

VARAM aptauja par "Pakalpojumu vides pilnveides plāna 2024.–2027. gadam" īstenošanas gaitu

Iestādei – "Iestādes pakalpojumu kopuma vadītājam"

"Pakalpojumu vides pilnveides plāna 2024.–2027. gadam" pasākumi	Pilnveides posmi	Pakalpojumu vides pilnveides gaita iestādēs (iestāžu pašdeklarētais progress)	Iestāžu skaits				Pilnveides progress ↓↓↓	Iestāžu īpatsvars			
			→ nē	→ daļēji	jā	nav zināms		→ nē	→ daļēji	jā	nav zināms
P1.1. Apmācīt iestāžu pārstāvjus par pakalpojumu veidiem, pakalpojumu pārvaldības mērogiem un līmeņiem, pakalpojumu pārvaldības lomām un to pienākumiem	Sākotnējā apmācība	1. Iestādē ir veikta darbinieku sākotnējā apmācība par pakalpojumu veidiem, pakalpojumu pārvaldības mērogiem un līmeņiem, galvenajām pakalpojumu pārvaldības lomām un lomām atbilstošajiem pienākumiem	12	19	80			11%	17%	72%	
P1.2. Izveidot pakalpojumu pārvaldības politikas īstenošanas komandas	Komandu izveide	2. Iestādē ir noteikts Iestādes pakalpojumu kopuma vadītājs – atbildīgais par pakalpojumu pārvaldību iestādē kopumā	16	8	87			14%	7%	78%	
		3. Iestādē ir izveidots visu pakalpojumu pilnais saraksts – "Pakalpojumu portfolio"	14	22	75			13%	20%	68%	
		4. Iestādē ir noteikti visu Pakalpojumu vadītāji	11	24	76			10%	22%	68%	
		5. Iestādē Iestādes pakalpojumu kopuma vadītājs un visu Pakalpojumu vadītāji ir apstiprināti ar rīkojumu	38	16	57			34%	14%	51%	
P1-3 Apmācīt pakalpojumu pārvaldības politikas īstenošanas komandas par pakalpojumu pārvaldības politiku	Vispārējā komandu apmācība	6. Iestādē Iestādes pakalpojumu kopuma vadītājs ir apmācīts par pakalpojumu pārvaldības politiku kopumā, tostarp pakalpojumu pārvaldības sistēmas sastāvdaļām	15	20	76			14%	18%	68%	
		7. Iestādē visu Pakalpojumu vadītāji ir apmācīti par pakalpojumu pārvaldības politiku kopumā, tostarp pakalpojumu pārvaldības sistēmas sastāvdaļām	13	47	51			12%	42%	46%	
P2.2. Apmācīt pakalpojumu pārvaldības politikas īstenošanas komandas par pakalpojumu un pakalpojumu pārvaldības esošā stāvokļa novērtēšanu un pilnveides plānu izveidi	Specializētā komandu apmācība	8. Iestādē Iestādes pakalpojumu kopuma vadītājs ir apmācīts par pakalpojumu un pakalpojumu pārvaldības novērtēšanu un pilnveides plānu izveidi	18	19	74			16%	17%	67%	
		9. Iestādē visu Pakalpojumu vadītāji ir apmācīti par pakalpojumu un pakalpojumu pārvaldības novērtēšanu un pilnveides plānu izveidi	16	28	58	9		14%	25%	52%	8%
P2.3. Novērtēt katras iestādes pakalpojumu un pakalpojumu pārvaldības atbilstību pakalpojumu pārvaldības politikai	Atbilstības pakalpojumu pārvaldības politikai novērtēšana	10. Iestādē Iestādes pakalpojumu kopuma vadītājs ir veicis esošās situācijas (atbilstības politikai) novērtēšanu	37	14	51	9		33%	13%	46%	8%
		11. Iestādē Iestādes pakalpojumu kopuma vadītājs ir apzinājis novērtēšanā konstatēto neatbilstību cēlošus	42	15	45	9		38%	14%	41%	8%
		12. Iestādē visu Pakalpojumu vadītāji ir veikusi esošās situācijas (atbilstības politikai) novērtēšanu	42	26	43			38%	23%	39%	
		13. Iestādē visu Pakalpojumu vadītāji ir apzinājuši novērtēšanā konstatēto neatbilstību cēlošus	48	26	37			43%	23%	33%	
P2.4. Izveidot katras iestādes pakalpojumu un pakalpojumu pārvaldības pilnveides individuālos plānus atbilstoši pakalpojumu pārvaldības politikai, iestādes atbilstības novērtējumam un iestādes iespējām	Neatbilstību novēršanas – pilnveides plānošana	14. Iestādē Iestādes pakalpojumu kopuma vadītājs ir izveidojis pilnveides plānu novērtēšanā konstatēto neatbilstību novēršanai	50	20	32	9		45%	18%	29%	8%
		15. Iestādē visu Pakalpojumu vadītāji ir izveidojuši pilnveides plānus novērtēšanā konstatēto neatbilstību novēršanai	52	25	25	9		47%	23%	23%	8%
P5.1. Katrā iestādē pilnveidot pakalpojumu pārvaldības uzdevumu veikšanu atbilstoši iestādes individuālajam pilnveides plānam šim periodam	Pilnveide (saskaņā ar neatbilstību novēršanas plānu)	16. Iestādē Iestādes pakalpojumu kopuma vadītājs un visu Pakalpojumu vadītāji ir uzsākuši pakalpojumu pārvaldības uzdevumu veikšanas pilnveidi (neatbilstību novēršanu)	65		46			59%		41%	
P5.2. Katrā iestādē pilnveidot pakalpojumus atbilstoši iestādes individuālajam pilnveides plānam šim periodam		17. Iestādē Iestādes pakalpojumu kopuma vadītājs un visu Pakalpojumu vadītāji ir uzsākuši pakalpojumu izveides, sniegšanas un attīstības nosacījumiem pilnveidi (neatbilstību novēršanu)	68		43			61%		39%	
P5.3. Katrā iestādē pilnveidot pakalpojumiem un pakalpojumu pārvaldībai nepieciešamās spējas un resursus atbilstoši iestādes individuālajam pilnveides plānam šim periodam		18. Iestādē Iestādes pakalpojumu kopuma vadītājs un visu Pakalpojumu vadītāji ir uzsākuši pakalpojumiem un pakalpojumu pārvaldībai nepieciešamo spēju un resursu pilnveidi (neatbilstību novēršanu)	73		38			66%		34%	

Informācija apkopota: 14.08.2026.

Pakalpojumu vides pilnveide: <https://www.varam.gov.lv/lv/pakalpojumu-vides-pilnveide>

Atbalsts: pv@varam.gov.lv

Tiešsaistes konsultācijas: katru ceturtdienu 15:00–17:00 (MS Teams vidē)



Vispārīga informācija

