

VARAM aptauja par "Pakalpojumu vides pilnveides plāna 2024.–2027. gadam" īstenošanas gaitu

Iestādei – "Iestādes pakalpojumu kopuma vadītājam"

"Pakalpojumu vides pilnveides plāna 2024.–2027. gadam" pasākumi		Pilnveides posmi	Pakalpojumu vides pilnveides gaita iestādēs (iestāžu pašdeklarētais progress)	Iestāžu skaits				Pilnveides progress ↓↓↓	Iestāžu īpatsvars			
				→ nē	→ daļēji	jā	nav zināms		→ nē	→ daļēji	jā	nav zināms
P1.1.	Apmācīt iestāžu pārstāvjus par pakalpojumu veidiem, pakalpojumu pārvaldības mērogiem un līmeņiem, pakalpojumu pārvaldības lomām un to pienākumiem	Sākotnējā apmācība	1. Iestādē ir veikta darbinieku sākotnējā apmācība par pakalpojumu veidiem, pakalpojumu pārvaldības mērogiem un līmeņiem, galvenajām pakalpojumu pārvaldības lomām un lomām atbilstošajiem pienākumiem	12	18	84			11%	16%	74%	
P1.2.	Izveidot pakalpojumu pārvaldības politikas īstenošanas komandas	Komandu izveide	2. Iestādē ir noteikts Iestādes pakalpojumu kopuma vadītājs – atbildīgais par pakalpojumu pārvaldību iestādē kopumā	14	12	88			12%	11%	77%	
			3. Iestādē ir izveidots visu pakalpojumu pilnais saraksts – "Pakalpojumu portfolio"	14	26	74			12%	23%	65%	
			4. Iestādē ir noteikti visu Pakalpojumu vadītāji	13	25	76			11%	22%	67%	
			5. Iestādē Iestādes pakalpojumu kopuma vadītājs un visu Pakalpojumu vadītāji ir apstiprināti ar rīkojumu	39	20	55			34%	18%	48%	
P1-3	Apmācīt pakalpojumu pārvaldības politikas īstenošanas komandas par pakalpojumu pārvaldības politiku	Vispārējā komandu apmācība	6. Iestādē Iestādes pakalpojumu kopuma vadītājs ir apmācīts par pakalpojumu pārvaldības politiku kopumā, tostarp pakalpojumu pārvaldības sistēmas sastāvdaļām 7. Iestādē visu Pakalpojumu vadītāji ir apmācīti par pakalpojumu pārvaldības politiku kopumā, tostarp pakalpojumu pārvaldības sistēmas sastāvdaļām	14	18	82			12%	16%	72%	
P2.2.	Apmācīt pakalpojumu pārvaldības politikas īstenošanas komandas par pakalpojumu un pakalpojumu pārvaldības esošā stāvokļa novērtēšanu un pilnveides plānu izveidi	Specializētā komandu apmācība	8. Iestādē Iestādes pakalpojumu kopuma vadītājs ir apmācīts par pakalpojumu un pakalpojumu pārvaldības novērtēšanu un pilnveides plānu izveidi 9. Iestādē visu Pakalpojumu vadītāji ir apmācīti par pakalpojumu un pakalpojumu pārvaldības novērtēšanu un pilnveides plānu izveidi	20	18	76			18%	16%	67%	
				14	31	53	16		12%	27%	46%	14%
P2.3.	Novērtēt katras iestādes pakalpojumu un pakalpojumu pārvaldības atbilstību pakalpojumu pārvaldības politikai	Atbilstības pakalpojumu pārvaldības politikai novērtēšana	10. Iestādē Iestādes pakalpojumu kopuma vadītājs ir veicis esošās situācijas (atbilstības politikai) novērtēšanu	35	12	51	16		31%	11%	45%	14%
			11. Iestādē Iestādes pakalpojumu kopuma vadītājs ir apzinājis novērtēšanā konstatēto neatbilstību cēloņus	41	18	39	16		36%	16%	34%	14%
			12. Iestādē visu Pakalpojumu vadītāji ir veikusi esošās situācijas (atbilstības politikai) novērtēšanu	45	24	45			39%	21%	39%	
			13. Iestādē visu Pakalpojumu vadītāji ir apzinājuši novērtēšanā konstatēto neatbilstību cēloņus	51	28	35			45%	25%	31%	
P2.4.	Izveidot katras iestādes pakalpojumu un pakalpojumu pārvaldības pilnveides individuālos plānus atbilstoši pakalpojumu pārvaldības politikai, iestādes atbilstības novērtējumam un iestādes iespējām	Neatbilstību novēršanas – pilnveides plānošana	14. Iestādē Iestādes pakalpojumu kopuma vadītājs ir izveidojis pilnveides plānu novērtēšanā konstatēto neatbilstību novēršanai	49	21	28	16		43%	18%	25%	14%
			15. Iestādē visu Pakalpojumu vadītāji ir izveidojuši pilnveides plānus novērtēšanā konstatēto neatbilstību novēršanai	49	27	22	16		43%	24%	19%	14%
P5.1.	Katrā iestādē pilnveidot pakalpojumu pārvaldības uzdevumu veikšanu atbilstoši iestādes individuālajam pilnveides plānam šim periodam	Pilnveide (saskaņā ar neatbilstību novēršanas plānu)	16. Iestādē Iestādes pakalpojumu kopuma vadītājs un visu Pakalpojumu vadītāji ir uzsākuši pakalpojumu pārvaldības uzdevumu veikšanas pilnveidi (neatbilstību novēršanu)	70		44			61%		39%	
P5.2.	Katrā iestādē pilnveidot pakalpojumus atbilstoši iestādes individuālajam pilnveides plānam šim periodam		17. Iestādē Iestādes pakalpojumu kopuma vadītājs un visu Pakalpojumu vadītāji ir uzsākuši pakalpojumu izveides, sniegšanas un attīstības nosacījumiem pilnveidi (neatbilstību novēršanu)	74		40			65%		35%	
P5.3.	Katrā iestādē pilnveidot pakalpojumiem un pakalpojumu pārvaldībai nepieciešamās spējas un resursus atbilstoši iestādes individuālajam pilnveides plānam šim periodam		18. Iestādē Iestādes pakalpojumu kopuma vadītājs un visu Pakalpojumu vadītāji ir uzsākuši pakalpojumiem un pakalpojumu pārvaldībai nepieciešamo spēju un resursu pilnveidi (neatbilstību novēršanu)	79		35			69%		31%	

Informācija apkopota: 27.10.2025.

Pakalpojumu vides pilnveide: <https://www.varam.gov.lv/lv/pakalpojumu-vides-pilnveide>

Atbalsts: pvp@varam.gov.lv

Tiešsaistes konsultācijas: katru ceturtdienu 15:00–17:00 MS Teams vidē



Vispārīga informācija

