



## Pētījumi publisko pakalpojumu pilnveides jomā

Publicēts: 10.12.2020.

### Publisko pakalpojumu sistēmas attīstības modeļa izstrādes materiāli

[Valsts pārvaldes pakalpojumu nodrošināšanas sistēmas stratēģiskās un finanšu-ekonomiskās analīzes veikšana](#)

[Publisko pakalpojumu sniegšanas rekomendējamais modelis.](#)

- 1.pielikums. [Pakalpojumu pārbūves vadlīnijas.](#)
- 2.pielikums. [Pakalpojumu definēšanas un aprakstīšanas vadlīnijas.](#)
- 3.pielikums. [Pakalpojumu izvērtēšanas vadlīnijas.](#)
- 4.pielikums. [Pakalpojumu pārbūves izmaksu-ieguvumu aprēķina un izmaksu noteikšanas metodika](#)
- 5.pielikums. [Pakalpojumu izmaksu noteikšanas vadlīnijas.](#)
- 6.pielikums. [Pakalpojumu sniegšanas un pārvaldības procesi.](#)
- 7.pielikums. [Klientu apkalpošanas standarta sagatavošanas vadlīnijas.](#)

<https://www.varam.gov.lv/lv/petijumi-publisko-pakalpojumu-pilnveides-joma>