

# LM mērķarhitektūra [2029]

# Saturs

---

## LM SVID analīze

---



## Mērķi

---



## Principi

---



## Process un rezultāti



# SVID - S

Profesionalitāte un zināšanas sociālajā jomā – LM un padotības iestādēm ir spēcīga kompetence un pieredze sociālās jomas pārvaldībā, ko var izmantot digitālo risinājumu attīstībai.

LM ITD un VSAA, kā kompetenču turētāju pieredze sistēmu izstrādē un ieviešanā, augsta analītiķu kapacitāte

Centralizēts IKT koplietojamo pakalpojumu grozs

Tirgū pieejami izstrādes resursi

# SVID - V

Infrastrukturā zema automatizācija, neatbilstība jaunajām arhitektūras iespējām

Sadarbības prasmes starp resoru un centralizēto koplietošanas pakalpojumu sniedzēju VSAA

Sociālo atbalsta pakalpojumu (t.sk. ilgstošās aprūpes) zemais digitalizācijas līmenis

Sociālo pakalpojumu (pakalpojumu kataloga) dažādība starp ieinteresētajām pusēm

Lēns normatīvo aktu izstrādes process

Nepietiekams digitālais briedums - BAC, VDI, VDEAVK, SIVA IS un attiecīgi daļējais IS atbalsts biznesa procesa vajadzībām un iestāžu IKT zemā kapacitāte

Zems automatizācijas līmenis IS piegādēm

Zems iekšējā atbalsta dienesta iesaistes līmenis problēmu risināšanā

VARAM (VDAA) nav pārliecinošs sadarbības partneris (nepietiekama kapacitāte horizontālu sadarbības jautājumu risināšanā) ...

# SVID - I

Starptautiskais atbalsts digitālajai transformācijai - ERAF, ANM projektu finansējuma pieejamība

Mākslīgā intelekta risinājumu strauja attīstība nozarē, kas būtiski varētu uzlabot automatizācijas līmeni risinājumos

DigiSoc platforma, kā iespēja, kur realizēt daudzpusēju pakalpojumu sadarbības vienošanās informācijas apriti

DAGR kā datu nodošanas elements trešajām pusēm un datu izplatīšanas funkcionalitātes vienkāršošanas iespēja

# SVID - D

SAIS tehnoloģiski novecojis, var iestāties piespiedu dīkstāve

VBTAI transformācija uz BAC nav pabeigta attiecīgi nav stabila izpratne par lomu bērnu tiesību aizsardzības jomā Latvijas ietvaros (t.sk. jautājumi par NPAIS un IS kopumā)

Pieaugošas kibernetikas prasības un draudi – saistībā ar kibernetikas uzbrukumiem veidojas augsts kibernetikas prasību līmenis, kas var būt izaicinājums, jo īpaši ar sensitīviem datiem un datu privātuma aizsardzību.

Mainīga likumdošana

Augstākā līmeņa speciālistu atalgojuma zemā konkurētspēja IKT sektorā

Visā resorā – trūkst savlaicīgas vienotas izpratnes par Latvijas mērķarhitektūru un tās ietekme uz ikdienu (piem., Koplietošanas grāmatvedības pakalpojums)

# Mērķi I

| Joma                                                                  | Mērķis                                                                                       | Mērķa rādītāji                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Digitālā vide LM un tās pakļautības iestāžu pakalpojumu nodrošināšanā | M1: Nodrošināt digitālā vidē pārvaldāmus sociālā atbalsta pakalpojumus visiem iedzīvotājiem. | 95% no pakalpojumiem pieejami digitālajā vidē līdz 2029. gadam.              |
|                                                                       |                                                                                              | 70% lietotāju apmierinātība ar digitālo pakalpojumu pieejamību un kvalitāti. |
|                                                                       |                                                                                              | 2 proaktīvi vai 10 automatizēti pakalpojumi                                  |
| E-pakalpojumu attīstība sociālā atbalsta jomā                         | M2: Digitalizēt Labklājības jomas saistītās iestādes, uzlabot to efektivitāti.               | Līdz 2029.gadam 100% digitalizēt pieteikšanos pabalstiem un pakalpojumiem    |
|                                                                       |                                                                                              | 40% iedzīvotāju pieteikumu ir digitālajā vidē                                |
|                                                                       |                                                                                              | 90% klientu dati tiek pārvaldīti digitālā platformā(s).                      |

# Mērķi II

| Joma                                                     | Mērķis                                                 | Mērķa rādītāji                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| IKT nozares risinājumu integrācija sociālajā jomā        | M3: Veicināt inovācijas sociālajos pakalpojumos.       | Par 20% samazināts datu kļūdu apjoms                                                                                                                                            |
|                                                          |                                                        | 30% sociālās aprūpes iestāžu izmanto AI risinājumus lietotāju vajadzību prognozēšanai.                                                                                          |
|                                                          |                                                        | Pilnībā automatizēta datu izgūšana un analīze par klientu un iedzīvotāju vajadzībām līdz 2029. gadam.                                                                           |
|                                                          |                                                        | Līdz 2029.g. 70% aprūpes iestāžu izmanto digitālos asistentus aprūpes pakalpojumu nodrošināšanai.                                                                               |
| Kiberdrošība un datu aizsardzība sociālajos pakalpojumos | M4: Aizsargājot datu integritāti un konfidencialitāti. | Regulāras kiberdrošības un datu aizsardzības apmācības 100% LM un tās padotības iestāžu darbiniekiem.                                                                           |
|                                                          |                                                        | 100% Domēna infrastruktūras ietvaros aizsargātu datu savienojumu drošības standartu ievērošana vai derīgu drošības sertifikātu lietošana (% apjoms ar uzticamiem sertifikātiem) |

# Arhitektūras veidošanas principi

P1. Sistēmu veidošana saskaņā ar valsts mērķarhitektūras definētajiem principiem

P2. Atvērtās tehnoloģijas un pielāgojamība izmaiņām

P3. Vienoti datu formāti un API standarti

P4. Vienota datu pārvaldības ekosistēma

## Process un rezultāti (Normatīvais skats)

Apkopoti normatīvo aktu grozījumi, kas ir plānoti līdz 2029

Ir konstatēti dažādi trūkumi un neviendabīgas situācijas

Lielākās izmaiņas ir DigiSoc un BAC saistībā

# Process un rezultāti (Organizatoriskais skats)

VIRSIS

Faktiskā situācija

... un izmaiņas

# Process un rezultāti (Semantiskais skats)

Ir apkopots sākotnējais skats par informācijas resursiem un to izmaiņām līdz 2029.g.

Process un rezultāti: Tehniskais skaats

# Nākošie soļi

- Arhitektūras dokumenta pārskatīšana iestādēs
- VARAM IKT forums
- Individuālas tikšanās ar iestādēm, lai pārrunātu iestādes vajadzības

Paldies!