MĀJOKĻU CENTRS

CENTRUM BYDLENÍ LIBEREC A KONTAKTNÍ MÍSTO

Zpracovala: Lenka Slámová

ORIĢINĀLA SLAIDS (ATTĒLI, SHĒMAS, TABULAS UN KARTES)

TULKOJUMS LATVIEŠU VALODĀ

LIBERECAS MĀJOKĻU CENTRS UN MĀJOKĻU KONTAKTPUNKTS

Sagatavoja: Lenka Slámová.

MĀJOKĻU CENTRS

CENTRUM BYDLENÍ LIBEREC

- Centrum bydlení Liberec fungovalo jako detašované pracoviště magistrátu města Liberec
- Projekt financovaný z Evropské unie
- V provozu od roku 2021 – 2025
- Zabydlování domácností do bytového fondu města Liberec
- Projekt zabydlel 273 domácností

ORIĢINĀLA SLAIDS (ATTĒLI, SHĒMAS, TABULAS UN KARTES)

TULKOJUMS LATVIEŠU VALODĀ

LIBERECAS MĀJOKĻU CENTRS

- Darbojās kā Liberecas pilsētas administrācijas atsevišķa struktūrvienība.
- Projekts finansēts no Eiropas Savienības līdzekļiem.
- Darbības periods: 2021.–2025. gads.
- Mājsaimniecību izmitināšana Liberecas pašvaldības dzīvojamā fondā.
- Ar projekta atbalstu mājokļus ieguva 273 mājsaimniecības.

MĀJOKĻU CENTRS

CENTRUM BYDLENÍ LIBEREC

Kontaktní místo pro bydlení

- Zabydlování a poskytování podpory
- Prevence ztráty bydlení
- Housing first
-

ORIĢINĀLA SLAIDS (ATTĒLI, SHĒMAS, TABULAS UN KARTES)

TULKOJUMS LATVIEŠU VALODĀ

LIBERECAS MĀJOKĻU CENTRA DARBĪBAS VIRZIENI

- Mājokļu konsultāciju un kontaktpunkta pakalpojumi.
- Mājokļa nodrošināšana un atbalsta sniegšana.
- Mājokļa zaudēšanas profilakse.
- Pieejas “Mājoklis vispirms” (Housing First) īstenošana.

MĀJOKĻU CENTRS

CENTRUM BYDLENÍ LIBEREC

- KONTAKTNÍ MÍSTO PRO BYDLENÍ
  - Poradenství
  - První kontakt se zájemcem
  - Registrování zájemců o městské bydlení – za doby fungování CBL proběhla registrace u 1601 zájemců
  - Vydávání potravinové pomoci osobám bez přístřeší

ORIĢINĀLA SLAIDS (ATTĒLI, SHĒMAS, TABULAS UN KARTES)

TULKOJUMS LATVIEŠU VALODĀ

MĀJOKĻU KONTAKTPUNKTS

- Konsultēšana.
- Pirmais kontakts ar interesentu.
- Pieteicēju reģistrēšana pašvaldības mājokļa saņemšanai. Centra darbības laikā reģistrēti 1601 interesenti.
- Pārtikas palīdzības izsniegšana cilvēkiem bez pajumtes.

MĀJOKĻU CENTRS

CENTRUM BYDLENÍ LIBEREC

- ZABYDLOVÁNÍ A POSKYTOVÁNÍ PODPORY
  - Přítomnost klíčových pracovníků při celém zabydlovacím procesu
  - Určování míry potřeby podpory – prevence ztráty bydlení, individuální podpora a housing first
  - Řešení konfliktů a stížností
  - Snaha o navrácení klienta zpátky do společnosti – pomoc při řešení dluhové problematiky, orientace v systému sociálních dávek, hledání zaměstnání

ORIĢINĀLA SLAIDS (ATTĒLI, SHĒMAS, TABULAS UN KARTES)

TULKOJUMS LATVIEŠU VALODĀ

MĀJOKĻA NODROŠINĀŠANA UN ATBALSTS

- Atbildīgie sociālā atbalsta speciālisti iesaistās visā mājokļa piešķiršanas un ievākšanās procesā.
- Tiek noteikts vajadzīgā atbalsta apjoms: mājokļa zaudēšanas profilakse, individuāls atbalsts vai “Mājoklis vispirms”.
- Konfliktu un sūdzību risināšana.
- Atbalsts personas iekļaušanai sabiedrībā: parādsaistību sakārtošana, sociālo pabalstu sistēmas izpratne, darba meklēšana.

MĀJOKĻU CENTRS

CENTRUM BYDLENÍ LIBEREC

- PREVENCE ZTRÁTY BYDLENÍ
  - Udržení klienta v bydlení - 91% úspěšnost
  - Mapování finanční situace a vytváření finančních plánů
  - Poskytování potravinové pomoci
  - Pomoc při řešení sociálních dávek, žádosti o nadační dary

ORIĢINĀLA SLAIDS (ATTĒLI, SHĒMAS, TABULAS UN KARTES)

TULKOJUMS LATVIEŠU VALODĀ

MĀJOKĻA ZAUDĒŠANAS PROFILAKSE

- Klientu mājokļa saglabāšanas rādītājs — 91 %.
- Finansiālās situācijas izvērtēšana un finanšu plānu sagatavošana.
- Pārtikas palīdzības nodrošināšana.
- Atbalsts sociālo pabalstu un fondu finansējuma pieteikšanā.

MĀJOKĻU CENTRS

CENTRUM BYDLENÍ LIBEREC

- HOUSING FIRST
  - Intenzivní spolupráce s klientem, dobře navázaný vztah
  - Tři základní pravidla
    1. Spolupracovat
    2. Být dobrým sousedem
    3. Platit nájemné
  - Navrácení ztracených kompetencí – úklid v domácnosti, péče o hygienu, pravidelné placení nájemného, opětovné navazování vztahu s rodinou, door managment, osamělost, řešení užívání návykových látek

ORIĢINĀLA SLAIDS (ATTĒLI, SHĒMAS, TABULAS UN KARTES)

TULKOJUMS LATVIEŠU VALODĀ

“MĀJOKLIS VISPIRMS” (HOUSING FIRST)

- Intensīva sadarbība ar klientu, uzticības attiecību veidošana.
- Trīs pamatnoteikumi: sadarboties; būt labam kaimiņam; maksāt īri.
- Ikdienas patstāvības prasmju atjaunošana: mājokļa uzkopšana, higiēna, regulāra īres apmaksa, attiecību atjaunošana ar ģimeni.
- Atbalsts robežu un sadzīves organizēšanā, vientulības mazināšanā un atkarību izraisošo vielu lietošanas problēmu risināšanā.

KONTAKTNÍ MÍSTO

- Zaštiťovaný zákonem o podpoře v bydlení 175/2025 sb.
- Účinnost od 1.1.2026
- Od 1.9.2026 se počet kontaktních míst rozšířil na 205 – jsou zakládány v obcích s rozšířenou působností

ORIĢINĀLA SLAIDS (ATTĒLI, SHĒMAS, TABULAS UN KARTES)

TULKOJUMS LATVIEŠU VALODĀ

MĀJOKĻU KONTAKTPUNKTS — TIESISKAIS IETVARS

- Darbība paredzēta Čehijas Likumā Nr. 175/2025 par mājokļu atbalstu.
- Likums stājies spēkā 2026. gada 1. janvārī.
- No 2026. gada 1. septembra kontaktpunktu skaits palielināts līdz 205; tie tiek veidoti pašvaldībās ar paplašinātu kompetenci.

KONTAKTNÍ MÍSTO

- Jeho cílem je pomoci lidem:
  - kteří nemají vyhovující bydlení
  - kterým ztráta bydlení hrozí
  - potřebují podporu, aby si bydlení udrželi
- Systém stojí na třech hlavních pilířích:
  - poradenství
  - bytová podpůrná opatření
  - asistence v bydlení

ORIĢINĀLA SLAIDS (ATTĒLI, SHĒMAS, TABULAS UN KARTES)

TULKOJUMS LATVIEŠU VALODĀ

KAM PALĪDZ MĀJOKĻU KONTAKTPUNKTS?

- Cilvēkiem, kuriem nav piemērota mājokļa.
- Cilvēkiem, kuriem draud mājokļa zaudēšana.
- Cilvēkiem, kam vajadzīgs atbalsts, lai esošo mājokli saglabātu.

Trīs sistēmas pamatvirzieni:

1) konsultācijas;

2) mājokļa atbalsta pasākumi;

3) atbalsta pakalpojumi dzīvošanas laikā.

KONTAKTNÍ MÍSTO

- Kontaktní místo pro bydlení = první místo, kam může člověk přijít, když má problém s bydlením.
- KMB jeho situaci zmapuje, poradí mu, navrhne další postup a podle potřeby ho propojí s další pomocí.
- Cílem není pouze najít byt, ale pomoci člověku získat a především si udržet stabilní bydlení.

ORIĢINĀLA SLAIDS (ATTĒLI, SHĒMAS, TABULAS UN KARTES)

TULKOJUMS LATVIEŠU VALODĀ

MĀJOKĻU KONTAKTPUNKTS — PIRMAIS ATBALSTA POSMS

Kontaktpunkts ir pirmā vieta, kur vērsties ar mājokļa problēmu. Speciālisti izvērtē situāciju, konsultē, iesaka turpmākās darbības un nepieciešamības gadījumā piesaista citus pakalpojumus.

Mērķis nav tikai atrast dzīvokli, bet palīdzēt cilvēkam iegūt un, galvenais, saglabāt stabilu mājokli.

KONTAKTNÍ MÍSTO

•BYTOVÁ PODPŮRNÁ OPATŘENÍ

- Bydlení s ručením - vlastník pronajímá byt přímo člověku, poskytovatel ručí za stanovená rizika.
- Podnájemní bydlení - poskytovatel si pronajme byt od vlastníka a následně ho podnajme podporované osobě.
- Podporované obecní bydlení - poskytovatel, typicky obec, pronajímá svůj byt přímo podporované osobě.

Všechny tři formy bytových opatření mají zákonem stanovená pravidla pro nájemní vztah a nájemné

ORIĢINĀLA SLAIDS (ATTĒLI, SHĒMAS, TABULAS UN KARTES)

TULKOJUMS LATVIEŠU VALODĀ

MĀJOKĻA ATBALSTA PASĀKUMU VEIDI

- Mājoklis ar garantijām: īpašnieks izīrē dzīvokli tieši personai, bet pakalpojuma sniedzējs garantē noteiktu risku segšanu.
- Mājoklis apakšīrē: pakalpojuma sniedzējs nomā mājokli no īpašnieka un izīrē atbalstāmajai personai.
- Atbalstīta pašvaldības īre: pašvaldība vai cits pakalpojuma sniedzējs izīrē savu mājokli tieši atbalstāmajai personai.

Visiem trim modeļiem likumā noteikti īres attiecību un maksas nosacījumi.

KONTAKTNÍ MÍSTO

- ASISTENCE V BYDLENÍ
  - pomoc člověku, aby bydlení zvládl a udržel si ho..
- Asistence může pomoci například s hospodařením a náklady na bydlení, dluhy, vyřizováním a komunikací s institucemi, sociálními a dalšími službami, péčí o byt a jeho běžným užíváním, řešením problémů, které ohrožují bydlení
- Cílem není kontrola člověka, ale podpora při udržení bydlení.

ORIĢINĀLA SLAIDS (ATTĒLI, SHĒMAS, TABULAS UN KARTES)

TULKOJUMS LATVIEŠU VALODĀ

ATBALSTS DZĪVOŠANAS LAIKĀ

Palīdzība personai sekmīgi uzturēt un saglabāt mājokli, piemēram:

- budžeta, mājokļa izmaksu un parādu pārvaldība;
- dokumentu kārtošana un saziņa ar iestādēm;
- sociālo un citu pakalpojumu saņemšana;
- mājokļa kopšana un ikdienas lietošana;
- tādu problēmu risināšana, kas apdraud dzīvesvietas saglabāšanu.

Mērķis nav cilvēka kontrole, bet atbalsts stabila mājokļa uzturēšanā.

MĀJOKĻU CENTRS



ORIĢINĀLA SLAIDS (ATTĒLI, SHĒMAS, TABULAS UN KARTES)

TULKOJUMS LATVIEŠU VALODĀ

PALDIES PAR UZMANĪBU!