

Ministrijai – "Iestādes pakalpojumu kopuma vadītājam"

"Pakalpojumu vides pilnveides plāna 2024.–2027. gadam" pasākumi	Pilnveides posmi	Pakalpojumu vides pilnveides gaita ministrijās (ministriju pašdeklarētais progress)	Ministriju skaits (kam vēl ir savi pakalpojumi)			Pilnveides progress ↓↓↓	Ministriju īpatsvars (kam vēl ir savi pakalpojumi)		
			→ nē	→ daļēji	→ jā		→ nē	→ daļēji	→ jā
P1.1. Apmācīt iestāžu pārstāvjus par pakalpojumu veidiem, pakalpojumu pārvaldības mērogiem un līmeņiem, pakalpojumu pārvaldības lomām un to pienākumiem	Sākotnējā apmācība	1. Ministrijā ir veikta darbinieku sākotnējā apmācība par pakalpojumu veidiem, pakalpojumu pārvaldības mērogiem un līmeņiem, galvenajām pakalpojumu pārvaldības lomām un lomām atbilstošajiem pienākumiem		3	8		27%	73%	
		2. Ministrijā ir noteikts iestādes pakalpojumu kopuma vadītājs – atbildīgais par pakalpojumu pārvaldību iestādē kopumā	1	2	8		9%	18%	73%
P1.2. Izveidot pakalpojumu pārvaldības politikas īstenošanas komandas	Komandu izveide	3. Ministrijā ir izveidots visu pakalpojumu pilnais saraksts – "Pakalpojumu portfolio"		4	7		36%	64%	
		4. Ministrijā ir noteikti visu Pakalpojumu vadītāji		4	7		36%	64%	
		5. Ministrijā iestādes pakalpojumu kopuma vadītājs un visu Pakalpojumu vadītāji ir apstiprināti ar rīkojumu	4	1	6		36%	9%	55%
		6. Ministrijā iestādes pakalpojumu kopuma vadītājs ir apmācīts par pakalpojumu pārvaldības sistēmas sastāvdaļām		3	8		27%	73%	
P1-3. Apmācīt pakalpojumu pārvaldības politikas īstenošanas komandas par pakalpojumu pārvaldības politiku	Vispārējā komandu apmācība	7. Ministrijā visu Pakalpojumu vadītāji ir apmācīti par pakalpojumu pārvaldības politiku kopumā, tostarp pakalpojumu pārvaldības sistēmas sastāvdaļām		5	6		45%	55%	
		8. Ministrijā iestādes pakalpojumu kopuma vadītājs ir apmācīts par pakalpojumu un pakalpojumu pārvaldības novērtēšanu un pilnveides plānu izveidi		4	7		36%	64%	
P2.2. Apmācīt pakalpojumu pārvaldības politikas īstenošanas komandas par pakalpojumu un pakalpojumu pārvaldības esošā stāvokļa novērtēšanu un pilnveides plānu izveidi	Specializētā komandu apmācība	9. Ministrijā visu Pakalpojumu vadītāji ir apmācīti par pakalpojumu un pakalpojumu pārvaldības novērtēšanu un pilnveides plānu izveidi	1	4	6		9%	36%	55%
		10. Ministrijā iestādes pakalpojumu kopuma vadītājs ir veicis esošās situācijas novērtēšanu (ir apzinājis neatbilstības pakalpojumu pārvaldības politikai)	1	4	6		9%	36%	55%
P2.3. Novērtēt katras iestādes pakalpojumu un pakalpojumu pārvaldības atbilstību pakalpojumu pārvaldības politikai	Atbilstības pakalpojumu pārvaldības politikai novērtēšana	11. Ministrijā iestādes pakalpojumu kopuma vadītājs ir apzinājis novērtēšanā konstatēto neatbilstību cēloņus	1	6	4		9%	55%	36%
		12. Ministrijā visu Pakalpojumu vadītāji ir veikuši esošās situācijas novērtēšanu (ir apzinājuši neatbilstības pakalpojumu pārvaldības politikai)	1	7	3		9%	64%	27%
		13. Ministrijā visu Pakalpojumu vadītāji ir apzinājuši novērtēšanā konstatēto neatbilstību cēloņus	1	8	2		9%	73%	18%
		14. Ministrijā iestādes pakalpojumu kopuma vadītājs ir izveidojis pilnveides plānu novērtēšanā konstatēto neatbilstību novēršanai	3	4	4		27%	36%	36%
P2.4. Izveidot katras iestādes pakalpojumu un pakalpojumu pārvaldības pilnveides individuālos plānus atbilstoši pakalpojumu pārvaldības politikai, iestādes atbilstības novērtējumam un iestādes iespējām	Neatbilstību novēršanas – pilnveides plānošana	15. Ministrijā visu Pakalpojumu vadītāji ir izveidojuši pilnveides plānus novērtēšanā konstatēto neatbilstību novēršanai	3	6	2		27%	55%	18%
		16. Ministrijā iestādes pakalpojumu kopuma vadītājs un visu Pakalpojumu vadītāji saskaņā ar neatbilstību novēršanas plānu, ir uzsākuši pakalpojumu pārvaldības uzdevumu veikšanas pilnveidi (neatbilstību novēršanu)	5		6		45%		55%
P5.1. Katrā iestādē pilnveidot pakalpojumu pārvaldības uzdevumu veikšanu atbilstoši iestādes individuālajam pilnveides plānam šim periodam	Pilnveide (saskaņā ar neatbilstību novēršanas plānu)	17. Ministrijā iestādes pakalpojumu kopuma vadītājs un visu Pakalpojumu vadītāji saskaņā ar neatbilstību novēršanas plānu, ir uzsākuši pakalpojumu izveides, sniegšanas un attīstības nosacījumiem pilnveidi (neatbilstību novēršanu)	6		5			45%	
P5.2. Katrā iestādē pilnveidot pakalpojumus atbilstoši iestādes individuālajam pilnveides plānam šim periodam		18. Ministrijā iestādes pakalpojumu kopuma vadītājs un visu Pakalpojumu vadītāji saskaņā ar neatbilstību novēršanas plānu, ir uzsākuši pakalpojumiem un pakalpojumu pārvaldībai nepieciešamo spēju un resursu pilnveidi (neatbilstību novēršanu)	6		5			45%	
P5.3. Katrā iestādē pilnveidot pakalpojumiem un pakalpojumu pārvaldībai nepieciešamās spējas un resursus atbilstoši iestādes individuālajam pilnveides plānam šim periodam			6		5			45%	



Vispārīga informācija

