

## 5.4. Kapacitātes stiprināšanas pasākumu tēmas komunālo pakalpojumu jomā

Tabulā ir apkopotas kapacitātes stiprināšanas pasākumu tēmas pašvaldību un plānošanas reģionu speciālistiem, kas tika identificētas Novērtējuma ietvaros uz 01.10.2024, ņemot vērā nozares ekspertu, pašvaldību speciālistu un plānošanas reģionu priekšlikumus.

Tabulas sākuma daļā ir norādītas **prioritārās kapacitātes stiprināšanas tēmas**, kas ir identificētas, ņemot vērā pašvaldību speciālistu, plānošanas reģionu un nozares ekspertu novērtējumu un validētas fokusgrupās 2024.gada septembrī. Tālāk ir norādītas pārējās identificētās kapacitātes stiprināšanas tēmas. Šo sadaļu ietvaros tēmas nav uzskaitītas prioritārā secībā. Kur tika identificēts - tēmām ir norādītas **apakštēmas**, kas var kalpot kā ieteikumi un piemēri apgūstamajām mācību tēmām, taču nekādā gadījumā kā vienīgās apgūstamās tēmas. Plānojot kapacitāti stiprinošos pasākumus, tiek rekomendēts apakštēmas izvēlēties un papildināt atbilstoši mācību mērķa grupas vajadzībām un jomas aktualitātēm. Vairākas mācību tēmas var tikt apvienotas un nodrošinātas viena vai vairāku kapacitātes stiprināšanas pasākumu ietvaros.

Tēmas ir **klasificētas pēc mērķa grupām**, kurām tiek rekomendēts prioritāri apgūt attiecīgās tēmas (attīstības plānošanas speciālisti (Plānotāji), nozaru eksperti un pakalpojumu sniedzēji (Speciālisti), pašvaldību vadībā esošās amatpersonas (Vadība), Citi administrācijas darbinieki (Citi admin.) **un pēc apgūstamo kompetenču veida** (Stratēģiskās/vadības; Koordinācijas; Speciālista; Vispārīgās/tehnoloģiskās). Plānojot kapacitātes stiprināšanas pasākumus, prioritārās mērķa grupas ieteicams piekļaut katras pašvaldības specifiskajai situācijai.

Nr.p.k.	Mērķa grupas				Kompetenču veids			
	Plānotāji	Speciālisti	Vadība	Citi admin.	Stratēģiskās/ vadības	Koordinācijas	Speciālista	Vispārīgās/ tehnoloģiskās
<b>Prioritārās kapacitātes stiprināšanas pasākumu tēmas</b>								
1.	<b>Pakalpojuma pieejamības apzināšana un kartēšana</b>							
	●	●			●			
	Pakalpojuma pieejamības un izmaksu analīze Siltumapgādes sistēmas organizēšana un kontrole Pakalpojumu saņēmēju izvērtējuma veikšana Centralizētās siltumapgādes staciju aprakstīšana un izvērtēšana Centralizētās siltumapgādes pieejamības kartēšana Vajadzību identificēšana centralizētās siltumapgādes tīklu, pārvaldības un pakalpojuma attīstībai Centralizētās ūdensapgādes staciju aprakstīšana un izvērtēšana Centralizētās ūdensapgādes pieejamības kartēšana Vajadzību identificēšana centralizētās ūdensapgādes tīklu, pārvaldības un pakalpojuma attīstībai Daudzīvokļu māju siltināšana un siltināšanas vajadzību apzināšana Aglomerācijas ietekme uz piedāvātā pakalpojuma veidu un sniegšanas formu							
2.	<b>Pakalpojuma sniegšanas uzskaitē, kvalitātes standarta uzraudzība un rādītāju mērīšana</b>							
	●	●	●		●			
	Rezultātu (rezultatīvo rādītāju) monitorings Kvalitatīva pakalpojumu sniegšana visā pašvaldības teritorijā Iedzīvotāju apmierinātības ar pakalpojumiem nodrošināšana Pakalpojumu efektivitātes uzraudzība, ņemot vērā jomas specifiku Labas pārvaldības un vienlīdzības principu ievērošana Pakalpojumu definēšana un aprakstīšana Budžeta, finansējuma, personāla un risku pārvaldīšana Pakalpojumu pārvaldības sistēmas izvērtēšana Mērķorientēts darbs uz rezultātu sasniegšanu							
3.	<b>Efektīva tehnoloģiju izmantošana pakalpojumu sniegšanā</b>							
		●					●	
	Jaunākās tehnoloģijas un to pielietojums pašvaldībā Uzstādīto komunālo pakalpojumu tehnoloģiju pilnvērtīga izmantošana Jaunu tehnoloģisko risinājumu ieviešana pakalpojumu sniegšanas uzlabošanai ArcGIS vides ieviešana visā pašvaldības struktūrā Kiberdrošība pašvaldībā, kapitālsabiedrībās un kritiskajā infrastruktūrā Pieejamo komunālo pakalpojumu tehnoloģiju izmantošana pakalpojumu sniegšanā un datu analīze							



Prioritārās kapacitātes stiprināšanas pasākumu tēmas Nr.p.k.	Mērķa grupas				Kompetenču veids			
	Plānotāji	Speciālisti	Vadība	Citi admin.	Stratēģiskās/ vadības	Koordinācijas	Speciālista	Vispārīgās/ tehnoloģiskās
<b>11. Izpratne par ūdensapgādes un kanalizācijas nepieciešamību</b>	●		●		●			
<b>12. ES prioritātes un finansējuma iespējas, projektu piesaiste un vadība</b> Kohēzijas politikas mērķu sasniegšana Fondu līdzekļu ūdensapgādes sistēmas uzlabošanai pieejamība lauku apvidos Apmācība projektu vadībā par dzīvojamo māju siltināšanu (ALTUM). Valsts finansējuma piesaiste ES fondu finansējuma piesaiste vides projektu izstrādē Pašvaldības līmenī - gan pie finansējuma, gan speciālistu piesaistes pierobežas zonā.	●	●	●		●	●	●	
<b>13. Atbalsta programmu plānošana</b> Līdzfinansējums mazstāvu (vecpilsētas) apbūves renovācijā, vēsturiskās apbūves saglabāšanas programma, plāni. Atvieglojumi ģimenēm ar bērniem, tīrējot pašvaldības dzīvokļus (jaunie īres nami). Motivējošu atbalsta programmu energoefektivitātes pasākumu veikšanai daudzdzīvokļu mājās izstrāde	●				●			
<b>14. Ūdensapgāde un kanalizācija</b> Inženierkomunikāciju tīklu (objektu) kartogrāfiskā materiāla izstrāde un digitalizācija Izpratnes veicināšana par to, ka ūdensapgāde un kanalizācija ir cilvēkiem primāri nepieciešamā vajadzība Notekūdeņu savākšanas, attīrīšanas un novadīšanas sistēmu monitoringa izveide (ĢIS, SCADA sistēmu izmantošana notekūdeņu un sūkņu staciju monitoringa (uzstādīti sensori), tādējādi minimizējot manuālo darbu). Dzeramā ūdens ieguves, attīrīšanas un apgādes sistēmu monitoringa izveide (t.sk., nepieciešams apsekot lietus ūdens savākšanas un novadīšanas sistēmas, izveidot ūdenskrātuvju tvertnes ugunsgrēku gadījumos, īpaši ciemu teritorijās).	●	●					●	
<b>15. Sabiedrības informēšana</b> Dzīvokļu īpašnieku izglītošana energoefektivitātes jautājumos Iedzīvotāju izglītošanas pasākumu organizēšana Sabiedrības informēšana, izmantojot mērķa grupai atbilstošu pieeju Iedzīvotāju konsultēšana Informatīvu kampaņu rīkošana, kas motivētu iedzīvotājus pieslēgties kopējiem komunikāciju tīkliem			●				●	
<b>16. Būvdarbu organizēšana</b> Strīdu risināšana starp pasūtītāju un būvuzraugu, būvnieku un īpaši projektētāju Būvdarbu iepirkumu veikšana	●	●	●				●	
<b>17. Notekūdeņu dūņu apsaimniekošana</b>		●					●	
<b>18. Komunikācijas un prezentēšanas prasmes</b>	●	●	●					●
<b>19. Zināšanas par ūdenssaimniecības pakalpojumu (centralizētu un decentralizētu ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmu, lietus kanalizācijas plānošanu pašvaldību teritorijās) kā arī vides aizsardzības un inženiertehnisku darbu plānošanu (Pašvaldību vides aizsardzības vai līdzīgu nodaļu personālam, būvvalžu speciālistiem, pilsētu plānotājiem)</b>  Aktuālās izmaiņas ES un nacionālajā regulējumā par ūdenssaimniecības pakalpojumu sniegšanu un pašvaldību atbildību Vides aizsardzības procesu plānošana pašvaldībās, tajā skaitā ūdenssaimniecības pakalpojumu (iekļaujot godīgu tarifu politikas ieviešanu un uzturēšanu) Pašvaldību detālplānojumu un būvniecības procesu saskaņošana ar vides prasībām (plānot centralizētus vai decentralizētus pakalpojumus, tajā skaitā lietus ūdens apsaimniekošanu)	●	●		●			●	●

Prioritārās kapacitātes stiprināšanas pasākumu tēmas	Mērķa grupas				Kompetenču veids			
	Plānotāji	Speciālisti	Vadība	Citi admin.	Stratēģiskās/ vadības	Koordinācijas	Speciālista	Vispārīgās/ tehnoloģiskās
Nr.p.k. Vides aizsardzības institūciju un personāla stiprināšana pašvaldībās Labā prakse Eiropā decentralizēto kanalizācijas sistēmu apsaimniekošanā Kapitālsabiedrību darbības neatkarības nodrošināšana un politiskās ietekmes mazināšana <b>20. Kapitālsabiedrību darbiniekiem būtiski temati</b> Ūdenssaimniecības sistēmu digitalizācija (Ģeogrāfiskās informācijas sistēmas, automātisko rēķinu sagatavošanas sistēmas) Kiberdrošības prasību izpilde kritiskajā infrastruktūrā Sabiedriskās attiecības sabiedrisko pakalpojumu sniedzējos – precīza un korekta komunikācija ar sabiedrību Komunālo notekūdeņu direktīvā esošo bīstamo, prioritāro un potenciāli monitorējamo parametru izcelsme un būtība Ražošanas notekūdeņu apsaimniekošana un ar tiem radītie riski centralizētām notekūdeņu sistēmām		●				●	●	

Piezīme: Laika gaitā un atbilstoši iestādes un individuālajiem mērķiem mācību tēmas un prioritātes var tikt mainītas un papildinātas.

Avots: 1. KPMG, 2024. Kopsavilkums par jau veiktajiem pētījumiem publisko pakalpojumu sniegšanā. Pašvaldību un plānošanas reģionu speciālistu zināšanu, prasmju un kompetenču, sniedzot pašvaldību publiskos pakalpojumus, identificēšana (1.ziņojums Pašvaldību publisko pakalpojumu novērtējuma ietvaros). 2. KPMG, 2024. Pašvaldību un plānošanas reģionu speciālistu novērtējums par to nepieciešamajām zināšanām, prasmēm un kompetencēm (2.ziņojums). 3. KPMG, 2024. Kapacitātes pasākumi pašvaldību un plānošanas reģionu darbiniekiem (3.ziņojums). 4. Pašvaldību priekšlikumi KPMG informācijas pieprasījumā (07.2024.), pašvaldību speciālistu priekšlikumi KPMG aptaujā (08.2024.), KPMG rīkotas 6 fokusgrupas (09.2024.), mācību dalībnieku aptaujas rezultāti (VARAM, 09.2024.).