



Nacionālā līmeņa uzticamības un elektroniskās identifikācijas pakalpojumu jomas mērķarhitektūras apraksts

Valsts akciju sabiedrība “Latvijas Valsts radio un televīzijas centrs”

Viedās administrācijas un reģionālās attīstības ministrija

Valsts digitālās attīstības aģentūra

Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde

Versija	v.2.
Datums	09.01.2025

Izmaiņu vēsture

Versija	Datums	Izmaiņas	Autors
v.01.	17.10.2023	Dokumenta sākotnējā versija	R. Pirta
v.1.	08.11.2023	Precizējumi atbilstoši VAS “Latvijas televīzijas un radio centrs” un Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrijas pārstāvju komentāriem	R. Pirta
v.1.1.	08.10.2024	Veikti precizējumi atbilstoši normatīvā regulējuma izmaiņām (eIDAS 2.0 regulas stāšanās spēkā)	E. Jaunsleine, L. Miķelsone
v.1.2.	11.12.2024	Veikti precizējumi atbilstoši Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes un Valsts digitālās attīstības aģentūras komentāriem	R. Pirta
v.2.	09.01.2025	Veikti precizējumi atbilstoši Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes komentāriem	R. Pirta

Satura rādītājs

1.	Ievads.....	4
1.1.	Dokumenta nolūks un mērķauditorija	4
1.2.	Jomas arhitektūras tvērums	4
1.3.	Termini un saīsinājumi	5
1.4.	Saistītie dokumenti	8
2.	Jomas esošās arhitektūras novērtējums	9
3.	Jomas attīstības mērķi un principi	11
3.1.	Jomas attīstības mērķi.....	11
3.2.	Jomas attīstības principi.....	11
4.	Jomas mērķarhitektūra.....	14
4.1.	Juridiskais skats	14
4.2.	Organizācijas skats	15
4.2.1.	Funkcijas.....	15
4.2.2.	Pakalpojumi.....	17
4.3.	Semantiskais skats	19
4.4.	Tehniskais skats.....	21
4.4.1.	Informācijas sistēmas	21
4.4.2.	Sistēmu sadarbība un integrācija	26
4.4.3.	IKT infrastruktūra.....	28
5.	Mērķarhitektūras ieviešanas ceļa karte.....	29
5.1.	Pasākumu plāns.....	29
5.2.	Mijiedarbība ar citām jomām.....	37
5.2.	Riski	37
	Pielikums. Jomas esošās arhitektūras komponentu katalogs	39

1. Ievads

Dokumenta nolūks un mērķauditorija sniegta 1.1. nodaļā, dokumentā aprakstītās jomas tvērums raksturots 1.2. nodaļā, 1.3. nodaļā iekļauts dokumentā izmantoto terminu un saīsinājumu saraksts un 1.4. nodaļā uzskaitīti būtiskākie saistītie dokumenti.

1.1. Dokumenta nolūks un mērķauditorija

Dokuments apraksta Nacionālā līmeņa uzticamības un elektroniskās identifikācijas pakalpojumu jomas mērķarhitektūru, nosakot tā konceptuālos attīstības virzienus laika posmā no 2025. līdz 2029. gadam.

Jomas mērķarhitektūra nosaka jomas attīstības mērķus un principus, kā arī apraksta arhitektūru šādos uzņēmuma arhitektūras skatos:

1. Juridiskais skats identificē paredzamās jomas regulējošo normatīvo aktu izmaiņas.
2. Organizācijas skats apraksta jomas mērķa funkcijas un pakalpojumus.
3. Semantiskais skats definē izmaiņas jomas informācijas resursos.
4. Tehniskais skats raksturo jomas mērķa informācijas sistēmas, to sadarbību un izvietojanas principus.

Dokumenta mērķauditorija ir:

- Jomas iestādes – IT projektu un risinājumu arhitektūras plānošanai.
- Valsts IKT politikas plānotāji – valsts IKT arhitektūras plānošanai un pārvaldībai.

Dokumenta izstrādē ir piemērots šāds pieņēmums: Ministru kabinets vai Viedās administrācijas un reģionālās attīstības ministrija, kā vadošā iestāde informācijas sabiedrības un digitālās transformācijas attīstības plānošanas, koordinācijas un pārvaldības jomā, kurai noteikts uzdevums nodrošināt uzticamības pakalpojumu un digitālās identitātes ieviešanas vadību un koordināciju, uzdod, sākot ar 2027.gada 1.janvāri valsts akciju sabiedrībai “Latvijas Valsts radio un televīzijas centrs” vai citam uzticamības un identifikācijas pakalpojumu sniedzējam nodrošināt nacionālā līmeņa uzticamības un identifikācijas pakalpojumu sniegšanu, tai skaitā Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes izsniegto personas apliecību (eID karšu) turētājiem, vai minēto pakalpojumu sniegšana tiek uzdota citam uzticamības un identifikācijas pakalpojumu sniedzējam, kā rezultātā dokumentu nepieciešams aktualizēt.

Dokuments ietver augsta līmeņa attīstības virzienus, konkrētu rīku, sistēmu un tehnoloģiju izvēle veicama risinājumu arhitektūras izveides laikā, vērtējot to kopējo atbilstību arhitektūras principiem, to funkcionālo un tehnoloģisko atbilstību biznesa un IT prasībām (drošība, uzturamība u.c.), pieejamos resursus un kompetences.

1.2. Jomas arhitektūras tvērums

Nacionālā līmeņa uzticamības un elektroniskās identifikācijas pakalpojumu joma aptver nacionālā līmeņa uzticamības un identifikācijas jomas pakalpojumus elektroniskā vidē, iekļaujot:

1. Drošu elektronisko piegādi un datu glabātuvi (e-adrese).
2. Personas elektroniskās identifikācijas apliecināšana digitālajā vidē.
3. Kvalificētu elektronisko parakstīšanu digitālajā vidē.
4. Kvalificēta laika zīmogošanu elektroniskajā vidē.
5. Kvalificētu atribūtu elektronisko apliecinājumu.

6. Vienotās pieteikšanās moduļa nodrošināšanu.
7. Pārrobežu elektroniskās identifikācijas nodrošināšanu.

Mērķarhitektūrā ietverti pašlaik nacionālā līmenī plānotie elektroniskās identifikācijas pakalpojumi, ko plānots realizēt (ne visi eIDAS noteiktie pakalpojumi šobrīd ir plānoti īstenot nacionālajā līmenī).

Jomā līdzdarbojas šādas iestādes:

- VAS “Latvijas Valsts radio un televīzijas centrs” (jomas atbildīgā institūcija) - nacionālais elektroniskās identifikācijas pakalpojumu sniedzējs un kvalificēts uzticamības pakalpojumu sniedzējs.
- Valsts digitālās attīstības aģentūra - elektronisko pakalpojumu vienotās pieteikšanās un eIDAS vārtejas nodrošinātājs.
- Digitālās drošības uzraudzības komiteja - elektroniskās identifikācijas pakalpojumu sniedzēju un uzticamības pakalpojumu sniedzēju apstiprināšanas un uzraudzības nodrošinātājs.
- Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde – vadošā iestāde iedzīvotāju uzskaites jomā, personu apliecinošu dokumentu - personas apliecību (eID karšu) izdevējiesāde. eID kartes mikrohēmā tiek iekļauts kvalificēts elektroniskā paraksta sertifikāts un elektroniskās identifikācijas sertifikāts un tā tiek pielietota personas elektroniskās identitātes apliecināšanai un dokumentu parakstīšanai digitālajā vidē.
- Iekšlietu ministrija – vadošā iestāde iedzīvotāju uzskaites un dokumentēšanas jomā.
- Viedās administrācijas un reģionālās attīstības ministrija – vadošā iestāde informācijas sabiedrības un digitālās transformācijas attīstības plānošanas, koordinācijas un pārvaldības jomā.

1.3. Terminu un saīsinājumi

Dokumentā izmantotie termini un saīsinājumi sniegti 1.tabulā.

1. tabula. Dokumentā izmantotie termini un saīsinājumi

Termins, saīsinājums	Skaidrojums
A2A	Maksājumi no konta uz kontu (<i>angļu val. – account-to-account</i>)
API	Lietojumprogrammas saskarne (<i>angl. – Application Program Interface</i>)
Arhitektūras joma	Arhitektūras joma jeb domēns ir arhitektūras strukturējums, kas tipiski tiek iedalīts pēc darbības virzieniem (<i>angl. – Architecture Domain</i>)
Arhitektūras skats	Arhitektūras skati attēlo noteiktu arhitektūras jomu. Tipiski tiek izdalīti četri skati – biznesa, informācijas, lietojumprogrammu un tehnoloģiju (<i>angl. – Architecture View</i>)
B2B	Saziņa starp uzņēmējiem (uzņēmējs - uzņēmējs) (<i>angl. – Business-to-business</i>)
B2C	Saziņa starp uzņēmējiem un iedzīvotājiem (uzņēmējs - iedzīvotājs) (<i>angl. – Business-to-citizen</i>)
DAGR	Datu izplatīšanas un pārvaldības platforma
DDUK	Digitālās drošības uzraudzības komiteja
Deleģēšanas līgums	Ievērojot 2016.gada 1.septembra Ministru kabineta rīkojumā Nr. 497 “Grozījumi Elektronisko identifikācijas karšu koncepcijā” (prot. Nr. 43 29. §) noteikto 2016.gada 29.decembrī starp Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldi un valsts akciju sabiedrību “Latvijas Valsts radio un televīzijas centrs” noslēgtais

Termins, saīsinājums	Skaidrojums
	deleģēšanas līgums par uzticamības pakalpojumu sniegšanu uz 10 gadiem, tas ir līdz 2026.gada 31.decembrim.
e-adrese	E-adrese jeb oficiālā elektroniskā adrese ir personalizēta pastkastīte portālā Latvija.gov.lv , vienotai un drošai saziņai ar valsts un pašvaldību iestādēm.
eID karte	Personas apliecība saskaņā ar Personu apliecinošu dokumentu likumu
eIDAS regula 1.0	Eiropas Parlamenta un Padomes 2014.gada 23.jūlija regula (ES) Nr.910/2014 par elektronisko identifikāciju un uzticamības pakalpojumiem elektronisko darījumu veikšanai iekšējā tirgū
eIDAS regula 2.0	Eiropas Parlamenta un Padomes 2024.gada 11.aprīļa regula (ES) Nr. 2024/1183 ar ko groza Regulu (ES) Nr. 910/2014 attiecībā uz Eiropas digitālās identitātes satvara izveidi
eIDAS vārteja	Tehniska infrastruktūra, kas nodrošina elektronisko identifikācijas līdzekļu savietojamību un drošu pārrobežu autentifikāciju starp Eiropas Savienības dalībvalstīm, atbilstoši eIDAS regulas prasībām
e-Identitāte	Fiziskas personas identitāte elektroniskā vidē
e-Identitātes platforma	Fizisko personu identitātes apliecināšanas platforma, kas nodrošina organizācijām un uzņēmumiem drošu lietotāju identitātes apliecināšanu ārējās un iekšējās informācijas sistēmās
Eiropas digitālās identitātes maks	Personisks digitāls rīks, kas ļauj iedzīvotājiem un uzņēmumiem visā Eiropas Savienībā droši identificēties, piekļūt publiskiem un privātiem pakalpojumiem tiešsaistē, glabāt un pārvaldīt identitātes datus un elektroniskus dokumentus, piemēram, autovadītāja apliecības, izglītības kvalifikācijas un medicīniskās receptes.
Elektroniskā identifikācija	Elektroniskā identifikācija ir personas elektronisko identifikācijas datu izmantošanas process, lai elektroniskajā vidē pārbaudītu fiziskās personas identitāti
Elektroniskās identifikācijas shēma	ir elektroniskās identifikācijas sistēma, kurā elektroniskās identifikācijas līdzekļus izdod fiziskām vai juridiskām personām vai tādām fiziskām personām, kas pārstāv citas fiziskas personas vai juridiskas personas
e-pakalpojums	Pakalpojums, kuru var pieprasīt vai saņemt attālinātā veidā, izmantojot informācijas un komunikācijas tehnoloģijas
e-paraksts	Elektroniskais paraksts Regulas Nr. 910/2014 /ES 3. panta 10. punkta izpratnē
ES	Eiropas Savienība
eZīmogs	Elektroniskais zīmogs ir elektroniski dati, kas pievienoti citiem elektroniskajiem datiem vai loģiski saistīti ar tiem, lai garantētu šo pēdējo izcelsmi un integritāti
eZīmogs (uzlabots)	Elektronisks zīmogs, kas atbilst eIDAS regulas 1.0 36. pantā izklāstītajām prasībām
eZīmogs +	Uzlabots elektroniskais zīmogs, kas radīts ar kvalificētu elektroniskā zīmoga radīšanas ierīci un kura pamatā ir kvalificēts elektroniskā zīmoga sertifikāts
FPRIS	Fizisko personu reģistra informācijas sistēma
G2C	Saziņa starp valsts pārvaldes iestādēm un iedzīvotājiem (valsts iestāde – iedzīvotājs)
HSM	Aparatūras drošības moduļi (<i>angļu val. - Hardware security modules</i>)
IKT	Informācijas un komunikāciju tehnoloģija
IS	Informācijas sistēma

Termins, saīsinājums	Skaidrojums
ISO	Starptautiskā standartizācijas organizācija (<i>angļu val. – International Standardization Organization</i>)
IT	Informācijas tehnoloģija
Jomas pakalpojums	Arhitektūras jomā iekļauts valsts pārvaldes pakalpojums
Jomas risinājums	Arhitektūras jomā izmantots vai plānots informācijas vai komunikāciju tehnoloģijas risinājums, kas sniedz atbalstu jomas pakalpojumu sniegšanai un/vai piegādei
Klients	Fiziska vai juridiska persona, kas ir tiesīga saņemt valsts pārvaldes pakalpojumus
Lietotājs	Fiziska vai juridiska persona, vai fiziska persona, kas pārstāv citu fizisku vai juridisku personu, kura izmanto uzticamības pakalpojumus vai elektroniskās identifikācijas līdzekļus, kas sniegti saskaņā ar eIDAS 2.0 regulu
LVRTC	Valsts akciju sabiedrība “Latvijas Valsts radio un televīzijas centrs”
MK	Ministru kabinets
Nacionālais elektroniskās identifikācijas līdzeklis	Tiesību aktos pilnvarotas valsts pārvaldes iestādes izsniegts kvalificēts vai kvalificēts paaugstinātas drošības elektroniskās identifikācijas līdzeklis, kas iekļauts personas apliecībā, vai Ministru kabineta uzdevumā nodrošināts elektroniskās identifikācijas līdzeklis, kas iekļauts Latvijas Republikas paziņotajā identifikācijas shēmā saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes 2014. gada 23. jūlija regulu (ES) Nr. 910/2014 par elektronisko identifikāciju un uzticamības pakalpojumiem elektronisko darījumu veikšanai iekšējā tirgū un ar ko atceļ direktīvu 1999/93/EK
NFC	Bezkontakta datu apmaiņas (<i>angl. - Near Field Communication</i>) tehnoloģija, kas nodrošina datu apmaiņu starp karti un iekārtām 13,56MHz frekvencē, izmantojot, piem. ISO/IEC 14443 protokolu
PADIS	Personu apliecinošu dokumentu informācijas sistēma
Pakalpojums	Secīgu darbību kopums, kas dod guvumu vai ir obligāts privātpersonai un ko sniedz valsts pārvaldes pakalpojuma turētājs, īstenojot valsts pārvaldes funkcijas saskaņā ar ārējiem normatīvajiem aktiem vai saskaņā ar deleģētiem valsts pārvaldes uzdevumiem
Pārrobežu identifikācija	Personas vai uzņēmuma identitātes noteikšana un pārbaude, kad tie veic darbības vai mijiedarbojas vairākās jurisdikcijās vai valstīs
Personas identifikācijas dati	ir datu kopums, kas izdots saskaņā ar Savienības vai valstu tiesību aktiem un kas ļauj noskaidrot fiziskas vai juridiskas personas identitāti, vai tādas fiziskas personas identitāti, kas pārstāv citu fizisku personu vai juridisku personu
PMLP	Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde
SM	Satiksmes ministrija
Uzticamības pakalpojums	Elektronisks pakalpojums, parasti par atlīdzību, kas ietver jebko no tālāk minētā: elektronisko parakstu sertifikātu, elektronisko zīmogu sertifikātu, tīmekļa vietņu autentifikācijas sertifikātu vai citu uzticamības pakalpojumu sniegšanas sertifikātu izsniegšanu; elektronisko parakstu sertifikātu, elektronisko zīmogu sertifikātu, tīmekļa vietņu autentifikācijas sertifikātu vai citu uzticamības pakalpojumu sniegšanas sertifikātu validāciju; elektronisko parakstu vai elektronisko zīmogu radīšanu; elektronisko parakstu vai elektronisko zīmogu validāciju; elektronisko parakstu, elektronisko zīmogu, elektronisko parakstu sertifikātu vai elektronisko zīmogu sertifikātu saglabāšanu; attālinātas elektroniskā paraksta radīšanas ierīču vai attālinātas elektroniskā zīmoga radīšanas ierīču pārvaldību; atribūtu elektronisko apliecinājumu izsniegšanu; atribūtu elektroniskā apliecinājuma validāciju; elektronisko laika zīmogu

Termins, saīsinājums	Skaidrojums
	izveidi; elektronisko laika zīmogu validāciju; elektroniski reģistrētu piegādes pakalpojumu sniegšanu; to datu validāciju, kas nosūtīti, izmantojot elektroniski reģistrētus piegādes pakalpojumus, un ar tiem saistītus pierādījumus; elektronisko datu un elektronisko dokumentu elektronisko arhivēšanu; elektronisko datu reģistrēšanu elektroniskajā virsrāmā.
Valsts nozīmes reģistrs	Oficiāls, valsts pārvaldīts datu reģistrs, kurā tiek apkopota, uzglabāta un pārvaldīta informācija, kas ir būtiska visas valsts līmenī
VARAM	Viedās administrācijas un reģionālās attīstības ministrija
VDAA	Valsts digitālās attīstības aģentūra
VIRSIS	Valsts informācijas resursu, sistēmu un sadarbības informācijas sistēma
VPM	Vienotais pieteikšanās modulis (uztur VDAA)

1.4. Saistītie dokumenti

Jomas mērķarhitektūru aprakstošie saistītie dokumenti uzskaitīti 2.tabulā. Tabulā iekļauti saistītie dokumenti, kas definē stratēģiskos jomas attīstības virzienus un kas izmantoti mērķarhitektūras ieviešanas ceļa kartes izveidē.

2. tabula. Saistītie dokumenti

Nr.	Dokuments, dokumenta kods	Datums	Saistība ar šo dokumentu
1.	Informatīvais ziņojums par Eiropas Reģionālās attīstības fonda projekta “E-Identitātes un e-paraksta risinājumu attīstība” ietvaros izveidotās infrastruktūras tālākas izmantošanas iespējām [EIDRA]	07.03.2023.	Identificē uzticamības un elektroniskās identifikācijas pakalpojumu risinājumu tālākas izmantošanas iespējas.
2.	Informatīvais ziņojums “Par valsts budžeta saistību uzņemšanos Eiropas Savienības programmas “Digitālā Eiropa” līdzfinansētā projekta “ <i>EU Digital Wallet Payment Use Case - Support to the implementation of the European Digital Identity Framework (EDIF) and the implementation of the Once Only System under the Single Digital Gateway Reg</i> ” īstenošanai” [EUDIW]	11.04.2023.	Apraksta Eiropas digitālās identitātes maka pilotprojektu.
3.	Ministru kabineta rīkojums “Digitālās transformācijas pamatnostādnes 2021.-2027. gadam” [DTP]	07.07.2021.	Nosaka Latvijas digitālās transformācijas politiku, aptverot laika periodu no 2021.gada līdz 2027.gadam ar mērķi identificēt jomas, kurās nepieciešama un tiek plānota rīcība, kā arī iezīmēt turpmāk nepieciešamo rīcību, kuras realizēšana ir atkarīga no iespējām to veikt, balstoties uz turpmākajām budžeta un citu finanšu instrumentu izmantošanas iespējām.
4.	Digitālās transformācijas pamatnostādņu 2021.–2027. gadam ieviešanas plāns 2023.–2027. gadam [DTPIP]	17.07.2023.	Definē un apkopo pasākumus 2023.-2027.gadam Digitālās transformācijas pamatnostādnēs 2021. – 2027. gadam noteikto mērķu sasniegšanai.

2. Jomas esošās arhitektūras novērtējums

Jomas esošās arhitektūras komponentu katalogs ir iekļauts pielikumā, savukārt, arhitektūras novērtējumā gūtie galvenie secinājumi apkopoti SVID analīzes formā (3.tabula), lai plānojot mērķarhitektūru:

- maksimāli izmantotu **stiprās puses** esošajā situācijā;
- novērstu vai ierobežotu **vājās puses**;
- izmantotu **iespējas**;
- mazinātu **draudu** iestāšanās varbūtību vai draudu iestāšanās sekas.

3. tabula. Jomas esošās arhitektūras novērtējums

STIPRĀS PUSES	VĀJĀS PUSES
• Daudzveidīgs uzticamības un elektroniskās identifikācijas pakalpojumu klāsts – LVRTC uztur un attīsta daudzveidīgus, dažādām mērķa grupām (fiziskās personas, juridiskās personas) paredzētus produktus. Produkti ir integrējami trešo pušu risinājumos. • Skaidri definēti IS attīstības plāni – ir izvērtētas uzticamības un elektroniskās identifikācijas IT risinājumu paplašinātas izmantošanas iespējas, ir noteiktas to attīstības prasības, plāni un vīzija. • Labi dokumentēti IT pakalpojumi un risinājumi – ir pieejama kvalitatīva IT pakalpojumu dokumentācija centralizētos repozitorijos (eparaksts.lv tīmekļa vietne, VISS portāls, LVRTC repozitorijs), kā arī ir izveidoti portāli izstrādātājiem, kas apraksta risinājumu integrācijas. • Standarta pieeja integrācijām – risinājumu integrācijām tiek izmantotas integrācijas platformas un risinājumi (LVRTC saskarnes un API, VISS). Integrācijas primāri tiek piedāvātas lietojumprogrammu saskarņu (API) veidā, kas atbilst labākajai praksei un mūsdienu tendencēm. • Sertifikācija atbilstoši starptautiskajiem standartiem (ISO 9001, ISO 27001) – LVRTC sertifikācija norāda uz augstu kvalitāti un apstrādātās informācijas drošību. • Atkārtotas risinājumu izmantošanas un pielāgošanas iespējas – risinājumi ir tikuši pielāgoti dažādiem biznesa kontekstiem (piemēram, identifikācija akcīzes precēm, kā arī tie tiek atkārtoti izmantoti (piemēram, eParaksts mobile ir pamats Eiropas digitālās identitātes maka risinājumam). IKT	• Sadrumstalots uzticamības pakalpojumu jomas pārvaldības modelis – sarežģīta pārvaldības struktūra ar daudz iesaistītajām organizācijām (SM, LVRTC, DDUK, VARAM u.c.). Neskaidrs valsts funkciju un uzdevumu sadalījums. • Vairāku savā starpā neintegrētu, taču vienādu funkciju pildošu risinājumu uzturēšana – atsevišķi LVRTC parakstīšanas darbvirsmas risinājumi, tīmekļa risinājumi un mobilās lietotnes nav savstarpēji integrēti, kas padara sarežģītu to uzturēšanu un attīstīšanu, kā arī neērtu pakalpojumu saņemšanu klientiem. • Nepietiekama pakalpojumu piekļūstamība – gan LVRTC, gan VDAA uzturēto risinājumu piekļūstamība ir pilnveidojama, lai pilnībā nodrošinātu atbilstību Ministru kabineta noteikumiem Nr.445 “Kārtība, kādā iestādes ievieto informāciju internetā”. • Uzlabojama lietojamība un lietotāja pieredze – nepieciešams uzlabot atsevišķu risinājumu lietojamību (e-adrese), kā arī ir pilnveidojama identifikācijas un uzticamības pakalpojumu lietotāju pieredze (vienota pieredze visos risinājumos). • Risinājumu attīstība atkarīga no ārējā finansējuma – risinājumu attīstība nav plānveida un konstanta, jo tā ir tiešā veidā atkarīga no Eiropas fondu finansējuma pieejamības un finansēšanas periodiem. • Klientu augstās gaidas, kas konfliktē ar regulējumu – klienti no nacionālā identifikācijas pakalpojuma lietojamības ziņā sagaida līdzīga veida pakalpojumu banku sistēmu identifikācijas risinājumiem

infrastruktūras kapacitāte ir pietiekama uzticamības pakalpojumu nodrošināšanai un attīstībai. • Strauji augoša identifikācijas un uzticamības pakalpojumu izmantošanas intensitāte norāda uz pakalpojumu pieprasījumu nākotnē. • Augsta klientu apmierinātība ar LVRTC risinājumiem – visaugstāk klienti vērtē, ka nacionālie elektroniskās identifikācijas līdzekļi ir pieejami bez maksas. • IKT komponenti tiek nepārtraukti uzlaboti atbilstoši lietotāju un normatīvo aktu prasībām, kā arī industrijas tendencēm. • Atvērtā koda un mūsdienīgu tehnoloģiju pielietošana (Kubernetes u.c.). • Kompetenti un motivēti darbinieki.	(piemēram, biometrijas izmantošana), ko nav iespējams īstenot regulējuma dēļ. • Novecojuši risinājumi, ko sarežģīti uzturēt (PADIS) vai kam beidzās ražotāja atbalsts (E-identitātes platforma). • Nepietiekama sadarbība ar ārvalstu identitātes risinājumiem, piemēram, ārvalstnieku identitātes sasaiste pārrobežu identifikācijai (pašlaik vienam ārvalstniekam var būt vairākas elektroniskās identitātes). • Novecojusi tehniskā infrastruktūra pakalpojumu nepātrauktības nodrošināšanai (personu apliecinošu dokumentu izsniegšanas darba vietu aprīkojums). • Stingrā regulējuma dēļ ir ierobežotas risinājumu izvēles iespējas, kā arī tas negatīvi ietekmē risinājumu lietojamību. • Izaicinājumi vienotai identitātes salīdzināšanai (<i>no angļu val. - Identity matching</i>) pakalpojumu saņemšanai.
IESPĒJAS	DRAUDI
• Identificētas jaunu pakalpojumu izveides iespējas – ārējais regulējums, kā arī klientu vēlmes rada pamatu jaunu pakalpojumu izveidei, piemēram, Eiropas digitālās identitātes maks, e-adreses pielietojums juridisko personu saziņai (B2B) un juridisko personu saziņai ar fiziskām personām (B2C) (konkrētas adresācijas grupas atbilstoši normatīvajam regulējumam) un e-adreses mobilā lietošanas pieredze Eiropas digitālajā identitātes makā. • Uzticamības pakalpojumu saņēmēju loka paplašināšana, piemēram, nodrošinot e-identitātes apliecināšanu digitālajā vidē skolēniem (ar iespēju atteikties no pakalpojumu izmantošanas). • Tehnoloģiju straujā attīstība sniedz iespējas lietotāju pieredzes pilnveidei, piemēram, NFC izmantošana attālinātai pakalpojumu izmantošanas uzsākšanai (<i>no angļu val. - remote onboarding</i>). • Programmatūra kā serviss (SaaS) izmantošana standarta pakalpojumu nodrošināšanai, piemēram, robotizācijas, automatizācijas, mākslīgā intelekta risinājumi u.c.).	• IS darbības pārtraukumu draudi ārējo kiberuzbrukumu dēļ, t.sk., ņemot vērā novecojušo infrastruktūru. • Straujās inflācijas dēļ netiek realizētas visas plānotās un budžetētās IS izmaiņas. • Nepārtrauktas normatīvo aktu izmaiņas apgrūtina IS pilnveidošanu un attīstību, kā arī darbu un resursu plānošanu. • Kompetenču nepietiekamība visām iesaistītajām pusēm (klientiem, pasūtītājiem, izstrādātājiem, politikas plānotājiem u.c.).

3. Jomas attīstības mērķi un principi

Jomas attīstību nosaka tā attīstības mērķi (3.1. nodaļa) un principi (3.2. nodaļa). Mērķi nosaka pārskata periodā sasniedzamos galvenos rezultātus. Arhitektūras principi definē risinājumu arhitektūras izstrādē piemērojamās vadlīnijas ar mērķi veicināt arhitektūras komponentu sadarbību, atbilstību labākajai praksei un sniegt atbalstu lēmumu pieņemšanai.

3.1. Jomas attīstības mērķi

Jomas attīstības mērķi ir izvirzīti saskaņā ar Latvijas politikas plānošanas dokumentos noteikto attīstības vīziju¹: “Latvijas iedzīvotāji un uzņēmēji jūtas vismaz tikpat droši un aizsargāti digitālajā telpā, kā fiziskajā vidē, tāpēc drošības apdraudējumi vai bažas par tiem nekavē digitālo pakalpojumu attīstību un izmantošanu”. No vīzijas izriet jomas attīstības virsmērķis¹: “Augstu digitālās drošības un uzticamības līmeni Latvijas digitālajā telpā nodrošina mūsdienīgas kiberdrošības politikas īstenošana, uzticamas elektroniskās identifikācijas un citu uzticamības pakalpojumu intensīva izmantošana, kā arī personu datu un citu tiesību efektīva aizsardzība digitālajā vidē.”

Pārskata periodam jomai tiek izvirzīti šādi specifiskie attīstības mērķi:

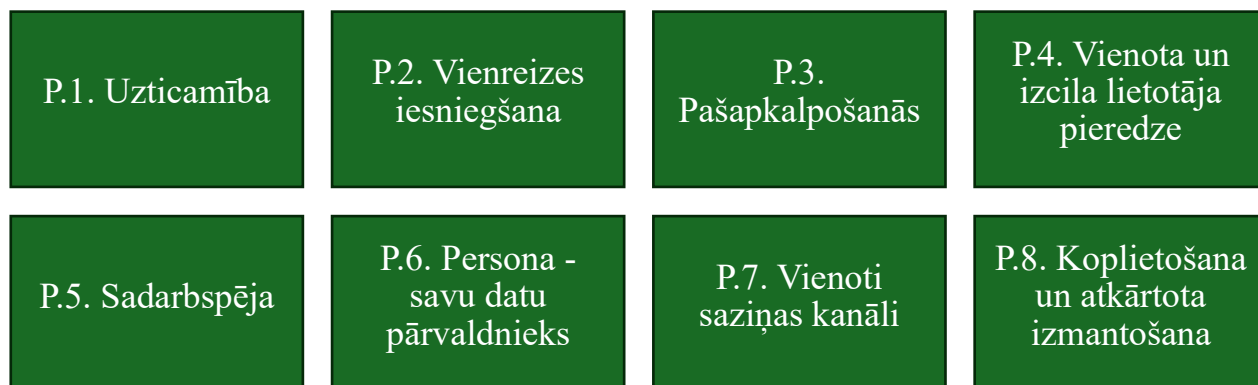
- **M.1. Eiropas digitālās identitātes satvara izveide** – ieviest un nodrošināt nacionālā mēroga Eiropas vienotās identitātes pakalpojumu un saistītos IT risinājumus (Eiropas digitālās identitātes maks un maka ekosistēmas komponentes).
- **M.2. Uzticamības un elektroniskās identifikācijas pakalpojumu attīstība** – pilnveidot uzticamības un elektroniskās identifikācijas pakalpojumus un saistītos IT risinājumus atbilstoši eIDAS 2.0 regulas prasībām, kas paredz uzlabot elektroniskās identifikācijas un uzticamības pakalpojumu darbību ES. Radīt jaunu pakalpojumu izmantošanas kontekstu atbilstošu pakalpojumu saņēmēju vēlmēm. Vienotas lietotāja pieredzes nodrošināšana, neatkarīgi no risinājuma veida (darbvirsma, mobilā lietotne), risinājumu lietojamības un pieklūstamības pilnveidošana.
- **M.3. Drošas piegādes un glabātuves pakalpojuma paplašināšana** – e-adreses pielietošana arī privāto tiesību jomā, nodrošinot iespēju risinājumu izmantot oficiālajai saziņai starp uzņēmējiem (B2B) un uzņēmējiem – iedzīvotājiem (B2C) un e-adreses mobilā lietošanas pieredze Eiropas digitālajā identitātes makā.
- **M.4. Uzticamības un elektroniskās identifikācijas pakalpojumu klientu apkalpošanas procesu pilnveide** – klientu apkalpošanas procesu efektivitātes un pieejamības uzlabošana, nodrošinot vienoto kontaktpunktu uzticamības un elektroniskās identifikācijas pakalpojumu pieteikšanai, kā arī izmantojot robotizācijas, automatizācijas un mākslīgā intelekta risinājumus klientu apkalpošanas risinājumos.
- **M.5. Fizisko personu uzskaites un datu aktualitātes nodrošināšanas un personu apliecinošu dokumentu izsniegšanas risinājumu attīstība** – fizisko personu datu izplatīšanas un integritātes attīstība un personu apliecinošu dokumentu izsniegšanas pakalpojumu nepārtrauktības nodrošināšana, izstrādājot jaunu PADIS versiju, ieviešot daļējas pašapkalpošanās risinājumu un attīstot personu apliecinošu dokumentu izsniegšanas tehnisko infrastruktūru.

3.2. Jomas attīstības principi

Mērķu īstenošanai definēti vairāki jomas attīstības principi (1. ilustrācija). Principi ir izmantojami jomas risinājumu un projektu attīstības plānošanai un risinājumu arhitektūras izveidei. Principi balstīti uz valsts IKT

¹ Digitālās transformācijas pamatnostādnes, 2021. – 2027. gadam, VARAM

arhitektūras vadlīnijām², Eiropas sadarbības ietvara rekomendācijām³, kā arī nozares standartiem⁴ un labāko praksi.



1. ilustrācija. Jomas arhitektūras principi

P.1. Uzticamība. Risinājumu uzticamība ir jomas arhitektūras pamatprincips. Risinājumiem ir jābūt drošiem, uzticamiem un jānodrošina atbilstība normatīvo aktu prasībām (eIDAS regula 2.0, Vispārīgā datu aizsardzības regula u.c.). Klientiem ir jābūt drošiem, izmantojot uzticamības un elektroniskās identifikācijas risinājumus.

P.2. Vienreizes iesniegšana (once-only). Risinājumos jānodrošina iespēja integrēt klientu datus no visām saistītām sistēmām, atbalstot lietotāju datu vienreizes iesniegšanas principu.

P.3. Pašapkalpošanās. Risinājumos pēc iespējas jāparedz pašapkalpošanās funkcionalitāte, lai klients attālināti var uzsākt pakalpojuma izmantošanu (t.sk., noslēgt līgumu attālināti), izmantot pakalpojumu un beigt tā lietošanu. Pašapkalpošanās attiecināma gan uz savu datu pārvaldību (t.sk., līgumi), gan arī uz pakalpojuma faktisku izmantošanu digitālā vidē. Pašapkalpošanās iespējas jāparedz gan no klientu puses, gan pakalpojumu turētāju un sniedzēju darbinieku puses, nodrošinot pēc iespējas minimālu līdzdalību pakalpojuma darba plūsmā.

P.4. Vienota un izcila lietotāja pieredze. Viena pakalpojuma turētāja risinājumos pēc iespējas jānodrošina vienota lietotāja pieredze, vienādojot risinājuma lietošanas principus (navigāciju, dizainu u.c.) neatkarīgi no risinājuma veida (mobīlā lietotne, darbvirsmas risinājums u.c.). Nākotnē principu rekomendēts attiecināt uz visiem jomas risinājumiem, neatkarīgi no pakalpojuma turētāja.

P.5. Sadarbība. Risinājumos jānodrošina informācijas sistēmu, tehnoloģiju un datu sadarbība⁵. Sadarbības nodrošināšanai būtiski izvēlēties standartizētus un tehnoloģiski neitrālus risinājumus, kā arī atvērtos standartus un specifikācijas. Risinājumiem jānodrošina atvērtas saskarnes un tiem ir jābūt sadarbībai gan nacionālā, gan ES kontekstā (pārrobežu identifikācija u.c.).

P.6. Persona – savu datu pārvaldnieks. Fiziskai personai jānodrošina iespēja lemt par savu datu nodošanu apstrādei (kur tas ir attiecināms), kā arī jāsniedz informācija par datu izmantošanu. Princips paredz paša pakalpojumu saņēmēja apzināti kontrolēta savu datu nodošana pakalpojumu sniedzējiem un kontrolēta datu

² IKT arhitektūras vadlīnijas | Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija (varam.gov.lv). Avots: <https://www.varam.gov.lv/lv/ikt-arhitekturas-vadlinijas>

³ European Interoperability Framework | Joinup (europa.eu). Avots: <https://joinup.ec.europa.eu/collection/nifo-national-interoperability-framework-observatory/european-interoperability-framework>

⁴ Architecture Principles (opengroup.org). Avots: <https://pubs.opengroup.org/architecture/togaf8-doc/arch/chap29.html>

⁵ IKT arhitektūras vadlīnijas | Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija (varam.gov.lv). Avots: <https://www.varam.gov.lv/lv/ikt-arhitekturas-vadlinijas>

atgūšana. Piemēram, Eiropas digitālās identitātes maka kontekstā, klients varēs izvēlēties pakalpojumu sniedzējiem nodot tika to informāciju, kas nepieciešama pakalpojuma saņemšanai (selektīvā datu nodošana).

P.7. Vienoti saziņas kanāli. Valsts iestāžu saziņai ar iedzīvotājiem (G2C) un juridiskām personām (G2B), kā arī juridisko personu savstarpējai saziņai (B2B) un juridisku personu saziņai ar iedzīvotājiem (B2C) jānodrošina vienoti saziņas kanāli un risinājumi (e-adrese).

P.8. Risinājumu koplietošana un atkārtota izmantošana. Pēc iespējas jāizskata starptautisko, Latvijas un Uzticamības un elektroniskās identifikācijas pakalpojumu jomas esošo risinājumu koplietošana un atkārtota izmantošana. Piemēram, Eiropas digitālās identitātes maka izveidei, Skolēnu identifikācijas lietotnes izveide.

4. Jomas mērķarhitektūra

Jomas mērķarhitektūra identificē būtiskākās izmaiņas jomas arhitektūras juridiskajā skatā, organizatoriskajā skatā, semantiskajā skatā un tehniskajā skatā. Jomas mērķarhitektūra strukturēta atbilstoši “The Open Group Architecture Framework (TOGAF)”⁶ standarta prasībām, ņemot vērā Eiropas sadarbības paraugarhitektūras “European Interoperability Reference Architecture (EIRA)”⁷ rekomendācijas. Jomas diagrammām izmantota “ArchiMate” modelēšanas valoda⁸.

4.1. Juridiskais skats

Pārskata periodā ir paredzamas vairākas būtiskas izmaiņas jomas normatīvajā regulējumā gan Eiropas, gan nacionālajā mērogā. Eiropas Komisija ir pieņēmusi eIDAS 2.0 regulu. Latvijā paredzamas izmaiņas ar eIDAS 2.0. regulu saistītajos normatīvajos aktos, kā arī Oficiālās elektroniskās adreses likumā un vairākos MK noteikumos.

Jomas regulējošo normatīvo aktu apkopojums sniegts pielikumā, savukārt, galvenās paredzamās izmaiņas ir aprakstītas 4.tabulā (vērtējot pret esošo arhitektūru).

4. tabula. Paredzamās izmaiņas jomas juridiskajā skatā

Nr.	Normatīvais akts	Statuss	Izmaiņu apraksts un pamatojums
1.	eIDAS regulas 2.0 saistītie Latvijas normatīvie akti	Izmaiņas	Eiropas Komisija ir izstrādājusi eIDAS regulu 2.0, kas stājas spēkā 2024.gada 20.maijā. Regulas jaunā versija paredz uzlabot elektroniskās identifikācijas un uzticamības pakalpojumu darbību ES, cita starpā, ieviešot jaunu jēdzienu – “Eiropas digitālās identitātes maks”. Regulas jaunā versija paredz nodrošināt drošu identifikāciju un datu pārvaldību ES iedzīvotājiem un novērst esošā regulējuma trūkumus, jo īpaši, risinājumu tehnisko sadrumstalotību un sadarbnespēju. Eiropas digitālās identitātes maks ietver dažādu personas atribūtu klāstu (piemēram, vadītāja apliecība, izglītības dati) un nodrošina jaunus uzticamības pakalpojumus. eIDAS regula 2.0 rada nepieciešamību veikt izmaiņas saistītajā Latvijas nacionālā mēroga normatīvajā regulējumā, piemēram, Fizisko personu elektroniskās identifikācijas likumā un saistītajos MK noteikumos, Elektronisko dokumentu likumā. Latvijas normatīvajā regulējumā paredzēta jauna valsts funkciju – Eiropas digitālās identitātes maku nodrošināšana, tehniskā nodrošinājuma un integrāciju nodrošināšana un uzturēšana, ko paredzēts aprakstīt jaunos MK noteikumos. Cita starpā, noteikumos jāapraksta risinājuma sadarbība ar DAGR un VIRSIS. Tāpat Latvijas nacionālajā normatīvajā regulējumā nepieciešamības gadījumā jāparedz Virsgrāmatas pārvaldības funkcijas un kārtība. eIDAS regulas 2.0 ieviešanas rezultātā paredzamas izmaiņas visos jomas arhitektūras skatos – tiks ieviestas ar Eiropas digitālās identitātes maku saistītas funkcijas un pakalpojumi, kas radīs jaunus informācijas resursus un nepieciešamību pēc jaunām

⁶ TOGAF | The Open Group Website: <https://www.opengroup.org/togaf>

⁷ About European Interoperability Reference Architecture (EIRA): <https://joinup.ec.europa.eu/collection/european-interoperability-reference-architecture-eira/about>

⁸ Archimate 3.2. specification: [Introduction: ArchiMate® 3.2 Specification \(opengroup.org\)](https://www.opengroup.org/archimate)

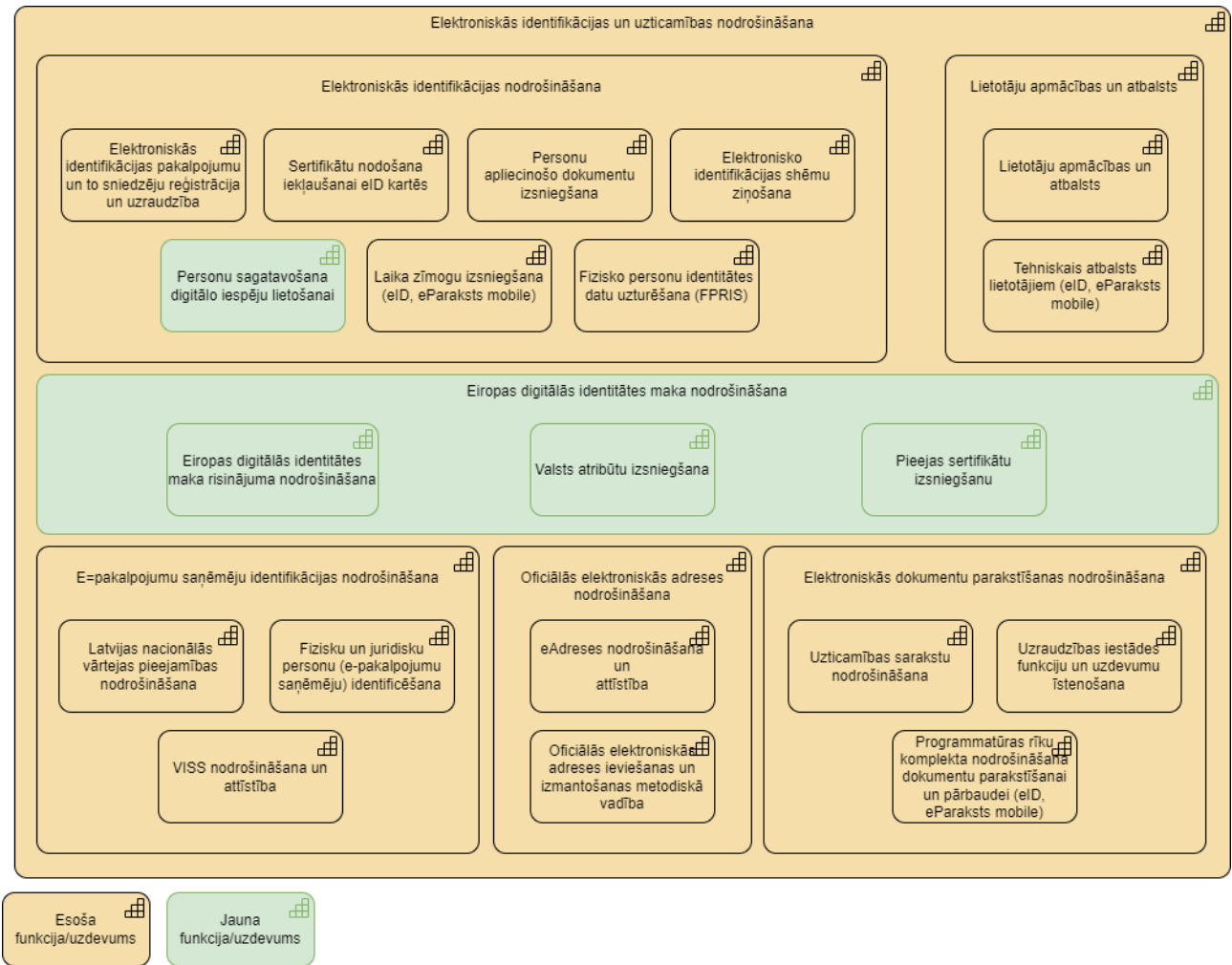
Nr.	Normatīvais akts	Statuss	Izmaiņu apraksts un pamatojums
			informācijas sistēmām un integrācijām (integrācijas ar autentiskiem avotiem (no angļu val. – Authentic sources u.c.). Papildus nepieciešami grozījumi normatīvajos aktos, nostiprinot eParaksts mobile kā nacionālo elektroniskās identifikācijas līdzekli, lai to varētu izmantot publiskā un privātā sektora e-pakalpojumu saņemšanai. Ir arī plānots pārskatīt kārtību, kā tiek nodrošināta piekļuve eParaksts mobile, paredzot pakalpojuma pieteikšanu sasaistē ar personu apliecinoša dokumenta izsniegšanas procesu.
2.	Oficiālās elektroniskās adreses likums un MK noteikumi “Oficiālo elektronisko adresu informācijas sistēmas noteikumi”	Izmaiņas	Ir paredzētas izmaiņas Oficiālās elektroniskās adreses likumā un saistītajos MK noteikumos “Oficiālo elektronisko adresu informācijas sistēmas noteikumi”. Izmaiņas paredz e-adreses paplašinātu izmantošanu, pielietojot to arī privāto tiesību jomā, nodrošinot iespēju e-adresi izmantot oficiālajai saziņai starp uzņēmējiem (business-to-business B2B) un saziņai starp uzņēmējiem un iedzīvotājiem (business-to-consumer B2C), piemēram, strukturēto finanšu dokumentu datu apmaiņai (rēķiniem, pavadzīmēm, čekiem u.c.) atbilstoši saistošajam speciālajam normatīvajam regulējumam. Tāpat plānots pārskatīt kārtību, kā tiek aktivizēta e-adrese, nodrošinot fiziskām personām iespēju PMLP klātienē pakalpojuma sniegšanas vietās vienlaicīgi saņemt eID karti un aktivizēt e-adresi. Kā arī ar Eiropas digitālās identitātes maka starpniecību ir paredzēts ieviest e-adreses mobilo lietošanas pieredzi. Rezultātā paredzamas izmaiņas uzticamības un elektroniskās identifikācijas pakalpojumos, drošas elektroniskās piegādes un glabātuves pakalpojumu (e-adreses) ieviešana B2B un B2C segmentā, e-adreses mobilās lietošanas pieredzes ieviešana, kā arī izmaiņas e-adreses informācijas sistēmā un iestāžu lietvedības sistēmās.

4.2. Organizācijas skats

Pārskata periodā ir paredzamas vairākas izmaiņas jomas funkcijās/uzdevumos (4.2.1. sadaļa) un pakalpojumos (4.2.2. sadaļa), kas galvenokārt saistīti ar eIDAS 2.0 regulu, kas paredz Eiropas digitālās identitātes maka ieviešanu. Izmaiņas saistītas arī ar vienotā kontaktpunkta izveidi uzticamības un elektroniskās identifikācijas pakalpojumu pieteikšanai (eID karte, eParaksts mobile, e-adrese un, iespējams, Eiropas digitālās identitātes maks).

4.2.1. Funkcijas

Nacionālā līmeņa uzticamības un elektroniskās identifikācijas pakalpojumu jomas mērķa funkciju/uzdevumu karte definē jomā īstenotās funkcijas/uzdevumus 2029. gada sākumā (2.ilustrācija).



2. ilustrācija. Jomas funkciju/uzdevumu mērķa karte

Nacionālā līmeņa uzticamības un elektroniskās identifikācijas pakalpojumu jomas esošo funkciju/uzdevumu katalogs ir skatāms pielikumā, savukārt, 5.tabulā apkopots funkciju/uzdevumu izmaiņu apraksts (vērtējot pret esošo arhitektūru).

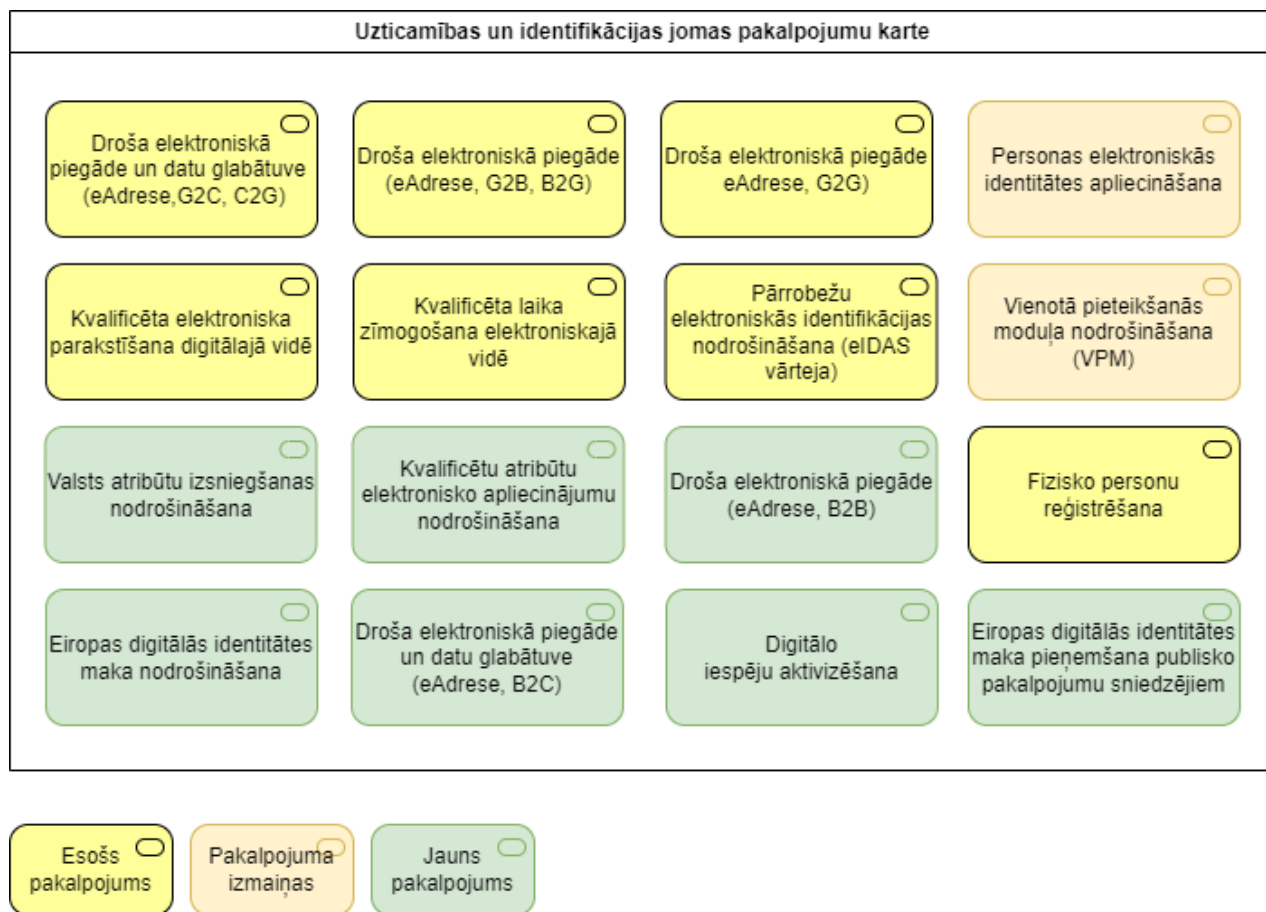
5. tabula. Paredzamās izmaiņas jomas funkcijās/ uzdevumos

Nr.	Funkcija/uzdevums	Statuss	Izmaiņu pamatojums
1.	Eiropas digitālās identitātes maka risinājuma nodrošināšana	Jauna funkcija/uzdevums	Eiropas digitālās identitātes maka risinājuma nodrošināšana ir jauna valsts funkcija (definēta eIDAS 2.0 un VARAM saskaņā ar Ministru kabineta 2024.gada 3.septembra noteikumu Nr. 586 "Viedās administrācijas un reģionālās attīstības ministrijas nolikums" (turpmāk - Nolikums) 5.7.1.apakšpunktu noteikts no funkcijām izrietošs uzdevums - nodrošina ieviešanas vadību un koordināciju un ietekmes monitoringu (tai skaitā uzticamības pakalpojumu, digitālās identitātes, kā arī Eiropas digitālās identitātes maka ieviešanu Latvijā) digitālās saziņas un mākslīgā intelekta jomā.), ko plānots deleģēt. No Nolikumā noteiktās funkcijas izrietošais uzdevums ietvers Eiropas digitālās identitātes maka tehniskā nodrošinājuma un integrāciju nodrošināšanu un uzturēšanu, kā arī saistīto lietotāju atbalstu.

Nr.	Funkcija/uzdevums	Statuss	Izmaiņu pamatojums
2.	Pieejas sertifikātu izsniegšana	Jauna funkcija/uzdevums	Pieejas sertifikātu izsniegšana ir jauna funkcija, kura nepieciešama Eiropas digitālās identitātes maka darbības nodrošināšanai. Plānots, ka pieejas sertifikātus izsniegs kvalificēts uzticamības pakalpojuma sniedzējs. Kvalificēts uzticamības pakalpojuma sniedzējs izdos sertifikātus, kuri ļaus Eiropas digitālās identitātes maka subjektiem savstarpēji uzticēties, darboties digitālās identitātes maka ekosistēmā un tam piekļūt.
3.	Valsts atribūtu izsniegšana	Jauna funkcija/uzdevums	Valsts (publisku iestāžu un pašvaldības iestāžu) atribūtu izsniegšana būs jauns uzdevums, ko īstenos iestādes (piemēram, Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra, Veselības un darbspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija). Publiskajām iestādēm ar DAGR un starpsistēmu datu apmaiņas risinājumu starpniecību būs jānodrošina droša atribūtu ievietošana Eiropas digitālās identitātes makā, lai klients tos var augšupielādēt un veikt to pārvaldību. Valsts atribūtus būs nepieciešams elektroniski apliecināt ar kvalificēta uzticamības pakalpojuma sniedzēja izsniegtu apliecinājumu.
4.	Personu sagatavošana digitālo iespēju lietošanai	Jauna funkcija/uzdevums	Personu sagatavošana digitālo iespēju lietošanai būs jauna PMLP funkcija, nodrošinot vienuviet ne tikai personu apliecinošu dokumentu izsniegšanu, bet arī personas sagatavošanu digitālo iespēju lietošanai (vienlaicīgi saņemt personas apliecību (eID karti), aktivizēt eParaksts mobile un e-adresi un iespējams Eiropas digitālās identitātes maku).

4.2.2. Pakalpojumi

Nacionālā līmeņa uzticamības un elektroniskās identifikācijas pakalpojumu jomas mērķa pakalpojumu karte definē jomā sniegtos pakalpojumus 2029. gada sākumā (3.ilustrācija).



3. ilustrācija. Jomas pakalpojumu mērķa karte

Nacionālā līmeņa uzticamības un elektroniskās identifikācijas pakalpojumu jomas esošo pakalpojumu katalogs ir skatāms pielikumā, 6.tabulā apkopots pakalpojumu izmaiņu apraksts (vērtējot pret esošo arhitektūru).

6. tabula. Paredzamās izmaiņas jomas pakalpojumos

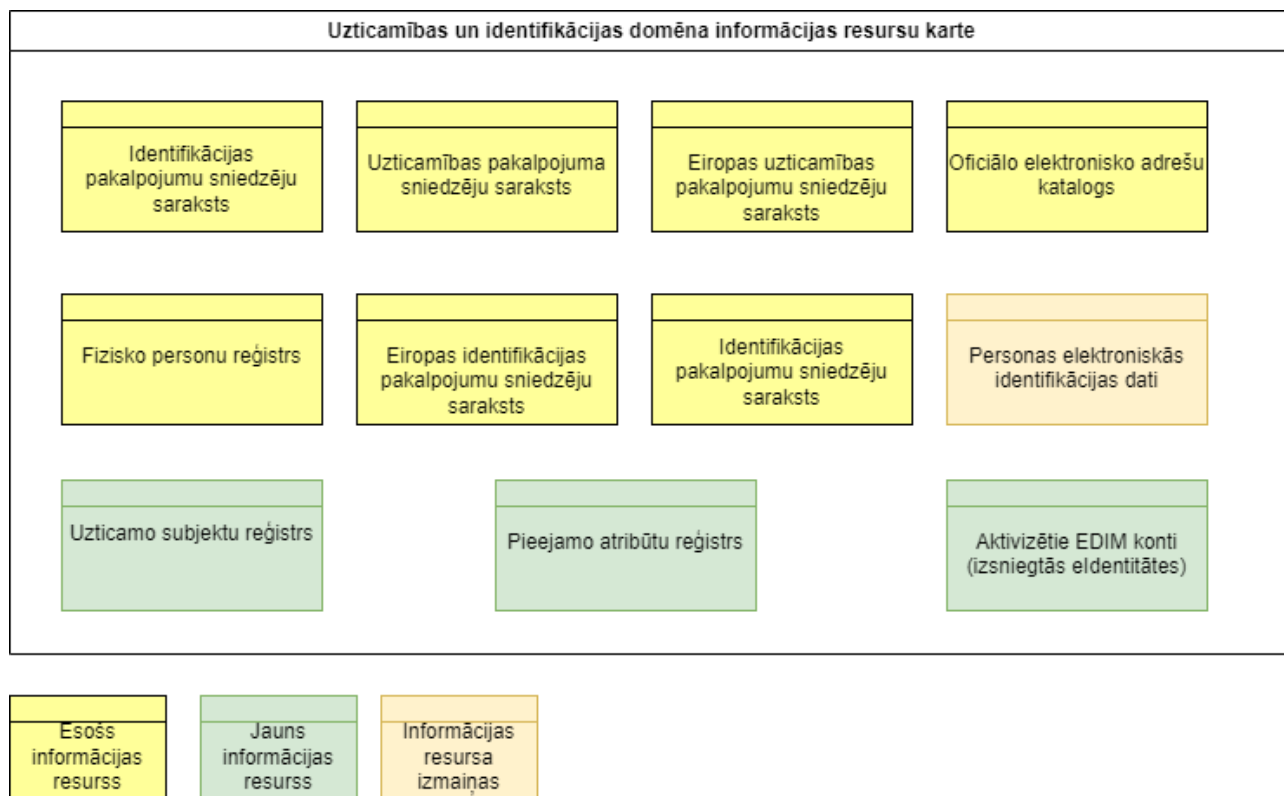
Nr.	Pakalpojums	Statuss	Izmaiņu apraksts un pamatojums
1.	Eiropas digitālās identitātes maka nodrošināšana	Jauns pakalpojums	Eiropas digitālās identitātes maka nodrošināšana paredz izvērst uzticamas, brīvprātīgas, lietotāju kontrolētas digitālās identitātes izveidošanu, kuru atzīst visā ES un kura ļauj ikvienam lietotājam kontrolēt savus datus. Eiropas digitālās identitātes maks tiks veidota sasaistē ar vienotu Eiropas digitālās identitātes satvaru, kas ļaus ES pilsoņiem, fiziskajām un juridiskajām personām piekļūt publiskiem un privātiem tiešsaistes un bezsaistes pakalpojumiem visā ES.
2.	Valsts atribūtu izsniegšanas nodrošināšana	Jauns pakalpojums	Valsts pārvaldes iestādēm būs iespēja nodrošināt jaunu pakalpojumu – valsts atribūtu – radīšanu, izsniegšanu un to darbības izbeigšanu, lai veicinātu informācijas apmaiņas un sadarbības uzlabošanu valsts pārvaldē. Valsts pārvaldes iestāžu informācijas sistēmām nav jāveido tiešās integrācijas, bet gan jāveido integrācija ar DAGR. Valsts atribūti Eiropas digitālās identitātes makā tiks nodrošināti izmantojot DAGR.

Nr.	Pakalpojums	Statuss	Izmaiņu apraksts un pamatojums
3.	Droša elektroniskā piegāde un datu glabātuve (e-adrese, B2B)	Jauns pakalpojums	Drošas elektroniskā piegādes pakalpojums ietver saziņu “uzņēmējs - uzņēmējs” (B2B), izmantojot drošu elektroniskās piegādes kanālu un drošu datu glabāšanu (e-adrese).
4.	Droša elektroniskā piegāde un datu glabātuve (e-adrese, B2C)	Jauns pakalpojums	Drošas elektroniskā piegādes pakalpojums ietver saziņu “uzņēmējs - iedzīvotājs” (B2C), izmantojot drošu elektroniskās piegādes kanālu un drošu datu glabāšanu (e-adrese).
5.	E-adreses mobilā lietošanas pieredze	Jauns pakalpojums	Eiropas digitālā identitātes maka iespēju izmantošana e-adreses mobilās lietošanas pieredzes ieviešanai, piemēram, paziņojumu saņemšanai par jauniem e-adreses ziņojumiem.
6.	Digitālo iespēju aktivizēšana	Jauns pakalpojums	Digitālo iespēju aktivizēšanas pakalpojums nodrošina iespēju personām sagatavoties digitālo iespēju lietošanai (vienlaicīgi saņemt personas apliecību (eID karti), aktivizēt eParaksts mobile un e-adresi) PMLP klātienēs pakalpojuma sniegšanas vietās.
7.	Kvalificētu atribūtu elektronisko apliecinājumu nodrošināšana	Jauns pakalpojums	Kvalificētu atribūtu elektroniskais apliecinājums ir tāds atribūtu elektroniskais apliecinājums, ko izdod kvalificēts uzticamības pakalpojumu sniedzējs, līdz ar to nepieciešams veidot jaunu pakalpojumu Eiropas digitālās identitātes maka nodrošināšanai Kvalificētus atribūtu elektroniskos apliecinājumus plānots nodrošināt publiskā sektora izsniegtajiem atribūtiem.
8.	Personas elektroniskās identitātes apliecināšana	Izmaiņas	Personas elektroniskās identitātes apliecināšanai ir liela loma Eiropas digitālās identitātes maka ekosistēmā. Tiek paredzēti jauni lietošanas gadījumi, kā arī sniegta iespēja lietotājiem selektīvi nodot savus datus, izvēloties minimālo datu apjomu pakalpojuma saņemšanai. eIDAS regula 2.0 paredz izmaiņas tam, kas tiek uzskatīts par minimālajiem personu identificējošiem datiem.
9.	Eiropas digitālās identitātes maka pieņemšana publisko pakalpojumu sniedzējiem	Jauns pakalpojums	eIDAS 2.0 regula paredz, ka pēc lietotāju brīvprātīgi izteikta pieprasījuma, Eiropas digitālās identitātes maks obligāti būs jāpieņem publiskiem pakalpojumu sniedzējiem, kuri prasa elektronisko identifikāciju un autentifikāciju, lai fiziska persona saņemtu tiešsaistes pakalpojumus. Attiecīgi publisko pakalpojumu sniedzējiem būs jāparedz nepieciešamās integrācijas.

4.3. Semantiskais skats

Pārskata periodā ir paredzamas vairākas izmaiņas jomā radītajos un apstrādātajos informācijas resursos. Eiropas digitālā identitātes maka ieviešanas rezultātā tiks radīts Eiropas digitālās identitātes maka aktivizēto kontu saraksts, uzticamo subjektu reģistrs un pieejamo atribūtu reģistrs.

Nacionālā līmeņa uzticamības un elektroniskās identifikācijas pakalpojumu jomas mērķa informācijas resursu karte definē galvenos jomā radītos un apstrādātos informācijas resursus 2029. gada sākumā (4.ilustrācija).



4. ilustrācija. Jomas informācijas resursu mērķa karte

Nacionālā līmeņa uzticamības un elektroniskās identifikācijas pakalpojumu jomā esošo informācijas resursu katalogs ir skatāms pielikumā, 7.tabulā apkopots informācijas resursu izmaiņu apraksts (vērtējot pret esošo arhitektūru).

7. tabula. Paredzamās izmaiņas jomas informācijas resursos

Nr.	Informācijas resurss	Statuss	Izmaiņu apraksts un pamatojums
1.	Eiropas digitālās identitātes maka aktivizēto kontu katalogs	Jauns informācijas resurss	Eiropas digitālās identitātes maka aktivizēto kontu katalogs iekļaus datus par izveidotajiem Eiropas digitālās identitātes maka kontiem (minimālā nepieciešamā informācija personas identifikācijai).
2.	Uzticamo subjektu reģistrs	Jauns informācijas resurss	Regula paredz nepieciešamību reģistrēt visas maka atkarīgās puses (no angļu val. - Relying Party). Tiek paredzēts, ka šāda atkarīgo pušu reģistrēšana nozīmē izveidot uzticamo subjektu reģistru. Uzticamo subjektu reģistrs paredz izveidot mehānismu, kā šie subjektisaņems Eiropas digitālās identitātes maka pieejas sertifikātus (jauna funkcija).
	Pieejamo atribūtu reģistrs	Jauns informācijas resurss	Pieejamo atribūtu reģistru nodrošinās maka nodrošinātājs. Latvijas nodrošinātā maka gadījumā, maka nodrošinātājs un atribūta izsniedzējs (publiska vai privāta juridiska persona) noslēgts vienošanās par atribūta iekļaušanu Eiropas digitālās identitātes makā. Šajā reģistrā informācijā par pieejamo atribūtu būs pieejama informācija par atribūta nodrošinātāju jeb autentisko avotu.
4.	Personas elektroniskās identifikācijas dati	Izmaiņas	Personas identifikācijas dati ir jebkura informācija, kas attiecas uz identificētu vai identificējamu fizisku

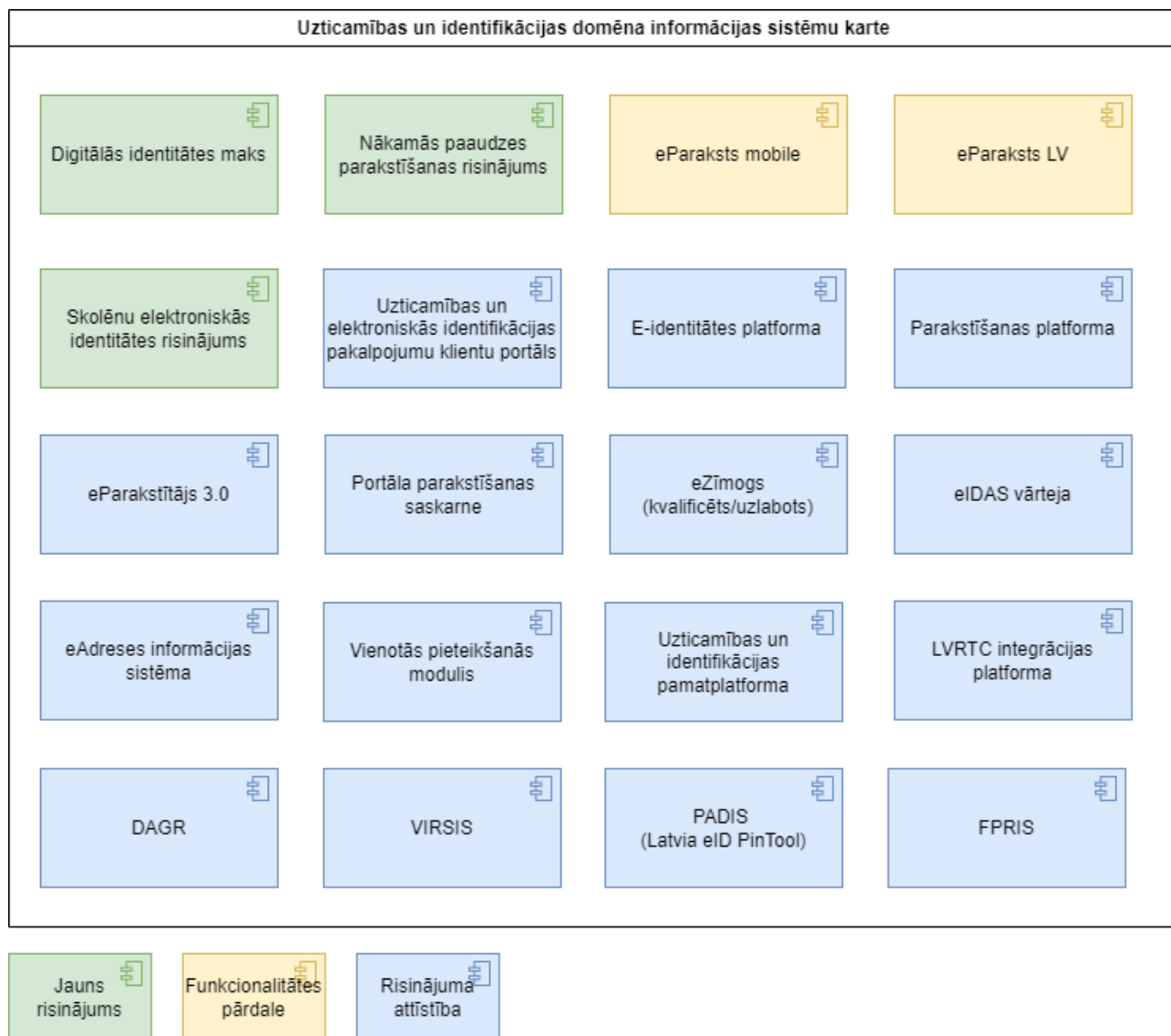
Nr.	Informācijas resurss	Statuss	Izmaiņu apraksts un pamatojums
			personu; identificējama fiziska persona ir tāda, kuru var tieši vai netieši identificēt, jo īpaši atsaucoties uz identifikatoru, piemēram, minētās personas vārdu, uzvārdu, identifikācijas numuru, atrašanās vietas datiem, tiešsaistes identifikatoru vai vienu vai vairākiem minētajai fiziskajai personai raksturīgiem fiziskās, fizioloģiskās, ģenētiskās, garīgās, ekonomiskās, kultūras vai sociālās identitātes faktoriem. Personas identifikācijas datiem un pārrobežu saskaņošanai būs liela nozīme Eiropas digitālās identitātes maka ekosistēmā. Nepieciešams nodrošināt minimālo informāciju personas identifikācijai. Tiek paredzēts, ka minimālā personas identifikācijas datu kopā ir vārds, uzvārds, dzimšanas datums, vieta, nacionalitāte (pilsonība) Būs vairāki neobligāti personas identifikācijas dati, kurus arī būs nepieciešams nodrošināt.

4.4. Tehniskais skats

Pārskata periodā ir paredzamas vairākas būtiskas izmaiņas jomas informācijas sistēmās, kas saistītas ar Eiropas digitālās identitātes satvara izveidi, e-adreses izmantošanas paplašināšanu un mobilās lietošanas pieredzes ieviešanu, kā arī esošo risinājumu funkcionalitātes, lietojamības un piekļūstamības uzlabojumiem.

4.4.1. Informācijas sistēmas

Nacionālā līmeņa uzticamības un elektroniskās identifikācijas pakalpojumu jomas mērķa IS karte definē jomā iekļauto IS attīstības virzienus, nosakot katras sistēmas paredzamo dzīvescikla fāzi 2029. gada sākumā (5.ilustrācija).



5. ilustrācija. Jomas informācijas sistēmu mērķa karte

Jomas esošo informācijas sistēmu katalogs ir skatāms pielikumā, 8.tabulā apkopots informāciju sistēmu izmaiņu apraksts (vērtējot pret esošo arhitektūru).

8. tabula. Paredzamās izmaiņas jomas informācijas sistēmās

Nr.	Informācijas sistēma	Statuss	Izmaiņu apraksts un pamatojums
1.	Eiropas digitālās identitātes maks	Jauna informācijas sistēma	Eiropas digitālās identitātes maks būs mobila elektroniskās identifikācijas līdzeklis, kas fiziskām un juridiskām personām ļaus digitālā vidē apliecināt savu identitāti, parakstīt dokumentus izmantojot kvalificētu elektronisko parakstu vai eZīmogu, kā arī nodrošinās iespēju apmainīties ar personalizētiem datiem (atribūtiem) publisko un privāto pakalpojumu ietvaros. Ar Eiropas digitālās identitātes maka palīdzību ES iedzīvotājiem tiks nodrošināta iespēja ⁹ :

⁹ Informatīvais ziņojums par Eiropas Reģionālās attīstības fonda projekta “E-Identitātes un e-paraksta risinājumu attīstība” ietvaros izveidotās infrastruktūras tālākas izmantošanas iespējām

Nr.	Informācijas sistēma	Statuss	Izmaiņu apraksts un pamatojums
			- droši identificēties digitālajā vidē publiskā un privātā sektora konkrētu pakalpojumu saņemšanai un piekļuvei ļoti lielām tiešsaistes platformām (piem. Facebook, Google, Booking.com u.c.); - pārvaldīt savus datus, publiskā un privātā sektora pakalpojumu sniedzējiem sniedzot tikai nepieciešamo informāciju, kuru lietotājs vēlas atklāt; maka ietvaros uzglabāt un ar tā palīdzību nodot dažāda veida atribūtus (no privātā un publiskā sektora) piemēram, digitālo vadītāja apliecību, izglītību apliecinājošus dokumentus, e-receptes, sporta klubu abonementus u.c.
2.	Nākamās paaudzes dokumentu parakstīšanas risinājums	Jauna informācijas sistēma	Nākamās paaudzes dokumentu parakstīšanas risinājumu plānots izveidot kā moduli, ko var integrēt dažādās lietotāja izmantotajās vidēs (interneta pārlūks, darbvirsma programmatūra un mobilā lietotne). Risinājums apvienotu esošajā situācijā atdalītās, taču loģiski apvienojamās lietotnes (eParaksts mobile, eParaksts LV). Lietotņu apvienošana vienādotu lietotāja pieredzi un piedāvātu lietotājam mūsdienīgu un drošu digitālo rīku, kurā veikt gan e-identitātes apliecināšanu, gan elektroniski parakstīt dokumentus, slēgt līgumus un saņemt citus iestāžu un komersantu pakalpojumus attālināti. Pārskata periodā klientiem tiktu nodrošināta iespēja piekļūt lietotnei izmantojot personas apliecību (eID karti) un maza darbības attāluma bezvadu sakaru tehnoloģiju (NFC). Šis scenārijs nodrošinās iespēju nepieciešamos datus par klientu iegūt automatizētā veidā no personas apliecībā iestrādātajiem autentifikācijas un parakstīšanās sertifikātiem, kā alternatīvu šim attālinātajam risinājumam plānots izmantot karšu lasītājus. Risinājuma tiktu attīstīta pakalpojuma attālināta izmantošanas uzsākšana gan iedzīvotājiem, gan ārvalstniekiem, atbalstot arī DigiNotāra izmantošanas scenāriju. Risinājuma izmantošanai tiktu paaugstināts drošības līmenis, izvērtējot integrāciju ar Biometrijas datu apstrādes sistēmu (BDAS) un notifikācijas par datu atjaunošanu.
3.	eParaksts mobile	Funkcionalitātes pārdale un attīstība	eParaksts mobile un eParakstsLV lietotņu funkcionalitāte tiktu integrēta Nākamās paaudzes dokumentu parakstīšanas risinājumā, kas tiktu attīstīts kā mūsdienīgs dažādas vides atbalstošs rīks (skat. 2. punktu). Paredzēts veidot vienotu risinājumu eParaksta un Eiropas digitālās identitātes maka nodrošināšanai.
4.	eParakstsLV	Funkcionalitātes pārdale un attīstība	eParaksts mobile un eParakstsLV lietotņu funkcionalitāte tiktu integrēta Nākamās paaudzes dokumentu parakstīšanas risinājumā, kas tiktu attīstīts kā mūsdienīgs dažādas vides atbalstošs rīks (skat. 2. punktu).

Nr.	Informācijas sistēma	Statuss	Izmaiņu apraksts un pamatojums
5.	Skolēnu elektroniskās identifikācijas risinājums	Jauna informācijas sistēma	Jaunas lietotnes izveide personām vecumā no 7 līdz 14 gadiem, kas primāri varētu tikt izmantota personu autentifikācijai izglītības iestāžu sistēmās. Lietotni paredzēts balstīt uz esošo risinājumu bāzes, piemēram, eParaksts mobile.
6.	Uzticamības un elektroniskās identifikācijas pakalpojumu klientu portāls	Attīstība	Klientu portālā paredzēts uzlabot procesu automatizāciju, pilnveidot lietojamību un pieklūstamību, tostarp nodrošinot atbilstību Ministru kabineta noteikumos Nr.445 “Kārtība, kādā iestādes ievieto informāciju internetā” minētajām pieklūstamības prasībām. Klientu portālā tiktu ieviesti robotizētie risinājumi, automatizācijas un mākslīgā intelekta rīki, lai paplašinātu klientu pašapkalpošanās iespējas, paplašinātu robotizētu digitālo komunikāciju (teksts/teksts, runa/teksts/runa), ieviestu mašīntulkošanu, kā arī radītu iespējas datus balstītu lēmumu pieņemšanai.
7.	e-adreses informācijas sistēma	Attīstība	E-adreses informācijas sistēmu ir plānots pilnveidot funkcionāli, kā arī ir paredzēts uzlabot tās lietojamību. E-adreses informācijas sistēmas funkcionalitāti paredzēts attīstīt oficiālajai B2B un B2C komunikācijai, t.sk. strukturēto finanšu dokumentu datu apmaiņai (rēķiniem, pavadzīmēm, čekiem u.c.) atbilstoši speciālajam normatīvajam regulējumam. Tāpat ir paredzēts ar Eiropas digitalās identitātes maka starpniecību ieviest e-adreses mobilo lietošanas pieredzi.
8.	E-identitātes platforma	Attīstība	Risinājuma pilnveide atbilstoši eIDAS regulas 2.0 un normatīvo aktu izmaiņām un klientu vajadzībām (t.sk., vienotas lietotāju pieredzes nodrošināšana, lietojamības un pieklūstamības uzlabojumi). Pārskata periodā būtiska izmaiņa ir PKI sistēmas nomaiņa (vienots risinājums, kas tiek izmantots gan E-identitātes platformas, gan Uzticamības un elektroniskās identitātes pamatplatformas darbināšanai), jo produktam paredzētas dzīvescikla beigas 31.12.2025. Pārskata periodā jāveic alternatīva risinājuma izvēle, jāplāno migrācija, kas ir laikietilpīgs un sarežģīts process, ņemot vērā risinājuma specifiku (integrācijas u.c.).
9.	Parakstīšanas platforma	Attīstība	Risinājuma pilnveide atbilstoši eIDAS regulas 2.0 un normatīvo aktu izmaiņām un klientu vajadzībām (t.sk., vienotas lietotāju pieredzes nodrošināšana, lietojamības un pieklūstamības uzlabojumi).
10.	eParakstītājs 3.0.	Attīstība	Risinājuma pārbūve, izmantojot konteineru tehnoloģijas. Risinājuma lietotāja pieredzes vienādošana/ integrēšana ar Nākamās paaudzes parakstīšanas risinājumu.
11.	Portāla parakstīšanas saskarne	Attīstība	Risinājuma pilnveide atbilstoši normatīvo aktu izmaiņām un klientu vajadzībām (t.sk., vienotas lietotāju pieredzes nodrošināšana, lietojamības un pieklūstamības uzlabojumi).
12.	eZīmogs (kvalificēts/ uzlabots)	Attīstība	eZīmoga attīstība, piedāvājot to izmantot kā mākoņdatošanas pakalpojumu.

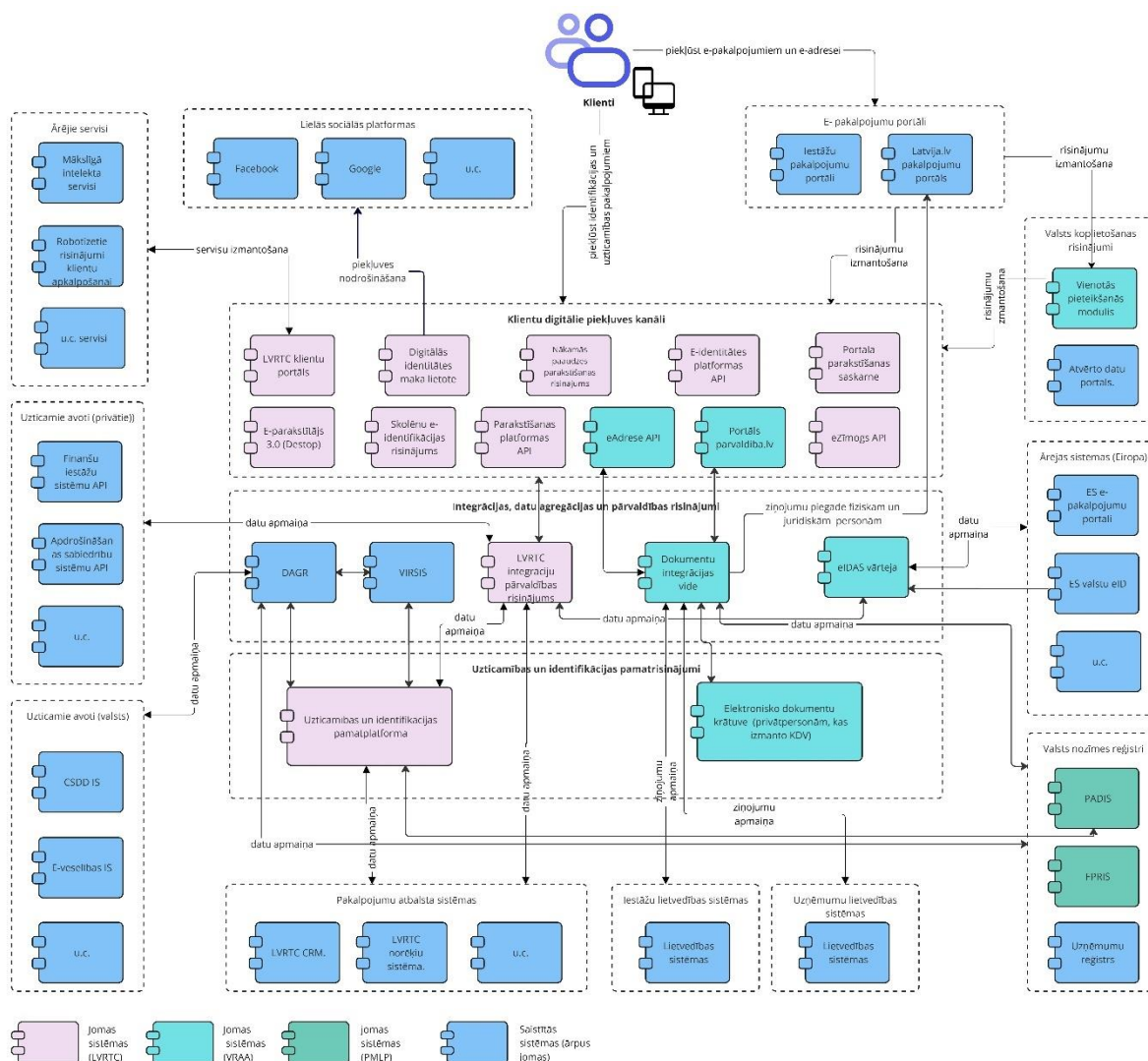
Nr.	Informācijas sistēma	Statuss	Izmaiņu apraksts un pamatojums
			Risinājuma centralizēta attīstība HSM iekārtās, lai nodrošinātu iespēju apzīmogot lielu apjomu datu un automatizēti bez PIN ievades. Risinājuma pilnveide atbilstoši normatīvo aktu izmaiņām un klientu vajadzībām (t.sk., vienotas lietotāju pieredzes nodrošināšana, lietojamības un pieklūstamības uzlabojumi).
13.	eIDAS vārteja	Attīstība	Pārrobežu identifikācijas līdzekļu integrācija visās valsts pārvaldes e-pakalpojumu sniedzēju platformās (pārrobežu pakalpojumiem atbilstoši Vienotā digitālā tirgus regulas tvērumam).
14.	Vienotās pieteikšanās modulis	Attīstība	Risinājuma pilnveide atbilstoši normatīvo aktu izmaiņām un klientu vajadzībām.
15.	Uzticamības un elektroniskās identifikācijas pamatplatforma	Attīstība	Risinājuma pilnveide atbilstoši normatīvo aktu izmaiņām un klientu vajadzībām. Pārskata periodā būtiska izmaiņa ir PKI sistēmas nomaiņa (vienos risinājums, kas tiek izmantots gan E-identitātes platformas, gan Uzticamības un elektroniskās identitātes pamatplatformas darbināšanai), jo produktam paredzētas dzīvescikla beigas 31.12.2025. Pārskata periodā jāveic alternatīva risinājuma izvēle, jāplāno migrācija, kas ir laikietilpīgs un sarežģīts process, ņemot vērā risinājuma specifiku (integrācijas u.c.). Līdz ar PKI sistēmas nomaiņu, nepieciešams ieviest jaunu reģistrācijas autoritātes risinājumu, kas nodrošinātu sertifikātu apstrādi un pārvaldību. Pārskata periodā paredzēta arī notifikāciju servisa attīstība, nodrošinot centralizētu klientu notifikāciju vadību LVRTC sniegtajiem uzticamības un elektroniskās identitātes pakalpojumiem.
16.	LVRTC integrācijas pārvaldības risinājums (organizatorisks, tehnisks)	Attīstība	Jaunu programmatūras sakarņu publicēšana, jaunu integrāciju izveide. Platformas attīstība plašai integrācijai vietnēs, kurās nepieciešama personu identifikācija, dokumentu parakstīšana un starptautiska lietošanu ES ietvaros. Iespēja veidot Eiropas digitālā maka lietotnē integrāciju ar finanšu un citiem pakalpojumu sniedzējiem, lai saņemtu atribūtus (pilota projekta ietvaros primāri tiek apskatīti finanšu pakalpojumu atribūti, bet nākotnē tos plānots paplašināt).
17.	DAGR	Attīstība	Risinājuma izmaiņas, lai nodrošinātu valsts atribūtu datu apmaiņu
18.	VIRISIS	Attīstība	Risinājuma izmaiņas, lai nodrošinātu datu atļauju pārvaldību DAGR pieejamo valsts atribūtu aprītei.
19.	PADIS (Latvia eID PinTool)	Attīstība	Jaunas PADIS versijas izstrāde, kas iekļautu PADIS esošās funkcionalitātes pārbūvi, izmantojot jaunas tehnoloģijas, kā arī jaunu prasību īstenošanu, tostarp, personu apliecinošu dokumentu personalizācijai un pēcpersonalizācijai nepieciešamo risinājumu izstrādi un iekļaušanu, funkcionalitāti pirkstu nospiedumu

Nr.	Informācijas sistēma	Statuss	Izmaiņu apraksts un pamatojums
			verifikācijai, izmantojot biometriju, funkcionalitāti, kas atbalsta klientu rindu organizēšanu un pieteikšanos personu apliecinošu dokumentu izsniegšanas pakalpojumu saņemšanai, PADIS ārējo saskarņu pārvaldības optimizēšanu un pārnese uz FPRIS saskarņu pārvaldības moduli Integris, PADIS datu izplatīšanas tīmekļa pakalpojumu pilnveidošanu, integrāciju ar LVRTC e-identitātes platformu (eParaksts mobile) – pakalpojuma eParaksts mobile pieteikuma datu nodošanai, integrāciju ar VDAA eAdreses IS – e-adreses aktivizēšanai.
20.	Fizisko personu reģistrs	Attīstība	Fizisko personu datu saņemšanas uzlabošana pilnveidojot attiecīgu e-pakalpojumu (persona e-vidē sniegs ziņas FPRIS bez klātienes apmeklējuma, izmantojot drošu kanālu, lai nodrošinātu savlaicīgu ziņu iekļaušanu FPRIS un nodrošinot datu kvalitāti un atbilstību, tādējādi arī nodrošinot FPR ziņu aktualitāti personu apliecinošu dokumentu noformēšanai un veicinot personu apliecinošu dokumentu izsniegšanas procesu).

4.4.2. Sistēmu sadarbība un integrācija

Jomas informācijas sistēmas mijiedarbojas, veidojot trīs savstarpēji saistītus loģiskus slāņus (6.ilustrācija):

- Digitālie piekļuves kanāli – kanāli, caur kuriem klients var piekļūt Uzticamības un elektroniskās identifikācijas pakalpojumiem. Kanāliem ir dažādas formas – lietojumprogrammu saskarnes (API), darbvirsmas lietotnes, mobilās lietotnes, tīmekļa risinājumi (portāli). Risinājumiem neatkarīgi no kanāla tiek nodrošināta vienota lietotāju pieredze.
- Integrācijas un datu agregācijas risinājumi – risinājumi, kas tiek izmantoti datu apmaiņai ar iekšējām un ārējām informācijas sistēmām, kā arī starp pamatsistēmām un digitālajiem piekļuves kanāliem. Integrācijas ir standartizētas un tiek izmantoti vienoti integrācijas veidi.
- Pamatdarbības sistēmas – risinājumi pakalpojumu piegādes datu apstrādei un datu glabāšanai.



6. ilustrācija. Jomas informācijas sistēmu sadarbības skats

Jomas informācijas sistēmas apmainās ar datiem ar šādām sistēmu grupām no citām jomām:

1. Ļoti lielas tiešsaistes platformas¹⁰ (jauna integrācija) – pēc lietotāja brīvprātīgi izteikta pieprasījuma, Eiropas digitālās identitātes maki obligāti būs jāpieņem šīm ļoti lielajām tiešsaistes platformām, ja prasa lietotājiem autentificēties, lai piekļūtu tiešsaistes pakalpojumiem¹¹.
2. Privātajiem pakalpojumu sniedzējiem (jauna integrācija), izņemot mikrouzņēmumus un mazos uzņēmumus, pēc lietotāja brīvprātīgi izteikta pieprasījuma, Eiropas digitālās identitātes maki obligāti būs jāpieņem, lai sniegtu pakalpojumus tiešsaistes identifikācijai, ja ir jāizmanto droša lietotāju autentifikācija¹².

¹⁰ Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (ES) 2022/2065 (2022. gada 19. oktobris) par digitālo pakalpojumu vienoto tirgu un ar ko groza Direktīvu 2000/31/EK (Digitālo pakalpojumu akts) (OV L 277, 27.10.2022., 1. lpp.).”
<https://digital-strategy.ec.europa.eu/lv/policies/dsa-vlops>

¹¹ eIDAS 2.0 5.f. pants 3.punkts.

¹² eIDAS 2.0 5.f pants 2. punkts.

- a. Privāto pakalpojumu sniedzēju jomas uz kurām attiecināms: transports, enerģētika, banku pakalpojumi, finanšu pakalpojumi, sociālais nodrošinājums, veselība, dzeramais ūdens, pasta pakalpojumi, digitālā infrastruktūra, izglītība vai telesakari.
3. Uzticamie avoti (privātie) (jauna integrācija) – Eiropas digitālais identitātes maks saņems klienta izvēlētos atribūtus no uzticamiem avotiem, kas iekļauj privātos pakalpojumu sniedzējus, piemēram, finanšu institūcijas, apdrošināšanas sabiedrības u.c.
4. Uzticamie avoti (publiskie) (jauna integrācija) – Eiropas digitālais identitātes maks saņems klienta izvēlētos atribūtus no uzticamiem avotiem, izmantojot DAGR risinājumu, kas iekļauj publiskā sektora pakalpojumu sniedzējus, piemēram, CSDD vadītāja apliecības atribūtu saņemšanai u.c. Datu atļauju pārvaldībai tiks izmantota VIRSIS sistēma.
5. Pakalpojumu atbalsta sistēmas (esoša integrācija, var tikt paplašināta) – Uzticamības un elektroniskās identifikācijas pamatplatformai tiek nodrošinātas esošās integrācijas ar LVRTC pakalpojumu atbalsta sistēmām (LVRTC CRM, LVRTC Norēķinu sistēma u.c.). Pārskata periodā integrācijas var tikt paplašinātas, lai nodrošinātu atbalstu LVRTC jaunajām funkcijām un pakalpojumiem.
6. Iestāžu sistēmas (esoša integrācija, var tikt paplašināta) – e-adreses informācijas sistēma nodrošina datu apmaiņu starp iestāžu lietvedības un biznesa sistēmām. Pārskata periodā e-adreses risinājumu var integrēt papildus iestādes (esošajā situācijā visas iestādes neizmanto sistēmas un/vai tās nav integrētas ar e-adreses risinājumu).
7. Uzņēmumu sistēmas (esoša integrācija, var tikt paplašināta) – paplašinot e-adreses izmantošanas scenārijus (B2B, B2C), paredzama risinājuma integrācijas paplašināšana ar uzņēmumu lietvedības un biznesa sistēmām.
8. Valsts nozīmes reģistri (esoša integrācija, var tikt paplašināta) – tiek nodrošināta esošā integrācija ar valsts nozīmes reģistriem (piemēram, FPRIS, Uzņēmumu reģistrs, PADIS), kas var tikt paplašināta vai pārveidota, ņemot vērā izmaiņas datu apjomā, kā arī integrācijas risinājumos.
9. Ārējās sistēmas (Eiropa) (esoša integrācija, var tikt paplašināta) – eIDAS vārteja nodrošina ārvalstnieku identifikāciju piekļuvei Vienotā digitālā tirgus regulā definētajiem Latvijas e-pakalpojumiem, ko pārskata periodā plānots paplašināt, integrējot jaunas identifikācijas shēmas.
10. Valsts koplietošanas risinājumi (esoša integrācija, var tikt paplašināta) – risinājumi ir cieši integrēti ar Valsts koplietošanas risinājumiem. VPM kā koplietošanas risinājums tiek izmantots gan autentifikācijai Latvija.gov.lv pakalpojumu portālā, gan citos valsts un pašvaldību pakalpojumu portālos un risinājumos. Uzticamības un elektroniskās identifikācijas risinājumi un e-adreses informācijas sistēma nodod datus Latvijas atvērto datu portālam. E-adreses risinājuma klienta darba vieta ir integrēta ar Latvija.gov.lv sistēmu un e-adreses mobilā lietošanas pieredze ir ieviesta ar Eiropas digitālā identitātes maka starpniecību.
11. E-pakalpojumu portāli (esoša integrācija, var tikt paplašināta) – E-pakalpojumu portālos tiek izmantoti Uzticamības un elektroniskās identifikācijas risinājumi.

Jomas mērķa informāciju sistēmu sadarbība tiek īstenota, izmantojot specializētus integrācijas risinājumus – VISS un LVRTC integrācijas risinājumu, kā arī datu pārvaldības un agregācijas risinājumu DAGR. “Sistēma - sistēma” integrācijas jauniem risinājumiem netiek veidotas un laika gaitā esošās ārpus integrācijas risinājumiem izvietotās integrācijas tiek pārceltas uz specializētajiem integrācijas risinājumiem (kur tas ir tehniski iespējams).

Integrācijai starp valsts koplietošanas risinājumiem primāri tiek izmantots VISS, valsts līmeņa uzticamo avotu integrācijai tiek izmantots DAGR, savukārt LVRTC iekšējām un ārējām integrācijām tiek izmantots LVRTC integrācijas risinājums.

4.4.3. IKT infrastruktūra

Jomas risinājumu IKT infrastruktūra ir izvietota vienuviet – LVRTC un VDAA infrastruktūrā. IKT infrastruktūras izvietojumam un uzturēšanai tiek piemēroti līdzšinējie principi, kas atbilst labākajai praksei. Augstas pieejamības un biznesa nepārtrauktības nodrošināšanai uzticamības un elektroniskās identifikācijas risinājumu infrastruktūra ir izvietota vairākos datu centros “aktīvs - aktīvs” režīmā.

5. Mērķarhitektūras ieviešanas ceļa karte

Mērķarhitektūras ieviešanai ir jāīsteno vairāki savstarpēji saistīti pasākumi (5.1. nodaļa). Pasākumu īstenošana ir saistīta ar citu jomu izmaiņām (5.2.nodaļa) un to veiksmīgai īstenošanai jāpārvalda izmaiņu riski (5.3. nodaļa).

5.1. Pasākumu plāns

Mērķarhitektūras ieviešanas attīstības iniciatīvas uzskaitītas 9.tabulā. Attīstības iniciatīvas ietver augsta līmeņa pasākumu kopumu, lai īstenotu izmaiņas jomas juridiskajā, organizācijas, semantiskajā un tehniskajā skatā. Pasākumu kopums un pasākumu atbildīgie ir apkopoti no saistītajiem dokumentiem (2.tabula) , kā arī interviju veidā (katram pasākumam norādīts tā avots).

Pasākumu kopums ir informatīvs un apkopo esošos konceptuālos attīstības virzienus, tā izpilde atbildīgajiem nav saistoša.

9. tabula. Mērķarhitektūras ieviešanas pasākumi

Nr.	Attīstības iniciatīva	Apraksts	Termiņš	Prioritāte	Priekšnosacījumi	Atbildīgais, dalībnieki	Avots
1.	Eiropas digitālās identitātes satvara izveide						
1.1.	Fizisko personu elektroniskās identifikācijas likuma un saistīto MK noteikumu izmaiņas	Izmaiņas Latvijas mēroga normatīvajos aktos, kas izriet no eIDAS regulas 2.0 (skatīt 4.tabulu).	01.01.2026	Augsta	Pieņemti eIDAS regulas 2.0 īstenošanas akti	VARAM sadarbībā ar IeM, SM un AiM	[EIDRA], [DTPIP], [EUDIW]
1.2.	Oficiālās elektroniskās adreses likuma un saistīto MK noteikumu izmaiņas	Izmaiņas Oficiālās elektroniskās adreses likumā un saistītajos MK noteikumos, lai ieviestu e-adreses mobilo lietošanas pieredzi (skatīt 4.tabulu).	01.01.2026	Augsta		VARAM sadarbībā ar SM, VDAA, LVRTC	Iestādes iniciatīva
1.3.	Eiropas digitālās identitātes maka risinājuma nodrošināšana	Eiropas digitālās identitātes maka nodrošināšana funkcijas nostiprināšana un deleģēšana (skatīt 5.tabulu). Vienotās digitālās identitātes nodrošināšanas pakalpojuma izveide (6.tabula). Jaunu funkciju	01.01.2026	Augsta	Ir izveidots nacionālā mēroga normatīvais regulējums (1.1. pasākums)	VARAM, LVRTC, VDAA sadarbībā ar PMLP,	

Nacionālā līmeņa uzticamības un elektroniskās identifikācijas pakalpojumu jomas mērķarhitektūras apraksts

Nr.	Attīstības iniciatīva	Apraksts	Termiņš	Prioritāte	Priekšnosacījumi	Atbildīgais, dalībnieki	Avots
		īstenošanai nepieciešams definēt uzdevumus, saistītos procesus un procedūras, kā arī nepieciešamos resursus (finanšu, cilvēkresursi, kompetences).				Visām ministrijām	
1.4.	Pieejas sertifikātu izsniegšana	Pieejas sertifikātu izsniegšanas kārtības izstrāde, nostiprināšana un deleģēšana (5.tabula).	Indikatīvi 30.06.2026. (pilota atribūtiem)	Augsta	Ir izveidots nacionālā mēroga normatīvais regulējums (1.1. pasākums)	DDUK, VARAM, LVRTC, VDAA	[EIDRA], [DTPIP], [EUDIW]
1.5.	Valsts atribūtu izsniegšana	Valsts atribūtu izsniedzēju (publiskā sektora iestādes) identificēšana, saistīto uzdevumu un pakalpojumu izveide. Paredzams, ka daļu atribūtu noteiks ES regulējums, piemēram, Vadītāja apliecības regulas izmaiņas, Digitālā eiro regula.	Indikatīvi 30.06.2026. (pilota atribūtiem)	Augsta	Ir izveidots nacionālā mēroga normatīvais regulējums (1.1. pasākums)	VARAM, LVRTC, VDAA sadarbībā ar visām ministrijām un padotības iestādēm	[EIDRA], [DTPIP], [EUDIW]
1.6.	Eiropas digitālās identitātes maka tehnisko un informācijas resursu izveide un ieviešana	Eiropas digitālās identitātes maka izveide, ieviešana un integrēšana ar valsts un privātā sektora autentiskajiem avotiem un atkarīgajām pusēm (skatīt 8.tabulu).	Indikatīvi 30.06.2026.	Augsta	Ir izveidots nacionālā mēroga normatīvais regulējums (1.1. pasākums) Ir deleģētas funkcijas, definēti saistītie pakalpojumi, procesi un procedūras (1.3., 1.4., 1.5. pasākumi)	VARAM, LVRTC, VDAA sadarbībā ar PMLP, visām ministrijām un padotības iestādēm, Privātā sektora pakalpojumu sniedzējiem (NVO)	[EIDRA], [DTPIP], [EUDIW]

Nacionālā līmeņa uzticamības un elektroniskās identifikācijas pakalpojumu jomas mērķarhitektūras apraksts

Nr.	Attīstības iniciatīva	Apraksts	Termiņš	Prioritāte	Priekšnosacījumi	Atbildīgais, dalībnieki	Avots
1.7.	E-adreses mobilās lietošanas pieredzes ieviešana	Eiropas digitālā identitātes maka ietvaros, piemēram, paziņojumu saņemšanai par jauniem e-adreses ziņojumiem.	Indikatīvi 30.06.2027	Augsta	Ir izveidots nacionālā mēroga normatīvais regulējums (1.2. pasākums) Ir deleģētas funkcijas, definēti saistītie pakalpojumi, procesi un procedūras (1.3., 1.4., 1.5., 1.6. pasākumi)	VARAM sadarbībā ar SM, VDAA, LVRTC	Iestādes iniciatīva
2.	Uzticamības un elektroniskās identifikācijas pakalpojumu attīstība						
2.1.	Skolēnu elektroniskās identifikācijas risinājuma izveide	Skolēnu elektroniskās identifikācijas risinājuma izveide un pilotēšana izglītības nozares lietošanas gadījumos (skatīt 8.tabulu).	2027.g. otrais pusgads	Vidēja	Normatīvo aktu izmaiņas (1.1., 2.1. pasākumi)	SM, LVRTC sadarbībā ar IZM	[DTPIP]
2.2.	Nākamās paaudzes dokumentu parakstīšanas risinājuma izveide un ieviešana	Nākamās paaudzes dokumentu parakstīšanas risinājuma izveide, apvienojot pašlaik vienādas funkcijas pildošos risinājumus un vienādojot lietotāja pieredzi (skatīt 8.tabulu).	01.01.2029 (iteratīvi)	Vidēja	Izveidotas vienotas lietotāja pieredzes vadlīnijas (dizains, navigācijas principi u.c.).	LVRTC	[EIDRA]
2.3.	E-identitātes platformas attīstība	Risinājuma pilnveide atbilstoši normatīvo aktu izmaiņām un klientu vajadzībām (t.sk., vienotas lietotāju pieredzes nodrošināšana, lietojamības un piekļūstamības uzlabojumi).	01.01.2029 (iteratīvi)	Vidēja	Izveidotas vienotas lietotāja pieredzes vadlīnijas (dizains, navigācijas principi u.c.).	LVRTC	[EIDRA]

Nacionālā līmeņa uzticamības un elektroniskās identifikācijas pakalpojumu jomas mērķarhitektūras apraksts

Nr.	Attīstības iniciatīva	Apraksts	Termiņš	Prioritāte	Priekšnosacījumi	Atbildīgais, dalībnieki	Avots
2.4.	Parakstīšanas platformas attīstība	Risinājuma pilnveide atbilstoši normatīvo aktu izmaiņām un klientu vajadzībām (t.sk., vienotas lietotāju pieredzes nodrošināšana, lietojamības un pieklūstamības uzlabojumi).	01.01.2029 (iteratīvi)	Vidēja	Izveidotas vienotas lietotāja pieredzes vadlīnijas (dizains, navigācijas principi u.c.).	LVRTC	[EIDRA]
2.5.	eParakstītāja 3.0. attīstība	Risinājuma pilnveide atbilstoši normatīvo aktu izmaiņām un klientu vajadzībām (t.sk., vienotas lietotāju pieredzes nodrošināšana, lietojamības un pieklūstamības uzlabojumi).	01.01.2029 (iteratīvi)	Vidēja	Izveidotas vienotas lietotāja pieredzes vadlīnijas (dizains, navigācijas principi u.c.).	LVRTC	[EIDRA]
2.6.	Portāla parakstīšanas saskarnes attīstība	Risinājuma pilnveide atbilstoši normatīvo aktu izmaiņām un klientu vajadzībām (t.sk., vienotas lietotāju pieredzes nodrošināšana, lietojamības un pieklūstamības uzlabojumi).	01.01.2029 (iteratīvi)	Vidēja	Izveidotas vienotas lietotāja pieredzes vadlīnijas (dizains, navigācijas principi u.c.).	LVRTC	[EIDRA]
2.7.	eZīmoga (kvalificēts/ uzlabots) attīstība	eZīmoga attīstība, tostarp, piedāvājot to izmantot kā mākoņdatošanas pakalpojumu (skatīt 8.tabulu)	01.01.2029 (iteratīvi)	Vidēja	Izveidotas vienotas lietotāja pieredzes vadlīnijas (dizains, navigācijas principi u.c.).	LVRTC	[EIDRA]
2.8.	eIDAS vārtejas attīstība	Pārrobežu identifikācijas līdzekļu integrācija valsts pārvaldes e-pakalpojumu sniedzēju platformās (Vienotā digitālā tirgus regulā definētajiem Latvijas e-pakalpojumiem atbilstoši paziņotajām ES identifikācijas shēmām).	01.01.2029 (iteratīvi)	Augsta	Paziņotas jaunas ES identifikācijas shēmas	Iestādes, VDAA sadarbībā ar VARAM	[DTP], [DTPIP]

Nr.	Attīstības iniciatīva	Apraksts	Termiņš	Prioritāte	Priekšnosacījumi	Atbildīgais, dalībnieki	Avots
2.9.	Vienotās pieteikšanās moduļa attīstība	Risinājuma pilnveide atbilstoši normatīvo aktu izmaiņām un klientu vajadzībām.	01.01.2029 (iteratīvi)	Vidēja	-	VDAA	Iestādes iniciatīva
2.10.	Uzticamības un elektroniskās identifikācijas pamatplatformas attīstība	Risinājuma pilnveide atbilstoši normatīvo aktu izmaiņām un klientu vajadzībām.	01.01.2029 (iteratīvi)	Vidēja	-	LVRTC	[EIDRA]
2.11.	LVRTC integrācijas risinājumu attīstība	Risinājuma pilnveide atbilstoši normatīvo aktu izmaiņām un klientu vajadzībām.	01.01.2029 (iteratīvi)	Vidēja	-	LVRTC	[EIDRA]
3.	Drošas piegādes un glabātuves pakalpojuma paplašināšana						
3.1.	Oficiālās elektroniskās adreses likuma un saistīto MK noteikumu izmaiņas	Izmaiņas Oficiālās elektroniskās adreses likumā un saistītajos MK noteikumos, lai paplašinātu e-adreses izmantošanas scenārijus (skatīt 4.tabulu).	01.01.2026	Vidēja	-	VARAM sadarbībā ar VDAA	[DTP], [DTPIP]
3.2.	Jaunu drošas elektroniskās piegādes pakalpojumu definēšana (B2B, B2C)	Jaunu drošas elektroniskās piegādes pakalpojumu definēšana, lai paplašinātu e-adreses izmantošanas scenārijus (skatīt 6.tabulu).	01.01.2029	Vidēja	Veiktas izmaiņas normatīvajā regulējumā (3.1. pasākums).	VARAM sadarbībā ar VDAA	[DTP], [DTPIP]
3.3.	e-adreses informācijas sistēmas attīstība	e-adreses informācijas sistēmas attīstība, paplašinot e-adreses lietošanas scenārijus (skatīt 8.tabulu).	01.01.2029. (iteratīvi)	Vidēja	Veiktas izmaiņas normatīvajā regulējumā (3.1. pasākums).	VARAM sadarbībā ar VDAA	[DTP], [DTPIP]
4.	Uzticamības un elektroniskās identifikācijas pakalpojumu klientu apkalpošanas procesu pilnveide						
4.1.	Personas sagatavošanas digitālo iespēju lietošanai funkcijas un digitālo iespēju	Personas sagatavošanas digitālo iespēju lietošanai funkcijas (skatīt 5.tabulu) un digitālo iespēju aktivizēšanas pakalpojuma (skatīt	31.12.2025. (tiks pārskatīts atbilstoši 5.1. pasākumam kā priekšnosacījumam)	Vidēja	Veiktas izmaiņas normatīvajā regulējumā (2.1., 3.1. pasākums)	IeM, PMLP sadarbībā ar SM, LVRTC,	[DTPIP]

Nacionālā līmeņa uzticamības un elektroniskās identifikācijas pakalpojumu jomas mērķarhitektūras apraksts

Nr.	Attīstības iniciatīva	Apraksts	Termiņš	Prioritāte	Priekšnosacījumi	Atbildīgais, dalībnieki	Avots
	aktivizēšanas pakalpojuma izveide	6.tabulu) izveide ar mērķi nodrošināt vienoto kontaktpunktu identifikācijas un uzticamības pakalpojumu saņemšanai.			Pielāgota PADIS funkcionalitāte (5.1. pasākums)	VARAM, VDAA	
4.2.	Klientu apkalpošanas procesu automatizācija (pašapkalpošanās, lietotāju atbalsts u.c.)	Klientu apkalpošanas procesu efektivitātes izpēte un nepārtraukta uzlabošana.	01.01.2029 (nepārtraukti uzlabojumi)	Vidēja	-	LVRTC	[EIDRA]
4.3.	Uzticamības un elektroniskās identifikācijas pakalpojumu klientu portāla attīstība	Uzticamības un elektroniskās identifikācijas pakalpojumu klientu portāla attīstība, pilnveidojot lietotāju pieredzi, paplašinot pašapkalpošanās funkcionalitāti un automatizējot procesus (skatīt 8.tabulu).	01.01.2029 (nepārtraukti uzlabojumi)	Vidēja	-	LVRTC	[EIDRA]
5.	Fizisko personu reģistrēšanas un personas apliecināšanu dokumentu izsniegšanas risinājumu attīstība						
5.1.	PADIS attīstība	PADIS attīstība, pārceļot esošo funkcionalitāti uz jaunas tehnoloģiskās bāzes, kā arī nodrošinot jaunu prasību īstenošanu (skatīt 8.tabulu).	31.12.2029.	Augsta	Noslēgts līgums par finansējuma piešķiršanu ERAF projekta "Jaunas Personu apliecināšanu dokumentu informācijas sistēmas izstrāde, daļējas pašapkalpošanās risinājuma ieviešana un personu apliecināšanu dokumentu izsniegšanas tehniskās infrastruktūras	PMPL	Iestādes iniciatīva

Nacionālā līmeņa uzticamības un elektroniskās identifikācijas pakalpojumu jomas mērķarhitektūras apraksts

Nr.	Attīstības iniciatīva	Apraksts	Termiņš	Prioritāte	Priekšnosacījumi	Atbildīgais, dalībnieki	Avots
					attīstība” īstenošanai		
5.2.	FPRIS attīstība	FPRIS un saistīto e-pakalpojumu attīstība fizisko personu datu aprītes digitalizācijai, datu kvalitātes un aktualitātes nodrošināšanai un personas datu saņemšanas uzlabošanai (skatīt 8.tabulu).	31.12.2029.	Augsta	Noslēgts līgums par finansējuma piešķiršanu ERAF projekta “Jaunas Personu apliecinošu dokumentu informācijas sistēmas izstrāde, daļējas pašapkalpošanās risinājuma ieviešana un personu apliecinošu dokumentu izsniegšanas tehniskās infrastruktūras attīstība” īstenošanai	PMPL	Iestādes iniciatīva
5.3.	Jauna e-pakalpojuma izstrāde attālinātai pieteikšanās personu apliecinoša dokumenta noformēšanai	Jauna e-pakalpojuma izstrāde attālinātai pieteikšanās personu apliecinoša dokumenta noformēšanai, kurā paredzēta vismaz šāda funkcionalitāte:	31.12.2029.	Augsta	Noslēgts līgums par finansējuma piešķiršanu ERAF projekta “Jaunas Personu apliecinošu dokumentu informācijas sistēmas izstrāde, daļējas pašapkalpošanās risinājuma ieviešana un	PMLP	Iestādes iniciatīva

Nacionālā līmeņa uzticamības un elektroniskās identifikācijas pakalpojumu jomas mērķarhitektūras apraksts

Nr.	Attīstības iniciatīva	Apraksts	Termiņš	Prioritāte	Priekšnosacījumi	Atbildīgais, dalībnieki	Avots
					personu apliecinošu dokumentu izsniegšanas tehniskās infrastruktūras attīstība” īstenošanai		
5.4.	Tehniskās infrastruktūras, programmnodrošinājuma un darbstaciju iegāde	Tehniskās infrastruktūras un programmnodrošinājuma iegāde personu apliecinošu dokumentu personalizācijas procesa nepārtrauktības nodrošināšanai alternatīvās PMLP darba telpās ģeogrāfiski attālinātā lokācijā. Personu apliecinošu dokumentu noformēšanas un izsniegšanas darba vietu aprīkojuma un pašapkalpošanās kiosku iegāde un integrācija ar PADIS.	31.12.2029.	Augsta	Noslēgts līgums par finansējuma piešķiršanu ERAF projekta “Jaunas Personu apliecinošu dokumentu informācijas sistēmas izstrāde, daļējas pašapkalpošanās risinājuma ieviešana un personu apliecinošu dokumentu izsniegšanas tehniskās infrastruktūras attīstība” īstenošanai	PMLP	Iestādes iniciatīva

5.2. Mijiedarbība ar citām jomām

Nacionālā līmeņa uzticamības un elektroniskās identifikācijas pakalpojumu jomas mērķarhitektūras ieviešana ir saistīta ar vairāku saistīto jomu mērķarhitektūras ieviešanas pasākumiem (10.tabula).

10. tabula. Mijiedarbība ar citām jomām

Nr.	Joma	Komponents	Ietekme
1.	Publisko pakalpojumu piegāde	Latvija.gov.lv pakalpojumu portāls, VISS	e-adreses risinājuma izmantošanas paplašināšanai B2B un B2C scenārijos paredzamas izmaiņas arī iedzīvotāju un uzņēmēju vienotajā profilā Latvija.gov.lv portālā.
2.	Valsts datu pārvaldība	DAGR	Valsts atribūtu padošana Eiropas digitālās identitātes makam paredzēta, izmantojot DAGR risinājumu.
3.	Kiberdrošība	Dažādi risinājumi	Uzticamības principa īstenošanai rekomendēts izmantot kiberdrošības jomā attīstāmos risinājumus, piemēram, Vienoto aizsardzības risinājumu pret DDoS uzbrukumiem.
4.	Citas jomas	Valsts atribūtu sniedzēju (valsts iestāžu) sistēmas	Valsts atribūtu izsniegšanai valsts līmenī un padošanai Eiropas digitālās identitātes makā nepieciešamas izmaiņas Valsts atribūtu sniedzēju (valsts iestāžu) sistēmās (API izveide u.c.).

5.2. Riski

Mērķarhitektūras ieviešanā ir jāņem vērā vairāki riski (11.tabula). Tabulā sniegts izvērtējums par potenciāliem iekšējiem un ārējiem riskiem, ar kuriem ir jārēķinās nākotnes mērķarhitektūras izstrādē, kā arī darbībām, kuras ir veicamas attiecīgo risku pārvaldībai.

11. tabula. Mērķarhitektūras ieviešanas riski

Nr.	Risks	Ietekme	Iespējamība	Mazināšanas pasākumi	Īpašnieks
1.	IS izstrādes un attīstības iepirkumu procedūru saistītās aizkavēšanās (grozījumi, kvalifikācijas kritēriju izpilde, pārsūdzības, vienošanās).	Vidēja	Augsta	Veikt konsultācijas ar ieinteresētiem tirgus dalībniekiem pirms iepirkuma. Noteikt atbilstošu iepirkuma procedūras izvēli, kas ļauj pasūtītājam pēc iespējas vairāk pārvaldīt iepirkuma procesu.	VARAM, LVRTC, VDAA, PMLP
2.	Normatīvo aktu izmaiņu aizkavēšanās laiktelpīgās saskaņošanas dēļ.	Augsta	Vidēja	Izvirzīt normatīvo aktu izmaiņas kā mērķarhitektūras ieviešanas prioritāti.	VARAM
3.	Nepietiekams finansējums attīstības aktivitāšu ieviešanai plānotajā	Augsta	Augsta	Iteratīvo vai spējo metožu izmantošana attīstības aktivitāšu	VARAM,

Nr.	Risks	Ietekme	Iespējamība	Mazināšanas pasākumi	Īpašnieks
	apjomā (e-adreses paplašināšana u.c.).			īstenošanā, sākot ar pamatfunkcionalitātes izveidi (MVP) un turpinot platformas attīstību	LVRTC, VDAA
4.	Nepietiekama iekšējā kapacitāte jauno funkciju un pakalpojumu ieviešanai un risinājumu efektīvai paplašināšanai.	Augsta	Zema	Iekšējās kapacitātes palielināšana risinājumu ieviešanai, piemēram, piesaistot papildus darbiniekus uz projekta laiku, finansējot darbiniekus no projekta budžeta, kas ir ierasta prakse Eiropas fondu finansētos projektos (pagaidu amata vietas projektu īstenošanai). Iekšējās kapacitātes palielināšana, jaunu amata vietu izveide jaunu funkciju un pakalpojumu īstenošanai (patstāvīgās amata vietas funkciju un pakalpojumu īstenošanai).	VARAM, LVRTC, VDAA, PMLP

Pielikums. Jomas esošās arhitektūras komponentu katalogs



Uzticamības un
identifikācijas domēn: