VARAM aptauja par "Pakalpojumu vides pilnveides plāna 2024.–2027. gadam" īstenošanas gaitu

● Informācija apkopota: 16.11.2026.

Ministrijai – "Iestādes pakalpojumu kopuma vadītājam"

"Pakalpojumu vides pilnveides plāna 2024.–2027. gadam" pasākumi	Pilnveides posmi	Pakalpojumu vides pilnveides gaita ministrijās (ministriju pašdeklarētais progress)	Ministriju skaits (kam vēl ir savi pakalpojumi): → nē	daļēji	jā	Pilnveides progress ↓↓↓	Ministriju īpatsvars (kam vēl ir savi pakalpojumi): → nē	daļēji	jā
P1.1. Apmācīt iestāžu pārstāvjus par pakalpojumu veidiem, pakalpojumu pārvaldības mērogiem un līmeņiem, pakalpojumu pārvaldības lomām un to pienākumiem	Sākotnējā **apmācība**	1. Ministrijā **ir veikta darbinieku sākotnējā apmācība** par pakalpojumu veidiem, pakalpojumu pārvaldības mērogiem un līmeņiem, galvenajām pakalpojumu pārvaldības lomām un lomām atbilstošajiem pienākumiem		3	7			30%	70%
P1.2. Izveidot pakalpojumu pārvaldības politikas īstenošanas komandas	**Komandu izveide**	2. Ministrijā **ir noteikts Iestādes pakalpojumu kopuma vadītājs** – atbildīgais par pakalpojumu pārvaldību iestādē kopumā	1	2	7		10%	20%	70%
		3. Ministrijā **ir izveidots visu pakalpojumu pilnais saraksts** – **"Pakalpojumu portfolio"**		4	6			40%	60%
		4. Ministrijā **ir noteikti visu Pakalpojumu vadītāji**		4	6			40%	60%
		5. Ministrijā **Iestādes pakalpojumu kopuma vadītājs** un **visu Pakalpojumu vadītāji ir apstiprināti ar rīkojumu**	4	1	5		40%	10%	50%
P1-3 Apmācīt pakalpojumu pārvaldības politikas īstenošanas komandas par pakalpojumu pārvaldības politiku	Vispārējā komandu **apmācība**	6. Ministrijā **Iestādes pakalpojumu kopuma vadītājs ir apmācīts** par **pakalpojumu pārvaldības politiku kopumā, tostarp pakalpojumu pārvaldības sistēmas sastāvdaļām**		3	7			30%	70%
		7. Ministrijā **visu Pakalpojumu vadītāji ir apmācīti** par **pakalpojumu pārvaldības politiku kopumā, tostarp pakalpojumu pārvaldības sistēmas sastāvdaļām**		5	5			50%	50%
P2.2. Apmācīt pakalpojumu pārvaldības politikas īstenošanas komandas par pakalpojumu un pakalpojumu pārvaldības esošā stāvokļa novērtēšanu un pilnveides plānu izveidi	Specializētā komandu **apmācība**	8. Ministrijā **Iestādes pakalpojumu kopuma vadītājs ir apmācīts** par **pakalpojumu un pakalpojumu pārvaldības novērtēšanu un pilnveides plānu izveidi**		4	6			40%	60%
		9. Ministrijā visu **Pakalpojumu vadītāji ir apmācīti** par **pakalpojumu un pakalpojumu pārvaldības novērtēšanu un pilnveides plānu izveidi**	1	4	5		10%	40%	50%
P2.3. Novērtēt katras iestādes pakalpojumu un pakalpojumu pārvaldības atbilstību pakalpojumu pārvaldības politikai	Atbilstības pakalpojumu pārvaldības politikai **novērtēšana**	10. Ministrijā **Iestādes pakalpojumu kopuma vadītājs ir veicis esošās situācijas novērtēšanu** (ir apzinājis neatbilstības pakalpojumu pārvaldības politikai)	1	5	4		10%	50%	40%
		11. Ministrijā **Iestādes pakalpojumu kopuma vadītājs ir apzinājis novērtēšanā konstatēto neatbilstību cēloņus**	1	7	2		10%	70%	20%
		12. Ministrijā **visu Pakalpojumu vadītāji ir veikuši esošās situācijas novērtēšanu** (ir apzinājuši neatbilstības pakalpojumu pārvaldības politikai)	1	7	2		10%	70%	20%
		13. Ministrijā **visu Pakalpojumu vadītāji ir apzinājuši novērtēšanā konstatēto neatbilstību cēloņus**	1	8	1		10%	80%	10%
P2.4. Izveidot katras iestādes pakalpojumu un pakalpojumu pārvaldības pilnveides individuālos plānus atbilstoši pakalpojumu pārvaldības politikai, iestādes atbilstības novērtējumam un iestādes iespējām	Neatbilstību novēršanas – pilnveides **plānošana**	14. Ministrijā **Iestādes pakalpojumu kopuma vadītājs ir izveidojis pilnveides plānu** novērtēšanā konstatēto neatbilstību novēršanai	3	5	2		30%	50%	20%
		15. Ministrijā **visu Pakalpojumu vadītāji ir izveidojuši pilnveides plānus** novērtēšanā konstatēto neatbilstību novēršanai	3	6	1		30%	60%	10%
P5.1. Katrā iestādē pilnveidot pakalpojumu pārvaldības uzdevumu veikšanu atbilstoši iestādes individuālajam pilnveides plānam šim periodam	**Pilnveide** (saskaņā ar neatbilstību novēršanas plānu)	16. Ministrijā **Iestādes pakalpojumu kopuma vadītājs** un **visu Pakalpojumu vadītāji** saskaņā ar neatbilstību novēršanas plānu, **ir uzsākuši pakalpojumu pārvaldības uzdevumu veikšanas pilnveidi (neatbilstību novēršanu)**	5		5		50%		50%
P5.2. Katrā iestādē pilnveidot pakalpojumus atbilstoši iestādes individuālajam pilnveides plānam šim periodam		17. Ministrijā **Iestādes pakalpojumu kopuma vadītājs** un **visu Pakalpojumu vadītāji** saskaņā ar neatbilstību novēršanas plānu, **ir uzsākuši pakalpojumu izveides, sniegšanas un attīstības nosacījumiem pilnveidi (neatbilstību novēršanu)**	6		4		60%		40%
P5.3. Katrā iestādē pilnveidot pakalpojumiem un pakalpojumu pārvaldībai nepieciešamās spējas un resursus atbilstoši iestādes individuālajam pilnveides plānam šim periodam		18. Ministrijā **Iestādes pakalpojumu kopuma vadītājs** un **visu Pakalpojumu vadītāji** saskaņā ar neatbilstību novēršanas plānu, **ir uzsākuši pakalpojumiem un pakalpojumu pārvaldībai nepieciešamo spēju un resursu pilnveidi (neatbilstību novēršanu)**	6		4		60%		40%

● Pakalpojumu vides pilnveide: https://www.varam.gov.lv/lv/pakalpojumu-vides-pilnveide

● Atbalsts: pvp@varam.gov.lv

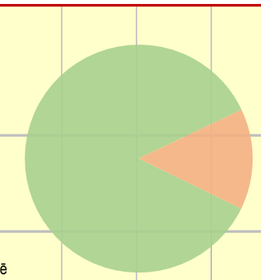
● Tiešsaistes konsultācijas: katru ceturtdienu 15:00–17:00 (MS Teams vidē)

Vispārīga informācija

Ministrijas kopā: **14**

Aptaujas anketas aizpildīšana (ministriju pašdeklarēšanās)

Ministrijas, kas ir aizpildījušas aptaujas anketu	12	86%
Ministrijas, kas vēl nav aizpildījušas aptaujas anketu	2	14%



Ministriju iesaistīšanās pakalpojumu vides pilnveidē

Pakalpojumi kopā: **49**

Pakalpojumu skaita sadalījums ministrijās



	pakalpojumu nav	1 vai 2	3–10	11–30	vairāk kā 30	nav zināms
pakalpojumu skaits						
ministriju skaits	2	4	2	1		3
ministriju īpatsvars	17%	33%	17%	8%		25%

Informācijas atjaunošana (kad ministrijas iepriekšējo reizi ir aktualizējušas aptaujas anketas datus)



	5 (nedēļa)	6–30 (mēnesis)	31–90 (3 mēneši)	91–180 (puse gada)	181–360 (gads)	senāk
dienu skaits kopš iepriekšējās aktualizēšanas						
ministriju skaits				1	4	7
ministriju īpatsvars				8%	33%	58%

Pakalpojumu vides pilnveides progress kopumā (ministriju atbildes uz aptaujas anketas jautājumiem – pašdeklarēšanās)

	atbilžu skaits	atbilžu īpatsvars
atbilde "jā"	79	44%
atbilde "daļēji"	68	38%
atbilde "nē"	33	18%

