

**Atvieglojumu vienotās informācijas sistēmas
un latvija.lv atvēršana komersantiem un
valsts un pašvaldības vienoto klientu
apkalpošanas centru attīstība**

Detalizētais projekta apraksts

Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija

Satura rādītājs

Satura rādītājs	2
Projekta apraksts (kopsavilkums)	3
Termini un saīsinājumi	10
1. Problēmas apraksts	12
2. Projekta mērķi un sasniedzamie rezultāti	14
2.1. Projekta rezultāta rādītāji	15
2.2. Rezultāta rādītāju sasniegšanas pasākumi	16
2.3. Projekta rezultāta vīzija	16
3. Risinājuma apraksts	16
3.1. Publiskās pārvaldes procesi, pakalpojumi un to normatīvais regulējums	19
3.2. Dati	25
3.3. Programmatūra	26
3.4. Infrastruktūra	27
3.5. Mijiedarbība ar pašvaldībām un sadarbība ar Eiropas Savienības dalībvalstīm un Eiropas Komisijas institūcijām	28
4. Projekta ieguldījums SAM rezultātu rādītājos un projekta sociālekonomiskā indikatīvā lietderība	28
4.1. Ieguldījums SAM rezultāta rādītāju sasniegšanā	28
4.2. Sociālekonomiskais indikatīvais lietderīgums	29
5. Projekta darbības, laika plāns un izmaksas	34
5.1. Projekta darbību īstenošanas laika grafiks	34
5.2. Projekta izmaksu sadalījums	34
6. Projekta organizācija un pārvaldība	36
7. Projekta ierosināšana un kontaktpersonas	37

Projekta apraksts (kopsavilkums)

Darbības programmas "Izaugsme un nodarbinātība" 2.2.1. specifiskā atbalsta mērķa "Nodrošināt publisko datu atkalizmantošanas pieaugumu un efektīvu publiskās pārvaldes un privātā sektora mijiedarbību" (turpmāk - SAM 2.2.1.) 2.2.1.1. pasākuma "Centralizētu publiskās pārvaldes IKT platformu izveide, publiskās pārvaldes procesu optimizēšana un attīstība" (turpmāk - 2.2.1.1. pasākums) Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrijas (turpmāk – VARAM) projekta "Atvieglojumu vienotās informācijas sistēmas un latvija.lv atvēršana komersantiem un valsts un pašvaldības vienoto klientu apkalpošanas centru attīstība" (turpmāk – projekts) virsmērķis ir nodrošināt komersantiem iespēju izmantot valsts pakalpojumu digitālo infrastruktūru atvieglojumu pārvaldībai un informācijas attēlošanai klientiem valsts pārvaldes pakalpojumu portālā www.latvija.lv (turpmāk – portāls www.latvija.lv), pilnveidot valsts un pašvaldību atvieglojumu pārvaldības procesu, kā arī attīstīt valsts un pašvaldības vienoto klientu apkalpošanas centru (turpmāk – VPVKAC) tīkla tehniskās spējas, digitalizējot publisko pakalpojumu, konsultāciju un lietotāju atbalsta sniegšanu attālināti. Pēc projekta īstenošanas paredzēts veicināt komersantu, valsts pārvaldes pamatdarbības straujāku digitalizāciju un attīstību, sniegt ieguldījumu koronavīrusa Covid-19 (turpmāk – Covid-19) pandēmijas izraisītās ekonomiskās krīzes seku mazināšanai, mazinot reģionu nomales efektu valsts teritorijā, administratīvo slogu, kā arī uzlabojot pakalpojumu klāstu un pieejamību gan publiskajam, gan privātajam sektoram, gan iedzīvotājiem.

Projekta mērķi:

- M1: Pilnveidot Atvieglojumu vienotās informācijas sistēmas (turpmāk – AVIS) funkcionalitāti.
- M2: Nodrošināt iedzīvotājiem ātru un ērtu piekļuvi komersantu sniegtajiem pakalpojumiem portālā www.latvija.lv.
- M3: Attīstīt VPVKAC, nodrošinot pakalpojumu pārvaldības risinājumu un palielinot valsts pārvaldes attālinātās konsultācijas pakalpojuma pieejamību iedzīvotājiem.

Darbības projekta mērķu sasniegšanai :

Lai sasniegtu projekta mērķus, plānotas šādas darbības:

1. **nodrošināt projekta administratīvo vadību**, vadīt projekta mērķu sasniegšanu ar pieejamiem resursiem un nodrošināt projekta darbību izpildi un plānoto rezultātu sasniegšanu, kā arī regulāri publicēt informāciju par projektu VARAM tīmekļvietnē;
2. **pilnveidot AVIS**, funkcionāli attīstot VARAM projektā Nr. 2.2.1.1/19/I/002 "Publiskās pārvaldes informācijas un komunikāciju tehnoloģiju arhitektūras pārvaldības sistēma – 2. kārtā" (turpmāk – PIKTAPS 2) izstrādāto un ieviesto AVIS centralizēto platformu un nodrošinot iespēju komersantiem īstenot komersantu lojalitātes programmas, iedzīvotājiem vienuviet uzskaitīt un pārvaldīt savus atvieglojumu saņemšanai pieteiktos identifikācijas līdzekļus, atvieglojumu devējiem AVIS darba vidē veikt elektronisku atvieglojumu un to prioritāšu uzskaiti, administrēšanu un pārvaldību un atvieglojumu pakalpojumu sniedzējiem iespēju AVIS darba vidē pārvaldīt savas identifikācijas un darījumu sistēmas, kā arī sniegto atvieglojumu darījumu datus;
3. **attīstīt portālu www.latvija.lv un atvērt to komersantiem**, nodrošinot iespēju komersantiem ievietot, sniegt un uzturēt klientiem savus e-pakalpojumus valsts pārvaldes pakalpojumu portāla www.latvija.lv jaunā, uz lietotāju pieredzi balstītā klienta darba vidē, izmantojot Valsts reģionālā attīstības aģentūras (turpmāk – VRAA) projektā Nr. 2.2.1.1/17/I/015 "Pakalpojumu sniegšanas un pārvaldības platforma" (turpmāk – PSPP) izstrādāto portāla www.latvija.lv dizainu.

4. **nodrošināt VPVKAC pakalpojumu pārvaldības risinājumu un veicināt valsts pārvaldes attālinātās konsultācijas pakalpojuma pieejamību**, turpinot PIKTAPS 2 projektā uzsākto klientu apkalpošanas procesu un VPVKAC pamatdarbības procesu pilnveidošanu, nodrošinot VPVKAC pakalpojumu pārvaldības risinājumu, attālinātas un personificētas iestādes speciālista konsultācijas pakalpojuma pieejamību iedzīvotājiem VPVKAC paplašinātā tīklā, kas ietver gan pakalpojumu centrus, gan pašvaldību bibliotēkas pagastu līmenī, gan mobilās VPVKAC brigādes, kuras klientus apkalpo izbraukumā.

Projekta rezultāta rādītāji:

Tabula 1. Projekta rezultāta rādītāji.

#	Rezultāta rādītājs	Mērvienība	Sākotnējā vērtība	Sasniedzamā vērtība	
				2 gadus pēc projekta beigām	3 gadus pēc projekta beigām
RR1	Portāla www.latvija.lv komersantu izvietoto e-pakalpojumu unikālo lietotāju skaita pieaugums*	%	0	20	70
RR2	Komersanti, kas izvietojusi e-pakalpojumus portālā www.latvija.lv	skaits	0	2	5
RR3	AVIS atvieglojumu darījumi	skaits	0	100 000	1 000 000
RR4	Komersanti, kuri izmanto AVIS atvieglojumu pārvaldībai	skaits	0	2	5
RR5	AVIS izmantoto atvieglojumu apjoms	euro	0	10 000	100 000
RR6	Attālinātas un personificētas iestādes speciālista konsultācijas pakalpojuma izmantojuma gadījumi	skaits	0	100	500

* Cetursni pēc projekta beigām tiks mērīts attiecīgais rādītājs un aprēķināts sasniegtamais unikālo lietotāju skaits divus un trīs gadus pēc projekta beigām atbilstoši noteiktajam procentuālajam skaita pieaugumam.

Projekta iznākuma rādītāji:

Tabula 2. Projekta iznākuma rādītāji.

#	Iznākuma rādītājs	Mērvienība	Sasniedzamā vērtība projekta beigās
IR1	Pilnveidoti darbības procesi	procesi	16
IR2	Pilnveidotas un centralizētas atvērtas informācijas sistēmu koplietošanas platformas	platformas	3
IR3	Funkcionāli uzlabots AVIS e-pakalpojums, nodrošinot iespēju atvieglojuma saņēmējam pārvaldīt savus identifikācijas līdzekļus	e-pakalpojumi	1
IR4	Pilnveidots VPVKAC koplietošanas pakalpojums "attālinātais ierēdnis"	koplietošanas pakalpojumi	1

Kopējās projekta īstenošanas izmaksas ir **3 694 350 euro**.

Projekta īstenošanas laiks ir **33 mēneši**, bet ne ilgāk kā līdz 2023. gada 31. decembrim.

Projekta iznākumu plānotās uzturēšanas izmaksas ir **497 000 euro** gadā.

Saistība ar iepriekšējā plānošanas perioda projektiem, projekta lietderība un ieguldījums
SAM 2.2.1. rezultāta rādītājos:

Projekts turpina 2.2.1.1. pasākuma projektos PIKTAPS 2 un PSPP uzsāktās aktivitātes un ir cieši saistīts ar 2.2.1.1. pasākuma projektu "Datu izplatīšanas un pārvaldības platforma (DAGR)" (turpmāk – DAGR), jo projekta ietvaros tiks uzsākta AVIS platformas un portāla www.latvija.lv integrācija ar DAGR.

Projekta iznākumi un rezultāti ir vērsti uz šādu SAM 2.2.1. mērķu sasniegšanu:

1. nodrošināt lietotājiem draudzīgus valsts pārvaldes pakalpojumus;
2. nodrošināt publiskā sektora darbības efektivitāti;
3. nodrošināt publiskās pārvaldes un privātā sektora mijiedarbību, caurskatāmību un sadarbību nacionālā mērogā;
4. nodrošināt valsts informācijas sistēmās esošo datu izmantošanu citās valsts un pašvaldību iestādēs, nepieprasot datu subjektiem iesniegt tos atkārtoti;
5. radīt priekšnosacījumus publiskās pārvaldes rīcībā esošās informācijas izmantošanai ārpus publiskā sektora, piemēram, tās izmantošanu atvieglojumu pārvaldības un analīzes mērķiem;
6. nodrošināt valsts informācijas sistēmās uzkrājamo datu nodošanu pašvaldībām;
7. nodrošināt pasākuma ietvaros izveidojamo vai attīstāmo sistēmu automatizētu mijiedarbības procesu izveidi ar pašvaldību informācijas sistēmām.

Projekta ietvaros attīstāmie informācijas un komunikācijas tehnoloģiju (turpmāk – IKT) risinājumi un pilnveidojamie darbības procesi ir vērsti uz plašu sabiedrības daļu un līdz ar to sniedz būtisku ieguldījumu SAM 2.2.1. iznākuma rādītājos.

Tabula 3. Ieguldījums SAM 2.2.1. iznākuma rādītāju sasniegšanā.

Nr.	SAM 2.2.1. rādītājs	Mērvienība	Skaitis
1.	Pilnveidoti darbības procesi	procesi	16
2.	Pilnveidotas un centralizētas atvērtas informācijas sistēmu koplietošanas platformas	platformas	3

Projekta īstenošanas sociālekonomiskie ieguvumi:

Tabula 4. Projekta īstenošanas sociālekonomiskie ieguvumi.

Nr. p.k.	Sociālekonomiskais ieguvums	Ekvivalents naudas izteiksmē (euro)	Aprēķins
AVIS platforma			
1.	Nodrošinot atvieglojuma devējam darba vidi centralizētā AVIS platformā un iespēju administrēt un pārvaldīt atvieglojumus, samazināsies decentralizētu sistēmu ieviešanas izmaksas	1 000 000	Pamatojoties uz VARAM resora ekspertu viedokli un līdzšinējo pašvaldību pieredzi decentralizētas, lokālas atvieglojumu administrēšanas sistēmas ieviešanā, tiek pieņemts, ka vienas lokālas atvieglojumu administrēšanas sistēmas ieviešanas izmaksas vienai pašvaldībai kā atvieglojumu devējam vidēji ir 50 000 euro, bet 10 gadu laikā, piesaistot līdz 20 valsts iestādes un pašvaldības, valsts un pašvaldību ietaupījumi

Nr. p.k.	Sociālekonomiskais ieguvums	Ekvivalents naudas izteiksmē (euro)	Aprēķins
			projekta pārskata periodā sasniegs 1 milj. euro: $50\,000\text{ euro} \times 20 = 1\,000\,000\text{ euro}$
2.	Atverot AVIS platformu komersantu atvieglojumu administrēšanai un pārvaldībai, tiks veicināta komersantu pamatdarbības straujāka digitalizācija un samazināsies individuālu sistēmu uzturēšanas vai nomas izmaksas	252 000	Pieņemot, ka vienas individuālas lojalitāšu programmu pārvaldībai ar kopējo klientu skaitu 20 000 paredzētas informācijas sistēmas uzturēšanas izmaksas ir 300 euro mēnesī, 10 gadu laikā, atverot AVIS platformu vismaz septiņiem komersantiem, komersantu ietaupījumi projekta pārskata periodā sasniegs 252 000 euro: 1) $300\text{ euro} \times 12\text{ mēneši} = 3\,600\text{ euro}$ gadā; 2) $3\,600\text{ euro} \times 10\text{ gadi} = 36\,000\text{ euro}$; 3) $36\,000\text{ euro} \times 7 = 252\,000\text{ euro}$.
3.	Nodrošinot iespēju iedzīvotājiem vienuviet pieteikt un pārvaldīt savus identifikācijas līdzekļus atvieglojumu saņemšanai, samazināsies izdevumi atvieglojumu devējiem individuālu un specifisku identifikācijas līdzekļu izgatavošanai un administrēšanai	9 144 400	Pieņemot, ka vienas elektroniskas identifikācijas līdzekļa kartes izgatavošanas un uzturēšanas izmaksas ir 10 euro, zinot, ka Latvijā iedzīvotāju ar dzīvesvietas deklarāciju skaits ir 2 032 893, kuriem ir deklarēta dzīvesvieta, un aptuveni 80 % ir piešķirts vismaz viens atvieglojums, 10 gadu laikā, piesaistot līdz 20 valsts iestādes un pašvaldības, kā arī septiņus komersantus ar vidējo klientu skaitu 20 000, ietaupījumi projekta pārskata periodā sasniegs 9,1 milj. euro: 1) $2\,032\,893 \times 0,8 = 1\,626\,314$ atvieglojumu saņēmēju Latvijā; 2) $1\,626\,314 : 42\text{ pašvaldības}^1 = 38\,722$ atvieglojumu saņēmēji vidēji vienā pašvaldībā; 3) $20 \times 38\,722 \times 10\text{ euro} = 7\,744\,400\text{ euro}$; 4) $7 \times 20\,000 \times 10\text{ euro} = 1\,400\,000\text{ euro}$; 5) $7\,744\,400 + 1\,400\,000 = 9\,144\,400\text{ euro}$.
Portāls www.latvija.lv			
4.	Atverot portālu www.latvija.lv komersantu e-pakalpojumiem un nodrošinot iespēju komersantiem izmantot koplietošanas funkcionalitāti – vienotās pieteikšanās moduli (turpmāk – VPM) un portālu	1 062 500	Projekta aktivitāšu rezultātā tiks izveidotas iespējas komersantiem izmantot VPM un portālu www.latvija.lv kā platformu, kurā sniegt savus digitālos pakalpojumus. Šobrīd, lai komersanta e-pakalpojuma lietotājs varētu veikt autentifikāciju, komersantam tas bija jānodrošina no saviem resursiem, kas tiešā veidā biznesam nedevis nekādus ieguvumus un šāda funkcionalitāte

¹ <https://likumi.lv/ta/id/315654-administrativo-teritoriju-un-apdzivoto-vietu-likums>

Nr. p.k.	Sociālekonomiskais ieguvums	Ekvivalents naudas izteiksmē (euro)	Aprēķins
	www.latvija.lv , tiks veicināta komersantu pamatdarbības straujāka digitalizācija un samazināsies attiecīgo IKT risinājumu izstrādes un uzturēšanas izmaksas		pat radīja barjeras, lai komersants varētu sākt pakalpojumu sniegšanu. Projekta sociālekonomiskajos aprēķinos tiek indikatīvi novērtēti tiešie ieguvumi IKT risinājumu izstrādes un uzturēšanas izmaksu samazinājumā, bet netiek vērtēti ieguvumi ienākumu palielinājumam dažādās nodokļu kategorijās, kā piemēram, pievienotās vērtības nodoklim un uzņēmumu ienākuma nodoklim, jo šobrīd nav datu, lai veiktu ticamu aprēķinu un noteiktu prognozi. Pieņemot, ka VPM izstrādes izmaksas ir 50 000 euro, ikgadējās uzturēšanas un pilnveidojumu izmaksas ir līdz 25 % no faktiskajām moduļa izstrādes izmaksām jeb 12 500 euro, uzturēšanas maksa tiek veikta, sākot ar nākamo gadu pēc moduļa izstrādes, un 10 gadu laikā VPM moduļa funkcionalitāti izmantos vismaz 10 komersanti, ietaupījumi projekta pārskata periodā sasniegs 1,06 milj. euro: 1) $50\,000 \times 10 = 500\,000$ euro moduļa izstrādes izmaksas 10 lietotājiem 10 gados; 2) $12\,500 \times 9$ gadi = 112 500 euro moduļa uzturēšanas izmaksas deviņos gados vienam lietotājam; 3) pieņemot, ka katru gadu tiks piesaistīts jauns lietotājs, deviņos gados kopējās uzturēšanas izmaksas 10 lietotājiem būs 562 500 euro.
VPVKAC pakalpojumu pārvaldības risinājums			
5.	Attīstot VPVKAC paplašināto tīklu un vienas pieturas aģentūras principu valsts pārvaldes iestāžu pakalpojumu sniegšanā, nodrošinot, ka visus valsts iestāžu pakalpojumus turpmāk iedzīvotāji varēs saņemt VPVKAC, tiks samazināti valsts budžeta izdevumi iestāžu klientu apkalpošanas centru telpu izmantošanai	14 904 000	Pamatojoties uz Ministru kabineta 2015. gada 10. janvāra rīkojuma Nr.14 "Grozījumi Konceptijā par publisko pakalpojumu sistēmas pilnveidi" 5.3.3.1. apakšpunktā² minētajiem analīzes rezultātiem, ka 35 % visu administratīvo pakalpojumu sniedz deviņas valsts pārvaldes iestādes: Valsts ieņēmumu dienests (turpmāk – VID), Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra (turpmāk – VSAA), Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde (turpmāk – PMLP), Nodarbinātības valsts aģentūra (turpmāk – NVA), Uzņēmumu reģistrs (turpmāk – UR), Valsts zemes dienests (turpmāk – VZD), Lauku

² <https://likumi.lv/ta/id/271511-grozijumi-koncepcija-par-publisko-pakalpojumu-sistemas-pilnveidi>

Nr. p.k.	Sociālekonomiskais ieguvums	Ekvivalents naudas izteiksmē (euro)	Aprēķins																																								
			atbalsta dienests (turpmāk – LAD), Valsts augu aizsardzības dienests (turpmāk – VAAD) un Valsts meža dienests (turpmāk – VMD) – aprēķiniem tika izmantota šo iestāžu tīmekļvietnēs pieejamā informācija uz 2020. gada 19. oktobri par iestāžu kopējo klientu apkalpošanas centru (turpmāk – KAC) skaitu un KAC darbinieku skaitu: <table><tr><th>Iestāde</th><th>Iestādes KAC skaits</th><th>Iestādes KAC darbinieku skaits</th></tr><tr><td>VZD</td><td>28</td><td>20</td></tr><tr><td>UR</td><td>5</td><td>23</td></tr><tr><td>VID</td><td>10</td><td>125</td></tr><tr><td>VSAA</td><td>32</td><td>848</td></tr><tr><td>PMLP</td><td>33</td><td>231</td></tr><tr><td>NVA</td><td>36</td><td>44</td></tr><tr><td>LAD</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>PVD</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>VAAD</td><td>24</td><td>89</td></tr><tr><td>VMD</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>Kopā :</td><td>168</td><td>1380</td></tr></table> Ņemot vērā, ka biroju ēkas lietderīgā aprēķina platība uz vienu darbinieku ir noteikta³ 18 m², kā arī pieņemot, ka biroju ēkas telpu izmantošanas (tai skaitā nomas, elektrības, apsaimniekošanas u.c.) izmaksas ir 10 euro mēnesī par m², kā arī ņemot vērā, ka, ieviešot VPVKAC paplašināto tīklu, pakalpojumu sniedzēji (iestādes) jau šobrīd pakāpeniski izvieto savus klientu apkalpošanas speciālistus VPVKAC telpās, turklāt reorganizējot pakalpojumu izpildi (piemēram, koncentrējot to vienā vai atsevišķās vietās), esošās iestāžu telpas var tikt daļēji atslogotas, attiecīgi samazinot iestāžu izmaksas, līdz ar to pamatojot izvērtējumu uz izlases iestāžu tīmekļvietnēs sniegtajiem datiem par reģionālo nodaļu telpām un darbiniekiem un piemērojot reģionālo nodaļu telpu izmantošanas izmaksu aprēķinam koeficients 0,5, projekta pārskata periodā var tikt ietaupīti 14,9 milj. euro: <table><tr><th>Iestāde</th><th>Biroju ēkas lietderīgā aprēķina platība KAC</th><th>Telpu izmantošanas izmaksas</th><th>Telpu izmantošanas izmaksas gadā, euro</th></tr></table>	Iestāde	Iestādes KAC skaits	Iestādes KAC darbinieku skaits	VZD	28	20	UR	5	23	VID	10	125	VSAA	32	848	PMLP	33	231	NVA	36	44	LAD	0	0	PVD	0	0	VAAD	24	89	VMD	0	0	Kopā :	168	1380	Iestāde	Biroju ēkas lietderīgā aprēķina platība KAC	Telpu izmantošanas izmaksas	Telpu izmantošanas izmaksas gadā, euro
Iestāde	Iestādes KAC skaits	Iestādes KAC darbinieku skaits																																									
VZD	28	20																																									
UR	5	23																																									
VID	10	125																																									
VSAA	32	848																																									
PMLP	33	231																																									
NVA	36	44																																									
LAD	0	0																																									
PVD	0	0																																									
VAAD	24	89																																									
VMD	0	0																																									
Kopā :	168	1380																																									
Iestāde	Biroju ēkas lietderīgā aprēķina platība KAC	Telpu izmantošanas izmaksas	Telpu izmantošanas izmaksas gadā, euro																																								

³ <https://likumi.lv/ta/id/283484-vienotas-prasibas-valsts-parvaldes-iestazu-biroju-ekam-un-biroja-telpu-grupam>

Nr. p.k.	Sociālekonomiskais ieguvums	Ekvivalents naudas izteiksmē (euro)	Aprēķins			
				darbinieku skaitu (m ²)	mēnesī, euro	
			VZD	360	1 800	21 600
			UR	414	2 070	24 840
			VID	2 250	11 250	135 000
			VSAA	15 264	76 320	915 840
			PMLP	4 158	20 790	249 480
			NVA	792	3 960	47 520
			VAAD	1 602	8 010	96 120
			Kopā :	24 840	124 200	1 490 400

Projekta īstenošanas sociālekonomiskais ieguvums 10 gadu laikā ir 26,3 milj. *euro*.

Indikatīvie ieguvumi 10 gadu laikā (sociālekonomiskais indikatīvais lietderīgums – investīciju izmaksas – uzturēšanas izmaksas) ir (26 362 900 – 3 694 350 – 4 970 000) **17 698 550 *euro***.

Paredzēts, ka pēc projekta pilnīgas ieviešanas projekta pārskata periodā sociālekonomiskie ieguvumi sasniegs aptuveni 17,55 milj. *euro* (diskontētā vērtība). Indikatīvais projekta ieguvumu un izmaksu attiecības koeficients ir 2,66, ekonomiskā ienesīguma norma ir 40,47 %, un tas liecina par projekta augstu pievienoto vērtību.

Termini un saīsinājumi

Termins, saīsinājums	Skaidrojums
API	Lietojumprogrammas interfeiss (angļu val. Application Programming Interface, API) ir iepriekš definētu klašu, procedūru, funkciju, struktūru un konstanšu kopums, kas tiek pasniegts kā pielikums (bibliotēkas, servisi), kuru iespējams izmantot ārējiem programmatūras produktiem
Atvieglojums	Dotācija, kompensācija, atlaide, pabalsts vai cits maksājums, kas tiek piešķirts saskaņā ar normatīvajiem aktiem vai līgumu
Atvieglojuma devējs	Publiskas personas institūcija, privātpersona, kurai deleģēts valsts pārvaldes uzdevums, vai komersants
Atvieglojuma pakalpojumu sniedzējs (Tirgotājs)	Publiskas personas institūcija vai privātpersona, kas, pamatojoties uz noslēgto līgumu ar atvieglojumu devēju, sniedz atvieglojumu
Atvieglojuma saņēmējs	Fiziska persona, kam ir piešķirts vismaz viens atvieglojums
AVIS	Atvieglojumu vienotā informācijas sistēma
CI/CD	Programmatūras izstrādes princips (angļu val. continuous integration and continuous delivery), kā mērķis ir nodrošināt programmatūras laidienу nepārtrauktu piegādi un vienumu integrēšanu
CMS	Satura vadības sistēma (angļu val. Content management system)
Covid-19	Koronavīruss Covid-19
DAGR	Datu agregatora risinājums, kas tiek izstrādāts VARAM projekta “Datu izplatīšanas un pārvaldības platforma (DAGR)” ietvaros
Darījumu apliecināošs dokuments	Dokuments, kas apliecina par darījumu saņemto samaksu. Darījumu apliecināošs dokuments ir kases čeks, VID reģistrēta numurētā kvīts vai VID reģistrēta numurētā biļete, kuru noformēšanas un izsniegšanas kārtība ir noteikta Ministru kabineta 2014.gada 11.februāra noteikumos Nr.96 “Nodokļu un citu maksājumu reģistrēšanas elektronisko ierīču un iekārtu lietošanas kārtība”
DESI	Digitālās ekonomikas un sabiedrības indekss
e-pakalpojums	Pakalpojums, kurš tiek sniegts tiešsaistē un kura sniegšanas procesa atbalstam tiek izmantotas IT nodrošinātās automatizācijas iespējas
ERAF	Eiropas Reģionālās attīstības fonds
ES	Eiropas Savienība
IKT	Informācijas un komunikācijas tehnoloģijas
IS	Informācijas sistēma
KDV	Klienta darba vieta portālā www.latvija.lv
LAD	Lauku atbalsta dienests
LDC	Lauksaimniecības datu centrs
LNB	Latvijas nacionālā bibliotēka

Lojalitātes programma	Programma, kuru īsteno komersants nodrošinot saviem klientiem atvieglojumus, definējot atvieglojumu norādījumus AVIS
LVRTC	Latvijas Valsts radio un televīzijas centrs
Mākoņskaitļošana	Pēc pieprasījuma skaitļošanas resursu izmantošanas veids, īpaši datu krātuves un skaitļošanas jaudas pieejamība, bez lietotāja tiešas un aktīvas iesaistīšanās infrastruktūras pārvaldībā
MK	Ministru kabinets
NVA	Nodarbinātības valsts aģentūra
PIKTAPS 2	VARAM projekts Nr. 2.2.1.1/19/I/002 "Publiskās pārvaldes informācijas un komunikāciju tehnoloģiju arhitektūras pārvaldības sistēma – 2. kārtā"
PMLP	Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde
Projekts	Atvieglojumu vienotās informācijas sistēmas un latvija.lv atvēršana komersantiem un valsts un pašvaldības vienoto klientu apkalpošanas centru attīstība
Proaktīvs pakalpojums	Pakalpojums, kurš tiek sniegts bez iedzīvotāja pieprasījuma
PSPP	VRAA projekts Nr. 2.2.1.1/17/I/015 "Pakalpojumu sniegšanas un pārvaldības platforma"
PUP	Projekta uzraudzības padome
PVD	Pārtikas un veterinārais dienests
PVG	Projekta vadības grupa
PVN	Pievienotās vērtības nodoklis
RRF	Atveseļošanas un noturības mehānisms (angļu val. Recovery and Resilience) - EK centralizēti pārvaldīta budžeta programma
SAM	Darbības programmas „Izaugsme un nodarbinātība” 2.2.1. specifiskā atbalsta mērķa “Nodrošināt publisko datu atkalizmantošanas pieaugumu un efektīvu publiskās pārvaldes un privātā sektora mijiedarbību”
SiteCore	Satura vadības sistēmas ražotājs
SPA	Vienas lapas aplikācija (angļu val. Single page application) - tīmekļa lietojumprogramma jeb vietne, kas mijiedarbojas ar lietotāju, dinamiski pārraksta pašreizējo Web lapu ar jauniem datiem no tīmekļa servera.
UIN	Uzņēmumu ienākuma nodoklis
UR	Uzņēmumu reģistrs
VAAD	Valsts augu aizsardzības dienests
VARAM	Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija
VHCN	Ļoti augstas veiktspējas tīklu (angļu val. very high capacity networks)
VID	Valsts ieņēmumu dienests
VISS	Valsts informācijas sistēmu savietotājs

VMD	Valsts meža dienests
VPM	Vienotās pieteikšanās modulis
VPVKAC	Vienotais pašvaldību un valsts pakalpojumu klientu apkalpošanas centrs
VPVKAC paplašinātais tīkls	Tīkls, kas ietver gan esošus VPVKAC pakalpojumu centrus, gan pašvaldību bibliotēkas pagastu līmenī, gan mobilās brigādes, kuras klientus apkalpo izbraukumā
VRAA	Valsts reģionālā attīstības aģentūra
VSAA	Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra
VZD	Valsts zemes dienests
WSO2	Atvērtā koda hibrīda API pārvaldības platforma

1. Problēmas apraksts

Problēma 1. Valsts pakalpojumu digitālās infrastruktūras pieejamība komersantiem

Eiropas Komisija kopš 2014. gada uzrauga dalībvalstu progresu digitālajā jomā, sagatavojot ziņojumus, kas balstās uz Digitālās ekonomikas un sabiedrības indeksu (DESI)⁴. 2020. gada DESI indeksā digitālo tehnoloģiju integrēšanas ziņā 28 ES dalībvalstu vidū Latvija ierindojas tikai 23. vietā. Latvija ir uzlabojusi elektroniskās informācijas apmaiņas izmantošanu (kas tagad notiek 32 % Latvijas uzņēmumu) un sociālo plašsaziņas līdzekļu izmantošanu (19 % Latvijas uzņēmumu), taču abi šie rādītāji Latvijai ir zem ES vidējiem rādītājiem (attiecīgi 34 % un 25 %).

Pašreizējā Covid-19 krīze būtiski ietekmē galvenos sociālos rādītājus, kas saistīti ar to, kā iedzīvotāji izmanto interneta pakalpojumus. Tas nozīmē, ka īpaša uzmanība jāpievērš rādītājiem, kas ir būtiski spēcīgākai un noturīgākai digitālajai pārveidei un ekonomikas atveseļošanai, jo īpaši progresīvām digitālajām tehnoloģijām uzņēmumiem un digitālajiem publiskajiem pakalpojumiem.

Latvija digitālajā jomā ir veikusi vairākus pasākumus, lai pārvarētu Covid-19 krīzi un veicinātu uzņēmumu digitalizāciju, tostarp ir piešķirtas dotācijas uzņēmumu digitalizācijai un jaunu IKT produktu un pakalpojumu izstrādei, pasākumi kultūras nozares digitalizācijai un mērķorientēts ieteikums mudināt uzņēmējus izmantot e-komercijas iespējas. Raugoties nākotnē, attiecībā uz DESI rādītājiem, kas ir īpaši svarīgi ekonomikas atveseļošanai pēc Covid-19 krīzes, Latvijai labi sokas digitālo publisko pakalpojumu, 5G un ļoti augstas veiktspējas tīklu (VHCN) jomā. Ne tik labā līmenī ir digitālās prasmes un digitālā integrācija uzņēmumos.

Lai gan valdība atbalsta uzņēmumu digitālo pārveidi, izmantojot vairākas papildu programmas un iniciatīvas (kā arī izmantojot ES finansējumu), līdz šim Latvijas komersantiem nav nodrošināta valsts pakalpojumu digitālās infrastruktūras izmantošana. Komersantiem nav pieejamas portāla www.latvija.lv un AVIS funkcionālās iespējas. Šobrīd portāla www.latvija.lv ir tehnoloģiski augsti attīstīta platforma un ir vienota saskarne daudziem e-pakalpojumiem, ko sniedz valsts pārvaldes iestādes. Portāla www.latvija.lv platformas ietvaros ir vienota autentifikācija, vienots maksājuma veikšanas apstrādes mehānisms un droša dokumentu piegāde adresātam, kur katra no šīm komponentēm ir nepieciešama komersantiem, lai nodrošinātu iedzīvotājiem dažādus e-pakalpojumus. Vienlaikus valsts pārvaldē šobrīd tiek izstrādāta un ieviesta vienota un centralizēta AVIS platforma valsts un pašvaldību, kas potenciāli var tikt izmantota arī komersantu, atvieglojumu pārvaldībai. Šīs komponentes,

⁴ <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/desi>

komersantam izstrādājot patstāvīgi, ir investīciju un laika ietilpīgas un dažkārt kļūst par nepārvaramu šķērslī, lai izstrādātu programmatūru. Šobrīd komersantiem nav pieejamas šīs spējas gan no tehnoloģiskā viedokļa, gan no tiesiskā regulējuma skatu punkta, kas arī būtiski samazina iespēju komersantiem attīstīt proaktīvus e-pakalpojumus mijiedarbībā ar valsti vai pašvaldību. Tehnoloģiskās spējas nenodrošina komersantiem atsevišķi pārvaldāmos vienumos izmitināt savas izstrādes uz portāla www.latvija.lv platformas, jo saskarnes nav pielāgotas jaunās paaudzes proaktīviem e-pakalpojumiem un mūsdienu tehnoloģiskajiem risinājumiem.

Problēma 2. Atvieglājumu uzskaites, administrēšanas un pārvaldības pilnveides nepieciešamība

Nemot vērā, ka sistēma AVIS tiek izstrādāta pakāpeniski, sākotnēji PIKTAPS 2 projekta ietvaros ir nodrošināta atvieglājumu norādījumu saņemšana no jau funkcionējošām atvieglājuma devēju informācijas sistēmām, to konsolidēšana sistēmā AVIS un nodošana atvieglājuma pakalpojumu sniedzējiem, kā arī notikušo darījumu transakciju saņemšana no atvieglājuma pakalpojumu sniedzēju identifikācijas un darījumu sistēmām ar mērķi identificēt personu, kas saņēmusi atvieglojumu. Vienlaikus sniedzot informāciju iedzīvotājiem par personai pieejamiem atvieglojumiem un to saņemšanas nosacījumiem, kā arī izmantotajiem atvieglojumiem.

PIKTAPS 2 projekta ietvaros netiek nodrošināta iespēja funkcionāli izmantot AVIS tiem atvieglājuma devējiem, kuriem nav savas informācijas sistēmas atvieglājumu administrēšanai, līdz ar to šī projekta ietvaros nepieciešams attīstīt izstrādāto AVIS koplietošanas platformu, ieviešot darba vidi atvieglājuma devējam, kur būtu iespēja elektroniski piešķirt, prioritizēt un pārvaldīt atvieglājumu norādījumus, administrēt atvieglājuma saņēmēju personas grupas un izsniegtos identifikācijas līdzekļus. Savukārt atvieglājuma pakalpojumu sniedzējiem nepieciešama darba vide, lai administrētu savas identifikācijas un darījumu sistēmas, tirdzniecības vietas, kā arī pārvaldītu sniegto atvieglājumu darījumu datus.

Vienlaikus projektā nodrošinot atvieglājumu saņemšanai nepieciešamo identifikācijas līdzekļu pārvaldības pieejamību iedzīvotājiem un iespēju vienuviet uzskaitīt un pārvaldīt savus identifikācijas līdzekļus.

Problēma 3. Nepietiekama attālinātās konsultācijas pakalpojuma un lietotāju atbalsta pieejamība iedzīvotājiem

Ieviešot ārkārtējo situāciju valstī, statistikas dati norāda, ka būtiski pieauga valsts nodrošināto e-pakalpojumu un digitālo rīku izmantošana, kā arī iedzīvotāju un komersantu pieprasījums pēc attālinātām konsultācijām, jo portāla www.latvija.lv telefona konsultāciju skaits ārkārtējās situācijas laikā divkārtšojās. Šī situācija bija iespējama, pateicoties valsts pārvaldes intensīvam darbam, veicot pakalpojumu digitalizāciju iepriekšējos periodos un apliecina, ka uzsāktais digitalizācijas virziens ir pareizs.

VPVKAC nav viendabīgi attīstītas tehniskās spējas, kas veiksmīgi un izmērāmi ļautu nodrošināt e-pakalpojumu starpniecības atbalsta un attālinātas un personificētas ierēdņa konsultāciju pakalpojumus. Šobrīd VARAM ir izvērtējis esošo situāciju un identificējis nepieciešamo tehnikas un programmnodrošinājuma apjomu, kas būtu izmantojams par pamatu, lai sāktu nodrošināt VPVKAC starpniecības atbalsta pakalpojumus.

VARAM īsteno izmēģinājuma projektu “Attālinātās konsultācijas valsts un pašvaldības vienoto klientu apkalpošanas centra (VPVKAC) paplašinātā tīklā”, pilnveidojot VPVKAC pakalpojumu infrastruktūru, aprīkojot “attālinātā ierēdņa” klienta darba vietas, kā rezultātā iedzīvotājiem vairs nebūs jāapmeklē iestādes, lai klātienē saņemtu publisko pakalpojumu, konsultāciju un lietotāju atbalstu. Valsts pārvaldes pakalpojumi, tajā skaitā konsultācijas kļūs pieejamas pilnībā attālināti, būtiski samazinot administratīvo slogu iedzīvotājiem un uzņēmējiem, kā arī būtiski paātrinot kompetentu konsultāciju saņemšanas iespēju no iestādēm arī reģionos, tādējādi sekmējot uzņēmējdarbības attīstību.

Lai sekmētu “attālinātā ierēdņa” funkcionalitātes pieejamību visā VPVKAC paplašinātajā tīklā, kas ietver gan pakalpojumu centrus, gan pašvaldību bibliotēkas pagastu līmenī, gan mobilās VPVKAC brigādes, kuras klientus apkalpo izbraukumā, atbilstoši VARAM izstrādātajam attālinātās konsultācijas pakalpojuma ieviešanas plānam, nepieciešams ieviest centralizētu koplietošanas platformu efektīvai pakalpojumu pārvaldībai atbilstoši valsts pārvaldes, VPVKAC un sabiedrības vajadzībām.

2. Projekta mērķi un sasniedzamie rezultāti

Projekta virsmērķis ir nodrošināt komersantiem iespēju izmantot valsts pakalpojumu digitālo infrastruktūru atvieglojumu pārvaldībai un informācijas attēlošanai klientiem portālā www.latvija.lv, pilnveidot valsts un pašvaldību atvieglojumu pārvaldības procesus, kā arī attīstīt VPVKAC tīkla tehniskās spējas, palielinot publisko pakalpojumu, konsultāciju un lietotāju atbalsta sniegšanu attālināti.

Projekta mērķi

Projekts ir vērsts uz šādu mērķu sasniegšanu:

M1: Pilnveidot AVIS funkcionalitāti

Mērķa sasniegšanai nepieciešams:

1. izstrādāt integrāciju ar DAGR, lai nodrošinātu elektroniskā atvieglojumu pārvaldības procesā intensīvi izmantoto datu pieprasījumu ātrdarbīgu apstrādi, neveidojot individuālas datu apmaiņu saskarnes ar valsts iestāžu reģistriem un IS, lai varētu veikt precīzu atvieglojumu norādījumu uzskaiti, pārvaldību un izpildi;
2. nodrošināt darba vidi atvieglojumu devējiem, kurā varētu elektroniski piešķirt, prioritizēt un pārvaldīt atvieglojumu norādījumus, administrēt atvieglojumu saņēmēju personas grupas un izsniegtos identifikācijas līdzekļus, kā arī pārskatīt izmantoto atvieglojumu darījumu datus.
3. nodrošināt darba vidi atvieglojumu pakalpojumu sniedzējam, lai administrētu savas identifikācijas un darījumu sistēmas, kuras integrētas ar AVIS, pakalpojumu nodrošināšanas vietas, kā arī pārvaldītu sniegto atvieglojumu darījumu datus;
4. pilnveidot AVIS administratora darba vidi atbilstoši projektā veiktajiem funkcionālajiem uzlabojumiem, lai varētu nodrošināt sistēmas AVIS fizisko, loģisko aizsardzību, sistēmas darbības monitoringu, veikspēju, pieejamību un integritāti definētajos rādītājos un nepārtrauktu valsts mēroga atvieglojumu pārvaldības procesu;
5. ieviest komersantu lojalitātes programmu īstenošanas iespēju (ieskaitot darījuma satura analīzi);
6. pilnveidot atvieglojumu prioritāšu definēšanas un administrēšanas funkcionalitāti;
7. radīt iespēju iedzīvotājiem, atvieglojumu saņēmējiem portālā www.latvija.lv saņemt personalizētu informāciju proaktīvā veidā par pieejamiem atvieglojumiem un vienuviet uzskaitīt un pārvaldīt savus individuālos identifikācijas līdzekļus;
8. pilnveidot sistēmas atskaides, pārskatus vēsturisko datu analīzes nodrošināšanai atbilstoši sistēmas lietotāju vajadzībām.

M2: Nodrošināt iedzīvotājiem ātru un ērtu piekļuvi komersantu sniegtajiem pakalpojumiem portālā www.latvija.lv

Mērķa sasniegšanai nepieciešams:

1. Izveidot www.latvija.lv arhitektūru, tajā skaitā, arhitektūru portāla www.latvija.lv mašīnatbalstītam, strukturētam valsts pārvaldes pakalpojumu grupēšanas modelim ap dzīves notikumiem (tai skaitā – pakalpojumu ierosināšanas mehānismus, datu vākšanas iespējas, izpildot pakalpojumus, pakalpojumu un dzīves situāciju strukturējums, pakalpojumu uzskaites analītika, u.c.);

2. izstrādāt portāla www.latvija.lv klienta informācijas paneli (e-paneli), lai radītu priekšnoteikumus īstenot personalizētus dzīves situāciju scenārijus, piemēram, sev pieejamo atvieglojumu pārvaldībai;
3. izstrādāt komersantu e-pakalpojumu publicēšanas un pārvaldības moduli;
4. nodrošināt VPM pieejamību komersantiem, izveidojot divu pakalpojumu “grozu” tvēruma pārvaldību, lai būtu iespējams ierobežot VPM izmantošanu, ja komersants nav tiesīgs izmantot noteiktu identitātes līdzekli, kā arī paredzēt citu identifikācijas līdzekļu pievienošanu un piesaisti konkrētiem pakalpojumiem, projektējot dažādus scenārijus, tajā skaitā, ietverot maksājumu moduļa izmantošanu;
5. izmantot portālam www.latvija.lv jau izstrādātu jauno dizainu;
6. pārveidot e-pakalpojumu servisu, lai tas strādātu uz PSPP projekta ietvaros izveidotā jaunā e-pakalpojumu ietvara, izmantojot mikroservisu pieeju, kā arī – atbilstoša e-pakalpojumu prasību pārveide;
7. nodrošināt tehnoloģisku iespēju izmantot atvērtā koda risinājumus kopsakarībā ar portāla www.latvija.lv iespējām;
8. pārveidot portāla www.latvija.lv satura vadības sistēmas, publisko pakalpojumu katalogu, portāla www.latvija.lv ietvaru, Dzīves situācijas, Klienta darba vietu (tai skaitā e-adresi) u.tml., kā arī pamata koplietošanas komponentus atbilstoši atvērtās arhitektūras principiem;
9. veikt izmaiņas datu bāzu vadības sistēmā un datu bāzes arhitektūrā, lai būtu iespējama mikroservisu un konteineru arhitektūras principu ieviešana;
10. pilnveidojot portālu, jānodrošina, ka risinājums ir izmantojams mobilajās iekārtās ar atbilstošu veikspēju, izmantojot, piemēram - Single page application- SPA tehnoloģijas.

M3: Attīstīt VPVKAC, nodrošinot pakalpojumu pārvaldības risinājumu un palielinot valsts pārvaldes attālinātās konsultācijas pakalpojuma pieejamību iedzīvotājiem

Mērķa sasniegšanai nepieciešams:

1. nodrošināt VPVKAC paplašinātā tīkla pakalpojumu pārvaldības risinājumu;
2. digitalizēt VPVKAC attālinātā ierēdņa pakalpojumu;
3. VPVKAC personāla mācības par pakalpojumu pārvaldības risinājumu.

2.1. Projekta rezultāta rādītāji

Tabula 5. Projekta rezultāta rādītāji.

#	Rezultāta rādītājs	Mērvienība	Sākotnējā vērtība	Sasniedzamā vērtība	
				2 gadus pēc projekta beigām	3 gadus pēc projekta beigām
RR1	Portāla www.latvija.lv komersantu izvietoto e-pakalpojumu unikālo lietotāju skaita pieaugums*	%	0	20	70
RR2	Komersanti, kas izvietojusi e-pakalpojumus portālā www.latvija.lv	skaits	0	2	5
RR3	AVIS atvieglojumu darījumi	skaits	0	100 000	1 000 000
RR4	Komersanti, kuri izmanto AVIS atvieglojumu pārvaldībai	skaits	0	2	5
RR5	AVIS izmantoto atvieglojumu apjoms	euro	0	10 000	100 000
RR6	Attālinātās un personificētas iestādes speciālista konsultācijas pakalpojuma izmantojuma gadījumi	skaits	0	100	500

* Cetursni pēc projekta beigām tiks mērīts attiecīgais rādītājs un aprēķināts sasniegtamais unikālo lietotāju skaits divus un trīs gadus pēc projekta beigām atbilstoši noteiktajam procentuālajam skaita pieaugumam.

2.2. Rezultāta rādītāju sasniegšanas pasākumi

Lai sasniegtu definētos rezultātos rādītājus, plānots veikt šādas aktivitātes:

Tabula 6. Rezultāta rādītāju sasniegšanas pasākumi.

#	Rezultāta rādītājs	Veicamie pasākumi
RR1	Portāla www.latvija.lv komersantu izvietoto e-pakalpojumu unikālo lietotāju skaita pieaugums	- izstrādātā portāla www.latvija.lv jaunā dizaina prototipa ieviešana - klienta darba vietas attīstība, ieviešot klienta informācijas paneli - portāla www.latvija.lv informācijas paneļa datu avota pielāgošana DAGR izmantošanai
RR2	Komersanti, kas izvietojusi e-pakalpojumus portālā www.latvija.lv	- portāla www.latvija.lv platformas pilnveidošana komersantu vajadzībām - atvērto tehnoloģiju kā primāro tehnoloģiju izmantošana portālā www.latvija.lv pielāgošanas un e-pakalpojumu izstrādes gadījumos
RR3	AVIS atvieglojumu darījumi	- divu jaunu darba vižu nodrošināšana - AVIS funkcionālo papildinājumu izstrāde un ieviešana
RR4	Komersanti, kuri izmanto AVIS atvieglojumu pārvaldībai	AVIS funkcionālo papildinājumu izstrāde un ieviešana
RR5	AVIS izmantoto atvieglojumu apjoms	AVIS funkcionālo papildinājumu izstrāde un ieviešana
RR6	Attālinātas un personificētas iestādes speciālista konsultācijas pakalpojuma izmantojuma gadījumi	- VPVKAC paplašinātā tīkla pakalpojumu pārvaldības risinājuma nodrošināšana - VPVKAC attālinātā ierēdņa pakalpojuma digitalizēšana

Projekta ietvarā pilnveidojamo IKT risinājumu mācību, informatīvie un publicitātes pasākumi tiks veikti SAM 2.2.1.1. projektā, kurā iekļauta sabiedrības IKT iespēju izmantošanas veicināšanas darbība.

2.3. Projekta rezultāta vīzija

Radīt labvēlīgu tehnoloģisko vidi esošo valsts pārvaldes platformu atvēršanai komersantu izmantošanai un izveidot pieeju, kur iedzīvotāji var veiksmīgi mijiedarboties ar valsts, pašvaldības un komersantu organizācijām ar mērķi saņemt savas dzīves vajadzībām atbilstošus pakalpojumus.

3. Risinājuma apraksts

Lai risinātu esošās situācijas problēmas un sasniegtu noteiktos projekta mērķus, projekta ietvaros tiks attīstīti šādi koplietošanas IKT risinājumi (platformas):

1. portāls www.latvija.lv;
2. AVIS platforma;
3. VPVKAC Pakalpojumu pārvaldības risinājums.

Portāla www.latvija.lv attīstība un atvēršana komersantiem

Veicot portāla www.latvija.lv projektēšanu un izstrādi, tiek ievēroti šādi risinājuma arhitektūras veidošanas principi:

1. Vienota lietotāju pieredze valsts pārvaldes tīmekļvietnēs;

Jābūt iespējai dizaina elementus koplietot. Jābūt konceptuālai arhitektūrai, kura nodrošina vienotu funkcionālo elementu dizaina implementāciju dažādās platformās un dažādās vidēs. Jāizmanto kopīga dizaina elementu bibliotēka dažādās vidēs un dažādos valsts pārvaldes uzturētajos risinājumos.

2. Izstrādes vižu brīva pieejamība, izstrādātājiem (arī bez sertifikācijas) – nulle izmaksas, veicot izstrādi;

Risinājumiem pēc iespējas jābūt veidotiem, izmantojot atvērtā koda tehnoloģijas, nodrošinot lielāku izstrādātāju konkurenci, kā arī jāievēro princips – “samazināt cenu” par dalību izstrādē, piemēram, lai ārējiem izstrādātājiem, būvējot savas izstrādes vides, nevajadzētu veikt papildus investīcijas dažādu licencētu produktu iegādei. Nav uzstādījuma pasūtītājam nodrošināt izstrādes vižu izveidi piegādātājiem.

3. Risinājuma programmatūras komponentu pārvaldības ietvara tehnoloģijas ir no ražotāja paredzētas programmatūras komponentu pārvaldības mērķim;

Jālieto tehnoloģijas atbilstoši to sākotnējam mērķim. Piemēram, esošā satura vadības sistēma Sitecore tiek izmantota arī ar satura vadības sistēmu tieši nesaistītu uzdevumu veikšanai.

4. Portāla www.latvija.lv attīstība, izmantojot atvērto tehnoloģiju risinājumus, izņemot gadījumā un apjomā, kur nav pieejamas alternatīvas.

Jānodrošina pāreja uz atvērtā koda standarta programmatūru portāla www.latvija.lv satura vadības sistēmai (pašlaik Sitecore CMS).

Jāizvērtē pārejas uz atvērtā koda standarta programmatūru lietderība, veicot (ar portāla www.latvija.lv komponentes izstrādes apjomu salīdzināmas) investīcijas komponentes attīstībā šādā portāla www.latvija.lv līmenī:

- Operētājsistēma;
- Datu bāzes vadības sistēma.

Nav jāveic pāreja uz atvērtā koda standarta programmatūru šādā portāla www.latvija.lv un VISS līmenī:

- Virtualizācijas platforma;
- Rezerves kopēšanas programmatūra.

Portāla www.latvija.lv atvēršana komersantiem programmatūras attīstības pieeja balstīta uz to, ka paralēli ekspluatācijā esošajiem risinājumiem tiek veidots neatkarīgs risinājumu kopums atbilstoši augstāk aprakstītajiem arhitektūras veidošanas principiem. Pie tam potenciāli pastāv divi savstarpēji neizslēdzoši virzieni turpmākas attīstības nodrošināšanai – portāla www.latvija.lv pilnveidotās komponentes var tikt uzturētas esošajā VRAA infrastruktūrā vai arī atsevišķos gadījumos tās varētu tikt izvietotas publisko (LNB vai LVRTC) mākoņskaitļošanas pakalpojumu sniedzēju infrastruktūrā.

Lai izveidotu šādu risinājumu, projekta ietvaros veicamās aktivitātes:

- tehnoloģiski pilnveidot portāla www.latvija.lv pamata komponentes atbilstoši šajā sadaļā noteiktajiem atvērtās arhitektūras veidošanas principiem. Pārveidot portālu www.latvija.lv, kas ietver portāla satura vadības sistēmas, kā arī pamata koplietošanas komponentu un portāla www.latvija.lv sadaļu (vismaz publisko pakalpojumu katalogs, dzīves situācijas, KDV integrācijas izveide ar DAGR) minimālās funkcionalitātes izveide, KDV saskarnes atvēršana komersantiem informācijas attēlošanai no komersantu lietojumprogrammām;
- radīt priekšnoteikumus nākotnes investīciju ietvaram portālā www.latvija.lv izmitināto e-pakalpojumu pārveidei, lai tie darbotos atbilstoši šajā sadaļā noteiktajiem arhitektūras veidošanas principiem pilnveidotajā portālā www.latvija.lv, tai skaitā, pielāgojot to

funkcionalitāti, izmantojot PSPP projektā izveidoto e-pakalpojumu ietvaru un API pārvaldnieku;

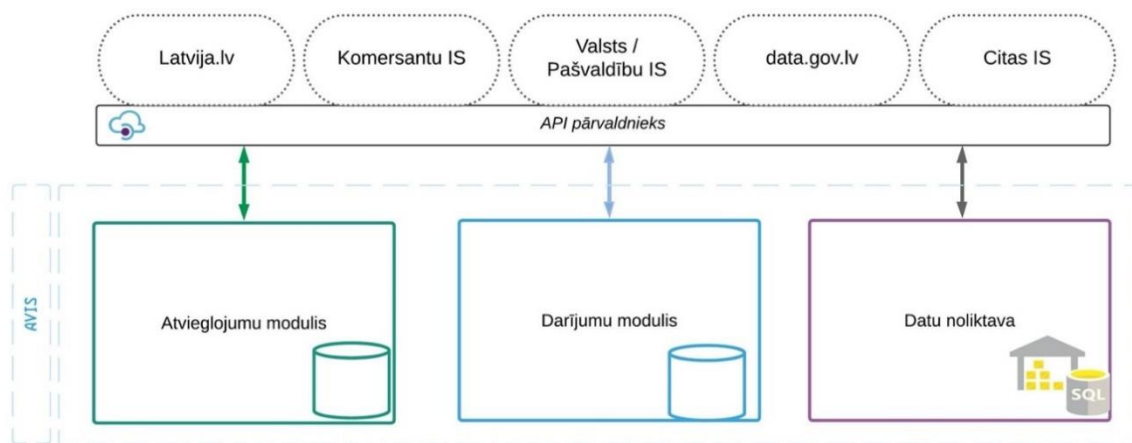
- informēt komersantus par nepieciešamajiem IS pielāgojumiem, lai varētu efektīvi izmantot valsts pārvaldes digitālās vides radītos un ieviestos risinājumus;
- pilnveidot portāla www.latvija.lv KDV, ieviešot klienta informācijas paneli, lai radītu iespēju iedzīvotājiem saņemt personalizētus dzīves situāciju scenārijus un proaktīvus pakalpojumus.

AVIS platformas pilnveide un atvēršana komersantiem

AVIS platformas attīstības pieeja balstīta uz pakāpenisku PIKTAPS 2 projekta ietvarā izstrādātās un ieviestās platformas darbības nodrošināšanai nepieciešamās pamata funkcionalitātes pilnveidi un paplašināšanu, nodrošinot tās lietotājiem pilnvērtīgu risinājumu ar jaunu un uz lietotāju vajadzībām balstītu funkcionalitāti.

Lai izveidotu šādu risinājumu, projekta ietvaros veicamās aktivitātes:

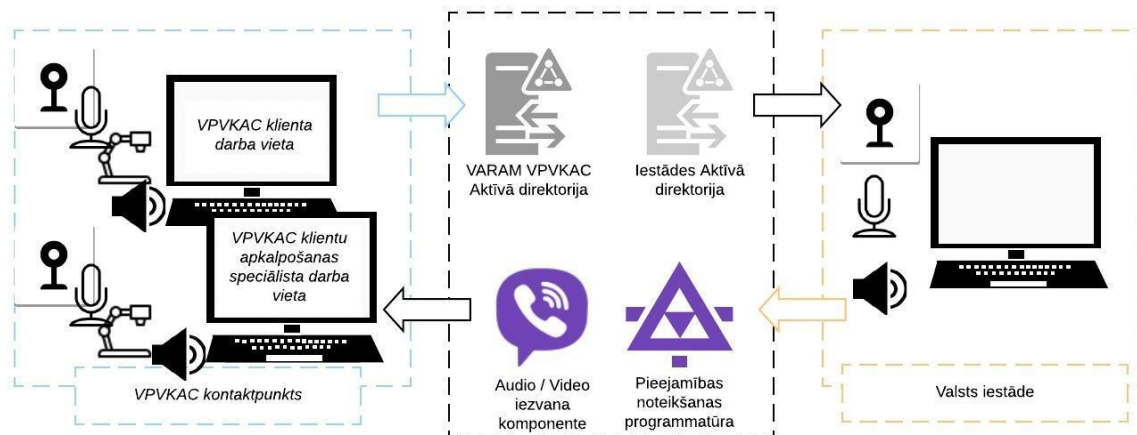
- AVIS integrācijas aktivitātes ar DAGR;
- izstrādāt darba vidi atvieglojumu devējiem, tajā skaitā komersantiem, kurā varētu elektroniski piešķirt, prioritizēt un pārvaldīt atvieglojumu norādījumus, administrēt atvieglojumu saņēmēju personas grupas un izsniegtos identifikācijas līdzekļus, kā arī pārskatīt izmantoto atvieglojumu darījumu datus;
- izstrādāt darba vidi atvieglojumu pakalpojumu sniedzējam, lai administrētu savas identifikācijas un darījumu sistēmas, pakalpojumu saņemšanas vietas, pakalpojumu/preču katalogu, kā arī pārvaldītu sniegto atvieglojumu darījumu datus;
- pilnveidot platformu, nodrošinot atvieglojuma darījuma satura analīzi darījuma brīdī, lai varētu veikt precīzu atvieglojumu norādījumu izpildi;
- pilnveidot AVIS administratora darba vidi atbilstoši projektā veiktajiem funkcionālajiem uzlabojumiem, lai varētu nodrošināt sistēmas AVIS fizisko, loģisko aizsardzību, sistēmas darbības monitoringu, veiktspēju, pieejamību un integritāti definētajos rādītājos un nepārtrauktu valsts mēroga atvieglojumu pārvaldības procesu;
- pilnveidot atvieglojumu prioritāšu definēšanas un administrēšanas funkcionalitāti atvieglojumu devējiem;
- radīt iespēju iedzīvotājiem, atvieglojumu saņēmējiem portālā www.latvija.lv saņemt personalizētu informāciju proaktīvā veidā par pieejamiem atvieglojumiem un vienuviet uzskaitīt un pārvaldīt savus individuālos identifikācijas līdzekļus atvieglojumu saņemšanai;
- pilnveidot sistēmas lietotājiem pieejamās datu analīzes iespējas (atskaites, pārskati) atbilstoši sistēmas lietotāju vajadzībām.



Attēls 1. AVIS funkcionālā arhitektūra.

AVIS funkcionālās arhitektūras attēls uzskatāms par risinājumu arhitektūras vispārīgāko (augstāko) līmeni, kurā ilustrētas AVIS nozīmīgākās komponentes un to mijiedarbība ārējām sistēmām.

VPVKAC attīstība, Pakalpojumu pārvaldības sistēmas pilnveide



Attēls 2. VPVKAC attālinātā ierēdņa digitālā pakalpojuma mērķarhitektūra.

Risinājums nodrošinās VPVKAC darbinieku sniegto pakalpojumu uzskaiti un reģistrāciju, kā arī sniegto pakalpojumu kvalitātes kritēriju ievērošanu un snieguma rezultātu izpildi. Risinājuma pamatā ir tehnoloģiskas komponentes, kas nodrošinās savstarpēju VPVKAC un citu valsts vai pašvaldības iestāžu ierēdņu pieejamības identificēšanu un tiešā iezvana uzsākšanu, lai nodrošinātu attālinātā ierēdņa pakalpojumu. Aktivitāšu ietvaros tiks izlīdzinātas VPVKAC paplašinātā tīkla tehniskās spējas ar mērķi sniegt klientam atbalsta pakalpojumu savstarpēji līdzvērtīgā līmenī.

Projektu raksturo šādi iznākumu rādītāji:

Tabula 7. Projekta iznākuma rādītāji.

#	Iznākuma rādītājs	Mērvienība	Sasniedzamā vērtība projekta beigās
IR1	Pilnveidoti darbības procesi	procesi	16
IR2	Pilnveidotas un centralizētas atvērtas informācijas sistēmu koplietošanas platformas	platformas	3
IR3	Funkcionāli uzlabots AVIS e-pakalpojums, nodrošinot iespēju atvieglotuma saņēmējam pārvaldīt savus identifikācijas līdzekļus	e-pakalpojumi	1
IR4	VPVKAC attālinātais ierēdnis	koplietošanas pakalpojumi	1

3.1. Publiskās pārvaldes procesi, pakalpojumi un to normatīvais regulējums

VARAM ir izstrādājis un virza starpinstitūciju saskaņošanai likumprojektu “Atvieglotumu vienotās informācijas sistēmas likums”, kas noteiks AVIS darbību un izmantošanu.

Vienlaikus VARAM kā finansējuma saņēmējs nodrošina, ka uz projekta īstenošanas beigām ir apstiprināts tiesiskais regulējums, kas nosaka projekta ietvaros pilnveidojamo portāla www.latvija.lv, AVIS un VPVKAC pakalpojumu darbību un lietošanu.

Projektā pilnveidojamie IKT risinājumi, procesi un pakalpojumi ir balstīti uz VARAM izstrādātās valsts pārvaldes informācijas sistēmu arhitektūras reformu⁵, kurā noteiktas prasības attiecībā uz valsts pārvaldes informācijas sistēmu attīstības plānošanu, kā arī konkrētām prasībām attiecībā uz pāreju uz modulāru un sadarbspējīgu informācijas sistēmu arhitektūru, novēršot ierobežojumus, ko uzliek novecojuši risinājumi.

Īstenojot projekta darbības attiecībā uz valstī centralizētu atvieglojumu pārvaldību tiks pilnveidoti četri pamatdarbības procesi, pieci pakalpojumi kā koplietošanas funkcionalitāte un viens publiskais pakalpojums, kuri pakāpeniski tiek attīstīti, sākotnēji līdz 2021. gada trešajam ceturksnim tos izstrādājot un ieviešot PIKTAPS 2 projekta, bet pilnveidojot šī projekta ietvarā, nodrošinot AVIS platformas lietotājiem pilnvērtīgu risinājumu ar jaunu un uz lietotāju vajadzībām balstītu funkcionalitāti.

PIKTAPS 2 projekta ietvarā publisko pakalpojumu digitalizācijas rezultātā tiks izveidoti portāla www.latvija.lv e-pakalpojumi pieejamo un izmantoto atvieglojumu attēlošanai atvieglojuma saņēmējam, ievērojot VRAA e-pakalpojumu izstrādes vadlīnijas⁶ un dokumentāciju⁷ un nodrošinot normatīvajos aktos noteiktās prasības attiecībā uz e-pakalpojuma pieklūstamību un uzskaiti, ieskaitot:

- Eiropas Parlamenta un Padomes 2016. gada 26. oktobra direktīva (ES) 2016/2102 par publiskā sektora struktūru tīmekļvietņu un mobilo lietotņu pieklūstamību (<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN-LV/TXT/?uri=CELEX:32016L2102&from=EN>);
- LVS EN 301549:2017 "IKT produktu un pakalpojumu pieklūstamības prasības Eiropas publiskajos iepirkumos" (<https://www.lvs.lv/lv/products/133571>);
- LVS ISO 9241-210 "Cilvēka un sistēmas mijiedarbības ergonomika. 210. daļa: Cilvēkorientēta interaktīvo sistēmu projektēšana" ir iztulkots latviski un pieejams tīmekļvietnē (<https://www.lvs.lv/lv/products/132665>).

Publisko pakalpojumu risinājumos tiks paredzēta iespēja parādīt ekrānformu elementus citās valodās, piemēram, lietojot mašintulkošanu, gadījumā, ja normatīvais regulējums to prasīs, vienlaikus saglabājot normatīvajos aktos noteikto dokumentu nosaukumus valsts valodā.

Šī projekta ietvarā plānots papildināt e-pakalpojumu pieejamo atvieglojumu attēlošanai atvieglojuma saņēmējam ar iespēju uzskaitīt un pārvaldīt savus individuālos identifikācijas līdzekļus.

Projekta ietvaros tiks pilnveidoti šādi darbības procesi un attīstīti šādi valsts pārvaldes pakalpojumi un koplietošanas funkcionalitāte:

Tabula 8. Pilnveidojamie procesi.

#	Process	Izveidojamā vai pilnveidojamā darbības procesa apraksts	Pakalpojuma / Koplietošanas funkcionalitātes nosaukums	Pakalpojums / Koplietošanas funkcionalitāte
AVIS platforma				
PR1	Atvieglojuma piešķiršana, reģistrēšana un pārvaldība	Procesa pilnveides ietvaros tiek nodrošināta darba vide atvieglojuma devējiem, kurā reģistrēt un pārvaldīt piešķirtos atvieglojumu norādījumus un ar atvieglojuma piešķiršanu saistīto informāciju.	Atvieglojuma datu un to nosacījumu pārvaldība	Koplietošanas funkcionalitāte

⁵ VARAM [Informatīvais ziņojums "Par valsts pārvaldes informācijas sistēmu arhitektūras reformu"](#) (VSS-335, TA-1128, 30.06.2020)

⁶ <https://viss.gov.lv/lv/Informacijai/Partneriem/Vadlinijas>

⁷ https://viss.gov.lv/lv/Informacijai/Dokumentacija/Vadlinijas/E_pakalpojumi

#	Process	Izveidojamā vai pilnveidojamā darbības procesa apraksts	Pakalpojuma / Koplietošanas funkcionalitātes nosaukums	Pakalpojums / Koplietošanas funkcionalitāte
PR2	Atvieglājuma aprēķins un pārvaldība	Procesa pilnveides ietvaros tiek ieviesta atvieglājumu prioritāšu definēšanas un administrēšanas funkcionalitāte un radīta iespēja iedzīvotājiem, atvieglājuma saņēmējiem portālā www.latvija.lv saņemt personalizētu informāciju proaktīvā veidā par pieejamiem atvieglājumiem un vienuviet uzskaitīt un pārvaldīt savus individuālos identifikācijas līdzekļus.	Atvieglājuma summas aprēķins un pārvaldība	Koplietošanas funkcionalitāte
			Personai piešķirtie atvieglājumi un to saņemšanas nosacījumi	Publiskais pakalpojums
PR3	Atvieglājuma saņēmēju identificēšana	Procesa attīstība paredz iespēju iedzīvotājiem, atvieglājuma saņēmējiem portālā www.latvija.lv vienuviet uzskaitīt un pārvaldīt savus individuālos identifikācijas līdzekļus, atvieglājumu devējiem – administrēt AVIS darba vidē reģistrēt un pārvaldīt izsniegtos atvieglājumu saņēmēju identifikācijas līdzekļus.	Atvieglājuma saņēmēju identifikācijas līdzekļa pārvaldība	Koplietošanas funkcionalitāte
			Atvieglājuma saņēmēju identificēšana	Koplietošanas funkcionalitāte
PR4	Atvieglājuma darījumu uzskaitē, uzraudzība, analīze un pārvaldība	Procesa pilnveide nodrošina iespēju sistēmas lietotājiem ērtā veidā un formātā saņemt pilnvērtīgu, savstarpējo norēķinu veikšanai, uzskaitēi, administrēšanai un pārvaldībai nepieciešamo atvieglājuma darījumu informāciju klienta darba vietā.	Atvieglājuma darījumu uzskaitē, uzraudzība, analīze un pārvaldības procesu dati	Koplietošanas funkcionalitāte
Portāls www.latvija.lv				
PR5	Portāla www.latvija.lv Klienta darba vietas (KDV) lietotāja profila funkcionalitātes pilnveidošana	Procesa pilnveidošanas ietvaros tiek nodrošināts, ka KDV informācijas panelī lietotājs var saņemt personalizētus dzīves situāciju scenārijus un proaktīvus pakalpojumus, kā arī pārvaldīt savas fizisko personu datu atļaujas.	Klienta darba vieta (KDV) portālā www.latvija.lv	Koplietošanas funkcionalitāte
PR6	Vienota autentificēšanās publiskajos un	Procesa pilnveidošanas ietvaros tiek nodrošināta ērta un droša iespēja autentificēties ne tikai	Vienotās pieteikšanās modulis (VPM)	Koplietošanas funkcionalitāte

#	Process	Izveidojamā vai pilnveidojamā darbības procesa apraksts	Pakalpojuma / Koplietošanas funkcionalitātes nosaukums	Pakalpojums / Koplietošanas funkcionalitāte
	privātajos portālos	publiskajos, bet arī privātajos portālos.		
VPVKAC pakalpojumu pārvaldības platforma				
PR7	Klienta darba vietas nodrošināšana	Procesa ietvaros tiek nodrošināta pakalpojuma līmeņu kvalitātes kritēriju mērīšana, uzskaitē un analīze. Līdz šim nebija tehnoloģisku iespēju, kā mērīt sniegto pakalpojumu kvalitāti un attiecīgi piemērot kvalitātes rādītājos veidotu dotācijas modeli, kas, savukārt, būtiski palielina dotācijas izlietojuma efektivitāti	Klienta darba vietas nodrošināšana (VPVKAC PAK_01)	Koplietošanas funkcionalitāte
PR8	Informēšana par valsts pārvaldes pakalpojumiem	Process tiks uzlabots, par pamatu izmantojot attālināta ierēdņa konsultāciju, kā spējas tiks izstrādātas šī projekta ietvaros. Attālināta ierēdņa spēju ieviešanas ietvaros varēs saņemt informāciju par dažādu valsts pārvaldes pakalpojumu tvērumu un pieejamību, papildu šai iespējai tiks pilnveidots tehnoloģisks ietvars par sniegto pakalpojumu uzskaiti, kā rezultātā varēs identificēt sniegto pakalpojumu apjomu un citus kvalitāti raksturojošus kritērijus.	Informēšana par valsts pārvaldes pakalpojumiem (VPVKAC PAK_02)	Koplietošanas funkcionalitāte
PR9	Konsultāciju un atbalsta sniegšana	Procesa ietvaros tiek nodrošināta ierēdņa konsultācija par iestādes sniegtajiem pakalpojumiem. Procesa ietvaros tiek identificēts, vai ir pietiekami tikai ar VPVKAC speciālista konsultāciju. Ja konsultācijas sniegšanas laikā nepieciešams atbalsts sarežģītāku jautājumu risināšanā, izmantojot projekta ietvaros veidoto attālināta ierēdņa risinājumu, var nodrošināt virtuālu paaugstināta kvalifikācijas līmeņa speciālista iesaisti	Konsultāciju un atbalsta sniegšana (VPVKAC PAK_03)	Koplietošanas funkcionalitāte

#	Process	Izveidojamā vai pilnveidojamā darbības procesa apraksts	Pakalpojuma / Koplietošanas funkcionalitātes nosaukums	Pakalpojums / Koplietošanas funkcionalitāte
		konsultācijas sniegšanā. Papildus šai iespējai tiks pilnveidots tehnoloģisks ietvars par sniegto pakalpojumu uzskaiti, kā rezultātā varēs precīzāk identificēt sniegto pakalpojumu apjomu un citus kvalitāti raksturojošus kritērijus.		
PR10	Klientu mācību nodrošināšana	Procesa ietvaros tiek nodrošināta klientu mācības, piemēram, par iestādes sniegtajiem e-pakalpojumiem. Procesa ietvaros VPVKAC speciālists nodrošina skaidrojošu darbu, lai klients varētu patstāvīgi lietot e-pakalpojumu. Šai iespējai tiks pilnveidots tehnoloģisks ietvars par sniegto pakalpojumu uzskaiti, kā rezultātā varēs precīzāk identificēt sniegto pakalpojumu apjomu un citus kvalitāti raksturojošus kritērijus un kontrolēt pakalpojuma pieejamības līmeni.	Klientu apmācība (VPVKAC PAK_04)	Koplietošanas funkcionalitāte
PR11	Pakalpojuma sniegšana ar pilnvarotā e-pakalpojuma risinājumu	Procesa ietvaros tiek sniegts rakstveida pilnvarojums VPVKAC speciālistam, lai varētu aizpildīt e-pakalpojuma ievadformas. Projektā tiks pilnveidots tehniskais ietvars, kas nodrošinās iespēju precīzāk identificēt sniegto pakalpojumu apjomu un citus kvalitāti raksturojošus kritērijus un kontrolēt pakalpojuma pieejamības līmeni.	Atsevišķu valsts pārvaldes pakalpojumu pieteikšana pilnvarotā e-pakalpojuma risinājumā (VPVKAC PAK_05)	Koplietošanas funkcionalitāte
PR12	VSAA un VID pakalpojumu elektroniska pieteikšana	Procesa ietvaros tiek nodrošināta pakalpojuma līmeņu kvalitātes kritēriju mērīšana, uzskaitē un analīze. Klientam, kuram nav elektroniskās identifikācijas līdzekļu, un pakalpojumiem, kuri nav pieejami pilnvarotā e-pakalpojumu risinājumā, tiek nodrošināta VSAA un VID	Valsts Sociālās apdrošināšanas aģentūras un Valsts ieņēmumu dienesta pakalpojumu pieteikšana papīra veidlapās (VPVKAC PAK_06)	Koplietošanas funkcionalitāte

#	Process	Izveidojamā vai pilnveidojamā darbības procesa apraksts	Pakalpojuma / Koplietošanas funkcionalitātes nosaukums	Pakalpojums / Koplietošanas funkcionalitāte
		pakalpojumu pieprasīšana elektroniskā formā.		
PR13	Portāla www.latvija.lv lietotāju atbalsta sniegšana	Procesa ietvaros tiek nodrošināta pakalpojuma līmeņu kvalitātes kritēriju mērīšana, uzskaitē un analīze, kā arī iespēja VPVKAC darbiniekam identificēt iesaistīto iestāžu darbinieku sasniedzamību pēc pieejamības indikatora stāvokļa un veikt tiešo iezvanu.	Portālā www.latvija.lv lietotāju atbalsta sniegšana (VPVKAC PAK_07)	Koplietošanas funkcionalitāte
PR14	Klientu apkalpošana telefoniski un e-pastā	Procesam tiks pilnveidots tehnoloģisks ietvars par sniegto pakalpojumu uzskaiti, kā rezultātā varēs precīzāk identificēt sniegto pakalpojumu apjomu, citus kvalitāti raksturojošus kritērijus un kontrolēt pakalpojuma pieejamības līmeni.	Klientu apkalpošana telefoniski un e-pastā (VPVKAC PAK_08)	Koplietošanas funkcionalitāte
PR15	Pakalpojuma sniegšana saskaņā ar LDC līgumu	Procesa ietvaros tiek nodrošināta pakalpojuma līmeņu kvalitātes kritēriju mērīšana, uzskaitē un analīze, kā arī iespēja VPVKAC darbiniekam identificēt iesaistīto iestāžu darbinieku sasniedzamību pēc pieejamības indikatora stāvokļa un veikt tiešo iezvanu.	Pakalpojuma sniegšana saskaņā ar LDC līgumu (VPVKAC PAK_09)	Koplietošanas funkcionalitāte
PR16	Iestādes speciālista attālinātas, individuālas konsultācijas nodrošināšana	Procesa ietvaros tiek nodrošināta pakalpojuma līmeņu kvalitātes kritēriju mērīšana, uzskaitē un analīze, kā arī iespēja VPVKAC darbiniekam identificēt iesaistīto iestāžu darbinieku sasniedzamību pēc pieejamības indikatora stāvokļa un veikt tiešo iezvanu uz jebkuru valsts iestādi, kas būs iekļauta VPVKAC tīklā. Tehnoloģiskais ietvars faktiski nodrošinās klientu ar klātbūtnes efektu jebkuras attiecīgās valsts iestādes ierēdni, rezultātā	Iestādes speciālista attālinātas, individuālas konsultācijas nodrošināšana (VPVKAC PAK_10)	Koplietošanas funkcionalitāte

#	Process	Izveidojamā vai pilnveidojamā darbības procesa apraksts	Pakalpojuma / Koplietošanas funkcionalitātes nosaukums	Pakalpojums / Koplietošanas funkcionalitāte
		VPVKAC varēs identificēt klientu un autorizēt saņemt attiecīgos neklātienes pakalpojumus, kā arī palīdzēt klientam sasniegt vēlamos rezultātus, izmantojot valsts vai pašvaldības pakalpojumus.		

Procesu atbilstība SAM 2.2.1. finansējuma izmantošanai detalizēti aprakstīta projekta apraksta 1.pielikuma sadaļā 2.1.

3.2. Dati

Projekta ietvaros tiks izstrādāta AVIS platformas un portāla www.latvija.lv integrācija ar DAGR, kas uzlabos intensīvi izmantoto datu pieprasījumu veikspēju, kā arī katrai iestādei, tai skaitā pašvaldībām un iedzīvotājiem sniegto datu kvalitāti, aktualitāti un caurskatāmību. DAGR automatizētā veidā nodrošinās citu iestāžu informācijas sistēmās uzturēto datu automatizētu izguvi un aktualizēšanu datu patērētāju vajadzībām, piemēram, komersantu, pašvaldību un citu valsts iestāžu vajadzībām. DAGR risinājums nodrošinās datus atkārtoti nepieprasīt datu avotiem, jo aktuālais datu stāvoklis tiks publicēts DAGR un tiks nodrošināta reāla laika datu izguve.

Atvieglājumu pārvaldības procesā, definējot atvieglājuma norādījumus un nosakot atvieglājuma saņēmēju grupu, AVIS platforma, izmantojot DAGR, saņems datus par atvieglājuma saņēmējiem, kuriem jāpiemēro konkrētais atvieglājums.

Precizēts valsts informācijas sistēmu un to pārziņu saraksts tiks apzināts pēc tam, kad MK būs pieņemts VARAM izstrādātais likumprojekts “Atvieglājumu vienotās informācijas sistēmas likums”, nepieciešamības gadījumā, tiks paredzēta automatizēta datu apmaiņa arī ar citām sistēmām.

VPVKAC risinājums tiks pilnveidots, lai varētu reālā laikā veikt sniegto pakalpojumu monitoringu, attiecīgi uzkrājot datus, kas kalpos par pamatu VPVKAC darbības izvērtēšanai un tālāko organizatorisko lēmumu pieņemšanai.

Projektā ir paredzēts Latvijas Atvērto datu portālā data.gov.lv publicēt šādas datu kopas:

1. Atvieglājumu klasifikators;
2. Identifikācijas līdzekļu izsniedzēji;
3. AVIS IDS termināļi;
4. AVIS identifikācijas līdzekļi;
5. Portālā www.latvija.lv komersantu izvietoto e-pakalpojumu skaits;
6. Attālinātā ierēdņa pakalpojuma izmantojuma gadījumi;
7. VPVKAC paplašinātā tīkla kontaktpunkti.

Atvērto datu kopas tiks sagatavotas un publicētas atbilstoši Latvijas Atvērto datu portāla data.gov.lv vadlīnijām⁸.

⁸ <https://data.gov.lv/lv/publicetajiem>

Pēc iespējas, atvērtie dati tiks sagatavoti, lietojot unikālus identifikatorus (URI) un nodrošinot saistības ar citām datu kopām saistīto datu veidā (linked open data), izmantojot, piemēram RDF⁹ specifiku.

Plašāka informācija par datu pieejamības līmeni un plānoto datu publicēšanas tehnisko risinājumu iekļauta detalizētā projekta apraksta pielikumā.

3.3. Programmatūra

AVIS platforma

AVIS ir centralizēta, atvērta koplietošanas informācijas sistēmas platforma. AVIS programmatūra izstrādāta kā modulāra un projekta ietvaros paredzēta esošo AVIS moduļu – Atvieglojumu, Datu noliktavas un Darījumu moduļu pilnveide, izstrādājot divas jaunas sistēmas lietotāju – atvieglojuma devēju un atvieglojuma pakalpojumu sniedzēju - darba vides un pilnveidojot esošo AVIS administratora saskarni. AVIS lietotāju saskarne tiks izstrādāta tā, lai tās būtu pieejamas visiem lietotājiem, tai skaitā cilvēkiem ar invaliditāti, veciem cilvēkiem, kā arī nelabvēlīgā situācijā esošu iedzīvotāju grupām saskaņā ar Eiropas (ES direktīva 2016/2102) un Latvijas normatīviem (vismaz WCAG 2.0. AA līmenī).

Portāls *www.latvija.lv*

Izstrādājot programmnodrošinājumu, tiks ievērota šāda pieeja:

- atvērtā koda tehnoloģijas;
- valsts pārvadē izstrādāto IKT risinājumu koplietošana;
- mobilajām ierīcēm draudzīgi un veiktspējīgi risinājumi (Single page application- SPA tehnoloģijas);
- portāla *www.latvija.lv* atvēršana komersantu e-pakalpojumiem, kuru darbības nodrošināšanai nepieciešamos resursus nodrošina komersants.

Lai veicinātu šo principu ievērošanu, nepieciešams pilnveidot risinājumu, kas atbalsta CI/CD (no angļu val. *Continuous integration continuous delivery*) procesu - piegāžu automatizētu piegādi un uzstādīšanu. Tā ietvaros ir jāpilnveido repozitoriju serveris piegāžu artefaktu saņemšanai, to versiju uzturēšanai un tālākas izplatīšanas nodrošināšanai.

Jaunu risinājumu izstrādē jāparedz, ka sistēmas arhitektūrai un programmatūras specifikai ir jābūt tādai, lai, palielinot sistēmas apstrādājamo datu apjomu, būtu pietiekami nodrošināta tehnisko elementu (serveru, disku masīvu u.tml.) jaudas/kapacitātes palielināšana, neveicot risinājuma pārveides darbus. Jau šobrīd esošajos risinājumos tiek nodrošināta mērogojamība, izmantojot serveru virtualizācijas platformu, kas dod iespēju elastīgi, efektīvi un operatīvi atbilstoši nepieciešamībai nodrošināt infrastruktūras mērogojamību - mainīt virtuālo serveru parametrus vai to izvietojumu uz fiziskajiem serveriem. Šī pieeja ir jāpilnveido, izmantojot konteinerizācijas principus risinājumu darbināšanas nodrošināšanai.

Lai kopumā sasniegtu portālam *www.latvija.lv* izvirzītos mērķus, portāls *www.latvija.lv* pakāpeniski jāpārveido uz mikroservisiem bāzētu risinājumu un konteinerizāciju kā daļas no CI/CD risinājuma. Sekojot mūsdienu tendencēm un izaicinājumiem, redzams, ka portālam *www.latvija.lv* jāklūst draudzīgākām mobilajām lietotnēm. Līdz ar to jārada jauna, uz atvērtajām tehnoloģijām balstīta portāla *www.latvija.lv* versija. Portāla *www.latvija.lv* pāreja uz atvērtā koda tehnoloģijām jāveic pakāpeniski, sākot ar lietojumprogrammatūras slāni.

Funkcionālo elementu realizācija, piemēram, satura vadības sistēma (turpmāk – CMS) un papildus funkcionālo spraudņu izmantošana, saistīta ar konkrētā risinājuma apstrādājamajiem datiem, izmantotajām tehnoloģijām un risinājuma arhitektūru. Tāpēc funkcionālā līmeņa

⁹ <https://www.w3.org/RDF/>

elementu atkalizmantošanas primārais nosacījums ir izmantoto tehnoloģiju saderība. Tehnoloģiju risinājumu veidiem ir jābūt limitētiem, lai izvairītos no sadrumstalotības, kā arī primāri izvēloties risinājumus, kuru izmantošanai valsts pārvaldē ir bijusi pozitīva pieredze. Jānodrošina vienota funkcionālo elementu dizaina implementācija dažādās platformās un dažādās vidēs. Jāizmanto kopīga dizaina elementu bibliotēka dažādās vidēs un dažādos valsts pārvaldes uzturētajos risinājumos. Tehniski būtu iespējams dizainu koplietot un izmantot citos risinājumos, jo, piemēram, tīmekļvietnes dizaina elementi nav cieši atkarīgi no “front-end” tehnoloģijām. Ērtāku atkalizmantošanu varētu uzlabot vienots katalogs, pēc līdzības kā tas ir atrisināts ar valsts pārvaldes atvērtajiem datiem. Papildus, izvērtējot lietderību, izmantot “headless” principus - CMS izmantojot tikai “back-end” risinājumam, secināts, ka šādā veidā tiktu palielināta izmantojamo “front-end” tehnoloģiju neatkarība no izmantotā CMS.

Projekta ietvaros tiks veiktas šādas aktivitātes:

- risinājumi, kas patlaban izmanto esošo pieprasījumu servisu, jāvirza uz API pārvaldnieku (WSO2), kas tiek izmantots gan datu apmaiņās, gan e-pakalpojumu nodrošināšanai;
- iestādes e-pakalpojumu darbināšanai nepieciešamos servissus izstrādā, izmantojot mikroservisu pieeju, tādā veidā, lai tie strādātu uz PSPP projekta ietvaros izveidotā jaunā e-pakalpojumu ietvara;
- portāla www.latvija.lv pamata komponentu pārveide atbilstoši noteiktajiem arhitektūras principiem: pārveidot portālu www.latvija.lv, kas ietver portāla www.latvija.lv CMS, kā arī pamata koplietošanas komponentu un portāla www.latvija.lv sadaļu (publisko pakalpojumu katalogs, portāla www.latvija.lv ietvars, dzīves situācijas, KDV (tai skaitā e-adresi) u.tml.) pārveidi;
- jaunas, uz lietotāju pieredzi balstītas KDV pilnveide, izmantojot jauno portāla www.latvija.lv dizainu;
- integrācijas izveide ar DAGR, klienta informācijas paneļa minimālās funkcionalitātes izveide.

VPVKAC

VPVKAC programmnodrošinājums darbiniekam nodrošinās klienta datu ievadi atbilstoši jaunajam pakalpojumu sniegšanas pārvaldīšanas un dotāciju sadales modelim, kā arī nodrošinās attālinātu klienta darba vietas kontroli. Attālinātā ierēdņa konsultācija būs digitālas saziņas pakalpojums funkcionalitātei, kas identificēs ārējās iestādes brīvo ierēdni un savienos viņu ar VPVKAC klientu. Saziņas sesijas laikā VPVKAC darbinieks varēs klientam autorizēt piekļuvi attālinātajai konsultāciju darba videi un VPVKAC darbinieks varēs līdzdarboties sesijas ietvaros kā moderators un atbalsts klātienē situācijām ar klientu. Risinājums tiks veidots tā, lai to varētu attīstīt kā tiešsaistes risinājumu, būtiski nemainot risinājuma arhitektūras elementus.

3.4. Infrastruktūra

Projekta ietvaros ieguldījumi IKT infrastruktūrā nav plānoti. Jaunā VPVKAC pakalpojumu pārvaldības risinājuma funkcionalitāte tiks izmitināta nacionālo (LNB, LVRTC u.c.) mākoņpakalpojumu sniedzēju infrastruktūrā, finansējums šādai infrastruktūrai tiks plānots, izmantojot RRF piedāvātās iespējas.

Portāla www.latvija.lv un AVIS darbināšanai nepieciešamā infrastruktūra ir nodrošināta VRAA esošajā IKT infrastruktūras platformā, līdz ar to tiks turpināta esošās infrastruktūras izmantošana.

3.5. Mijiedarbība ar pašvaldībām un sadarbspēja ar Eiropas Savienības dalībvalstīm un Eiropas Komisijas institūcijām

Datu apmaiņa ar pašvaldībām notiek, izmantojot VRAA VISS. Projekta īstenošana uzlabos pašvaldību elektroniskos atvieglojumu pārvaldības procesus, nodrošinot darba vidi centralizētai AVIS platformai atvieglojumu administrēšanai un pārvaldībai, rezultātā katrai iestādei, tai skaitā pašvaldībām perspektīvā būs iespējams būtiski samazināt vai pat pilnībā atteikties no savu atvieglojumu administrēšanas informāciju sistēmu izstrādes, ieviešanas un uzturēšanas, savukārt, pilnveidojot AVIS publiskā pakalpojuma funkcionalitāti un nodrošinot iedzīvotājiem iespēju portālā www.latvija.lv pārvaldīt savus identifikācijas līdzekļus atvieglojumu saņemšanai, pašvaldībām perspektīvā būs iespējams būtiski samazināt vai pat pilnībā atteikties no savu specifisku identifikācijas līdzekļu izsniegšanas un administrēšanas.

Projekta ietvaros tiks izstrādāta AVIS platformas un portāla www.latvija.lv integrācija ar DAGR, kas uzlabos intensīvi izmantoto datu pieprasījumu veikspēju, kā arī katrai iestādei, tai skaitā pašvaldībām un iedzīvotājiem sniegto datu kvalitāti, aktualitāti un caurskatāmību.

Vienlaikus projekta īstenošana uzlabos VPVKAC paplašinātā tīkla, kas ietver gan pakalpojumu centrus, gan pašvaldību bibliotēkas pagastu līmenī, gan mobilās VPVKAC brigādes, kuras klientus apkalpo izbraukumā, pamatdarbības procesus, digitalizējot publisko pakalpojumu, konsultāciju un lietotāju atbalsta sniegšanu attālināti, kā arī veicinās VPVKAC tīkla tehniskās spējas, nodrošinot pakalpojumu pārvaldības programmnodrošinājumu.

Projekta tvērumā nav iekļauti jautājumi par izmaiņām vai sadarbības uzlabošanu ar citu ES dalībvalstu un Eiropas Komisijas institūcijām.

4. Projekta ieguldījums SAM rezultātu rādītājos un projekta sociālekonomiskā indikatīvā lietderība

4.1. Ieguldījums SAM rezultāta rādītāju sasniegšanā

Projekta iznākumi un rezultāti ir vērsti uz šādu SAM 2.2.1. mērķu sasniegšanu:

1. nodrošināt lietotājiem draudzīgus valsts pārvaldes pakalpojumus;
2. nodrošināt publiskā sektora darbības efektivitāti;
3. nodrošināt publiskās pārvaldes un privātā sektora mijiedarbību, caurskatāmību un sadarbības nacionālā mērogā;
4. nodrošināt valsts informācijas sistēmās esošo datu izmantošanu citās valsts un pašvaldību iestādēs, nepieprasot datu subjektiem iesniegt tos atkārtoti;
5. radīt priekšnosacījumus publiskās pārvaldes rīcībā esošās informācijas izmantošanai ārpus publiskā sektora, piemēram, tās izmantošanu atvieglojumu pārvaldības un analīzes mērķiem;
6. nodrošināt valsts informācijas sistēmās uzkrājamo datu nodošanu pašvaldībām;
7. nodrošināt pasākuma ietvaros izveidojamo vai attīstāmo sistēmu automatizētu mijiedarbības procesu izveidi ar pašvaldību informācijas sistēmām.

Projekta ietvaros attīstāmie IKT risinājumi – AVIS platforma, portāls www.latvija.lv un VPVKAC pakalpojumu pārvaldības risinājums, un pilnveidojamie darbības procesi ir vērsti uz plašu sabiedrības daļu un līdz ar to, īstenojot projekta darbības, projekts sniegs būtisku ieguldījumu arī SAM 2.2.1. rādītājos, pilnveidojot 16 darbības procesus, kas veido 8,42 % no 2015. gada 17. novembra MK noteikumos Nr. 653 pasākuma ietvaros pilnveidojamo darbības procesu skaita, un attīstot trīs centralizētās koplietošanas atvērtās platformas, kas veido 17,65 % no 2015. gada 17. novembra MK noteikumos Nr.653 pasākuma ietvaros centralizēto atvērto informācijas sistēmu platformu skaita (skat. Tabula 9).

Tabula 9. Ieguldījums SAM iznākuma rādītāju sasniegšanā.

Nr. p.k.	SAM iznākuma rādītājs	Mērvienība	Sasniedzamā vērtība projekta beigās
1.	Pilnveidoti darbības procesi	procesi	16
2.	Pilnveidotas un centralizētas atvērtas informācijas sistēmu koplietošanas platformas	platformas	3

4.2. Sociālekonomiskais indikatīvais lietderīgums¹⁰

Projekts ir vērsts uz centralizētu atvērtu informācijas sistēmu koplietošanas platformu pilnveidi, nodrošinot komersantiem iespēju izmantot valsts pakalpojumu digitālo infrastruktūru atvieglojumu pārvaldībai un informācijas attēlošanai klientiem portālā www.latvija.lv, pilnveidojot valsts un pašvaldību atvieglojumu pārvaldības procesus, kā arī attīstot VPVKAC paplašinātā tīkla tehniskās spējas, tādējādi veicinot komersantu, valsts pārvaldes pamatdarbības straujāku digitalizāciju un attīstību, sniedzot ieguldījumu Covid-19 pandēmijas izraisītās ekonomiskās krīzes seku mazināšanai, mazinot nomales efektu valsts teritorijā, administratīvo slogu, kā arī uzlabojot pakalpojumu klāstu un pieejamību.

Projekta īstenošana radīs sekojošus sociālekonomiskos ieguvumus:

Tabula 10. Projekta īstenošanas sociālekonomiskie ieguvumi.

Nr. p.k.	Sociālekonomiskais ieguvums	Ekvivalents naudas izteiksmē (euro)	Aprēķins
AVIS platforma			
1.	Nodrošinot atvieglojuma devējam darba vidi centralizētā AVIS platformā un iespēju administrēt un pārvaldīt atvieglojumus, samazināsies decentralizētu sistēmu ieviešanas izmaksas	1 000 000	Pamatojoties uz VARAM resora ekspertu viedokli un līdzšinējo pašvaldību pieredzi decentralizētas, lokālas atvieglojumu administrēšanas sistēmas ieviešanā, tiek pieņemts, ka vienas lokālas atvieglojumu administrēšanas sistēmas ieviešanas izmaksas vienai pašvaldībai kā atvieglojumu devējam vidēji ir 50 000 euro, bet 10 gadu laikā, piesaistot līdz 20 valsts iestādes un pašvaldības, valsts un pašvaldību ietaupījumi projekta pārskata periodā sasniegs 1 milj. euro: $50\,000\text{ euro} \times 20 = 1\,000\,000\text{ euro}$
2.	Atverot AVIS platformu komersantu atvieglojumu administrēšanai un pārvaldībai, tiks veicināta komersantu pamatdarbības straujāka digitalizācija un samazināsies individuālu sistēmu uzturēšanas vai nomas izmaksas	252 000	Pieņemot, ka vienas individuālas lojalitāšu programmu pārvaldībai ar kopējo klientu skaitu 20 000 paredzētas informācijas sistēmas uzturēšanas izmaksas ir 300 euro mēnesī, 10 gadu laikā, atverot AVIS platformu vismaz septiņiem komersantiem, komersantu ietaupījumi projekta pārskata periodā sasniegs 252 000 euro: 4) $300\text{ euro} \times 12\text{ mēneši} = 3\,600\text{ euro}$ gadā; 5) $3\,600\text{ euro} \times 10\text{ gadi} = 36\,000\text{ euro}$;

¹⁰ Detalizēto izmaksu un ieguvumu analīzi (finanšu analīzi un ekonomisko analīzi) jāpievieno projekta iesniegumam iesniegšanai Centrālā finanšu un līgumu aģentūrai saskaņā ar MK 2015.gada 17.novembra noteikumu Nr.653 15.punktu, ņemot vērā CBA (cost benefit analysis) vadlīnijas

Nr. p.k.	Sociālekonomiskais ieguvums	Ekvivalents naudas izteiksmē (euro)	Aprēķins
			6) $36\,000\text{ euro} \times 7 = 252\,000\text{ euro}$.
3.	Nodrošinot iespēju iedzīvotājiem vienuviet pieteikt un pārvaldīt savus identifikācijas līdzekļus atvieglojumu saņemšanai, samazināsies izdevumi atvieglojumu devējiem individuālu un specifisku identifikācijas līdzekļu izgatavošanai un administrēšanai	9 144 400	Pieņemot, ka vienas elektroniskas identifikācijas līdzekļa kartes izgatavošanas un uzturēšanas izmaksas ir 10 <i>euro</i>, zinot, ka Latvijā iedzīvotāju ar dzīvesvietas deklarāciju skaits ir 2 032 893, kuriem ir deklarēta dzīvesvieta, un aptuveni 80 % ir piešķirts vismaz viens atvieglojums, 10 gadu laikā, piesaistot līdz 20 valsts iestādes un pašvaldības, kā arī septiņus komersantus ar vidējo klientu skaitu 20 000, ietaupījumi projekta pārskata periodā sasniegs 9,1 milj. <i>euro</i>: 6) $2\,032\,893 \times 0,8 = 1\,626\,314$ atvieglojumu saņēmēju Latvijā; 7) $1\,626\,314 : 42$ pašvaldības¹¹ = 38 722 atvieglojumu saņēmēji vidēji vienā pašvaldībā; 8) $20 \times 38\,722 \times 10\text{ euro} = 7\,744\,400\text{ euro}$; 9) $7 \times 20\,000 \times 10\text{ euro} = 1\,400\,000\text{ euro}$; 10) $7\,744\,400 + 1\,400\,000 = 9\,144\,400\text{ euro}$.
Portāls www.latvija.lv			
4.	Atverot portālu www.latvija.lv komersantu e-pakalpojumiem un nodrošinot iespēju komersantiem izmantot koplietošanas funkcionalitāti – VPM un portālu www.latvija.lv , tiks veicināta komersantu pamatdarbības straujāka digitalizācija un samazināsies attiecīgo IKT risinājumu izstrādes un uzturēšanas izmaksas	1 062 500	Projekta aktivitāšu rezultātā tiks izveidotas iespējas komersantiem izmantot VPM un portālu www.latvija.lv kā platformu, kurā sniegt savus digitālos pakalpojumus. Šobrīd, lai komersanta e-pakalpojuma lietotājs varētu veikt autentifikāciju, komersantam tas bija jānodrošina no saviem resursiem, kas tiešā veidā biznesam nedevis nekādus ieguvumus un šāda funkcionalitāte pat radīja barjeras, lai komersants varētu sākt pakalpojumu sniegšanu. Projekta sociālekonomiskajos aprēķinos tiek indikatīvi novērtēti tiešie ieguvumi IKT risinājumu izstrādes un uzturēšanas izmaksu samazinājumā, bet netiek vērtēti ieguvumi ienākumu palielinājumam dažādās nodokļu kategorijās, kā piemēram, pievienotās vērtības nodoklim un uzņēmumu ienākuma nodoklim, jo šobrīd nav datu, lai veiktu ticamu aprēķinu un noteiktu prognozi. Pieņemot, ka VPM izstrādes izmaksas ir 50 000 <i>euro</i>, ikgadējās uzturēšanas un

¹¹ <https://likumi.lv/ta/id/315654-administrativo-teritoriju-un-apdzivoto-vietu-likums>

Nr. p.k.	Sociālekonomiskais ieguvums	Ekvivalents naudas izteiksmē (euro)	Aprēķins																																				
			pilnveidojumu izmaksas ir līdz 25 % no faktiskajām moduļa izstrādes izmaksām jeb 12 500 euro, uzturēšanas maksa tiek veikta, sākot ar nākamo gadu pēc moduļu izstrādes un 10 gadu laikā VPM moduļa funkcionalitāti izmantos vismaz 10 komersanti, ietaupījumi projekta pārskata periodā sasniegs 1,06 milj. euro: 4) $50\,000 \times 10 = 500\,000$ euro moduļa izstrādes izmaksas 10 lietotājiem 10 gados; 5) $12\,500 \times 9$ gadi = 112 500 euro moduļa uzturēšanas izmaksas deviņos gados vienam lietotājam; 6) pieņemot, ka katru gadu tiks piesaistīts jauns lietotājs, deviņos gados kopējās uzturēšanas izmaksas 10 lietotājiem būs 562 500 euro.																																				
VPVKAC pakalpojumu pārvaldības risinājums																																							
5.	Attīstot VPVKAC paplašināto tīklu un vienas pieturas aģentūras principu valsts pārvaldes iestāžu pakalpojumu sniegšanā, nodrošinot, ka visus valsts iestāžu pakalpojumus turpmāk iedzīvotāji varēs saņemt VPVKAC, tiks samazināti valsts budžeta izdevumi iestāžu klientu apkalpošanas centru telpu izmantošanai	1 490 400	Pamatojoties uz Ministru kabineta 2015. gada 10. janvāra rīkojuma Nr.14 “Grozījumi Konceptijā par publisko pakalpojumu sistēmas pilnveidi” 5.3.3.1. apakšpunktā¹² minētajiem analīzes rezultātiem, ka 35 % visu administratīvo pakalpojumu sniedz deviņas valsts pārvaldes iestādes: VID, VSAA, PMLP, NVA, UR, VZD, LAD, VAAD un VMD – aprēķiniem tika izmantota šo iestāžu tīmekļvietnēs pieejamā informācija uz 2020. gada 19. oktobri par iestāžu kopējo KAC skaitu un KAC darbinieku skaitu: <table><tr><th>Iestāde</th><th>Iestādes KAC skaits</th><th>Iestādes KAC darbinieku skaits</th></tr><tr><td>VZD</td><td>28</td><td>20</td></tr><tr><td>UR</td><td>5</td><td>23</td></tr><tr><td>VID</td><td>10</td><td>125</td></tr><tr><td>VSAA</td><td>32</td><td>848</td></tr><tr><td>PMLP</td><td>33</td><td>231</td></tr><tr><td>NVA</td><td>36</td><td>44</td></tr><tr><td>LAD</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>PVD</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>VAAD</td><td>24</td><td>89</td></tr><tr><td>VMD</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>Kopā :</td><td>168</td><td>1380</td></tr></table>	Iestāde	Iestādes KAC skaits	Iestādes KAC darbinieku skaits	VZD	28	20	UR	5	23	VID	10	125	VSAA	32	848	PMLP	33	231	NVA	36	44	LAD	0	0	PVD	0	0	VAAD	24	89	VMD	0	0	Kopā :	168	1380
Iestāde	Iestādes KAC skaits	Iestādes KAC darbinieku skaits																																					
VZD	28	20																																					
UR	5	23																																					
VID	10	125																																					
VSAA	32	848																																					
PMLP	33	231																																					
NVA	36	44																																					
LAD	0	0																																					
PVD	0	0																																					
VAAD	24	89																																					
VMD	0	0																																					
Kopā :	168	1380																																					

¹² <https://likumi.lv/ta/id/271511-grozijumi-koncepcija-par-publisko-pakalpojumu-sistemas-pilnveidi>

Nr. p.k.	Sociālekonomiskais ieguvums	Ekvivalents naudas izteiksmē (euro)	Aprēķins																																				
			Nemot vērā, ka biroju ēkas lietderīgā aprēķina platība uz vienu darbinieku ir noteikta¹³ 18 m², kā arī pieņemot, ka biroju ēkas telpu izmantošanas (tai skaitā nomas, elektrības, apsaimniekošanas u.c.) izmaksas ir 10 <i>euro</i> mēnesī par m², kā arī ņemot vērā, ka, ieviešot VPVKAC paplašināto tīklu, pakalpojumu sniedzēji (iestādes) jau šobrīd pakāpeniski izvieto savus klientu apkalpošanas speciālistus VPVKAC telpās, turklāt reorganizējot pakalpojumu izpildi (piemēram, koncentrējot to vienā vai atsevišķās vietās), esošās iestāžu telpas var tikt daļēji atslogotas, attiecīgi samazinot iestāžu izmaksas, līdz ar to pamatojot izvērtējumu uz izlases iestāžu tīmekļvietēs sniegtajiem datiem par reģionālo nodaļu telpām un darbiniekiem un piemērojot reģionālo nodaļu telpu izmantošanas izmaksu aprēķinam koeficients 0,5, projekta pārskata periodā var tikt ietaupīti 1,49 milj. <i>euro</i>: <table> <tr> <th>Iestāde</th><th>Biroju ēkas lietderīgā aprēķina platība KAC darbinieku skaitu (m²)</th><th>Telpu izmantošanas izmaksas mēnesī, <i>euro</i></th><th>Telpu izmantošanas izmaksas gadā, <i>euro</i></th></tr> <tr> <td>VZD</td><td>360</td><td>1 800</td><td>21 600</td></tr> <tr> <td>UR</td><td>414</td><td>2 070</td><td>24 840</td></tr> <tr> <td>VID</td><td>2 250</td><td>11 250</td><td>135 000</td></tr> <tr> <td>VSAA</td><td>15 264</td><td>76 320</td><td>915 840</td></tr> <tr> <td>PMLP</td><td>4 158</td><td>20 790</td><td>249 480</td></tr> <tr> <td>NVA</td><td>792</td><td>3 960</td><td>47 520</td></tr> <tr> <td>VAAD</td><td>1 602</td><td>8 010</td><td>96 120</td></tr> <tr> <td>Kopā :</td><td>24 840</td><td>124 200</td><td>1 490 400</td></tr> </table>	Iestāde	Biroju ēkas lietderīgā aprēķina platība KAC darbinieku skaitu (m ²)	Telpu izmantošanas izmaksas mēnesī, <i>euro</i>	Telpu izmantošanas izmaksas gadā, <i>euro</i>	VZD	360	1 800	21 600	UR	414	2 070	24 840	VID	2 250	11 250	135 000	VSAA	15 264	76 320	915 840	PMLP	4 158	20 790	249 480	NVA	792	3 960	47 520	VAAD	1 602	8 010	96 120	Kopā :	24 840	124 200	1 490 400
Iestāde	Biroju ēkas lietderīgā aprēķina platība KAC darbinieku skaitu (m ²)	Telpu izmantošanas izmaksas mēnesī, <i>euro</i>	Telpu izmantošanas izmaksas gadā, <i>euro</i>																																				
VZD	360	1 800	21 600																																				
UR	414	2 070	24 840																																				
VID	2 250	11 250	135 000																																				
VSAA	15 264	76 320	915 840																																				
PMLP	4 158	20 790	249 480																																				
NVA	792	3 960	47 520																																				
VAAD	1 602	8 010	96 120																																				
Kopā :	24 840	124 200	1 490 400																																				

Projekta īstenošanas sociālekonomiskais ieguvums 10 gadu laikā ir 26,3 milj. *euro*.

Projektā attīstāmo IKT risinājumu – AVIS platforma, portāls www.latvija.lv un VPVKAC pakalpojumu pārvaldības risinājums, kuri pildīs koplietošanas platformas funkciju, plānotās izstrādes izmaksas ir 2 869 715 *euro*. Ievērojot sistēmu uzturēšanas principus, kas norādīti informatīvā ziņojuma „Par Eiropas Savienības politiku instrumentu un pārējo ārvalstu finanšu palīdzības līdzekļu ietvaros izveidoto informācijas un komunikācijas tehnoloģiju sistēmu

¹³ <https://likumi.lv/ta/id/283484-vienotas-prasibas-valsts-parvaldes-iestazu-biroju-ekam-un-biroja-telpu-grupam>

uzturēšanai nepieciešamo valsts budžeta finansējumu 2017.-2019.gadam” (izskatīts MK 2016. gada 18. augusta ārkārtas sēdē (prot. Nr.41, 2.§), kā arī precizēts atbilstoši šajā sēdē nolemtajam) 1. pielikumā „Sistēmu uzturēšanas principi”, pēc projekta īstenošanas ikgadējās uzturēšanas izmaksas tiek plānotas līdz 20 % no faktiskajām sistēmas specializētās programmatūras izstrādes izmaksām jeb 497 000 *euro*.

Indikatīvie ieguvumi 10 gadu laikā (sociālekonomiskais indikatīvais lietderīgums – investīciju izmaksas – uzturēšanas izmaksas) ir (26 362 900 – 3 694 350 – 4 970 000) **17 698 550 *euro***.

Paredzēts, ka pēc projekta pilnīgas ieviešanas projekta pārskata periodā sociālekonomiskie ieguvumi sasniegs aptuveni 17,55 milj. *euro* (diskontētā vērtība). Indikatīvais projekta ieguvumu un izmaksu attiecības koeficients ir 2,66, ekonomiskā ienesīguma norma ir 40,47%, un tas liecina par projekta augstu pievienoto vērtību.

5. Projekta darbības, laika plāns un izmaksas

5.1. Projekta darbību īstenošanas laika grafiks

Tabula 11. Projekta darbību īstenošanas laika grafiks.

Nr. p.k.	Darbības nosaukums	Projekta īstenošanas laika grafiks (ceturkšņos)*															
		2020				2021				2022				2023			
		1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.
1.	Projekta vadība						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
2.	AVIS pilnveide			P	P	P	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
3.	Portāla www.latvija.lv attīstība un atvēršana komersantiem			P	P	P	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
4.	VPVKAC pakalpojumu pārvaldības risinājuma pilnveide			P	P	P	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
5.	Projekta publicitāte						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

5.2. Projekta izmaksu sadalījums

Tabula 12. Projekta izmaksu sadalījums.

Nr. p.k.	Finansējuma avots	2021, euro	2022, euro	2023, euro	KOPĀ, euro	%
1.	ERAF finansējums	471 029,70	1 727 108,90	942 059,40	3 140 198	85
2.	Valsts budžeta finansējums	83 122,80	304 783,60	166 245,60	554 152	15
3.	Pašvaldības budžeta finansējums	0	0	0	0	0
4.	Kopējās izmaksas	554152,50	2 031 892,50	1 108 305,00	3 694 350	100

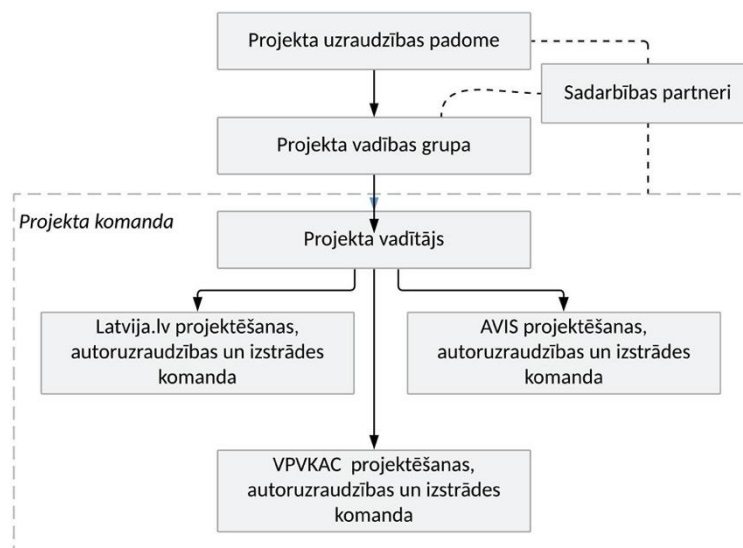
Projekta gaitā radīto IKT risinājumu uzturēšanas izmaksas (skat. Tabula 13) tiks nodrošinātas no valsts budžeta līdzekļiem.

Tabula 13. Nepieciešamās IKT risinājumu uzturēšanas izmaksas.

Nr. p.k.	Nepieciešamās IKT risinājuma uzturēšanas izmaksas	2024, euro	2025, euro	2026, euro	KOPĀ, euro
1.	AVIS platforma	283 000	283 000	283 000	849 000
2.	Portāls www.latvija.lv	136 000	136 000	136 000	408 000
3.	VPVKAC pakalpojuma pārvaldības programmatūra	65 000	78 000	65 000	208 000
4.	Kopējās izmaksas	484 000	497 000	484 000	1 465 000

6. Projekta organizācija un pārvaldība

Lai nodrošinātu efektīvu projekta īstenošanu, projekta pārvaldība tiks organizēta atbilstoši projekta pārvaldības struktūrai (skat. Attēls 3).



Attēls 3. Projekta pārvaldības struktūra.

Projekta uzraudzības padome (PUP) uzrauga projekta aktivitāšu īstenošanu atbilstoši projekta mērķiem un plānotajiem rezultātiem, apstiprina ārēju faktoru ietekmē radušos izmaiņu nepieciešamību projektā, akceptē būtiskos projekta nodevumus. Projekta uzraudzības padomes sastāvā ir VARAM augstākā un vidējā līmeņa vadības pārstāvji, Finanšu ministrijas pārstāvis un projekta sadarbības partneru pārstāvji. Dalībai PUP pēc nepieciešamības var tikt aicināti citi VARAM pārstāvji. Projekta uzraudzības padome tiks izveidota pēc projekta apstiprināšanas atbilstoši MK noteikumu Nr.653 46.punktam.

Projekta vadības grupa (PVG) atbild par projekta gaitu, projekta operatīvo lēmumu pieņemšanu, projekta nodrošinājumu ar resursiem un projekta partneru piesaisti. PVG veido projekta vadītājs, VARAM digitālās transformācijas struktūrvienību pārstāvji un VRAA vadības pārstāvji. Dalībai PVG pēc nepieciešamības var tikt aicināti projekta sadarbības partneri. PVG darbu organizē projekta vadītājs.

Projekta komanda sastāv no vairākām darba pakām (izstrādes komandām), kur katra darba paka veic konkrēta risinājuma izstrādi un projekta laikā savstarpēji mijiedarbojas vienotā pieejā, lai sasniegtu projekta mērķus:

1. *Projekta vadītājs* ir atbildīgs par projekta darbību norisi saskaņā ar projekta ieviešanas laika grafiku un finansējuma plānu atbilstoši apstiprinātajam projekta iesniegumam. Projekta vadītājs vada projekta komandu, un pārliecinoties, ka projekta mērķi tiek sasniegti plānoto resursu ietvaros, nodrošinās integrētu darbu starp projektā iesaistītajiem. Specifisku uzdevumu veikšanai projekta vadītājs pēc nepieciešamības piesaista kompetentas amatpersonas no attiecīgajiem VARAM departamentiem.
2. *Portāla www.latvija.lv, AVIS, VPVKAC projektēšanas, autoruzraudzības un izstrādātāju komandas* (darba pakas) – nodrošina risinājumu izstrādi, ieviešanu un koordinē attiecīgā IKT risinājuma projekta aktivitāšu realizēšanu un savstarpējo mijiedarbību. Definē darba uzdevumus izstrādātājiem un uzrauga tehniskajā specifikācijā definēto prasību realizēšanu.

Sadarbības partneri – projekta sadarbības partneri tiek iesaistīti projekta darbību ieviešanā atbilstoši sadarbības apliecinājumā norādītajam. Ar katru no partneriem tiks slēgta vienošanās par sadarbību projektā, kurā tiks iekļauti sadarbības nosacījumi un apjoms. Sadarbību ar partneriem organizē projekta vadītājs.

Projekta īstenošanas sadarbības partneru un citu iesaistīto institūciju lomas (skat. Tabula 14.).

Tabula 14. Projekta īstenošanas sadarbības partneru un citu iesaistīto institūciju lomas.

Iestāde	Loma projektā (partneris vai iesaistīts)	Loma pēc projekta
VRAA	PARTNERIS, attīstāmo IKT risinājumu prasību izveide un saskaņošana ar SAM atbildīgo iestādi, īstenošana un ieviešana produktīvajā darbībā, projekta publicitātes nodrošināšana, īstenošanas personāla nodrošināšana	Attīstāmo IKT risinājuma darbināšana un uzturēšana
Pašvaldības: <i>Tiek plānots turpināt sadarbību ar AVIS 1.kārtā (PIKTAPS 2 projektā) iesaistītajām pašvaldībām.</i>	PARTNERIS, līdzdalība AVIS pilnveides prasību definēšanā, tehniskās specifikācijas sagatavošanā. Iesaiste AVIS atvieglojumu devēju darba vides, kā arī pilnveidotās funkcionalitātes testēšanā.	AVIS funkcionalitātes izmantotāji
Komersanti: <i>Tiek plānots iesaistīt līdzdarboties portāla www.latvija.lv, AVIS attīstības īstenošanā, ievērojot vienlīdzīgu iespēju principu.</i>	IESAISTĪTĀ IESTĀDE, līdzdalība portāla www.latvija.lv un AVIS pilnveides prasību definēšanā, tehniskās specifikācijas sagatavošanā. Iesaiste portāla www.latvija.lv, AVIS atvieglojumu pakalpojumu sniedzēju darba vides, kā arī pilnveidotās funkcionalitātes testēšanā.	Portāla www.latvija.lv un AVIS funkcionalitātes izmantotāji

7. Projekta ierosināšana un kontaktpersonas

Projekta nekavējošu īstenošanas nepieciešamību noteica Covid-19 pandēmijas izraisītā ekonomiskā krīze. Lai risinātu Covid-19 krīzes radīto negatīvo ietekmi uz tautsaimniecību un veicinātu visvairāk skarto jomu atkopšanos pēc krīzes posmā, tajā skaitā veicinātu komersantu, valsts pārvaldes pamatdarbības straujāku digitalizāciju un attīstību, mazinātu reģionu nomales efektu valsts teritorijā, administratīvo slogu, kā arī uzlabotu pakalpojumu klāstu un pieejamību, projekta īstenošanas rezultātā ieguvēji būs plaša sabiedrības daļa un tiks sniegts būtisks ieguldījums Covid-19 pandēmijas izraisītās ekonomiskās krīzes seku mazināšanai.

Projektam ir šādi mērķi:

M1: Pilnveidot AVIS funkcionalitāti.

M2: Nodrošināt iedzīvotājiem ātru un ērtu piekļuvi komersantu sniegtajiem pakalpojumiem portālā www.latvija.lv.

M3: Attīstīt VPVKAC, nodrošinot pakalpojumu pārvaldības risinājumu un palielinot valsts pārvaldes attālinātās konsultācijas pakalpojuma pieejamību iedzīvotājiem.

Īstenojot projekta darbības tiks funkcionāli uzlabotas trīs atvērtas informācijas sistēmu koplietošanas platformas, pilnveidoti 16 darbības procesi, digitalizēts viens VPVKAC pakalpojums un pilnveidots viens AVIS publiskais pakalpojums.

Projekta rezultāta rādītāji aprakstīti 2.1.apakšpunktā “Projekta rezultāta rādītāji” un to sasniegšanas pasākumi - 0. apakšpunktā “

Rezultāta rādītāju sasniegšanas pasākumi”.

Projekta galvenie ierobežojumi un ārējās atkarības

Projekta norise ir cieši saistīta ar 2.2.1.1. pasākuma projektu “Datu izplatīšanas un pārvaldības platforma (DAGR)”, jo projekta ietvaros tiks uzsākta AVIS platformas un portāla www.latvija.lv integrācija ar DAGR. Projektu īstenošanas laikā abu projektu vadītājiem jāveido efektīva sadarbība un laika plānu salāgošana, lai plānotie DAGR projekta darbību īstenošanas termiņi nekavētu šī projekta darbību īstenošanas termiņus.

Loma	Amats, Vārds Uzvārds	Kontaktinformācija
Projekta pārvaldnieks*	VARAM Valsts sekretāra vietnieks digitālās transformācijas jautājumos Āris Dzērvāns	aris.dzervans@varam.gov.lv
Risinājuma īpašnieks**	Portāls www.latvija.lv – VRAA Informācijas sistēmu attīstības departamenta direktore Egita Rudzīte AVIS, VPVKAC – VARAM Valsts pārvaldes pakalpojumu attīstības departamenta direktors Uģis Bisenieks	egita.rudzite@vraa.gov.lv ugis.bisenieks@varam.gov.lv
Projekta vadītājs	VARAM Projektu pārvaldības nodaļas sistēmanalītiķe Monta Ločmele	monta.locmele@varam.gov.lv

** persona, kas būs atbildīga par projekta organizāciju un īstenošanu iestādes – īstenotājas augstākās vadības līmenī, projekta uzraudzības padomes vadītājs*

*** persona, kas būs atbildīga par jaunradītā risinājuma izmantošanu*

Projekta iesniedzējs

Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrijas

valsts sekretārs

Edvīns Balševics

Rīgā,

ŠIS DOKUMENTS IR ELEKTRONISKI PARAKSTĪTS AR DROŠU ELEKTRONISKO
PARAKSTU UN SATUR LAIKA ZĪMOGU