VARAM aptauja par "Pakalpojumu vides pilnveides plāna 2024.–2027. gadam" īstenošanas gaitu

Nozarei – katrai ministrijas pārstāvētajai nozarei – "Pakalpojumu pārvaldības nozares vadošajai iestādei"

● Informācija apkopota: 16.11.2026.

"Pakalpojumu vides pilnveides plāna 2024.–2027. gadam" pasākumi	Pilnveides posmi	Pakalpojumu vides pilnveides gaita nozarēs (nozaru pašdeklarētais progress)	Nozaru skaits: → nē	Nozaru skaits: → daļēji	Nozaru skaits: jā	Pilnveides progress ↓↓↓	Nozaru īpatsvars: → nē	Nozaru īpatsvars: → daļēji	Nozaru īpatsvars: jā
P1.1. Apmācīt iestāžu pārstāvjus par pakalpojumu veidiem, pakalpojumu pārvaldības mērogiem un līmeņiem, pakalpojumu pārvaldības lomām un to pienākumiem	Sākotnējā **apmācība**	1. Ministrijā **ir veikta darbinieku sākotnējā apmācība** par pakalpojumu veidiem, pakalpojumu pārvaldības mērogiem un līmeņiem, galvenajām pakalpojumu pārvaldības lomām un lomām atbilstošajiem pienākumiem	1	5	11		6%	29%	65%
↓						↓			
P1.2. Izveidot pakalpojumu pārvaldības politikas īstenošanas komandas	**Komandu izveide**	2. Nozarei **ir noteikts atbildīgais** par pakalpojumu pārvaldības nozares vadošās iestādes pienākumu veikšanu		5	12			29%	71%
		3. Nozarei **ir apzināta komanda** pakalpojumu pārvaldības nozares vadošās iestādes pienākumu veikšanai		6	11			35%	65%
		4. Pakalpojumu pārvaldības nozares vadošās iestādes **atbildīgais** par pakalpojumu pārvaldību nozarē **un** nozares vadošās iestādes pienākumu veicēju komanda ir **apstiprināta ar rīkojumu**	6	2	9		35%	12%	53%
↓						↓			
P1-3 Apmācīt pakalpojumu pārvaldības politikas īstenošanas komandas par pakalpojumu pārvaldības politiku	Vispārējā komandu **apmācība**	5. **Atbildīgais** par pakalpojumu pārvaldību nozarē **ir apmācīts** par pakalpojumu pārvaldības politiku, tostarp pakalpojumu pārvaldības sistēmas sastāvdaļām		6	11			35%	65%
		6. Pakalpojumu pārvaldības nozares vadošās iestādes pienākumu veicēju **komanda ir apmācīta** par pakalpojumu pārvaldības politiku, tostarp pakalpojumu pārvaldības sistēmas sastāvdaļām		5	12			29%	71%
↓↓						↓↓			
P2.2. Apmācīt pakalpojumu pārvaldības politikas īstenošanas komandas par pakalpojumu un pakalpojumu pārvaldības esošā stāvokļa novērtēšanu un pilnveides plānu izveidi	Specializētā komandu **apmācība**	7. **Atbildīgais** par pakalpojumu pārvaldību nozarē **un** pakalpojumu pārvaldības nozares vadošās iestādes pienākumu veicēju **komanda ir apmācīta** par pakalpojumu un pakalpojumu pārvaldības novērtēšanu un pilnveides plānu izveidi	1	3	13		6%	18%	76%
↓↓						↓↓			
P2.3. Novērtēt katras iestādes pakalpojumu un pakalpojumu pārvaldības atbilstību pakalpojumu pārvaldības politikai	Atbilstības pakalpojumu pārvaldības politikai **novērtēšana**	8. Pakalpojumu pārvaldības nozares vadošās iestādes pienākumu veicēju **komanda ir novērtējusi esošo situāciju**	1	10	6		6%	59%	35%
		9. Pakalpojumu pārvaldības nozares vadošās iestādes pienākumu veicēju **komanda ir apzinājusi novērtēšanā konstatēto neatbilstību cēloņus**	3	8	6		18%	47%	35%
↓↓						↓↓			
P2.4. Izveidot katras iestādes pakalpojumu un pakalpojumu pārvaldības pilnveides individuālos plānus atbilstoši pakalpojumu pārvaldības politikai, iestādes atbilstības novērtējumam un iestādes iespējām	Neatbilstību novēršanas – pilnveides plānošana	10. Pakalpojumu pārvaldības nozares vadošās iestādes pienākumu veicēju **komanda ir izveidojusi pilnveides plānu** (novērtēšanā konstatēto neatbilstību novēršanai)	5	6	6		29%	35%	35%
↓↓↓						↓↓↓			
P5.1. Katrā iestādē pilnveidot pakalpojumu pārvaldības uzdevumu veikšanu atbilstoši iestādes individuālajam pilnveides plānam šim periodam	**Pilnveide** (saskaņā ar neatbilstību novēršanas plānu)	11. Pakalpojumu pārvaldības nozares vadošās iestādes pienākumu veicēju **komanda ir uzsākusi pakalpojumu pārvaldības uzdevumu veikšanas pilnveidi** (saskaņā ar neatbilstību novēršanas plānu)	5		12		29%		71%
P5.2. Katrā iestādē pilnveidot pakalpojumus atbilstoši iestādes individuālajam pilnveides plānam šim periodam		12. Pakalpojumu pārvaldības nozares vadošās iestādes pienākumu veicēju komanda ir uzsākusi atbilstības pakalpojumu izveides, sniegšanas un attīstības nosacījumiem pilnveidi (saskaņā ar neatbilstību novēršanas plānu)	6		11		35%		65%
P5.3. Katrā iestādē pilnveidot pakalpojumiem un pakalpojumu pārvaldībai nepieciešamās spējas un resursus atbilstoši iestādes individuālajam pilnveides plānam šim periodam		13. Pakalpojumu pārvaldības nozares vadošās iestādes pienākumu veicēju **komanda ir uzsākusi pakalpojumiem un pakalpojumu pārvaldībai nepieciešamo spēju un resursu pilnveidi** (saskaņā ar neatbilstību novēršanas plānu)	5		12		29%		71%

● Pakalpojumu vides pilnveide: https://www.varam.gov.lv/lv/pakalpojumu-vides-pilnveide

● Atbalsts: pvp@varam.gov.lv

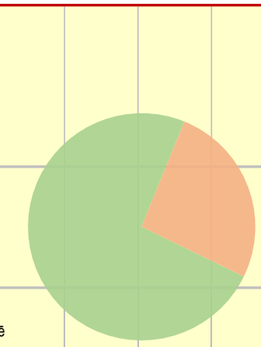
● Tiešsaistes konsultācijas: katru ceturtdienu 15:00–17:00 (MS Teams vidē)

Vispārīga informācija

Nozares kopā: **23**

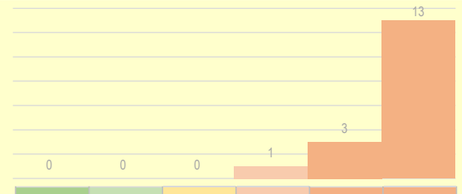
Aptaujas anketas aizpildīšana (nozaru pašdeklarēšanās)

Nozares, kas ir aizpildījušas aptaujas anketu	17	74%
Nozares, kas vēl nav aizpildījušas aptaujas anketu	6	26%



Nozaru iesaistīšanās pakalpojumu vides pilnveidē

Informācijas atjaunošana (kad nozares iepriekšējo reizi ir aktualizējušas aptaujas anketas datus)



	5 (nedēļa)	6–30 (mēnesis)	31–90 (3 mēneši)	91–180 (puse gada)	181–360 (gads)	senāk
dienu skaits kopš iepriekšējās aktualizēšanas						
nozaru skaits				1	3	13
nozaru īpatsvars				6%	18%	76%

Pakalpojumu vides pilnveides progress kopumā (nozaru atbildes uz aptaujas anketas jautājumiem – pašdeklarēšanās)

	atbilžu skaits	atbilžu īpatsvars
atbilde "jā"	132	60%
atbilde "daļēji"	56	25%
atbilde "nē"	33	15%

