



Vides aizsardzības un
reģionālās attīstības
ministrija

Konkursa dalībnieku informatīvā sanāksme par iepirkumu «Sabiedrības IKT iespēju izmantošanas veicināšanas pasākumi»

20.03.2017.

Diāna Tiltiņa
Publisko pakalpojumu departaments
diana.tiltina@varam.gov.lv



Vides aizsardzības un
reģionālās attīstības
ministrija

Sanāksmes mērķis

- Iepazīstināt ar meta konkursa norises gaitu, svarīgākajiem iepirkuma priekšmeta aspektiem;
- Jautājumi – atbildes.



Vides aizsardzības un
reģionālās attīstības
ministrija

Ko vēlamies sasniegt?

- Palielināt iedzīvotāju īpatsvaru, kuri izmanto e-pakalpojumus sadarbībai ar valsts un pašvaldību institūcijām un iesniedz veidlapas elektroniski;
- Palielināt komersantu īpatsvaru, kuri izmanto e-pakalpojumus sadarbībai ar valsts un pašvaldību institūcijām un iesniedz veidlapas elektroniski;
- Skaidrot e-pakalpojumu izmantošanas motivāciju un ar to izmantošanu saistītos praktiskos un drošības aspektus.



Vides aizsardzības un
reģionālās attīstības
ministrija

Kas paveikts līdz šim?

- Informatīvā kampaņa „E-prasmju nedēļa”;
- Dalība IT izstāde „RigaComm”;
- Dalība Microsoft akcijā „Strādā jebkur”;
- Kampaņa “Valsts ir internetā” 2015.gadā;
- Akcija „Dienas bez rindām”;
- Latvijas eIndekss un sabiedriskās domas izvērtējums.



Vides aizsardzības un
reģionālās attīstības
ministrija

Metu konkursa mērķis:

izmantojot radošo sacensību, iegūt iespējami labāko sabiedrības IKT iespēju izmantošanas veicināšanas un uzvedības maiņas pasākumu integrēto apmācību un komunikācijas plāna ideju, kā arī tās īstenošanas piedāvājumu.

Robežas un saturu nosaka 2015. gada 17. novembra

Ministru kabineta noteikumi [Nr. 653](#)

Skat. apakšpunktus: 20.13.2. un 20.13.3.

Aicinām sekot izmaiņām.



Vides aizsardzības un
reģionālās attīstības
ministrija

Ko vēlamies realizēt?

1.

Popularizēt digitālās vides radītos risinājumus un to priekšrocības, kā arī informēt sabiedrību par valsts e-iespējām;

2.

Apmācīt publiskās pārvaldes darbiniekus, lai viņi sniegtu sabiedrībai konsultācijas par digitālās vides izmantošanas aspektiem;

3.

Izstrādāt apmācību materiālus un programmas par e-pārvaldības rīkiem, kā arī izstrādāt informatīvos materiālus t.sk. dzīves situāciju apraksti, kas pielāgoti lietošanai elektroniskā vidē.



Vides aizsardzības un
reģionālās attīstības
ministrija

1.

Popularizēt digitālās vides radītos risinājumus un to priekšrocības, kā arī informēt sabiedrību par valsts e-iespējām

- Intereses veicināšana par e-pārvaldības rīkiem un e-pakalpojumiem;
- Izpratnes veicināšana par drošu e-identifikāciju (publicitātes nodrošināšana par eAdresi un eID)
- Digitālo prasmju forumi;
- E-iespēju kampaņas;
- Sabiedrības informēšana par valsts e-iespējām (dalība izstādēs, semināros, konferencēs u.c.).

3.

Informatīvo materiālu izstrāde, t.sk. dzīves situāciju apraksti, kas pielāgoti lietošanai elektroniskā vidē.



Vides aizsardzības un
reģionālās attīstības
ministrija

2.

Apmācīt publiskās pārvaldes darbiniekus, lai viņi sniegtu sabiedrībai konsultācijas par digitālās vides izmantošanas aspektiem

- Apmācību nodrošināšana par e-pakalpojumu izmantošanu (bibliotekāriem, pašvaldību darbiniekiem, skolotājiem u.c.);
- Apmācību nodrošināšana par e-vides drošības aspektiem;
- Apmācību programmas izstrāde par e-pārvaldības rīkiem un drošību internetā.

3.

Apmācību materiālu izstrāde par e-pārvaldības rīkiem un drošību internetā;

Mērķauditorija



Vides aizsardzības un
reģionālās attīstības
ministrija

VISI ekonomiski aktīvie Latvijas iedzīvotāji. Plānojot komunikācijas un apmācības pasākumus, tie orientēti uz šādām mērķa grupām:

1.

Komunikācijas aktivitātēs:
uzņēmēji, t.sk. lauksaimnieki,
skolēni no 15 gadu vecuma un studenti,
mājsaimniecības,
valsts amatpersonas,
nevalstiskās organizācijas,
sociāli mazāk aizsargātās grupas: pensionāri, cilvēki ar īpašām vajadzībām.

Citas konkursa dalībnieka piedāvātās mērķa grupas, kā arī visa projekta laikā identificētās mērķa grupas.



Vides aizsardzības un
reģionālās attīstības
ministrija

Mērķauditorija

2.

Apmācību aktivitātēs:

valsts pārvaldes iestāžu darbinieki, t.sk. VPVKAC, pašvaldību darbinieki,
bibliotekāri,
skolotāji,
žurnālisti.

Citi konkursa dalībnieka piedāvātie digitālie aģenti, kā arī visa projekta
laikā identificētie aģenti.

3.

Mācību programmas, mācību un informatīvie materiāli:
sabiedrība kopumā un «digitālie aģenti».



Vides aizsardzības un
reģionālās attīstības
ministrija

Komunikācija un apmācības caur dzīves notikumiem (dzīves situācija)

ir saistītu pakalpojumu kopums, ko privātpersona var saņemt noteiktā dzīves situācijā, kas ietekmē tās dzīvi un kas nepieciešams guvuma saņemšanai vai pienākumu izpildei pret valsti.

<https://www.latvija.lv/lv/DzivesSituacijas>



Vides aizsardzības un
reģionālās attīstības
ministrija

Piemērs. Dzīves notikums - ģimene

Dzimšana

- Bērna kopšanas atvaļinājums
- Bērna atzīšana
- Dzimšanas apliecība
- Pieteikšanās vecāku atbildībai
- Bērnu pabalsts
- Pases iegūšana

Laulības

- Laulības reģistrācija

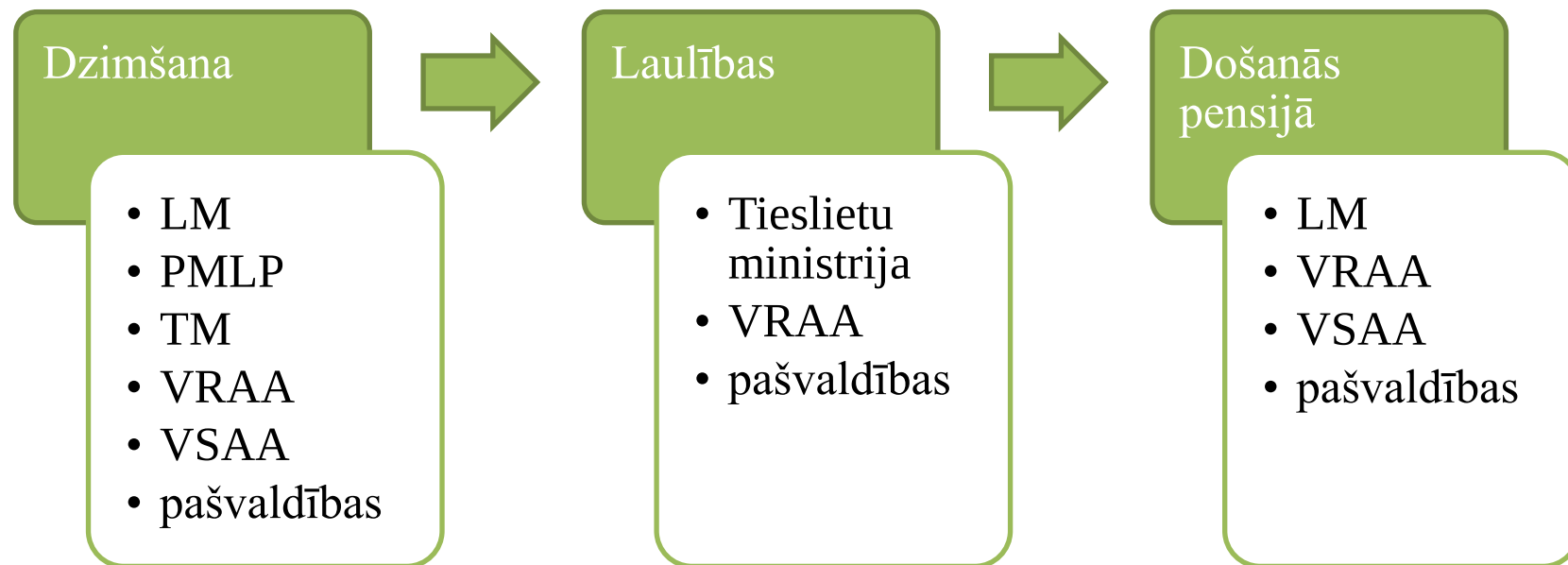
Došanās pensijā

- Pieteikšanās pensijai
- Ārzemēs dzīvojošo pieteikšanās pensijai
- Pabalsts īpašām vajadzībām



Vides aizsardzības un
reģionālās attīstības
ministrija

Piemērs. Dzīves situācija – ģimene Iesaistītās iestādes





Vides aizsardzības un
reģionālās attīstības
ministrija

Uzdevumi pakalpojumu sniedzējam:

1.

Identificēt jaunas dzīves situācijas, kas iedzīvotājiem ir aktuālas (iestādes, kas piedāvā e-pakalpojumus un citas e-iespējas);

2.

Sagatavot dzīves situāciju aprakstus, konsultējoties ar
VRAA/VARAM (eGovernment Benchmark)

3.

Popularizēt iespēju dzīves situācijas atrisināt elektroniski.



Vides aizsardzības un
reģionālās attīstības
ministrija

Sasniedzamie rādītāji

Palielināt šādus rādītājus:

1.

Vienotā valsts un pašvaldību portālā www.latvija.lv reģistrējušos personu (profilu) skaits;

2.

Iedzīvotāju īpatsvars, kas informācijas ieguvei par valsts un pašvaldību pakalpojumu saņemšanu elektroniskā veidā izmantotu portālu www.latvija.lv;

3.

E-adreses lietotāju skaits.



Vides aizsardzības un
reģionālās attīstības
ministrija

Sadarbība ar publisko pakalpojumu sniedzējiem

Sabiedrības IKT iespēju
izmantošanas veicināšanas
pasākumi aptver jauno ERAF IKT
projektu un portāla latvija.lv
esošo satura komunikāciju.

Tikai sadarbojoties un apzinot esošo
un potenciālo publisko pakalpojumu
sniedzēju vajadzības, būs veiksmīgs
saturš komunikācijai, apmācībām un
materiāliem.

Sagaidām integrētu pieeju
komunikācijā un apmācībā,
kurā priekšplānā ir iedzīvotājs
ar savu dzīves situāciju.

Celvedis «dzīves situācijas»,
izmantojot tematisku dalījumu
(piemēram, ģimene, finanses un
nodokļi, izglītība u.tml), kas aptver
visus cilvēka dzīvē svarīgus
notikumus, piedāvājot informatīvu
izklāstu par katru no tiem.



Vides aizsardzības un
reģionālās attīstības
ministrija

Laika grafiks

2017.gada 24.februāris

-izsludināts iepirkums

2017.gada
oktobris - novembris

-tiek realizētas pirmās
aktivitātes

2020.gada 30.jūnijs

-beidzas projekts un
iepirkumā plānotās
aktivitātes realizētas



Vides aizsardzības un
reģionālās attīstības
ministrija

Iepirkumu konkursu gaita

Iepirkums sastāv no 2 daļām:

1.daļa - Metu konkurss „Sabiedrības IKT iespēju izmantošanas veicināšanas pasākumi”. Konkursa rezultātā tiek noskaidroti līdz 3 (trīs) labākie piedāvājuma autori.

Meta piedāvājums jāiesniedz līdz 2017.gada 24.aprīlim, plkst. 11:00



2. daļa – Sarunu procedūra – uzvarētāji tiks aicināti uz sarunu procedūru par labāko sabiedrības IKT iespēju izmantošanas veicināšanas pasākumu integrēto komunikācijas un apmācību plāna ideju, kā arī tās īstenošanas piedāvājumu.



Vides aizsardzības un
reģionālās attīstības
ministrija

Kas var būt pretendents?

Komunikācijas
kompetence



Apmācību
kompetence



Pretendents var balstīties **uz trešo personu** saimniecisko un finansiālo stāvokli, kā arī uz **tehniskajām vai profesionālajām spējām**.

Par balstīšanos uz trešo personu iespējām.

Likumdošana: Publisko iepirkumu likuma 41.panta trešā daļa, 42.panta trešā daļa, Jaunā publisko iepirkumu likuma 13.panta ceturtā un piektā daļa, 45.panta astotā daļa, 46.panta ceturtā daļa.

DETALIZĒTĀKA INFORMĀCIJA VARAM [MĀJAS LAPĀ](#)



Vides aizsardzības un
reģionālās attīstības
ministrija

Maksimālā līgumcena:

līdz 1'843'471 EUR

(viens miljons astoņi simti četrdesmit trīs
tūkstoši četri simti septiņdesmit viens eiro),
neieskaitot PVN.



Vides aizsardzības un
reģionālās attīstības
ministrija

Svarīgākie pieturas punkti

- Izpētītas un izprastas visu projektu īstenotāju (~ 40 +) un esošā satura (latvija.lv) komunikācijas un apmācību vajadzības.
- Veiksmīga komunikācija par latvija.lv saturu. Laba sadarbība ar jaunajiem projektiem.
- Veiksmīgas apmācības, digitālie aģenti ir apmierināti, zinoši un iedvesmoti iedzīvotājus konsultēt par e-pakalpojumiem.
- Iedzīvotāji orientējās e-pakalpojumos, izmanto dzīves situācijas kā e-pakalpojumu ceļvedi.
- Iedzīvotāji un valsts /pašvaldību pārvaldes darbinieki izprot eAdreses nepieciešamību. Labprāt aktivizē savus eAdreses lietotāja kontus.
- Iedzīvotāji zina pamatlīetas par drošības aspektiem. Kā pievienotā vērtība komunikācijai un apmācībai, ietverot informācijas un datu Prattību.
- Ērts sadarbības modelis starp Piegādātāju, Pasūtītāju un IKT projektu īstenotājiem.



Vides aizsardzības un
reģionālās attīstības
ministrija

Diskusija

Jautājumi - atbildes



Vides aizsardzības un
reģionālās attīstības
ministrija

 **VALSTS
PAKALPOJUMI**

Diāna Tiltiņa
Publisko pakalpojumu departaments
Tālrunis: 67026551
Diana.tiltina@varam.gov.lv