



Pētījumi E-pārvaldes jomā

Publicēts: 29.01.2020.

Pētījumi E-pārvaldes jomā

- Latvijas uzņēmēju aptaujas rezultāti - Digitālo tehnoloģiju izmantošana uzņēmumos, 2020 [[Rezultātu atskaite](#)] [[Datu tabulas](#)]
- Integrēts Publisko pakalpojumu sniegšanas un gala lietotāju vajadzību monitorings 2017.-2019.gads [[Metodika un instrumentāriji](#)]
- Latvijas iedzīvotāju aptauja – klientu apmierinātība ar valsts pakalpojumiem, 2019 [[Rezultātu atskaite](#)] [[Datu tabulas](#)]
- Valsts un pašvaldību vienoto klientu apkalpošanas centru klientu aptauja, 2019 [[Rezultātu atskaite](#)] [[Datu tabulas](#)]
- Valsts un pašvaldību vienoto klientu apkalpošanas centru darbinieku aptaujas, 2019:
t.sk. pašvaldību darbinieki [[Rezultātu atskaite](#)] [[Datu tabulas](#)]
t.sk. VID, VSAA, VZD darbinieki, kuri strādā reģionālās nozīmes VPVKAC [[Rezultātu atskaite](#)] [[Datu tabulas](#)]
t.sk. VID, VSAA darbinieki, kuri strādā ar VPVKAC iesniegumiem [[Rezultātu atskaite](#)] [[Datu tabulas](#)]
- Valsts un pašvaldību vienoto klientu apkalpošanas centri, noslēpumainā klienta vizītes, 2019 [[Rezultātu atskaite](#)]
- E-pārvaldes monitorings: valsts iestāžu novērtējuma un Latvijas e-indeksa rezultāti, 2019 [[valsts iestāžu novērtējums un e-indeks, rezultātu atskaite](#)] [[valsts iestāžu novērtējums, datu tabulu atskaite](#)]
- E-pārvaldes monitorings: pašvaldību novērtējuma un Latvijas pašvaldību e-indeksa rezultāti, 2019 [[pašvaldību novērtējums un e-indeks, rezultātu atskaite](#)] [[pašvaldību novērtējums, datu tabulu atskaite](#)]
- Latvijas iedzīvotāju aptauja – klientu apmierinātība ar valsts pakalpojumiem, 2018 [[Rezultātu atskaite](#)] [[Datu tabulas](#)]
- Valsts un pašvaldību vienoto klientu apkalpošanas centru klientu aptauja, 2018 [[Rezultātu atskaite](#)] [[Datu tabulas](#)]
- Valsts un pašvaldību vienoto klientu apkalpošanas centru darbinieku aptaujas, 2018:
t.sk. pašvaldību darbinieki [[Rezultātu atskaite](#)] [[Datu tabulas](#)]
t.sk. VID, VSAA, VZD darbinieki, kuri strādā reģionālās nozīmes VPVKAC [[Rezultātu atskaite](#)] [[Datu tabulas](#)]
t.sk. VID, VSAA darbinieki, kuri strādā ar VPVKAC iesniegumiem [[Rezultātu atskaite](#)] [[Datu tabulas](#)]
- Valsts un pašvaldību vienoto klientu apkalpošanas centri, noslēpumainā klienta vizītes, 2018 [[Rezultātu atskaite](#)]
- E-pārvaldes monitorings: valsts iestāžu novērtējuma un Latvijas e-indeksa rezultāti, 2018 [[valsts iestāžu novērtējums un e-indeks, rezultātu atskaite](#)] [[valsts iestāžu novērtējums, datu tabulu atskaite](#)] [[e-indeksa rādītāji, aprēķina metodika](#)]
- Latvijas iedzīvotāju aptauja – klientu apmierinātība ar valsts pakalpojumiem, 2017 [[Rezultātu atskaite](#)] [[Datu tabulas](#)]
- Valsts un pašvaldību vienoto klientu apkalpošanas centru klientu aptauja 2017 [[Rezultātu atskaite](#)] [[Datu tabulas](#)]
- Valsts un pašvaldību vienoto klientu apkalpošanas centru darbinieku aptaujas 2017:
t.sk. pašvaldību darbinieki [[Rezultātu atskaite](#)] [[Datu tabulas](#)]
t.sk. VID, VSAA, VZD darbinieki, kuri strādā reģionālās nozīmes VPVKAC [[Rezultātu atskaite](#)] [[Datu tabulas](#)]
t.sk. VID, VSAA darbinieki, kuri strādā ar VPVKAC iesniegumiem [[Rezultātu atskaite](#)] [[Datu tabulas](#)]
- Valsts un pašvaldību vienoto klientu apkalpošanas centri, noslēpumainā klienta vizītes 2017 [[Rezultātu atskaite](#)]
- E-pārvaldes monitorings (Latvijas e-indeks)
Kvantitatīvā novērtējuma rezultāti, 2017 [[valsts iestāžu novērtējums, rezultātu atskaite](#)] [[valsts iestāžu novērtējums, datu](#)

[tabulu atskaite](#)] [\[e-indekss\]](#) [\[e-indeksa rādītāji, metodika\]](#)

Kvantitatīvā novērtējuma rezultāti – Decembris, 2015 [\[kvantitatīvais novērtējums\]](#) [\[e-indeksi\]](#) [\[attīstības pārskats\]](#)[\[metodika\]](#)

Kvantitatīvā novērtējuma rezultāti – Decembris, 2014 [\[kvantitatīvais novērtējums\]](#) [\[e-indeksi\]](#)

Kvalitatīvā novērtējuma rezultāti – Jūnijs, 2014 [\[kvalitatīvais novērtējums\]](#) [\[e-indeksa mainīgie\]](#)

- Sabiedriskās domas izvērtējums par e-pakalpojumu pielietojumu Latvijā

Aptaujas rezultāti – Decembris, 2015 [\[pētījums\]](#) [\[dati\]](#) [\[infografika\]](#)

Aptaujas rezultāti – Jūnijs, 2015 [\[pētījums\]](#) [\[dati\]](#) [\[infografika\]](#)

Aptaujas rezultāti – Decembris, 2014 [\[pētījums\]](#) [\[dati\]](#) [\[infografika\]](#)

Aptaujas rezultāti – Jūnijs, 2014 [\[pētījums\]](#) [\[dati\]](#) [\[infografika\]](#)

Aptaujas rezultāti – Decembris, 2013 [\[pētījums\]](#) [\[dati\]](#) [\[infografika\]](#)

Aptaujas rezultāti – Jūnijs, 2013 [\[pētījums\]](#) [\[dati\]](#) [\[infografika\]](#)

[Aptaujas rezultāti \(Decembris, 2012\)](#). [\[dati\]](#)

- [Pētījums par mākoņdatošanas iespēju izmantošanu publisko pakalpojumu pilnveidei](#) (2017.gads)

- [Rekomendētā IKT arhitektūra publiskajā pārvaldē \(PWC, 2007\)](#)

- Aptaujas „Pašvaldību sēžu publiska pieejamība elektroniskā vidē” rezultāti:

- ● 2012. gada jūnijā Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija veica pašvaldību aptauju par pašvaldību sēžu translāciju iespējām tiešsaistē. [Aptaujas rezultāti pieejami šeit.](#)

- [Dokumentu aprites procesi valsts pārvaldē](#)

- [Izvērtējuma ziņojums „Pētījums par horizontālo prioritāti „Informācijas sabiedrība””](#) (2011. gads)

Noderīgas saites un resursi

Statistika

- [CSB informācijas tehnoloģijas datu bāze](#)

- [Eurostat informācijas sabiedrības statistikas datubāze](#)

- [Eiropas Komisijas Digitālizācijas programma Eiropai \(Digital Agenda for Europe – EK DAE\) datu bāze](#)

Ziņojumi un pārskati (EN):

- [The Digital Economy and Society Index \(DESI\) \[2018\]](#)

- [eGovernment Benchmark \[2017\]](#)

- [eGovernment Benchmark \[2012\]](#)

- [UN E-Government Surveys \[2012\]](#)

- [Networked Readiness index \[2013\]](#)

- [INSEAD, Global Innovation Index \[2013\]](#)

- [WebIndex \[2013\]](#)

- [EK, Digital Agenda Scoreboard \[2013\]](#)

- [Fast and ultra-fast internet Access \[2013\]](#)

- [UN E-Government survey 2014 \[2014\]](#)
- [eGovernment Benchmark \[2016\]](#)
- [The Global Information Technology Report \[2016\]](#)

Informatīvie materiāli par Latvijas e-pārvaldi (EN)

- [An overview of the eGovernment and eInclusion situation in Europe](#)
 - [eGovernment Factsheet - Latvia - eServices for Citizens](#)
 - [eGovernment Factsheet - Latvia - eServices for Businesses](#)

<https://www.varam.gov.lv/lv/petijumi-e-parvaldes-joma>