

Apmācību grafiks: "Pakalpojumu pārvaldības uzdevumu veikšana"

Uzdevuma Nr.p.k.	Datums	Laiks	Pakalpojumu pārvaldības uzdevums	
1.	03.11.2025	13:00–15:00	PU1-1	Pakalpojumu pārvaldības politikas plānošana un aktualizēšana
2.	10.11.2025	13:00–15:00	PU1-2	Nozaru, pašvaldību un iestāžu pakalpojumu attīstības plānu izveide un aktualizēšana
	17.11.2025			
3.	24.11.2025	13:00–15:00	PU1-3	Pakalpojumu pārvaldības vispārējo normatīvo aktu izstrāde un pilnveide
4.	01.12.2025	13:00–15:00	PU1-4	Pakalpojumu pārvaldības politikas īstenošanas vadlīniju izstrāde un metodiskā atbalsta sniegšana
5.	08.12.2025	13:00–15:00	PU1-5	Pakalpojumu pārvaldības politikas un attīstības plānu īstenošanas kontrole un vadība
6.	15.12.2025	13:00–15:00	PU2-1	Pakalpojumu plānošana, izveide, ieviešana, uzturēšana un attīstība
	22.12.2025			
	29.12.2025			
7.	05.01.2026	13:00–15:00	PU2-2	Pakalpojumu galveno saņēmēju grupu un to vajadzību apzināšana
8.	12.01.2026	13:00–15:00	PU2-3	Pakalpojumu sniegšanas un uzturēšanas rezultatīvāko un efektīvāko veidu noteikšana
9.	19.01.2026	13:00–15:00	PU2-4	Pakalpojumu sniegšanas un uzturēšanas rezultativitāti un efektivitāti raksturojošu rādītāju noteikšana (galveno darbības rādītāju noteikšana)
10.	26.01.2026	13:00–15:00	PU2-5	Pakalpojumu pārvaldībai nepieciešamo spēju un resursu nodrošināšana
11.	02.02.2026	13:00–15:00	PU2-6	Pakalpojumu pārvaldības speciālo normatīvo aktu izstrāde un pilnveide
12.	09.02.2026	13:00–15:00	PU2-7	Pakalpojumu aprakstu veidošana, reģistrēšana un uzturēšana
13.	16.02.2026	13:00–15:00	PU2-8	Informācijas nodrošināšana pakalpojumu saņēmējiem par pieejamiem pakalpojumiem
14.	23.02.2026	13:00–15:00	PU2-9	Pakalpojumu līmeņu noteikšana un pakalpojumu līmeņu vienošanās nosacījumu saskaņošana ar pakalpojumu saņēmējiem
15.	02.03.2026	13:00–15:00	PU2-10	Ar pakalpojumu pārvaldību saistītās starpiestāžu un pārrobežu sadarbības koordinēšana
16.	09.03.2026	13:00–15:00	PU2-11	Zināšanu uzkrāšana un pieejamības nodrošināšana
17.	16.03.2026	13:00–15:00	PU2-12	Ar pakalpojumu pārvaldību saistīta metodiskā atbalsta nodrošināšana pakalpojumu sniegšanā iesaistītajiem
18.	23.03.2026	13:00–15:00	PU2-13	Pakalpojumu un resursu pieejamības un nepārtrauktības plānošana un nodrošināšana
19.	30.03.2026	13:00–15:00	PU2-14	Pieklūstamības nodrošināšana pakalpojumiem
	06.04.2026			
20.	13.04.2026	13:00–15:00	PU2-15	Pakalpojumu pieprasījumu pārvaldība un izpildes nodrošināšana
21.	20.04.2026	13:00–15:00	PU2-16	Atbalsta nodrošināšana pakalpojumu saņēmējiem
22.	27.04.2026	13:00–15:00	PU2-17	Pakalpojumu līmeņu vienošanās nosacījumu izpildes kontrole un nodrošināšana
	04.05.2026			
23.	11.05.2026	13:00–15:00	PU2-18	Pakalpojumu saņēmēju ierosinājumu un sūdzību apkopošana, izvērtēšana un nepieciešamo darbību veikšana
24.	18.05.2026	13:00–15:00	PU2-19	Pakalpojumu sniegšanas apjomu un tiem nepieciešamā nodrošinājuma atbilstības pārvaldība
25.	25.05.2026	13:00–15:00	PU2-20	Ar pakalpojumu un resursu pārvaldību saistītu izmaiņu īstenošana
26.	01.06.2026	13:00–15:00	PU2-21	Iespējami ātra pakalpojumu pieejamības atjaunošana
27.	08.06.2026	13:00–15:00	PU2-22	Pakalpojumu pieejamības pārtraukumu cēloņu apzināšana un novēršana
28.	15.06.2026	13:00–15:00	PU2-23	Mērījumu veikšana un rezultātu izmantošana
	22.06.2026			
29.	29.06.2026	13:00–15:00	PU3-1	Nemitīga pilnveide
	06.07.2026			
	13.07.2026			
	20.07.2026			
	27.07.2026			
30.	03.08.2026	13:00–15:00	PU3-2	Pārvaldības dalībnieku iesaiste
31.	10.08.2026	13:00–15:00	PU3-3	Īstenoto aktivitāšu kontrole
32.	17.08.2026	13:00–15:00	PU3-4	Pakalpojumu finanšu pārvaldība
	24.08.2026	13:00–15:00		Noslēgums