

1.pielikums

*Metodikai projektu iekļaušanai
IKT mērķarhitektūrā v4.0*

“Detalizētā projekta apraksta veidlapa”

Invaliditātes ekspertīzes pakalpojumu kvalitātes uzlabošana

Detalizētais projekta apraksts

Veselības un darbspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija

Satura rādītājs

1	Problēmas apraksts	8
1.1	Esošo informācijas sistēmu trūkumi	10
1.1.1	Informācijas sistēma „Invaliditātes informatīvā sistēma”	10
1.1.2	Datu analīzes risinājums Oracle Business Intelligence (OBI).....	13
1.1.3	Citas VDEĀVK sistēmas.....	13
1.2	VDEĀVK nākotnes vajadzības.....	14
1.2.1	Nozares politika un iniciatīvas	14
1.2.2	Identificētās vajadzības.....	15
2	Projekta mērķi un sasniedzamie rezultāti	18
2.1	Projekta mērķi	18
2.2	Uzdevumi	18
2.3	Projekta rezultāta rādītāji	20
3	Projekta iznākuma rādītāji:	22
3.1	Rezultāta rādītāju sasniegšanas pasākumi	22
3.2	Projekta rezultāta vīzija.....	25
3.3	Risinājuma apraksts	25
3.3.1	Vispārējās nostādnes uz procesiem balstītas sistēmas izveidei:	26
3.3.2	Publiskās pārvaldes procesi, pakalpojumi un to normatīvais regulējums	27
3.3.3	Pilnveidojamie procesi	28
3.3.4	Pilnveidojamie elektroniskie pakalpojumi	33
3.3.5	Dati	35
3.3.6	Programmatūra	37
3.3.7	Infrastruktūra	39
3.3.8	Mijiedarbība ar pašvaldībām un sadarbība ar Eiropas Savienības dalībvalstīm un Eiropas Komisijas institūcijām.....	40
4	Projekta ieguldījums SAM rezultātu rādītājos un projekta sociālekonomiskā indikatīvā lietderība	40
4.1	Ieguldījums SAM rezultāta rādītāju sasniegšanā.....	40
4.2	Sociālekonomiskais indikatīvais lietderīgums	41
4.3	Projekta darbību īstenošanas laika grafiks	47
4.4	Projekta izmaksu sadalījums	48
5	Projekta organizācija un pārvaldība	49

5.1 Projekta partneru lomas	49
5.2 Projekta komanda un uzraudzība	50
6 Projekta ierosināšana un kontaktpersonas	52
6.1 Projekta pamatojums	52
6.2 Projekta mērķi un iznākumi	53
6.3 Iestādes ieguvumi.....	53
6.4 Projekta galvenie ierobežojumi un ārējās atkarības	54

Projekta apraksts (kopsavilkums)

Projekta virsmērķis ir uzlabot invaliditātes ekspertīzes pakalpojumu kvalitāti un samazināt administratīvo slogu, nodrošinot lietotājiem draudzīgākus publiskos pakalpojumus un VDEĀVK darbības efektivitātes paaugstināšanos, kā arī, veicinot arvien aktīvāku IIS esošo datu izmantošanu citās valsts un pašvaldību iestādēs, nepieprasot datu subjektiem iesniegt tos atkārtoti.

Projekta mērķi:

1. Paplašināt VDEĀVK pakalpojumu saņemšanas kanālu skaitu un pilnveidot elektroniski sniegto pakalpojumu iespējas.
2. Veikt VDEĀVK procesu optimizāciju un pilnveidot IIS programmatūru.

Darbības projekta mērķu sasniegšanai:

1. Projekta vadība.
2. Programmatūras izstrādes un ieviešanas kvalitātes kontrole atbilstoši Agile metodikai un plānošanas dokumentu izstrāde:
 - 2.1 Biznesa procesu un biznesa prasību specifikāciju izstrāde;
 - 2.2. IIS un datu apmaiņas risinājuma tehniskās specifikācijas izstrāde;
 - 2.3. IIS programmatūras izstrādes un ieviešanas kvalitātes kontrole atbilstoši Agile metodikai.
3. IIS programmatūras pilnveide un ieviešana:
 - 3.1. IIS lietojumprogrammatūras pilnveidojumu izstrāde atbilstoši Agile metodikai, ieviešana un datu migrācija;
 - 3.2. IIS lietotāju apmācība.
4. IIS elektroniski sniegto pakalpojumu pilnveidošana un ieviešana klientu apkalpošanas portālā.
5. IIS datu apmaiņas risinājuma ar E-veselības sistēmu izstrāde un ieviešana.
6. IIS datu apmaiņas risinājuma ar pašvaldību sociālo dienestu Sociālās palīdzības administrēšanas lietojumprogrammu izstrāde un ieviešana.
7. IIS analītikas funkcionalitātes izstrāde un ieviešana Labklājības informācijas sistēmā.
8. IIS datu apmaiņas risinājuma ar PMLP pārziņā esošajām informācijas sistēmām izstrāde un ieviešana.
9. Izstrādāto IIS risinājumu uzturēšana.
10. IIS drošības, veiktspējas un kvalitātes audits.
11. Projekta komunikācijas pasākumu īstenošana.

Projekta rezultāta rādītāji:

	Rezultāta rādītājs	Mērvienība	Sākotnējā vērtība	Sasniedzamā vērtība 2 gadus pēc projekta beigām	Sasniedzamā vērtība 3 gadus pēc projekta beigām
1.	Iedzīvotāju īpatsvars, kas izmanto elektroniski sniegtos pakalpojumus (iesniedz veidlapas elektroniski)	%	10	30	50
2.	Atvērto datu kopu skaits	Datu kopas	0	10	10
3.	Tehnisko kļūdu skaita samazinājums	%	0	25	50

Projekta iznākuma rādītāji:

	Iznākuma rādītājs	Mērvienība	Sasniedzamā vērtība projekta beigās
1.	Pilnveidoti darbības procesi	darbības procesi	6
2.	Uzlaboti elektroniski sniegtie pakalpojumi	elektroniski sniegtie pakalpojumi	5
3.	Ieviests IIS programmatūras pilnveidojums	IS	1

Projekta finansējuma kopējais apjoms: EUR 1 300 000.

Īstenošanas laiks mēnešos: 36.

Nepieciešamās sistēmas uzturēšanas izmaksas ik gadu: EUR 110 000.

Saistība ar iepriekšējā plānošanas perioda projektiem, projekta lietderība un ieguldījums SAM rezultāta rādītājos:

Šis projekts ir iepriekšējā plānošanas periodā realizēto projektu turpinājums un šajā plānošanas periodā darbības programmas „Izaugsme un nodarbinātība” 9.1.4. specifiskā atbalsta mērķa „Palielināt diskriminācijas riskiem pakļauto iedzīvotāju integrāciju sabiedrībā un darba tirgū” 9.1.4.3. pasākuma „Invaliditātes ekspertīzes pakalpojuma kvalitātes uzlabošana” ESF īstenojamā projekta Nr. 9.1.4.3/16/I/001 “Bērnu invaliditātes noteikšanas sistēmas pilnveide” papildinājums.

Labklājības ministrija 2018.gada nogalē Eiropas Komisijas Strukturālo reformu atbalsta programmas ietvaros iesniedza projektu „*Evaluation and further development of the Latvian disability assessment system*” („Latvijas invaliditātes novērtēšanas sistēmas izvērtēšana un pilnveidošana”). Projekta ietvaros tiks papildināti invaliditātes novērtēšanas kritēriji un noteikšanas pieeja, lai invaliditātes noteikšanas ietvaros vēl vairāk virzītos uz funkcionēšanas ierobežojumu novērtēšanu. Funkcionēšanas, pašvērtējuma un vides novērtējuma kritērijus plānots papildināt ar matemātisku algoritmu, kas dotu kopējo rezultātu par personas funkcionēšanas ierobežojumiem. Labklājības ministrijas īstenotā projekta ietvaros paredzēts

saņemt ārvalstu ekspertu atbalstu invaliditātes novērtēšanas kritēriju un pašvērtējuma anketas pilnveidošanai (anketas un algoritma izstrāde darbības vecuma personām) un pilotēšanai. Plānots, ka LM iesniegtais projekts, tiks īstenots no 2019. gada maija līdz 2020. gada maijam. LM iesniegtā projekta ietvaros saņemtie ārvalstu ekspertu ieteikumi tiks ņemti vērā, pilnveidojot datu ievadi IIS.

Šis projekts iekļaujas Labklājības ministrijas Eiropas Reģionālās attīstības fonda darbības programmas „Izaugsme un nodarbinātība” prioritārā virziena „IKT pieejamība, e-pārvalde un pakalpojumi” 2.2.1. specifiskā atbalsta mērķa „Nodrošināt publisko datu atkalizmantošanas pieaugumu un efektīvu publiskās pārvaldes un privātā sektora mijiedarbību” 2.2.1.1. pasākuma „Centralizētu publiskās pārvaldes IKT platformu izveide, publiskās pārvaldes procesu optimizēšana un attīstība” ietvaros īstenotā projektā Nr. 2.2.1.1/17/I/007 „Labklājības nozares informācijas un komunikācijas tehnoloģiju centralizācija” labklājības nozares informācijas un komunikācijas tehnoloģiju darbības efektivitātes un pakalpojumu sniegšanas uzlabošanai.

Projekts ir ERAF projekta „Vienotās Labklājības informācijas sistēmas (LabIS), nozares centralizēto funkciju informācijas sistēmu un centralizētas informācijas un komunikācijas tehnoloģiju infrastruktūras attīstība” papildinājums.

Iepriekšējā perioda ERAF projekta Nr.3DP/3.2.2.1.1/12/IPIA/CFLA/001 "Vienotās Labklājības informācijas sistēmas (LabIS), nozares centralizēto funkciju informācijas sistēmu un centralizētas IKT infrastruktūras attīstība" ietvaros tika izstrādāti un ieviesti uzlabojumi VDEĀVK IIS, kā arī izstrādāts un ieviests e-pakalpojums “Atkārtota invalīda apliecības izsniegšana”, kurš sniedz iespēju VDEĀVK klientiem elektroniski iesniegt pieprasījumu invalīda apliecības atkārtotai saņemšanai. Pakalpojumu elektronizējot, tika būtiski atvieglota klientu iespēja saņemt pakalpojumu, īpaši - personām ar funkcionāliem un kustību traucējumiem. E-pakalpojums “Atkārtota invalīda apliecības izsniegšana” tiek saglabāts.

Projekta risinājumi ir papildinājums 2007.-2013. plānošanas periodā ESF projekta „Darbspēju vērtēšanas sistēmas pilnveidošana” izstrādātās jaunās novērtēšanas sistēmas darbības ieviešanai.

VDEĀVK IIS uzsākta veidot 2006.g. un būtiski pilnveidota 2011.g. un 2015.g. ERAF projektu ietvaros. Kopējās sistēmas izveides izmaksas 2017.g. ar ikgadējiem pilnveidojumiem pārsniedz 1 milj. EUR (<https://www.visr.eps.gov.lv/visr/default.aspx?action=2&rid=89>).

Projekta ietvaros plānotās aktivitātes un rezultāti nedublējas ar citos labklājības nozares projektos realizētajām aktivitātēm un/vai rezultātiem.

Projekts ievērojami uzlabos invaliditātes ekspertīzes informācijas un lēmumu kvalitāti, veicinās datu uzkrāšanu un tālākizmantošanu, palielinās elektroniski sniegto pakalpojumu popularitāti iedzīvotāju vidū, samazinās administratīvo slogu VDEĀVK ekspertiem un zvanu centra darbiniekiem, nodrošinās iedzīvotājiem informācijas pieejamību par ekspertīzes gaitu un pieņemtajiem lēmumiem. VDEĀVK ieguvumi saistīti ar iedzīvotāju pakāpenisku pāreju uz neklātienes kanālu, piesakot invaliditātes ekspertīzi, iesniedzot dokumentus, sekojot iesnieguma virzībai un saņemot informāciju par lēmuma pieņemšanu.

Sociālekonomisko ieguvumu kategorija	Ieguvumu apjoms (EUR/10 gados)
Iedzīvotāju transporta izdevumu samazinājums, divu gadu laikā pēc projekta ieviešanas 30% gadījumos un trīs gadu laikā pēc	4 724 982

projekta ieviešanas 50% gadījumos iesniedzot iesniegumus	
Iedzīvotāju laika ietaupījums par 44 stundām vienai statistisko datu iegūšanai	139 480
Iedzīvotāju laika telefona sarunām ietaupījums par 50%	92 704
Iedzīvotāju transporta izdevumu samazinājums, 50% gadījumos iesniedzot sūdzības attālināti	46 125
Iedzīvotāju pieteikumu tiesā skaita samazinājums par 50%	15 000
Iesniegumu par lēmumu apstrīdēšanu skaita samazinājums par 50%	285 300
KOPĀ	5 303 591

Būtiskākie projekta realizācijas sociālekonomiskie ieguvēji ir šādi:

Uzlabojot VDEĀVK procesus un nodrošinot datu uzkrāšanu un tālākizmantošanu, tiks samazināts administratīvais slogs, nodrošinot iedzīvotājiem draudzīgākus publiskos pakalpojumus un VDEĀVK darbības efektivitātes paaugstināšanos. Ieviešot uz procesu nepārtrauktību un caurskatāmības principiem balstītu IIS, tiks nodrošināta augsta līmeņa pakalpojumu sniegšana gan VDEĀVK, gan arī citās saistītās institūcijās, kas realizē valsts likumdošanas aktos noteiktos atbalstus, atlaides un priekšrocības personām ar invaliditāti. Veicot kvalitatīvāku invaliditātes ekspertīzi, tiks precīzāk noteiktas personu vajadzības, līdz ar to saistītās institūcijas varēs sniegt mērķtiecīgāku atbalstu un attīstīt sociālos pakalpojumus. Tiks sekmēta diskriminācijas riskiem pakļauto iedzīvotāju veselības stāvokļa uzlabošanās un veicināta to iekļaušana sabiedrībā un darba tirgū.

Termini un saīsinājumi

Termins, saīsinājums	Skaidrojums
BURVIS	Bezdarbnieku uzskaites un reģistrēto vakanču informācijas sistēma
IIS	Informācijas sistēma „Invaliditātes informatīvā sistēma”
IKT	Informācijas un komunikāciju tehnoloģijas
IS	Informācijas sistēma
LM	Labklājības ministrija
NVA	Nodarbinātības valsts aģentūra
NVD	Nacionālais veselības dienests
PMLP	Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde
PPS	Programmatūras prasību specifikācija
SIVA	Sociālās integrācijas valsts aģentūra
SOPA	Sociālās palīdzības administrēšanas lietojumprogramma

VARAM	Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija
VDEĀVK	Veselības un darbības ekspertīzes ārstu valsts komisija
VIRSIS	Valsts informācijas resursu, sistēmu un sadarbības reģistrs
VMIS	Vienotās migrācijas informācijas sistēmas
VRAA	Valsts reģionālās attīstības aģentūra
VSAA	Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra

1 Problēmas apraksts

Projekta īstenošana, paredzot turpmāko publisko pakalpojumu sniegšanas fiziskām un juridiskām personām attīstību, ir tieši saistīta ar VDEĀVK kopējo mērķu sasniegšanu.

VDEĀVK ir LM pakļautībā esoša tiešās pārvaldes iestāde, kuras pamatfunkcija ir veikt prognozējamās invaliditātes un invaliditātes ekspertīzi "Invaliditātes likuma" 7.panta pirmajā un otrajā daļā noteiktajām personām.

VDEĀVK ir vienīgā iestāde Latvijas Republikā, kurai piešķirta valsts funkcija invaliditātes ekspertīzes veikšanā, invaliditātes apliecības izsniegšanā. VDEĀVK ir viena no LM pakļautības iestādēm, kas īsteno valsts politiku invaliditātes jomā, sniedzot pakalpojumus fiziskām personām, kā rezultātā procesu elektronizācija un informācijas pakalpojumu pilnveidošana samazinās administratīvos izdevumus fiziskai personai un radīs tiešu ietekmi uz ekspertīzes pakalpojuma kvalitātes uzlabošanu.

Daudzos valsts likumdošanas aktos ir noteikts atbalsts, atlaides un priekšrocības personām ar invaliditāti, atkarībā no personai noteiktās invaliditātes pakāpes, grupas un funkcionālajiem traucējumiem. Šīs atlaides un priekšrocības realizē ļoti daudzas iestādes un organizācijas valstī, kuras arvien plašāk izmanto elektroniskos datus personu ar invaliditāti statusa pārbaudei, automatizējot atbalsta pakalpojumu piešķiršanas procesu un samazinot administratīvo slogu (piemēram, atlaides apdrošināšanas OCTA polisēm, braukšanas biļešu atlaides sabiedriskajā transportā, nodokļu atlaides, atlaides elektroenerģijas izmantošanā u.tml.)

Invaliditātes ekspertīzes process VDEĀVK ir saistīts ar liela apjoma informācijas un datu apstrādi un ir viens no resursu ietilpīgākajiem un nozīmīgākajiem publiskās pārvaldes pamatdarbības procesiem. Ik gadu tiek veiktas ap 70000 ekspertīžu, Latvijā kopā 185000 iedzīvotājiem ir noteikta invaliditāte. VDEĀVK IIS izveide sāka salīdzinoši sen, jau vairāk nekā pirms 10 gadiem – 2006.gadā, kad izpratne un pieredze IT risinājumu ieviešanā un sistēmu dizaina izstrādē bija ievērojami atšķirīga no šodienas redzējuma. Lai arī VDEĀVK IIS būtiski pilnveidota 2011.gadā un 2015.gadā, sistēmas tālāka attīstība prasa ievērojami lielāku finansējumu, nekā tas ir bijis pieejams līdz šim.

Kopš 2014. gada ir ievērojami mainījusies pieeja invaliditātes noteikšanas procesam. 2014.gadā pabeigts Eiropas Sociālā fonda līdzfinansētais projekts „Darbspēju vērtēšanas sistēmas pilnveidošana” (projekta ID Nr.1DP/1.4.1.2.1/08/IPIA/NVA/001), kura mērķis bija pilnveidot invaliditātes noteikšanas sistēmu, izveidojot uz darbības funkcionālo traucējumu un individuālo vajadzību novērtēšanu balstītu invaliditātes noteikšanas sistēmu, ērtāku klientiem un invaliditātes noteikšanas ekspertīzē iesaistītajiem speciālistiem.

Ir ievērojami mainījušās arī normatīvo aktu prasības, kas ietvertas Ministru kabineta 23.12.2014. noteikumos Nr.805 “Noteikumi par prognozējamās invaliditātes, invaliditātes un darbības zaudējuma noteikšanas kritērijiem, termiņiem un kārtību”. Izveidota jauna invaliditātes noteikšanas metodika. Palielinājusies pieņemamo lēmumu veidu dažādība (atzinumi par asistentu pakalpojumiem, prognozējamo invaliditāti, lēmumu pieņemšana E213

formām, atbilstoši starpvalstu sadarbības līgumiem ar Krieviju un Baltkrieviju u.tml.), kas rada nepieciešamību izveidot pārskatāmāku, uz procesiem balstītu un pret kļūdām labāk nodrošinātu sistēmu.

Saskaņā ar Ministru kabineta noteikumiem Nr. 315 "Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu valsts komisijas nolikums" VDEĀVK veic "Invaliditātes likuma" 8.pantā noteiktos uzdevumus kā arī:

- konsultē personas komisijas kompetences jautājumos;
- saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes 2004.gada 29.aprīļa Regulu (EK) Nr.883/2004 par sociālās nodrošināšanas sistēmu koordinēšanu sagatavo VSAA dokumentus par personām, kurām noteikta invaliditāte Latvijā kā arī izvērtē no VSAA saņemtos dalībvalstu dokumentus, un atbilstoši normatīvajiem aktiem par prognozējamās invaliditātes, invaliditātes un darbaspēju zaudējuma noteikšanas kritērijiem, termiņiem un kārtību nosaka personām invaliditāti;
- saskaņā ar divpusējiem starpvalstu līgumiem par sadarbību sociālās drošības jomā sagatavo VSAA vai otras valsts kompetentajai institūcijai dokumentus par personām, kurām noteikta invaliditāte Latvijā kā arī izvērtē no VSAA vai otras valsts kompetentās institūcijas saņemtos dokumentus, un atbilstoši normatīvajiem aktiem par prognozējamās invaliditātes, invaliditātes un darbaspēju zaudējuma noteikšanas kritērijiem, termiņiem un kārtību nosaka personām invaliditāti;
- sadarbojas ar ārstējošiem ārstiem un pašvaldību sociālajiem dienestiem invaliditātes riska novēršanā personām ar prognozējamu invaliditāti un invaliditātes seku mazināšanā personām ar invaliditāti;
- organizē un vada valsts informācijas sistēmas "Invaliditātes informatīvā sistēma" darbību;
- apkopo un analizē prognozējamās invaliditātes un invaliditātes ekspertīžu datus un sniedz LM priekšlikumus par politikas plānošanas dokumentu un tiesību aktu pilnveidošanu attiecīgajā jomā;
- informē sabiedrību par komisijas darbību;
- veic citus normatīvajos aktos noteiktos uzdevumus.

Projekta rezultātā tiks pilnveidoti vairāki VDEĀVK pamatdarbības procesi:

- 1 Invaliditātes ekspertīzes iesniegumu apstrāde.
- 2 Invaliditātes ekspertīzes lēmuma apstrīdēšanas iesniegumu apstrāde.
- 3 ES E-veidlapas (E213LV veidlapa „EEZ detalizēts medicīniskais ziņojums”) par personām Latvijā noteikto invaliditāti izvērtēšana un sagatavošana saskaņā ar Regulu (EK) Nr.883/2004.
- 4 Dokumentu izvērtēšana un sagatavošana saistībā ar divpusējo starpvalstu (Latvijas Republika - Baltkrievijas Republika) līgumu sociālās drošības jomā izpildi.
- 5 Dokumentu izvērtēšana un sagatavošana saistībā ar divpusējo starpvalstu (Latvijas Republika - Krievijas Federācija) līgumu sociālās drošības jomā izpildi.
- 6 Atzinums par personas līdz 18 gadu vecumam veselības stāvokļa atbilstību invaliditātes noteikšanas kritērijiem, kādi normatīvajos aktos bija paredzēti invaliditātes noteikšanai personas aprūpes laikā.

Identificētās problēmas nepieciešams risināt nekavējoties, pretējā gadījumā ilgtermiņā būtiski tiks apgrūtināta VDEĀVK sniegto pakalpojumu kvalitāte un kvantitāte, tiks kavēta

pakalpojumu sniegšana iedzīvotājiem, radīsies nesamērīgi finanšu izdevumi, uzturot mūsdienu IKT prasībām neatbilstošu sistēmu, tiks apgrūtināta VDEĀVK sadarbība ar citām iestādēm.

Savukārt VDEĀVK IIS uzlabojumi ļaus VDEĀVK iekļauties centralizētajā publiskās pārvaldes IKT platformu izveidē, veikt savas darbības procesu un pakalpojumu analīzi, paaugstināt IKT izmantošanas iespējas.

1.1 Esošo informācijas sistēmu trūkumi

1.1.1 Informācijas sistēma „Invaliditātes informatīvā sistēma”

ID	Trūkumi	Apraksts
P1	<p>Novēcojis, mūsdienu prasībām un tehnoloģiskajām iespējām neatbilstošs lietotāju saskarnes dizains un funkcionalitāte.</p> <p>Programmatūras izstrādē izmantots kodējums, kas nav efektīvs jaunākajās Oracle DBVS versijās</p>	<p>IIS izstrāde uzsākta jau 2006.gadā, nepārtraukti to papildinot (būtiskākie papildinājumi ieviesti 2011.gadā un 2015.gadā). Lietotāja saskarni, datu ievadi un vizualizāciju nodrošina vairāk nekā 100 dažādas sarežģītības ekrānformas. Saskarnes dizains, datu ievade un vizualizācijas risinājumi izstrādāti 2006.gadā, un tie nav būtiski mainīti, pilnveidojot sistēmu. Līdz ar to IIS izveidotā pieeja lietotāja saskarnei ir novecojusi, neatbilst pašreizējam redzējumam un izmantotajiem risinājumiem.</p> <p>IIS izstrādes laikā ir veidota kā datu centriska apstrādes sistēma, nevis procesu apstrādes sistēma, kas rada nepieciešamību papildus darbinieku apmācībai un samazina ievadīto datu kvalitāti, rada darbinieku kļūdas IIS ekspluatācijā, nenodrošina iespējas informēt IIS lietotājus par lēmumu pieņemšanas gaitu un izmaiņām.</p>
P2	Sistēmas darbības nestabilitāte	<p>Neskatoties uz jau veiktajiem IIS pilnveidojumiem, joprojām tiek konstatētas problēmas sistēmas aplikācijas serveru darbā un pieprasījumu plūsmu apstrādes traucējumi (sakarā ar pieprasījumu rindu pārpildi dažu funkciju izpilde atsevišķos gadījumos kļūst lēndarbīga, ievērojams disku apjoma pieaugums sakarā ar auditācijas sistēmas un invaliditātes apliecību fotoattēlu uzkrāšanas īpatnībām, sistēmas darbības pārtraukumi serveru nestabilas darbības dēļ, u.tml.).</p> <p>Nav pieejami sistēmas administrēšanā rīki, kas ļautu jau pirms sūdzību no lietotājiem saņemšanas, identificēt un novērst IIS tehniskās problēmas.</p> <p>Nepieciešams optimizēt uzglabājamās informācijas apstrādi (fotoattēli, auditācijas ieraksti) un lietotāju pieejas plūsmas.</p>
P3	2011. gadā ieviesto E-pakalpojumu neatbilstība pašreizējām vajadzībām un izmantotajai videi	<p>Visi IIS 2011. gadā ieviestie 5 e-pakalpojumi, izņemot “Universālais pakalpojums invaliditātes statusa pārbaudei”, kas tika pārstrādāts pēdējo projektu realizācijas laikā, izveidoti atbilstoši VRAA vadlīnijām un izmantotajai VRAA portālā www.latvija.lv 2011. gada ietvara versijai. Lai gan pēc portāla ietvara versijas</p>

ID	Trūkumi	Apraksts
	portālā www.latvija.lv	<p>nomaiņas VRAA veica migrāciju uz pašreiz izmantoto ietvaru, tomēr no VRAA puses netika atbalstīta pakalpojumu izmaiņu izstrāde vecajā ietvarā ar atkārtotu migrāciju uz jauno ietvaru. Līdz ar to izmaiņas e-pakalpojumos faktiski nozīmē šo e-pakalpojumu izstrādi no jauna atbilstoši jaunajām vadlīnijām un portāla ietvaram. Tā rezultātā ir apgrūtināta e-pakalpojumu operatīva papildināšana un izmaiņas sakarā ar papildinājumu izmaksām un lielo darba apjomu. Sakarā ar izmaiņām normatīvo aktu prasībās un e-veselības platformas ieviešanu turpmākajos gados mainās arī prasības par iesniedzamo dokumentu veidu, saturu (piemēram, papildus ir jāiesniedz pašnovērtējuma anketa, ārstu nosūtījumu sagatavošanu nodrošinās e-veselības sistēma, u.tml.).</p> <p>Lai uzlabotu savu klientu ērtības un modernizētu savstarpējo komunikāciju, VDEĀVK saviem klientiem plāno piedāvāt arī mobilo lietotņu iespējas (piemēram, paziņojumi par lēmuma pieņemšanu).</p>
P4	Neatbilstoša patreizējām prasībām statistisko datu apstrādes sistēma	<p>IIS izstrādātie kopsavilkumi un datu analīzes rīki ļauj veikt datu apstrādi galvenokārt orientētu uz VDEĀVK vajadzībām (klientu skaits noteiktā termiņā), kas raksturo VDEĀVK darbinieku noslodzi uzdoto uzdevumu izpildē. Turklāt vairākos gadījumos jau izveidotā DB struktūra neļauj veidot lēmuma pārvaldes procesam nepieciešamos kopsavilkumus (piemēram, klientu iesniegumu pārvaldībai). Tikai OBI rīkos ir izveidoti daži kopsavilkumi, kas sagatavo statistiskos pārskatus citu iestāžu, t.sk. LM, vajadzībām (politikas izstrādes vajadzības, personu ar invaliditāti skaits valstī, to kopējais iedalījums pēc funkcionālajiem traucējumiem, skaita izmaiņu dinamika, u.tml.).</p> <p>Atlasēs no IIS iegūtos datus pēc uzdotiem parametriem ir nepieciešams papildus apstrādāt kvalificētiem speciālistiem, nav iespējams lietotājam draudzīgā, vienkāršā veidā iegūt pārskatāmu tabulu, diagrammu veidā. IIS iestrādātie statistiskie pārskati darbojas ļoti lēni (atsevišķu atskaišu sagatavošanai nepieciešamas vairāk nekā 30 minūtes), tā papildus noslogojot primāro IIS sistēmu un ietekmējot pārējo sistēmas lietotāju darba efektivitāti.</p> <p>Izveidotā OBI datu analīzes sistēma prasa apjomīgu papildus darbu, lai to pilnveidotu un sakārtotu datu replikācijas sistēmu no IIS, un izstrādātu jaunus pārskatus atbilstoši noteiktajām prasībām.</p> <p>VDEĀVK IIS esošie dati par personu ar invaliditāti elektroniski ir sākti uzkrāt no 1998.gadā izmantojot DBVS Access. Šie dati 2006.gadā ir eksportēti IIS un sakarā ar</p>

ID	Trūkumi	Apraksts
		<p>datu bāzu struktūru dažādību un datu nesavietojamību datu imports nav noticis 100% korekti. Darba procesā tika konstatētas neatbilstības – divi aktīvi lēmumi, nav 2006.gada ekspertīzes datu u.c. Ņemot vērā iepriekš minēto, nepieciešams novērst šādu neatbilstību esamību, izstrādājot atlases mehānismu un veikt šo datu korekciju, salīdzinot ar papīra datiem – izskatot arhīva materiālus un šo korekciju veicot manuāli.</p>
P5	<p>Liels izdrukājamo papīra dokumentu īpatsvars. Nav pieejams ērts, viegli izmantojams elektronisko dokumentu sagatavošanas risinājums</p>	<p>Klienta iesniegto un Klientam izsniedzamo, kā arī arhivēšanas vajadzībām izdrukājamo dokumentu apjoma pieaugums, problēmas ar klientiem paredzēto papīra dokumentu izsūtīšanu/saņemšanu. Nav iespējas no IIS automatizēti sagatavot un izsūtīt klientiem elektroniski parakstītus dokumentus, t.sk. nosūtīt uz E-adresi, kuru atbilstoši normatīvo aktu prasībām Latvijā ievieš arī fiziskām personām, sākot ar 2018.g. 1.jūniju. Elektroniski parakstītu dokumentu sagatavošanas process šobrīd ir sarežģīts un laikietilpīgs.</p>
P6	<p>Nav nodalīta ārējo lietotāju/ klientu pieprasījumu plūsma no iekšējo lietotāju pieprasījumiem. Būtiski pieaugot ārējo pieprasījumu plūsmai tiek pārslogota IIS Oracle datu bāze, pieaug riski tās drošībai un darbības stabilitātei</p>	<p>Visi ārējo klientu ar IIS integrēto apakšsistēmu (invaliditātes apliecību automatizētā izsniegšanas sistēma ar fotografēšanas iespējām uz vietas VDEĀVK, rindu pārvaldības sistēma ar klientu rindas numuru izvadu uz displejiem) un ārējo juridisko personu klientu datu pieprasījumi ir organizēti, izmantojot tīmekļa pakalpes, kuru pieprasījumi tieši pieslēdzas pie primārās IIS. Tas rada ievērojamu noslodzi IIS aplikāciju serveriem un datu bāzei (DBVS Oracle), kurā datu ievadi un apstrādi veic arī IIS VDEĀVK lietotāji - ārsti eksperti un amatpersonas.</p> <p>No primārās IIS datu bāzes drošības viedokļa vēlams būtu nodalīt iekšējo lietotāju (LM iestāžu lokālā tīkla lietotāji - pieeja primārajai IIS datu bāzei) no ārējiem lietotājiem (lietotāji ārpus lokālā LM iestāžu datortīkla - pieeja primārās datu bāzes regulāri atjaunojamai kopijai vai datu noliktavai, atkarībā no izveidotā risinājuma).</p>
P7	<p>Neatbilstība Fizisko personu datu apstrādes likuma (FPDAL) un Vispārīgās datu aizsardzības regulas (VDAR) prasībām</p>	<p>VDEĀVK darbiniekiem, t.sk. ārstiem ekspertiem un amatpersonām IIS esošajā versijā ir pieejami dati praktiski par visām IIS reģistrētajām personām (nevis tiešo darba uzdevumu izpildei nepieciešamajā apjomā).</p> <p>Ne visas lietotāju veiktās aktivitātes IIS (piemēram, komentāru pievienošana personas kartiņā), ir atsekojamas līdz ierakstu veicējam.</p>
P8	<p>Uz lomām balstīta lietotāju pārvaldība</p>	<p>Esošā IIS lietotāju pārvaldības sistēma ir veidota, pieņemot, ka viens lietotājs sistēmā var pildīt tikai vienu lomu. Taču faktiskā situācija ir tāda, ka vienam lietotājam var būt vairākas lomas, kā rezultātā daudzi sistēmā izveidoti lietotāji ir viena un tā pati persona, kas</p>

ID	Trūkumi	Apraksts
		<p>ekspertīzes procesā pilda dažādas lomas.</p> <p>Iepriekš minētā iemesla dēļ nav iespējama IIS lietotāju pārvaldības integrācija ar aktīvo direktoriju.</p>

1.1.2 Datu analīzes risinājums Oracle Business Intelligence (OBI)

ID	Trūkumi	Apraksts
P9	Risinājums praktiski netiek attīstīts, netiek uzturēta atbilstoša darbinieku kompetence, atsevišķi moduļi nedarbojas vai arī netiek izmantoti	<p>Esošajā risinājumā pēc tā ieviešanas ir notikušas tikai atsevišķas izmaiņas, attiecīgi ne visas izmaiņas, kas veiktas IIS pusē, korekti (pēc būtības) atspoguļojas sākotnēji definētajās atskaitēs, atsevišķi moduļi vispār nedarbojas (neatgriež datus).</p> <p>VDEĀVK pusē nav nodrošināta atbilstoša darbinieku apmācība, lai iestāde paši saviem spēkiem spētu veidot jaunus atskaišu pieprasījumus.</p> <p>Neskaidrība par šī risinājuma nākotni ir veicināta līdz ar LM LabIS ieviešanu, kuras viena no funkcijām ir nodrošināt arī vienotu resora datu noliktavu (IIS dati jau šobrīd tiek nodoti uz LabIS).</p>

1.1.3 Citas VDEĀVK sistēmas

1.1.3.1 Publiskā interneta tīmekļvietne www.vdeavk.gov.lv

ID	Trūkumi	Apraksts
P10	Ierobežoto resursu dēļ tā praktiski netiek attīstīta	<p>VDEĀVK publiskās interneta tīmekļvietnes satura atjaunināšanu iestāde nodrošina pašu spēkiem. Serveru uzturēšanu nodrošina VSAA.</p> <p>Tīmekļvietnes papildināšana ar jaunām informatīvajām sadaļām vai funkcionālajiem blokiem netiek veikta, jo nav skaidrības par sistēmā novērotiem un līdz šim neatrisinātiem darbības traucējumiem.</p>

1.1.3.2 Lietvedības sistēma (SharePoint platforma)

ID	Trūkumi	Apraksts
P11	Sistēmā nav nodrošināta pilnvērtīga e-paraksta	Ar esošo sistēmas uzturētāju nav panākta vienošanās par e-paraksta funkcionalitātes izmaiņām pēc e-paraksta

	funkcionalitāte	tehnoloģiskās platformas nomaiņas.
P12	Lietotājam nedraudzīga sistēmas funkcionalitāte	Laikietilpīgs dokumentu kartiņu aizpildīšanas un skenēto dokumentu pievienošanas process.
P14	Sistēma nav integrēta ar VDEĀVK elektroniskā pasta sistēmu	Sistēmas ierobežotā pielietojuma dēļ iestādē pieņemts lēmums, ka lietvedības sistēmai nav nepieciešama integrācija ar VDEĀVK elektroniskā pasta sistēmu (attiecinīgi nevar tikt pilnvērtīgi izmantota sistēmā pieejamā uzdevumu došanas funkcionalitāte).
P15	Sistēma nav integrēta ar IIS	<p>Ekspertīzes procesā VDEĀVK gan saņem dažādus dokumentus, gan arī sūta papildus informācijas pieprasījumus. Dokumentu aprīte atkarībā no dokumenta veida tiek reģistrēta vai nu IIS (elektroniski sniegtais pakalpojums Iesniegums VDEĀVK par invaliditātes ekspertīzi), vai lietvedības sistēmā (elektroniski sniegtais pakalpojums Iesniegums invaliditātes lēmuma apstrīdēšanai, atbildes uz VDEĀVK papildus informācijas pieprasījumiem, papildus informācijas pieprasījumi.</p> <p>Tā kā IIS un lietvedības sistēmas nav savstarpēji integrētas, nevienā no sistēmām nav pieejama pilnvērtīga informācija par konkrētas ekspertīzes lietas ietvaros notikušo dokumentu aprīti. Papildus informācijas pieprasījumu kontrole tiek veikta, VDEĀVK nodaļās regulāri pārskatot apstrādē esošo ekspertīzes lietu mapītes un tajās norādītos lēmumu sagatavošanas termiņus.</p>

1.2 VDEĀVK nākotnes vajadzības

1.2.1 Nozares politika un iniciatīvas

Ārējie faktori, kas ietekmē vai var nākotnē ietekmēt VDEĀVK vajadzības invaliditātes ekspertīzes procesā:

- 1) Labklājības ministrijas iniciatīvas:
 - Nozares politikā tiek gatavots invaliditātes un darbnespējas noteikšanas reformas pieteikums, kā rezultātā tiks mainīti invaliditātes noteikšanas kritēriji;
 - Tiek strādāts pie vienotām vadlīnijām nozares informācijas sistēmu arhitektūras/infrastruktūras jautājumos.
- 2) VDEĀVK iniciatīvas:
 - Uz šī dokumenta sagatavošanas brīdi iestādē ir aktīvs Eiropas Sociālā fonda projekts „Bērnu invaliditātes noteikšanas sistēmas pilnveide”, kura ietvaros tiks izstrādāta invaliditātes noteikšanas metodika bērniem līdz 18 gadu vecumam, pielāgojot Latvijas situācijai Starptautiskās funkcionēšanas, nespējas un veselības klasifikācijas bērnu un jauniešu versijas principus, tādējādi radot iespēju sniegt mērķētāku atbalstu nelabvēlīgā situācijā esošajiem iedzīvotājiem – personām ar invaliditāti līdz 18 gadu vecumam.

Projekta realizācijas termiņi: 2016. gada IV ceturksnis - 2019. gada IV ceturksnis.
Projekta rezultāti tiks integrēti IIS.

1.2.2 Identificētās vajadzības

1.2.2.1 Invaliditātes informatīvā sistēma

ID	Vajadzība	Apraksts
V1	Pāreja no datu centriskas sistēmas uz risinājumu, kura pamatā ir invaliditātes ekspertīzes procesi	<ul style="list-style-type: none"> - Katrai lietotāju grupai (ārsts eksperts, amatpersona, nodaļas referents, vadītājs, administrators u.c.) izveidotas atbilstošas darba vietas ar maksimāli pieejamu darbam nepieciešamo informāciju, t.sk. kopējie sistēmas paziņojumi, veicamo uzdevumu saraksti (nepabeigtie, prioritārie, darbu izpildes termiņi) u.tml. (skat. arī sadaļu par IIS lietotāju grupu darba vietu aprakstu).
V2	Laika samazināšana, kas ir nepieciešams iesniegumu reģistrēšanai, ekspertīzes aktu un lēmumu sagatavošanas procesā nepieciešamo datu ievadīšanai un meklēšanai	<ul style="list-style-type: none"> - Katrai lietotāju grupai (ārsts eksperts, amatpersona, nodaļas referents, vadītājs, administrators u.c.) atbilstošā apjomā ērti pieejami ar ekspertīzes pakalpojumu nodrošināšanu saistītie papildu informācijas avoti, piemēram: <ul style="list-style-type: none"> ● Nosūtījumi, analīžu, izmeklējumu rezultāti e-veselības sistēmā; ● Elektroniski iesniegtas klientu pašnovērtējuma anketas; ● IIS veidojamo dokumentu standarta sagataves un paša lietotāja izstrādātas dokumentu sagataves; ● Pašvaldību sociālo dienestu elektroniski sagatavotā informācija: vides novērtējums, Bartela indekss (uzlabojot IIS datu apmaiņu ar SOPA un, nosakot konkrētus datus, kurus VDEĀVK būs tiesības iegūt no SOPA sistēmas). - Ekspertīzes aktos var pārkopēt saņemtajos papildus informācijas avotos (e-veselības sistēmā pieejamie ārstniecības dokumenti, t.sk. nosūtījumi, analīžu rezultāti un pašnovērtējuma anketas) esošo tekstu. - Ekspertīzes aktos var saglabāt ekspertīzes datnes ar audioierakstiem, ja nepieciešams.
V3	Uz invaliditātes ekspertīzes procesiem balstīta klientu un VDEĀVK darbinieku apziņošanas sistēma	<ul style="list-style-type: none"> - Nododot apstrādei ekspertīzes lietas, attiecīgie VDEĀVK darbinieki (nodaļas referents -> amatpersona -> ārsts eksperts -> amatpersona - dokumentu izsniedzējs) secīgi saņem attiecīgu paziņojumu par piešķirto darba uzdevumu; - Ekspertīzes lietas apstrādē iesaistītie VDEĀVK darbinieki apstiprina piešķirto darba uzdevumu pieņemšanu izpildei; - Uzreiz pēc lēmuma apstiprināšanas klients e-pastā (t.sk. izmantojot valsts uzturētās E-adrešu sistēmu) vai īsziņas veidā saņem attiecīgu paziņojumu un uzaicinājumu ierasties pēc dokumentiem.

ID	Vajadzība	Apraksts
V4	Klientiem izsniedzamo dokumentu elektroniska parakstīšana un nosūtīšana	<ul style="list-style-type: none"> - Klientiem izsniedzamos dokumentus iespējams elektroniski parakstīt un izsūtīt, t.sk. valsts uzturētās E-adreses pārbaude klientiem un dokumentu nosūtīšana uz E-adresi, ja tāda ir.
V5	Jaukta tipa dokumentu (elektroniski un papīra) arhivēšana	<ul style="list-style-type: none"> - Ekspertīzes procesā saņemtie un izveidotie elektroniskie dokumenti nav jādrukā papīra formātā arhivēšanas vajadzībām; - Elektroniskie dokumenti tiek sagatavoti elektroniskajā arhīvā saglabājamo datu formātā, un tiek automātiski arhivēti (jāizstrādā prasības jaukta tipa dokumentu (elektroniski un papīra) arhivēšanas procesa izveidei). - Papīra dokumentu veidā tiek arhivēti tikai no trešajām pusēm saņemtie papīra dokumenti.
V6	Ārējiem klientiem nodrošinātā datu apmaiņas procesa pilnveidošana un standartizēšana	<ul style="list-style-type: none"> - Tiek paredzēta ārējo klientu piekļuve IIS datiem, nodrošinot fizisko personu datu aizsardzību; - Ārējiem klientiem izsniegto datu izmaiņu monitorings, nodrošinot klientu informēšanu par iepriekš izsniegto datu izmaiņām; - Datu apmaiņai tiek izmantoti standarta risinājumi (tīmekļa pakalpes), t.sk. VSAA vajadzībām.
V7	IIS drošība	<ul style="list-style-type: none"> - IIS pamatservera problēmu gadījumā notiek automātiska pārslēgšanās uz rezerves datu bāzi; - Pieprasījumu plūsmas automātiski tiek sadalītas starp vairākiem aplikāciju serveriem; - Ārējiem klientiem nav pieejami IIS pamata datu bāzes dati; - VDEĀVK darbinieki - IIS lietotāji piekļūst tikai darba uzdevumu izpildei nepieciešamajiem personas datiem; - IIS lietotāju pārvaldības integrācija ar resora vienoto Active Directory risinājumu¹.
V8	Ārējiem klientiem nodoto lēmumu un apliecību datu izmaiņu monitorings un to informēšana par notikušajām izmaiņām nodotajos datos	<ul style="list-style-type: none"> - IIS tiek monitorētas ārējiem klientiem ar tīmekļa pakalpēm nodoto lēmumu un apliecību datu izmaiņas; - Ārējie klienti automātiski tiek informēti par izmaiņām viņiem ar tīmekļa pakalpēm jau nodotajos lēmumu un apliecību datos (līdzīgi kā PMLP VMIS).
V9	Laboto IIS datu kļūdu reģistrs	<ul style="list-style-type: none"> - IIS lietotājs, konstatējot IIS datu kļūdu, var pieprasīt veikt labojumus; - IIS lietotājs ar atbilstošām tiesībām var veikt IIS konstatētu datu kļūdu labojumus; - Informācija par veiktajiem IIS datu kļūdu labojumiem,

¹ Plānojot šīs vajadzības realizāciju, jāvērtē, vai IIS nav nepieciešamas stingrākas lietotāju autentifikācijas prasības.

ID	Vajadzība	Apraksts
		labojumu pieprasītāju un izpildītāju, kā arī par labojuma datumu un laiku tiek reģistrēta IIS datu kļūdu reģistrā; - Laiks, cik ilgi IIS datu kļūdu reģistrā tiek glabāti ieraksti ir konfigurējams sistēmas parametrs.
V10	Datu kvalitātes/ integritātes kontrole	- IIS lietotāji ar lomu vadītājs un administrators saņem notikumu pārvaldības paziņojumus par riskiem, kas definēti sistēmas līmenī (notikumu pārvaldības un paziņošanas funkcija); - IIS lietotāji ar lomu vadītājs un administrators var novērtēt apstrādāto ekspertīzes lietu kvalitāti, norādīt uz konstatētajiem trūkumiem (šobrīd tiek bloķēti nākotnes lēmumi).
V11	Elektroniski sniegto pakalpojumu pilnveidošana - procesa caurspīdīgums, atgriezeniskā saite un e-dokumentu atbalsts	- Klienti var saņemt informāciju par iesnieguma virzību (status) VDEĀVK. - Esošais pakalpojums ir jāpapildina ar personas pašnovērtēšanas anketu. - Klientiem ir nodrošināta iespēja saņemt elektroniski parakstītus administratīvos dokumentus.
V12	Uzlabota integrācija ar PMLP - personas fotogrāfiju, informācijas par aizbildni/aizgādni un uzturēšanas atļauju termiņu saņemšana	- Personu - VDEĀVK klientu fotogrāfiju izmantošana apliecību sagatavošanai (ar klienta piekrišanu izmantot viņa personas datus) no PMLP pārziņā esošās valsts informācijas sistēmas. Mērķis - uzlabot IIS ātrdarbību, atvieglot apliecību saņemšanas procesu, piemēram, guļošajiem klientiem; - Informācija par uzturēšanās atļauju termiņiem un personas aizbildņiem/aizgādņiem tiks saņemta no PMLP pārziņā esošās valsts informācijas sistēmas.
V13	Efektīva dokumentu plūsma	- IIS nodrošina pilnu dokumentu plūsmas ciklu par katru personu.
V14	Uz invaliditātes ekspertīzes procesiem balstītas operatīvās un vēsturisko datu atskaites	- IIS lietotāji atbilstoši tiem definētajam tiesību apjomam var izveidot atskaites, kas nepieciešamas savu/ lietotāju grupas/ struktūrvienības darbu plānošanai (piemēram, atskaite par personām, kurām nākošajā plānošanas periodā beidzas piešķirtās invaliditātes termiņš), ekspertīzes procesā iesaistīto lietotāju noslodzes un izpildītā darba analīzei (piemēram, atskaite par atskaites periodā apstrādātajiem iesniegumiem, atskaite par apstrādātajiem iesniegumiem sadalījumā pa ekspertīzes procesā iesaistītajiem lietotājiem u.tml.).
V15	Vienota divfaktoru autentifikācija	- Jāievieš divfaktoru autentifikācija, jo šobrīd drošības apsvērumu dēļ sistēmai ir iespējams pieslēgties tikai no fiksētas IP adreses, savukārt divfaktoru autentifikācija atrisinātu problēmu ar mainīgām IP adresēm (piemēram, „Lattelecom” interneta pieslēguma gadījumā).

1.2.2.2 Datu analīzes risinājums Oracle Business Intelligence (OBI)²

ID	Vajadzība	Apraksts
V16	Datu statistiskās apstrādes funkcijas atdošana uz LabIS	<ul style="list-style-type: none">- IIS regulāra datu ielāde uz LM LabIS.- VDEĀVK specifiskās un iestādes pārvaldībai nepieciešamās atskaites.

2 Projekta mērķi un sasniedzamie rezultāti

2.1 Projekta mērķi

Projekta virsmērķis ir uzlabot invaliditātes ekspertīzes pakalpojumu kvalitāti un samazināt administratīvo slogu, nodrošinot lietotājiem draudzīgākus publiskos pakalpojumus un VDEĀVK darbības efektivitātes paaugstināšanos, kā arī, veicinot arvien aktīvāku IIS esošo datu izmantošanu citās valsts un pašvaldību iestādēs, nepieprasot datu subjektiem iesniegt tos atkārtoti.

Projekta mērķi:

1. Paplašināt VDEĀVK pakalpojumu saņemšanas kanālu skaitu un pilnveidot elektroniski sniegto pakalpojumu iespējas.
2. Veikt VDEĀVK procesu optimizāciju un pilnveidot IIS programmatūru.

2.2 Uzdevumi

Minētie uzdevumi nodrošinās projekta rezultāta rādītāju, iznākuma rādītāju un sociālekonomisko ieguvumu sasniegšanu.

Galvenie uzdevumi, kas būs jāatrisina, pilnveidojot IIS versiju:

1. Ieviest uz **procesiem orientētu informācijas sistēmu**, kurā izveidotas katrai lietotāju grupai (ārsts - eksperts, amatpersona, pārvaldes referents, vadītājs, sistēmas administrators u.c.) atbilstošas darba vietas ar maksimāli pieejamu darbam nepieciešamo informāciju, t.sk. kopējie sistēmas paziņojumi, veicamo uzdevumu saraksti (nepabeigtie, prioritārie, darbu izpildes termiņi).

² Nepieciešamības gadījumā var tikt izskatīti citi risinājumi atbilstoši valstī un resorā pieejamajiem risinājumiem, izvēloties optimālāko.

2. Pilnveidot **datu ievadi informācijas sistēmā un datu apmaiņas risinājumus**, kas paātrina lēmuma pieņemšanas procesu (datu atrašanai un ievadei nepieciešamo laiku):
 - 2.1. padarot ērti pieejamus katrai lietotāju grupai nepieciešamos papildus informācijas avotus (ārstu nosūtījumi no e-veselības, analīžu rezultāti u.c. informācija, paša eksperta izveidotas dokumentu sagataves, klienta pašnovērtējuma anketas elektroniskā veidā, uzlabota abpusēja datu apmaiņa ar pašvaldības lietojumprogrammu SOPA pašvaldību sociālo dienestu vajadzībām un komisijas ārstiem nepieciešamā pieeja sociālo dienestu sagatavotajai informācijai par klientu (vides novērtējums, Bartela indekss, ko sagatavo sociālie darbinieki u.c. informācija. Tiks noteikti konkrēti dati, kurus VDEĀVK būs tiesības iegūt no SOPA, paredzot šo datu ievades iespējas SOPA.);
 - 2.2. samazinot tekstu ievadi ekspertīzēs, aizvietojot ar datu kopu pārņemšanu no e-veselības sistēmas saņemtajiem ārstniecības dokumentiem (nosūtījumi, analīžu rezultāti) un no klientu pašnovērtējuma anketām;
 - 2.3. nodrošinot iespēju saglabāt ekspertīzes datnes ar audioierakstiem, ja nepieciešams.
3. pilnveidot **klientu notifikāciju sistēmu un iekšējo darbiniekiem paredzēto paziņojumu apmaiņu**:
 - 3.1. iesniegumu nodošana ar paziņojumiem pēc procesa shēmas “pārvaldes referents – amatpersona - ārsts eksperts - amatpersona – dokumentu izsniedzējs”;
 - 3.2. apstiprinājumi no darbiniekiem par darbu pieņemšanu izpildei;
 - 3.3. klientiem ar invaliditāti automātiskie paziņojumi/notifikācijas par pieņemtu lēmumu (uzreiz pēc lēmuma pabeigšanas), ierasties pēc dokumentiem, izmantojot notifikācijām paredzēto valsts e-adrešu sistēmu.
4. izveidot **IIS personām izsniedzamo dokumentu elektroniskas parakstīšanas un izsūtīšanas sistēmu**, t.sk. valsts uzturētās e-adrešu pārbaude klientiem un dokumentu nosūtīšana uz oficiālo e-adresi, ja tāda ir.
5. Izveidot elektronisko dokumentu arhīvu (neparedzot vēsturiskās informācijas digitalizāciju), lai būtu iespējams atteikties no papīra dokumentu izdrukas arhīvu vajadzībām, sagatavojot elektroniski saglabājamo datu formātu un automātiski arhivējot, kā arī papildināt dokumentu arhivēšanas sistēmu, ja tiek saņemti papīra dokumenti no trešajām personām.
6. palielināt **sistēmas ātrdarbību datu apmaiņai ar ārējiem klientiem**:
 - 6.1. samazināt pieprasījumu skaitu, ieviešot klientam izsniegto datu izmaiņu monitoringu;
 - 6.2. ieviest datu apmaiņas risinājumu standartizāciju – pāriet tikai uz tīmekļa pakalpēm, t.sk. VSAA vajadzībām.
7. veikt **IIS drošības pilnveidojumus**:
 - 7.1. nodrošināt diferencētu piekļuvi fizisko personu datiem, t.sk. ārstiem ekspertiem un amatpersonām – pieeju tikai darbam ar nepieciešamajiem personas datiem;
 - 7.2. problēmu gadījumā ieviest risinājumu pārejai uz rezerves datu bāzi;
 - 7.3. izslēgt ārējo klientu tiešu piekļuvi IIS.
8. izstrādāt **datu izmaiņu IIS automatizētu monitoringu/notifikācijas** ārējo klientu vajadzībām datu apmaiņai ar tīmekļa pakalpēm - lietotāju automātiska informēšana par izmaiņām jau iepriekš nodotajos datos par lēmumu vai apliecību.
9. izveidot **laboto IIS datu kļūdu arhīvu**, kurā iekļauta informācija par labojumiem, labojumu pieprasītāju, izpildītāju, labojuma izpildes datumu, saglabājot konfigurējamo dienu skaitu. Kļūdu arhīva veidot papildu esošajiem auditācijas/žurnālēšanas pierakstiem.

10. izstrādāt un ieviest notikumu pārvaldības un paziņošanas funkciju.
11. nodrošināt **jau esošā funkcionalitāti, to pilnveidojot** t.sk.:
 - 11.1. personu ar invaliditāti reģistrs (datu ievade, uzkrāšana, koriģēšana, meklēšana, datu apmaiņa un monitorings ar PMLP pārziņā esošajām informācijas sistēmām un citām datu apmaiņā iestrādātajām sistēmām);
 - 11.2. iesniegumu, ekspertīžu, atzinumu, lēmumu, apliecību reģistri (datu ievade, uzkrāšana, korekcijas, meklēšana, papildināšana, datu izgūšana ar elektroniski sniegtiem pakalpojumiem un tīmekļa pakalpēm);
 - 11.3. ar sistēmu integrēta apliecību izdruku sistēma;
 - 11.4. ar sistēmu integrēta rindu pārvaldība VDEĀVK centrālajā birojā Ventspils ielā 53;
 - 11.5. elektroniski sniegtie pakalpojumi (EP62, EP63, EP64, Iesniegumi atkārtotām apliecībām, Universālais pakalpojums) un tīmekļa pakalpes starpsistēmu datu apmaiņai;
 - 11.6. personu datu izgūšana/monitorings/izmaiņas ar PMLP pārziņā esošajām informācijas sistēmām;
 - 11.7. notifikāciju sistēma (iekšējā, e-pasts, īsziņu apziņošanas informācija invalīdiem par pieņemtajiem lēmumiem, lēmuma beigu termiņu u.c.);
 - 11.8. statistisko pārskatu sagatavošana, datu analīze.

2.3 Projekta rezultāta rādītāji

Sistēmas lietotāji pakalpojumu pieprasīšanā jau šobrīd priekšroku dod pakalpojumu saņemšanai elektroniskā vidē, jo publisko pakalpojumu pieejamība elektroniskajā vidē sistēmas izmantotājiem ir plašāk pieejama un ērtāka. Tāpat, ņemot vērā elektroniskās vides ilgtermiņa attīstību, paredzams stabils elektronisko pakalpojumu pieprasījuma pieaugums. Elektronisko pakalpojumu pieejamība un nodrošināšana veicinātu lietotāju apmierinātību ar VDEĀVK sniegtajiem pakalpojumiem kopumā.

Pirmsprojekta sākotnējie rezultatīvie rādītāji:

#	Rādītājs	2015	2016	2017	2018
R1	Iestāžu skaits, kuru informācijas sistēmas pieslēgtas VDEĀVK starpsistēmu datu apmaiņai par invaliditāti	110	120	125	130
R2	Personu skaits, par kurām izgūti dati no VDEĀVK IIS iestāžu starpsistēmu datu apmaiņā	30 000	50 000	60 000	70 000
R3	Personu skaits, kuras izmantojušas VDEĀVK elektroniski sniegtos pakalpojumus	10 000	12 000	13 000	14 000
R4	Iesniegumu skaits papīra formātā invaliditātes noteikšanai (%)	98%	95%	90%	85%

Projekta īstenošanas rezultātā tiks uzlabota valsts pārvaldes darbības efektivitāte: uzlabota savstarpējā sadarbība un informācijas apmaiņa starp iesaistītajām pusēm, atvieglota VDEĀVK primārās IS darbība, tiks samazinātas pakalpojumu sniegšanas izmaksas, izmantots centralizēts informācijas un komunikācijas tehnoloģiju potenciāls publisko pakalpojumu sniegšanā, minimizētas potenciālo kļūdu iespējas.

Veiktie uzlabojumi samazinās VDEĀVK darbinieku manuālo darbu un radīs laika un izmaksu ietaupījumu, kas attēlots Projekta realizācijas sociālekonomisko ieguvumu aprēķina tabulā. Aprēķini veikti 10 gadu periodam pēc projekta pabeigšanas. Līdz ar pilnveidotās IIS ieviešanu, samazināsies tehnisko kļūdu skaits un darbinieku patērētais laiks kļūdu labošanai (sistēma atpazīs un validēs kļūdas, neļaujot tās lietotājiem ievadīt nepareizu informāciju). Iedzīvotājiem tiks sniegts kvalitatīvāks pakalpojums, īsākā laika periodā, tādējādi mazinot saņemto sūdzību skaitu un darbinieku patērēto laiku sūdzību pieņemšanai, izskatīšanai un atbildes sagatavošanai.

Projekta rezultāta rādītāji:

	Rezultāta rādītājs	Mērvienība	Sākotnējā vērtība	Sasniedzamā vērtība 2 gadus pēc projekta beigām	Sasniedzamā vērtība 3 gadus pēc projekta beigām
1.	Iedzīvotāju īpatsvars, kas izmanto elektroniski sniegtos pakalpojumus salīdzinājumā ar iesniegumiem klātienē	%	10	30	50
2.	Atvērto datu kopu skaits	Datu kopas	0	10	10
3	Tehnisko kļūdu skaita samazinājums	%	0	25	50

3 Projekta iznākuma rādītāji:

Nr.p.k.	Iznākuma rādītājs	Mērvienība	Sasniedzamā vērtība projekta beigās
1.	Pilnveidoti ar VDEĀVK pakalpojumu nodrošināšanu saistītie procesi	darbības procesi	6
2.	Pilnveidoti esošie VDEĀVK elektroniski sniegtie pakalpojumi	elektroniski sniegtie pakalpojumi	5
3.	Ieviests IIS programmatūras pilnveidojums	sistēmas	1

3.1 Rezultāta rādītāju sasniegšanas pasākumi

Mērķu sasniegšanai piedāvātie risinājumi:

Mērķis	Piedāvātais risinājums	Sasaiste ar trūkumiem un vajadzībām
Uzlabot VDEĀVK pakalpojumu pieejamību un informētību	VDEĀVK pakalpojumu saņemšanas kanālu skaita un to iespēju paplašināšana, nodrošinot: <ul style="list-style-type: none"> - Par projekta publiskiem e-pakalpojumiem tiks veikti „Publiskās pārvaldes informācijas un komunikācijas tehnoloģiju arhitektūras pārvaldības sistēma” (PIKTAPS), "PIKTAPS otrā kārtā" un “Pakalpojumu sniegšanas un pārvaldības platforma” (PSPP) projektu ietvaros sabiedrības informēšanas un 	P3, P10 V3

Mērķis	Piedāvātais risinājums	Sasaiste ar trūkumiem un vajadzībām
	<p>izglītošanas pasākumi”; VDEĀVK elektroniski sniegto pakalpojumu pieejamības iespējas resora vienotajā klientu apkalpošanas portālā;</p> <ul style="list-style-type: none"> - jaunu VDEĀVK pakalpojumu saņemšanas kanālu attīstīšanu (nodrošinot saskarnes iespējas mobilās lietotnes ieviešanai nākotnē, kā arī atbalstu atbilstoši VRAA plānotajiem/veiktajiem www.latvija.lv pilnveidojumiem tīmekļa lapu mobilo versiju izmantošanā). 	
<p>Samazināt administratīvo slogu personām, kam VDEĀVK nodrošina invaliditātes ekspertīzes pakalpojumus, tajā skaitā uzlabojot jau minēto VDEĀVK pakalpojumu pieejamību</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) Esošo VDEĀVK elektroniski sniegto pakalpojumu pilnveidošana, nodrošinot: <ul style="list-style-type: none"> - elektroniski sniegto pakalpojumu satura atbilstību spēkā esošajām normatīvo dokumentu prasībām; - elektroniski sniegto pakalpojumu pārstrādāšanu atbilstoši aktuālajām VRAA vadlīnijām, MK 2017. gada 4. jūlija noteikumiem Nr. 402 "Valsts pārvaldes e-pakalpojumu noteikumi", un izmantotajai portāla www.latvija.lv ietvara versijai; - esošo elektroniski sniegto pakalpojumu papildināšanu ar funkcionalitāti, kas pakalpojumu lietotājiem nodrošina atgriezenisko saiti un pakalpojumu sniegšanas procesa caurspīdīgumu; - plašākas e-dokumentu iesniegšanas un saņemšanas iespējas. 2) Ekspertīzes pakalpojumu sniegšanai nepieciešamo un publiskās pārvaldes datu bāzēs esošo datu izmantošanas paplašināšana, nodrošinot: <ul style="list-style-type: none"> - uzlabotu pilnveidotās IIS integrāciju ar PMLP pārziņā esošajām informācijas sistēmām; - pilnveidotās IIS integrāciju ar e-veselības sistēmu, tiklīdz tas ir iespējams no e-veselības sistēmas puses. 	<p>P2, P3</p> <p>V2, V11, V12</p>
<p>Veicināt valsts pārvaldes efektivitāti</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) Esošās IIS pilnveidošana, ieviešot uz invaliditātes ekspertīzes pakalpojumu procesiem balstītu IS un nodrošinot: <ul style="list-style-type: none"> - esošajā IIS nodrošināto invaliditātes ekspertīzes pakalpojumu atbalsta funkcionalitātes prasību pārskatīšanu un uzlabošanu; - esošajā IIS līdz šim nenodrošināto invaliditātes ekspertīzes pakalpojumu atbalsta funkcionalitātes prasību definēšanu un ieviešanu; - elektronisko dokumentu arhīva izveidošana (bez vēsturiskās informācijas digitalizācijas); - invaliditātes ekspertīzes pakalpojumu procesu 	<p>P1, P2, P4, P5, P6, P7, P8, P9, P14</p> <p>V1, V2, V3, V4, V5, V6, V7, V8, V9, V10, V11, V13, V14, V16</p>

Mērķis	Piedāvātais risinājums	Sasaiste ar trūkumiem un vajadzībām
	<p>pārvaldībai un analīzei atbilstošas operatīvās un vēsturiskās atskaites;</p> <ul style="list-style-type: none"> - klientiem izsniedzamo dokumentu elektronisku parakstīšanu un nosūtīšanu; - ārējiem klientiem, t.sk. ar citām IS, nodrošinātā datu apmaiņas procesa pilnveidošanu un standartizēšanu. Pašreiz lielāko daļu no izveidotajām vairāk nekā 120 lietotāju saskarnēm ar VDEĀVK IIS veido tīmekļa pakalpes (web services), izmantojot VRAA IVIS portālu (piemēram, visas pašvaldības, izmantojot SOPA, CSDD, Latvenergo, LM SPOLIS u.c.). Ar VSAA pašreiz ir izveidots datu apmaiņas risinājums, izmantojot SFTP serverus, uz kura regulāri tiek novietotas VDEĀVK IIS katras dienas visas invaliditātes datu izmaiņas kriptētu datņu veidā. Sakarā ar lielo datu apmaiņas apjomu un biznesa procesa īpatnībām VID, kas paredz regulāras masveida liela apjoma datu apstrādes, ir izveidots speciāls risinājums datu apmaiņai ar VID (tīmekļa pakalpes), kur datu apmaiņa notiek caur izveidotu tiešo kriptētu starpsistēmu datu apmaiņas kanālu; - efektīvus un labai IS pārvaldības praksei atbilstošus sistēmas administrēšanas risinājumus; - ārējiem klientiem nodoto lēmumu un apliecību datu izmaiņu monitoringu un to informēšanu par notikušajām izmaiņām nodotajos datos; - pēc lēmuma pieņemšanas veikto kļūdu labojumu procesa pilnveidošanu, nodrošinot tā caurspīdīgumu un atbilstību normatīvo dokumentu prasībām; - efektīvu ekspertīzes pakalpojumu notikumu pārvaldības un paziņošanas funkciju; - sistēmas infrastruktūras uzturēšanas prasību pārskatīšanu un saskaņošanu ar nozares IKT pakalpojumu nodrošinātāju - VSAA; - sistēmas arhitektūras un funkcionalitātes atbilstību saistošajos normatīvajos aktos noteiktajām informācijas drošības un personas datu aizsardzības prasībām. <p>2) Centralizētu koplietošanas IKT pakalpojumu izmantošanas paplašināšana, nodrošinot:</p> <ul style="list-style-type: none"> - pilnveidotās IIS integrācijas iespēju ar nozares vienoto Active Directory; - invaliditātes ekspertīzes pakalpojumu analīzei nepieciešamo vadības atskaišu, t.sk. salīdzinošo 	

Mērķis	Piedāvātais risinājums	Sasaiste ar trūkumiem un vajadzībām
	sarakstu ar datiem par invaliditāti dažādās LM datu bāzēs (ar iespēju novērst datu neatbilstības VDEĀVK sistēmā), pieejamību LM “Vienotajā Labklājības informācijas sistēmā” (LabIS); <ul style="list-style-type: none"> - pilnveidotas invaliditātes informatīvās sistēmas integrācijas iespējas ar pašvaldību sociālās palīdzības administrēšanas lietojumprogrammu SOPA un e-veselības sistēmu. 	

3.2 Projekta rezultāta vīzija

Ieviesta uz procesiem balstīta invaliditātes ekspertīzes kvalitātes sistēma, kas nodrošina augstu VDEĀVK darbības efektivitāti, sniedz lietotājiem draudzīgus publiskos pakalpojumus un nodrošina arvien aktīvāku IIS esošo datu izmantošanu citās valsts un pašvaldību iestādēs, nepieprasot datu subjektiem iesniegt tos atkārtoti.

3.3 Risinājuma apraksts

Lēmumi par risinājumiem, lai nodrošinātu VDEĀVK vajadzību izpildi, tiks pieņemti projekta realizācijas procesā, izvēloties efektīvāko veidu, ņemot vērā labklājības nozares informācijas sistēmu mērķarhitektūras vadlīnijas. Detalizēts informācijas sistēmas risinājuma apraksts tiks precizēts programmatūras prasību izstrādes fāzē, bet kā vēlamus risinājumus projekta īstenotājs paredz izmantot iespēju robežās šādus būtiskus arhitektūras elementus:

- 1) Klienta darba vieta (KDV) latvija.lv - oficiālā e-adrese;
- 2) Dokumentu integrācijas vides (DIV) izmantošana - oficiālā e-adrese;
- 3) Publisko pakalpojumu uzskaites funkcionalitāte publisko pakalpojumu sniegšanas un pārvaldības platformā (PSPP);
- 4) Vienotās pieteikšanās (divfaktoru autentifikācijas) pakalpojums fiziskām un juridiskām personām;
- 5) e-IDAS regulas prasību īstenošana;
- 6) Tiesību izpildīt (pieprasīt) e-pakalpojumu personas vārdā pārvaldības risinājuma izmantošana;
- 7) Pārvaldes darbinieku "single sign on" un direktoriņu federācijas risinājumi;
- 8) Vienkāršu e-pakalpojumu izstrāde, izmantojot t.s. "Iestādes iesnieguma" formas risinājumu;
- 9) Pašreizējā Elektronisko pakalpojumu izpildes vides izmantošana;
- 10) Datu izplatīšanas tīkls (DIT) - esošā risinājuma izmantošana;
- 11) Valsts informācijas sistēmu savietotājā pieejamo pakalpojumu izmantošana (pieprasījumu servisa izmantošana);
- 12) Ātrdarbīga īpaši populāro datu pieprasījumu apstrāde;
- 13) Datu apmaiņas (piekļuves) tiesību pārvaldības automatizēšana (pašapkalpošanās);

- 14) Atvērto datu sagatavošana un publicēšana;
- 15) Centralizētā statistikas datu portāla izmantošana;
- 16) Valsts pārvaldes iestāžu tīmekļa vietņu platformas izmantošana;

Kā arī nozares ietvaros attīstāmo koplietošanas elementu izmantošanu:

- 1) Labklājības nozares datu centrs;
- 2) Labklājības nozares monitoringa sistēma.

3.3.1 Vispārējās nostādnes uz procesiem balstītas sistēmas izveidei:

Projekta ietvaros plānots veikt sistēmas analīzi un izstrādāt programmatūras prasību specifikāciju (tehnisko uzdevumu) iepirkumam, kurā tiks paredzēts veikt šādus IIS tālākas attīstības uzdevumus:

1. IIS pilnveidojumi atbilstoši normatīvo aktu un biznesa procesu izmaiņām:
 - 1.1. IIS lietotāju saskarnes pāreja no datu apstrādes orientētas sistēmas uz procesu orientētu sistēmu ar datu ievada ekrānformu pilnveidojumiem, nodrošinot veikto procesu ietvaros iegūto datu kvalitātes uzlabojumu un pieļauto kļūdu skaita samazinājumu;
 - 1.2. rindu pārvaldības sistēmas pilnveidojumi saskaņā ar izmaiņām normatīvajos aktos par invaliditātes ekspertīžu veikšanu bez personu klātbūtnes;
 - 1.3. datu bāzes struktūras optimizācija, veicot nevajadzīgo procesu un anulējamo datu bāzu tabulu auditu;
 - 1.4. procesa atbalsta funkcionalitātes izstrāde, atbilstoši ESF projekta „Darbspēju vērtēšanas sistēmas pilnveidošana” izstrādātās jaunās novērtēšanas sistēmas darbības ieviešanai normatīvajos aktos;
 - 1.5. starpvalstu līgumu ietvaros (Baltkrievija, Krievija) sagatavojamo dokumentu, invaliditātes ekspertīžu datu ievades, uzkrāšanas un apstrādes uzlabojumi;
 - 1.6. notifikācijas servisa pilnveidošana, lai nodrošinātu fizisko un juridisko personu informēšanu par personu ar invaliditātes statusu, tā izmaiņām IIS;
 - 1.7. IIS esošo datu kvalitātes monitorings kļūdaino ierakstu identificēšanai un manuālai datu labošanai, salīdzinot ierakstus IIS ar arhīva dokumentos esošo informāciju.
2. IIS integrāciju/datu apmaiņu ar citu līgumiestāžu IS, lai saņemtu invaliditātes ekspertīžu sagatavošanas un lēmumu pieņemšanas procesā visu nepieciešamo papildus informāciju, t.sk.:
 - 2.1. PMLP pārziņā esošajās informācijas sistēmās personu datu, personu aizbildņu/aizgādņu, uzturēšanās atļauju termiņu pieejamības nodrošināšana IIS darbībai, kā arī personu fotoattēlu izmantošana invaliditātes apliecībām;
 - 2.2. NVD e-veselības platformas datu apmaiņas risinājuma ieviešana – pieeja portālam e-veselība, analīžu rezultāti, nosūtījumu formas u/088, u.c. e-vides dokumenti;
 - 2.3. pašvaldībām ikdienā veicamo darbību un vides novērtējuma datu nodošana uz pašvaldību sociālo dienestu lietojumprogrammu SOPA;
 - 2.4. datu apmaiņas ar SIVA informācijas sistēmām risinājuma pilnveide, kas tiks veikta Universālā pakalpojuma pilnveidojumu ietvaros, kuru izmanto visi tīmekļa pakalpjū lietotāji, tādejādi uzlabojot nododamo datu kvalitāti;

- 2.5. datu apmaiņas ar NVA BURVIS, lai sadarbībā ar NVA speciālistiem attīstītu personām ar invaliditāti piemērotus pakalpojumus iesaistei darba tirgū. Datu apmaiņa tiks pilnveidota Universālā pakalpojuma pilnveidojumu ietvaros, kuru izmanto visi tīmekļa pakalpju lietotāji, tādejādi uzlabojot nododamo datu kvalitāti.
- 2.6. Datu apmaiņas risinājumus paredzēts pēc iespējas veidot, izmantojot VRAA IVIS. Tikai gadījumos, kad datu apmaiņas ātrums neatbilst iestāžu datu ņēmēju prasībām, vai citu tehnisku problēmu dēļ, datu apmaiņai tiks veidota, izmantojot kriptētus tiešos starpsistēmu savienojumus ar VDEĀVK IIS.
3. Izsniedzamo dokumentu integrācija ar e-parakstu, pilnveidojot iekšējo lietotāju autorizācijas risinājumus IIS, kā arī visu 2011.gadā izveidoto e-pakalpojumu pārnese uz jauno VRAA izmantoto portāla www.latvija.lv ietvara versiju;
4. Datu apmaiņas sistēmas starp iestādēm pilnveidojumi:
 - 4.1. izveidojot dalītu LM iestāžu lokālā tīkla lietotāju un ārējo lietotāju pieprasījumu pieeju dažādiem datu serveriem;
 - 4.2. izstrādāt jaunus tīmekļa pakalpju datu apmaiņas risinājumus iestādēm, kurām nepieciešams uzkrāt aktuālos invaliditātes datus par konkrētām personām uz saviem serveriem, nodrošinot datu sinhronizāciju ar IIS. Šobrīd ir iestādes, kurās pašreiz nav, bet ir uzsākta izstrāde: VSAA (jauns risinājums, aizvietojošs pašreizējo), Autotransporta direkcija, SOPA (jāpilnveido, t.sk. ar datu izgūšanu no viņiem), NVD veselības aprūpes pakalpojumu saņēmēju datubāze, E-veselība.
5. Statistisko kopsavilkumu BI datu analīzes rīku pilnveidojumi, nododot IIS datu statistiskās apstrādes funkcijas Labklājības informācijas sistēmai (LabIS).
6. Izmantoto operētājsistēmu optimizācija/maiņa, nodrošinot efektīvāku un stabilāku IIS darbību.
7. IIS veikspējas testēšana, identificējot 2011.gada programmatūras kodējuma kļūdas.
8. IIS sistēmas monitoringa rīku izstrāde, nodrošinot iespēju savlaicīgi identificēt un novērst IIS darbības problēmas, pirms lietotāja sūdzību saņemšanas un sistēmas darbības neplānota pārtraukuma iestāšanās gadījumiem.

3.3.2 Publiskās pārvaldes procesi, pakalpojumi un to normatīvais regulējums

Realizējot projektu, ir paredzēts pilnveidot ar invaliditātes ekspertīzi saistītos VDEĀVK procesus un sniegtos pakalpojumus.

Projekta ietvaros ir paredzēts pilnveidot šādus VDEĀVK pamatdarbības procesus:

- 1) Invaliditātes ekspertīzes iesniegumu apstrāde;
- 2) Invaliditātes ekspertīzes lēmuma apstrīdēšanas iesniegumu apstrāde;
- 3) ES E-veidlapas (E213LV veidlapa „EEZ detalizēts medicīniskais ziņojums”) par personām Latvijā noteikto invaliditāti izvērtēšana un sagatavošana saskaņā ar Regulu (EK) Nr.883/2004;
- 4) Dokumentu izvērtēšana un sagatavošana saistībā ar divpusējo starpvalstu (Latvijas Republika – Baltkrievijas Republika) līgumu sociālās drošības jomā izpildi;
- 5) Dokumentu izvērtēšana un sagatavošana saistībā ar divpusējo starpvalstu (Latvijas Republika – Krievijas Federācija) līgumu sociālās drošības jomā izpildi;
- 6) Atzinums par personas līdz 18 gadu vecumam veselības stāvokļa atbilstību invaliditātes noteikšanas kritērijiem, kādi normatīvajos aktos bija paredzēti invaliditātes noteikšanai personas aprūpes laikā.

Projekta ietvaros ir paredzēts pilnveidot šādus VDEĀVK elektroniski sniegtos pakalpojumus:

- 1) Iesniegums VDEĀVK par invaliditātes ekspertīzes veikšanu (EP62);
- 2) Iesniegums invaliditātes ekspertīzes lēmuma apstrīdēšanai (EP63);
- 3) Mani dati VDEĀVK (EP64);
- 4) Apliecības atkārtotas izsniegšanas iesniegums (EP176);
- 5) Universālais pakalpojums invaliditātes statusa pārbaudei (EP67).

Saskaņā ar Ministru kabineta 04.07.2017. noteikumu Nr. 399 "Valsts pārvaldes pakalpojumu uzskaites, kvalitātes kontroles un sniegšanas kārtība" un Ministru kabineta 04.07.2017. noteikumu Nr. 402 "Valsts pārvaldes e-pakalpojumu noteikumi" prasībām regulāri tiks apzināts un izvērtēts elektroniskā pakalpojuma lietotāju viedoklis un vajadzības, lūdzot sniegt brīvprātīgu vērtējumu piecu punktu sistēmā, paredzot iespēju sniegt rakstisku atsaukmi. Vismaz reizi trijos gados tiks veikts pakalpojumu saņēmēju apmierinātības mērījums, kura rezultāti tiks publicēti VDEĀVK oficiālajā tīmekļvietnē. VDEĀVK iekšējos normatīvajos aktos tiks iekļautas klientu apkalpošanas prasības un norādījumi par pakalpojumu pilnveides pasākumiem. Tiks nodrošināta e-pakalpojuma izpildes rādītāju mērīšana, uzskaitē un analīze. Elektroniskā pakalpojuma saņēmējs vienas darbdienu laikā tiks informēts par pieprasījuma saņemšanu apstrādei.

Pilnveidojamie VDEĀVK e-pakalpojumi ir ar nacionālā mērogā plašu klientu loku – pakalpojumu lietotāji ir personas, kam VDEĀVK nodrošina invaliditātes ekspertīzes pakalpojumu, daļai no minētajām personām ir izteiktas pārvietošanās grūtības. E-pakalpojums atvieglos reģionos dzīvojošo bērnu vecāku iespējas iesniegt iesniegumu invaliditātes noteikšanai, jo pakalpojums ir koncentrēts Rīgas pilsētā. Tāpat e-pakalpojumi ietekmē citu būtisku pakalpojumu valstī – pakalpojumu rezultāti tiek izmantoti citās iestādēs un organizācijās, kas realizē valsts likumdošanas aktos noteiktos atbalstus, atlaides un priekšrocības personām ar invaliditāti (piemēram, VSAA, VID, SIVA, LNB, LTAB, CSDD u.c.).

Apraksts par pilnveidoto e-pakalpojumu tiks izvietots Publisko pakalpojumu katalogā, kas ir pieejams vienotajā valsts pārvaldes pakalpojumu portālā Latvija.lv. Apraksts būs pieejams valsts valodā, kā arī krievu un angļu valodā. Tāpat VDEĀVK interneta tīmekļvietnē būs pieejama informācija par pakalpojumu trīs valodās – latviešu, krievu un angļu. Pakalpojums klientiem tiks sniegts valsts valodā.

3.3.3 Pilnveidojamie procesi

3.3.3.1 Invaliditātes ekspertīzes iesniegumu apstrāde

Normatīvais regulējums – VDEĀVK pamatdarbības process, kas tiek nodrošināts saskaņā ar "Invaliditātes likumu" un Ministru kabineta noteikumiem Nr.805 "Noteikumi par prognozējamās invaliditātes, invaliditātes un darbības zaudējuma noteikšanas kritērijiem, termiņiem un kārtību".

Atbilstība kritērijiem:

- 1) Process nodrošina pakalpojumu, kas ir ar nacionālā/ nozares mērogā plašu klientu loku – pakalpojuma lietotāji ir visas personas, kam VDEĀVK nodrošina invaliditātes ekspertīzes pakalpojumu;
- 2) Process nodrošina pakalpojumu, kas ietekmē citu būtisku pakalpojumu iestādē/ nozarē/ valstī – pakalpojuma rezultāti tiek izmantoti citās iestādēs un organizācijās,

kas realizē valsts likumdošanas aktos noteiktos atbalstus, atlaides un priekšrocības personām ar invaliditāti (piemēram, VSAA, VID, SIVA, LNB, LTAB, CSDD u.c.).

Nākotnes procesa apraksts

Projekta rezultātā:

- VDEĀVK invaliditātes ekspertīzes pakalpojums tiks nodrošināts, balstoties uz jaunajā IIS iestrādātu pilnveidotu invaliditātes ekspertīzes iesniegumu procesu, ko veidos, nevis viens no otra neatkarīgi procesa soļi (kā tas ir šobrīd), bet gan savstarpēji saistītu procesa soļu kopums.
- IIS tiks pilnveidota ar ekspertīzes aktu, atzinumu un lēmumu sagatavošanu saistītā sistēmas funkcionalitāte, t.sk. nodrošinot iespēju ārstiem-ekspertiem un ārstiem amatpersonām ērti skatīties personas iepriekšējo invaliditātes ekspertīzes iesniegumu apstrādes rezultātus, personas iesniegtos papildus dokumentus (elektroniski iesniegtos vai digitalizētos), piekļūt ārējiem informācijas avotiem (piemēram, e-veselības sistēma), kuros esošā informācija ir nepieciešama administratīvā lēmuma pieņemšanai.
- Jaunajā IIS būs nodrošināta iespēja sekot līdzi personas iesnieguma virzībai VDEĀVK, sākot no iesnieguma saņemšanas un reģistrēšanas, beidzot ar lēmuma un atzinumu apstiprināšanu, nodrošinot automātiskas iesnieguma statusa izmaiņas atkarībā no tā atrašanās vietas invaliditātes ekspertīzes iesniegumu apstrādes procesā, kā arī automātiskus informatīvus paziņojumus VDEĀVK darbiniekiem par to atbildībā esošajiem uzdevumiem saistībā ar iesniegumu apstrādi, kā arī klientiem – par to iesniegumu virzību VDEĀVK. Šādi organizēts process ļaus iegūt informāciju par iesniegumu virzības ātrumu un kvalitāti dažādos procesa soļos, analizēt procesā iesaistīto speciālistu noslodzi un darbības rezultātus, samazinās laiku, kas invaliditātes ekspertīzes iesniegumu apstrādes procesa ietvaros ir saistīts ar ekspertīzes lietas virzību VDEĀVK.
- Tiks nodrošināta klientiem izsniedzamo dokumentu elektroniskas parakstīšanas un nosūtīšanas iespēja.

Procesa pilnveidojumi tiks realizēti, kā viens no IIS funkcionalitātes blokiem.

3.3.3.2 Invaliditātes ekspertīzes lēmuma apstrīdēšanas iesniegumu apstrāde

Normatīvais regulējums – VDEĀVK pamatdarbības process, kas tiek nodrošināts saskaņā ar “Invaliditātes likumu” un Ministru kabineta noteikumiem Nr.805 “Noteikumi par prognozējamās invaliditātes, invaliditātes un darbspēju zaudējuma noteikšanas kritērijiem, termiņiem un kārtību”.

Atbilstība kritērijiem:

- 1) Process nodrošina pakalpojumu, kas ietekmē citu būtisku pakalpojumu iestādē/ nozarē/ valstī – pakalpojuma rezultāti tiek izmantoti citās iestādēs un organizācijās, kas realizē valsts likumdošanas aktos noteiktos atbalstus, atlaides un priekšrocības personām ar invaliditāti (piemēram, VSAA, VID, SIVA, LNB, LTAB, CSDD u.c.). Pakalpojuma rezultāts ir būtisks VDEĀVK, lai sekotu līdzi iestādē sniegto invaliditātes ekspertīzes pakalpojumu kvalitātei un nodrošinātu pastāvīgu invaliditātes ekspertīzes pakalpojumu pilnveidošanu.

Nākotnes procesa apraksts

Projekta rezultātā:

- VDEĀVK saņemto invaliditātes ekspertīzes lēmuma apstrīdēšanas iesniegumu apstrāde tiks nodrošināta, balstoties uz jaunajā IIS iestrādātu pilnveidotu invaliditātes ekspertīzes lēmumu apstrīdēšanas iesniegumu procesu, ko veidos, nevis viens no otra

neatkarīgi procesa soļi (kā tas ir šobrīd), bet gan savstarpēji saistītu procesa soļu kopums.

- Jaunajā IIS tiks pilnveidota ar invaliditātes ekspertīzes lēmumu apstrīdēšanas iesniegumu apstrādi saistītā sistēmas funkcionalitāte, t.sk. nodrošinot iespēju Lēmumu apstrīdēšanas nodaļas ārstiem ekspertiem un amatpersonām ērti skatīties personas invaliditātes ekspertīzes iesniegumu apstrādes rezultātus, personas iesniegtos papildus dokumentus (elektroniski iesniegtos vai digitalizētos), piekļūt ārējiem informācijas avotiem (piemēram, e-veselības sistēma), kuros esošā informācija ir nepieciešama administratīvā lēmuma pieņemšanai.
- Jaunajā IIS būs nodrošināta iespēja sekot līdzi personas iesnieguma virzībai VDEĀVK, sākot no iesnieguma saņemšanas un reģistrēšanas, beidzot ar lēmuma un atzinumu apstiprināšanu, nodrošinot automātiskas iesnieguma statusa izmaiņas atkarībā no tā atrašanās vietas invaliditātes ekspertīzes lēmumu apstrīdēšanas iesniegumu apstrādes procesā, kā arī automātiskus informatīvos paziņojumus VDEĀVK darbiniekiem par to atbildībā esošajiem uzdevumiem saistībā ar iesniegumu apstrādi, kā arī klientiem – par to iesniegumu virzību VDEĀVK. Šādi organizēts process ļaus iegūt informāciju par iesniegumu virzības ātrumu un kvalitāti dažādos procesa soļos, analizēt procesā iesaistīto speciālistu noslodzi un darbības rezultātus, samazinās laiku, kas invaliditātes ekspertīzes iesniegumu apstrādes procesa ietvaros ir saistīts ar ekspertīzes lietas virzību VDEĀVK.
- Tiks nodrošināta klientiem izsniedzamo dokumentu elektroniskas parakstīšanas un nosūtīšanas iespēja.

Procesa pilnveidojumi tiks realizēti, kā viens no IIS funkcionalitātes blokiem.

3.3.3.3 ES E-veidlapas (E213LV veidlapa „EEZ detalizēts medicīniskais ziņojums”) par personām Latvijā noteikto invaliditāti izvērtēšana un sagatavošana saskaņā ar Regulu (EK) Nr.883/2004

Normatīvais regulējums – VDEĀVK pamatdarbības process, kas tiek nodrošināts saskaņā ar “Invaliditātes likumu” un Ministru kabineta noteikumiem Nr.805 “Noteikumi par prognozējamās invaliditātes, invaliditātes un darbības zaudējuma noteikšanas kritērijiem, termiņiem un kārtību”.

Atbilstība kritērijiem:

- 1) Process nodrošina nozares mērogā stratēģiski nozīmīgu un prioritāru pakalpojumu – pakalpojuma rezultātā tiek nodrošināta regulas (EK) Nr.883/2004 par sociālās nodrošināšanas sistēmu koordinēšanu prasību izpilde.
- 2) Process nodrošina pakalpojumu, kas ietekmē citu būtisku pakalpojumu iestādē/ nozarē/ valstī – pakalpojuma rezultāti tiek izmantoti citās iestādēs un organizācijās, kas realizē valsts likumdošanas aktos noteiktos atbalstus, atlaides un priekšrocības personām ar invaliditāti (piemēram, VSAA, VID, SIVA, LNB, LTAB, CSDD u.c.).

Nākotnes procesa apraksts

Projekta rezultātā:

- VDEĀVK no VSAA saņemto pieprasījumu par E213LV veidlapas “EEZ detalizēts medicīniskais ziņojums” izskatīšanu vai sagatavošanu apstrāde tiks nodrošināta, balstoties uz jaunajā IIS iestrādātu pilnveidotu E213LV veidlapas “EEZ detalizēts medicīniskais ziņojums” procesu, ko veidos, nevis viens no otra neatkarīgi procesa soļi (kā tas ir šobrīd), bet gan savstarpēji saistītu procesa soļu kopums.

- Jaunajā IIS būs nodrošināta iespēja sekot līdzi VSAA pieprasījuma virzībai VDEĀVK, nodrošinot automātiskas pieprasījuma statusa izmaiņas atkarībā no tā atrašanās vietas VSAA pieprasījumu apstrādes procesā, kā arī automātiskus informatīvos paziņojumus VDEĀVK darbiniekiem par to atbildībā esošajiem uzdevumiem saistībā ar pieprasījumu apstrādi. Šādi organizēts process ļaus iegūt informāciju par pieprasījumu virzības ātrumu un kvalitāti dažādos procesa soļos, analizēt procesā iesaistīto speciālistu noslodzi un darbības rezultātus, samazinās laiku, kas VSAA pieprasījumu apstrādes procesa ietvaros ir saistīts ar darbu virzību VDEĀVK.
- Tiks nodrošināta izsniedzamo dokumentu elektroniskas parakstīšanas un nosūtīšanas iespēja.

Procesa pilnveidojumi tiks realizēti, kā viens no IIS funkcionalitātes blokiem.

3.3.3.4 *Dokumentu izvērtēšana un sagatavošana saistībā ar divpusējo starpvalstu (Latvijas Republika – Baltkrievijas Republika) līgumu sociālās drošības jomā izpildi*

Normatīvais regulējums – VDEĀVK pamatdarbības process, kas tiek nodrošināts saskaņā ar “Invaliditātes likumu” un Ministru kabineta noteikumiem Nr.805 “Noteikumi par prognozējamās invaliditātes, invaliditātes un darb spēju zaudējuma noteikšanas kritērijiem, termiņiem un kārtību”.

Atbilstība kritērijiem:

- 1) Process nodrošina nozares mērogā stratēģiski nozīmīgu un prioritāru pakalpojumu – pakalpojuma rezultātā tiek nodrošināta divpusējā starpvalstu (Latvijas Republika – Baltkrievijas Republika) līguma sociālās drošības jomā izpilde;
- 2) Process nodrošina pakalpojumu, kas ietekmē citu būtisku pakalpojumu iestādē/ nozarē/ valstī – pakalpojuma rezultāti tiek izmantoti citās iestādēs un organizācijās, kas realizē valsts likumdošanas aktos noteiktos atbalstus, atlaides un priekšrocības personām ar invaliditāti (piemēram, VSAA, VID, SIVA, LNB, LTAB, CSDD u.c.).

Nākotnes procesa apraksts

Projekta rezultātā:

- VDEĀVK no VSAA saistībā ar starpvalstu līgumu (Latvijas Republika – Baltkrievijas Republika) par sadarbību sociālās drošības jomā saņemto pieprasījumu apstrāde tiks nodrošināta, balstoties uz jaunajā IIS izveidotu jaunu procesu (šobrīd šī pakalpojuma rezultāta sagatavošana tiek realizēta ārpus IIS), ko veidos savstarpēji saistītu procesa soļu kopums.
- Jaunajā IIS būs nodrošināta iespēja sekot līdzi VSAA pieprasījuma virzībai VDEĀVK, nodrošinot automātiskas pieprasījuma statusa izmaiņas atkarībā no tā atrašanās vietas VSAA pieprasījumu apstrādes procesā, kā arī automātiskus informatīvos paziņojumus VDEĀVK darbiniekiem par to atbildībā esošajiem uzdevumiem saistībā ar pieprasījumu apstrādi. Šādi organizēts process ļaus iegūt informāciju par pieprasījumu virzības ātrumu un kvalitāti dažādos procesa soļos, analizēt procesā iesaistīto speciālistu noslodzi un darbības rezultātus, samazinās laiku, kas VSAA pieprasījumu apstrādes procesa ietvaros ir saistīts ar darbu virzību VDEĀVK.
- Tiks nodrošināta izsniedzamo dokumentu elektroniskas parakstīšanas un nosūtīšanas iespēja.
- Izstrādātais risinājums nodrošinās iespēju sagatavot dokumentus latviešu, krievu, angļu valodās.

Procesa pilnveidojumi tiks realizēti, kā viens no IIS funkcionalitātes blokiem.

3.3.3.5 *Dokumentu izvērtēšana un sagatavošana saistībā ar divpusējo starpvalstu (Latvijas Republika – Krievijas Federācija) līgumu sociālās drošības jomā izpildi*

Normatīvais regulējums – VDEĀVK pamatdarbības process, kas tiek nodrošināts saskaņā ar “Invaliditātes likumu” un Ministru kabineta noteikumiem Nr.805 “Noteikumi par prognozējamās invaliditātes, invaliditātes un darbspēju zaudējuma noteikšanas kritērijiem, termiņiem un kārtību”.

Atbilstība kritērijiem:

- 1) Process nodrošina nozares mērogā stratēģiski nozīmīgu un prioritāru pakalpojumu – pakalpojuma rezultātā tiek nodrošināta divpusējā starpvalstu (Latvijas Republika – Krievijas Federācija) līguma sociālās drošības jomā izpilde;
- 2) Process nodrošina pakalpojumu, kas ietekmē citu būtisku pakalpojumu iestādē/ nozarē/ valstī – pakalpojuma rezultāti tiek izmantoti citās iestādēs un organizācijās, kas realizē valsts likumdošanas aktos noteiktos atbalstus, atlaides un priekšrocības personām ar invaliditāti (piemēram, VSAA, VID, SIVA, LNB, LTAB, CSDD u.c.).

Nākotnes procesa apraksts

Projekta rezultātā:

- VDEĀVK no VSAA saistībā ar starpvalstu līgumu (Latvijas Republika – Krievijas Federācija) par sadarbību sociālās drošības jomā saņemto pieprasījumu apstrāde tiks nodrošināta, balstoties uz jaunajā IIS izveidotu jaunu procesu (šobrīd šī pakalpojuma rezultāta sagatavošana tiek realizēta ārpus IIS), ko veidos savstarpēji saistītu procesa soļu kopums.
- Jaunajā IIS būs nodrošināta iespēja sekot līdzi VSAA pieprasījuma virzībai VDEĀVK, nodrošinot automātiskas pieprasījuma statusa izmaiņas atkarībā no tā atrašanās vietas VSAA pieprasījumu apstrādes procesā, kā arī automātiskus informatīvos paziņojumus VDEĀVK darbiniekiem par to atbildībā esošajiem uzdevumiem saistībā ar pieprasījumu apstrādi. Šādi organizēts process ļaus iegūt informāciju par pieprasījumu virzības ātrumu un kvalitāti dažādos procesa soļos, analizēt procesā iesaistīto speciālistu noslodzi un darbības rezultātus, samazinās laiku, kas VSAA pieprasījumu apstrādes procesa ietvaros ir saistīts ar darbu virzību VDEĀVK.
- Tiks nodrošināta izsniedzamo dokumentu elektroniskas parakstīšanas un nosūtīšanas iespēja.

Procesa pilnveidojumi tiks realizēti, kā viens no IIS funkcionalitātes blokiem.

3.3.3.6 *Atzinums par personas līdz 18 gadu vecumam veselības stāvokļa atbilstību invaliditātes noteikšanas kritērijiem, kādi normatīvajos aktos bija paredzēti invaliditātes noteikšanai personas aprūpes laikā*

Normatīvais regulējums – VDEĀVK pamatdarbības process, kas tiek nodrošināts saskaņā ar “Invaliditātes likumu” un Ministru kabineta noteikumiem Nr.805 “Noteikumi par prognozējamās invaliditātes, invaliditātes un darbspēju zaudējuma noteikšanas kritērijiem, termiņiem un kārtību”.

Atbilstība kritērijiem:

- 1) Process nodrošina pakalpojumu, kas ietekmē citu būtisku pakalpojumu iestādē/ nozarē/ valstī – pakalpojuma rezultāti tiek izmantoti citās iestādēs un organizācijās, kas realizē valsts likumdošanas aktos noteiktos atbalstus, atlaides un priekšrocības personām ar invaliditāti (piemēram, VSAA, VID, SIVA, LNB, LTAB, CSDD u.c.).

Nākotnes procesa apraksts

Projekta rezultātā:

- VDEĀVK saņemto iesniegumu (atzinuma saņemšanai par personas līdz 18 gadu vecumam veselības stāvokļa atbilstību invaliditātes noteikšanas kritērijiem, kādi normatīvajos aktos bija paredzēti invaliditātes noteikšanai personas aprūpes laikā) apstrāde tiks nodrošināta, balstoties uz jaunajā IIS izveidotu jaunu procesu, ko veidos savstarpēji saistītu procesa soļu kopums.
- Jaunajā IIS tiks izveidota ar iepriekš minēto iesniegumu apstrādi saistītā sistēmas funkcionalitāte, t.sk. nodrošinot iespēju personas iesniegtos papildus dokumentus (elektroniski iesniegtos vai digitalizētos), piekļūt ārējiem informācijas avotiem (piemēram, e-veselības sistēma), kuros esošā informācija ir nepieciešama administratīvā lēmuma pieņemšanai.
- Jaunajā IIS būs nodrošināta iespēja sekot līdzi personas iesnieguma virzībai VDEĀVK, sākot no iesnieguma saņemšanas un reģistrēšanas, beidzot ar atzinumu apstiprināšanu, nodrošinot automātiskas iesnieguma statusa izmaiņas atkarībā no tā atrašanās vietas attiecīgo iesniegumu apstrādes procesā, kā arī automātiskus informatīvos paziņojumus VDEĀVK darbiniekiem par to atbildībā esošajiem uzdevumiem saistībā ar iesniegumu apstrādi, kā arī klientiem – par to iesniegumu virzību VDEĀVK. Šādi organizēts process ļaus iegūt informāciju par iesniegumu virzības ātrumu un kvalitāti dažādos procesa soļos, analizēt procesā iesaistīto speciālistu noslodzi un darbības rezultātus, samazinās laiku, kas iesniegumu apstrādes procesa ietvaros ir saistīts ar uzdevumu virzību VDEĀVK.
- Tiks nodrošināta klientiem izsniedzamo dokumentu elektroniskas parakstīšanas un nosūtīšanas iespēja.

Procesa pilnveidojumi tiks realizēti, kā viens no IIS funkcionalitātes blokiem.

3.3.4 Pilnveidojamie elektroniskie pakalpojumi

Normatīvais regulējums – VDEĀVK pakalpojumi, kas tiek nodrošināti saskaņā ar “Invaliditātes likumu” un Ministru kabineta noteikumiem Nr.805 “Noteikumi par prognozējamās invaliditātes, invaliditātes un darbības zaudējuma noteikšanas kritērijiem, termiņiem un kārtību”.

Atbilstība kritērijiem:

- 1) Pakalpojumi ir ar nacionālā/ nozares mērogā plašu klientu loku – pakalpojumu lietotāji ir personas, kam VDEĀVK nodrošina invaliditātes ekspertīzes pakalpojumu;
- 2) Pakalpojumi ietekmē citu būtisku pakalpojumu iestādē/ nozarē/ valstī – pakalpojumu rezultāti tiek izmantoti citās iestādēs un organizācijās, kas realizē valsts likumdošanas aktos noteiktos atbalstus, atlaides un priekšrocības personām ar invaliditāti (piemēram, VSAA, VID, SIVA, LNB, LTAB, CSDD u.c.).

Projekta rezultātā:

- Esošo elektroniski sniegto pakalpojumu (Iesniegums VDEĀVK par invaliditātes ekspertīzes veikšanu) saturs tiks aktualizēts atbilstoši spēkā esošajām normatīvo dokumentu prasībām.
- Esošie elektroniski sniegtie pakalpojumi (Iesniegums VDEĀVK par invaliditātes ekspertīzes veikšanu, Iesniegums invaliditātes ekspertīzes lēmuma apstrīdēšanai, Mani dati VDEĀVK, Apliecības atkārtotas izsniegšanas iesniegums, Universālais pakalpojums invaliditātes statusa pārbaudei) tiks pārstrādāti atbilstoši aktuālajām VRAA vadlīnijām, MK 2017. gada 4. jūlija noteikumiem Nr. 402 "Valsts pārvaldes e-pakalpojumu noteikumi", un izmantotajai portāla www.latvija.lv ietvara versijai.
- Esošie elektroniski sniegtie pakalpojumi (Iesniegums VDEĀVK par invaliditātes ekspertīzes veikšanu, Iesniegums invaliditātes ekspertīzes lēmuma apstrīdēšanai, Mani dati VDEĀVK, Apliecības atkārtotas izsniegšanas iesniegums) tiks papildināti ar funkcionalitāti, kas pakalpojumu lietotājiem nodrošina atgriezenisko saiti un pakalpojumu sniegšanas procesa caurspīdīgumu.
- Tiks nodrošinātas plašākas e-dokumentu iesniegšanas un saņemšanas iespējas.
- Tiks nodrošinātas elektroniski sniegto pakalpojumu pieejamības iespējas resora vienotajā klientu apkalpošanas portālā, paredzot pēc iespējas pieejamāku un ērtāku identifikācijas veidu e-pakalpojuma saņēmējam (internetbanka, elektroniskā identifikācijas karte (eID)).
- Tiks nodrošinātas esošo elektroniski sniegto pakalpojumu saskarnes iespējas ar mobilajām lietotnēm, kā arī atbalsts atbilstoši VRAA plānotajiem/ veiktajiem www.latvija.lv pilnveidojumiem tīmekļa lapu mobilo versiju izmantošanā.

Pakalpojumu pilnveidojumi tiks realizēti, kā viens no IIS funkcionalitātes blokiem.

Lai veicinātu projekta rezultāta rādītāju sasniegšanu, trīs gadu laikā pēc projekta beigām tiks īstenots klientu iesaistīšanas plāns plašākai elektroniski sniegto pakalpojumu lietošanai, kas ietvers sekojošas darbības:

- Pilnveidotā IIS automātiski formēs un nosūtīs uzaicinājumus uz kārtējām invaliditātes ekspertīzēm, ja persona būs sniegusi savu piekrišanu.
- Iesaistītās personas tiks savlaicīgi elektroniski informētas par statusa termiņa tuvošanos ar aicinājumu pieteikties ekspertīzei, kas pārvirza no papīru plūsmas uz elektronisko dokumentu iesniegšanu.
- Apstrādājot klātienē iesniegtos iesniegumus, iesniedzējiem tiks skaidrotas iespējas un priekšrocības elektronisko pakalpojumu saņemšanā, kā klients elektroniski varēs redzēt iesnieguma virzības statusu, iesniegt papildinformāciju un saņemt lēmumu.
- Līdz ar VDEĀVK e-pakalpojumu pilnveidošanu un e-asistenta risinājuma ieviešanu tiks nodrošināts attālinātā e-pakalpojuma atbalsts, kā arī iespēja izmantot pilnvarotā e-pakalpojuma funkciju (fiziskas personas vārdā pakalpojumu piesaka vienotā klientu apkalpošanas centra darbinieks uz pilnvarojuma pamata, ja fiziskai personai nav pieejami elektroniskās identifikācijas līdzekļi).
- Automātiski veidotais uzaicinājums pieteikties invaliditātes ekspertīzei saturēs saiti, kuru atverot persona redzēs uzaicinājumu un instrukciju iesnieguma iesniegšanai, kas nodrošinās dabisku pakāpenisku pāreju uz elektronisko iesniegumu reģistrāciju.
- Projekta ietvaros tiks izvērtēta elektronisko iesniegumu veidošana vedņa formā, aizstājot nepieciešamību personai meklēt nepieciešamo veidlapu.
- Jau līdz šim apkalpotās personas, ģimenes ārsti un ārstniecības iestādes, kā arī nevalstiskās organizācijas un biedrības, kuras pārstāv cilvēku ar invaliditāti intereses, Valsts un pašvaldību vienotie klientu apkalpošanas centri tiks informēti par izmaiņām VDEĀVK klientu apkalpošanas procesā. Jaunā procesa ieviešana paredzēta pakāpeniski, paralēli nodrošinot arī esošo procesu.

Veicot uzlabojumus elektronisko iesniegumu veidlapās, pakalpojums būs pieejamāks iedzīvotājiem un veicinās tā izmantošanu. Līdz ar ģimenes ārsta vai ārstējošā ārsta Nosūtījuma uz Veselības un darbaspēju ārstu valsts komisiju (veidlapa Nr. 088/u, MK noteikumi Nr. 265, 04.04.2006.) integrēšanu E-veselība sistēmā, tiks veikta sasaiste ar VDEĀVK e-pakalpojumu. Iedzīvotājiem būs jāapstiprina nosūtījuma iesniegšana VDEĀVK elektroniski, kas veicinās e-pakalpojumu izmantošanu.

Projekta ietvaros tiks īstenotas izstrādāto risinājumu komunikēšanas aktivitātes, kas paredz gan informācijas izvietojumu pakalpojumu sniegšanas vietās, gan sabiedrības informēšanas pasākumus klātienē, interneta vidē un sociālajos medijos. VDEĀVK klientu apkalpošanas standartā tiks iekļauti punkti, kas noteiks klientu informēšanu par elektronisko pakalpojumu saņemšanu, aicinot klientus izmantot e-pakalpojumus. Klientiem tiks nodrošināta klātienē konsultācija e-pakalpojuma izmantošanā, kā arī būs iespēja saņemt konsultāciju, zvanot uz VDEĀVK bezmaksas informatīvo tālruni. VDEĀVK klientu apkalpošanas telpās būs pieejams dators ar bezmaksas interneta pieslēgumu, kas nodrošinās apmeklētājiem e-pakalpojuma izmantošanu. VDEĀVK darbiniekiem, kas veic klientu apkalpošanu, tiks organizētas nepieciešamās apmācības par e-pakalpojumu izmantošanu un tā lietošanas veicināšanu. Projekta ietvaros darbiniekiem tiks izstrādātas rokasgrāmatas par IIS, tajā skaitā e-pakalpojumiem.

Pilnveidojamie elektroniskie pakalpojumi jau ir reģistrēti Latvija.lv publisko pakalpojumu katalogā. Līdz ar elektroniskā pakalpojuma ieviešanu produktīvajā darbībā pakalpojumu apraksti būs ievietoti Latvija.lv publisko pakalpojumu katalogā, VDEĀVK tīmekļvietnē un plašsaziņas līdzekļos. VRAA veiks e-pakalpojumu izvietojumu portālā www.latvija.lv un pēc projekta īstenošanas VRAA nodrošinās projekta rezultāta tehnisko uzturēšanu un lietotāju statistikas uzskaiti. VDEĀVK veiks e-pakalpojuma izmantošanas analīzi un uzlabošanas pasākumu plānošanu. Tāpat tiks apkopotas e-pakalpojuma saņēmēju atsauksmes un veikts klientu apmierinātības mērījums.

Nepieciešamības gadījumā tiks veikti grozījumi normatīvajos aktos, kas regulē e-pakalpojuma saņemšanas procesu un kārtību, gan attiecībā uz datu nodošanu un saņemšanu no citām iestādēm, gan pakalpojumu sniegšanu iedzīvotājiem.

3.3.5 Dati

Pilnveidotās IIS datubāzē uzkrātie dati tiks glabāti atbilstoši to izmantošanas mērķim. Datus, kuru apstrādes mērķis būs sasniegts vai zudis, anonimizēs un uzglabās pilnveidotās IIS datu arhīvā.

VDEĀVK nepieciešami dati no PLMP pārziņā esošajām informācijas sistēmām, SOPA un E-veselība, lai pārliecinātos par personas rīcībspēju, kā arī par bērna vecākiem un likumiskajiem pārstāvjiem. Atkārtoti dati par subjektu nav nepieciešami ekspertīzes veikšanai, tāpēc netiek prasīti. IIS datu ņēmēji ir uzskaitīti Invaliditātes likumā, kas ir ap 120 iestādēm, kurām uz līgumattiecību pamata tiek nodoti vairāk nekā 70 datu veidu par personām ar invaliditāti un darbaspēju zaudējumu (datu kopa: Dati par personām, kurām noteikta invaliditāte un darbaspēju zaudējums). Automatizētai datu nodošanai tiks izveidotas tīmekļa pakalpes. Publicētās datu kopas iestādēm būs atvērtas, atkalizmantojamas un pieejamas koplietošanai. Izstrādājot un uzlabojot VDEĀVK datu sniegšanas saskarnes, nepieciešamības gadījumā tiks veiktas izmaiņas arī datu informācijas sistēmās.

Projekta ietvaros ir paredzēts pilnveidot LM "Vienotajā Labklājības informācijas sistēmā" (LabIS) no pilnveidotās IIS ievāktu datu kopu atkalizmantošanas un koplietošanas iespējas, nodrošinot:

- 1) VDEĀVK darbības rezultātu analīzei nepieciešamo vadības pārskatu izveidošanu;

- 2) Esošo datu apstrādes metožu pilnveidošanu (vienādo datu apvienošana un relāciju izveide) salīdzinošo pārskatu izveidošanai ar datiem par invaliditāti dažādas LM datu bāzēs.

VDEĀVK darbības rezultātu analīzei nepieciešamajos vadības pārskatos paredzēts iekļaut datu kopas, kas nodrošinās analītisko informāciju vismaz tādā apjomā, kas šobrīd VDEĀVK ir pieejams iestādes esošajā datu analīzes risinājumā OBI (detalizētas pārskatu prasības tiks izstrādātas projekta laikā):

- KLIENTI – (1) Mirušās personas, (2) Atskaites arhīvam, (3) Klientu meklēšana;
- LĒMUMI – (1) Aktīvo invalīdu skaits (dati par unikālajām personām invaliditātes grupu ietvaros), (2) Ekspertīzes (dati par sagatavotajām ekspertīzēm un atzinumiem), (3) Lēmumu skaits, (4) Asistenta pakalpojumu atzinumi, (5) Invalīdu skaits teritoriālajā iedalījumā (atskaites, kas jāiesniedz Centrālajai statistikas pārvaldei), (6) Aktīvo lēmumu skaits, (7) Invalīdu skaits (dati par aktīvajiem lēmumiem, nevis unikālajām personām ar invaliditāti);
- FUNKCIONĀLIE TRAUCĒJUMI – (1) Funkcionālie traucējumi, (2) Diagnozes;
- ELEKTRONISKI SNIEGTIE PAKALPOJUMI – (1) Iesniegšanas formāts (uzskaite par visiem elektroniski sniegto pakalpojumu ietvaros saņemtajiem iesniegumiem), (2) Elektroniski sniegto pakalpojumu izmantošana (cik lietotāji un cik reizes skatījuši dažāda veida dokumentus, izmantojot šos pakalpojumus), (3) Universālais pakalpojums (tīmekļa saskarņu nodrošinātais pakalpojums);
- DARBU PLĀNOŠANA (atskaites VDEĀVK darbinieku darba analīzei) – (1) Darba plānošana, (2) Klientu apkalpošana (pierakstu skaits), (3) Darbinieku noslodze (dati par katru iestādes darbinieku un tā veiktajām aktivitātēm), (4) Prognozes (informācija par lēmumiem, kuriem tuvojas termiņa beigas);
- AUDITĒJAMĀS DARBĪBAS – (1) Pieprasījumu audits, (2) IIS darbību audits, (3) IIS datu analīzes

Pēc projekta pabeigšanas ir paredzēts pārtraukt esošā VDEĀVK datu analīzes risinājuma OBI izmantošanu iestādē.

Projekta rezultātā ir paredzēts atvērt VDEĀVK IIS e-veselības sistēmā esošo datu kopu (piemēram, ģimenes ārstu nosūtījumi, izmeklējumu rezultāti, darba nespējas lapas). Datu kopas tiks popularizētas atbilstoši lietotāju vajadzībām un datu apstrādes mērķiem.

Lai nodrošinātu statistikas datu pieejamību sabiedrībai, VDEĀVK īstenoš šādu datu kopu publicēšanu portālā www.dati.gov.lv, pirms publicēšanas anonimizējot un apstrādājot sistēmā LabIS:

1. Personu ar invaliditāti skaita sadalījums pēc funkcionāliem traucējumiem (FT) dalījumā bērns/pieaugušais un invaliditātes grupa.
2. Personu ar invaliditāti skaita sadalījums pēc invaliditātes grupas un FT dalījumā pēc administratīvās teritorijas (novads).
3. Pilngadīgo personu, kurām VDEĀVK veikta prognozējamās invaliditātes ekspertīze skaita sadalījums pēc vecuma, dzimuma, individuālās rehabilitācijas plāna apstiprināšanas statusa.
4. Pilngadīgo personu, kurām VDEĀVK veikta atkārtota ekspertīze, skaita sadalījums pēc invaliditātes grupas, vecuma un dzimuma.
5. Bērnu ar invaliditāti skaita sadalījums pēc vecuma un FT.
6. Pilngadīgo personu ar invaliditāti skaita sadalījums pēc invaliditātes grupas, vecuma un dzimuma.
7. Personu ar invaliditāti skaita sadalījums pēc invaliditātes cēloņiem.
8. Pilngadīgo personu, kurām VDEĀVK veikta pirmreizēja ekspertīze, skaita sadalījums pēc invaliditātes grupas, vecuma un dzimuma.
9. Personu ar invaliditāti skaita sadalījums pēc slimību formām (SSK 10 klasifikators).

10. Personu ar invaliditāti, par kuriem pieņemts lēmums par īpašas kopšanas nepieciešamību un speciālā autotransporta indikācijām, skaita sadalījums pēc administratīvās teritorijas (novads).

3.3.6 Programmatūra

Projekta mērķu sasniegšana tiks realizēta, veidojot jaunu IIS risinājumu.

Mērķa sasniegšanai nepieciešamo izmaiņu veikšana esošajā VDEĀVK IIS tiek vērtēts kā ekonomiski neizdevīgs un neefektīvs risinājuma variants, jo pašreizējo IIS trūkumu novēršana (it īpaši, kas attiecas uz drošības jautājumiem) faktiski nozīmē sistēmas, t.sk. datu bāzes, arhitektūras pilnīgu pārstrādāšanu, kas būtu jārealizē ar novecojušiem un mūsdienu tehnoloģiskajām iespējām neatbilstošiem programmatūras rīkiem.

Pilnveidotās IIS risinājuma arhitektūra tiks veidota atbilstoši nozares informācijas sistēmu izstrādes mērķarhitektūras vadlīnijām, kas ir viena no LM projekta “Labklājības nozares informācijas tehnoloģiju centralizācija” darbībām. Vadlīnijas tiek izstrādātas sadarbībā ar konsultantiem.

Veicot izpēti biznesa procesu parakstiem un analizējot lietotāju vajadzības, paredzētas šādas aktivitātes konsultantu vadībā:

- 1) tiks piemērots LVS EN ISO 9241-210:2011 “Cilvēka un sistēmas mijiedarbības ergonomika. 210. daļa: Uz lietotāju orientētie projektēšanas procesi interaktīvajām sistēmām (ISO 9241-210:2010)”
- 2) tiks nodrošināta atbilstība standarta ETSI EN 301 549 V1.1.2 (2015-04) “IKT produktu un pakalpojumu publiskā iepirkuma pieejamības prasības Eiropā” 9.sadaļai.
- 3) projekta darbībās paredzētas lietojamības projektēšanas un lietojamības testu fāzes.

Pilnveidotās IIS lietotāju galvenās grupas un tiem nodrošinātā funkcionalitāte:

IIS lietotāju grupa	Nodrošinātā funkcionalitāte
VDEĀVK klienti	<ul style="list-style-type: none"> • Saņemt atgādinājumus, ja piekrituši (par lēmumu/ atzinumu termiņa tuvošanos); • Iesniedz iesniegumus invaliditātes ekspertīzei un iesniegumus invaliditātes ekspertīzes lēmuma apstrīdēšanai; • Iesniedz iesniegumu atkārtotai invaliditātes apliecības saņemšanai; • Redz iesniegto iesniegumu statusus; • Redz saņemtos pieprasījumus par nepieciešamo papildinformāciju; • Iesniedz atbildi uz pieprasījumiem par nepieciešamo papildinformāciju; • Redz VDEĀVK kontaktpersonas kontaktinformāciju (iesniegumu un papildinformācijas pieprasījumu jautājumus); • Redz uzaicinājumus uz invaliditātes ekspertīzi klātienē; • Redz paziņojumus par lēmuma pieņemšanu; • Redz uzaicinājumus saņemt lēmumus; • Atsauc iesniegumu.

IIS lietotāju grupa	Nodrošinātā funkcionalitāte
Pārvaldes referents – pacientu reģistrētājs	<ul style="list-style-type: none"> • Saņem iesniegumu un reģistrē to jaunajā IIS, tajā skaitā arī personas datus (sinhronizācijā ar e-veselības sistēmu un PMLPpārziņā esošajām informācijas sistēmām); • No e-veselības sistēmas saņemto ģimenes ārsta norīkojumu piesaista jaunajā IIS reģistrētam iesniegumam; • Pieprasa iesnieguma izskatīšanai nepieciešamo papildinformāciju; • Saņem un apstrādā pieprasīto papildinformāciju; • Nodod iesniegumu ārstam amatpersonai izvērtēšanai (uzsāk iesnieguma izskatīšanas procesu); • Apstiprina klienta iesniegto atsaukumu un uzsāk atsaukšanas procesu.
Ārsts eksperts	<ul style="list-style-type: none"> • No elektroniskās rindas saņem informāciju par ekspertīzei norīkotajiem iesniegumiem; Rindas ietver gan sākotnējos iesniegumus, gan starplēmumus (ko pieņem Ārsts amatpersona); • Izvērtē iesniegumu un pieejamajos elektroniskajos informācijas avotos saistīto informāciju par personu (piemēram, informācija no e-veselības sistēmas); • Pieprasa iesnieguma izskatīšanai nepieciešamo papildinformāciju; • Sagatavo un apstiprina ekspertīzes aktu, kas ir VDEĀVK pamatdokuments invaliditātes lēmuma pieņemšanai. Ekspertīzes akts tiks sagatavots, lietots un glabāts tikai IIS; • Veic kvalitātes kļūdu labojumus, pēc pieprasījuma no Ārsta amatpersonas.
Amatpersona	<ul style="list-style-type: none"> • No elektroniskās rindas saņem: <ul style="list-style-type: none"> ○ Informāciju par ekspertīzei saņemtajiem iesniegumiem un nozīmē Ārstu ekspertu iesnieguma apstrādei; ○ Informāciju par sagatavotajiem ekspertīzes aktiem. • Piešķir prioritātes iesniegumu apstrādei; • Caurskata ekspertīzes aktu un <ul style="list-style-type: none"> ○ pieņem lēmumu atgriezt aktu ārstam ekspertam sakarā ar konstatētām akta kvalitātes problēmām; ○ pieņem starplēmumu un pagarina iepriekšējā atzinuma termiņu; ○ noformē lēmumu, sastāda atzinumu un apstiprina administratīvos dokumentus. • Elektroniski paraksta dokumentus.
Visu līmeņu vadītājs	<ul style="list-style-type: none"> • Uzrauga procesu efektivitātes rādītājus; • Aizstāj amatpersonu, pildot viņa funkcijas.
Lēmumu apstrīdēšanas nodaļas referents	<ul style="list-style-type: none"> • Saņem iesniegumus invaliditātes ekspertīzes lēmuma apstrīdēšanai un reģistrē tos jaunajā IIS; • Izveido iesniegumus invaliditātes ekspertīzes lēmuma apstrīdēšanai; • Pieprasa iesnieguma izskatīšanai nepieciešamo papildinformāciju; • Saņem un apstrādā pieprasīto papildinformāciju;

IIS lietotāju grupa	Nodrošinātā funkcionalitāte
	<ul style="list-style-type: none"> • Nodod iesniegumu Lēmumu apstrīdēšanas nodaļas amatpersonai izvērtēšanai (uzsāk iesnieguma izskatīšanas procesu); • Apstiprina klienta iesniegto atsaukumu un uzsāk atsaukšanas procesu.
Lēmumu apstrīdēšanas nodaļas amatpersona	<ul style="list-style-type: none"> • No elektroniskās rindas saņem: <ul style="list-style-type: none"> ○ informāciju par saņemtajiem iesniegumiem invaliditātes ekspertīzes lēmuma apstrīdēšanai un nozīmē Ārstu ekspertu iesnieguma apstrādei; ○ informāciju par Ārsta eksperta izskatītajiem iesniegumiem. • Piešķir prioritātes iesniegumu apstrādei; • Caurskata Ārsta eksperta novērtējumu un <ul style="list-style-type: none"> ○ pieņem lēmumu atgriezt iesniegumu Ārstam ekspertam sakarā ar konstatētām kvalitātes problēmām; ○ noformē lēmumu un apstiprina administratīvos dokumentus. • Elektroniski paraksta dokumentus.
VDEĀVK Arhīva darbinieks	<ul style="list-style-type: none"> • Pārvalda arhivēto informāciju, tajā skaitā nepieciešamības gadījumā nodrošina piekļuvi pārējiem VDEĀK darbiniekiem.
IIS administrators	<ul style="list-style-type: none"> • Pārvalda pilnveidotās IIS tīkla pakalpes; • Pārvalda pilnveidotās IIS lietotājus; • Apstrādā paziņojumus par datu kļūdām; • Monitorē pilnveidotās IIS darbības kvalitāti, izmantojot LM projektā "Labklājības nozares informācijas un komunikācijas tehnoloģiju centralizācija" veidojamo BAE "Monitoringa sistēma"; • Projekta ietvaros ir paredzētas administratoru un to informācijas sistēmas lietotāju apmācības, kuri, izmantojot informācijas sistēmu, nodrošina pakalpojumu sniegšanu.
Ārējās sistēmas	<ul style="list-style-type: none"> • Saņem un nodod informāciju, atbilstoši spēkā esošajiem sadarbības līgumiem un tikai līgumos noteiktajā apjomā, nodrošinot atbilstību fizisko personu datu aizsardzības prasībām; • VIRSIS tiks publicēta informācija par projekta ietvaros attīstīto risinājumu, informācijas un tehniskajiem resursiem, izmantojot manuālu vai automatizētu saskarni, kā arī nepieciešamības gadījumā izmantota informācija no VIRSIS; • Paredzēts pašreizējā Universālajā pakalpojumā izveidot datu apmaiņas risinājumu ar iestādēm, novēršot konstatētās nepilnības ekspluatācijas gaitā un pielāgojot tos pilnveidotajai IIS datu uzglabāšanas struktūrai, kā arī ieviest lēmumu datu izmaiņu monitoringa risinājumu sistēmā ar izmaiņu automatizētu izsūtīšanu iestādēm, kuras ir reģistrētas šo izmaiņu saņemšanai (iestādes VSAA, VID, UGF, LM SPOLIS).

3.3.7 Infrastruktūra

Projekta ietvaros izstrādāto IIS programmatūru paredzēts izmināt VSAA datu centrā – Labklājības ministrijas projekta “Labklājības nozares informācijas un komunikācijas tehnoloģiju centralizācija” ietvaros izveidotajā labklājības nozares Datu centrā, nodrošinot VDEĀVK vajadzībām atbilstošu servisa līmeni, IIS testa vidi un ekspluatācijas vidi. Citas testa vides sistēmas ieviešanas laikā (piemēram, sprintu testēšanai un pieņemšanai) tiks izminātas pie izstrādātāja.

3.3.8 Mijiedarbība ar pašvaldībām un sadarbība ar Eiropas Savienības dalībvalstīm un Eiropas Komisijas institūcijām

IIS pilnveidošanas ietvaros paredzēts standartizēt ārējiem klientiem, t.sk. pašvaldībām, šobrīd jau nodrošināto datu apmaiņas procesu, datu apmaiņu organizējot ar integrācijas platformas starpniecību. Šāds risinājums būs atvērts arī plašākām IIS integrācijas iespējām ar pašvaldību sociālās palīdzības administrēšanas lietojumprogrammu SOPA (piemēram, pašvaldību sociālajiem dienestiem pieprasot un saņemot vides novērtējuma anketas, kas atsevišķos gadījumos ir nepieciešamas invaliditātes ekspertīzes veikšanai). Līdz ar to tiks ieviesta datu plūsma no SOPA uz VDEĀVK, nosakot konkrētus dokumentus, apjomu un procesu; tiks iedarbināts VDEĀVK datu monitorings; veiktas izmaiņas esošo VDEĀVK datu saņemšanā, ja mainīsies formāti vai struktūras, vai, ja tiks secināts, ka atsevišķi datu lauki tiek saņemti bez pietiekama juridiskā pamatojuma. Normatīvajos aktos tiks veikti grozījumi, kas noteiks „Personas ikdienā veicamo darbību un vides novērtējuma anketas” (2.pielikums 23.12.2014. Ministru kabineta noteikumiem Nr. 805) aizstāšanu ar datu nosūtīšu no SOPA uz VDEĀVK elektroniskā veidā. Detalizētāks datu lauku saraksts tiks noteikts IIS izstrādātāju iepirkuma programmatūras prasību specifikācijā (PPS). Pašlaik projekta ietvaros ieguldījumi lietojumprogrammā SOPA nav plānoti.

Projekta tvērumā ir arī VDEĀVK pamatdarbības procesu uzlabošana saistībā ar regulas (EK) Nr.883/2004 par sociālās nodrošināšanas sistēmu koordinēšanu prasību izpildi – procesam ES E-veidlapas (E213LV veidlapa „EEZ detalizēts medicīniskais ziņojums”) par personām Latvijā noteikto invaliditāti izvērtēšana un sagatavošana saskaņā ar Regulu (EK) Nr.883/2004. Šī procesa uzlabošana nav saistīta ar IIS datu apmaiņu ar SOPA.

4 Projekta ieguldījums SAM rezultātu rādītājos un projekta sociālekonomiskā indikatīvā lietderība

4.1 Ieguldījums SAM rezultāta rādītāju sasniegšanā

Projekta iznākuma mērķa rādītāji:

Nr.p. k.	Iznākuma rādītājs	Mērvienība	Sasniedzamā vērtība projekta beigās
1.	Pilnveidoti ar VDEĀVK pakalpojumu nodrošināšanu saistītie procesi	darbības procesi	6
2.	Pilnveidoti esošie VDEĀVK elektroniski sniegtie pakalpojumi	elektroniski sniegtie pakalpojumi	5

3.	Ieviests IIS programmatūras pilnveidojums	sistēmas	1
----	---	----------	---

4.2 Sociālekonomiskais indikatīvais lietderīgums³

Uzlabojot VDEĀVK procesus un nodrošinot datu uzkrāšanu un tālākizmantošanu, tiks samazināts administratīvais slogs, nodrošinot iedzīvotājiem draudzīgākus publiskos pakalpojumus un VDEĀVK darbības efektivitātes paaugstināšanos. Ieviešot uz procesu nepārtrauktību un caurskatāmības principiem balstītu IIS, tiks nodrošināta augsta līmeņa pakalpojumu sniegšana gan VDEĀVK, gan arī citās saistītās institūcijās, kas realizē valsts likumdošanas aktos noteiktos atbalstus, atlaides un priekšrocības personām ar invaliditāti. Veicot kvalitatīvāku invaliditātes ekspertīzi, tiks precīzāk noteiktas personu vajadzības, līdz ar to saistītās institūcijas varēs sniegt mērķtiecīgāku atbalstu un attīstīt sociālos pakalpojumus. Kopumā tiks sekmēta diskriminācijas riskiem pakļauto iedzīvotāju veselības stāvokļa uzlabošanās un veicināta to iekļaušana sabiedrībā un darba tirgū.

Projekts "Invaliditātes ekspertīzes pakalpojumu kvalitātes uzlabošana" ir ieņēmumus negūstošs projekts. Liela nozīme ir sociālekonomiskās analīzes rezultātiem: lielākie projekta ieguvumi ir saistīti ar iedzīvotāju ieguvumiem, kas rodas atvērto datu publicēšanas un procesu digitalizācijas rezultātā. Sociālekonomiskie ieguvumi pozitīvi ietekmēs arī VDEĀVK darbību: samazināsies administratīvo darbu apjoms, sūdzību un telefona zvanu skaits. Rezultātā tas ļaus VDEĀVK darbiniekiem efektīvāk izmantot darba laiku un dot sociālo labumu iedzīvotājiem, sniedzot tiešos VDEĀVK pakalpojumus. Desmit gadu laikā sociālekonomiskie ieguvumi veido 5 303 591 EUR.

Sociālekonomiskie ieguvumi aprēķināti 10 gadiem. Šajā periodā ir plānota projekta ietvaros izveidotās funkcionalitātes izmantošana un sistēmas uzturēšana. Detalizēta izmaksu un ieguvumu analīze (IIA) tiks pievienota projekta iesniegumam saskaņā ar Ministru kabineta 2015. gada 17. novembra noteikumu Nr. 653 15. punktu.

Indikatīvie VDEĀVK sociālekonomiskie ieguvumi 10 gadu periodā pēc projekta realizācijas būs šādi:

- Iedzīvotāju transporta izdevumu samazinājums, divu gadu laikā pēc projekta ieviešanas 30% gadījumos un trīs gadu laikā pēc projekta ieviešanas 50% gadījumos iesniedzot iesniegumus attālināti;
- Iedzīvotāju laika ietaupījums par 44 stundām vienai statistisko datu iegūšanai;
- Iedzīvotāju laika telefona sarunām ietaupījums par 50%;
- Iedzīvotāju transporta izdevumu samazinājums, 50% gadījumos iesniedzot sūdzības attālināti;
- Iedzīvotāju pieteikumu tiesā skaita samazinājums par 50%;
- Iesniegumu par lēmumu apstrīdēšanu skaita samazinājums par 50%.

4.2.1 Iedzīvotāju sociālekonomiskie ieguvumi

³ Detalizēto izmaksu un ieguvumu analīzi (finanšu analīzi un ekonomisko analīzi) jāpievieno projekta iesniegumam iesniegšanai Centrālā finanšu un līgumu aģentūrai saskaņā ar Ministru kabineta 2015.gada 17.novembra noteikumu Nr.653 15.punktu, ņemot vērā CBA (*cost benefit analysis*) vadlīnijas.

1. Iedzīvotāju transporta izdevumu samazinājums, divu gadu laikā pēc projekta ieviešanas 30% gadījumos un trīs gadu laikā pēc projekta ieviešanas 50% gadījumos iesniedzot iesniegumus attālināti

Iesniegumu par invaliditātes piešķiršanu skaits gadā ir 68 478. Katrs iedzīvotājs, apmeklējot VDEĀVK klātienē, lai iegūtu informāciju par iesnieguma virzību, transporta izdevumiem vidēji gadā patērē no 10-20 EUR. Aprēķinos izmantota vidējā vērtība 15 EUR. Iedzīvotāji kopā gadā patērē 1 027 170 EUR.

Projekta ieguvumos plānots, ka pēc projekta īstenošanas divu gadu laikā 30% gadījumos jeb katrs 3. iedzīvotājs un trīs gadu laikā 50% gadījumos jeb katrs 2. iedzīvotājs iesniegs iesniegumu par invaliditātes piešķiršanu attālināti.

Piemērojot vidējo vērtību 15 EUR, tiek iegūts ietaupījums pirmajos divos gados 308 151 EUR ik gadu, un sākot ar trešo gado 513 585 EUR gadā, savukārt 10 gados – 4 724 982 EUR.

Sociālekonomiskā ieguvuma izmaksas	Gadā, EUR		10 gados, EUR
Monetārā vērtība (EUR) BEZ PROJEKTA	1 027 170		10 271 700
Monetārā vērtība (EUR) AR PROJEKTU	719 019	513 585	5 546 718
Sociālekonomiskais ieguvums gadījumā "AR PROJEKTU"	308 151	513 585	4 724 982

2. Iedzīvotāju laika ietaupījums par 44 stundām vienai statistisko datu iegūšanai

Katru gadu dažādas iedzīvotāju grupas (valsts pārvaldes iestādes, pētnieki, žurnālisti, politiku veidotāji u.c.) pieprasa no Labklājības ministrijas un VDEĀVK dažāda veida statistisku informāciju. Šo pieprasījumu skaits ir ļoti mainīgs: Labklājības ministrija 2017. gadā saņēma 10 pieprasījumus, savukārt 2018. gadā – 142 pieprasījumus, VDEĀVK 2017. gadā no studentiem, nevalstiskām organizācijām un pētniekiem saņēma 25 pieprasījumus par invalīdu skaitu, vecumu un grupām, pieprasījumu no Labklājības ministrijas par 2016. gada statistikas datiem sociālās rehabilitācijas pakalpojumiem, kā arī cita veida pieprasījumus, kuri netika precīzi uzskaitīti. 2018. gadā VDEĀVK saņēma pašvaldību, studentu, kas raksta diplomdarbus un maģistra darbus, un cita veida pieprasījumus. Katru gadu VDEĀVK apstrādā pašvaldību pieprasījumus par invalīdu skaitu, kas deklarēti šajās pašvaldībās (dati nepieciešami uz noteiktu datumu).

Nemot vērā ļoti mainīgu pieprasījumu skaitu resorā gadā, aprēķinos izmantota vidējā vērtība 50 pieprasījumi gadā.

Iedzīvotājs patērē vidēji 8 stundas, lai sagatavotu vienu pieprasījumu un iesniegtu Labklājības ministrijā vai VDEĀVK; tad, saņemot informāciju, veiktu datu daļēji manuālu apstrādi un interpretēšanu. Papildus iedzīvotājs patērē vismaz 5 dienas (jeb 40 darba stundas), gaidot pieprasījuma izpildi. Kopā iedzīvotājs patērē 48 darba stundas.

Publicējot statistikas pārskatus atvērto datu kopu veidā, šis laiks varētu tikt samazināts. Plānots, ka pēc projekta realizācijas iedzīvotāji 48 stundu vietā patērēs vidēji 4 stundas informācijas atlasei, datu iegūšanai un interpretēšanai.

Ieguvums tiek rēķināts, patērēto laiku uz vienu informācijas pieprasījumu reizinot ar vidējo Latvijas Republikas atalgoto darbinieku stundas likmi, un to sareizinot ar kopējo informācijas pieprasījumu skaitu gadā.

Strādājošo mēneša vidējā darba samaksa saskaņā ar CSP datiem 2018. gada I pusgadā ir € 6,34 stundā (Strādājošo mēneša vidējā darba samaksa pa mēnešiem (euro) (CSP klasifikators. Pavisam. 2018. gada I pusgads).

Sociālekonomiskā ieguvuma izmaksas	Gadā, EUR	10 gados, EUR
------------------------------------	-----------	---------------

Monetārā vērtība (EUR) BEZ PROJEKTA	15 216	152 160
Monetārā vērtība (EUR) AR PROJEKTU	1 268	12 680
Sociālekonomiskais ieguvums gadījumā "AR PROJEKTU"	13 948	139 480

3. Iedzīvotāju laika telefona sarunām ietaupījums par 50%

Iedzīvotāji, zvanot uz VDEĀVK, vidēji mēnesī patērē 14 046 minūtes. Strādājošo mēneša vidējā darba samaksa saskaņā ar CSP datiem 2018. gada I pusgadā ir 6,34 EUR stundā jeb 0,11 EUR minūtē. Tātad kopumā gadā iedzīvotāji patērē telefona sarunām 18 540 EUR.

Tiek prognozēts, ka projekta īstenošanas rezultātā, t.sk., samazinot VDEĀVK kļūdu skaitu, publicējot atvērtās datu kopas, piedāvājot attālinātus pakalpojumus utt., iedzīvotājiem 50% gadījumos nebūs vairs jātērē laiks telefona sarunām.

Sociālekonomiskā ieguvuma izmaksas	Gadā, EUR	10 gados, EUR
Monetārā vērtība (EUR) BEZ PROJEKTA	18 540,72	185 407,20
Monetārā vērtība (EUR) AR PROJEKTU	9 270,36	92 703,60
Sociālekonomiskais ieguvums gadījumā "AR PROJEKTU"	9 270,36	92 703,60

4. Iedzīvotāju transporta izdevumu samazinājums, 50% gadījumos iesniedzot sūdzības attālināti

Katru gadu VDEĀVK vidēji saņem 1846 sūdzības, no tām – 1/3 tiek saņemtas pa pastu, 1/3 elektroniski un 1/3 klātienē. Iedzīvotāji transporta izdevumiem vidēji gadā patērē no 10-20 EUR. Aprēķinos izmantota vidējā vērtība 15 EUR. Iedzīvotāji kopā gadā patērē 9 225 EUR.

Projekta ieguvumos plānots, ka pēc projekta īstenošanas 50% gadījumos iedzīvotāji iesniegs sūdzības attālināti.

Sociālekonomiskā ieguvuma izmaksas	Gadā, EUR	10 gados, EUR
Monetārā vērtība (EUR) BEZ PROJEKTA	9 225,00	92 250,00
Monetārā vērtība (EUR) AR PROJEKTU	4 612,50	46 125,00
Sociālekonomiskais ieguvums gadījumā "AR PROJEKTU"	4 612,50	46 125,00

5. Iedzīvotāju pieteikumu tiesā skaita samazinājums par 50%

Katru gadu iedzīvotāji vēršas pret VDEĀVK, iesniedzot sūdzības par VDEĀVK lēmumiem un faktisko rīcību. Gadā vidēji 100 lietas tiek izskatītas tiesā. 2018. gadā VDEĀVK tiesvedībā ar iedzīvotājiem nav zaudējis nevienu lietu, līdz ar to visi tiesas izdevumi bija jāsedz iedzīvotājiem.

Par pieteikumu par lietas ierosināšanu tiesā jāmaksā valsts nodeva 30 EUR apmērā.

Ieviešot jaunu Invaliditātes informācijas sistēmu, uzlabojot invaliditātes ekspertīzes kvalitāti un padarot VDEĀVK pakalpojumus pieejamākus un saprotamākus iedzīvotājiem, paredzams, ka tiesvedību skaits samazināsies par 50%.

Sociālekonomiskā ieguvuma izmaksas	Gadā, EUR	10 gados, EUR
Monetārā vērtība (EUR) BEZ PROJEKTA	3 000	30 000
Monetārā vērtība (EUR) AR PROJEKTU	1 500	15 000
Sociālekonomiskais ieguvums gadījumā "AR PROJEKTU"	1 500	15 000

6. Iesniegumu par lēmumu apstrīdēšanu skaita samazinājums par 50%

Gadā iedzīvotāji iesniedz VDEĀVK vidēji 1500 iesniegumus par lēmumu apstrīdēšanu (izmantojot e-pakalpojumu, pa pastu un klātienē). Katrs iedzīvotājs patērē vidēji 5 stundas iesnieguma sagatavošanai (informācijas atlasei, sagatavošanai, apkopošanai), t.sk. katrs iedzīvotājs vismaz 1 stundu konsultējas ar kompetentām iestādēm, pazeminot to darba efektivitāti. Strādājošo mēneša vidējā darba samaksa saskaņā ar CSP datiem 2018. gada I pusgadā ir 6,34 EUR stundā. Gadā iedzīvotāji un kompetento iestāžu darbinieki nelietderīgi patērē 57 060 EUR.

Paredzams, ka projekta rezultātā iesniegumu skaits samazināsies par 50%.

Sociālekonomiskā ieguvuma izmaksas	Gadā, EUR	10 gados, EUR
Monetārā vērtība (EUR) BEZ PROJEKTA	57 060	570 600
Monetārā vērtība (EUR) AR PROJEKTU	28 530	285 300
Sociālekonomiskais ieguvums gadījumā "AR PROJEKTU"	28 530	285 300

4.2.2 Finanšu ieguvumi

Resora apkalpojošā personāla efektivitātes uzlabojumi

Projekta rezultātā samazināsies resora darbinieku nelietderīga noslodze, kura rodas vairākos VDEĀVK procesos. Efektivitātes uzlabojumi tiek aprēķināti kā darba laika efektivitātes paaugstināšana, samazinot laika patēriņu šādās darbībās:

1. VDEĀVK darbinieku laiks telefona sarunām (samazinājums par 50%)

VDEĀVK darbinieki, atbildot uz iedzīvotāju zvaniem, vidēji mēnesī patērē 14 046 minūtes. Strādājošo mēneša vidējā darba samaksa saskaņā ar CSP datiem 2018. gada I pusgadā ir 6,34 EUR stundā jeb 0,11 EUR minūtē.

Tiek prognozēts, ka projekta īstenošanas rezultātā (publicējot atvērto datu kopas, samazinot VDEĀVK kļūdu skaitu utt.) zvanu skaits samazināsies par 50%.

Finanšu ieguvuma izmaksas	Gadā, EUR	10 gados, EUR
Monetārā vērtība (EUR) BEZ PROJEKTA	18 540,72	185 407,20
Monetārā vērtība (EUR) AR PROJEKTU	9 270,36	92 703,60
Sociālekonomiskais ieguvums gadījumā "AR PROJEKTU"	9 270,36	92 703,60

2. Tehniskās kļūdas (samazinājums par 50%)

Gadā VDEĀVK tiek konstatēta vidēji 1241 kļūda, vienas kļūdas labošanai 2 darbinieki patērē 30 minūtes. VDEĀVK darbinieku, kas labo kļūdas, atlīdzība ir 1 000 EUR mēnesī jeb $+24,09\% = 1240,9$ eiro mēnesī, mēnesī ir 21 darba diena = 10080 darba minūte (0,123 eiro minūtē).

Finanšu ieguvuma izmaksas	Gadā, EUR	10 gados, EUR
Monetārā vērtība (EUR) BEZ PROJEKTA	4 583,21	45 832,10
Monetārā vērtība (EUR) AR PROJEKTU	2 291,60	22 916,03
Sociālekonomiskais ieguvums gadījumā "AR PROJEKTU"	2 291,60	22 916,03

4.2.3 Projekta finanšu un sociāli ekonomiskais ienesīgums

Projekta sagaidāmais sociāli ekonomiskais ienesīgums ir vērtēts, balstoties uz šādiem pieņēmumiem:

- (1) Aprēķinos piemērota reālā diskonta likme
 - a. 4% finanšu rādītāju aprēķinam;
 - b. 5% sociāli ekonomisko rādītāju aprēķinam;
- (2) Ieguldījumu dzīves cikls – 10 gadi. Projekta atlikusī vērtība dzīves cikla beigās – EUR 0;
- (3) Projekta indikatīvie FNPV, FRR, ENPV, ERR un B/C koeficienti tiek aprēķināti, izmantojot vispārpieņemtus šo rādītāju aprēķina algoritmus;
- (4) Aprēķinā iekļauto finansiālo un sociāli ekonomisko ieguvumu un izdevumu plūsmu vērtība tiek noteikta ar papildus izmaksu metodi pret "neko nedarīt" scenāriju.

4.2.4 Finanšu un sociāli ekonomiskās analīzes rezultātu kopsavilkums

Izmaksu ieguvu analīzes aprēķinā netiek aprēķināta finanšu atdeves likme ar FRR(K) un bez FRR(C) ES atbalsta (%).

Neto pašreizējā vērtība ar ES atbalstu (FNPV(K)) ir -249 917,82 EUR. Neto pašreizējā vērtība bez ES atbalsta (FNPV(C)) ir -1 307 551,37 EUR. Tas nozīmē, ka projekts nespēj segt darbības un investīciju izmaksas bez ES atbalsta.

Analizējot projekta rezultātu ietekmi uz sabiedrību un citām valsts pārvaldes iestādēm, tika identificēti seši būtiski sociālekonomiskie ieguvumi.

Projekta sociāli ekonomiskās analīzes rezultāti demonstrē izdevīgumu sabiedrībai. Projekta ieguvumu un izmaksu attiecība (B/C) ir 3,78, kas atbalsta iepriekšējo secinājumu, liecinot par projekta realizācijas pamatotību.

Ekonomiskā ienesīguma norma (ERR) ir 31,97%, kas ir lielāka par sociālā diskonta likmi (5%) un liecina par projekta realizācijas pamatotību.

Ekonomiskā neto pašreizējā vērtība (ENPV) ir 2 689 515,91 EUR, kas norāda uz projekta lietderību.

Galvenie projekta rādītāji parāda, ka projekta kopējie ieguvumi un ietaupījumi ir lielāki par projekta investīcijām un darbības izmaksām visā projekta dzīves ciklā: 3 655 843 > 969 777.

Tas, ka projekts ir pamatots un izdevīgs sabiedrībai, parāda arī formula

([sociālekonomiskie ieguvumi projekta dzīves ciklā] + [finanšu ietaupījumi projekta dzīves ciklā] – ([projekta kopējās izmaksas] + [projekta uzturēšanas izmaksas 10 gados un projekta īstenošanas laikā, ja tādas ir]) > 0

$$(3\ 655\ 843 + 0) - (969\ 777 + 0) > 0$$

Projekta darbības, laika plāns un izmaksas

4.3 Projekta darbību īstenošanas laika grafiks

Projekta darbības numurs	Projekta īstenošanas laika grafiks (ceturkšņos)															
	2019				2020				2021				2022			
	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.
1.Projekta vadība	P	P	P	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
1.1.Projekta administratīvās vadības speciālisti	P	P	P	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
1.2.Projekta īstenošanas speciālisti			P	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
2. Programmatūras izstrādes un ieviešanas kvalitātes kontrole atbilstoši Agile metodikai un plānošanas dokumentu izstrāde		P	P	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
2.1.Biznesa procesu un biznesa prasību specifiskāciju izstrāde		P	P		X											
2.2.IIS un datu apmaiņas risinājuma tehniskās specifiskācijas izstrāde		P	P		X											
2.3. IIS programmatūras izstrādes un ieviešanas kvalitātes kontrole atbilstoši Agile metodikai				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
3.IIS programmatūras pilnveide un ieviešana			P	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
3.1. IIS lietojumprogrammatūras pilnveidojumu izstrāde atbilstoši Agile metodikai, ieviešana un datu migrācija			P	X	X	X	X	X	X	X	X	X				
3.2. IIS lietotāju apmācība					X	X								X	X	
4.IIS elektroniski sniegto pakalpojumu pilnveidošana un ieviešana klientu apkalpošanas portālā							X	X	X	X						
5.IIS datu apmaiņas risinājuma ar E-veselības sistēmu izstrāde un ieviešana											X	X	X	X		
6.IIS datu apmaiņas risinājuma ar pašvaldību sociālo dienestu lietojumprogrammu SOPA izstrāde un ieviešana							X	X	X	X						
7.IIS analītikas funkcionalitātes izstrāde un ieviešana sistēmā LabIS											X	X	X			
8. IIS datu apmaiņas risinājuma ar PMLP pārziņā esošajām					X	X				X	X					

informācijas sistēmām izstrāde un ieviešana																	
9.Izstrādāto IIS risinājumu uzturēšana							X	X	X	X	X	X	X	X	X		
10.IIS drošības, veiktspējas un kvalitātes audits						X								X	X		
11.Projekta komunikācijas pasākumu īstenošana				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		

4.4 Projekta izmaksu sadalījums

	Finansējuma avots	2019, eur	2020, euro	2021, euro	2022, euro	KOPĀ, euro	%
1.	ERAF finansējums	277 032.61	504 627.63	223 122.04	100 217.72	1 105 000.00	85
2.	Valsts budžeta finansējums	48 888.11	89 051.93	39 374.48	17 685.48	195 000.00	15
3.	Pašvaldības budžeta finansējums	0	0	0	0	0	0
4.	Kopējās izmaksas	325 920.72	593 679.56	262 496.52	117 903.20	1 300 000.00	100

Sistēmas uzturēšanas izmaksas ir 90 000 EUR gadā. Papildus finansējums uzturēšanai tiek piešķirts atsevišķos normatīvo aktu izmaiņu atbalsta pilnveidojumu izstrādes gadījumos. Tehnisko resursu turētāja funkcijas (serveru administrēšana, darba staciju instalācija, pieslēgumi, jauninājumi instalācijas, loģiskās un fiziskās aizsardzības nodrošināšana u.c.) nodotas LM VSAA datu centra darbiniekiem. Uzturēšanu un administrēšanu nodrošina 3 VSAA IT darbinieki, kuru pienākumos ietilpst arī citu VDEĀK IS iekļauto sistēmu tehniskā uzturēšana un IT konsultācijas. VDEĀVK viens darbinieks veic IS drošības pārvaldnieka un sistēmanalītiķa uzdevumus.

Projekta realizācijas rezultātā IIS uzturēšanas izmaksas būs 110 000 EUR gadā.

Nr.p.k.	Nepieciešamās IKT risinājuma uzturēšanas izmaksas	(norādīt gadu pēc projektu īstenošanas), euro	(norādīt gadu pēc projektu īstenošanas+1 gads), euro	(norādīt gadu pēc projektu īstenošanas+2gadi), euro	KOPĀ, euro
	IIS risinājuma uzturēšana	110 000	110 000	110 000	330 000

5 Projekta organizācija un pārvaldība

5.1 Projekta partneru lomas

Partnera iestāde	Loma projektā	Loma pēc projekta
<i>Labklājības ministrija (LM)</i>	Normatīvo regulējumu aktualizēšana, projekta virzība un ieviešanas uzraudzība	Pēcprojekta rezultātu uzraudzība kā VDEĀVK pārraudzības iestādei
<i>Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra (VSAA)</i>	Labklājības nozares datu centra pakalpojumu nodrošināšana. IS LabIS programmatūras izstrādes atbalsts	Infrastrukturās pakalpojumu nodrošināšana. IIS datu apmaiņas risinājuma uzturēšana un nosūtāmo datu kvalitātes nodrošināšana.
<i>Valsts reģionālās attīstības aģentūra (VRAA)</i>	VDEĀVK e-pakalpojumu izvietošana portālā www.latvija.lv	Projekta rezultāta (pilnveidoto e-pakalpojumu) tehniskā uzturēšana, lietotāju statistikas uzskaitē atbilstoši spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem
<i>Nacionālais veselības dienests (NVD)</i>	IS e-veselība ģimenes ārstu atzinumu un citu ārstu slēdzienu pieejamības nodrošināšana IIS darbībai	e-veselība informācijas sistēmā izstrādātā datu apmaiņas risinājuma (saskarnes) uzturēšana un nosūtāmo datu kvalitātes nodrošināšana
<i>Latvijas Pašvaldību savienība</i>	Sadarbība ar pašvaldību iestādēm, kam nepieciešami invaliditātes dati savu funkciju veikšanai. Partneris sniedz atbalstu pašvaldību lietojumprogrammas SOPA izmaiņu un datu apmaiņas izstrādes procesā	Pašvaldību lietojumprogrammas SOPA izmaiņu un papildinājumu izstrādes lietošana
<i>Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde</i>	PMLP pārziņā esošajās informācijas sistēmās esošo personu datu, fotoattēlu, personu aizbildņu/aizgādņu, kā arī uzturēšanas atļauju termiņu pieejamības nodrošināšana IIS darbībai	PMLP pārziņā esošo informācijas sistēmu izstrādāto datu apmaiņas risinājumu (saskarņu) uzturēšana un nosūtāmo datu kvalitātes nodrošināšana

VDEĀVK ir ierosinājusi veikt grozījumus „Invaliditātes likumā”, kurā tiek uzskaitīti datu ņēmēji no IIS. Visi IIS klienti un potenciālie klienti tika apzināti.

Tiesības apstrādāt informācijas sistēmā iekļauto informāciju saistībā ar invaliditāti un prognozējamo invaliditāti, tai skaitā, personas datus, ir šādām institūcijām un personām to darbību reglamentējošos normatīvajos aktos noteikto funkciju vai deleģēto uzdevumu izpildei:

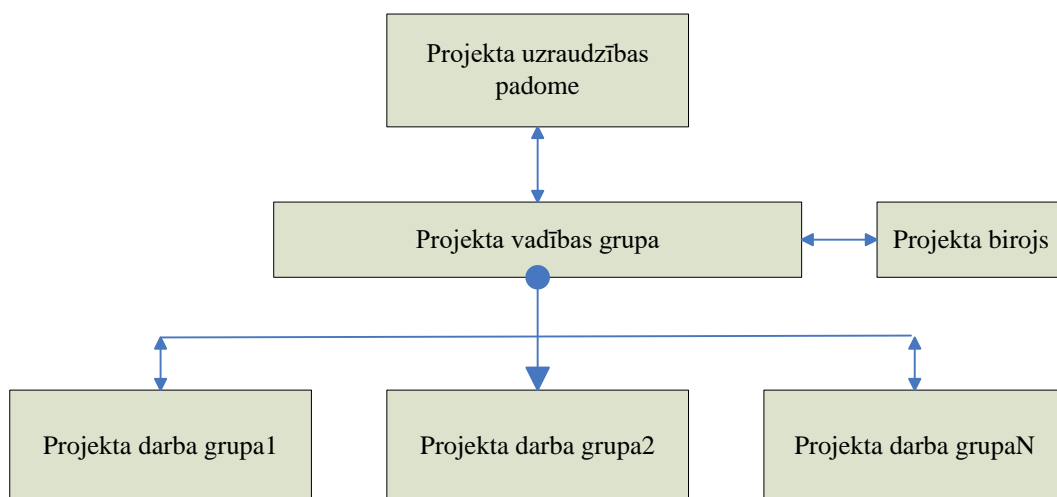
- 1) Veselības un darbības ekspertīzes ārstu valsts komisijai;
- 2) Labklājības ministrijai;
- 3) Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūrai;
- 4) Valsts darba inspekcijai;
- 5) Nodarbinātības valsts aģentūrai;
- 6) Sociālās integrācijas valsts aģentūrai;
- 7) Valsts bērnu tiesību aizsardzības inspekcijai;
- 8) Izglītības kvalitātes valsts dienestam;
- 9) valsts akciju sabiedrībai "Ceļu satiksmes drošības direkcija";
- 10) biedrībai "Latvijas Nedzirdīgo savienība";

- 11) biedrībai "Latvijas Neredzīgo biedrība";
- 12) Pilsonības un migrāciju lietu pārvaldei;
- 13) Valsts ieņēmumu dienestam;
- 14) aizsargātā lietotāja tirdzniecības pakalpojuma sniedzējam;
- 15) Iekšlietu ministrijas Informācijas centram;
- 16) valsts sabiedrībai ar ierobežotu atbildību "Autotransporta direkcija";
- 17) Nacionālajam veselības dienestam;
- 18) Latvijas Transportlīdzekļu apdrošinātāju birojam;
- 19) Valsts probācijas dienestam;
- 20) Centrālajai finanšu un līgumu aģentūrai;
- 21) Uzturlīdzekļu garantiju fondam;
- 22) pašvaldībām un to izveidotajām institūcijām, kuras nodrošina pakalpojumus vai nodokļu un nodevu atlaides personām ar invaliditāti;
- 23) bāriņtiesām;
- 24) elektroenerģijas sadales sistēmas operatoram;
- 25) Izglītības un zinātnes ministrijai;
- 26) valsts sabiedrībai ar ierobežotu atbildību "Nacionālais rehabilitācijas centrs "Vaivari"";
- 27) VSIA Paula Stradiņa Klīniskās universitātes slimnīcas Aroda un radiācijas medicīnas centram;
- 28) Nacionālajiem bruņotajiem spēkiem.

5.2 Projekta komanda un uzraudzība

Projekta pārvaldības ietvaros tiks definētas projekta organizācijas struktūras un to lomas, ietverot skaidru projekta īstenošanā iesaistīto atbildību, savstarpējo sadarbību un lēmumu pieņemšanas principus.

Projekta pārvaldības struktūra ir šāda:



Projekta uzraudzības padome (organizē Labklājības ministrija) - vadības līmeņa struktūra, kura ir atbildīga par projekta mērķu un rezultātu sasniegšanu, tā uzrauga projekta īstenošanas progresu un projekta rezultātu atbilstību galalietotāju un sadarbības partneru vajadzībām, izvērtē pasākumu starprezultātu un izstrādā priekšlikumus tiesiskā ietvara un atbalsta

pilnveidošanai. Padomes sastāvu un darbību nosaka LM 2017.gada 11.oktobra rīkojums Nr. 87, kas izdots saskaņā ar Ministru kabineta 2015.gada 17.novembra noteikumu Nr. 653 „Darbības programmas "Izaugsme un nodarbinātība" 2.2.1. specifiskā atbalsta mērķa "Nodrošināt publisko datu atkalizmantošanas pieaugumu un efektīvu publiskās pārvaldes un privātā sektora mijiedarbību" 2.2.1.1. pasākuma "Centralizētu publiskās pārvaldes IKT platformu izveide, publiskās pārvaldes procesu optimizēšana un attīstība" īstenošanas noteikumi" 46.punktu. Projekta uzraudzības padomes sastāvā ir LM valsts sekretāra vietnieks, Sociālās iekļaušanas politikas departamenta direktors, Finanšu vadības departamenta direktors, Sociālo pakalpojumu departamenta direktors, Bērnu un ģimenes politikas departamenta direktors, Darba tirgus politikas departamenta direktors, Sociālās apdrošināšanas departamenta direktors, pa vienam pārstāvim no NVA, VSAA un VDEĀVK, kā arī visu projekta sadarbības partneru pārstāvji, tajā skaitā PMLP, NVD, LPS, VRAA. Nepieciešamības gadījumā tiek uzaicināts pārstāvis no Veselības ministrijas. CFLA un VARAM deleģēti pārstāvji ir padomes locekļi ar padomdevēja tiesībām. Ņemot vērā starpnozaru sadarbības nozīmību pasākuma veiksmīgai īstenošanai, padomes darbībā var pieaicināt arī citu publiskās pārvaldes institūciju un nevalstisko organizāciju pārstāvjus. Padome uzrauga Projekta vadības grupas darbu.

Projekta vadības grupa – vadības līmeņa struktūra, kurā pārstāvēti projekta vadītājs, projekta darba grupu vadītāji un izstrādātāju projekta vadītājs, pēc nepieciešamība iesaistot sadarbības partneru projektu vadītājus. Pieņem ar projekta īstenošanu saistītus lēmumus, uzrauga projekta darba grupu darbu, kā arī virza jautājumus izskatīšanai Projekta uzraudzības padomei. Projekta vadības grupa piesaista projekta īstenošanai nepieciešamos resursus – biznesa procesu analītiķi, sistēmanalītiķi, informācijas sistēmu testētāju.

Projekta birojs – uz projekta realizācijas laiku izveidota vienība, kas strādā projekta vadītāja pakļautībā (projekta koordinators, finansists, grāmatvedis, iepirkumu speciālists) un nodrošina administratīvo atbalstu projekta ieviešanai, tai skaitā, iepirkumu organizēšanai, kārtot projekta dokumentāciju, veic projekta finanšu un grāmatvedības funkciju, organizē informācijas apmaiņu starp projekta dalībniekiem.

Projekta darba grupas – izpildes līmeņa struktūras, kuru sastāvā ir to VDEĀVK, VSAA, LPS pārstāvji un citi nepieciešamie IIS lietotāju grupu pārstāvji, kuru kompetencē ir projekta darba grupas aktivitātes, izstrādātāju pārstāvji un pēc nepieciešamības arī sadarbības partneru eksperti. Darbības par datu apmaiņu un datu kopu publicēšanu darba grupās iesaistās tie sadarbības partneri - IS un portālu turētāji, kuru pārziņā ir informācijas sistēmas un pirmdati. Projekta darba grupu uzdevums ir īstenot projekta darbību izpildes termiņu un piešķirtā budžeta ietvaros. Projektu grupu skaits ir atkarīgs no tematiski nošķiramu Projekta darbību skaita.

Projekta plānošanas, īstenošanas un pēcprojekta posmos projekta darbība „Publicitātes informācijas izplatīšanas pasākumi” paredz īstenot komunikācijas plānu atbilstoši Vispārējās regulas nosacījumiem, Ministru kabineta 2015.gada 17.februāra noteikumos Nr.87 „Kārtība, kādā Eiropas Savienības struktūrfondu un Kohēzijas fonda ieviešanā 2014.-2020.gada plānošanas periodā nodrošināma komunikācijas un vizuālās identitātes prasību ievērošana” noteiktajam. Pamatā tā ir vizuālā informācija informatīvo plākšņu veidā vietās, kur notiek projekta īstenošana, preses relīzes par katra posma rezultātu sasniegšanu, videokonferences mērķauditorijai reģionos un sociālo tīklu iespējas, organizējot projekta informatīvo materiālu publicēšanu.

Projekta ietvaros paredzēts īstenot izstrādāto risinājumu komunikācijas aktivitātes, t.sk. sasaiste ar centralizētām, VARAM organizētām e-iespēju komunikācijas un e-prasmju attīstības aktivitātēm.

6 Projekta ierosināšana un kontaktpersonas

6.1 Projekta pamatojums

VDEĀVK ir vienīgā iestāde Latvijas Republikā, kurai piešķirta valsts funkcija invaliditātes ekspertīzes veikšanā, invaliditātes apliecības izsniegšanā. VDEĀVK ir viena no LM pakļautības iestādēm, kas īsteno valsts politiku invaliditātes jomā, sniedzot pakalpojumus fiziskām personām, kā rezultātā procesu elektronizācija un informācijas pakalpojumu pilnveidošana samazinās administratīvos izdevumus fiziskai personai un radīs tiešu ietekmi uz ekspertīzes pakalpojuma kvalitātes uzlabošanu.

Daudzos valsts likumdošanas aktos ir noteikts atbalsts, atlaides un priekšrocības personām ar invaliditāti, atkarībā no personai noteiktās invaliditātes pakāpes, grupas un funkcionālajiem traucējumiem. Šīs atlaides un priekšrocības realizē ļoti daudzas iestādes un organizācijas valstī, kuras arvien plašāk izmanto elektroniskos datus personu ar invaliditāti statusa pārbaudei, automatizējot atbalsta pakalpojumu piešķiršanas procesu un samazinot administratīvo slogu.

Invaliditātes ekspertīzes process VDEĀVK ir saistīts ar liela apjoma informācijas un datu apstrādi un ir viens no resursu ietilpīgākajiem un nozīmīgākajiem publiskās pārvaldes pamatdarbības procesiem. Lai arī VDEĀVK IIS būtiski pilnveidota 2011.gadā un 2015.gadā, sistēmas tālāka attīstība prasa ievērojami lielāku finansējumu, nekā tas ir bijis pieejams līdz šim. Pašreiz ir ievērojami mainījusies pieeja invaliditātes noteikšanas procesam un normatīvo aktu prasības. Izveidota jauna invaliditātes noteikšanas metodika. Palielinājusies pieņemamo lēmumu veidu dažādība (atzinumi par asistentu pakalpojumiem, prognozējamo invaliditāti, lēmumu pieņemšana E213 formām, atbilstoši starpvalstu sadarbības līgumiem ar Krieviju un Baltkrieviju u.tml.), kas rada nepieciešamību izveidot pārskatāmāku, uz procesiem balstītu un pret kļūdām labāk nodrošinātu sistēmu.

Identificētās problēmas nepieciešams risināt nekavējoties, pretējā gadījumā ilgtermiņā būtiski tiks apgrūtināta VDEĀVK sniegto pakalpojumu kvalitāte un kvantitāte, tiks kavēta pakalpojumu sniegšana iedzīvotājiem, radīsies nesamērīgi finanšu izdevumi, uzturot mūsdienu IKT prasībām neatbilstošu sistēmu, tiks apgrūtināta VDEĀVK sadarbība ar citām iestādēm.

Savukārt VDEĀVK IIS uzlabojumi ļaus VDEĀVK iekļauties centralizētajā publiskās pārvaldes IKT platformu izveidē, veikt savas darbības procesu un pakalpojumu analīzi, paaugstināt IKT izmantošanas iespējas.

Šis projekts iekļaujas Eiropas Reģionālās attīstības fonda darbības programmas „Izaugsme un nodarbinātība” prioritārā virziena „IKT pieejamība, e-pārvalde un pakalpojumi” 2.2.1. specifiskā atbalsta mērķa „Nodrošināt publisko datu atkalizmantošanas pieaugumu un efektīvu publiskās pārvaldes un privātā sektora mijiedarbību” 2.2.1.1. pasākuma „Centralizētu publiskās pārvaldes IKT platformu izveide, publiskās pārvaldes procesu optimizēšana un attīstība” ietvaros.

Projekta risinājumi ir papildinājums 2007.-2013. plānošanas periodā ESF projekta „Darbspēju vērtēšanas sistēmas pilnveidošana” izstrādātās jaunās novērtēšanas sistēmas darbības ieviešanai un ir iepriekšējā plānošanas periodā realizēto projektu turpinājums un šajā plānošanas periodā darbības programmas „Izaugsme un nodarbinātība” 9.1.4. specifiskā atbalsta mērķa „Palielināt diskriminācijas riskiem pakļauto iedzīvotāju integrāciju sabiedrībā un darba tirgū” 9.1.4.3. pasākuma „Invaliditātes ekspertīzes pakalpojuma kvalitātes uzlabošana” ESF īstenojamā projekta Nr. 9.1.4.3/16/I/001 “Bērnu invaliditātes noteikšanas sistēmas pilnveide” papildinājums.

6.2 Projekta mērķi un iznākumi

Projekta virsmērķis ir uzlabot invaliditātes ekspertīzes pakalpojumu kvalitāti, nodrošinot lietotājiem draudzīgākus publiskos pakalpojumus un VDEĀVK darbības efektivitātes paaugstināšanos, kā arī veicināt arvien aktīvāku IIS esošo datu izmantošanu citās valsts un pašvaldību iestādēs, nepieprasot datu subjektiem iesniegt tos atkārtoti.

Realizējot projektu, ir paredzēts pilnveidot ar invaliditātes ekspertīzi saistītos VDEĀVK procesus un sniegtos pakalpojumus.

Projekta ietvaros ir paredzēts pilnveidot šādus VDEĀVK pamatdarbības procesus:

- 1) Invaliditātes ekspertīzes iesniegumu apstrāde;
- 2) Invaliditātes ekspertīzes lēmuma apstrīdēšanas iesniegumu apstrāde;
- 3) ES E-veidlapas (E213LV veidlapa „EEZ detalizēts medicīniskais ziņojums”) par personām Latvijā noteikto invaliditāti izvērtēšana un sagatavošana saskaņā ar Regulu (EK) Nr.883/2004;
- 4) Dokumentu izvērtēšana un sagatavošana saistībā ar divpusējo starpvalstu (Latvijas Republika – Baltkrievijas Republika) līgumu sociālās drošības jomā izpildi;
- 5) Dokumentu izvērtēšana un sagatavošana saistībā ar divpusējo starpvalstu (Latvijas Republika – Krievijas Federācija) līgumu sociālās drošības jomā izpildi;
- 6) Atzinums par personas līdz 18 gadu vecumam veselības stāvokļa atbilstību invaliditātes noteikšanas kritērijiem, kādi normatīvajos aktos bija paredzēti invaliditātes noteikšanai personas aprūpes laikā.

Projekta ietvaros ir paredzēts pilnveidot šādus VDEĀVK elektroniski sniegtos pakalpojumus:

- 1) Iesniegums VDEĀVK par invaliditātes ekspertīzes veikšanu (EP62);
- 2) Iesniegums invaliditātes ekspertīzes lēmuma apstrīdēšanai (EP63);
- 3) Mani dati VDEĀVK (EP64);
- 4) Apliecības atkārtotas izsniegšanas iesniegums (EP176);
- 5) Universālais pakalpojums invaliditātes statusa pārbaudei (EP67).

Lai nodrošinātu statistikas datu pieejamību sabiedrībai, VDEĀVK īstenos vismaz 10 datu kopu publicēšanu portālā www.dati.gov.lv, pirms publicēšanas anonimizējot un apstrādājot sistēmā LabIS.

6.3 Iestādes ieguvumi

Projekts ievērojami uzlabos invaliditātes ekspertīzes informācijas un lēmumu kvalitāti, veicinās datu uzkrāšanu un tālākizmantošanu, palielinās elektroniski sniegto pakalpojumu popularitāti iedzīvotāju vidū, samazinās administratīvo slogu VDEĀVK ekspertiem un zvanu centra darbiniekiem, nodrošinās iedzīvotājiem informācijas pieejamību par ekspertīzes gaitu un pieņemtajiem lēmumiem. VDEĀVK ieguvumi saistīti ar iedzīvotāju pakāpenisku pāreju uz neklātienes kanālu, piesakot invaliditātes ekspertīzi, iesniedzot dokumentus, sekojot iesnieguma virzībai un saņemot informāciju par lēmuma pieņemšanu.

Indikatīvie iestādes sociālekonomiskie ieguvumi 10 gadu periodā pēc projekta realizācijas būs 115 620 EUR apmērā, ko veidos:

- VDEĀVK darbinieku laika telefona sarunām samazinājums par 50%;
- Tehnisko kļūdu samazinājums par 50%.

Elektronisko pakalpojumu pieejamība un nodrošināšana veicinās lietotāju apmierinātību ar VDEĀVK sniegtajiem pakalpojumiem kopumā. Atvērto datu publicēšana samazinās

administratīvo slogu VDEĀVK un valsts pārvaldē kopumā, jo tiks vairākkārt izmantoti sākotnējie dati.

Salīdzinot projekta iznākuma rādītājus ar sākotnējiem datiem, trīs gadu periodā indikatīvi būs sasniegti:

- Iedzīvotāju īpatsvars, kas izmanto elektroniskos pakalpojumus salīdzinājumā ar iesniegumiem klātienē – no 10% uz 50%;
- Publicēto atvērto datu kopu skaits - no 0 uz 10.

6.4 Projekta galvenie ierobežojumi un ārējās atkarības

Projekta galvenie ierobežojumi un riski ir saistīti ar citu iestāžu īstenojamiem projektiem, lai saskaņotu sistēmu mērķarhitektūru valsts līmenī, atbilstoši Eiropas Reģionālās attīstības fonda darbības programmas „Izaugsme un nodarbinātība” prioritārā virziena „IKT pieejamība, e-pārvalde un pakalpojumi” 2.2.1. specifiskā atbalsta mērķa „Nodrošināt publisko datu atkalizmantošanas pieaugumu un efektīvu publiskās pārvaldes un privātā sektora mijiedarbību” 2.2.1.1. pasākuma „Centralizētu publiskās pārvaldes IKT platformu izveide, publiskās pārvaldes procesu optimizēšana un attīstība” prasībām, citu projektu izstrāžu laika grafiku sinhronizēšanu un pieejamā finansējuma atbilstību iecerētajam projekta mērķim. Kā papildu risks pastāv saistoši normatīvo regulējumu grozījumu sagatavošana un iesniegšana Ministru kabinetā vai attiecīgi Saeimā, lai lietotājiem būtu informācijas sistēmu lietošanas un datu apstrādes leģitīmais pamatojums.

Loma	Amats, Vārds Uzvārds	Kontaktinformācija
Projekta pārvaldnieks*	Vadītājs Juris Gaikis	66155670; juris.gaikis@vdeavk.gov.lv
Risinājuma īpašnieks**	Dokumentu pārvaldības nodaļas vadītāja Maija Mūrniece	67893718; maija.murniece@vdeavk.gov.lv
Projekta vadītājs	ERAF projekta vadītāja Jūlija Sproģe	29442066; jūlija.sproge@vdeavk.gov.lv

* *persona, kas būs atbildīga par projekta organizāciju un īstenošanu iestādes – īstenošanas augstākās vadības līmenī, projekta uzraudzības padomes vadītājs*

** *persona, kas būs atbildīga par jaunradītā risinājuma izmantošanu*

Projekta iesniedzējs

Juris Gaikis

Rīgā,

06.09.2019.

DOKUMENTS PARAKSTĪTS AR DROŠU ELEKTRONISKO PARAKSTU UN SATUR LAIKA ZĪMOGU