

VARAM aptauja par "Pakalpojumu vides pilnveides plāna 2024.–2027. gadam" īstenošanas gaitu

Informācija apkopota: 27.10.2025.

Nozarei – katrai ministrijas pārstāvētajai nozarei – "Pakalpojumu pārvaldības nozares vadošajai iestādei"

"Pakalpojumu vides pilnveides plāna 2024.–2027. gadam" pasākumi		Pilnveides posmi	Pakalpojumu vides pilnveides gaita nozarēs (nozaru pašdeklarētais progress)		Nozaru skaits			Nozaru īpatsvars			
					→ nē	→ daļēji	jā	Pilnveides progress ↓↓↓	→ nē	→ daļēji	jā
P1.1.	Apmācīt iestāžu pārstāvjus par pakalpojumu veidiem, pakalpojumu pārvaldības mērogiem un līmeņiem, pakalpojumu pārvaldības lomām un to pienākumiem	Sākotnējā apmācība	1.	Ministrijā ir veikta darbinieku sākotnējā apmācība par pakalpojumu veidiem, pakalpojumu pārvaldības mērogiem un līmeņiem, galvenajām pakalpojumu pārvaldības lomām un lomām atbilstošajiem pienākumiem	1	6	9		6%	38%	56%
		↓									
P1.2.	Izveidot pakalpojumu pārvaldības politikas īstenošanas komandas	Komandu izveide	2.	Nozarei ir noteikts atbildīgais par pakalpojumu pārvaldības nozares vadošās iestādes pienākumu veikšanu		6	10			38%	63%
			3.	Nozarei ir apzināta komanda pakalpojumu pārvaldības nozares vadošās iestādes pienākumu veikšanai		6	10			38%	63%
			4.	Pakalpojumu pārvaldības nozares vadošās iestādes atbildīgais par pakalpojumu pārvaldību nozarē un nozares vadošās iestādes pienākumu veicēju komanda ir apstiprināta ar rīkojumu	7	1	8		44%	6%	50%
			↓								
P1-3	Apmācīt pakalpojumu pārvaldības politikas īstenošanas komandas par pakalpojumu pārvaldības politiku	Vispārējā komandu apmācība	5.	Atbildīgais par pakalpojumu pārvaldību nozarē ir apmācīts par pakalpojumu pārvaldības politiku, tostarp pakalpojumu pārvaldības sistēmas sastāvdaļām		7	9			44%	56%
			6.	Pakalpojumu pārvaldības nozares vadošās iestādes pienākumu veicēju komanda ir apmācīta par pakalpojumu pārvaldības politiku, tostarp pakalpojumu pārvaldības sistēmas sastāvdaļām		7	9			44%	56%
		↓↓									
P2.2.	Apmācīt pakalpojumu pārvaldības politikas īstenošanas komandas par pakalpojumu un pakalpojumu pārvaldības esošā stāvokļa novērtēšanu un pilnveides plānu izveidi	Specializētā komandu apmācība	7.	Atbildīgais par pakalpojumu pārvaldību nozarē un pakalpojumu pārvaldības nozares vadošās iestādes pienākumu veicēju komanda ir apmācīta par pakalpojumu un pakalpojumu pārvaldības novērtēšanu un pilnveides plānu izveidi	1	4	11		6%	25%	69%
		↓↓									
P2.3.	Novērtēt katras iestādes pakalpojumu un pakalpojumu pārvaldības atbilstību pakalpojumu pārvaldības politikai	Atbilstības pakalpojumu pārvaldības politikai novērtēšana	8.	Pakalpojumu pārvaldības nozares vadošās iestādes pienākumu veicēju komanda ir novērtējusi esošo situāciju		9	7			56%	44%
			9.	Pakalpojumu pārvaldības nozares vadošās iestādes pienākumu veicēju komanda ir apzinājusi novērtēšanā konstatēto neatbilstību cēlošus	2	7	7		13%	44%	44%
		↓↓									
P2.4.	Izveidot katras iestādes pakalpojumu un pakalpojumu pārvaldības pilnveides individuālos plānus atbilstoši pakalpojumu pārvaldības politikai, iestādes atbilstības novērtējumam un iestādes iespējām	Neatbilstību novēršanas – pilnveides plānošana	10.	Pakalpojumu pārvaldības nozares vadošās iestādes pienākumu veicēju komanda ir izveidojusi pilnveides plānu (novērtēšanā konstatēto neatbilstību novēršanai)	4	5	7		25%	31%	44%
		↓↓↓									
P5.1.	Katrā iestādē pilnveidot pakalpojumu pārvaldības uzdevumu veikšanu atbilstoši iestādes individuālajam pilnveides plānam šim periodam	Pilnveide (saskaņā ar neatbilstību novēršanas plānu)	11.	Pakalpojumu pārvaldības nozares vadošās iestādes pienākumu veicēju komanda ir uzsākusi pakalpojumu pārvaldības uzdevumu veikšanas pilnveidi (saskaņā ar neatbilstību novēršanas plānu)	5		11		31%		69%
P5.2.	Katrā iestādē pilnveidot pakalpojumus atbilstoši iestādes individuālajam pilnveides plānam šim periodam		12.	Pakalpojumu pārvaldības nozares vadošās iestādes pienākumu veicēju komanda ir uzsākusi atbilstības pakalpojumu izveides, sniegšanas un attīstības nosacījumiem pilnveidi (saskaņā ar neatbilstību novēršanas plānu)	5		11		31%		69%
P5.3.	Katrā iestādē pilnveidot pakalpojumiem un pakalpojumu pārvaldībai nepieciešamās spējas un resursus atbilstoši iestādes individuālajam pilnveides plānam šim periodam		13.	Pakalpojumu pārvaldības nozares vadošās iestādes pienākumu veicēju komanda ir uzsākusi pakalpojumiem un pakalpojumu pārvaldībai nepieciešamo spēju un resursu pilnveidi (saskaņā ar neatbilstību novēršanas plānu)	5		11		31%		69%

● Pakalpojumu vides pilnveide: <https://www.varam.gov.lv/pakalpojumu-vides-pilnveide>

● Atbalsts: pvp@varam.gov.lv

● Tiešsaistes konsultācijas: katru ceturtdienu 15:00–17:00 MS Teams vidē

Vispārīga informācija

Nozares kopā: 22

Aptaujas anketas aizpildīšana (nozaru pašdeklarēšanās)

Nozares, kas ir aizpildījušas aptaujas anketu1673%

Nozares, kas vēl nav aizpildījušas aptaujas anketu627%

Nozaru iesaistīšanās pakalpojumu vides pilnveidē

Informācijas atjaunošana (kad nozares iepriekšējo reizi ir aktualizējušas aptaujas anketas datus)

9

7

0

0

0

dienu skaits kopš iepriekšējās aktualizēšanas

5 (nedēļa)

6–30 (mēnesis)

31–90 (3 mēneši)

91–180 (puse gada)

181–360 (gads)

senāk

nozaru skaits

7

9

nozaru īpatsvars

44%

56%

Pakalpojumu vides pilnveides progress kopumā (nozaru atbildes uz aptaujas anketas jautājumiem – pašdeklarēšanās)

atbilde "jā"

120

58%

atbilde "daļēji"

58

28%

atbilde "nē"

30

14%