM 2.2.1. ietvaros VARAM īsteno projektu “Publiskās pārvaldes informācijas un komunikāciju tehnoloģiju arhitektūras pārvaldības sistēma” (turpmāk tekstā – Projekts, PIKTAPS)¹.

PIKTAPS 3.3. aktivitātes “Centralizēto IKT risinājumu projektēšana un izstrāde” ietvaros ir paredzēts veikt būtisko koplietošanas IKT risinājumu, t. sk. Pakalpojumu sniegšanas un pārvaldības platforma, Drošas elektroniskas piegādes platforma, 2. kārtā (turpmāk - DEPP), Datu izplatīšanas platforma, Datu publicēšanas platforma 2. kārtā (turpmāk – DPP) un Valsts informācijas resursu, sistēmu un sadarbības reģistrs (turpmāk - VIRSIS), 1. un 2. kārtā, kopā turpmāk – Centralizētie koplietošanas risinājumi jeb CKR, projektēšanu un autoruzraudzību. Vienkopus projektējot un koordinējot koplietošanas IKT risinājumus ar citu iestāžu risinājumu izveidi, tiks nodrošināta centralizēto platformu maksimāla sadarbība un nodrošināta vienota lietojamības pieredze.

Sarunu procedūras rezultātā par līguma slēgšanas tiesību piešķiršanu un pēc līguma noslēgšanas Pasūtītājs plāno realizēt šādus mērķus:

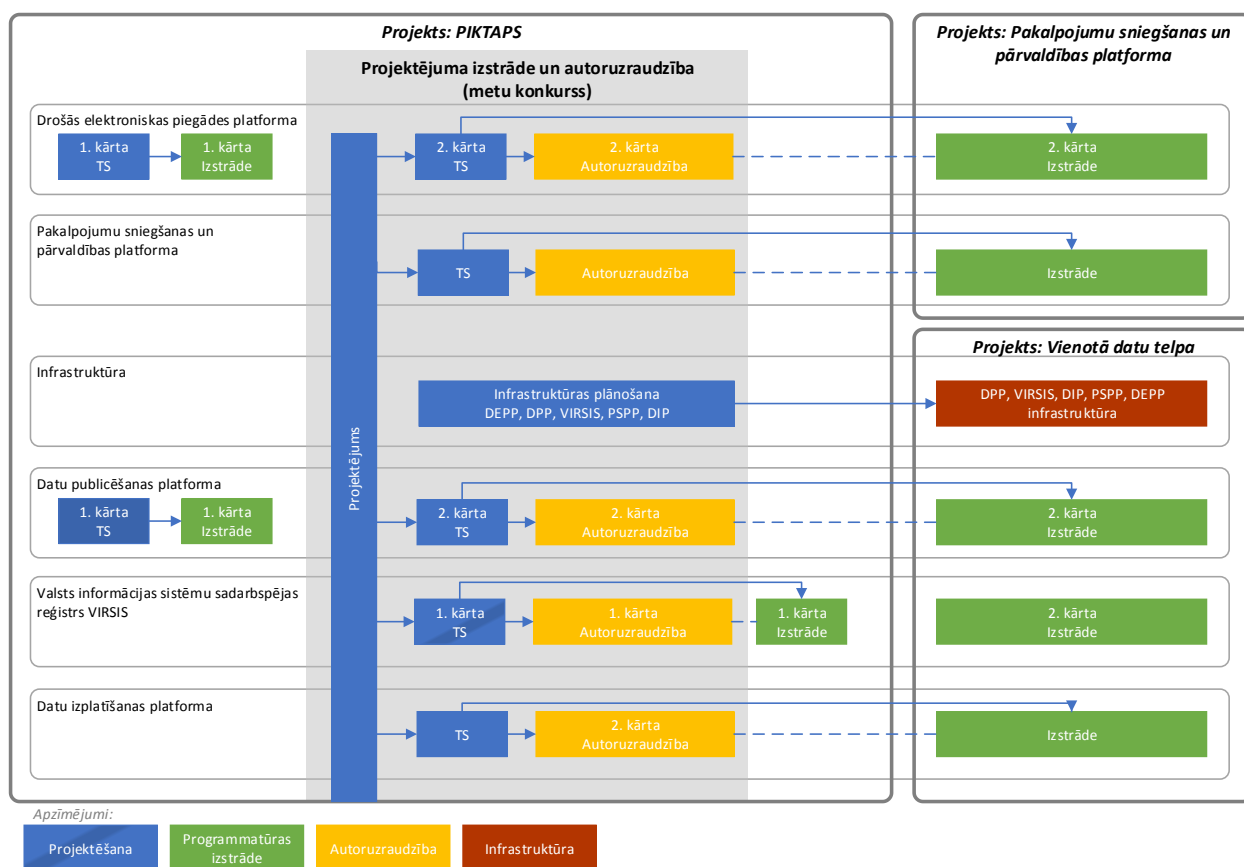
1. Nodrošināt sekmīgu PIKTAPS tvērumā iekļauto Centralizēto koplietošanas risinājumu projektēšanu un ieviešanas autoruzraudzību atbilstoši Konceptuālajā IKT arhitektūrā noteiktajiem principiem un SAM 2.2.1 mērķiem;
2. Izstrādāt specifiskācijas un ieviešanas plānus Centralizētajiem koplietošanas risinājumiem, ko VRAA izstrādās un ievieš ERAF projektu “Pakalpojumu sniegšanas un pārvaldības platforma” un “Vienotā datu telpa” ietvaros, kā arī VIRSIS 1. kārtai, ko plānots izstrādāt PIKTAPS projekta ietvaros;

¹ Projekta apraksts ir pieejams VARAM tīmekļa vietnē

http://varam.gov.lv/in_site/tools/download.php?file=files/text/Finansu_instrumenti/koh_f/nac_prog_2014_2020/221//Projekta_apraksts_PIKTAPS_v2.pdf

3. Nodrošināt, ka šī iepirkuma ietvaros projektēto CKR izstrāde un ieviešana notiek kvalitatīvi, atbilstoši projektējuma autoru un Pasūtītāja iecerēm;
4. Sniegt konsultatīvu atbalstu VARAM IKT arhitektūras pārvaldībā un SAM 2.2.1 ietvaros realizēto projektu īstenotājiem saistībā ar Konceptuālās IKT arhitektūras principu un ieteikumu ievērošanu citos ERAF IKT projektos² saistībā ar šī iepirkuma ietvaros projektējamajiem koplietošanas IKT risinājumiem, kas veido būtiskos arhitektūras elementus (skat. projekta “Publiskās pārvaldes informācijas un komunikāciju tehnoloģiju arhitektūras pārvaldības sistēma” 1.pielikumu “Projekta pašvērtējums”).

Pamatojoties uz PIKTAPS projekta ietvaros izstrādāto centralizēto komponentu projektējumu, tiks veikta attiecīgo risinājumu izstrāde gan PIKTAPS projekta ietvaros, gan VRAA projektu ietvaros: “Pakalpojumu sniegšanas un pārvaldības platforma” un “Vienotā datu telpa”. Šī pasūtījuma ietvaros projektēto IKT risinājumu programmatūras izstrādei tiek paredzēts atvēlēt aptuveni 5 milj. EUR. Pārskats par projektējamo un izstrādājamo IKT risinājumu sadalījumu pa projektiem sniegts 1. attēlā. Minēto centralizēto koplietošanas risinājumu, kā optimālā veidā integrētu un efektīvi pārvaldāmu risinājumu kopuma konceptuālais projektējums un izveides ceļa karte ir izstrādājami šī darba ietvaros.



1 . attēls. CKR projektēšana, izstrāde un autoruzraudzība ERAF IKT projektu sadalījumā

Kā var redzēt 1. attēlā, pirms šī projektēšanas iepirkuma Pasūtītājs ir uzsācis DEPP 1. kārtas un DPP 1. kārtas tehniskās specifikācijas izveides un programmatūras izstrādes darbus, veicot pamatfunkcionalitātes

² SAM MK noteikumu anotācijas 3.pielikumā minētie 1.kārtas projekti (turpmāk – Citi ERAF IKT projekti), kuru ietvaros tiek plānota sadarbība ar CKR.

izstrādi ar mērķi nodrošināt ārējo prasību izpildi. DEPP 1. kārtas izstrāde notiek pirms šī iepirkuma, ņemot vērā Oficiālās elektroniskās adreses likuma ieviešanas termiņus, kā arī termiņu prasību, ko DPP izvirza citi ERAF IKT projekti, kas plāno publicēt atkalizmantojamus datus. Šī iepirkuma darba uzdevums ir integrēt DEPP 1.kārtas un DPP 1. kārtas risinājumus vienotajā projektējumā un turpmākās attīstības ceļa kartē, t.sk. paredzot un projektējot to turpmāku attīstību un pilnveidi. Tāpat darbu tvērumā ir citu publisko pakalpojumu sniegšanai izmantoto risinājumu (piemēram, Valsts un pašvaldību vienoto klientu apkalpošanas centru (turpmāk – VPVKAC) atbalsta IKT risinājums) izpēte un iekļaušana kopējā arhitektūrā.

Portālā <https://viss.gov.lv/> (<https://viss.gov.lv/lv/Informacijai/Dokumentacija>) iespējams iepazīties ar Valsts informācijas sistēmu savietotāja, vietnes www.latvija.lv, u.c. esošo arhitektūras un koplietošanas elementu tehnisko informāciju. Detalizētākai informācijas ieguvei Konkursa dalībnieki ar VRAA rīcībā esošo valsts informācijas sistēmu savietotāja, portāla www.latvija.lv, dokumentu integrācijas vides (DIV) tehnisko dokumentāciju var iepazīties VRAA telpās, iepriekš piesakoties VRAA kontaktpersonai Arnim Kudiņam (arnis.kudins@vraa.gov.lv; tālr. 66164667). Iepazīstoties ar dokumentiem, aizliegts izgatavot dokumentu kopijas vai digitālus attēlus. Piezīmju izdarīšana ir atļauta.

2. Minimālās prasības metam

Prasības numurs	Prasības nosaukums	Prasības apraksts
P1	Kopējās arhitektūras attīstības redzējums	Redzējums par CKR arhitektūru, funkcionalitāti, lietotāju scenārijiem, sadarbību nacionālā un starptautiskā līmenī (ja piemērojams), risinājuma ieviešanu un tā izvēles pamatojums. Konkursa dalībnieks skaidri definē, kā tiks izveidota CKR arhitektūra, kas ir elastīga, pārvaldāma, izmaksu efektīva, mērogojama, droša un adaptīva izmaiņām. Konkursa dalībnieks piedāvā CKR komponentu DEPP, DPP, VIRSIS, PSPP, DIP, VDT loģisku un pamatotu vietu kopējā arhitektūrā, to efektīvas attīstības perspektīvas. Redzējums par kopējās arhitektūras un katra atsevišķā komponenta drošības realizācijas pieeju. Pieeja esošo risinājumu (komponentu) atkalizmantošanas izvērtējumam.
P2	Projekta mērķu un sasniedzamo rezultātu idejiskais redzējums	Aktivitāšu idejiskais redzējums, lai nodrošinātu projekta rezultātu rādītāju sasniegšanu (saskaņā ar PIKTAPS projekta detalizēto aprakstu): • RR1: Publiskās pārvaldes institūcijas, kas izmanto būtiskos arhitektūras elementus; • RR2: Ieguldījums publiskā sektora vidējā informācijas atkalizmantošanas indeksā; • RR3: Iedzīvotāju īpatsvars, kas informācijas ieguvei par valsts un pašvaldību pakalpojumu saņemšanu elektroniskā veidā izmantotu portālu www.latvija.lv; • RR4: Vienotā valsts un pašvaldību portālā www.latvija.lv reģistrējušos personu (profilu) skaits. Konkursa dalībnieks apraksta redzējumu un darbību kopumu, kas nepieciešams, lai sasniegtu minētos četrus projekta rezultātu rādītājus.
P3	Sadarbības risinājumu un saskaņošanas priekšlikums	Pieeja CKR sadarbības ar citos ERAF IKT projektos attīstāmajiem IKT risinājumiem veicināšanai. Priekšlikumi starpsistēmu saskaņošanas specifikāciju izstrādes un saskaņošanas modelim.
P4	Ekspluatācijas optimizēšanas pieeja	Idejiskais skatījums CKR ekspluatācijas un uzturēšanas izmaksu, kā arī citu IS integrācijas ar koplietošanas risinājumiem izmaksu optimizēšanai ilgtermiņā. Konkursa dalībnieks apraksta pieeju, metodes un rīkus, kā attīstīt, pārvaldīt un uzturēt CKR, lai ilgtermiņā nodrošinātu izmaiņu, uzturēšanas un pārvaldības izmaksu samazinājumu

Prasības numurs	Prasības nosaukums	Prasības apraksts
		valsts pārvaldē kopumā.
P5	Lietojamības nodrošināšanas pieeja	Idejiskais plāns CKR lietojamībai (lietotāju izpēte, lietojamības plānošana, ieviešana un uzturēšana). Konkursa dalībnieks apraksta Centralizēto koplietošanas risinājumu lietojamības stratēģiju, nosakot pasākumu kompleksu, kas kopumā nodrošinās CKR derīgumu lietotāju vajadzībām.
P6	Grafiskā dizaina skices	Konkursa dalībnieks izveido vismaz 3 (trīs) grafiskā dizaina skices, kurās iekļauti galvenie lietotāju skatu dizaina elementi, lapas izskata konceptuālais attēlojums, ņemot vērā lietotāju mērķauditorijas galvenās vajadzības. Izveidotās skices ir attēli vai interaktīvs prototips lietotāju saskarnes skatiem. Dizaina skiču piedāvājums pēc Konkursa dalībnieka izvēles veidojams šādiem centralizētajiem koplietošanas risinājumiem: • Datu publicēšanas platforma; • Valsts informācijas resursu, sistēmu un sadarbības reģistrs (VIRIS) publiskā puse; • Datu izplatīšanas platformas iestādes darbavieta (pārvaldības funkcionalitāte); • Publisko pakalpojumu kataloga (PPK) iestāžu/uzturētāju darbavieta (PPK uzskaitē un pārvaldībai). Konkursa dalībnieks dizaina skices veido pēc izvēles vismaz 2 (diviem) no šajā prasībā minētajiem centralizētajiem koplietošanas risinājumiem.
P7	Autoruzraudzības realizēšanas pieeja	CKR izstrādes un ieviešanas autoruzraudzības veikšanas pieeja, t.sk. robežšķirtnes (angl. – <i>milestones</i>) ERAF IKT projektu, kas izmantos CKR, kontrolei, sadarbība ar kvalitātes kontroles nodrošinātājiem, rīcība identificējot riskus, kas var apdraudēt projektu mērķu sasniegšanu, pieeja CKR izstrādātāju un izmantotāju atbalstam, zināšanu akumulēšanas un tālāknodošanas modelis.
P8	Valsts pārvaldes pakalpojumu izpilde un datu apmaiņa	Konkursa dalībnieks izveido: • vismaz divu publisko pakalpojumu (uzņēmuma reģistrācija; otrs pakalpojums - pēc Konkursa dalībnieka izvēles) izpildes gaitas plāna (scenārija) aprakstu, izmantojot pilnveidoto CKR funkcionalitāti³ vismaz trijos pakalpojumu sniegšanas kanālos: klātienē, VPVKAC un izmantojot e-pakalpojumu;

³ Piedāvātā risinājumu funkcionalitāte tiek aprakstīta prasības P1 ietvaros.

Prasības numurs	Prasības nosaukums	Prasības apraksts
		scenāriju datu apmaiņas risinājumam starp divām valsts pārvaldes iestādēm VDT ietvarā (par pamatu izmantojot Pielikumā nr. 4.1. sadaļā nr. 3 „Pārskats par centralizētajiem koplietošanas risinājumiem” lietotāju scenārijos pieejamo informāciju). Piedāvātajos scenārijos vēlams izklāstīt idejas par lietotāju saskarni, informācijas plūsmām, datu transakcijām, datu izplatīšanas kanāliem, pakalpēm, uzkrātajiem datiem, datu atkalizmantošanu, u.c. aspektiem. Piemēros jāatspoguļo piedāvāto scenāriju ieguvumi, administratīvā sloga samazinājums, piedāvāto pakalpojumu lietojamība. Konkursa dalībnieks piedāvā redzējumu un piemērus apskatīto publisko pakalpojumu uzskaitē un pārvaldībai.
P9	Darba organizācija, plānošana, risku pārvaldība	Konkursa dalībnieks sniedz skatījumu par: - Projekta pārvaldības raksturojums, tajā skaitā parādot, kā nodrošināt projekta mērķu sasniegšanu un veikt kopīgu aktivitāšu pārvaldību; - Darba organizāciju – aktivitāšu grupējumu un to sadalījumu atbilstoši projekta mērķu sasniegšanai; - Skatījumu par kopējo projekta plānu; - Komunikācijas starp projektā ieinteresētajām pusēm plāna piedāvājumu; - Nodevumu izstrādes pieeju, ņemot vērā katra konkrētā CKR specifiku un CKR savstarpējās atkarības; - Skatījumu risku vadības pieejai.
P10	Izmaiņu un ieguvumu vadība	Konkursa dalībnieks sniedz redzējumu par: - Izmaiņu vadības procesiem, kas būtu jānodrošina, lai ieviestu PIKTAPS konceptuālo redzējumu Latvijas publiskajā pārvaldē un sasniegtu definētos mērķus; - Izmaiņu vadības organizatorisko struktūru, darbības procesiem, nepieciešamo lēmumu pieņemšanas kārtību, resursiem, kas nepieciešami šāda procesa realizācijai; - Ieguvumiem izvēlētajā izmaiņu vadības procesa piemērošanā. Konkursa dalībnieks sniedz redzējumu par: - Ieguvumu vadības procesiem, lai ieviestu PIKTAPS konceptuālo redzējumu Latvijas publiskajā pārvaldē un sasniegtu definētos mērķus; - Ieguldījumu jomas informācijas tehnoloģijās

Prasības numurs	Prasības nosaukums	Prasības apraksts
		saistību ar sasniedzamajiem mērķiem publiskajā pārvaldē; Modeli, kas ļauj mērīt rezultātu progresu, informēt iesaistītās puses par starprezultātiem un rezultātiem, kā arī konstatēt iespējamās nobīdes no sākotnējiem mērķiem.

3. Informācijas avotu apkopojums

Informācijas sabiedrības attīstības pamatnostādnes 2014.–2020. gadam (MK rīk. nr. 486 no 14.10.2013)
“Informatīvais ziņojums par publiskās pārvaldes informācijas sistēmu konceptuālo arhitektūru”, apstiprināts MK 10.03.2015” (Konceptuālā IKT arhitektūra)
Publiskās pārvaldes informācijas un komunikāciju tehnoloģiju arhitektūras pārvaldības sistēma. Detalizētais projekta apraksts. Detalizētā projekta apraksta pielikums http://www.varam.gov.lv/lat/fondi/kohez/2014_2020/?doc=18634
Portāls https://viss.gov.lv/ (https://viss.gov.lv/lv/Informacijai/Dokumentacija) - Valsts informācijas sistēmu savietotāja, vietnes www.latvija.lv , u.c. esošo arhitektūras un koplietošanas elementu tehniskā informācija
Valsts informācijas sistēmu reģistra esošā funkcionalitāte https://visr.eps.gov.lv/visr/ (Saskaņā ar projekta mērķiem, šie dati tiks pārnesti VIRSIS sistēmā).