



Kultūras informācijas
sistēmu centrs

KISC IKT pakalpojumi Kultūras resora iestādēm

2025. gada 19. februāris



Kultūras informācijas
sistēmu centrs

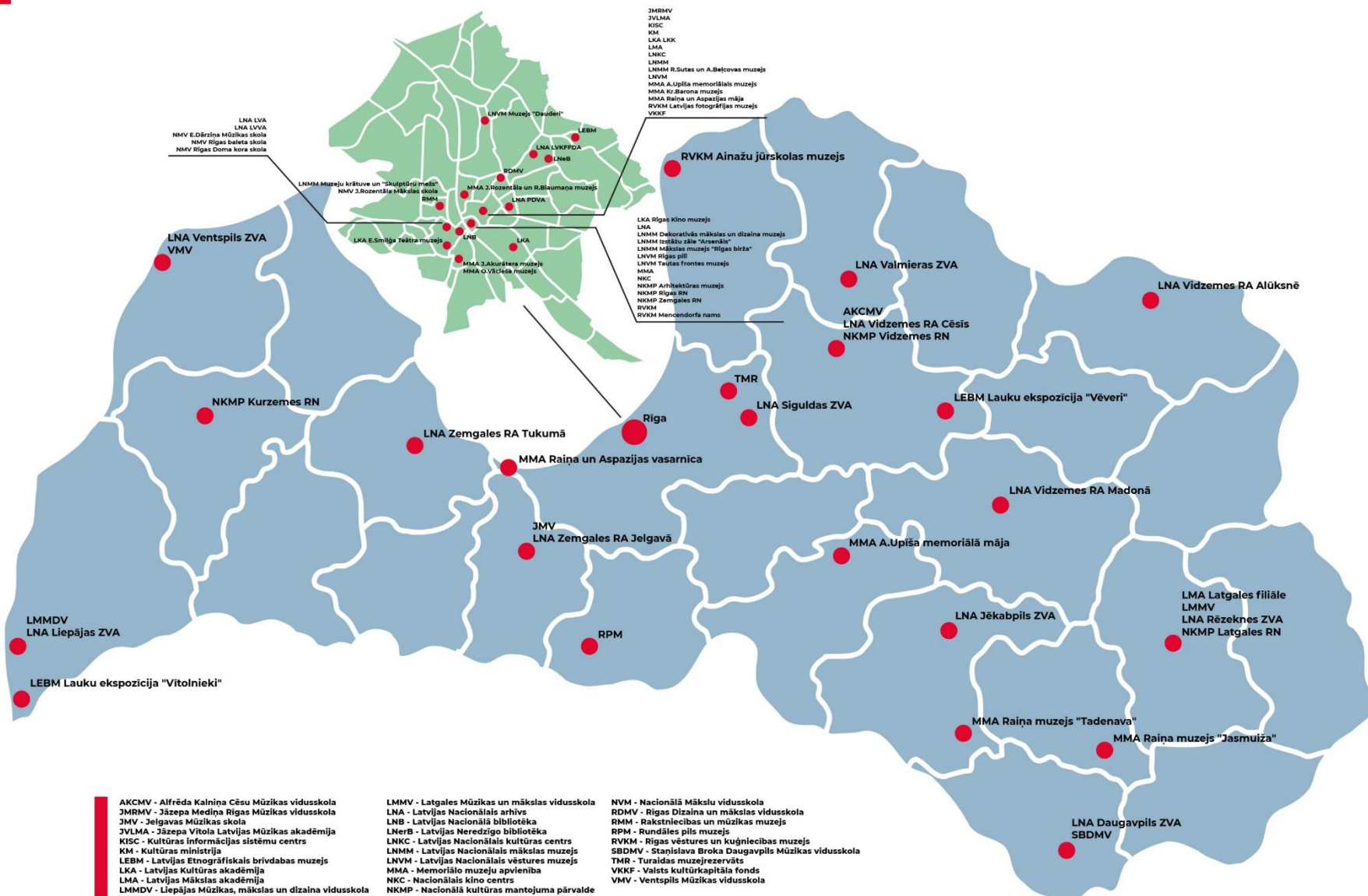
Kultūras resora iestādes

Iestāde	Iestādes domēns
1. Kultūras ministrija (KM)	km.gov.lv
2. Nacionālais kino centrs (NKC)	nkc.gov.lv
3. Latvijas Nacionālais arhīvs (LNA)	arhivi.gov.lv
4. Kultūras informācijas sistēmu centrs (KISC)	kisc.gov.lv
5. Latvijas Nacionālais kultūras centrs (LNKC)	lnkc.gov.lv
6. Nacionālā kultūras mantojuma pārvalde (NKMP)	nkmp.gov.lv
7. Memoriālo muzeju apvienība (MMA)	mma.gov.lv
8. Latvijas Nacionālais mākslas muzejs (LNMM)	lnmm.gov.lv
9. Rīgas vēstures un kuģniecības muzejs (RVKM)	rvkm.gov.lv
10. Latvijas Etnogrāfiskais brīvdabas muzejs (LEBM)	lebm.gov.lv
11. Rakstniecības un mūzikas muzejs (RMM)	rmm.gov.lv
12. Latvijas Nacionālais vēstures muzejs (LNVM)	lnvm.gov.lv
13. Rundāles pils muzejs (RPM)	rpm.gov.lv
14. Turaidas muzejrezervāts (TMR)	tmr.gov.lv
15. Latvijas Nacionālā bibliotēka (LNB)	lnb.gov.lv
16. Latvijas Neredzīgo bibliotēka (LNERB)	lnerb.gov.lv
17. Latvijas Mākslas akadēmija (LMA)	lma.lv
18. Latvijas Kultūras akadēmija (LKA)	lka.edu.lv
19. Jāzepa Vītola mūzikas akadēmija (JVMA)	jvlma.lv
20. Rīgas Dizaina un mākslas vidusskola (RDMV)	rdmv.gov.lv
21. Nacionālā Mākslu vidusskola (NMV)	nmv.gov.lv
22. Jāzepa Mediņa Rīgas Mūzikas vidusskola (JMRMV)	jmrmv.gov.lv
23. Alfrēda Kalniņa Cēsu mūzikas vidusskola (AKCMV)	akcmv.gov.lv
24. Staņislava Broka Daugavpils Mūzikas vidusskola (SBDMV)	sbdmv.gov.lv
25. Ventspils Mūzikas Vidusskola (VMV)	vmv.gov.lv
26. Valsts Kultūrkapitāla fonds (VKKF)	kkf.lv
27. Jelgavas Mūzikas skola (JMV)	jmv.gov.lv
28. Liepājas Mūzikas, mākslas un dizaina vidusskola (LMMDV)	lmmdv.gov.lv
29. Latgales Mūzikas un mākslas vidusskola (LMMV)	lmmv.gov.lv



Kultūras informācijas
sistēmu centrs

LATVIJAS REPUBLIKAS KULTŪRAS RESORS





Kultūras informācijas
sistēmu centrs

IKT centralizācijas procesi Kultūras resorā

...

2010 – Visā resorā vienots - centralizēts Microsoft licenču iepirkums.

2012 – Virtualizēta serveru infrastruktūra, izveidota centralizēta datoru un datoru aktivāciju pārvaldība (SCCM, KMS u.c.).

2013 – Vienotas grāmatvedības sistēmas ieviešana Kultūras resorā (Viena Horizon datubāze 35 iestādes).

...

2015 – Vienota pamatlīdzekļu un inventāra uzskaites kodifikācija visās resora iestādēs (01P00025, 01I23456, 01N00245).

...

2020 – Microsoft Azure pakalpojumu izmantošanas uzsākšana.

...

2024 – IKT personāla centralizācija (Kultūras informācijas sistēmu centrs (KISC)).

2024 – Izveidota vienota IKT atbalsta sistēma.

2024 – Vienotas lietvedības sistēmas Namejs ieviešana visās Kultūras resora iestādēs.

...



Kultūras informācijas
sistēmu centrs

IKT centralizācijas procesi Kultūras resorā

No 2024. gada 1. janvāra KISC ir Kultūras resora vienotā IKT pārvaldības organizācija, kas nodrošina centralizētu IKT resursu pārvaldības pakalpojumu sniegšanu visām Kultūras resora iestādēm.

Ieguvumi:

- **Vienota pārvaldība:**

- ✓ Visas iestādes darbojas pēc vienotiem principiem un standartiem, kas atvieglo IT sistēmu uzturēšanu un attīstību.
- ✓ Samazinās sadrumstalotība – iestādes vairs nestrādā katra ar saviem individuālajiem risinājumiem.

- **Efektīvāka resursu izmantošana:**

- ✓ Optimizēta aparatūras un programmatūras izmantošana.
- ✓ Iespēja veikt kopīgus iepirkumus, kas bieži nozīmē labākus cenu nosacījumus un izmaksu ietaupījumus.

- **Datu drošība un stabilitāte:**

- ✓ Vienoti drošības standarti un risinājumi, kas samazina datu noplūdes un kiberuzbrukumu riskus.
- ✓ Centralizēta uzraudzība un ātrāka reakcija uz incidentiem.

- **Vienkāršāka problēmu risināšana:**

- ✓ Centralizēts atbalsta dienests, kas nodrošina ātrāku palīdzību un problēmu novēršanu.
- ✓ Iestādēm nav jānodrošina savi IT speciālisti – tas kļūst par KISC atbildību.



Kultūras informācijas
sistēmu centrs

Paldies! 😊



Kultūras informācijas
sistēmu centrs

Mērķis

- Visiem Kultūras resora darbiniekiem radīt vienādas iespējas modernu IS un datortehnikas lietošanā, bez piesaistes konkrētai darba vietas lokācijai.
- Radīt homogēnu, vienotu, saprotamu un ērtu darba vidi visiem Kultūras resora darbiniekiem.
- Mazināt sistēmu uzturēšanas izmaksas un veidot efektīvu IKT sistēmu pārvaldību.



Kultūras informācijas
sistēmu centrs

Iekšējie uzdevumi:

Automātisku visu tehnisko darbību veikšanu, lai lietotāji uzreiz bez kavēšanās var uzsākt darbu tiklīdz tie pieņemti darbā.

Šim nolūkam bija nepieciešamas sekojošas lietas:

- automātiska lietotāja konta izveide vienotajā direktorijā,
- automātiska licenču piešķiršana darbam dažādās IT sistēmās: Microsoft365, SharePoint, MS Teams, Horizon HoP, Namejs u.c.
- automātiska drukas iekārtu pievienošana - Azure (Universal) print tehnoloģija

Ieguvums:

- ir panākts maksimāli efektīvs IT personāla pielietojums, neizmantojot to vienvēidīgu, laikietilpīgu tehnisko darbu veikšanā,
- ir panākts efektīvs finanšu resursu izlietojums.



Kultūras informācijas
sistēmu centrs

Sasniegtais: vienota personāla un grāmatvedības uzskaitē

Vienota personāla un grāmatvedības sistēma visā Kultūras resorā (no 2013.gada)

Personas kartiņa ar personas koda pārbaudi - apskate

LL

Lana Leitlande
Darba attiecības 2-L4/23/55: 01.01.2024. -
IKT atbalsta nodaļa, Nodaļas vadītājs

Meklēt...

Pamatinformācija

Tiesiskās attiecības

Personas amata dati

Personas dati

Kontaktinformācija

Darba vieta ☆

Papildinformācija

Lietotāja sistēmas dati

Identifikācijas dokumenti

Izglītības dokumenti

Papildu izglītības/sertifikāti

Valsts valodas prasmes

Valodu prasmes

Aktuālās tiesiskās attiecības

Darba attiecības 2-L4/23/55: 01.01.2024. -

Darba alga Kultūras informācijas sistēmu centrs

Amats

Nodaļas vadītājs

2-R4-1/25/10: 01.05.2024. -

Administratīvā struktūrvienība

IKT atbalsta nodaļa

Darba laiks

PD: Pilns darba laiks (Spēkā no 01.01.2024.)

Kval.pak./Nov.kat

Dienesta pakāpe

Ierēdņa statusa lēm.nr.

Piešķirējienāde

Kods datu eksportam

☐ Kodēt datus eksportā

Horizon loma ļoti būtiska IKT centralizācijas procesu nodrošināšanā, jo satur drošu pamata informāciju par darbinieku, vai PL numuru, vai izveidot darba apliecību utt.



Kultūras informācijas
sistēmu centrs

Sasniegtais: vienota PL un INV uzskaite

Vienota pamatlīdzekļu un inventāra uzskaites sistēma un vienots
ikgadējās inventarizācijas process visā Kultūras resorā

Nr.	Iestāde	Pamatlīdzekļu uzskaitei izmantojamais diapazons	Nemateriālo vērtību uzskaitei izmantojamais diapazons	Inventāra uzskaitei izmantojamais diapazons
01	Kultūras ministrija	01P00001-01P99999	01N00001-01N99999	01I00001-01I99999
02	Nacionālais kino centrs	02P00001-02P99999	02N00001-02N99999	02I00001-02I99999
03	Memoriālo muzeju apvienība	03P00001-03P99999	03N00001-03N99999	03I00001-03I99999
04	Latvijas Nacionālais mākslas muzejs	04P00001-04P99999	04N00001-04N99999	04I00001-04I99999
05	Rīgas vēstures un kuģniecības muzejs	05P00001-05P99999	05N00001-05N99999	05I00001-05I99999
06	Latvijas Etnogrāfiskais brīvdabas muzejs	06P00001-06P99999	06N00001-06N99999	06I00001-06I99999
07	Rakstniecības un mūzikas muzejs	07P00001-07P99999	07N00001-07N99999	07I00001-07I99999
...	...	...	...	...



Kultūras informācijas
sistēmu centrs

Sasniegtais: vienots inventarizācijas process

Vienots ikgadējās inventarizācijas process visā Kultūras resorā (no 2015.gada)

- Vienots un maksimāli lēts ikgadējās inventarizācijas process visā Kultūras resorā, izmantojot Android planšetes un rokas skenerus.
- Visu inventarizācijas tehnisko procesu kopumā nodrošina viens darbinieks (datu eksports no Horizon uz inventarizācijas datubāzi, inventarizācijas planšetes sagatavošanu, inventarizēto datu atgriešana uz inventarizācijas datubāzi un tālāk uz Horizon).



Kultūras informācijas
sistēmu centrs

Sasniegtais: Kontu izveide

Active Directory Users and Computers

File Action View Help

← → [Icons]

▼ LKM Resors ▲

- > 01.KM
- > 02.NKC
- > 03.MMA
- > 04.LNMM
- ▼ 05.RVKM
 - > .Bloke
 - Jaunie
- > 06.LEBM
- > 07.RMM
- > 08.LNVM
- > 09.RPM
- > 10.TMR
- > 11.LNB
- > 12.LNERB
- > 13.NKMP
- > 14.KIS
- > 15.LNA
- > 16.LMA
- > 17.LKA
- > 18.LKK
- > 19.JVLMA
- > 20.AKCMV
- > 21.DMV
- > 24.RMDV
- > 25.JIRMV
- > 27.VMV
- > 30.JMRMV
- > 32.JMV
- > 33.VKKF
- > 34.LNKC
- > 35.RDMV
- > 36.NMV
- > 37.LMMD
- > 38.LMMV

Jaunie darbinieki 103 objects

Name	Type	Description	Company
Tatjana Gelažus	User	Grāmatvedības nodaļa: Vecākais grāmatvedis	Rīgas vēstures un kuģniecības muzejs
Solvita Kokina	User	Krājuma nodaļa: Krājuma glabātājs	Rīgas vēstures un kuģniecības muzejs
Sniedze Krēgere	User	Ainažu jūrskolas muzejs: Sabiedrisko attiecību speciālists - kasieris	Rīgas vēstures un kuģniecības muzejs
Samanta Filimonova	User	Komunikāciju darba nodaļa: Nodaļas vadītājs	Rīgas vēstures un kuģniecības muzejs
Rūta Kalmuka	User	Krājuma dokumentu uzskaites un digitalizācijas sektors: Fotogrāfs	Rīgas vēstures un kuģniecības muzejs
Rihards Mezaks	User	Tehniskā nodaļa: Apsardzes darbinieks	Rīgas vēstures un kuģniecības muzejs
Rasa Pārpuce-Blauma	User	Vēstures nodaļa: vēsturnieks	Rīgas vēstures un kuģniecības muzejs
Ramona Gailīte	User	Restaurācijas nodaļa: Tekstiliju restaurators - meistars	Rīgas vēstures un kuģniecības muzejs
Oļesja Beketova	User	Krājuma nodaļa: Krājuma glabātāja asistents	Rīgas vēstures un kuģniecības muzejs
Olga Loginova	User	Restaurācijas nodaļa: Grafikas restaurators	Rīgas vēstures un kuģniecības muzejs
Mārtiņš Lablaiks	User	Krājuma dokumentu uzskaites un digitalizācijas sektors: Fotogrāfs	Rīgas vēstures un kuģniecības muzejs
Māriete Bokmeldere	User	Ainažu jūrskolas muzejs: Apsardzes darbinieks - kurinātājs	Rīgas vēstures un kuģniecības muzejs
Maruta Korotkova	User	Saimniecības nodaļa: Eksponātu uzraugs	Rīgas vēstures un kuģniecības muzejs
Marta Laima Gredzena	User	Komunikāciju darba nodaļa: Digitālās komunikācijas speciālists	Rīgas vēstures un kuģniecības muzejs
Marita Rauba	User	Saimniecības nodaļa: Eksponātu uzraugs	Rīgas vēstures un kuģniecības muzejs
Margarita Sviķe	User	Saimniecības nodaļa: Eksponātu uzraugs	Rīgas vēstures un kuģniecības muzejs
Margarita Barzdeviča	User	Vēstures nodaļa: Nodaļas vadītājs	Rīgas vēstures un kuģniecības muzejs
Maksims Labeckis	User	Latvijas Fotogrāfijas muzejs: Krājuma darba speciālists-arhivārs	Rīgas vēstures un kuģniecības muzejs
Lolis Eglīte	User	Tehniskā nodaļa: Remontstrādnieks	Rīgas vēstures un kuģniecības muzejs
Līvija Dzintare	User	Saimniecības nodaļa: Eksponātu uzraugs	Rīgas vēstures un kuģniecības muzejs
Līga Andersone	User	Ainažu jūrskolas muzejs: Apsardzes darbinieks - kurinātājs	Rīgas vēstures un kuģniecības muzejs
Linda Nordena	User	Restaurācijas nodaļa: Metāla izstrādājumu restaurators	Rīgas vēstures un kuģniecības muzejs
Liene Johansone-Kuzmina	User	Administrācija: Direktors	Rīgas vēstures un kuģniecības muzejs
Lauma Lanceniece	User	Krājuma nodaļa: Krājuma glabātājs	Rīgas vēstures un kuģniecības muzejs
Kristaps Tinte	User	Mencendorfa nams: Tehniskais strādnieks	Rīgas vēstures un kuģniecības muzejs
Kristaps Latvis	User	Restaurācijas nodaļa: Fotomateriālu restaurators	Rīgas vēstures un kuģniecības muzejs
Kristaps Gržibovskis	User	Arheoloģijas nodaļa: Krājuma darba speciālists	Rīgas vēstures un kuģniecības muzejs
Kārlis Paškevičs	User	Tehniskā nodaļa: Elektroiraišu ekspluatācijas inženieris	Rīgas vēstures un kuģniecības muzejs
Kate Graudule	User	Latvijas Fotogrāfijas muzejs: krājuma glabātāja asistents	Rīgas vēstures un kuģniecības muzejs
Justīne Fišere	User	Numismātikas un dārgmetālu nodaļa: vēsturnieks	Rīgas vēstures un kuģniecības muzejs
Jānis Žvīgurs	User	Tehniskā nodaļa: Apsardzes darbinieks	Rīgas vēstures un kuģniecības muzejs



Kultūras informācijas
sistēmu centrs

Sasniegtais: Microsoft Entra ID

- Dati no vienotās lietotāju direktorijas Resora darbiniekiem automātiskā režīmā tiek sinhronizēti ar datiem vienotajā lietotāju mākoņdirektorijā.
- Vienotajā lietotāju mākoņdirektorijā ir vairāk kā 4000 Kultūras resora darbinieki, vairāk kā 4500 Kultūras resora skolēnu un studentu.
- Vienotā mākoņdirektorija ļauj lietotājiem izmantot dažādus resursus un pakalpojumus: Microsoft 365, SharePoint, OneDrive, MS Teams u.c.

10 332 users found

☐	Display name ↑	User principa... ↑↓	User type	On-premises sy...	Identities	Company name	C
☐	 Aija Bārdiņa	aija.bardina@...	 Member	Yes	kultura.onmicrosoft.com	Alfrēda Kalniņa Cēsu mūzikas vi...	
☐	 Aija Brasliņa	aija.braslina@...	 Member	Yes	kultura.onmicrosoft.com	Latvijas Nacionālais Mākslas mu...	
☐	 Aija Cīrule-Leiduma	aija.cirule-leid...	 Member	Yes	kultura.onmicrosoft.com	Latgales Mūzikas un mākslas vi...	
☐	 Aija Dzene	aija.dzene@k...	 Member	Yes	kultura.onmicrosoft.com	Turaidas muzejrezervāts	
☐	 Aija Ermansone	aija.ermanson...	 Member	Yes	kultura.onmicrosoft.com	Nacionālā mākslu vidusskola	
☐	 Aija Feldberga	aija.feldberga...	 Member	Yes	kultura.onmicrosoft.com	Nacionālā mākslu vidusskola	
☐	 Aija Grinberga	aija.grinberga...	 Member	Yes	kultura.onmicrosoft.com	Latvijas nacionālais vēstures mu...	
☐	 Aija Jansone (LEBM)	aija.jansone@...	 Member	Yes	kultura.onmicrosoft.com	Latvijas Etnogrāfiskais brīvdabas...	
☐	 Aija Jansone (LNVN)	aija.jansone1...	 Member	Yes	kultura.onmicrosoft.com	Latvijas nacionālais vēstures mu...	



Kultūras informācijas
sistēmu centrs

Sasniegtais: Microsoft Entra

Microsoft Entra admin center

Search resources, services, and docs (G+/)

Home > Kultūras ministrija >

Kultūras ministrija

+ Add Manage tenants What's new Preview features Got feedback?

Overview Monitoring Properties Recommendations Setup guides

Search your tenant

Basic information

Name	Kultūras ministrija	Users	10,328
Tenant ID	XXXXXXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXXXXXXXXXX	Groups	1,894
Primary domain	kultura.onmicrosoft.com	Applications	31
License	Microsoft Entra ID P2	Devices	6,459



Kultūras informācijas
sistēmu centrs

Sasniegtais: Licenču pārvaldība

Licenču piešķiršana lietotājiem tiek nodrošināta automātiski

Home > Groups | All groups > 30. Lietotāji - JMRMV | Members > Agne Sprūdža

Agne Sprūdža | Licenses ...
User

Search << + Assignments Reprocess Refresh Columns Got feedback?

Products	State	Enabled Services	Assignment Paths
Microsoft 365 A3 for...	Active	43/43	Inherited (30. Lietotāji - JMRMV)
Microsoft Fabric (Free)	Active	1/1	Inherited (30. Lietotāji - JMRMV)
Microsoft Power Aut...	Active	2/2	Inherited (30. Lietotāji - JMRMV)
Rights Management ...	Active	1/1	Inherited (30. Lietotāji - JMRMV)

Manage

- Custom security attributes (preview)
- Assigned roles
- Administrative units
- Groups
- Applications
- Licenses**
- Devices
- Azure role assignments
- Authentication methods

Troubleshooting + Support

- New support request



Kultūras informācijas
sistēmu centrs

Sasniegtais: E-pasts

E-pasta kaste darbiniekiem tiek izveidota automātiski, izmantojot lietotāja iestādes noklusēto domēnu, piemēram, Inkc.gov.lv

Home > Groups | All groups > 30. Lietotāji - JMRMV

30. Lietotāji - JMRMV | Members

Group

« + Add members ✕ Remove ↺ Refresh 📄 Bulk operations ▾ ≡ Columns

Overview

Diagnose and solve problems

Manage

Properties

Members

Owners

Roles and administrators

Administrative units

Group memberships

Applications

Licenses

Azure role assignments

Dynamic membership rules

Activity

Access reviews

Audit logs

Bulk operation results

Troubleshooting + Support

New support request

Direct members All members

🔍 Search by name + Add filters

	Name	Type	Email	User type
☐	AP Agate Petraus...	User	agate.petrauska@jmr...	Member
☐	AS Agne Sprūdža	User	agne.sprudza@jmr...	Member
☐	AZ Aigars Zemitis	User	aigars.zemitis@jmr...	Member
☐	AK Ainārs Kiserov...	User	ainars.kiserovskis@j...	Member
☐	AM Ainars Mēness	User	ainars.meness@jmr...	Member
☐	AS Ainars Šablov...	User	ainars.sablovskis@jm...	Member
☐	AH Anastasija Hot...	User	anastasija.hotulova@...	Member
☐	AA Ance Auziņa-...	User	ance.auzina-kage@j...	Member
☐	AK Andis Karelis	User	andis.karelis@jmr...	Member
☐	AK Andis Klučnieks	User	andis.klucnieks@jmr...	Member
☐	AD Andris Dzenītis	User	andris.dzenitis@jmr...	Member
☐	AK Andris Kauliņš	User	Andris.Kaulins@jmr...	Member
☐	AZ Andris Zemitis	User	andris.zemitis@jmr...	Member
☐	AR Andžejs Ranc...	User	andzejs.rancevics@j...	Member
☐	AA Anita Akmene	User	anita.akmene@jmr...	Member
☐	AL Anna Levčenko	User	anna.levcenko@jmr...	Member
☐	AM Anna Melbārde	User	anna.melbarde@jmr...	Member
☐	AB Antonina Bagr...	User	antonina.bagrova@j...	Member



Kultūras informācijas
sistēmu centrs

Sasniegtais: Dokumentu glabāšana

Visām 29 Resora iestādēm izveidota vienota dokumentu glabāšanas vieta SharePoint mākonkrātuvē.

SharePoint administrēšanas centrs

Sākums

Vietnes

Aktīvās vietnes

Izdzēstās vietnes

Politikas

Iestatījumi

Satura pakalpojumi

Migrācija

Atskaites

Detalizēti

Vairāk līdzekļu

Pielāgot navigāciju

Rādīt visu

Aktīvās vietnes

Izmantojiet šo lapu, lai kārtotu un filtrētu vietnes un mainītu vietņu iest. [Papildinformācija par vietņu pārvaldību](#)

+ Izveidot

Rediģēt

Membership

Centrmezglis

Vietnes nosaukums	URL
21. Staņislava Broka Daugavpils Mū...	.../sites/21SBDMV
24. Rēzeknes Mākslas un dizaina vid...	.../sites/24RMDV
25. Jāņa Ivanova Rēzeknes Mūzikas ...	.../sites/25JIRMV
27. Ventspils Mūzikas vidusskola	.../sites/27VMV
30. Jāzepa Mediņa Rīgas Mūzikas vi...	.../sites/30JMRMV
32. Jelgavas Mūzikas vidusskola	.../sites/32JMV
33. Valsts Kultūrkapitāla fonds	.../sites/33VKKF
34. Latvijas Nacionālais kultūras cen...	.../sites/34LNKC
35. Rīgas Dizaina un mākslas viduss...	.../sites/35RDMV
36. Nacionālā Mākslu vidusskola	.../sites/36NMV



Kultūras informācijas
sistēmu centrs

Sasniegtais: Piekļuves atļaujas

Piekļuves dokumentiem ir strukturētas. Tās dalās pēc iestādēm un konkrētām iestādes struktūrvienībām. Uzsākot darbu konkrētā struktūrvienībā, lietotājs automātiski iegūst piekļuvi konkrētās nodaļas dokumentiem.

</



Kultūras informācijas
sistēmu centrs

Sasniegtais: Lietotāju dokumenti OneDrive

Visi lietotāja dokumenti tiek sinhronizēti ar OneDrive datu glabātuvi, kas novērš datu pazušānu datora bojājumu vai pazaudēšanas gadījumā.

OneDrive

Meklēt

Niks Beļakovs

Sākums

Mani faili

Koplietojams

Izlases

Atkritne

Ātrā piekļuve

01. Kultūras ministrija

+ Jauns

Augšupielādēt

Sinhronizēt

Automatizēt

Mani faili

Nosaukums	Modificēts
LNERB reorganizācijas dokumenti	pirmdienā plkst. 14:10
Pielikumi	18. maijs
Microsoft Teams čats failus	2022. gada 16. decem...
Darbvirsma	2022. gada 20. oktobris



Kultūras informācijas
sistēmu centrs

Sasniegtais: Iestādes intranets

Visām iestādēm ir iespēja veidot savas intranet vietnes



Mācību piedāvājumi

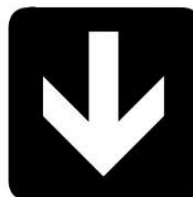
Ņ Vebinārs: tiešsaistē "Personas datu aizsardzības prasību piemērošana publiskajā pārvaldē"

Datums un laiks: 2025. gada 14. martā no plkst. 10.00 līdz 13.15

Vebināra mērķis ir nodrošināt dalībniekiem iespēju iegūt zināšanas par personas datu aizsardzības jomas tiesisko regulējumu attiecībā uz valsts iestāžu darbību un labāko praksi personas datu aizsardzības sistēmas izveidošanai iestādē.

Pieteikšanās līdz 12.martam, veicot ierakstu tabulā [Pieteikšanās.xls](#).

Kiberdrošības jaunumi



Informācijas sistēmas un
tīmekļvietnes

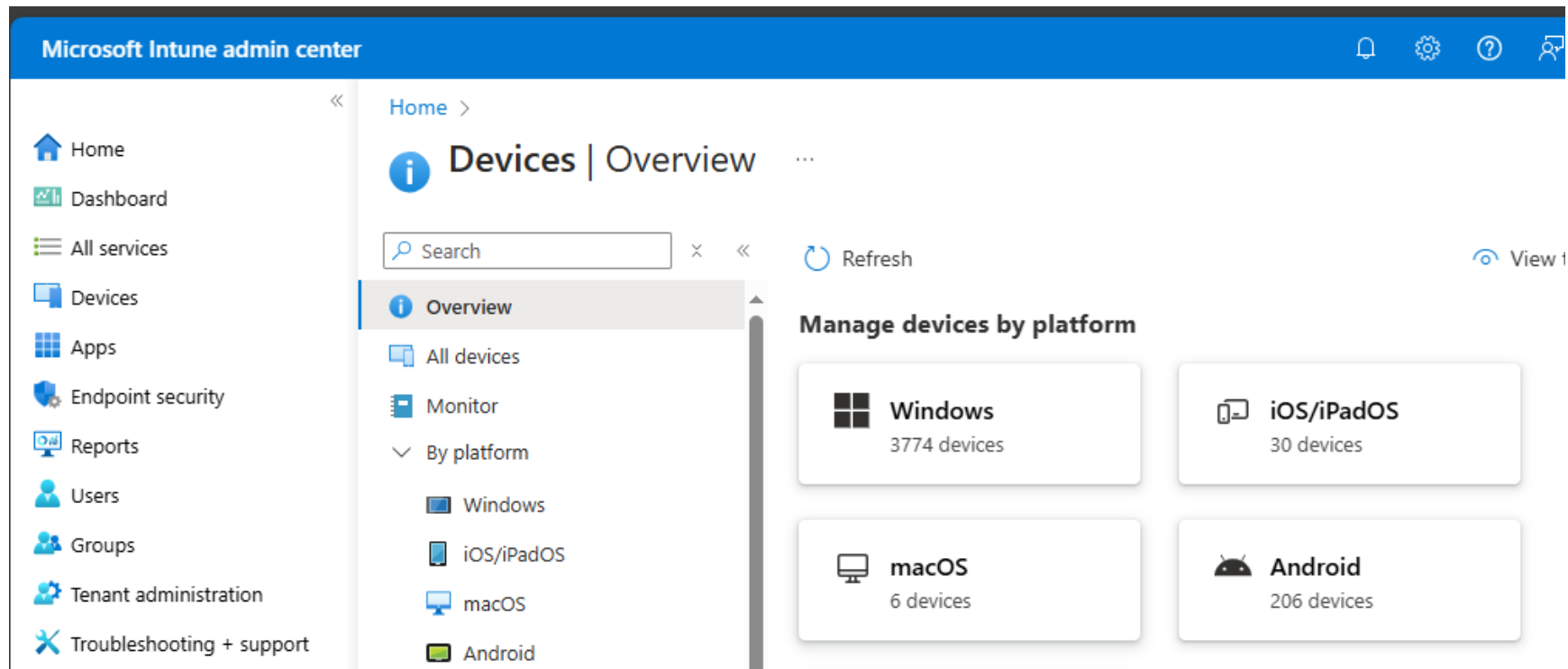




Kultūras informācijas
sistēmu centrs

Sasniegtais: Iekārtu pārvaldība

Tiek realizēta un veidota uz vienotiem principiem bāzēta datoru un tālruņu pārvaldība





Kultūras informācijas
sistēmu centrs

Sasniegtais: Programmu instalēšana

Vienota programmatūras izplatīšanas kārtība uz lietotāju datoriem

Microsoft Intune admin center

Home > Apps | Windows >

Windows | Windows apps

Search

+ Add Refresh Filter Export Columns

Filters applied: Platform, App type

Search by name or publisher

Name	Type
7-Zip 19.00 (x64 edition)	Windows app (Win32)
ABBYY FineReader PDF 15	Windows app (Win32)
Acrobat Reader DC	Windows app (Win32)
Avid Sibelius	Windows app (Win32)
Bulk Rename Utility	Windows app (Win32)
Check Point VPN	Windows app (Win32)
Company Portal (Online)	Microsoft Store for Business app
DocLogix (DLX) Sign Extension for Chrome	Windows app (Win32)
eParakstītājs 3.0	Windows app (Win32)
Excel	Web link
Excel Mobile (Online)	Microsoft Store for Business app
EXIF data viewer	Windows app (Win32)
FileZilla win64	Windows app (Win32)
Google Chrome	Windows app (Win32)
Horizon	Windows app (Win32)
Horizon update 3.615.615.10	Windows app (Win32)
ImgBurn_2.5.8.0.	Windows app (Win32)



Kultūras informācijas
sistēmu centrs

Sasniegtais: Atskaites

Vienota programmatūras izplatīšanas kārtība uz lietotāju datoriem

Home > Apps | Windows >

Windows | Windows apps ...

Search × « + Add Refresh Filter Export Columns

Windows apps

Filters applied: Platform, App type

Search by name or publisher

Name	↑↓	Type	Sta...	Ver
.NET 6.0 Runtime		Windows app (Win32)		6.0
7-Zip (x64 edition)		Windows app (Win32)		24.
ABBYY FineReader PDF 15		Windows app (Win32)		15.
Acrobat Reader DC		Windows app (Win32)		200
Audacity 3.7.1 (x64)		Windows app (Win32)		3.7
Avid Sibelius Ultimate		Windows app (Win32)		200
Bulk Rename Utility		Windows app (Win32)		3.4
Bulk Rename Utility 4.0.0.5 (...)		Windows app (Win32)		4.0
Check Point VPN		Windows app (Win32)		98.
Cisco Webex Meetings 45.2....		Windows app (Win32)		45.
Company Portal		Microsoft Store app (new)		
DCP-o-matic		Windows app (Win32)		2.1
Dell Command Endpoint C...		Windows app (Win32)		1.2
Dell Command Update		Windows app (Win32)		5.2
DocLogix (DLX) Sign Extensi...		Windows app (Win32)		1.1
DWG TrueView 2024		Windows app (Win32)		24.
Dynamics Service (TWIN f...		Windows MSI line-of-busine...		1.8
eParakstītājs 1.8.2		Windows app (Win32)		1.8

Home > Apps | Windows > Windows | Windows apps >

Microsoft 365 Apps for Windows
Client Apps

Search × « Delete

Overview

Manage

Properties

Monitor

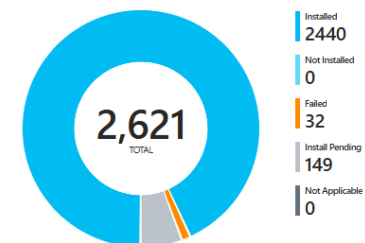
Device install status

User install status

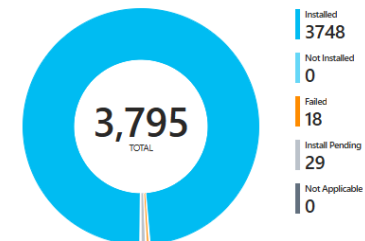
Essentials

Publisher : Microsoft
Operating system : Windows

Device status



User status





Kultūras informācijas
sistēmu centrs

Sasniegtais: Monitorings, drošības prasības

Tiek veidotas vienotas Resora drošības prasības lietotājiem un pārvaldāmajām iekārtām, kopēja informācija par statusu

Windows | Windows devices ...

Search Refresh Export Columns Bulk device actions

Windows devices

Windows enrollment

Windows policies

- Compliance policies
- Configuration profiles
- PowerShell scripts
- Update rings for Windows 10 and later
- Feature updates for Windows 10 and later
- Quality updates for Windows 10 and later

Search OS : Windows, Windows Mobile + 1 Add filter

Device name	Managed by	Ownership	Compliance ↑
01P01811	Co-managed	Corporate	Compliant
01P01829	Co-managed	Corporate	Compliant
02P00482	Intune	Corporate	Compliant
03P00507	Intune	Corporate	Compliant
04P91745	Intune	Corporate	Compliant
04P91825	Intune	Corporate	Compliant
05P01448	Intune	Corporate	Compliant
10P00917	Co-managed	Personal	Compliant
13P00537	Intune	Corporate	Compliant
14P04028	Intune	Corporate	Compliant
15P02875	Intune	Corporate	Compliant
15P02881	Intune	Corporate	Compliant
15P02955	Intune	Corporate	Compliant
15P02979	Intune	Corporate	Compliant
15P03063	Intune	Corporate	Compliant
15P03075	Intune	Corporate	Compliant
15P03208	Intune	Corporate	Compliant



Kultūras informācijas
sistēmu centrs

Sasniegtais: Versiju pārvaldība

Lietojamo versiju kontrole un vienkārša automātiska pāreja uz citu datoru operētājsistēmas versiju, piemēram, MS Windows 11

[Home](#) > [Devices](#)

 **Devices** | Feature updates for Windows 10 and later ...

 Search

① Overview

 All devices

 Monitor

By platform

 Windows

 iOS/iPadOS

 macOS

 Android

 Create profile  Refresh  Export  Columns ▾

Name ↑	Feature update version	Assigned	Support
Atjaunojums uz Windows 10 22H2	Windows 10, version 22H2	 Yes	 Supported
Atjaunojums uz Windows 11 22H2	Windows 11, version 22H2	 Yes	 Supported

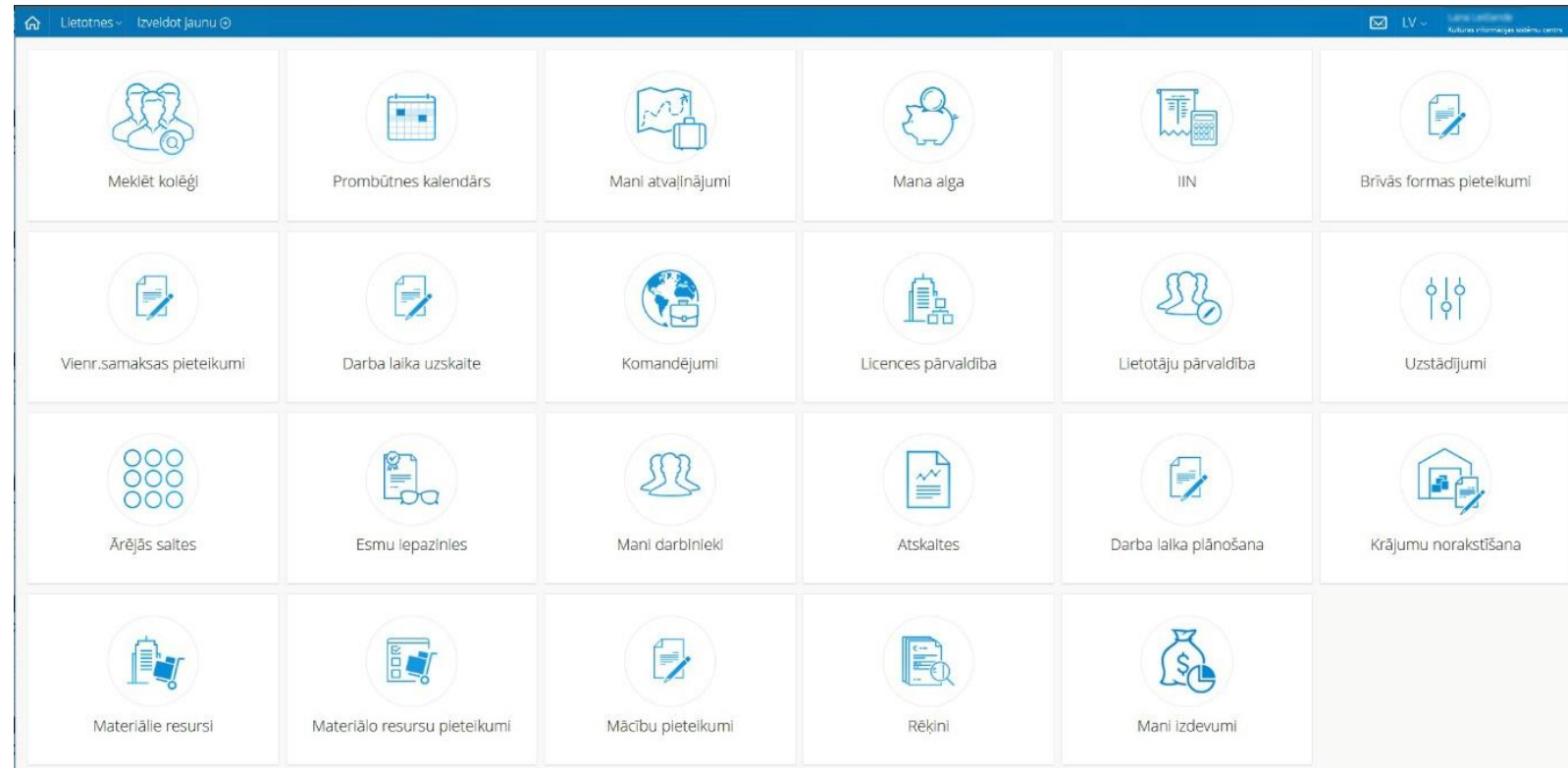


Kultūras informācijas
sistēmu centrs

Sasniegtais: Visma HoP visām iestādēm

HoP Kultūras resorā ir pieejams maksimāli plašā konfigurācijā.

Ir veikta pamata HoP lietojuma konfigurācija.





Kultūras informācijas
sistēmu centrs

Sasniegtais: Visma HoP visām iestādēm

Ar HoP lielu dokumentu aprites daļu iestādē var automatizēt:

- darbinieku iesniegumus, atvaļinājumu, komandējumu pieteikumus,
- materiālo resursu uzskaiti,
- darbinieku iepazīstināšanas ar iekšējām kārībām un noteikumiem utt.



Kultūras informācijas
sistēmu centrs

Sasniegtais: Vienota DVS Namejs

- Viena persona = viens konts
- Darbiniekiem automātiski piesaistās AD tiesību grupas

Lietotāja dati

Tiesību grupasSistēmas parametriPadoto izpildītāju secībaPaziņojumu

Pamatinformācija

Persona: *	Lana Krilova
Darbinieks:	Lana Krilova
AD domēns: *	kultura.lv
AD lietotājs: *	LANA.KRILOVA
Konta statuss:	Aktīvs
Tehniskais kods:	27#14389

Lietotāja tiesību grupas		
Nosaukums	Apraksts	AD grupa
21. Lietotāji - SBDMV		21. Lietotāji - SBDMV
21.20. SBDMV NAMEJS Darbinieki		21.20. SBDMV NAMEJS Darbinieki
21.28. SBDMV NAMEJS Sekretārs		21.28. SBDMV NAMEJS Sekretārs
21.29. SBDMV NAMEJS Admin. metod. un tehn. daļas darbinieki		21.29. SBDMV NAMEJS Admin. metod. un tehn. daļas darbinieki
21.34. SBDMV NAMEJS Pārvaldnieki		21.34. SBDMV NAMEJS Pārvaldnieki



Kultūras informācijas
sistēmu centrs

Sasniegtais: Vienots DVS Namejs

Vienota starpiestāžu dokumentu apmaiņa





Kultūras informācijas
sistēmu centrs

Sasniegtais: Kultūras resora vienotā IKT atbalsta sistēma

Uz Atlassian Jira Management bāzes ir izveidots Kultūras resora vienotā IKT atbalsta sistēma un problēmu pieteikšanas portāls, kurā Resora darbinieki var pieteikt IKT problēmas



IKT darbības traucējumu pieteikumu registrēšana un risināšana

Contact us about

Lietotāja konts

📧 Kultūra.lv konts, Paroles maiņa, Divfaktoru autentifikācijas darbības traucējumi, Jauns darbinieks, Izmantojamais konts un e-pasts, Uzdevi vai vārda maiņas gadījumā, Izmaiņas kontā darbinieka maiņas gadījumā, Darba tīkss ar attiecību izbeigšana, Konta atbloķēšana, Citi ar @kultura.lv kontu saistīti pieteikumi, Jauna koplietošanas e-pasta (shared mailbox) izveide, Koplietošanas e-pasta (shared mailbox) lietotāju maiņa

Lietotāja darbistacija un aparātūra

Detortehnikas darbības traucējumi, Perifērijas iekārtu darbības traucējumi, Perifērijas iekārtas pieslēgšana, Jaunas darbinieka izveide, Jauna darbinieka pievienošanai esošai darbinietai, Papildu aprīkojuma pieteikums, Inventarizācijas iekārtu pieteikums

Lietotnes

Novērstā lietotne, Nepieciešamais lietotnes atjauninājums, Citi ar datoru lietotāju darbību saistīti pieteikumi, Jauna koplietošanas e-pasta (shared mailbox) izveide, Koplietošanas e-pasta (shared mailbox) lietotāju maiņa, Papildu programmatūras pieteikums

Datortīkli

Detortīkla darbības traucējumi konkrētā darbinietā, Detortīkla darbības traucējumi visā ēkā, Jaunas detortīkla pieslēguma vietas izveide, Pielikums specifiskam tīkla resursam

Tehniskie darbi

Pasākuma tehniskais aprīkojums un IT atbalsts, Tehniskā pārveidošana, Citi tehniskie darbi

Kultūras resora IKT ATBALSTS / Kultūras resora IKT atbalsts

Kultūras resora IKT atbalsts

IKT darbības traucējumu pieteikumu registrēšana un risināšana

Contact us about

Lietotāja konts

What can we help you with?

📧 **Divfaktoru autentifikācijas darbības traucējumi**
Nestrādā konta verifikācija, tāpēc nevar ielogoties savā @kultura.lv kontā

Required fields are marked with an asterisk *

Email confirmation to *

Iestāde un struktūrvienība (ja tie ir) *

Pieteicējs

Vārds, uzvārds *

E-pasts *

Kam ir problēmas ar divfaktoru autentifikāciju?

Problēmas ar *

☐ Pieteicējam

☐ Citam darbiniekam/ skolēnam/ studentam

Informācija par personu, kam nepieciešama palīdzība

Vārds, uzvārds *



Kultūras informācijas
sistēmu centrs

Sasniegtais: Pieteikto problēmu risināšana

Pēc pieteikuma reģistrēšanas portālā, katram pieteikumam tiek piesaistīts problēmas risinātājs.

Projects / Kultūras resora IKT atbalsts / Queues

Aktīvie pieteikumi



162 issues

☐	T	P	Key	Summary	Reporter	Assignee	Status	Created ↓	Request Type
☐			IKT-6793	Lūgums noņemt solveiga.vitola@nmv.gov.lv piekļuvi info@nmv.gov.lv	Pēteris Tīss	Lana Leitlande	RISINĀŠANĀ	18.02.2025	Koplietošanas e-pasta (shared mailbox) lietotāju maiņa
☐			IKT-6787	Nepieciešams lietotnes atjauninājums	ruta.kirikova@arhivi.gov.lv	Lana Leitlande	RISINĀŠANĀ	18.02.2025	Nepieciešams lietotnes atjauninājums
☐			IKT-6786	Pasākuma tehniskais aprikojums un IT atbalsts	Iveta.Smane@km.gov.lv	Agnis Rozītis	RISINĀŠANĀ	18.02.2025	Pasākuma tehniskais aprikojums un IT atbalsts
☐			IKT-6784	kases datoru nomaiņa LNMM struktūrvienībās	Reinis Joņins	Jeļena Žuka	RISINĀŠANĀ	18.02.2025	Citi tehniskie darbi
☐			IKT-6783	e-pastu paroles LNMM GĒ uzraugiem	Reinis Joņins	Jeļena Žuka	RISINĀŠANĀ	18.02.2025	Cits ar @kultura.lv kontu saistīts pieteikums
☐			IKT-6779	Saldus muzejs - Problēmu turpinājums, DOM integrācija	valdis.jansons64@inbox.lv	Kristaps Skujiņš	GAIDA KLIENTA AKTIVITĀTI	18.02.2025	NMKK (Nacionālā muzeju krājuma kopkatalogs)
☐			IKT-6776	Pasākuma tehniskais aprikojums un IT atbalsts	elita.dauskane@jmrmv.gov.lv	Juris Mekšs	RISINĀŠANĀ	18.02.2025	Pasākuma tehniskais aprikojums un IT atbalsts
☐			IKT-6773	Lietotāju paroles atjaunošanas problēma	Arvīds Sakainis	Liena Ritere	IZVĒRTĒŠANĀ (IZSTRĀDĀJIS)	18.02.2025	PRESERVICA



Kultūras informācijas
sistēmu centrs

Sasniegtais: Pieteikto problēmu risināšana

Informāciju par pieteikuma izpildes gaitu pieteicējs saņem savā e–pastā:

- Informācija par pieteikuma reģistrēšanu.
- Informācija par pieteikuma statusa maiņu.
- Komentāri un jautājumi.

Tāpat visu informāciju par savu pieteikumu darbinieks var redzēt IKT atbalsta sistēmas portālā

Kultūras resora IKT ATBALSTS

Edit list view

Requests

Request contains...

Status: Open requests 1

All

Request type

Type	Reference	Summary	Status	Service project	Requester
	IKT-4059	Datortehnikas darbības traucējumi - Lana Leitlande	GAIDA RESURSUS	Kultūras resora IKT atbalsts	Lana Leitlande
	IKT-6333	Nepieciešams atgādāt pārinstalēšanai KISC datorus	ATRISINĀTS	Kultūras resora IKT atbalsts	Lana Leitlande
	IKT-4162	HoP darbības traucējumi	SLĒGTS	Kultūras resora IKT atbalsts	Lana Leitlande
	IKT-4117	Nepieciešami tehniskie viesu konti	SLĒGTS	Kultūras resora IKT atbalsts	Lana Leitlande



Kultūras informācijas
sistēmu centrs

Sasniegtais: Kultūras resora vienotā IKT atbalsta sistēmā pieteikto problēmu risināšana

IKT atbalsta sistēmas portāls sāka strādāt 2024.gada aprīļa beigās.

2024.gadā portālā tika pieteikti vairāk kā 6000 pieteikumi, no tiem veiksmīgi atrisināti ir 90%.

Ap šo brīdi katru dienu portālā tiek reģistrēti vidēji 40–50 problēmu pieteikumi.



Kultūras informācijas
sistēmu centrs

Pakalpojumu sniegšanas līmeņi (SLA)*

Pakalpojuma darbības laiks: Darba dienās no 8:30–17:00.

Laiks, kad ir paredzēta pakalpojuma pieprasīšana un saņemšana:

	Kritiska	Augsta	Vidēja	Zema
Reakcija	1 stunda	4 stundas	4 stundas	4 stundas
Risināšana	4 stundas	8 līdz 16 stundas	3 līdz 5 darba dienas	10 līdz 15 darba dienas

* Var atšķirties pakalpojumiem, tabulā parādīts piemērs



Kultūras informācijas
sistēmu centrs

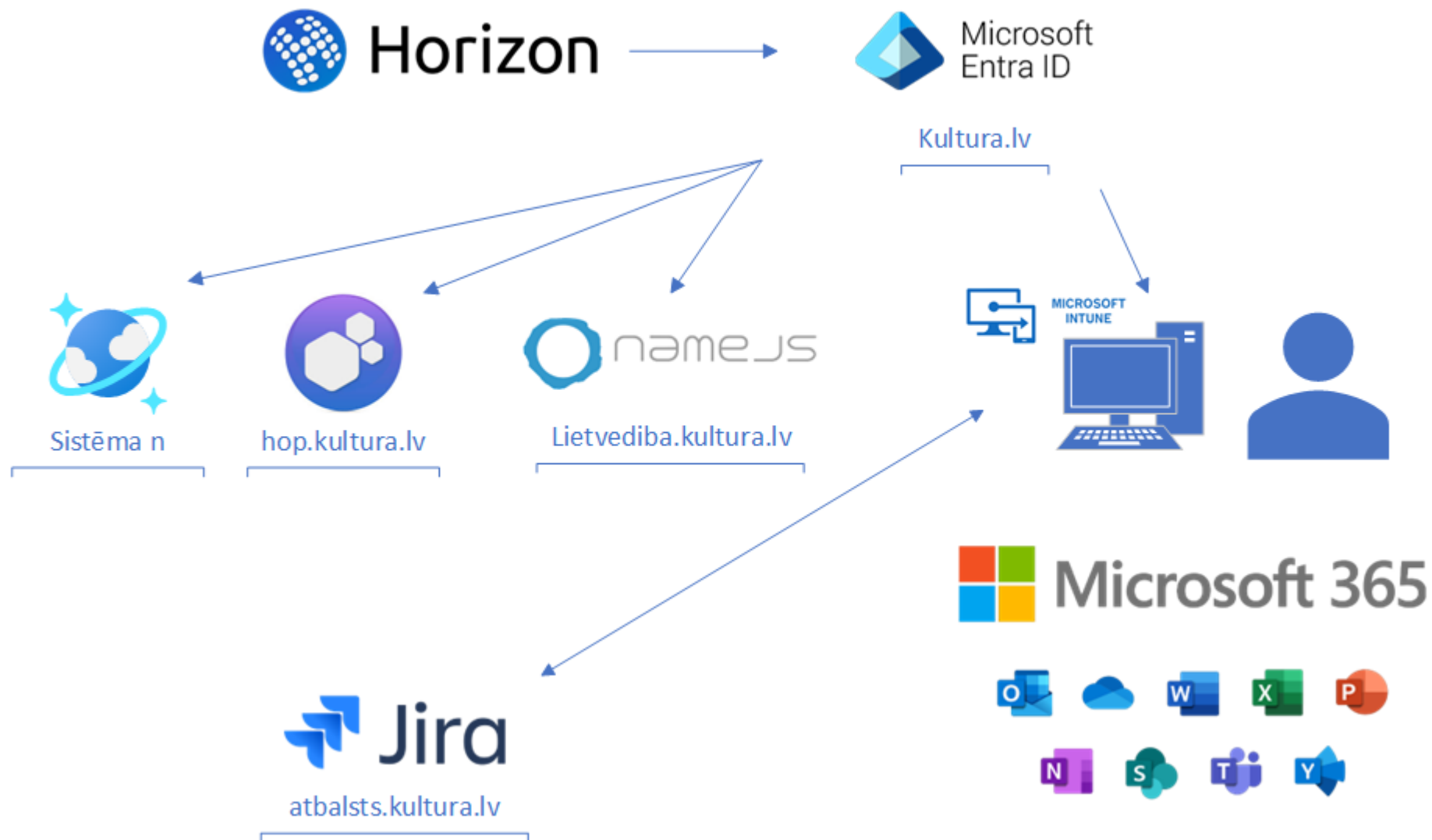
Sasniegtais: Kultūras resorā vienots datortehnikas un lietojamās programmatūras iepirkums

- Datortehnika tiek pirktā centralizēti, tādējādi nodrošinot vienveidīgu datorparka izveidi, kas savukārt nodrošinot vienkāršu un viegli pārvaldāmu datortehnikas sagatavošanu un uzturēšanu:
 - ✓ Pievienošana Intune jau ražojot, viedkaršu lasītāju, 4/5G modemu iekļaušana komplektācijā.
- Programmatūra tiek pirktā centralizēti tādējādi samazinot kopējās izmaksas uz apjomu kā arī administratīvās uz iegādi:
 - ✓ Microsoft, Adobe, Avid, Tilde u.c.
 - ✓ Ar šo arī tiek nodrošināta vienotu aktivācijas servisu uzturēšana visām iestādēm.



Kultūras informācijas
sistēmu centrs

Pakalpojumu sasaiste





Kultūras informācijas
sistēmu centrs





Kultūras informācijas
sistēmu centrs

Pakalpojumi



- Biznesa atbalsta sistēmu uzturēšana Kultūras resora iestādēm
<https://virsis.gov.lv/service-catalogue/39310>
- Kultūras resora lietotāja darbstaciju un perifērās infrastruktūras uzturēšana
<https://virsis.gov.lv/service-catalogue/44557>



Kultūras informācijas
sistēmu centrs

IS uzturēšana Kultūras resora iestādēm

Pakalpojums ietver:

- vienotu programmatūras pārvaldību;
- vienotu lietotāju kontu pārvaldību un tā izmantošanu resora IS;
- vienotu lietotāju e-pastu pārvaldību;
- vienotu dokumentu glabāšanas vietu;
- vienotu attālās saziņas platformu;
- centralizētu grāmatvedības programmatūru (Horizon, HoP) darbību un pārvaldību;
- centralizētu dokumentu vadības programmatūras Namejs darbību un pārvaldību.



Kultūras informācijas
sistēmu centrs

Kultūras resora lietotāju darbstaciju un perifērās infrastruktūras uzturēšana

Pakalpojums iestādēm ietver:

- darbinieku darbstaciju pārvaldību;
- darbam nepieciešamo lietotņu uzturēšanu;
- lietotāju piekļuves tiesību pārvaldību;
- tīkla uzturēšanu;
- perifēro iekārtu uzturēšanu;
- datortehnikas piegādi.



Kultūras informācijas
sistēmu centrs

Sasniegtais - kopsavilkums

- Ir izveidota vienotā lietotāju direktorija resora darbiniekiem, vairāk nekā 4000 darbinieku no 29 KM iestādēm.
- Lietotāju kontu izveide ir automatizēta un lietotāja konts tiek izveidots automātiski un automātiski arī tiek bloķēts darba attiecības izbeidzot.
- Aktuālie dati par darba attiecību uzsākšanu un beigšanu tiek iegūti no Centralizētās personāla un grāmatvedības sistēmas Horizon.
- Visas Kultūras resora iestādes ir pārceltas uz Microsoft 365 lietojumu (pārmigrēti tūkstoši Kultūras resora lietotāju e-pasta konti).
- Visiem resora darbiniekiem ir ieviests MS Teams lietojums.
- Visām Kultūras resora iestādēm ir sagatavotas SharePoint dokumentu glabāšanas vietas.
- Kultūras resors ir pārgājis uz jaunu datortehnikas pārvaldības modeli no SCCM uz Intune, gatavojot uz visiem resora datoriem izplatāmo programmatūru.
- Visā Kultūras resorā ir ieviesta vienota lietvedības sistēma Namejs, vienota lietotāju atbalsta sistēma utt.



Kultūras informācijas
sistēmu centrs

Paldies!

Niks Beļakovs,
KISC Tehnoloģiju departamenta direktors

19.02.2025., Rīga

