

VARAM aptauja par "Pakalpojumu vides pilnveides plāna 2024.–2027. gadam" īstenošanas gaitu

• Informācija apkopota: 01.07.2026.

Ministrijai – "Iestādes pakalpojumu kopuma vadītājam"

"Pakalpojumu vides pilnveides plāna 2024.–2027. gadam" pasākumi		Pilnveides posmi	Pakalpojumu vides pilnveides gaita ministrijās (ministriju pašdeklarētais progress)			→ nē	→ daļēji	jā	Pilnveides progress ↓↓↓	→ nē	→ daļēji	jā	
P1.1.	Apmācīt iestāžu pārstāvjus par pakalpojumu veidiem, pakalpojumu pārvaldības mērogiem un līmeņiem, pakalpojumu pārvaldības lomām un to pienākumiem	Sākotnējā apmācība	1.	Ministrijā ir veikta darbinieku sākotnējā apmācība par pakalpojumu veidiem, pakalpojumu pārvaldības mērogiem un līmeņiem, galvenajām pakalpojumu pārvaldības lomām un lomām atbilstošajiem pienākumiem				3	7			30%	70%
		↓							↓				
P1.2.	Izveidot pakalpojumu pārvaldības politikas īstenošanas komandas	Komandu izveide	2.	Ministrijā ir noteikts Iestādes pakalpojumu kopuma vadītājs – atbildīgais par pakalpojumu pārvaldību iestādē kopumā			1	2	7		10%	20%	70%
			3.	Ministrijā ir izveidots visu pakalpojumu pilnais saraksts – "Pakalpojumu portfolio"				4	6			40%	60%
			4.	Ministrijā ir noteikti visu Pakalpojumu vadītāji				4	6			40%	60%
			5.	Ministrijā Iestādes pakalpojumu kopuma vadītājs un visu Pakalpojumu vadītāji ir apstiprināti ar rīkojumu			4	1	5		40%	10%	50%
		↓							↓				
P1-3	Apmācīt pakalpojumu pārvaldības politikas īstenošanas komandas par pakalpojumu pārvaldības politiku	Vispārējā komandu apmācība	6.	Ministrijā Iestādes pakalpojumu kopuma vadītājs ir apmācīts par pakalpojumu pārvaldības politiku kopumā, tostarp pakalpojumu pārvaldības sistēmas sastāvdaļām				3	7			30%	70%
			7.	Ministrijā visu Pakalpojumu vadītāji ir apmācīti par pakalpojumu pārvaldības politiku kopumā, tostarp pakalpojumu pārvaldības sistēmas sastāvdaļām				5	5			50%	50%
		↓↓							↓↓				
P2.2.	Apmācīt pakalpojumu pārvaldības politikas īstenošanas komandas par pakalpojumu un pakalpojumu pārvaldības esošā stāvokļa novērtēšanu un pilnveides plānu izveidi	Specializētā komandu apmācība	8.	Ministrijā Iestādes pakalpojumu kopuma vadītājs ir apmācīts par pakalpojumu un pakalpojumu pārvaldības novērtēšanu un pilnveides plānu izveidi				4	6			40%	60%
			9.	Ministrijā visu Pakalpojumu vadītāji ir apmācīti par pakalpojumu un pakalpojumu pārvaldības novērtēšanu un pilnveides plānu izveidi			1	4	5		10%	40%	50%
		↓↓							↓↓				
P2.3.	Novērtēt katras iestādes pakalpojumu un pakalpojumu pārvaldības atbilstību pakalpojumu pārvaldības politikai	Atbilstības pakalpojumu pārvaldības politikai novērtēšana	10.	Ministrijā Iestādes pakalpojumu kopuma vadītājs ir veicis esošās situācijas novērtēšanu (ir apzinājis neatbilstības pakalpojumu pārvaldības politikai)			1	4	5		10%	40%	50%
			11.	Ministrijā Iestādes pakalpojumu kopuma vadītājs ir apzinājis novērtēšanā konstatēto neatbilstību cēlošus			1	6	3		10%	60%	30%
			12.	Ministrijā visu Pakalpojumu vadītāji ir veikusi esošās situācijas novērtēšanu (ir apzinājuši neatbilstības pakalpojumu pārvaldības politikai)			1	7	2		10%	70%	20%
			13.	Ministrijā visu Pakalpojumu vadītāji ir apzinājuši novērtēšanā konstatēto neatbilstību cēlošus			1	8	1		10%	80%	10%
		↓↓							↓↓				
P2.4.	Izveidot katras iestādes pakalpojumu un pakalpojumu pārvaldības pilnveides individuālos plānus atbilstoši pakalpojumu pārvaldības politikai, iestādes atbilstības novērtējumam un iestādes iespējām	Neatbilstību novēršanas – pilnveides plānošana	14.	Ministrijā Iestādes pakalpojumu kopuma vadītājs ir izveidojis pilnveides plānu novērtēšanā konstatēto neatbilstību novēršanai			3	4	3		30%	40%	30%
			15.	Ministrijā visu Pakalpojumu vadītāji ir izveidojuši pilnveides plānus novērtēšanā konstatēto neatbilstību novēršanai			3	6	1		30%	60%	10%
		↓↓↓							↓↓↓				
P5.1.	Katrā iestādē pilnveidot pakalpojumu pārvaldības uzdevumu veikšanu atbilstoši iestādes individuālajam pilnveides plānam šim periodam	Pilnveide (saskaņā ar neatbilstību novēršanas plānu)	16.	Ministrijā Iestādes pakalpojumu kopuma vadītājs un visu Pakalpojumu vadītāji saskaņā ar neatbilstību novēršanas plānu, ir uzsākuši pakalpojumu pārvaldības uzdevumu veikšanas pilnveidi (neatbilstību novēršanu)			5		5		50%		50%
P5.2.	Katrā iestādē pilnveidot pakalpojumus atbilstoši iestādes individuālajam pilnveides plānam šim periodam		17.	Ministrijā Iestādes pakalpojumu kopuma vadītājs un visu Pakalpojumu vadītāji saskaņā ar neatbilstību novēršanas plānu, ir uzsākuši pakalpojumu izveides, sniegšanas un attīstības nosacījumiem pilnveidi (neatbilstību novēršanu)			6		4		60%		40%
P5.3.	Katrā iestādē pilnveidot pakalpojumiem un pakalpojumu pārvaldībai nepieciešamās spējas un resursus atbilstoši iestādes individuālajam pilnveides plānam šim periodam		18.	Ministrijā Iestādes pakalpojumu kopuma vadītājs un visu Pakalpojumu vadītāji saskaņā ar neatbilstību novēršanas plānu, ir uzsākuši pakalpojumiem un pakalpojumu pārvaldībai nepieciešamo spēju un resursu pilnveidi (neatbilstību novēršanu)			6		4		60%		40%

• Pakalpojumu vides pilnveide: <https://www.varam.gov.lv/lv/pakalpojumu-vides-pilnveide>

• Atbalsts: pvp@varam.gov.lv

• Tiešsaistes konsultācijas: [katru ceturtdienu 15:00–17:00 \(MS Teams vidē\)](#)



Vispārīga informācija

