# 2. pielikums

# Stratēģiskais plāns

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Rīcība** | **Atbildīgais** | **Termiņi** | | | **Piezīmes** |
| 2021. gads | 2022. gads | 2023. gads |
| **1.** | **Ar finansēšanu saistītu pasākumu veikšana** | - | - | - | - | **-** |
| 1.1. | Izstrādāt metodiku klientu klātienes apkalpošanas funkciju finanšu optimizācijai | VARAM | 2. ceturksnis | - | - | Pakalpojumu pārbūves ieviešanas metodika klientu apkalpošanas funkciju finanšu optimizācijai. |
| 1.2. | Atbilstoši metodikai identificēt ar klātienes klientu apkalpošanu saistītās iestādes izmaksas | Iestādes, kurām ir klientu klātienes apkalpošana | 3. ceturksnis | - | - | Pakalpojumu pārveides procesu un klientu apkalpošanas funkcionalitātes attīstībai un optimizācijai, lai samazinātu administratīvo slogu uzņēmējiem, iedzīvotājiem un valsts pārvades iestādēm, kā arī virzītos uz pakalpojumu digitalizāciju un pakalpojumu sniegšanas infrastruktūras optimizāciju, tajā skaitā optimizācijas priekšlikumu izstrāde valsts budžeta iestāžu pakalpojumu piegādes, informācijas un komunikācijas tehnoloģiju atbalsta organizācijas jomā. |
| 1.3. | Atbilstoši identifikācijai veikt līdzekļu pārdali klātienes klientu apkalpošanas optimizācijai un efektivizācijai klientu apkalpošanas centros un iestādēs | FM, VARAM | - | 4. ceturksnis | - | Jautājumu par papildu valsts budžeta līdzekļu piešķiršanu 2022. un turpmākajos gados skatīt Ministru kabinetā likumprojekta “Par valsts budžetu 2022. gadam” un likumprojekta “Par vidēja termiņa budžeta ietvaru 2023., 2024. un 2025. gadam” sagatavošanas procesā kopā ar visu ministriju un citu centrālo valsts iestāžu jauno politikas iniciatīvu pieteikumiem. |
| 1.4. | Apstiprināt jaunu VPVKAC dotāciju piešķiršanas modeli | VARAM | 4. ceturksnis | - | - | 1. Grozījumi Valsts pārvaldes iekārtas likumā, paredzot noteikt pastāvīgu kārtību, kādā piešķir valsts budžeta dotāciju VPVKAC tīkla izveidei un darbībai. 2. 2021. gada budžeta plānošanas procesa ietvarā MK noteikumu izstrāde par kārtību, kādā pašvaldības saņem dotācijas VPVKAC tīkla izveidei, uzturēšanai un publisko pakalpojumu sistēmas pilnveidei (2022. gada budžeta plānošanas ietvarā). |
| **2.** | **Pakalpojumu administratīvā centra izveide** | - | - | - | - |  |
| 2.1. | Pakalpojumu administratīvā centra izveides plāna izstrāde | VARAM | 2. ceturksnis | - | - | Detalizēta darba plāna izstrāde Pakalpojumu administratīvā centra izveidei un darbības uzsākšanai. |
| 2.2. | Pakalpojumu administratīvā centra izveide un darbības uzsākšana | VARAM, VRAA | 4. ceturksnis | - | - | VPVKAC tīkla darbības koordinācijas nodošana no VARAM uz VRAA. |
| **3.** | **Konceptuālā modeļa ieviešana** | - | - | - | - | - |
| 3.1. | Detalizēta darba plāna izstrāde konceptuālā modeļa ieviešanai | VARAM, VRAA | 3. ceturksnis | - | - | Detalizēta darba plāna izstrāde esošā VPVKAC tīkla pārņemšanai, tīkla paplašināšanai un turpmākas darbības nodrošināšanai. |
| 3.2. | Izmaiņu veikšana normatīvajos tiesību aktos | VARAM | - | 1. ceturksnis | - | 1. Grozījumi Valsts pārvaldes iekārtas likumā. 2. MK 04.07.2017. noteikumi Nr. 401 “Noteikumi par valsts pārvaldes vienoto klientu apkalpošanas centru veidiem, sniegto pakalpojumu apjomu un pakalpojumu sniegšanas kārtību”, nosakot VPVKAC pakalpojumu sniegšanas standartu. 3. Grozījumi Bibliotēku likumā. 4. Grozījumi MK 14.08.2001. noteikumos Nr. 371 “Noteikumi par bibliotēkas darbam nepieciešamo darbinieku skaitu un darbinieku amatu ieņemšanai nepieciešamo izglītību”. 5. Grozījumi MK 25.09.2001. noteikumos Nr. 415 “Bibliotēku darbībai nepieciešamā finansējuma normatīvi”. |
| 3.3. | VPVKAC izveide pagastos un valstspilsētās | VRAA | 2. ceturksnis | 3. ceturksnis | 3. ceturksnis | 1. Sadarbības līgumi ar pašvaldībām par jaunu VPVKAC izveidi pagastos. 2. Pakāpeniska VPVKAC punktu izveide ar 2022. gada janvāri piešķirtā valsts budžeta ietvarā. 3. Sadarbības līgumi ar pašvaldībām par pakalpojumu sniegšanu un kvalitātes kritērijiem. 4. Visu jaunizveidoto VPVKAC darbinieku sākotnējā apmācība un regulāra kvalifikācijas uzturēšana turpmāk. 5. Vienotas VPVKAC infrastruktūras un IKT platformas attīstība. |
| 3.4. | VPVKAC darbībai nepieciešamā tehnoloģiskā nodrošinājuma papildu funkcionalitātes izstrāde | VARAM |  | 2. ceturksnis |  | VPVKAC un VPPPD izmantotā tehniskā risinājuma attīstība. |
| **4.** | **Valsts pārvaldes pakalpojumu palīdzības dienesta izveide (VPPPD)** | - | - | - | - | **-** |
| 4.1. | Detalizēta darba plāna izstrāde VPPPD ieviešanai | VARAM | 2. ceturksnis | - | - | Detalizēta darba plāna izstrāde jauna VPPPD izveidei un darbības uzsākšanai. |
| 4.2. | Izmaiņu veikšana normatīvajos tiesību aktos | VARAM | - | 1. ceturksnis | - | 1. MK noteikumu izstrāde par kārtību, kādā pašvaldības saņem dotācijas VPVKAC tīkla izveidei, uzturēšanai un publisko pakalpojumu sistēmas pilnveidei (2022. gada budžeta plānošanas ietvarā), tai skaitā, VPPAD finansēšanas kārtību. 2. Grozījumi MK 04.07.2017. noteikumos Nr. 401 “Noteikumi par valsts pārvaldes vienoto klientu apkalpošanas centru veidiem, sniegto pakalpojumu apjomu un pakalpojumu sniegšanas kārtību”, nosakot VPPPD darbību un standartus. 3. Grozījumi MK 04.07.2017. noteikumos Nr. 400 “Valsts pārvaldes pakalpojumu portāla noteikumi”. 4. Sadarbības līgumu noslēgšana ar pašvaldībām, kuras nodrošinās VPPD darbību. 5. VPPPD darbinieku apmācība pirms VPPPD darbības uzsākšanas. |
| 4.3. | VPPPD izveide | VARAM | - | 2. ceturksnis | - | VPPPD darbības uzsākšana. |
| 4.4. | VPPPD darbībai nepieciešamā tehnoloģiskā nodrošinājuma papildu funkcionalitātes izstrāde | VARAM | - | 2. ceturksnis |  | VPVKAC un VPPPD izmantotā tehniskā risinājuma attīstība. |
| **5.** | **Pakalpojumu pārresoru konsultatīvā padomes izveide** | VARAM | 4. ceturksnis | - | - | Definēta institūciju pārstāvniecība, padomes mērķis, uzdevumi un izstrādāts nolikums. Ar VARAM rīkojumu izveidota Pakalpojumu pārresoru konsultatīvā padome. |