

VARAM aptauja par "Pakalpojumu vides pilnveides plāna 2024.–2027. gadam" īstenošanas gaitu

• Informācija apkopota: 15.06.2026.

lestadēi – "Iestādes pakalpojumu kopuma vadītājam"

"Pakalpojumu vides pilnveides plāna 2024.–2027. gadam" pasākumi	Pilnveides posmi	Pakalpojumu vides pilnveides gaita iestādēs (iestāžu pašdeklarētais progress)	Iestāžu skaits				Pilnveides progress ↓↓↓	Iestāžu īpatsvars			
			→ nē	→ daļēji	jā	nav zināms		→ nē	→ daļēji	jā	nav zināms
P1.1. Apmācīt iestāžu pārstāvjus par pakalpojumu veidiem, pakalpojumu pārvaldības mērogiem un līmeņiem, pakalpojumu pārvaldības lomām un to pienākumiem	Sākotnējā apmācība	1. Iestādē ir veikta darbinieku sākotnējā apmācība par pakalpojumu veidiem, pakalpojumu pārvaldības mērogiem un līmeņiem, galvenajām pakalpojumu pārvaldības lomām un lomām atbilstošajiem pienākumiem	13	19	80		12%	17%	71%		
P1.2. Izveidot pakalpojumu pārvaldības politikas īstenošanas komandas	Komandu izveide	2. Iestādē ir noteikts Iestādes pakalpojumu kopuma vadītājs – atbildīgais par pakalpojumu pārvaldību iestādē kopumā	16	7	89		14%	6%	79%		
		3. Iestādē ir izveidots visu pakalpojumu pilnais saraksts – "Pakalpojumu portfolio"	14	23	75		13%	21%	67%		
		4. Iestādē ir noteikti visu Pakalpojumu vadītāji	12	24	76		11%	21%	68%		
		5. Iestādē Iestādes pakalpojumu kopuma vadītājs un visu Pakalpojumu vadītāji ir apstiprināti ar rīkojumu	38	17	57		34%	15%	51%		
		6. Iestādē Iestādes pakalpojumu kopuma vadītājs ir apmācīts par pakalpojumu pārvaldības politiku kopumā, tostarp pakalpojumu pārvaldības sistēmas sastāvdaļām	15	20	77		13%	18%	69%		
P1.3. Apmācīt pakalpojumu pārvaldības politikas īstenošanas komandas par pakalpojumu pārvaldības politiku	Vispārējā komandu apmācība	7. Iestādē visu Pakalpojumu vadītāji ir apmācīti par pakalpojumu pārvaldības politiku kopumā, tostarp pakalpojumu pārvaldības sistēmas sastāvdaļām	13	48	51		12%	43%	46%		
		8. Iestādē Iestādes pakalpojumu kopuma vadītājs ir apmācīts par pakalpojumu un pakalpojumu pārvaldības novērtēšanu un pilnveides plānu izveidi	17	20	75		15%	18%	67%		
P2.2. Apmācīt pakalpojumu pārvaldības politikas īstenošanas komandas par pakalpojumu un pakalpojumu pārvaldības esošā stāvokļa novērtēšanu un pilnveides plānu izveidi	Specializētā komandu apmācība	9. Iestādē visu Pakalpojumu vadītāji ir apmācīti par pakalpojumu un pakalpojumu pārvaldības novērtēšanu un pilnveides plānu izveidi	15	29	58	10	13%	26%	52%	9%	
		10. Iestādē Iestādes pakalpojumu kopuma vadītājs ir veicis esošās situācijas (atbilstības politikai) novērtēšanu	37	14	51	10	33%	13%	46%	9%	
P2.3. Novērtēt katras iestādes pakalpojumu un pakalpojumu pārvaldības atbilstību pakalpojumu pārvaldības politikai	Atbilstības pakalpojumu pārvaldības politikai novērtēšana	11. Iestādē Iestādes pakalpojumu kopuma vadītājs ir apzinājis novērtēšanā konstatēto neatbilstību cēloņus	42	15	45	10	38%	13%	40%	9%	
		12. Iestādē visu Pakalpojumu vadītāji ir veikuši esošās situācijas (atbilstības politikai) novērtēšanu	43	26	43		38%	23%	38%		
		13. Iestādē visu Pakalpojumu vadītāji ir apzinājuši novērtēšanā konstatēto neatbilstību cēloņus	48	27	37		43%	24%	33%		
		14. Iestādē Iestādes pakalpojumu kopuma vadītājs ir izveidojis pilnveides plānu novērtēšanā konstatēto neatbilstību novēršanai	50	20	32	10	45%	18%	29%	9%	
P2.4. Izveidot katras iestādes pakalpojumu un pakalpojumu pārvaldības pilnveides individuālos plānus atbilstoši pakalpojumu pārvaldības politikai, iestādes atbilstības novērtējumam un iestādes iespējām	Neatbilstību novēršanas – pilnveides plānošana	15. Iestādē visu Pakalpojumu vadītāji ir izveidojuši pilnveides plānus novērtēšanā konstatēto neatbilstību novēršanai	52	25	25	10	46%	22%	22%	9%	
		16. Iestādē Iestādes pakalpojumu kopuma vadītājs un visu Pakalpojumu vadītāji ir uzsākuši pakalpojumu pārvaldības uzdevumu veikšanas pilnveidi (neatbilstību novēršanu)	66		46		59%		41%		
P5.1. Katrā iestādē pilnveidot pakalpojumu pārvaldības uzdevumu veikšanu atbilstoši iestādes individuālajam pilnveides plānam šim periodam	Pilnveide (saskaņā ar neatbilstību novēršanas plānu)	17. Iestādē Iestādes pakalpojumu kopuma vadītājs un visu Pakalpojumu vadītāji ir uzsākuši pakalpojumu izveides, sniegšanas un attīstības nosacījumiem pilnveidi (neatbilstību novēršanu)	69		43		62%		38%		
P5.2. Katrā iestādē pilnveidot pakalpojumu atbilstoši iestādes individuālajam pilnveides plānam šim periodam		18. Iestādē Iestādes pakalpojumu kopuma vadītājs un visu Pakalpojumu vadītāji ir uzsākuši pakalpojumiem un pakalpojumu pārvaldībai nepieciešamo spēju un resursu pilnveidi (neatbilstību novēršanu)	74		38		66%		34%		
P5.3. Katrā iestādē pilnveidot pakalpojumiem un pakalpojumu pārvaldībai nepieciešamās spējas un resursus atbilstoši iestādes individuālajam pilnveides plānam šim periodam											

• Pakalpojumu vides pilnveide: <https://www.varam.gov.lv/pakalpojumu-vides-pilnveide>

• Atbalsts: vpv@varam.gov.lv

• Tiešsaistes konsultācijas: katru ceturtdienu 15:00–17:00 (MS Teams vidē)



Vispārīga informācija

