



Vides aizsardzības un
reģionālās attīstības
ministrija

Lietotāju vajadzību apzināšana pārrobežu pakalpojumu sniegšanā, nodrošinot datu suverenitāti (ACROSS)

Statuss: Īstenošanā

Publicēts: 19.08.2021.

ES fondi



Towards user journeys
for the delivery of cross-border services
ensuring data sovereignty



Horizon2020
European Union Funding
for Research & Innovation

Projekts tiek finansēts Eiropas pētniecības un inovāciju programmas "Apvārsnis 2020" līguma Nr. 959157 ietvaros.

Par projektu:

ACROSS ir Eiropas Savienības (turpmāk – ES) pētniecības un inovāciju programmas "Apvārsnis 2020" ietvaros realizēts projekts, kas fokusējas uz lietotājiem draudzīgas tiešsaistes publisko pakalpojumu ekosistēmas izveidi ES līmenī. Projekta mērķis ir nodrošināt tehniskos rīkus, metodes un paņēmienus, kas palīdzēs izveidot uz lietotāju vērstu dizainu un platformas atbilstību ES pārrobežu datu politikas principiem un noteikumiem – vienotajai digitālajai vārtejai (SDG), "vienreizes principam" (OOP) un Eiropas Sadarbības sistēmai (EIF).

Projekts norisinās no 2021. līdz 2024. gadam. Tajā piedalās 10 partneri no septiņām ES valstīm (Grieķija, Vācija, Spānija, Itālija, Beļģija, Nīderlande un Latvija), nodrošinot līdzsvaru starp tehnoloģiskās izpētes un izstrādes, akadēmiskās un publiskās administrācijas vidi. Projekta partneris Latvijā ir Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija (turpmāk – VARAM), kas galvenokārt nodrošinās ACROSS platformas pilotpētījuma veikšanu.

Plašākai informācijai: <https://www.across-h2020.eu/>

Kopējais budžets	4 miljoni euro
------------------	----------------

VARAM saņemtais finansējums	283 750 euro
Darbības laiks	2021. gada 1. februāris – 2024. gada 31. janvāris
Galvenais partneris	Athens Technology Center S.A. (Grieķija) https://www.atc.gr/about-us/
Pārējie partneri	Fundacion Tecnia Research & Innovation (Spānija) https://www.tecnalia.com/en/about-us
	Dataport AoR (Vācija) https://www.dataport.de/who-we-are/
	Engineering – Ingigneria Informatica (Itālija) https://www.eng.it/en/who-we-are/overview
	Fraunhofer-Gesellschaft (Vācija) https://www.fraunhofer.de/en/about-fraunhofer/profile-structure.html
	GRNET S.A. (Grieķija) https://grnet.gr/en/company/
	The Lisbon Council for Economic Competitiveness and Social Renewal ASBL (Beļģija) https://lisboncouncil.net/about-us/
	TIME LEX CVBA https://www.timelex.eu/en/about-us (Beļģija)
	VARAM (Latvija)
	Waag Society (Nīderlande) https://waag.org/en/about-waag

Projekta plānotās aktivitātes un rezultāti:

“Lietotāja ceļā” (user journey) pieejas ieviešana, metodoloģijas izstrāde un atbalsta rīku izveide tiešsaistes publiskajiem pakalpojumiem;

Dažādu tehnoloģisko risinājumu, piemēram, datu savienotāju un harmonizācijas rīku, virtuālā asistenta un ACROSS tiešsaistes publisko pakalpojumu platformas, izstrāde gan tīkla, gan mobilajā versijā;

ACROSS ekosistēmas, kas apvieno visus izmērāmos tehniskos un sociālos ACROSS platformas rezultātus, izveide;

Datu pārvaldības ietvara, kas paredz gan datu monitorēšanas, gan kontroles funkcijas, izveide;

Kopradīšanas darbnīcu organizēšana kopā ar publiskajos tiešsaistes pakalpojumos iesaistītajām pusēm;

Pārrobežu tiešsaistes publisko pakalpojumu nodrošināšanas ietekmes analīzes veikšana;

ACROSS platformas praktisko pilotpētījumu veikšana Grieķijā, Vācijā un Latvijā;

ACROSS platformas biznesa plāna izveide un komercializācijas potenciāla novērtēšana.

Plānotās VARAM aktivitātes projekta ietvaros:

Dalība datu pārvaldības ietvara izveidē, sniedzot publiskās pārvaldes skatījumu un politisko ekspertīzi;

Publiskajos tiešsaistes pakalpojumos iesaistīto pušu apzināšana un sadarbība, piemēram, kopradīšanas darbnīcu organizēšanā;

ACROSS platformas pilotpētījuma veikšana Latvijā;

ACROSS platformas darbības analīze un priekšlikumu izstrāde publisko pārrobežas tiešsaistes pakalpojumu attīstīšanai;

Projekta rezultātu un ieguvumu analīze un apkopošana, lai izmantotu ilgtermiņā tālākā VARAM darbā e-pārvaldes un publisko pakalpojumu jomā;

Valsts un pašvaldību iestāžu, sociālo partneru un sabiedrības informēšana par rezultātiem, tostarp VARAM tīmekļa vietnē

www.varam.gov.lv.



Projekta prezentācija angļu valodā 

Kontakti:

Projekta vadītājs

Matīss Veigurs (matiss.veigurs@varam.gov.lv)

<https://www.varam.gov.lv/lv/projekts/lietotaju-vajadzibu-apzinasana-parrobezu-pakalpojumu-sniegsana-nodrosinot-datu-suverenitati-across>