

**Nodokļu informācijas pakalpojumu modernizācija
(Maksājumu uzskaites un uzkrājuma princips)**

Detalizētais projekta apraksts

Valsts ieņēmumu dienests

Saturs

Termini un saīsinājumi	6
Problēmas apraksts	6
Projekta mērķi un sasniedzamie rezultāti	6
2.1. Projekta rezultāta rādītāji	7
2.2. Rezultāta rādītāju sasniegšanas pasākumi	7
2.3. Projekta rezultāta vīzija.....	8
Risinājuma apraksts	9
3.1. Publiskās pārvaldes procesi, pakalpojumi un to normatīvais regulējums.....	9
3.2. Dati.....	14
3.3. Programmatūra.....	15
3.4. Infrastruktūra.....	15
3.5. Mijiedarbība ar pašvaldībām un sadarbība ar Eiropas Savienības dalībvalstīm un Eiropas Komisijas institūcijām.....	15
Projekta ieguldījums SAM rezultātu rādītājos un projekta sociālekonomiskā indikatīvā lietderība	15
4.1. Ieguldījums SAM rezultāta rādītāju sasniegšanā	15
4.2. Sociālekonomiskais indikatīvais lietderīgums	16
Projekta darbības, laika plāns un izmaksas	19
5.1. Projekta darbību īstenošanas laika grafiks	19
5.2. Projekta izmaksu sadalījums	21
5.4. Projekta organizācija un pārvaldība	22
5.5. Projekta ierosināšana un kontaktpersonas	22

Projekta apraksts (kopsavilkums)

Projekta mērķi:

Projektam ir izvirzīti šādi mērķi, kas iekļaujas arī kopējā projekta “Nodokļu informācijas pakalpojumu modernizācija” mērķu (2.pielikuma 3.sadaļa) struktūrā:

M1: ieviest uzkrājuma principu;

M2: ieviest vienoto nodokļu kontu;

M3: nodrošināt pilnīgu informāciju par faktiskajiem konkrētā perioda VID administrētajiem valsts budžeta ieņēmumiem.

Darbības projekta mērķu sasniegšanai:

Projekta mērķu sasniegšanai nepieciešams:

- izstrādāt mūsdienu tehnoloģijās balstītu ar iekšzemes nodokļiem un VID administrētajām nodevām saistīto maksājumu uzskaites un administrēšanas, un nodokļu ieņēmumu grāmatvedības uzskaites funkcionalitāti;
- pilnveidot VID nodokļu administrēšanas un pakalpojumu sniegšanas procesus;
- nodrošināt IS atbalstu VID administrēto nodokļu, nodevu un citu maksājumu valsts budžetā uzskaitē pēc uzkrājuma principa;
- nodrošināt IS atbalstu vienotajā nodokļu kontā veikto maksājumu administrēšanu VID administrētajiem valsts budžeta ieņēmumiem;
- publicēt VID datu kopas atkalizmantojamu datu formātos.

Projekta rezultāta rādītāji:

Nr. p.k.	Rezultāta rādītājs	Mērvienība	Sākotnējā vērtība	Sasniedzamā vērtība 2 gadus pēc projekta beigām	Sasniedzamā vērtība 3 gadus pēc projekta beigām
1.	Nodokļu maksāšanai nepieciešamais laiks (stundas gadā) salīdzinot ar sākotnējo vērtību 2016.gadā	stundas gadā	168,5	120	100
2.	Nodokļu maksātāju apmierinātība ar VID sniegtajiem pakalpojumiem (%)	%	84	88	90
3.	Vidējais nodokļu maksājumu dokumentu skaita samazinājums vienai juridiskai personai (%) attiecībā pret 2016.gada rādītājiem	%	100	-40	-41
4.	Iedzīvotāju ienākuma nodokļa pārmaksas novērtēšanas vidējais laiks dienās	dienas	85	55	55

Projekta iznākuma rādītāji:

1.pielikums tabula “Nodokļu informācijas pakalpojumu modernizācija (Maksājumu uzskaites un uzkrājuma princips)” detalizētā projekta aprakta pielikums

2.pielikums “Nodokļu informācijas pakalpojumu modernizācija” projekta apraksts Versija 2.0.0.0

Nr. p.k.	Iznākuma rādītājs	Mērvienība	Sasniedzamā vērtība projekta beigās
1.	Pilnveidoti darbības procesi	skaits	13
2.	Pilnveidoti e-pakalpojumi	skaits	21
3.	Izveidotas datu kopas publicēšanai atkalizmantojamo datu formātos	skaits	11
4.	Ieviests uzkrājuma princips VID administrētajiem nodokļiem, nodevām un citiem maksājumiem valsts budžetā	skaits	10

Atbilstoši projektā plānotajām izmaksām sistēmas izstrādes izmaksas ir 4 530 000 EUR. Pēc projekta īstenošanas ikgadējās uzturēšanas izmaksas tiek plānotas 10% apmērā no izstrādes izmaksām un ir 453 000 EUR. Kopā 15 gadu laikā izstrādes un uzturēšanas izmaksas ir 9 513 000 EUR.

Saistība ar iepriekšējā plānošanas perioda projektiem, projekta lietderība un ieguldījums SAM rezultāta rādītājos:

Sociālekonomiskais ieguvums	Ekvivalents naudas izteiksmē	Aprēķins
Darba laika ietaupījums saimnieciskās darbības veicējiem nodokļu maksāšanai	929 853 EUR gadā	Ietaupītais darba laiks (T) – 57,44 slodzes/ gadā; Vidējā darba alga privātā sektorā strādājošiem (A) – 1 349,02 EUR/ mēnesī; Periods (P) – 12 mēneši $T \times A \times P = 57,44 \times 1\,349,02 \times 12$
Finanšu ietaupījums saimnieciskās darbības veicējiem nodokļu maksāšanai	794 092 EUR gadā	Maksājumu skaita samazinājums (M) – 2 205 810 maksājumi gadā; Banku sniegtie pakalpojumi (B) – 0,36 EUR/ maksājums $M \times B = 2\,205\,810 \times 0,36$
Darba laika ietaupījums saimnieciskās darbības veicējiem iesniegumu par kļūdainu maksājumu novirzīšanu vai pārmaksu atmaksu sagatavošanu	128 697 EUR gadā	Ietaupītais darba laiks (T) – 7,95 slodzes/ gadā; Vidējā darba alga privātā sektorā strādājošiem (A) – 1 349,02 EUR/ mēnesī; Periods (P) – 12 mēneši $T \times A \times P = 7,95 \times 1\,349,02 \times 12$

Aprēķini ir veikti saskaņā ar Centrālās statistikas pārvaldes datiem par vidējo darba samaksu un darbaspēka izmaksām 2017.gadā. Ņemot vērā, ka ekonomiskais ieguvums paredzams ar 2022.gadu, kopējā ieguvuma aprēķinos tika izmantots makroekonomiskais rādītājs “Darba algas (bruto) izmaiņas, salīdzināmās cenās (procentos)” un reālā sociālā diskonta likme 5% (http://www.fm.gov.lv/lv/sadalas/ppp/tiesibu_akti/makroekonomiskie_pienemumi_un_prognozēs/, publicēts 12.04.2018.).

1.pielikums tabula “Nodokļu informācijas pakalpojumu modernizācija (Maksājumu uzskaites un uzkrājuma princips)” detalizētā projekta aprakta pielikums

2.pielikums “Nodokļu informācijas pakalpojumu modernizācija” projekta apraksts Versija 2.0.0.0

Kopējais sociālekonomiskais ieguvums no projekta realizācijas (finanšu ekonomija un laika ietaupījums naudas izteiksmē) 2022.gadā veidos 1 852 641 EUR gadā, bet projekta dzīvescikla laikā – 22 790 941 EUR (diskontēti 14 705 961 EUR), kas pārsniedz projekta īstenošanas un uzturēšanas izmaksas 9 513 000 EUR (diskontēti 7 657 288 EUR – ar reālo sociālo diskonta likmi 5%).

Sociālekonomiskais ieguvums	Ekvivalents naudas izteiksmē	Aprēķins
VID darba laika ietaupījums, ieviešot vienoto nodokļu kontu	1 128 437 EUR gadā	Ietaupītais darba laiks (T) – 46,46 slodzes/ gadā; Vidējā vispārējās valdības sektorā strādājošo darba alga (A) – 2 024,03 EUR/ mēnesī; Periods (P) – 12 mēneši $T \times A \times P = 46,46 \times 2 024,03 \times 12$

Tā kā, ieviešot vienoto nodokļu kontu, nodokļu maksātājiem vairs nebūs jāraksta iesniegumi maksājumu novirzīšanai citu nodokļu, nodevu parādu segšanai, arī VID veidosies ietaupījums. Pieņemot, ka 2021.gadā veidosies 30%, 2022.gadā 70%, bet no 2023.gada 100% no plānotajiem slodžu ietaupījumiem, kopējais ieguvums projekta dzīvescikla laikā būs 15 525 827 EUR (diskontēti 9 961 704 EUR) (arī šajos aprēķinos tika izmantots makroekonomiskais rādītājs “Darba algas (bruto) izmaiņas, salīdzināmās cenās (procentos)” un reālā sociālā diskonta likme 5%).

Termini un saīsinājumi

Terminu un saīsinājumu skaidrojums sniegts detalizētā projekta apraksta 2.pielikuma ““Nodokļu informācijas pakalpojumu modernizācija” projekta apraksts Versija 2.0.0.0” punktā 1.3.

1. Problēmas apraksts

VID ir viens no lielākajiem publisko pakalpojumu sniedzējiem valsts pārvaldē, līdz ar to efektīvas e-pārvaldes ieviešanai un informācijas sabiedrības izvirzīto mērķu sasniegšanai būtiska nozīme ir VID sniegto pakalpojumu pieejamībai un kvalitātei.

Jau tagad darbības procesu atbalsts VID nav iedomājams bez IKT izmantošanas, taču laika gaitā VID galvenajās IS izmantotās tehnoloģijas un IS arhitektūra ir novecojušas un sāk būtiski ierobežot biznesa procesu modernizācijas iespējas. Lai paaugstinātu VID darba efektivitāti, kā arī mazinātu administratīvo slogu nodokļu maksātājiem, VID ir veicis VID administrēto nodokļu, nodevu un citu maksājumu valsts budžetā administrēšanas procesu analīzi un uzsācis projektu “Nodokļu informācijas pakalpojumu modernizācija”. Projektu plānots realizēt četrās kārtās, no kurām par 1.kārtas projekta “Nodokļu informācijas pakalpojumu modernizācija MAIS kodols” realizāciju 2017.gada 13.martā ir noslēgta vienošanās ar CFLA par ERAF līdzekļu piesaisti. Projekts “Nodokļu informācijas pakalpojumu modernizācija (Maksājumu uzskaites un uzkrājuma princips)” ir projekta “Nodokļu informācijas pakalpojumu modernizācija” 2.kārtas projekts (turpmāk – projekts), kurš turpina 1.kārtā iesāktos darbus pie efektīva, mūsdienīga, uz modernām tehnoloģijām balstīta risinājuma izveides, kura ietvaros tiks izstrādāta ar iekšzemes nodokļiem un VID administrētajām nodevām saistītā maksājumu uzskaites un administrēšanas, nodokļu ieņēmumu grāmatvedības uzskaites funkcionalitāte.

Detalizēts identificēto problēmu un esošās situācijas apraksts un pamatojums problēmas risināšanas nepieciešamībai sniegts projekta apraksta 2.pielikuma punktā 2.

Projekta mērķi un sasniedzamie rezultāti

Projektam ir izvirzīti šādi mērķi, kas iekļaujas arī kopējā projekta “Nodokļu informācijas pakalpojumu modernizācija” mērķu (2.pielikuma 3.sadaļa) struktūrā:

M1: ieviest uzkrājuma principu;

M2: ieviest vienoto nodokļu kontu;

M3: nodrošināt pilnīgu informāciju par faktiskajiem konkrētā perioda VID administrētajiem valsts budžeta ieņēmumiem.

Projekta mērķu sasniegšanai nepieciešams:

- izstrādāt mūsdienu tehnoloģijās balstītu ar iekšzemes nodokļiem un VID administrētajām nodevām saistīto maksājumu uzskaites un administrēšanas un nodokļu ieņēmumu grāmatvedības uzskaites funkcionalitāti;
- pilnveidot VID nodokļu administrēšanas un pakalpojumu sniegšanas procesus;
- nodrošināt IS atbalstu VID administrēto nodokļu, nodevu un citu maksājumu valsts budžetā uzskaitē pēc uzkrājuma principa;
- nodrošināt IS atbalstu vienotajā nodokļu kontā veikto maksājumu administrēšanai VID administrētajiem valsts budžeta ieņēmumiem;
- publicēt VID datu kopas atkalizmantojamu datu formātos.

1.pielikums tabula “Nodokļu informācijas pakalpojumu modernizācija (Maksājumu uzskaites un uzkrājuma princips)” detalizētā projekta apraksta pielikums

2.pielikums “Nodokļu informācijas pakalpojumu modernizācija” projekta apraksts Versija 2.0.0.0

2.1. Projekta rezultāta rādītāji

Nr. p.k.	Rezultāta rādītājs	Mērvienība	Sākotnējā vērtība	Sasniedzamā vērtība 2 gadus pēc projekta beigām	Sasniedzamā vērtība 3 gadus pēc projekta beigām
1.	Nodokļu maksāšanai nepieciešamais laiks (stundas gadā) salīdzinot ar sākotnējo vērtību 2016.gadā	stundas gadā	168,5	120	100
2.	Nodokļu maksātāju apmierinātība ar VID sniegtajiem pakalpojumiem (%)	%	84	88	90
3.	Vidējais nodokļu maksājumu dokumentu skaita samazinājums vienai juridiskai personai (%) attiecībā pret 2016.gada rādītājiem	%	100	-40	-41
4.	Iedzīvotāju ienākuma nodokļa pārmaksas novērtēšanas vidējais laiks dienās	dienas	85	55	55

2.2. Rezultāta rādītāju sasniegšanas pasākumi

Rezultāta rādītājs	Sasniegšanas pasākumi
Nodokļu maksāšanai nepieciešamais laiks (stundas gadā) salīdzinot ar sākotnējo vērtību 2016.gadā	<ul style="list-style-type: none"> ○ Ieviest vienoto nodokļu kontu VID administrētajiem valsts budžeta maksājumiem; ○ harmonizēt regulāri veicamo nodokļu maksāšanas termiņus; ○ nodrošināt saņemto maksājumu attiecināšanu pa valsts budžeta ieņēmumu veidiem, izmantojot FIFO jeb “pirmais iekšā - pirmais ārā” metodi.
Nodokļu maksātāju apmierinātība ar VID sniegtajiem pakalpojumiem (%)	<ul style="list-style-type: none"> ○ Ieviest uzkrājuma principu VID administrētajiem nodokļiem, nodevām un citiem maksājumiem valsts budžetā; ○ pilnveidot VID nodokļu administrēšanas un pakalpojumu sniegšanas procesus; ○ preventīvi brīdināt nodokļu maksātājus par deklarācijas/pārskata neiesniegšanu, parāda veidošanos, nodokļu pārmaksu atgriešanu u.c.; ○ par projekta publiskiem e-pakalpojumiem tiks veikti „Publiskās pārvaldes informācijas un komunikācijas tehnoloģiju arhitektūras pārvaldības sistēmas”

1.pielikums tabula “Nodokļu informācijas pakalpojumu modernizācija (Maksājumu uzskaites un uzkrājuma princips)” detalizētā projekta aprakta pielikums

2.pielikums “Nodokļu informācijas pakalpojumu modernizācija” projekta apraksts Versija 2.0.0.0

Rezultāta rādītājs	Sasniegšanas pasākumi
	(PIKTAPS), "PIKTAPS otrā kārtas" un "Pakalpojumu sniegšanas un pārvaldības platformas" (PSPP) projektu ietvaros sabiedrības informēšanas un izglītošanas pasākumi.
Vidējais maksājumu dokumentu skaita samazinājums vienai juridiskai personai (%) attiecībā pret 2016.gada rādītājiem	<ul style="list-style-type: none"> ○ Ieviest vienoto nodokļu kontu VID administrētajiem valsts budžeta maksājumiem; ○ harmonizēt regulāri veicamo nodokļu maksāšanas termiņus; ○ nodrošināt saņemto maksājumu attiecināšanu pa valsts budžeta ieņēmumu veidiem, izmantojot FIFO jeb "pirmais iekšā – pirmais ārā" metodi.
Iedzīvotāju ienākuma nodokļa pārmaksas novērtēšanas vidējais laiks dienās	<ul style="list-style-type: none"> ○ Ieviest vienoto nodokļu kontu VID administrētajiem valsts budžeta maksājumiem; ○ pilnveidot VID nodokļu administrēšanas un pakalpojumu sniegšanas procesus;

2.3. Projekta rezultāta vīzija

Projekts skars visus nodokļu maksātājus un tas vistiešākajā veidā ir saistīts ar nodokļu uzskaites reformu, kuras ietvaros ar Likumu par budžetu un finanšu vadību no 2021.gada noteikta pāreja VID administrēto nodokļu, nodevu un citu maksājumu valsts budžetā uzskaitē no naudas plūsmas uz uzkrājuma principu un likumā par Nodokļiem un nodevām no 2021.gada 1.janvāra noteikta vienotā nodokļu konta ieviešana. Pilnīga pāreja uz vienoto nodokļu kontu, līdz ar to arī ar nodokļu uzskaites modernizāciju saistīto nosprausto kopējo mērķu sasniegšana projektā "Nodokļu informācijas pakalpojumu modernizācija" notiks pēc 2023.gada 1.janvāra, kad saskaņā ar likuma par Nodokļiem un nodevām 208.pantā noteiktajam, muita uzsāks maksājumu ieskaitīšanu vienotajā nodokļu kontā.

Pēc uzkrājuma principa ieviešanas nodokļu, nodevu un citu maksājumu valsts budžetā uzskaitē būs iespēja atspoguļot valsts faktiskos aktīvus, saistības, ieņēmumus un izdevumus valsts finanšu pārskatu sagatavošanas brīdī, kā rezultātā tiks iegūta ticama informācija par valsts finansiālo un ekonomisko situāciju, savukārt nodokļu maksātājiem būs iespēja saņemt korektu informāciju par nodokļu nomaksas stāvokli uz katru konkrētu izvēlēto vēsturisko datumu, padarot nodokļu nomaksas procesu caurskatāmu, uztveramu un atsekojama.

Ieviešot vienoto nodokļu kontu, tiks panākta pozitīva ietekme uz VID pakalpojumu kvalitāti - samazināsies pakalpojuma sniegšanas laiks un tiks nodrošināta informācijas ieguve visām VID struktūrvienībām no viena avota.

Vienlaikus ar vienotā konta ieviešanu nodokļu maksātājam samazināsies aprēķinātās nokavējuma naudas apjoms, jo vairs nebūs iespējama situācija, kad maksājums faktiski ir veikts, taču nav ieskaitīts tajā kontā, kurā ir nodokļu parāds. Neveidosies situācijas, kad noilgušās nodokļu pārmaksas tiek dzēstas. Nodokļu maksātājiem samazināsies administratīvais slogs, jo, veicot nodokļu nomaksu, nebūs jāveic daudzi maksājumi katram nodokļu maksājuma veidam uz attiecīgo Valsts kases kontu, par katru no tiem noformējot atbilstošu pārskaitījumu. Līdz ar maksājuma termiņu harmonizāciju tiks nodrošināta iespēja visus nodokļu maksājumus veikt ar vienu maksājumu.

Vienotā nodokļu konta ieviešana palielinās nodokļu maksātāju disciplīnu, jo nodokļu maksātājiem nebūs iespējas pašiem izvēlēties pieeju/secību nodokļu nomaksai, kā arī,

1.pielikums tabula "Nodokļu informācijas pakalpojumu modernizācija (Maksājumu uzskaites un uzkrājuma princips)"
 2.pielikums "Nodokļu informācijas pakalpojumu modernizācija" projekta apraksts Versija 2.0.0.0

pateicoties normatīvajos aktos noteiktajam FIFO (pirmais iekšā, pirmais ārā) algoritmam veikto maksājumu attiecināšanas kārtībā pa nodokļu veidiem, valstī veidosies jaunāka nodokļu parādu struktūra, tai skaitā neuzkrāsies veci nodokļu parādi.

Projekta realizācijas rezultātā tiks panākts risinājums šādām 2.pielikuma punktā 2.2 aprakstītajām pilnveidojamajām jomām: PJ1 (J1, J2, J4), PJ2, PJ6 (J9 attiecībā uz NIS).

Risinājuma apraksts

Projekta risinājuma apraksts sniegts 2.pielikuma 4.punktā. Šajās sadaļās tiks sniegta, papildināta un/vai precizēta tā informācija, kas ir specifiska un attiecināma tikai uz projektu “Nodokļu informācijas pakalpojumu modernizācija (Maksājumu uzskaites un uzkrājuma princips)”.

Projekta “Nodokļu informācijas pakalpojumu modernizācija (Maksājumu uzskaites un uzkrājuma princips)” ietvaros tiks turpināta projekta “Nodokļu informācijas pakalpojumu modernizācija MAIS kodols” ietvaros uzsāktās Maksājumu administrēšanas informācijas sistēmas izstrāde un pārņemta no esošās NIS vai par jaunu ieviesta šāda funkcionalitāte:

- fizisko un juridisko personu nodokļu aprēķina informācijas un aprēķina un informatīvo deklarāciju uzskaites funkcionālais bloks tiks papildināts ar iekšzemes nodokļu un VID administrēto nodevu deklarāciju apstrādes procesiem;
- tiks realizēts atbalsts vienotā nodokļu konta ieviešanai;
- tiks realizēts atbalsts uzkrājuma principa ieviešanai VID administrētiem nodokļiem, nodevām un citiem tā administrētiem uz valsts budžetu attiecināmiem maksājumiem, tai skaitā tiks izstrādāti šādi funkcionālie bloki:
 - maksājumu uzskaites un administrēšana;
 - nodokļu ieņēmumu grāmatvedības uzskaites;
- izmaiņas pārvaldības funkcionālajos blokos, kas nepieciešamas uzkrājuma principam un VID darbības procesu atbalstam;
- datu apmaiņas saskarnes, kas nepieciešamas ar iekšzemes nodokļiem un VID administrētajām nodevām saistītajai funkcionalitātei.

Projektu raksturo šādi iznākumu rādītāji:

Nr. p.k.	Iznākuma rādītājs	Mērvienība	Sasniedzamā vērtība projekta beigās
1.	Pilnveidoti darbības procesi	skaits	13
2.	Pilnveidoti e-pakalpojumi	skaits	21
3.	Izveidotas datu kopas publicēšanai atkalizmantojamo datu formātos	skaits	11
4.	Ieviests uzkrājuma princips VID administrētajiem nodokļiem, nodevām un citiem maksājumiem valsts budžetā	skaits	10

3.1. Publiskās pārvaldes procesi, pakalpojumi un to normatīvais regulējums

2017.gada 23.novembrī Saeimā pieņemti likumi “Grozījumi Likumā par budžetu un finanšu vadību” un “Grozījumi likumā “Par nodokļiem un nodevām””. Ministru kabinetam līdz 2018.gada 1.jūlijam jāizdod noteikumi par grāmatvedības uzskaites kārtību VID administrēto

1.pielikums tabula “Nodokļu informācijas pakalpojumu modernizācija (Maksājumu uzskaites un uzkrājuma princips)” detalizētā projekta aprakta pielikums

2.pielikums “Nodokļu informācijas pakalpojumu modernizācija” projekta apraksts Versija 2.0.0.0

nodokļu, nodevu un citu tā administrēto uz valsts budžetu attiecināmo maksājumu uzskaitē un līdz 2018.gada 1.maijam jāizdod noteikumi par kārtību, kādā VID administrē nodokļu maksātāja vienotā nodokļu kontā ieskaitītos maksājumus, kārtību, kādā tos novirza konkrēta nodokļa, nodevas, citu valsts noteikto maksājumu un ar tiem saistīto maksājumu saistību segšanai, un maksājumu veikšanas kārtību vienotā nodokļu kontā. Finanšu ministrija kā tiešās pārvaldes iestāde nodrošina, ka uz projekta īstenošanas pabeigšanas brīdi ir apstiprināts tiesiskais regulējums, kas nosaka projekta ietvaros izveidotās informācijas sistēmas un VID pakalpojumu darbību un lietošanu.

Projekta ietvaros, pateicoties jaunajām tehnoloģijām, kas nodrošinās jaunas biznesa procesu automatizācijas iespējas, kā arī uzkrājuma principa ieviešanai VID administrēto nodokļu, nodevu un citu maksājumu valsts budžetā uzskaitē un vienotā nodokļu konta ieviešanai, tiks efektīvizēti 12 esošie un izveidots 1 jauns pamatdarbības process:

Nr. p.k.	Procesa nosaukums
1.	NM lietu veidošana, kārtošana un uzturēšana atbilstoši kompetencei
2.	Nodokļu deklarāciju pieņemšana, datu apstrāde un kvalitātes pārbaude atbilstoši kompetencei
3.	Darbs ar nodokļu un informatīvo deklarāciju neiesniedzējiem atbilstoši kompetencei
4.	VID administrēto nodokļu, nodevu un citu valsts obligāto maksājumu uzskaitē (t.sk. sadalīšana pa budžeta kontiem) un samaksāto nodokļu saņemšana, pārbaude un analīze atbilstoši kompetencei
5.	Pārmaksāto nodokļu (t.sk. kļūdaini ieskaitīto) pamatotības izvērtēšana, atmaksa vai novirzīšana citu nodokļu maksājumu parādu segšanai atbilstoši kompetencei
6.	Nodokļu pārmaksu dzēšana atbilstoši kompetencei
7.	Nodokļu nomaksas termiņu ievērošanas kontrole un darbs ar NM par labprātīgu parādu samaksu līdz bezstrīda piedziņas uzsākšanai
8.	VID administrēto valsts budžeta ieņēmumu periodu slēgšana (jauns process)
9.	Datu ticamības novērtējuma rezultātu uzskaitē
10.	Informatīvo deklarāciju (ziņu, ziņojumu, paziņojumu) pieņemšana, datu apstrāde un kvalitātes pārbaude atbilstoši kompetencei
11.	Pārmaksāto valsts nodevu un naudas sodu (t.sk. kļūdaini ieskaitīto) pamatotības izvērtēšana un atmaksa atbilstoši kompetencei
12.	Nodokļu un tiem pielīdzināto maksājumu bezstrīda piedziņa no iekšzemes un citu valstu NM valsts vai ES budžetam
13.	Nodokļu un citu lietu strīdu izskatīšana atbilstoši kompetencei

Procesu atbilstība SAM 2.2.1. finansējuma izmantošanai detalizēti aprakstīta projekta apraksta 1.pielikuma sadaļā 2.1.

1.pielikums tabula "Nodokļu informācijas pakalpojumu modernizācija (Maksājumu uzskaites un uzkrājuma princips)" detalizētā projekta apraksta pielikums

2.pielikums "Nodokļu informācijas pakalpojumu modernizācija" projekta apraksts Versija 2.0.0.0

Projekta ietvaros tiks pilnveidots 21 esošais VID e-pakalpojums:

Nr. p.k.	Pakalpojuma nosaukums	Pamatojums
1.	Nodokļu, nodevu un citu valsts noteikto maksājumu pārmaksu atmaksa	Pilnveidotais e-pakalpojums skar gandrīz visus nodokļu maksātājus. Pilnveidojot e-pakalpojumu, nodokļu maksātājiem būs vieglāk izsekot nodokļu nomaksas stāvoklim.
2.	Valsts ieņēmumu dienesta administrēto nodokļu samaksa	Pilnveidotais e-pakalpojums skar gandrīz visus nodokļu maksātājus. Pilnveidojot e-pakalpojumu, nodokļu maksātājiem būs vieglāk izsekot nodokļu nomaksas stāvoklim. Samazināsies administratīvais slogs.
3.	Budžeta maksājumu nomaksas stāvoklis	Pilnveidotais e-pakalpojums skar gandrīz visus nodokļu maksātājus. Pilnveidojot e-pakalpojumu, nodokļu maksātājiem būs vieglāk izsekot nodokļu nomaksas stāvoklim.
4.	Gada ienākumu deklarācija	Pilnveidotais e-pakalpojums skar gandrīz visus nodokļu maksātājus. Pilnveidojot e-pakalpojumu, samazināsies iedzīvotāju ienākuma nodokļa pārmaksas novērtēšanas vidējais laiks dienās.
5.	Paziņojums par fiziskajām personām izmaksātajām summām	Pilnveidotais e-pakalpojums skar gandrīz visus nodokļu maksātājus. Pilnveidojot e-pakalpojumu, samazināsies iedzīvotāju ienākuma nodokļa pārmaksas novērtēšanas vidējais laiks dienās.
6.	Uzņēmumu ienākuma nodokļa pārskats par nerezidenta gūtajiem ienākumiem un samaksāto nodokli Latvijas Republikā	Pilnveidojot e-pakalpojumu, nodokļu maksātājiem būs vieglāk izsekot nodokļu nomaksas stāvoklim.
7.	Uzņēmumu ienākuma nodokļa deklarācija	Pilnveidotais e-pakalpojums skar visus uzņēmumus.
8.	Alkoholisko dzērienu akcīzes nodokļa deklarācija	Pilnveidotais e-pakalpojums skar jebkuru nodokļu maksātāju, kas ir tiesīgs darboties attiecīgajā nozarē Latvijā ar konkrēto akcīzes preču grupu un kuram ir obligāts deklarācijas iesniegšanas pienākums.
9.	Dabaszāģes akcīzes nodokļa deklarācija	Pilnveidotais e-pakalpojums skar jebkuru nodokļu maksātāju, kas ir tiesīgs darboties attiecīgajā nozarē Latvijā ar konkrēto akcīzes

1.pielikums tabula "Nodokļu informācijas pakalpojumu modernizācija (Maksājumu uzskaites un uzkrājuma princips)" detalizētā projekta aprakta pielikums

2.pielikums "Nodokļu informācijas pakalpojumu modernizācija" projekta apraksts Versija 2.0.0.0

Nr. p.k.	Pakalpojuma nosaukums	Pamatojums
		preču grupu un kuram ir obligāts deklarācijas iesniegšanas pienākums.
10.	Kafijas un bezalkoholisko dzērienu akcīzes nodokļa deklarācija	Pilnveidotais e-pakalpojums skar jebkuru nodokļu maksātāju, kas ir tiesīgs darboties attiecīgajā nozarē Latvijā ar konkrēto akcīzes preču grupu un kuram ir obligāts deklarācijas iesniegšanas pienākums.
11.	Naftas produktu akcīzes nodokļa deklarācija	Pilnveidotais e-pakalpojums skar jebkuru nodokļu maksātāju, kas ir tiesīgs darboties attiecīgajā nozarē Latvijā ar konkrēto akcīzes preču grupu un kuram ir obligāts deklarācijas iesniegšanas pienākums.
12.	Tabakas izstrādājumu akcīzes nodokļa deklarācija	Pilnveidotais e-pakalpojums skar jebkuru nodokļu maksātāju, kas ir tiesīgs darboties attiecīgajā nozarē Latvijā ar konkrēto akcīzes preču grupu un kuram ir obligāts deklarācijas iesniegšanas pienākums.
13.	Ziņojums par valsts sociālās apdrošināšanas obligātajām iemaksām no darba ņēmēju darba ienākumiem, iedzīvotāju ienākuma nodokli un uzņēmējdarbības riska nodevu pārskata mēnesī	Pilnveidotais e-pakalpojums skar gandrīz visus nodokļu maksātājus.
14.	Ziņojums par pašnodarbinātā vai darba ņēmēja pie ārvalstu darba devēja valsts sociālās apdrošināšanas obligātajām iemaksām	Pilnveidotais e-pakalpojums skar fiziskās personas, kuras nodarbojās ar saimniecisko darbību.
15.	Elektroenerģijas nodokļa deklarācija	Pilnveidotais e-pakalpojums skar jebkuru nodokļu maksātāju, kas ir tiesīgs darboties attiecīgajā nozarē Latvijā.
16.	Pārskats par aprēķināto dabas resursu nodokli	Pilnveidotais e-pakalpojums skar jebkuru nodokļu maksātāju, kas ir tiesīgs darboties attiecīgajā nozarē Latvijā.
17.	Pārskats par aprēķināto azartspēļu nodokli	Pilnveidotais e-pakalpojums skar jebkuru nodokļu maksātāju, kas ir tiesīgs darboties attiecīgajā nozarē Latvijā.
18.	Ziņas par darba ņēmējiem	Pilnveidotais e-pakalpojums skar visus nodokļu maksātājus.

1.pielikums tabula "Nodokļu informācijas pakalpojumu modernizācija (Maksājumu uzskaites un uzkrājuma princips)" detalizētā projekta aprakta pielikums

2.pielikums "Nodokļu informācijas pakalpojumu modernizācija" projekta apraksts Versija 2.0.0.0

Nr. p.k.	Pakalpojuma nosaukums	Pamatojums
19.	Pievienotās vērtības nodokļa taksācijas perioda deklarācija	Pilnveidotais e-pakalpojums skar plašu saimnieciskās darbības veicēju loku.
20.	Mikrouzņēmuma nodokļa deklarācija	Pilnveidotais e-pakalpojums skar mazās uzņēmējdarbības veicējus.
21.	Deklarācija par ienākumu no kapitāla	Pilnveidojot e-pakalpojumu, nodokļu maksātājiem būs vieglāk izsekot nodokļu nomaksas stāvoklim.

Informācija par pilnveidojamiem pakalpojumiem detalizēti aprakstīta projekta apraksta 1.pielikuma sadaļās 2.2 un 2.3.

E-pakalpojumiem tiks nodrošināta e-pakalpojumu izpildes rādītāju mērīšana, uzskaitē un analīzē, datus par to publicējot pakalpojumu sniegšanas un pārvaldības platformā. Visi minētie pakalpojumi ir reģistrēti Publisko pakalpojumu katalogā un atbilst publisko pakalpojumu regulējošo normatīvo aktu prasībām. E-pakalpojumiem izmaiņas plānotas tiktāl, ciktāl tajos būs iespējams izmantot jauno tehnoloģiju un jaunās sistēmas arhitektūras piedāvātās iespējas – mainīsies datu pielasīšanas principi un uzlabosies datu kvalitāte, kā rezultātā tiks optimizēti pakalpojumu sniegšanas procesi, samazināts pakalpojumu sniegšanas laiks un izmaksas. Pakalpojumu sniegšanas procesus būtiski ietekmēs arī uzkrājuma principa ieviešana nodokļu, nodevu un citu maksājumu valsts budžetā uzskaitē un vienotā nodokļu konta ieviešana maksājumu uzskaitē. Vienlaicīgi ar vienotā nodokļu konta ieviešanu, 2020.gadā Finanšu ministrija plāno plašas komunikāciju kampaņas (preses relīzes, viedokļu raksts, intervijas). Pēc nodošanas produktīvajā tiks nodrošināta projekta ietvaros sasniedzamo iznākuma rādītāju regulāra lietotāju vērtējuma par elektroniskā pakalpojuma kvalitāti apzināšana un izvērtēšana, kā arī procedūra elektroniskā pakalpojuma kvalitātes pastāvīgai pilnveidei saskaņā ar MK 04.07.2017. noteikumu Nr. 399 "Valsts pārvaldes pakalpojumu uzskaites, kvalitātes kontroles un sniegšanas kārtība" un MK 04.07.2017. noteikumu Nr. 402 "Valsts pārvaldes e-pakalpojumu noteikumi" prasībām (risinājums tiks noformulēts MAIS prasību detalizācijas laikā).

Lai gan pašlaik spēkā esošie normatīvie akti nosaka, ka juridiskām personām un fiziskām personām, kas ir saimnieciskās darbības veicēji, primārais komunikācijas kanāls ir EDS, e-pakalpojumu izmantošanas paplašināšanai fiziskām personām, kā arī principa "Konsultē vispirms" iedzīvināšanai VID darbībā, VID plāno uzlabojumus, nepārtraukti veicot uzlabojumus atbilstoši klientu pieprasījumam un tendencēm (piemēram, EDS API), un par projekta publiskiem e-pakalpojumiem tiks veikti „Publiskās pārvaldes informācijas un komunikācijas tehnoloģiju arhitektūras pārvaldības sistēmas” (PIKTAPS), "PIKTAPS otrā kārtas" un "Pakalpojumu sniegšanas un pārvaldības platformas" (PSPP) projektu ietvaros sabiedrības informēšanas un izglītošanas pasākumi. EDS lietotājiem pieejams NVD pārskats "Darbinieku darbnespējas lapu dati", kurā ikviens darba devējs var piekļūt informācijai par nodarbināto slēgtajām un anulētajām slimības lapām. Līdz šim būtiskākais uzsvars, pilnveidojot EDS, bija vērsts uz pakalpojumus nodrošinošās funkcionalitātes pilnveidošanu, lai atvieglotu specifisku darbību veikšanu cilvēkiem ar nelielu pieredzi darbā ar e-pakalpojumiem. Nākotnē turpināsim ieviest pilnveidojumus, kas atvieglos darbu cilvēkiem ar īpašām vajadzībām. E-pakalpojumu pieejamības palielināšanai citās valodās runājošiem nodokļu maksātājiem, izmantojot Latvijas valsts pārvaldes mašintulkošanas servisu Hugo.lv, EDS

1.pielikums tabula "Nodokļu informācijas pakalpojumu modernizācija (Maksājumu uzskaites un uzkrājuma princips)" detalizētā projekta aprakta pielikums

2.pielikums "Nodokļu informācijas pakalpojumu modernizācija" projekta apraksts Versija 2.0.0.0

izstrādāts risinājums dažādu datu ievades formu elementu mašintulkošanai. Nākotnē plānots uzlabot mašintulkoto tekstu kvalitāti.

VID savos risinājumos plaši izmanto VRAA piedāvāto koplietošanas elementu klāstu (Maksājumu modulis (MM); Datu izplatīšanas tīkls (DIT); Pakalpojumu katalogs (PK); Tīmekļa pakalpes izmitināšana un darbināšana VISS infrastruktūrā (TP); Vienotās pieteikšanās modulis (VPM)). Projektēšanas fāzē tiks analizētas un izvērtētas jaunizveidoto koplietošanas platformu izmantošanas iespējas. VID risinājums atbalstīs oficiālās e-adreses ieviešanu, saiti uz pieejamo pakalpojuma rezultātu nosūtot uz oficiālo elektronisko adresi, ja e-pakalpojuma saņēmējam tā būs izveidota.

Programmatūras izstrādes un uzturēšanas procesam MAIS izstrādātājs izmantos šādu standartu ISO 9241-210:2010 Ergonomics of human-system interaction -- Part 210: Human-centred design for interactive systems (LVS EN ISO 9241-210:2011 “Cilvēka un sistēmas mijiedarbības ergonomika. 210. daļa: Uz lietotāju orientētie projektēšanas procesi interaktīvajām sistēmām”).

MAIS līgums paredz nodrošināt atbilstību “ETSI EN 301 549 V1.1.2 (2015-04)” standartam, kas jāievēro attiecībā uz lietotāju saskarņu pieejamības prasībām. Plānots standarta 9. sadaļas uz MAIS web aplikācijas lietotāju saskarnēm un atbilstība šim standartam tiks nodrošināta tehniskās specifikācijas prasībā NFP-39 (Izpildītāja testi) noteiktās lietojamības testēšanas gaitā. MAIS risinājums tiks veidots ar *Oracle* standartprogrammatūras *Oracle Application Express (APEX)* palīdzību un šai programmatūrai jau ražotājs nodrošinājis atbilstību WCAG 2.0. Pēc būtības tas nozīmē, ka izmantotā standarta programmatūra, to pielietojot atbilstoši ražotāja rekomendācijām, jau automātiski nodrošina atbilstību WCAG 2.0 un līdz ar to arī “ETSI EN 301 549 V1.1.2 (2015-04)”.

MAIS līgums paredz piesaistīt lietojamības ekspertu projektēšanas fāzē, izstrāde ir plānota pēc *Agile* un pieņemšanas fāzē ir paredzēta lietojamības testēšana.

3.2. *Dati*

Arhitektūras būtisko elementu (programmatūras komponentu un servisu) izmantošana atspoguļota projekta 2.pielikuma apraksta 4.sadaļā.

Projekta ietvaros paredzēts izveidot risinājumu, kurš bez maksas, publiski un neierobežotā veidā atkalizmantošanai nodos vispārpieejamu informāciju, publicējot četras atkalizmantojamo datu kopas Atvērto Datu Portālā data.gov.lv. Šīs informācijas pieejamība tiks nodrošināta atbilstoši atvērtam datu standartam, atvērtā formātā un mašīnlasāmā veidā kopā ar tās metadatiem. VID regulāri atjaunos datus un sekos to kvalitātei. Lai veicinātu datu atkalizmantošanu, pie publiskotajiem datiem būs pieejama kontaktinformācija, lai datu lietotāji varētu ziņot par datu kvalitāti. VID tiks izveidots process šādu ziņojumu apstrādei, atbildes sniegšanai un datu kvalitātes uzlabošanai. Detalizētāka informācija par datu kopām un datu apmaiņas pakalpēm sniegta detalizētā projekta apraksta 1.pielikumā 3.1 un 3.2 sadaļās.

Plānotā nodokļu uzskaites principa maiņa un pārējās ar valsts budžeta maksājumu administrēšanu saistītās procesu izmaiņas ietekmēs nodokļu, nodevu un citu valsts noteikto maksājumu informācijas apmaiņu ar Valsts kasi. Projekta ietvaros paredzēts izveidot automatizētu risinājumu informācijas nodošanai Valsts kasei.

VID ir apzinājis un uztur visu valsts iestāžu, kurām atbilstoši tiesību aktos noteiktajam ir nepieciešams saņemt datus no MAIS, sarakstu. Vienas no būtiskākajām datu apmaiņām, kuras tiek izmantotas VID nodokļu administrēšanas procesos, un kuras pašlaik tiek realizētas izmantojot FTPS serveri, ir datu apmaiņa ar VSAA. Ņemot vērā to, ka VSAA ir iesaistījies Labklājības ministrijas ES fondu projektā, VID plāno Labklājības ministrijas projekta ietvaros veikt datu apmaiņu ar VSAA modernizāciju, datu apmaiņām izmantojot tīmekļa pakalpjū izsaukumus. Programmiski izsaukumu datu apmaiņu saskarņu izvietošana paredzēta VID 1.pielikumā tabula “Nodokļu informācijas pakalpojumu modernizācija (Maksājumu uzskaites un uzkrājuma princips)” detalizētā projekta apraksta pielikumā

2.pielikumā “Nodokļu informācijas pakalpojumu modernizācija” projekta apraksts Versija 2.0.0.0

informācijas sistēmu savietotājā. Datu apmaiņas ar citām valsts iestādēm projekta ietvaros nav plānots modernizēt un VID īstenotā projekta rezultātā iestādēm nododamo datu apjoms un struktūra nemainīsies, izmaiņas būs tikai VID informācijas sistēmās.

3.3. Programmatūra

Plānotā arhitektūras būtisko elementu (programmatūras komponentu un servisu) izmantošana detalizēti aprakstīta projekta apraksta 2.pielikuma 4.sadaļā.

3.4. Infrastruktūra

Plānotā IKT infrastruktūras koplietošanas pakalpojumu izmantošana detalizēti aprakstīta projekta apraksta 2.pielikuma 4.sadaļas attiecīgajā apakšsadaļā 4.4.

Kopš 2017.gada 1.septembra VID ēkā Talejas ielā 1, Rīgā esošā datu centra operators ir LVRTC, kam ir uzticēts nodrošināt un attīstīt kopējo Valsts elektronisko sakaru pakalpojumu centru (VESPC). Datu centrs Talejas ielā 1, Rīgā ir plānots kā VESPC infrastruktūras daļa. Saskaņā ar šobrīd spēkā esošo Datu centra operatora pakalpojumu līgumu ar LVRTC, VID izmanto 5 attālinātas statnes LVRTC datu centrā Zaķusalas krastmalā 1, Rīgā un, tiklīdz VESPC tiks izveidots, izmantos Fiziskā datu centra Serveru statnes izmantošanas pakalpojumus.

3.5. Mijiedarbība ar pašvaldībām un sadarbība ar Eiropas Savienības dalībvalstīm un Eiropas Komisijas institūcijām

Datu apmaiņa ar pašvaldībām notiek, izmantojot VRAA VISS. VID īstenotā projekta realizācija, t.sk. uzkrājuma principa ieviešana, uzlabos pašvaldībām sniegto datu kvalitāti, aktualitāti un caurskatāmību, savukārt VID tiks ietaupīti resursi datu sagatavošanai, taču pašvaldībām nododamo datu apjoms, struktūra un piekļūšanas mehānisms nemainīsies. Izmaiņas būs tikai VID informācijas sistēmās un izmaiņas pašvaldību pusē nebūs nepieciešamas. Projektam ir saņemts Latvijas Pašvaldību savienības saskaņojums.

Projekta ietvaros VID iekļaus risinājumus, kas ļaus ārējām sistēmām automatizēti un masveidā izgūt visus (vai jebkuru no) VID publiskotos datus, t.sk. nodrošinot ārējām sistēmām publiskoto datu izmaiņu monitoringu. Tāpat projekta ietvaros VID iekļaus risinājumu, kas ļaus valsts un pašvaldību institūcijām automatizēti, masveidā un ar datu monitoringa iespējām izgūt jebkurus VID nepubliskotos datus, ja vien konkrēto nepubliskoto datu izguvei nākotnē tiks dots tiesiskais pamats.

Projekta tvērumā nav iekļauti jautājumi par izmaiņām vai sadarbības ar citu ES dalībvalsti un Eiropas Komisijas institūcijām uzlabošanu.

Projekta ieguldījums SAM rezultātu rādītājos un projekta sociālekonomiskā indikatīvā lietderība

4.1. Ieguldījums SAM rezultāta rādītāju sasniegšanā

VID kā nozīmīgākajam publisko pakalpojumu sniedzējam juridiskām personām ir būtiska loma uzņēmējdarbības vides sakārtošanā. VID sniegto pakalpojumu kvalitāte lielā mērā ietekmē to, cik vienkārši vai sarežģīti Latvijā iespējams īstenot uzņēmējdarbību. Projekts 1.pielikums tabula "Nodokļu informācijas pakalpojumu modernizācija (Maksājumu uzskaites un uzkrājuma princips)" detalizētā projekta apraksta pielikums 2.pielikums "Nodokļu informācijas pakalpojumu modernizācija" projekta apraksts Versija 2.0.0.0

“Nodokļu informācijas pakalpojumu modernizācija (Maksājumu uzskaites un uzkrājuma princips)”, kas ir VID projekta “Nodokļu informācijas pakalpojumu modernizācija” 2.kārtas projekts, nodrošinās darbības programmas “Izaugsme un nodarbinātība” specifiskā atbalsta mērķa “Nodrošināt publisko datu atkalizmantošanas pieaugumu un efektīvu publiskās pārvaldes un privātā sektora mijiedarbību” 2.2.1.1.pasākumam “Centralizētu publiskās pārvaldes IKT platformu izveide, publiskās pārvaldes procesu optimizēšana un attīstība” izvirzīto rādītāju sasniegšanu, pilnveidojot 12 un izveidojot 1 darbības procesu, kas veido 6,84 % no 17.11.2015. MK noteikumos Nr.653¹ pasākuma ietvaros pilnveidojamo darbības procesu skaita. VID projekta realizācija, t.sk. uzkrājuma principa ieviešana VID administrēto nodokļu, nodevu un citu maksājumu valsts budžetā uzskaitē, kā arī vienotā nodokļu konta ieviešana ļaus uzlabot VID darba efektivitāti, kā arī mazinās administratīvo slogu nodokļu maksātājiem. Publicējot atvērto datu kopas, tiks veicināta informācijas sniegšanas pakalpojumu attīstība.

4.2. Sociālekonomiskais indikatīvais lietderīgums²

Saskaņā ar projektā plānotajām izmaksām sistēmas izstrādes izmaksas ir 4 530 000 EUR. Pēc projekta īstenošanas ikgadējās uzturēšanas izmaksas tiek plānotas 10% apmērā no izstrādes izmaksām un ir 453 000 EUR. Kopā 15 gadu laikā izstrādes un uzturēšanas izmaksas ir 9 513 000 EUR.

Vienotā nodokļu konta risinājums, kas paredz harmonizēt nodokļu maksāšanas termiņus, ļaus nodokļu maksātājiem ietaupīt gan pārskaitījumu veikšanas izdevumus, gan cilvēkresursus pārskaitījumu veikšanai, t.sk. laiku maksājuma sagatavošanai un veikšanai. Tas nodrošinās **administratīvā sloga samazinājumu un finanšu ekonomiju**. Ieviešot MAIS uzkrājuma principu un vienoto nodokļu kontu, nodokļu maksātājiem samazināsies veicamo maksājumu skaits, līdz ar to arī izmaksas, kas saistītas ar banku sniegtajiem pakalpojumiem (vidēji 0,36 EUR par katru maksājumu), kā arī maksājumu veikšanai patērētais laiks.

Saskaņā ar VID statistiku 2016.gadā saimnieciskās darbības veicēji veica 2 941 080 maksājumus. Ņemot vērā, ka saimnieciskās darbības veicēji visbiežāk veic iemaksu 4 nodokļu kontos (2017.gadā pavisam bija 49 dažādi nodokļu konti), ieviešot vienoto nodokļu kontu, maksājumu skaits samazināsies 4 reizes (no 4 maksājumiem uz 1 maksājumu), t.i., līdz 735 270 (2 941 080 maksājumi / 4) maksājumiem gadā, kopumā tautsaimniecībai ietaupot **1 723 945 EUR gadā** [794 092 EUR + 929 853 EUR] :

- banku sniegtie pakalpojumi (pēc 2016.gada datiem) saimnieciskās darbības veicējiem kopā izmaksā 1 058 789 EUR gadā [2 941 080 maksājumi * 0,36 EUR]. Ieviešot vienoto nodokļu kontu, saimnieciskās darbības veicējam 4 maksājumu vietā būs jāveic viens maksājums un banku sniegtie pakalpojumi kopā izmaksās 264 697 EUR gadā [735 270 maksājumi * 0,36 EUR]. Tautsaimniecībai tas ietaupīs **794 092 EUR gadā** [1 058 789 EUR - 264 697 EUR].
- pieņemot, ka viena maksājuma sagatavošana uz Valsts kasi nodokļa maksātājam aizņem 3 minūtes (t.i. 0,05 stundas), saimnieciskās darbības veicēji maksājumu sagatavošanai (pēc 2016.gada datiem) patērē 147 054 stundas gadā [2 941 080 maksājumi * 0,05 stundas]. Ieviešot vienoto nodokļu kontu saimnieciskās darbības veicējam 4 maksājumu

¹ 2015.gada 17.novembra Ministru kabineta noteikumi Nr.653 “Darbības programmas “Izaugsme un nodarbinātība” 2.2.1. specifiskā atbalsta mērķa “Nodrošināt publisko datu atkalizmantošanas pieaugumu un efektīvu publiskās pārvaldes un privātā sektora mijiedarbību” 2.2.1.1. pasākuma “Centralizētu publiskās pārvaldes IKT platformu izveide, publiskās pārvaldes procesu optimizēšana un attīstība” īstenošanas noteikumi”

² Detalizēto izmaksu un ieguvumu analīzi (finanšu analīzi un ekonomisko analīzi) jāpievieno projekta iesniegumam iesniegšanai Centrālā finanšu un līgumu aģentūrai saskaņā ar Ministru kabineta 2015.gada 17.novembra noteikumu Nr.653 15.punktu, ņemot vērā CBA (*cost benefit analysis*) vadlīnijas
1.pielikums tabula “Nodokļu informācijas pakalpojumu modernizācija (Maksājumu uzskaites un uzkrājuma princips)” detalizētā projekta aprakta pielikums
2.pielikums “Nodokļu informācijas pakalpojumu modernizācija” projekta apraksts Versija 2.0.0.0

vietā būs jāveic viens maksājums, tādējādi maksājumu sagatavošanai tiks patērētas 36 764 stundas gadā [735 270 maksājumi * 0,05 stundas]. Tas nozīmē, ka saimnieciskās darbības veicēji kopā ietaupīts 110 290 stundas gadā, kas ir 57,44 slodzes gadā [110 290 stundas / 160 stundas/ 12 mēneši (1 slodze ir 160 stundas/ mēnesī)]. Saskaņā ar Centrālās statistikas pārvaldes datiem 2017.gadā vidējā privātajā sektorā strādājošiem darba alga mēnesī bija 1 124 EUR (ieskaitot darba devēja valsts sociālo apdrošināšanas iemaksu 23,59% un uzņēmējdarbības valsts riska nodevu (2017.gadā 0,33 EUR)) un, šiem datiem pielietojot makroekonomisko rādītāju “Darba algas (bruto) izmaiņas, salīdzināmās cenās (procentos), tiek pieņemts, ka darba algas apjoms 2022.gadā būs 1 349,02 EUR/ mēnesī) (turpmāk – vidējā alga), tad kopumā tautsaimniecībai tas ietaupītu **929 853 EUR** [57,44 slodzes * 1 349,02 EUR * 12 mēneši].

Līdz ar uzkrājuma principa un vienotā nodokļu konta ieviešanu vairs netiks rakstīti iesniegumi maksājumu novirzīšanai citu nodokļu, nodevu parādiem, kā arī pārvirzīšanai starp kontiem, jo būs tikai viens nodokļu konts, kurā veikt maksājumus.

Saskaņā ar VID statistiku 2016.gadā bija saņemti 250 953 (249 561 iesniegumi, izmantojot EDS, un 1 392 iesniegumi iesniegti papīrā) saimniecisko darbības veicēju iesniegumi par maksājumu novirzīšanu.

Pieņemot, ka viena iesniegumu sagatavošana pārmaksāto iekšzemes nodokļu (t.sk. kļūdaini ieskaitīto) novirzīšanai starp iekšzemes nodokļu kontiem citu nodokļu, nodevu maksājumu segšanai saimnieciskās darbības veicējam aizņem 3 minūtes (t.i. 0,05 stundas), bet VID klientu apkalpošanas centra apmeklējums vienam nodokļu maksātājam aizņem 2 stundas, saimnieciskās darbības veicēji iesniegumu sagatavošanai (pēc 2016.gada datiem) patērē 15 262 stundas gadā [249 561 iesniegums * 0,05 stundas + 1 392 iesniegumi * 2 stundas], kas ir 7,95 darba slodzes [15 262 stundas / 160 stundas/ 12 mēneši (1 slodze ir 160 stundas/ mēnesī)]. Saskaņā ar vidējo algu, kas 2022.gadā tiek prognozēta 1 349,02 EUR apmērā, kopumā tautsaimniecībai tas ietaupītu **128 697 EUR gadā** [7,95 slodzes * 1 349,02 EUR * 12 mēneši].

Iepriekš minētie aprēķini ir veikti saskaņā ar Centrālās statistikas pārvaldes datiem par vidējo darba samaksu un darbaspēka izmaksām 2017.gadā. Ņemot vērā, ka ekonomiskais ieguvums paredzams ar 2022.gadu, kopējā ieguvuma aprēķinos tika izmantots makroekonomiskais rādītājs “Darba algas (bruto) izmaiņas, salīdzināmās cenās (procentos)” un reālā sociālā diskonta likme 5% (http://www.fm.gov.lv/lv/sadalas/ppp/tiesibu_akti/makroekonomiskie_pienemumi_un_prognozes/, publicēts 12.04.2018.). Kopējais sociālekonomiskais ieguvums no projekta realizācijas (finanšu ekonomija un laika ietaupījums naudas izteiksmē) 2022.gadā veidos **1 852 641 EUR gadā**, bet **projekta dzīvescikla laikā – 22 790 941 EUR** (diskontēti 14 705 961 EUR), kas pārsniedz projekta īstenošanas un uzturēšanas izmaksas 9 513 000 EUR (diskontēti 7 096 894 EUR – ar reālo sociālo diskonta likmi 5%).

Ieviešot darbības procesu atbalstam jaunākās tehnoloģijas un izmantojot to radītās iespējas, kā arī balstot darbības procesu izpildi uz automatizētām darba plūsmām, tiek plānots, ka tiks samazināts manuālais darbs, ietaupot laiku un līdzekļus, kas novirzāmi darba procesu pārvaldībai un administrēšanai, padarot kopējo VID darbību efektīvāku un pārskatāmāku, veicinot nodokļu maksātāju apmierinātību ar VID sniegtajiem pakalpojumiem.

Tā kā, ieviešot vienoto nodokļu kontu, nodokļu maksātājiem vairs nebūs jāraksta iesniegumi maksājumu novirzīšanai citu nodokļu, nodevu parādu segšanai, arī **VID veidosies ietaupījums**. Samazinoties veicamo darbību skaitam procesu izpildē, nodokļu inspektoriem gada laikā kopā tiks ietaupītas 89 167 stundas, t.i. 46,46 slodzes [43,33 slodzes + 3,13 slodzes]:

- 83 187 stundas gadā, t.i. 43,33 slodzes [83 187 stundas / 160 stundas/ 12 mēneši (1 slodze ir 160 stundas/ mēnesī)] par saimnieciskās darbības veicēju iesniegumiem (uz

1.pielikums tabula “Nodokļu informācijas pakalpojumu modernizācija (Maksājumu uzskaites un uzkrājuma princips)” detalizētā projekta aprakta pielikums

2.pielikums “Nodokļu informācijas pakalpojumu modernizācija” projekta apraksts Versija 2.0.0.0

katru saimnieciskās darbības veicēja iesniegumu tiek patērētas 20 minūtes (2016.gadā – 249 561 iesniegums)) [20/60 stundas * 249 561 iesniegums];

- 6 010 stundas gadā t.i. 3,13 slodzes [6 010 stundas / 160 stundas/ 12 mēneši (1 slodze ir 160 stundas/ mēnesī)] par iedzīvotāju iesniegumiem (uz katru iedzīvotāja iesniegumu tiek patērētas 25 minūtes (2016.gadā – 14 423 iesniegumi) [25/60 stundas * 14 423 iesniegumi].

Tā kā pēc Centrālās statistikas pārvaldes datiem 2017.gadā vidējā vispārējās valdības sektorā strādājošiem darba alga bija 10,93 EUR/ stundā (1 748,80 EUR/ mēnesī) un, šiem datiem pielietojot makroekonomisko rādītāju “Darba algas (bruto) izmaiņas, salīdzināmās cenās (procentos), darba algas apjoms 2021.gadā tiek prognozēts 2 024,03 EUR/ mēnesī, tad rezultātā tiktu panākts procesu izmaksu ietaupījums **1 128 437 EUR gadā** [46,46 slodzes * 2 024,03 EUR * 12 mēneši]. Pieņemot, ka 2021.gadā veidosies 30% (t.i., 819 132 EUR), 2022.gadā 70% (t.i., 819 132 EUR), bet no 2023.gada 100% (t.i., 2023.gadā 1 213 486 EUR)_no plānotajiem slodžu ietaupījumiem, **kopējais ieguvums projekta dzīvescikla laikā būs 15 525 827 EUR** (diskontēti 9 961 704 EUR) (arī šajos aprēķinos tika izmantots makroekonomiskais rādītājs “Darba algas (bruto) izmaiņas, salīdzināmās cenās (procentos)” un reālā sociālā diskonta likme 5%).

5. Projekta darbības, laika plāns un izmaksas

5.1. Projekta darbību īstenošanas laika grafiks

Nr. p.k.	Darbības nosaukums	Projekta īstenošanas laika grafiks (ceturkšņos)*															
		2019				2020				2021				2022			
		1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.
1.	Programmatūras dokumentācijas izstrāde, t.sk. darbības procesu analīze		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
2.	Programmatūras, t.sk. integrācijas ar esošajām VID IS izstrāde				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
3.	Datu migrācija, t.sk. migrācijas testēšana		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
4.	VID datu apmaiņu ar citu valsts pārvaldes institūciju IS pielāgošana un izstrāde				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
5.	Saistīto VID IS pielāgošana un testēšana				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
6.	Sistēmas ieviešanas uzraudzība un kvalitātes kontrole		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
7.	Sistēmas drošības un veiktspējas audits		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
8.	Projekta publicitāte		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			

1.pielikums tabula "Nodokļu informācijas pakalpojumu modernizācija (Maksājumu uzskaites un uzkrājuma princips)" detalizētā projekta aprakta pielikums

2.pielikums "Nodokļu informācijas pakalpojumu modernizācija" projekta apraksts Versija 2.0.0.0

Projekta ietvaros tiks īstenotas arī šādas darbības:

- 1) Sistēmas, t.sk. sistēmas lietojamības, saskarņu un datu apmaiņu testēšana – tiks veikta MAIS projektā izstrādājamo funkcionalitāšu testēšana un akceptēšana, t.sk. sistēmas saskarņu testēšana, tiks noteiktas testēšanas vadlīnijas un sagatavots testēšanas plāns. Testēšanā tiks iesaistītas VID struktūrvienības, kuras savā darbā izmantos izstrādāto funkcionalitāti. Lietojamības testēšana tiks pārbaudīts, vai izstrādātā sistēma ir ērta lietošana, saprotama un viegli apgūstama. MAIS projektā izstrādājamo funkcionalitāšu testēšana nav plānota attiecināt no projekta finansējuma.
- 2) Administratoru un lietotāju apmācība – tiks izstrādātas un nodrošinātas apmācības MAIS administratoriem un lietotājiem, lai varētu nodrošināt MAIS darbināšanu un lietošanu, apmācības ietverot gan teorētisko, gan praktisko daļu. Apmācību izmaksas nav plānots attiecināt no projekta finansējuma.
- 3) Ieviešanas/pārmaiņu vadība – Projekta vadību nodrošina projekta vadības grupa, kas sastāv no diviem projekta vadītājiem un īstenošanas darba grupu vadītājiem. Projekta vadības un īstenošanas izmaksas nav plānots attiecināt no projekta finansējuma.

5.2. Projekta izmaksu sadalījums

Projektā plānotais izmaksu sadalījumu pa gadiem un finansēšanas avotiem, nodrošinot atbilstošu finansējuma sadalījuma proporciju katrā īstenošanas gadā, un ievērojot 5.1.sadaļā norādīto darbību īstenošanas laika periodu un attiecīgai darbībai nepieciešamo finansējuma apjomu, ir šāds:

	Finansējuma avots	2019, euro	2020, euro	2021, euro	2022, euro	KOPĀ, euro	%
1.	ERAF finansējums	150 249	1 737 510	1 634 168	328 573	3 850 500	85
2.	Valsts budžeta finansējums	26 514	306 619	288 383	57 984	679 500	15
3.	Pašvaldības budžeta finansējums	0	0	0	0	0	
	Kopējās izmaksas	176 763	2 044 129	1 922 551	386 557	4 530 000	100

Projekta ietvaros izstrādātajai funkcionalitātei pēc projekta īstenošanas tiek plānotas šādas uzturēšanas izmaksas gadā:

Nr. p.k.	Nepieciešamās IKT risinājuma uzturēšanas izmaksas	2022.gads, euro	2023.gads, euro	2024.gads, euro	KOPĀ, euro
1	Nodokļu informācijas pakalpojumu modernizācija (Maksājumu uzskaites un uzkrājuma princips)	453 000	453 000	453 000	1 359 000

1.pielikums tabula "Nodokļu informācijas pakalpojumu modernizācija (Maksājumu uzskaites un uzkrājuma princips)" detalizētā projekta aprakta pielikums

2.pielikums "Nodokļu informācijas pakalpojumu modernizācija" projekta apraksts Versija 2.0.0.0

5.4. Projekta organizācija un pārvaldība

Projekta pārvaldība tiek organizēta atbilstoši projekta apraksta 2.pielikuma 5.punktam "Pārvaldība".

Projektam ir divi projekta vadītāji – IKT projekta vadītājs, kas atbild par IKT projekta daļas realizāciju, un biznesa procesu projekta vadītājs, kas ir atbildīgais projekta vadītājs un atbild par projekta vadību kopumā un par pārmaiņu vadīšanu darbības procesos, lai sekmētu IKT mērķu sasniegšanu.

Projekta vadības grupu veido abi projekta vadītāji ar projekta īstenošanas darba grupu vadītājiem. Projekta vadības grupas pienākumos ir:

- nodrošināt projekta plāna izstrādi un īstenošanu;
- pieņemt lēmumus, kas neietekmē projekta mērķus, plānus, termiņus un budžetu;
- nodrošināt īstenošanas darba grupu sadarbību projekta uzdevumu izpildei un mērķu sasniegšanu.

5.5. Projekta ierosināšana un kontaktpersonas

Projekta īstenošanas nepieciešamību noteica vairāki neatrisināti problēmjaucājumi, kurus nepieciešams risināt kompleksi:

- Kopš 1996.gada, kad tika uzsākta NIS izstrāde, ir būtiski attīstījušās tehnoloģijas, kuru izmantošana ievērojami mazinātu drošības riskus un palielinātu IS atbalsta iespējas biznesa procesiem. NIS tika izstrādāta divlīmeņu arhitektūrā transakciju apstrādei. Tās tehniskais risinājums sastāv no IBM Informix Dynamics 11 datubāzu vadības sistēmā bāzētas datubāzes un klienta lietojumprogrammatūras, kas izstrādāta Gupta Team Developer izstrādes vidē. Mūsdienās šāds risinājums vairs nav uzskatāms par optimālu ne no resursu (personāla, tehnisko, finanšu un laika) izmantošanas, ne no datu drošības viedokļa. Tehnoloģisko ierobežojumu dēļ ar šādu risinājumu ir sarežģīti nodrošināt augstu sistēmas pieejamību. Turklāt IBM jau vairākkārt ir brīdinājis par IBM Informix Dynamics datubāzes vadības sistēmas uzturēšanas iespējamo izbeigšanu.
- Esošais NIS tehnoloģiskais risinājums apgrūtina mūsdienu riskiem (terorisms, kibernetizācija, datu falsificēšana u.c.) atbilstoša informācijas aprites drošības līmeņa nodrošināšanu, no kā atkarīga VID pamatdarbības īstenošana, ierobežo gan NIS, gan saistīto sistēmu veiktspēju, sadārdzina izmaiņu un jaunu risinājumu ieviešanu, kavē mūsdienu risinājumu ieviešanas iespējas. Esošā IKT arhitektūra ietekmē IS nepieciešamo papildu pielāgojumu ieviešanu ar VID pamatdarbību saistītajos procesos, padarot tos neelastīgus.
- Esošās IKT arhitektūra aizvien vairāk sadārdzina un ierobežo biznesa procesu automatizācijas risinājumu izstrādi un ieviešanu.
- Nodokļu maksātājiem ir grūti izsekot nodokļu nomaksas stāvoklim, savukārt darbiniekiem ir jāveic padziļināta izpēte un sarežģīti aprēķini, tai skaitā manuāli veicami, lai varētu sniegt konsultācijas klientiem.
- Valsts kontrole kopš 2008.gada savos ziņojumos sniedza ieteikumus par uzkrājuma principa ieviešanas nepieciešamību valsts budžeta ieņēmumu uzskaitē, norādot, ka "Saimnieciskā gada pārskata ieņēmumu daļā norādītā informācija ir nepilnīga, jo pārskatā nodokļu ieņēmumi netiek norādīti pēc uzkrājuma principa, līdz ar to tas nav veidots atbilstoši IPSAS "Ieņēmumi no

1.pielikums tabula "Nodokļu informācijas pakalpojumu modernizācija (Maksājumu uzskaites un uzkrājuma princips)" detalizētā projekta aprakta pielikums

2.pielikums "Nodokļu informācijas pakalpojumu modernizācija" projekta apraksts Versija 2.0.0.0

darījumiem bez apmaiņas (nodokļi un transferti)” prasībām un tajā nav norādīta informācija par valsts un pašvaldību nodokļu un nodevu aprēķinātiem ieņēmumiem, nesaņemtām summām, kas izveidojušās nodokļu maksātājiem likumos noteikto nodokļu atvieglojumu piemērošanas rezultātā.”

Projektam izvirzīti šādi mērķi:

M1: ieviest uzkrājuma principu;

M2: ieviest vienoto nodokļu kontu;

M3: nodrošināt pilnīgu informāciju par faktiskajiem konkrētā perioda VID administrētajiem valsts budžeta ieņēmumiem.

Projektu raksturo šādi iznākumu rādītāji:

Nr. p.k.	Iznākuma rādītājs	Mērvienība	Sasniedzamā vērtība projekta beigās
1.	Pilnveidoti darbības procesi	skaits	13
2.	Pilnveidoti e-pakalpojumi	skaits	21
3.	Izveidotas datu kopas publicēšanai atkalizmantojamo datu formātos	skaits	11
4.	Ieviests uzkrājuma princips VID administrētajiem nodokļiem, nodevām un citiem maksājumiem valsts budžetā	skaits	10

Pēc projekta izpildes VID plāno šādus ieguvumus:

- a. Samazināsies manuālais darbs biznesa procesu izpildē. Projekta ietvaros veiktie tehnoloģiskie uzlabojumi, kā arī uzkrājumu principa ieviešana nodokļu, nodevu un citu maksājumu valsts budžetā uzskaitē un vienotā nodokļu konta ieviešana paaugstinās VID izpildāmo procesu efektivitāti un ievērojami palielinās VID sniegto pakalpojumu kvalitāti. Datu ieguves, apkopošanas un analīzes procesa uzlabojumi saīsinās piedziņas funkciju izpildes laiku, un ļaus VID koncentrēties uz savlaicīgu nodokļu nenomaksāšanas gadījumu kvalitatīvu izmeklēšanu, tiks nodrošināta vienota VID izpildāmo kontroles pasākumu rezultātā papildus aprēķināto summu un soda naudu uzskaitē un nomaksas kontrole.
- b. Tā kā esošā uzskaites sistēma ir izveidota pēc naudas plūsmas principa, tā neļauj pārskatāmi identificēt konkrētu kalendāro gadu, uz kuru attiecas samaksātās valsts budžeta maksājumu summas, kā arī apgrūtināta situācijas skaidrošanu nodokļu maksātājam par viņa nodokļu nomaksas stāvokli norēķinos ar budžetu. Operatīvas informācijas pieejamība VID IS par valsts budžeta maksājumu aktuālo stāvokli nodrošinās nodokļu maksātājiem nodokļu nomaksas procesa caurspīdību, pozitīvi ietekmējot nodokļu maksātāju apmierinātību ar VID sniegtajiem pakalpojumiem.
- c. Palielināsies nodokļu maksātāja disciplīna, jo nodokļu maksātājam nebūs iespējams pašam izvēlēties pieeju/secību nodokļu nomaksai.
- d. Pateicoties FIFO algoritmam, neveidosies nodokļu veidi, kuriem uzkrājušies veci parādi.

Nemot vērā projekta nozīmību, iesaistītos resursus (finanses, darbinieki), veicamo izmaiņu apjomu un projekta realizācijai noteiktos termiņus, VID centās minimizēt ārējās atkarības, galveno uzmanību veltot darbības procesu modernizācijas atbalstam. Būtiski ietekmēt projekta norisi var neprognozējamās normatīvo aktu izmaiņas, kā arī citi notikumi, kuru rezultātā tiks paplašināts projekta tvērums. Projekta rezultātu sasniegšanu var ietekmēt arī

1.pielikums tabula “Nodokļu informācijas pakalpojumu modernizācija (Maksājumu uzskaites un uzkrājuma princips)” detalizētā projekta aprakta pielikums

2.pielikums “Nodokļu informācijas pakalpojumu modernizācija” projekta apraksts Versija 2.0.0.0

projektam nepieciešamo normatīvo aktu grozījumu neapstiprināšana nepieciešamajos termiņos un vēlamajā apjomā. Projekts cieši saistīts un vislielākajā mērā atkarīgs no projekta “Nodokļu informācijas pakalpojumu modernizācija MAIS kodols” īstenošanas.

Loma	Amats, Vārds Uzvārds	Kontaktinformācija
Projekta pārvaldnieks*	D.Pelēkā	Tālr. 67121788 Dace.Peleka@vid.gov.lv
Risinājuma īpašnieks**	D.Pelēkā	Tālr. 67121788 Dace.Peleka@vid.gov.lv
Projekta vadītājs	Z.Siliņa	Tālr. 67121847 Zane.Silina@vid.gov.lv

* *persona, kas būs atbildīga par projekta organizāciju un īstenošanu iestādes – īstenotājas augstākās vadības līmenī, projekta uzraudzības padomes vadītājs*

** *persona, kas būs atbildīga par jaunradītā risinājuma izmantošanu*

Projekta iesniedzējs

VID ģenerāldirektore

I.Jaunzeme

1.pielikums tabula “Nodokļu informācijas pakalpojumu modernizācija (Maksājumu uzskaites un uzkrājuma princips)” detalizētā projekta aprakta pielikums

2.pielikums “Nodokļu informācijas pakalpojumu modernizācija” projekta apraksts Versija 2.0.0.0