



## Pārrobežu pakalpojumi (SDG, eIDAS)

Publicēts: 12.03.2020.

Pakalpojumu pārrobežu digitāla pieejamība un informācijas par pieejamajiem pakalpojumiem pieejamība ir mūsdienu ikdienas sadzīvē, gan arī uzņēmējdarbībā arvien aktuālāka, vajadzība, ietverot gan citas Eiropas valsts pakalpojumu saņemšana, gan ārzemju lietotājiem, gan nacionālajiem lietotājiem, kas dzīvo citā ES valstī. Pārrobežu pakalpojumu sniegšanas prasība noteikta vairākos ES normatīvajos aktos.

Pakalpojumu sniedzējam atbilstoši [Pakalpojumu direktīvai](#) jāpublicē informācija par nacionālajā līmenī izvirzītajām prasībām pakalpojumu saņemšanai, kā arī citas informācijas kvalitātes prasības, lai nodrošinātu, ka informācija par pakalpojumiem pieejama arī pārrobežu lietotājiem saprotamā valodā. Pakalpojumu direktīva, jau pašlaik nosaka pakalpojumu sniedzējiem nodrošināt pakalpojumu pārrobežu pieejamību.

Savukārt [Vienotās digitālās vārtejas regulas](#) ieviešanai Latvijā ir izstrādāts [plāns](#) par Vienotās digitālās vārtejas regulas ieviešanu, kas paredz tiešsaistes piekļuvi informācijai, procedūrām, palīdzības un problēmu risināšanas pakalpojumiem ES mērogā, iekļaujot rīcības plānu, kurā minētas darbības, kas jāveic valsts pārvaldes iestādēm un pašvaldībām, lai nodrošinātu Vienotās digitālās vārtejas regulas ieviešanu.

Noskaties [video](#) par Vienoto digitālo vārteju.

2020. gada 31. jūlijā Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija apstiprinājavadlīnijas [“Vienotās digitālās vārtejas regulas prasību ieviešanai”](#), kuras izstrādātas, lai iestādes spētu identificēt tās tēmas, jeb dzīves situācijas, kuras atbilst Regulas 4.panta prasībām.

Pamatojoties uz iestāžu sniegto informāciju, VARAM apkopos un iesniegs Eiropas Komisijai hipersaišu nodevumu, kas tiks izmantots Vienotās digitālās vārtejas izveidē.

Vadlīniju [2.pielikums](#) ar identificējamo jomu sarakstu.

Lai nodrošinātu pakalpojumu pārrobežu pieejamību, tiek ieviestas [eIDAS regulas](#) prasības. Latvija ir izveidojusi risinājumu pārrobežu lietotāju identificēšanai, kā rezultātā pārrobežu lietotājiem (pašlaik – Igaunijas, Itālijas, Beļģijas, Spānijas, Portugāles, Vācijas, Luksemburgas un Horvātijas kvalificēta elektroniskas identifikācijas līdzekļa lietotājiem) nodrošināta piekļuve nelielam skaitam Latvijas e-pakalpojumu, kuriem ir pieslēgts eIDAS elektroniskās identifikācijas risinājums. ES valstis aktīvi strādā, lai izveidotu tehnoloģiskus risinājumus eIDAS prasību nodrošināšanai. Pēc tam, kad šos risinājumus ir apstiprinājusi Komisija, pārējām dalībvalstīm ir pienākums tos integrēt savos atzītajos risinājumos, tādējādi nodrošinot pakalpojumu pārrobežu pieejamību ES mērogā.

<https://www.varam.gov.lv/lv/parrobezu-pakalpojumi-sdg-eidas>