



Vides aizsardzības un
reģionālās attīstības
ministrija

Valsts un pašvaldības vienotais klientu apkalpošanas centru tīkls

Publicēts: 10.03.2020.



Valsts un pašvaldības vienotais
klientu apkalpošanas centrs



<https://www.twitter.com/VPVKAC>

www.latvija.lv/pakalpojumucentri

[Iespējas saņemt VPVKAC pakalpojumus attālināti](#)

Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija (VARAM) sadarbībā ar pašvaldībām un Latvijas Pašvaldību savienību 2015. gadā uzsāka Valsts un pašvaldību vienoto klientu apkalpošanas centru (VPVKAC) tīkla izveidi.

VPVKAC ir pakalpojumu pieteikšanas vietas pašvaldībās, kur iedzīvotāji vienkopus var pieteikt atsevišķus pieprasītākos valsts pakalpojumus un pašvaldības pakalpojumus. Patlaban VPVKAC darbojas [93 pašvaldībās](#), kopā 122 vietās.

[VPVKAC adrešu saraksts un kontakta informācija](#)

Šobrīd iedzīvotāji pakalpojumus spēj patstāvīgi saņemt elektroniski. Savukārt VPVKAC var patstāvīgi pieteikt vai ar VPVKAC darbinieka palīdzību visus valsts pārvaldes portālā <https://www.latvija.lv> pieejamos e-pakalpojumus, kā arī atsevišķus pakalpojumus uz vietas VPVKAC pieteikt papīra formā. Arī turpmāk pakalpojumu pieteikšanai pamatā jānorit elektroniski, ar VPVKAC atbalstu pakalpojumu saņemšanā un, pielietojot tehnoloģisko atbalstu, ar iestādes speciālista palīdzību.

VPVKAC sniegtie pakalpojumi ir šādi:

- "klienta darba vietas" nodrošināšana. Iekļauj VPVKAC darba laikā iedzīvotājam brīvi un bez maksas pieejamu darba vietu, kas tehniski aprīkota ar datoru, interneta pieslēgumu, ir nodrošināta iespēja kopēt, drukāt un skenēt neliela apjoma

dokumentāciju, kas attiecināma uz valsts pārvaldes pakalpojumiem, ir arī brīvpieejas internetu darbam ar personālo datoru;

- informēšana par pieprasītākajiem valsts pārvaldes iestāžu pakalpojumiem ([saraksts](#));
- palīdzība valsts pārvaldes pakalpojumu portālā <https://www.latvija.lv> pieejamo e-pakalpojumu pieteikšanā;
- apmācība darbā ar datoru, internetu, valsts pārvaldes pakalpojumu portālu <https://www.latvija.lv>;
- atsevišķu valsts pārvaldes pakalpojumu pieteikšana ar VPKAC personāla palīdzību pilnvarotā e-pakalpojuma risinājumā ([saraksts](#));
- VSAA un VID pakalpojumu pieteikšana papīra formā ([saraksts](#));
- valsts pārvaldes pakalpojumu portāla <https://www.latvija.lv> lietotāju telefonisku konsultāciju sniegšana;
- atbilžu sniegšana iedzīvotājiem e-pastā un sociālajos tīklos.

VPVKAC izveides pamatā ir [Konceptija par publisko pakalpojumu sistēmas pilnveidi](#) (atbalstīta ar Ministru kabineta 2013. gada 19. februāra rīkojumu Nr. 58, grozīta ar Ministru kabineta 2015. gada 10. janvāra [rīkojumu Nr. 14](#)). [Valsts pārvaldes iekārtas likuma](#) 98. pants nosaka, ka VPKAC valsts pārvaldes pakalpojumus pēc iespējas sniedz viena klientu apkalpošanas centra ietvaros klātienē vai elektroniski arī tad, ja to sniegšanā ir iesaistītas vairākas iestādes vai citi tiesību subjekti. Ministru kabineta 2017. gada 4. jūlija noteikumi Nr. 401 "[Noteikumi par valsts pārvaldes vienoto klientu apkalpošanas centru veidiem, sniegto pakalpojumu apjomu un pakalpojumu sniegšanas kārtību](#)" regulē VPKAC darbību.

Detalizētu informāciju par VPKAC tīkla darbību var iegūt pētījumu nodevumos, saite: <http://petijumi.mk.gov.lv/>. Papildus informācija pieejama <https://www.latvija.lv/pakalpojumucentri>.

Valsts un pašvaldību vienoto klientu apkalpošanas centru publicitātes materiāli

[Skatīt vairāk](#)

Metodiskie un informatīvie materiāli

[Skatīt vairāk](#)

Vadlīnijas darba organizācijai, darba samaksai un klientu apkalpošanai valsts pārvaldes institūcijās Covid-19 pandēmijas laikā

[Skatīt vairāk](#)

VPVKAC pilotprojekts 2014

[Skatīt vairāk](#)

<https://www.varam.gov.lv/lv/vpvkac>