VARAM aptauja par "Pakalpojumu vides pilnveides plāna 2024.–2027. gadam" īstenošanas gaitu

Iestādei – "Iestādes pakalpojumu kopuma vadītājam"

● Informācija apkopota: 16.11.2026.

"Pakalpojumu vides pilnveides plāna 2024.–2027. gadam" pasākumi		Pilnveides posmi		Pakalpojumu vides pilnveides gaita iestādēs (iestāžu pašdeklarētais progress)	Iestāžu skaits: → nē	Iestāžu skaits: → daļēji	Iestāžu skaits: jā	Iestāžu skaits: nav zināms	Pilnveides progress ↓↓↓	Iestāžu īpatsvars: → nē	Iestāžu īpatsvars: → daļēji	Iestāžu īpatsvars: jā	Iestāžu īpatsvars: nav zināms
P1.1.	Apmācīt iestāžu pārstāvjus par pakalpojumu veidiem, pakalpojumu pārvaldības mērogiem un līmeņiem, pakalpojumu pārvaldības lomām un to pienākumiem	Sākotnējā **apmācība**	1.	Iestādē **ir veikta darbinieku sākotnējā apmācība** par pakalpojumu veidiem, pakalpojumu pārvaldības mērogiem un līmeņiem, galvenajām pakalpojumu pārvaldības lomām un lomām atbilstošajiem pienākumiem	11	20	81			10%	18%	72%	
P1.2.	Izveidot pakalpojumu pārvaldības politikas īstenošanas komandas	**Komandu izveide**	2.	Iestādē **ir noteikts Iestādes pakalpojumu kopuma vadītājs** – atbildīgais par pakalpojumu pārvaldību iestādē kopumā	14	8	90			13%	7%	80%	
			3.	Iestādē **ir izveidots visu pakalpojumu pilnais saraksts – "Pakalpojumu portfolio"**	11	23	78			10%	21%	70%	
			4.	Iestādē **ir noteikti visu Pakalpojumu vadītāji**	9	25	78			8%	22%	70%	
			5.	Iestādē **Iestādes pakalpojumu kopuma vadītājs** un **visu Pakalpojumu vadītāji ir apstiprināti ar rīkojumu**	37	14	61			33%	13%	54%	
P1-3	Apmācīt pakalpojumu pārvaldības politikas īstenošanas komandas par pakalpojumu pārvaldības politiku	Vispārējā komandu **apmācība**	6.	Iestādē **Iestādes pakalpojumu kopuma vadītājs ir apmācīts par pakalpojumu pārvaldības politiku kopumā, tostarp pakalpojumu pārvaldības sistēmas sastāvdaļām**	15	16	81			13%	14%	72%	
			7.	Iestādē **visu Pakalpojumu vadītāji ir apmācīti par pakalpojumu pārvaldības politiku kopumā, tostarp pakalpojumu pārvaldības sistēmas sastāvdaļām**	13	42	57			12%	38%	51%	
P2.2.	Apmācīt pakalpojumu pārvaldības politikas īstenošanas komandas par pakalpojumu un pakalpojumu pārvaldības esošā stāvokļa novērtēšanu un pilnveides plānu izveidi	Specializētā komandu **apmācība**	8.	Iestādē **Iestādes pakalpojumu kopuma vadītājs ir apmācīts par pakalpojumu un pakalpojumu pārvaldības novērtēšanu un pilnveides plānu izveidi**	19	18	75			17%	16%	67%	
			9.	Iestādē visu **Pakalpojumu vadītāji ir apmācīti par pakalpojumu un pakalpojumu pārvaldības novērtēšanu un pilnveides plānu izveidi**	18	30	58	6		16%	27%	52%	5%
P2.3.	Novērtēt katras iestādes pakalpojumu un pakalpojumu pārvaldības atbilstību pakalpojumu pārvaldības politikai	Atbilstības pakalpojumu pārvaldības politikai **novērtēšana**	10.	Iestādē **Iestādes pakalpojumu kopuma vadītājs ir veicis esošās situācijas (atbilstības politikai) novērtēšanu**	40	15	51	6		36%	13%	46%	5%
			11.	Iestādē **Iestādes pakalpojumu kopuma vadītājs ir apzinājis novērtēšanā konstatēto neatbilstību cēloņus**	44	17	45	6		39%	15%	40%	5%
			12.	Iestādē **visu Pakalpojumu vadītāji ir veikuši esošās situācijas (atbilstības politikai) novērtēšanu**	44	26	42			39%	23%	38%	
			13.	Iestādē **visu Pakalpojumu vadītāji ir apzinājuši novērtēšanā konstatēto neatbilstību cēloņus**	50	26	36			45%	23%	32%	
P2.4.	Izveidot katras iestādes pakalpojumu un pakalpojumu pārvaldības pilnveides individuālos plānus atbilstoši pakalpojumu pārvaldības politikai, iestādes atbilstības novērtējumam un iestādes iespējām	Neatbilstību novēršanas – pilnveides **plānošana**	14.	Iestādē **Iestādes pakalpojumu kopuma vadītājs ir izveidojis pilnveides plānu** novērtēšanā konstatēto neatbilstību novēršanai	52	21	33	6		46%	19%	29%	5%
			15.	Iestādē **visu Pakalpojumu vadītāji ir izveidojuši pilnveides plānus** novērtēšanā konstatēto neatbilstību novēršanai	53	28	25	6		47%	25%	22%	5%
P5.1.	Katrā iestādē pilnveidot pakalpojumu pārvaldības uzdevumu veikšanu atbilstoši iestādes individuālajam pilnveides plānam šim periodam	**Pilnveide** (saskaņā ar neatbilstību novēršanas plānu)	16.	Iestādē **Iestādes pakalpojumu kopuma vadītājs** un **visu Pakalpojumu vadītāji ir uzsākuši pakalpojumu pārvaldības uzdevumu veikšanas pilnveidi (neatbilstību novēršanu)**	65		47			58%		42%	
P5.2.	Katrā iestādē pilnveidot pakalpojumus atbilstoši iestādes individuālajam pilnveides plānam šim periodam		17.	Iestādē **Iestādes pakalpojumu kopuma vadītājs** un **visu Pakalpojumu vadītāji ir uzsākuši pakalpojumu izveides, sniegšanas un attīstības nosacījumiem pilnveidi (neatbilstību novēršanu)**	68		44			61%		39%	
P5.3.	Katrā iestādē pilnveidot pakalpojumiem un pakalpojumu pārvaldībai nepieciešamās spējas un resursus atbilstoši iestādes individuālajam pilnveides plānam šim periodam		18.	Iestādē **Iestādes pakalpojumu kopuma vadītājs** un **visu Pakalpojumu vadītāji ir uzsākuši pakalpojumiem un pakalpojumu pārvaldībai nepieciešamo spēju un resursu pilnveidi (neatbilstību novēršanu)**	71		41			63%		37%	

● Pakalpojumu vides pilnveide: https://www.varam.gov.lv/lv/pakalpojumu-vides-pilnveide

● Atbalsts: pvp@varam.gov.lv

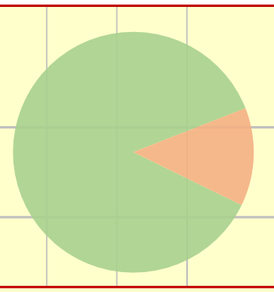
● Tiešsaistes konsultācijas: katru ceturtdienu 15:00–17:00 (MS Teams vidē)

Vispārīga informācija

Iestādes kopā: **129**

Aptaujas anketas aizpildīšana (iestāžu pašdeklarēšanās)

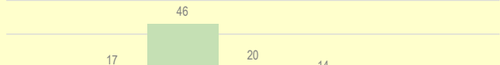
Iestādes, kas ir aizpildījušas aptaujas anketu	112	87%
Iestādes, kas vēl nav aizpildījušas aptaujas anketu	17	13%



Iestāžu iesaistīšanās pakalpojumu vides pilnveidē

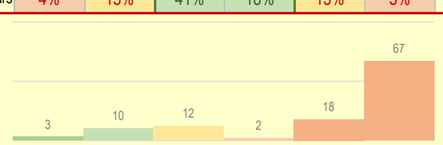
Pakalpojumi kopā: **1 655**

Pakalpojumu skaita sadalījums iestādēs



pakalpojumu skaits	pakalpojumu nav	1 vai 2	3–10	11–30	31–90	vairāk kā 90	nav zināms
iestāžu skaits	4	17	46	20	14	3	8
iestāžu īpatsvars	4%	15%	41%	18%	13%	3%	7%

Informācijas atjaunošana (kad iestādes iepriekšējo reizi ir aktualizējušas aptaujas anketas datus)



dienu skaits kopš iepriekšējās aktualizēšanas	5 (nedēļa)	6–30 (mēnesis)	31–90 (3 mēneši)	91–180 (puse gada)	181–360 (gads)	senāk
iestāžu skaits	3	10	12	2	18	67
iestāžu īpatsvars	3%	9%	11%	2%	16%	60%

Pakalpojumu vides pilnveides progress kopumā (iestāžu atbildes uz aptaujas anketas jautājumiem – pašdeklarēšanās)

	atbilžu skaits	atbilžu īpatsvars
atbilde "jā"	1023	52%
atbilde "daļēji"	329	17%
atbilde "nē"	634	32%

