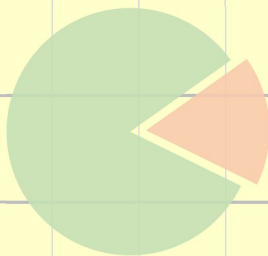
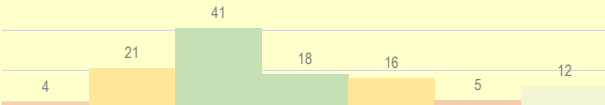
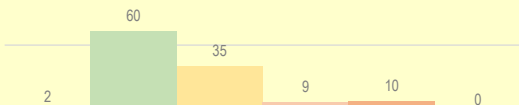
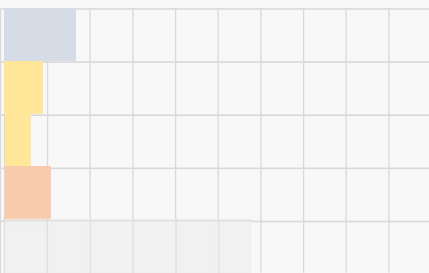


VARAM aptauja par "Pakalpojumu vides pilnveides plāna 2024.–2027. gadam" īstenošanas gaitu
Iestādei – "Iestādes pakalpojumu kopuma vadītājam"

"Pakalpojumu vides pilnveides plāna 2024.–2027. gadam" pasākumi	Pilnveides posmi	Pakalpojumu vides pilnveides gaita iestādēs (iestāžu pašdeklarētais progress)
P1.1. Apmācīt iestāžu pārstāvjus par pakalpojumu veidiem, pakalpojumu pārvaldības mērogiem un līmeņiem, pakalpojumu pārvaldības lomām un to pienākumiem	Sākotnējā apmācība	1. Iestādē ir veikta darbinieku sākotnējā apmācība par pakalpojumu veidiem, pakalpojumu pārvaldības mērogiem un līmeņiem, galvenajām pakalpojumu pārvaldības lomām un lomām atbilstošajiem pienākumiem
P1.2. Izveidot pakalpojumu pārvaldības politikas īstenošanas komandas	Komandu izveide	2. Iestādē ir noteikts Iestādes pakalpojumu kopuma vadītājs – atbildīgais par pakalpojumu pārvaldību iestādē kopumā 3. Iestādē ir izveidots visu pakalpojumu pilnais saraksts – "Pakalpojumu portfolio" 4. Iestādē ir noteikti visu Pakalpojumu vadītāji 5. Iestādē Iestādes pakalpojumu kopuma vadītājs un visu Pakalpojumu vadītāji ir apstiprināti ar rīkojumu
P1-3 Apmācīt pakalpojumu pārvaldības politikas īstenošanas komandas par pakalpojumu pārvaldības politiku	Vispārējā komandu apmācība	6. Iestādē Iestādes pakalpojumu kopuma vadītājs ir apmācīts par pakalpojumu pārvaldības politiku kopumā, tostarp pakalpojumu pārvaldības sistēmas sastāvdaļām 7. Iestādē visu Pakalpojumu vadītāji ir apmācīti par pakalpojumu pārvaldības politiku kopumā, tostarp pakalpojumu pārvaldības sistēmas sastāvdaļām
P2.2. Apmācīt pakalpojumu pārvaldības politikas īstenošanas komandas par pakalpojumu un pakalpojumu pārvaldības esošā stāvokļa novērtēšanu un pilnveides plānu izveidi	Specializētā komandu apmācība	8. Iestādē Iestādes pakalpojumu kopuma vadītājs ir apmācīts par pakalpojumu un pakalpojumu pārvaldības novērtēšanu un pilnveides plānu izveidi 9. Iestādē visu Pakalpojumu vadītāji ir apmācīti par pakalpojumu un pakalpojumu pārvaldības novērtēšanu un pilnveides plānu izveidi
P2.3. Novērtēt katras iestādes pakalpojumu un pakalpojumu pārvaldības atbilstību pakalpojumu pārvaldības politikai	Atbilstības pakalpojumu pārvaldības politikai novērtēšana	10. Iestādē Iestādes pakalpojumu kopuma vadītājs ir veicis esošās situācijas novērtēšanu 11. Iestādē Iestādes pakalpojumu kopuma vadītājs ir apzinājis novērtēšanā konstatēto neatbilstību cēlošus 12. Iestādē visu Pakalpojumu vadītāji ir veikuši esošās situācijas novērtēšanu 13. Iestādē visu Pakalpojumu vadītāji ir apzinājuši novērtēšanā konstatēto neatbilstību cēlošus
P2.4. Izveidot katras iestādes pakalpojumu un pakalpojumu pārvaldības pilnveides individuālos plānus atbilstoši pakalpojumu pārvaldības politikai, iestādes atbilstības novērtējumam un iestādes iespējām	Neatbilstību novēršanas (pilnveides) plānošana	14. Iestādē Iestādes pakalpojumu kopuma vadītājs ir izveidojis pilnveides plānu novērtēšanā konstatēto neatbilstību novēršanai 15. Iestādē visu Pakalpojumu vadītāji ir izveidojuši pilnveides plānus novērtēšanā konstatēto neatbilstību novēršanai
P5.1. Katrā iestādē pilnveidot pakalpojumu pārvaldības uzdevumu veikšanu atbilstoši iestādes individuālajam pilnveides plānam šim periodam	Pilnveide (saskaņā ar neatbilstību novēršanas plānu)	16. Iestādē Iestādes pakalpojumu kopuma vadītājs un visu Pakalpojumu vadītāji ir uzsākuši pakalpojumu pārvaldības uzdevumu veikšanas pilnveidi (neatbilstību novēršanu)
P5.2. Katrā iestādē pilnveidot pakalpojumus atbilstoši iestādes individuālajam pilnveides plānam šim periodam		17. Iestādē Iestādes pakalpojumu kopuma vadītājs un visu Pakalpojumu vadītāji ir uzsākuši pakalpojumu izveides, sniegšanas un attīstības nosacījumiem pilnveidi (neatbilstību novēršanu)
P5.3. Katrā iestādē pilnveidot pakalpojumiem un pakalpojumu pārvaldībai nepieciešamās spējas un resursus atbilstoši iestādes individuālajam pilnveides plānam šim periodam		18. Iestādē Iestādes pakalpojumu kopuma vadītājs un visu Pakalpojumu vadītāji ir uzsākuši pakalpojumiem un pakalpojumu pārvaldībai nepieciešamo spēju un resursu pilnveidi (neatbilstību novēršanu)

Informācija apkopota: 13.10.2027.

Iestāžu skaits				Progress ↓↓↓	Iestāžu īpatsvars			
→ nē	→ daļēji	jā	nav zināms		→ nē	→ daļēji	jā	nav zināms
12	20	85			10%	17%	73%	
16	12	89			14%	10%	76%	
14	27	76			12%	23%	65%	
13	26	78			11%	22%	67%	
40	21	56			34%	18%	48%	
16	18	83			14%	15%	71%	
13	47	57			11%	40%	49%	
22	18	77			19%	15%	66%	
15	32	52	18		13%	27%	44%	15%
37	12	50	18		32%	10%	43%	15%
43	18	38	18		37%	15%	32%	15%
47	25	45			40%	21%	38%	
53	29	35			45%	25%	30%	
51	21	27	18		44%	18%	23%	15%
51	27	21	18		44%	23%	18%	15%
73		44			62%		38%	
77		40			66%		34%	
82		35			70%		30%	

Vispārīga informācija												
Iestādes kopā: 141												
Aptaujas anketas aizpildīšana (iestāžu pašdeklarēšanās)												
Iestādes, kas ir aizpildījušas aptaujas anketu		117	83%									
Iestādes, kas vēl nav aizpildījušas aptaujas anketu		24	17%									
Iestāžu iesaistīšanās pakalpojumu vides pilnveidē												
Pakalpojumi kopā: 2 088												
Pakalpojumu skaita sadalījums iestādēs												
pakalpojumu skaits												
	pakalpojumu nav	1 vai 2	3–10	11–30	31–90	vairāk kā 90	nav zināms					
Iestāžu skaits	4	21	41	18	16	5	12					
Iestāžu īpatsvars	3%	18%	35%	15%	14%	4%	10%					
Informācijas atjaunošana (kad iestādes iepriekšējo reizi ir aktualizējušas aptaujas anketas datus)												
dienų skaits kopš iepriekšējās aktualizēšanas												
	5 (nedēļa)	6–30 (mēnesis)	31–90 (3 mēneši)	91–180 (puse gada)	181–360 (gads)	senāk						
Iestāžu skaits	2	60	35	9	10	0						
Iestāžu īpatsvars	2%	51%	30%	8%	9%							
Visu iestāžu kopējie aptaujā minētie iemesli, kādēļ uz jautājumiem ir atbildēts "nē"												
	281	0%	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%
Iepriekš nezinājām, ka tas ir jādara (par šādu iespēju vai pienākumu)	47	17%										
Nav darbinieku un laika šāda pienākuma veikšanai	25	9%										
Nav kompetences šāda pienākuma veikšanai	17	6%										
Neizprotam pakalpojumu vides pilnveides jēgu	30	11%										
Citi iemesli	162	58%										
	atbilstu skaits	atbilstu īpatsvars										

Pakalpojumu vides pilnveide:
<https://www.varam.gov.lv/lv/pakalpojumu-vides-pilnveide>



Atbalsts: pvp@varam.gov.lv
Tiešsaistes konsultācijas: katru ceturtdienu 15:00–17:00 MS Teams vidē (bez iepriekšējas pieteikšanās)