



Tīmekļvietņu un mobilo lietotņu pieklūstamība

Publicēts: 16.12.2020.

Informācija mūsdienās vairumā gadījumos tiek meklēta tīmeklī. Valsts iestāžu tīmekļvietņu un mobilo lietotņu informācijas un pakalpojumu pieklūstamība ir būtiski nepieciešama dažām cilvēku grupām, piemēram, personām ar invaliditāti un vecākiem cilvēkiem, bet atvieglo satura uztveršanu un lietošanu visiem lietotājiem. Turklāt tiesības uz informāciju ir vienas no pamattiesībām gan personām ar invaliditāti, gan visiem sabiedrības locekļiem kopumā (Apvienoto Nāciju Organizācijas Konvencija par personu ar invaliditāti tiesībām).

Pieklūstams saturs tīmekļvietnēs un mobilajās lietotnēs nozīmē to, ka ar tajās izvietoto drukāto, audio un vizuālo mediju saturu ir viegli lietot un ar to viegli mijiedarboties katra vajadzībām piemērotā veidā, īpaši personām ar invaliditāti un vecākiem cilvēkiem.

Pieklūstamības prasības ir principi un metodes, kas jāievēro, projektējot, veidojot, uzturot un atjauninot tīmekļvietnes un mobilās lietotnes, lai padarītu informāciju pieklūstamāku lietotājiem, jo īpaši personām ar invaliditāti.

[2020. gada 14. jūlijā apstiprinātie Ministru kabineta noteikumi Nr. 445 "Kārtība, kādā iestādes ievieto informāciju internetā" \(turpmāk – MK noteikumi Nr. 445\)](#) nosaka nodrošināt labāku valsts pārvaldes informācijas lietojamību un informācijas pieklūstamību. Noteikumi ievieš Parlamenta un Padomes 2016. gada 26. oktobra direktīvu (ES) 2016/2102 par publiskā sektora struktūru tīmekļvietņu un mobilo lietotņu pieklūstamību un informācijas atkalizmantošanu.

TĪMEKĻVIETNES ATBILSTĪBAS PIEKĻŪSTAMĪBAS PRASĪBĀM VIENKĀRŠOTĀ IZVĒRTĒJUMA VADLĪNIJAS

Izmantojot [vienkāršotā izvērtējuma vadlīnijas](#) izpildiet visus vadlīniju soļus. Izvērtējuma gaitu atspoguļojiet vērtēšanas protokolā, izvēloties sev ērtāku formātu. Piedāvājam izmantot [izvērtēšanas protokola veidlapu MS Word](#) vai [MS Excel](#) formā. Protokols jāapstiprina iestādē noteiktajā kārtībā. Lūdzu apskatiet arī [izvērtēšanas protokola piemēru](#).

PIEKĻŪSTAMĪBAS PAZIŅOJUMA SAGATAVOŠANA UN PUBLICĒŠANA

Izmantojot [pieklūstamības paziņojuma vadlīnijas](#) aizpildiet pieklūstamības paziņojuma html formu, kas pieejama šajā saitē: [\(HTML forma\)](#) un publicējiet pieklūstamības paziņojumu attiecīgajā tīmekļvietnē (skaidrots vadlīnijās). Lūdzu apskatiet arī [pieklūstamības paziņojuma paraugu](#).

! Ja paziņojuma HTML formas saturu iegūt neizdodas, lūdzam nosūtīt pieprasījumu uz e-pasta adresi: Ingars.Liepins@varam.gov.lv.

ESTĀDE VAR VĒRTĒT IETEKMI NO PIEKĻŪSTAMĪBAS PRASĪBU NODROŠINĀŠANAS TĪMEKĻVIETNĒS

Izmantojot [vadlīnijas iestāžu tīmekļvietnēm noteikto pieklūstamības prasību ievērošanas ietekmes izvērtēšanai un nesamērīgā sloga pamatošanai](#), izvērtē iespējamo pieklūstamības nodrošināšanas tīmekļvietnē ietekmi un iespējamo nesamērīgo slogu. Izvērtējuma gaitu atspoguļojiet piedāvātajās veidlapās: [finansu aprēķina veidlapā](#). Lūdzu apskatiet arī [finansu aprēķina piemēru](#). Viens no vadlīniju soļiem ir tīmekļvietnes atbilstības pieklūstamības prasībām vienkāršotā izvērtējuma veikšana.

IETEIKUMI

Lai nodrošinātu tīmekļvietnes atbilstošas pieklūstamības prasībām, iesakām izveidot plānu tīmekļvietņu un mobilo lietotņu

atbilstības piekļūstamības prasību nodrošināšanai, iekļaut uzdevumu piekļūstamības prasības nodrošināšanai iestādes plānošanas dokumentos un piekļūstamības nodrošināšanu iekļaut iepirkumu procesos.

Piedāvātās vadlīnijas nav obligāti pielietojamas, iestādes var izvēlēties citu līdzvērtīgu pieeju.

<https://www.varam.gov.lv/lv/wwwvaramgovlv/lv/pieklustamiba>