

Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

VPVKAC/ VVKAC apmeklētāju aptauja

2014.gada maijs

Projekts „Publisko pakalpojumu sistēmas pilnveidošana” Nr.1DP/1.5.1.2.0/08/IPIA/SIF/002 tiek īstenots ar Eiropas Savienības Sociālā fonda un Latvijas valsts finansiālu atbalstu.



Saturs

Aptaujas tehniskā informācija	4
Terminu skaidrojums.....	5
Statistiskās kļūdas novērtēšanas tabula.....	6
1. Respondentu raksturojums	8
2. Informācija par Vienoto klientu apkalpošanas centru	13
3. Apmierinātība ar Vienoto klientu apkalpošanas centru sniegto pakalpojumu kvalitāti.....	17
3.1. Saksarsme un apmierinātība ar pakalpojumiem	17
3.2. Priekšstati par Vienoto klientu apkalpošanas centru pakalpojumiem.....	21
4. Ierosinājumi Vienoto klientu apkalpošanas centru darbības uzlabošanai	24
Rezultātu tabulas	28
Kopējais atbilžu sadalījums.....	29
Sociāldemogrāfisko grupu atbilžu sadalījums.....	40
<i>J2. Cik lielā mērā esat apmierināts/-ta ar attiecīgās valsts iestādes vai pašvaldības sniegto pakalpojuma kvalitāti šajā Valsts un pašvaldības vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VPVKAC)/ šajā VVKAC?</i>	
J2.1. Lauku atbalsta dienests	40
J2.2. Uzņēmumu reģistrs	44
J2.3. Valsts ieņēmumu dienests.....	48
J2.4. Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	52
J2.5. Valsts vides dienests	56
J2.6. Valsts zemes dienests	60
Latgales uzņēmējdarbības centrs	61
J2.7. Pašvaldības iestāde.....	63
<i>J3. Lūdzam raksturot, cik lielā mērā šādi apgalvojumi atbilst Jūsu viedoklim par Valsts un pašvaldības vienoto klientu apkalpošanas centru (VPVKAC)/ par Valsts vienoto klientu apkalpošanas centru (VVKAC)!</i>	
J3.1. Iespēja saņemt valsts pakalpojumus vienuviet ir noderīga	65
J3.2. VPVKAC/ VVKAC atrašanās vieta ir izdevīga	73
J3.3. VPVKAC/ VVKAC darba laiks ir ērts.....	81

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

<i>J3.4. Uz konsultāciju pie darbinieka nebija jāgaida ilgi.....</i>	89
<i>J3.5. Darbinieki bija atsaucīgi</i>	97
<i>J3.6. Darbinieki bija kompetenti</i>	105
<i>J3.7. VPKAC/ VVKAC piedāvātajos pakalpojumos bija viegli orientēties.....</i>	113
<i>J4. Jūsu ierosinājumi Valsts un pašvaldības vienotā klientu apkalpošanas centra/ Valsts vienotā klientu apkalpošanas centra darbības uzlabošanai.</i>	121
<i>J5. Kuru citu valsts iestāžu pakalpojumus Jūs vēlētos saņemt Valsts un pašvaldības vienotajā klientu apkalpošanas centrā/ Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā?.....</i>	124
<i>J6. Kur Jūs uzzinājāt par Valsts un pašvaldības vienoto klientu apkalpošanas centru/ Valsts vienoto klientu apkalpošanas centru?.....</i>	128
Aptaujā izmantotā anketa Aucē	132
Aptaujā izmantotā anketa Daugavpilī.....	134
Aptaujā izmantotā anketa Rojā	136
Aptaujā izmantotā anketa Valmierā.....	138

Aptaujas tehniskā informācija

PĒTĪJUMA VEICĒJS

VARAM

MĒRĶA GRUPA

VPVKAC/ VVKAC apmeklētāji

SASNIEGTĀS IZLASES APJOMS

115 respondenti Aucē, 46 respondenti Daugavpilī, 30 respondenti Rojā, 99 respondenti Valmierā, kopā 290 respondenti

APTAUJAS VEIKŠANAS METODE

Pašaizpildāmās anketas VPVKAC/ VVKAC

APTAUJAS VEIKŠANAS LAIKS

No 02.01.2014. līdz 30.04.2014.

SASNIEGTĀS IZLASES SALĪDZINĀJUMS AR IEDZĪVOTĀJU STATISTIKU

	Respondentu skaits izlasē (%) Aucē	Respondentu skaits izlasē (%) Daugavpilī	Respondentu skaits izlasē (%) Rojā	Respondentu skaits izlasē (%) Valmierā
KOPĀ	100.0	100.0	100.0	100.0

DZIMUMS

Vīrieši	36.5	34.8	30.0	43.4
Sievietes	62.6	65.2	70.0	53.5

VECUMS

15 - 24 g.v.	7.0	4.3	3.3	5.1
25 - 34 g.v.	26.1	28.3	30.0	19.2
35 - 44 g.v.	19.1	28.3	40.0	20.2
45 - 54 g.v.	27.0	17.4	23.3	24.2
55 – 74 g.v.	19.1	21.7	3.3	31.3
75 g.v. un vairāk	1.7	0.0	0.0	0.0

STATUSS

Privātajā sektorā nodarbinātie	57.4	30.4	56.7	33.3
Publiskajā sektorā nodarbinātie	27.0	26.1	36.7	25.3
Uzņēmējs/-a/ saimnieciskās darbības veicējs/-a	1.7	13.0	6.7	18.2
Nestrādājošie	12.2	23.9	0.0	18.2
Cits	0.9	4.3	0.0	2.0

TAUTĪBA

Latvieši	85.2	58.7	96.7	85.9
Citi	13.9	39.1	3.3	12.1

IZGLĪTĪBA

Pamatizglītība	11.3	6.5	6.7	5.1
Vidējā, vidējā profesionālā izglītība	68.7	28.3	30.0	49.5
Augstākā izglītība	19.1	65.2	63.3	44.4

Terminu skaidrojums

IZGLĪTĪBA

Pamatizglītība – respondents ar pamata vai nepabeigtu vidējo izglītību.

Vidējā, vidējā profesionālā – respondents ar vispārējo vidējo, vidējo profesionālo, nepabeigtu augstāko izglītību.

Augstākā – respondents ar augstāko izglītību.

NODARBINĀTĪBAS SEKTORS

Publiskais sektors – respondenti, kuri strādā valsts vai pašvaldības iestādēs vai uzņēmumos ar valsts vai pašvaldības kapitālu.

Privātais sektors – respondenti, kuri strādā uzņēmumos ar privāto kapitālu.

Uzņēmējs/-a/ saimnieciskās darbības veicējs/-a - respondenti, kuri nodarbojas ar uzņēmējdarbību vai saimniecisko darbību.

Nestrādā – respondenti: māsaimnieces, pensionāri, skolēni, studenti, bezdarbnieki.

Cits – respondenti, kuriem ir gadījuma darbi, strādā apmaksātu darbu sabiedriskās organizācijās, kā arī tie respondenti, kuri nezināja konkrētu nodarbinātības sektoru.

Statistikās kļūdas novērtēšanas tabula

Pētījuma rezultātos vienmēr pastāv zināma *statistikās kļūdas* varbūtība. Analizējot un interpretējot pētījumā iegūtos rezultātus, to vajadzētu ņemt vērā. Tās atšķirības, kuras iekļaujas statistikās kļūdas robežās jeb ir mazākas par to, var uzskatīt par *nenozīmīgām*.

Statistikā kļūda tiek aprēķināta pēc sekojošās formulas :

$$SK = q \times \sqrt{\pi \times (100 - \pi) / n}$$

kur :

SK - statistiskā kļūda

q - koeficients, kas pie 95% varbūtības ir vienāds ar 1.96

π - pētījumā iegūtais respondentu atbilžu procentuālais sadalījums

n - respondentu skaits

Lai ērtāk un ātrāk noteiktu statistisko mērījuma kļūdu, ir lietderīgi izmantot statistikās kļūdas novērtēšanas tabulu.

PĒTĪJUMA REZULTĀTU STATISTISKĀS KĻŪDAS NOVĒRTĒŠANAS TABULA
(ar 95 % varbūtību)

Procentuālais atbilžu sadalījums (%)	Respondentu skaits [N] =															
	50	75	100	200	300	400	500	600	700	800	900	1000	1100	1200	1500	2000
1 vai 99	2.8	2.2	1.9	1.4	1.1	1.0	0.9	0.8	0.7	0.7	0.6	0.6	0.6	0.5	0.5	0.4
2 vai 98	3.9	3.2	2.7	1.9	1.6	1.4	1.2	1.1	1.0	1.0	0.9	0.9	0.8	0.8	0.7	0.6
4 vai 96	5.4	4.5	3.8	2.7	2.2	1.9	1.7	1.6	1.5	1.4	1.3	1.2	1.2	1.1	1.0	0.9
6 vai 94	6.6	5.4	4.7	3.3	2.7	2.3	2.0	1.9	1.8	1.7	1.6	1.5	1.4	1.3	1.2	1.0
8 vai 92	7.5	6.1	5.3	3.8	3.1	2.7	2.4	2.2	2.0	1.9	1.8	1.7	1.6	1.5	1.4	1.2
10 vai 90	8.3	6.8	5.9	4.2	3.4	2.9	2.6	2.4	2.2	2.0	2.0	1.9	1.8	1.7	1.5	1.3
12 vai 88	9.0	7.4	6.4	4.5	3.7	3.2	2.9	2.6	2.4	2.3	2.1	2.0	1.9	1.8	1.6	1.4
15 vai 85	9.9	8.0	7.0	5.0	4.0	3.5	3.1	2.9	2.6	2.5	2.3	2.2	2.1	2.0	1.8	1.6
18 vai 82	10.7	8.7	7.5	5.3	4.4	3.8	3.4	3.0	2.9	2.7	2.5	2.4	2.3	2.2	1.9	1.7
20 vai 80	11.1	9.1	7.8	5.5	4.5	3.9	3.5	3.2	3.0	2.8	2.6	2.5	2.4	2.3	2.0	1.8
22 vai 78	11.5	9.4	8.1	5.7	4.7	4.1	3.6	3.3	3.1	2.9	2.7	2.6	2.5	2.4	2.1	1.8
25 vai 75	12.0	9.8	8.5	6.0	4.9	4.2	3.8	3.5	3.2	3.0	2.8	2.7	2.6	2.5	2.2	1.9
28 vai 72	12.5	10.2	8.8	6.2	5.1	4.4	3.9	3.6	3.3	3.1	2.9	2.8	2.7	2.5	2.3	2.0
30 vai 70	12.7	10.4	9.0	6.4	5.2	4.5	4.0	3.7	3.4	3.2	3.0	2.8	2.7	2.6	2.3	2.0
32 vai 68	12.9	10.6	9.1	6.5	5.3	4.6	4.1	3.7	3.5	3.2	3.1	2.9	2.8	2.6	2.4	2.1
35 vai 65	13.2	10.8	9.4	6.6	5.4	4.7	4.2	3.8	3.5	3.3	3.1	3.0	2.8	2.7	2.4	2.1
40 vai 60	13.6	11.1	9.6	6.8	5.5	4.8	4.3	3.9	3.6	3.4	3.2	3.0	2.9	2.8	2.5	2.2
45 vai 55	13.8	11.3	9.8	6.9	5.6	4.9	4.4	4.0	3.7	3.5	3.3	3.1	2.9	2.8	2.5	2.2
50 vai 50	13.9	11.3	9.8	6.9	5.7	4.9	4.4	4.0	3.7	3.5	3.3	3.1	3.0	2.8	2.5	2.2

Lai noteiktu statistisko mērījuma kļūdu, ir jāzina nesvērts respondentu skaits attiecīgajā grupā un rezultāts procentos. Izmantojot šos lielumus, tabulas attiecīgajā iedaļā var atrast statistikās mērījuma kļūdas robežas + / - procentos ar **95% varbūtību**.

Piemēram, ja pētījuma rezultātā no visiem aptaujātajiem VPVKAC/ VVKAC apmeklētājiem (respondentu skaits n=290) tiek iegūta mērķa grupa 10.0%, kas pauž apstiprinošu attieksmi pret spriedumu vai izteikumu "X", tad ar 95% varbūtību mēs varam teikt, ka statistiskā mērījuma kļūda šeit ir + / - 3.4% robežās. No tā izriet, ka mērķa grupa, kura identificē sevi ar spriedumu vai izteikumu "X", ir no 6.6% līdz 13.4%.

1. Respondentu raksturojums

2014.gadā tika veikta Valsts un pašvaldību vienotā klientu apkalpošanas centra / Valsts vienotā klientu apkalpošanas centra apmeklētāju aptauja, kurā tika noskaidrots Vienoto klientu apkalpošanas centru darba vērtējums. Kopumā aptaujā piedalījās 290 respondenti, aizpildot pašaizpildāmās anketas (pašizlase punktos).

Aptaujas ietvaros tika aptaujāti 115 respondenti Aucē, no kuriem 98% bija Auces novada iedzīvotāji, 1% - no Dobeles novada un vēl 1% - no Saldus novada. Jāmin, ka 85% respondentu norādīja, ka ir latvieši, bet citu tautību pārstāvji bija 14%.

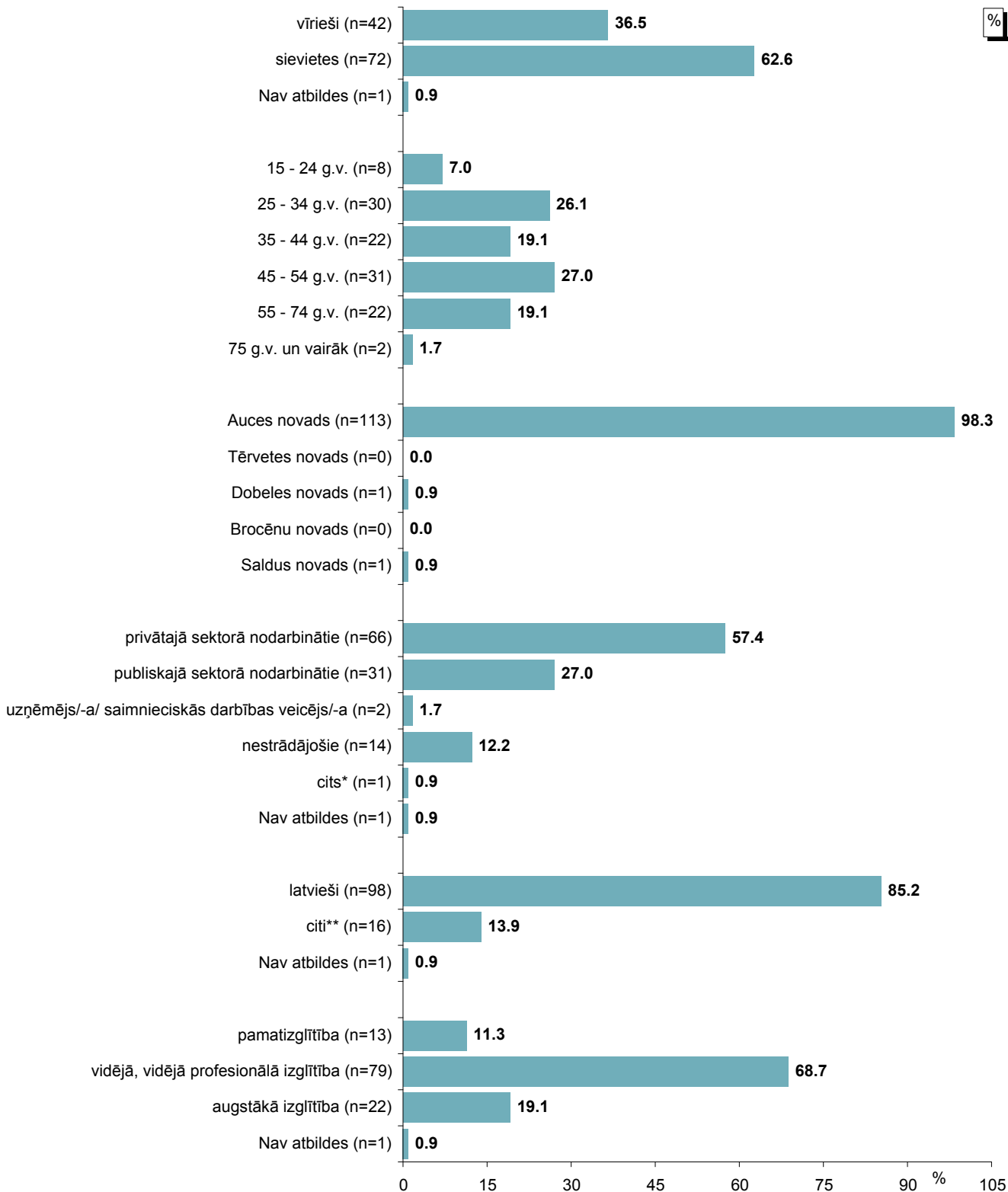
Rojā kopumā tika aptaujāti 30 Rojas Valsts un pašvaldību vienotā klientu apkalpošanas centra apmeklētāji, no kuriem 97% dzīvo Rojas novadā, 3% - Talsu novadā. Latviešu īpatsvars bija 97%, bet 3% - citu tautību pārstāvji.

Daugavpilī aptaujāto respondentu skaits bija 46 cilvēki, no kuriem 89% norādīja, ka ir Daugavpils pilsētas iedzīvotāji, 9% - ka dzīvo Daugavpils novadā, bet 2% minēja Ilūkstes novadu. Vairāk nekā puse (59%) atbildēja, ka ir latvieši, bet 39% - ka ir citu tautību pārstāvji.

Valmierā aptaujā piedalījās 99 respondenti, no kuriem 64% dzīvo Valmierā, 7% - Kocēnu novadā, 2% - Beverīnas novadā, 7% - Burtnieku novadā un vēl 17% minēja citas vietas (Alojas novads, Krimuldas novads, Limbažu novads u.c.). Lielākā daļa (86%) atzīmēja, ka ir latvieši, bet 12% - ka ir citu tautību pārstāvji.

1. Respondentu raksturojums

Auces Valsts un pašvaldības vienoto klientu apkalpošanas centra apmeklētāji Respondentu sociāldemogrāfiskais raksturojums

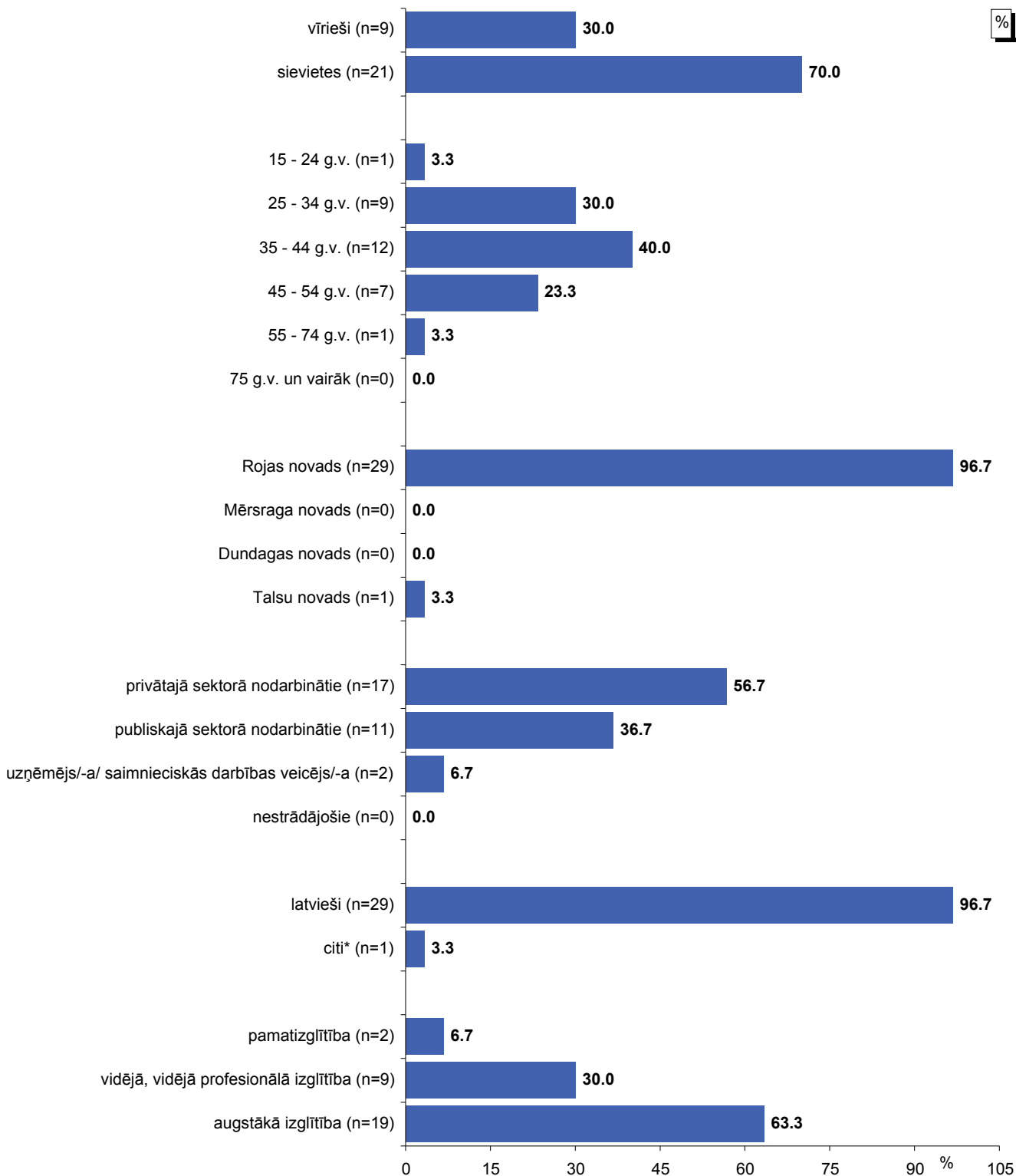


Bāze: respondenti, kuri saņem pakalpojumus Auces VPVKAC, n=115

*Kategorijā "cits" ietilpst: nav konkretizēts (1 reizi).

**Kategorijā "citi" ietilpst: "lietuvietis/-iete" (minēts 8 reizes); "krievs/-iete" (minēts 4 reizes); nav konkretizēts (4 reizes).

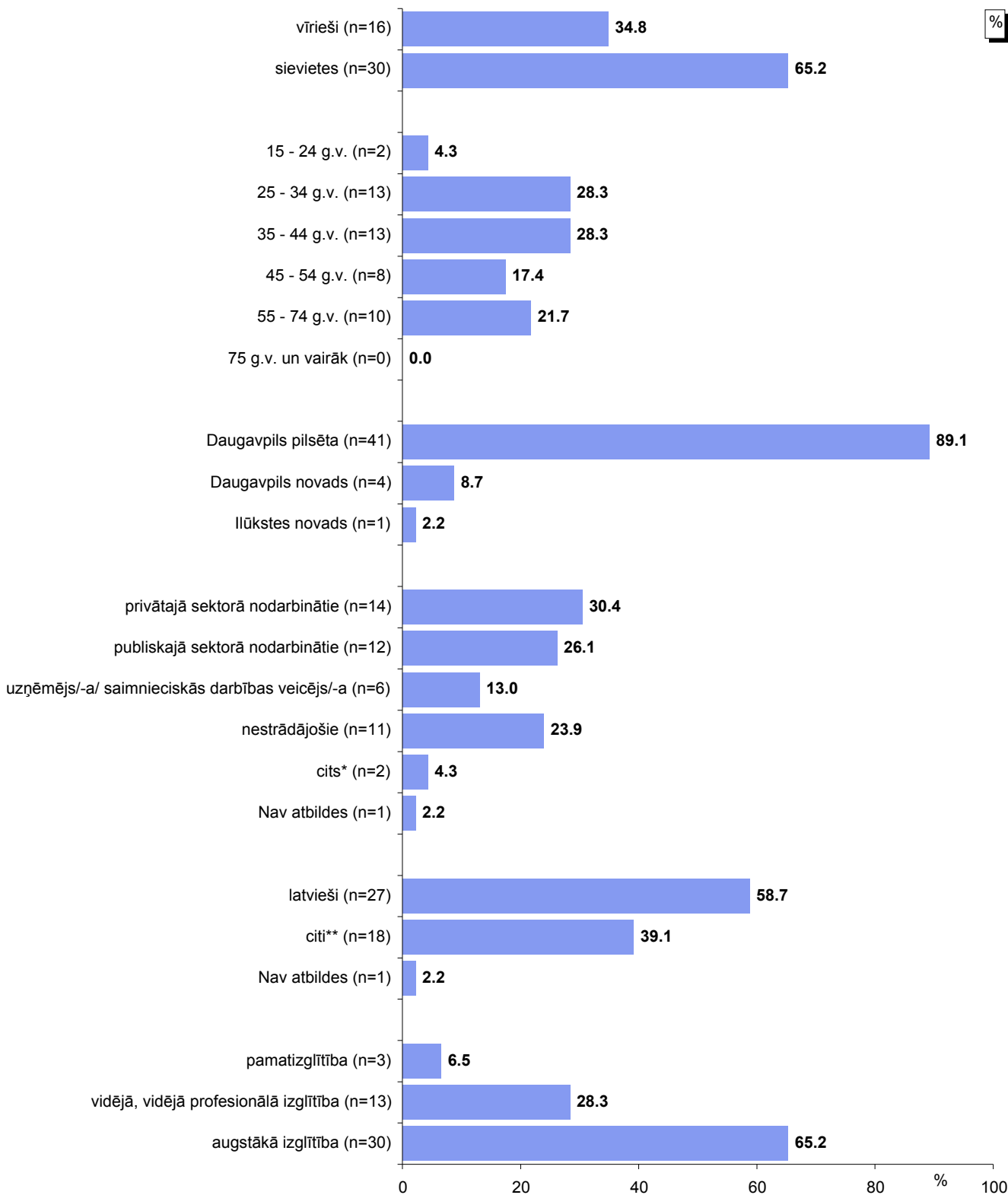
Rojas Valsts un pašvaldības vienoto klientu apkalpošanas centra apmeklētāji Respondentu sociāldemogrāfiskais raksturojums



Bāze: respondenti, kuri saņem pakalpojumus Rojas VPVKAC, n=30

*Kategorijā "citi" ietilpst: nav konkretizēts (1 reizi).

Daugavpils Valsts vienoto klientu apkalpošanas centra apmeklētāji Respondentu sociāldemogrāfiskais raksturojums

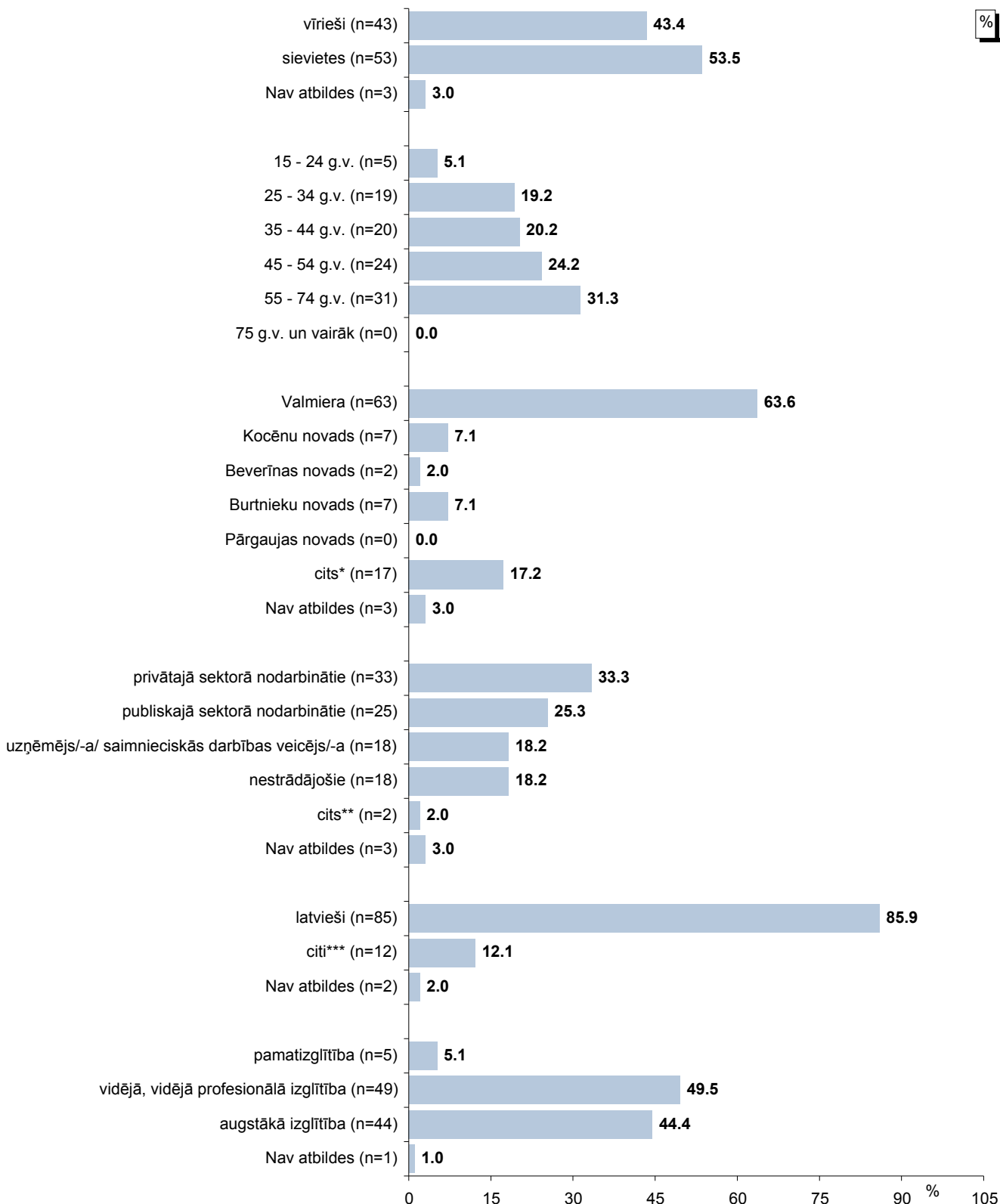


Bāze: respondenti, kuri saņem pakalpojumus Daugavpils VVKAC, n=46

*Kategorijā "cits" ietilpst: "NVO" (minēts 1 reizi); "privātajā un publiskajā sektorā" (minēts 1 reizi).

**Kategorijā "citi" ietilpst: "krievs/-iete" (minēts 10 reizes); "baltkrievs" (minēts 1 reizi); "poliete" (minēts 1 reizi); nav konkretizēts (6 reizes).

Valmieras Valsts vienoto klientu apkalpošanas centra apmeklētāji Respondentu sociāldemogrāfiskais raksturojums



Bāze: respondenti, kuri saņem pakalpojumus Valmieras VVKAC, n=99

*Kategorijā "cits" ietilpst: "Limbažu novads" (minēts 3 reizes); "Alojas novads" (minēts 2 reizes); "Krimuldas novads" (minēts 2 reizes); "Cēsis" (minēts 1 reizi); "Gulbenes novads" (minēts 1 reizi); "Mazsalacas novads" (minēts 1 reizi); "Naukšēnu novads" (minēts 1 reizi); "Rauna" (minēts 1 reizi); "Rūjiena" (minēts 1 reizi); "Salacgrīva" (minēts 1 reizi); "Smiltenes novads" (minēts 1 reizi); "Vecpiebalgas novads" (minēts 1 reizi); nav konkretizēts (1 reizi).

**Kategorijā "cits" ietilpst: nav konkretizēts (2 reizes).

***Kategorijā "citi" ietilpst: "krievs/-iete" (minēts 2 reizes); "Ukraina" (minēts 1 reizi); nav konkretizēts (9 reizes).

2. Informācija par Vienoto klientu apkalpošanas centru

Jautāti, kur viņi uzzināja par VPVKAC, respondenti, kuri pakalpojumus saņēma Aucē, visbiežāk minēja draugus, paziņas, kolēģus (44%) un lapiņas ar informāciju par VPVKAC (24%).

Rojas VPVKAC aptaujātie apmeklētāji visbiežāk norādīja, ka par VPVKAC uzzināja pašvaldībā (60%), no lapiņām ar informāciju par VPVKAC (40%) un ka redzēja rakstu, sludinājumu laikrakstā (40%).

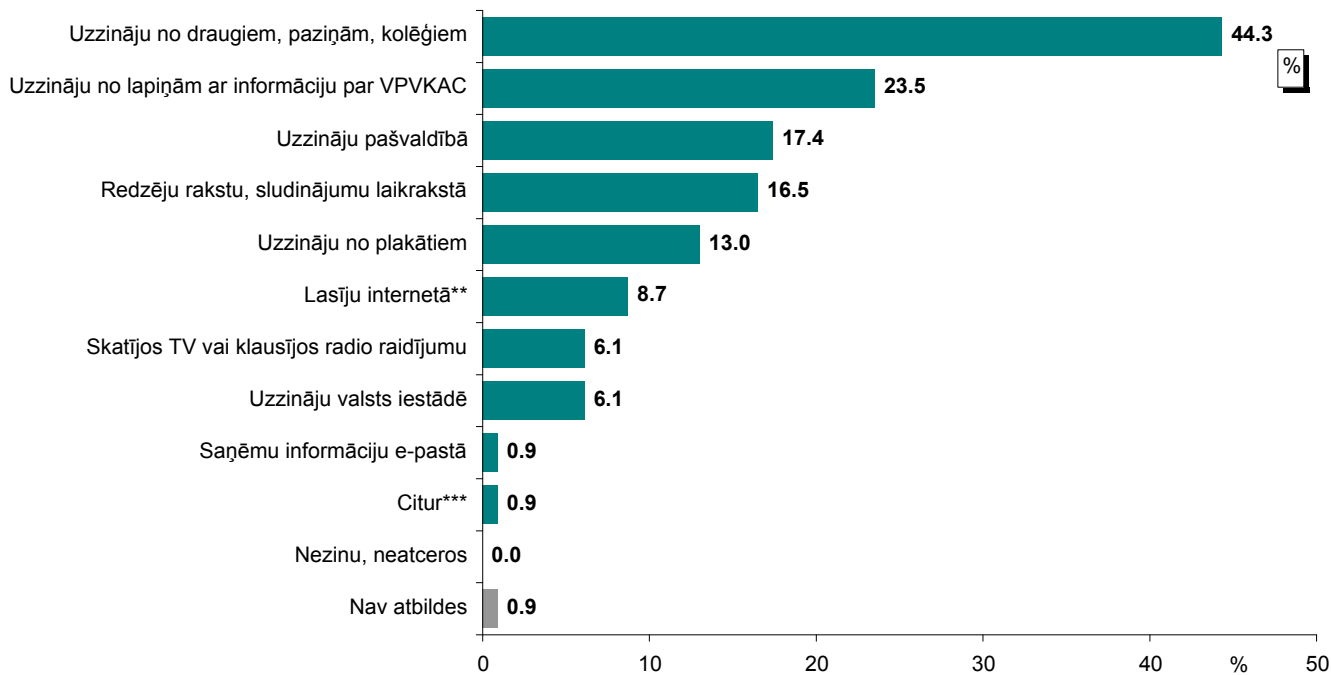
Pētījuma dalībnieki Daugavpilī visbiežāk atbildēja, ka par šādu centru uzzināja no draugiem, paziņām, kolēģiem (35%).

Arī respondenti Valmieras VVKAC kā informācijas avotu visbiežāk minēja draugus, paziņas, kolēģus (31%). Tiesa, tikai nedaudz retāk minētas lapiņas ar informāciju par VVKAC (28%).

2. Informācija par Vienoto klientu apkalpošanas centru

"Kur Jūs uzzinājāt par Valsts un pašvaldības vienoto klientu apkalpošanas centru?"

Auces Valsts un pašvaldības vienoto klientu apkalpošanas centra apmeklētāji



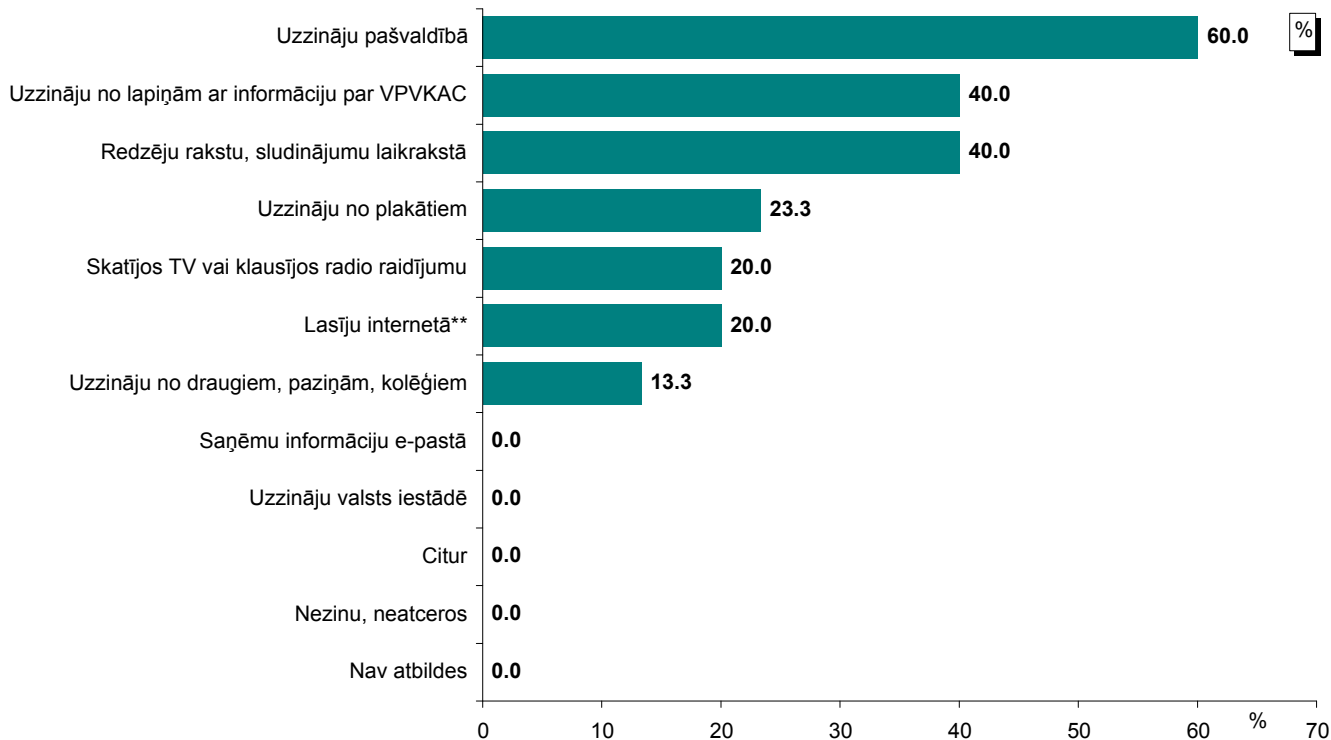
Bāze: respondenti, kuri saņem pakalpojumus Auces VPVKAC, n=115

*Tā kā katrs respondents varēja atzīmēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

**Kategorijā "Lasīju internetā" ietilpst: "www.auce.lv" (minēts 3 reizes); nav konkretizēts (7 reizes).

***Kategorijā "Citur" ietilpst: nav konkretizēts (minēts 1 reizi).

Rojas Valsts un pašvaldības vienoto klientu apkalpošanas centra apmeklētāji



Bāze: respondenti, kuri saņem pakalpojumus Rojas VPVKAC, n=30

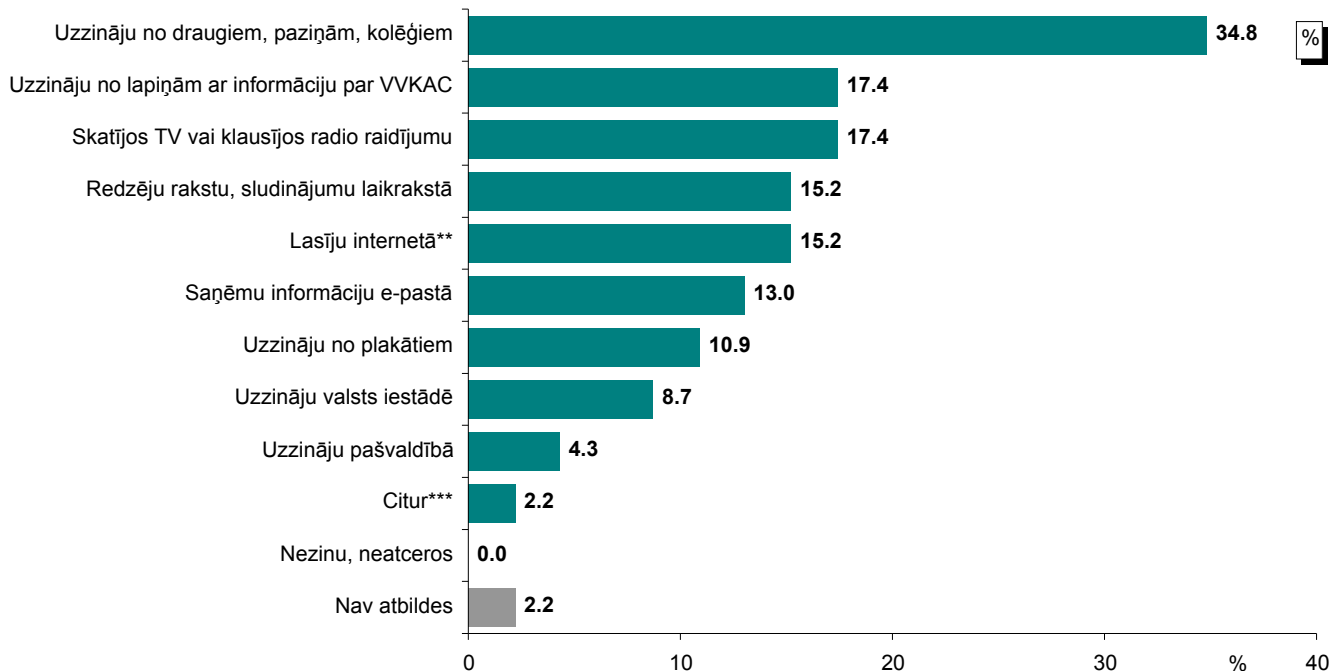
*Tā kā katrs respondents varēja atzīmēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

**Kategorijā "Lasīju internetā" ietilpst: "www.roja.lv" (minēts 2 reizes); nav konkretizēts (4 reizes).

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

"Kur Jūs uzzinājāt par Valsts vienoto klientu apkalpošanas centru?"

Daugavpils Valsts vienoto klientu apkalpošanas centra apmeklētāji



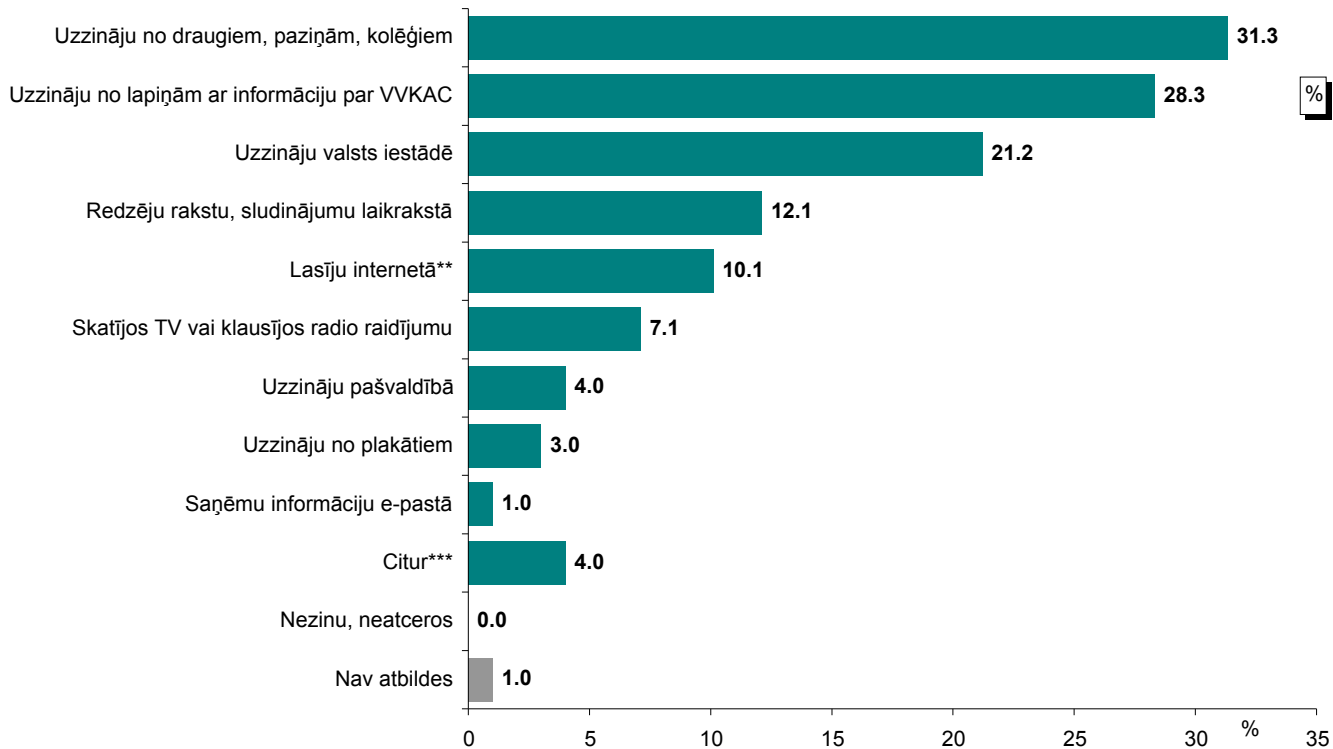
Bāze: respondenti, kuri saņem pakalpojumus Daugavpils VVKAC, n=46

*Tā kā katrs respondents varēja atzīmēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

**Kategorijā "Lasīju internetā" ietilpst: "www.latgale.lv" (minēts 2 reizes); "www.delfi.rus" (minēts 1 reizi); nav konkretizēts (4 reizes).

***Kategorijā "Citur" ietilpst: "JuCredit group" (minēts 1 reizi).

Valmieras Valsts vienoto klientu apkalpošanas centra apmeklētāji



Bāze: respondenti, kuri saņem pakalpojumus Valmieras VVKAC, n=99

*Tā kā katrs respondents varēja atzīmēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

**Kategorijā "Lasīju internetā" ietilpst: "www.draugiem.lv" (minēts 2 reizes); "www.burniekunovads.lv" (minēts 1 reizi); nav konkretizēts (7 reizes).

***Kategorijā "Citur" ietilpst: "informēja no LAD" (minēts 2 reizes); "darbavietā" (minēts 1 reizi); "Dzimisarakstu nodaļā" (minēts 1 reizi).

3. Apmierinātība par Vienoto klientu apkalpošanas centru sniegto pakalpojumu kvalitāti

Raksturojot respondentu **saskarsmi un apmierinātību** ar VPVKAC/ VVKAC pakalpojumiem, vērojams, ka no visiem aptaujas dalībniekiem Aucē 49% norādīja, ka ir izmantojuši Valsts ieņēmumu dienesta pakalpojumus, 38% izmantoja Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras pakalpojumus, 10% - Lauku atbalsta dienesta pakalpojumus, 10% - pašvaldības iestādes pakalpojumus. Citu iestāžu pakalpojumus izmantoja mazāk kā 5%. Jāpiebilst, ka visi respondenti pauda apmierinātību ar sniegtajiem pakalpojumiem visās iestādēs (tajā skaitā „*pilnībā apmierināto*” pakalpojumu saņēmēju īpatsvars ir no 67% līdz 100%).

Rojas VPVKAC aptaujātie apmeklētāji visbiežāk vērsušies, lai saņemtu Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras pakalpojumus (60%). Salīdzinoši bieži tika izmantoti arī Valsts ieņēmumu dienesta pakalpojumi (37%) un pašvaldības iestādes pakalpojumi (17%). Citas iestādes minētas retāk. Arī Rojā visi respondenti pauda apmierinātību ar saņemtajiem pakalpojumiem (atbildi „*esmu pilnībā apmierināts*” atzīmēja no 73% līdz 100%), izņēmums ir VSAA pakalpojumi, kurus 6% vērtēja kā vairāk neapmierinošus, nekā apmierinošus.

80% no respondentiem Daugavpils VVKAC atzīmēja, ka ir vērsušies Valsts ieņēmumu dienestā. Retāk norādīts, ka ir izmantojuši Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras pakalpojumus (30%) un Latgales uzņēmējdarbības centra pakalpojumus (22%). Citu iestāžu pakalpojumi izmantoti retāk. Ir atzinīgi vērtēta arī visu sniegto pakalpojumu kvalitāte: „*pilnīgi apmierināti*” bija no 67% līdz 100% pakalpojumu saņēmēju.

Valmierā populārākā iestāde bija Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra – tās pakalpojumus VVKAC saņēmuši 51% no respondentiem. Salīdzinoši bieži aptaujas dalībnieki Valmierā norādīja, ka ir vērsušies Valsts ieņēmumu dienestā (47%), bet 27% atbildēja, ka ir izmantojuši Uzņēmumu reģistra pakalpojumus. Citas iestādes minēja mazāk kā 1/10. Gandrīz visu iestāžu sniegto pakalpojumu kvalitāte tika vērtēta atzinīgi (atbildi „*esmu pilnībā apmierināts*” minēja no 75% līdz 100%). Tiesa, 7% kritiski vērtēja VID pakalpojumu kvalitāti, tajā skaitā 2% norādīja, ka ir „*pilnībā neapmierināti*”.

Lūgti novērtēt **dažādus apgalvojumus par VPVKAC/ VVKAC**, visus uzskaitītos darba aspektus respondenti vērtēja atzinīgi (atbildes „*pilnībā piekrītu*” un „*drīzāk piekrītu*”).

Visi (100%) Auces VPVKAC pakalpojumu saņēmēji, kuri piedalījās aptaujā, pozitīvi vērtēja apgalvojumu „*iespēja saņemt valsts pakalpojumus vienuviet ir noderīga*”. Vismaz 9/10 pauda apmierinātību arī ar VPVKAC atrašanās vietu (97%), darba laiku (95%), darbinieku atsaucīgumu (94%), laiku, kas jāgaida līdz konsultācijai (92%) un darbinieku kompetenci (91%). Salīdzinoši retāk respondenti piekrita apgalvojumam „*VPVKAC piedāvātajos pakalpojumos bija viegli orientēties*” (78%).

Arī visi Rojas VPVKAC aptaujātie norādīja, ka iespēja saņemt valsts pakalpojumus vienuviet ir noderīga (100%). Absolūtais vairākums pauda arī pozitīvu attieksmi pret apgalvojumiem „*VPVKAC atrašanās vieta ir izdevīga*” (97%), „*darbinieki bija kompetenti*” (97%), „*darbinieki bija atsaucīgi*” (93%), „*VPVKAC darba laiks ir ērts*” (93%), „*uz*

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

konsultāciju pie darbinieka nebija jāgaida ilgi” (93%). Nedaudz vairāk kā 3/4 (77%) norādīja, ka VPVKAC piedāvātajos pakalpojumos bija viegli orientēties.

Atzinīga attieksme pret VVKAC darba aspektiem vērojama arī Daugavpilī: par visiem minētajiem apgalvojumiem pozitīvas atbildes sniedza vismaz 4/5, un visatzinīgāk vērtēta darbinieku atsaucība (91%) un kompetence (89%). Tikai nedaudz retāk atzinīgs viedoklis pausts par VVKAC darba laiku (87%), iespējām saņemt pakalpojumus vienuviet noderīgumu (87%) un VVKAC atrašanās vietu (87%). Ar laiku, kas jāgaida līdz konsultācijas saņemšanai, apmierināti bija 80%, un tikpat bieži (80%) norādīts, ka VVKAC piedāvātajos pakalpojumos bija viegli orientēties.

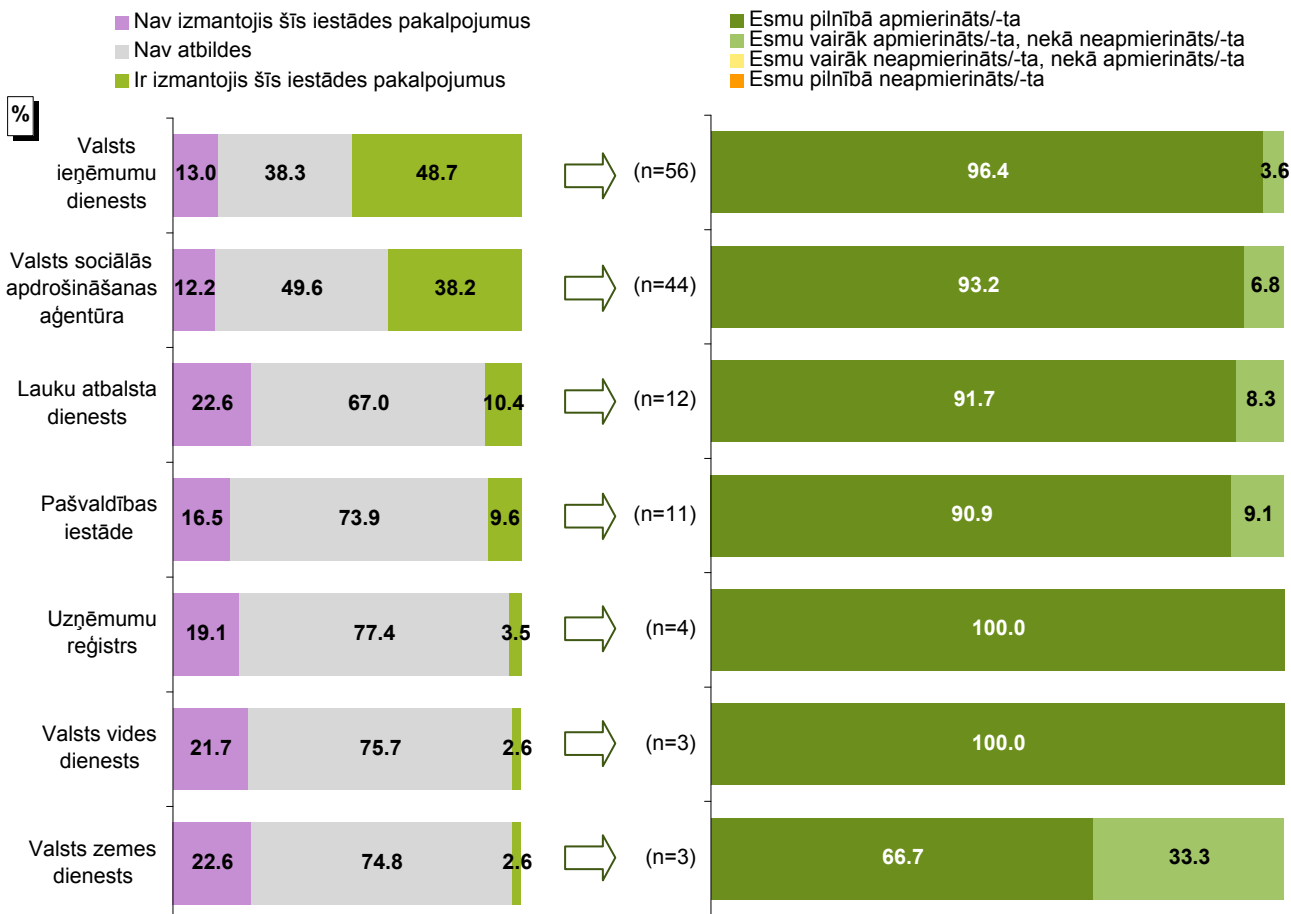
Gandrīz visi (98%) Valmieras VVKAC aptaujātie apmeklētāji atbildēja, ka VVKAC darbinieki ir bijuši atsaucīgi. Vairākums respondentu pozitīvi vērtēja arī iespējas saņemt valsts pakalpojumus vienuviet noderīgumu (92%), laiku, kas jāgaida līdz konsultācijas saņemšanai (92%), darbinieku kompetenci (88%) un VVKAC darba laiku (88%). Nedaudz retāk norādīts, ka VVKAC piedāvātajos pakalpojumos bija viegli orientēties (82%) un VVKAC atrašanās vieta ir izdevīga (78%).

3. Apmierinātība ar Vienoto klientu apkalpošanas centru sniegto pakalpojumu kvalitāti

3.1. Saksarsme un apmierinātība ar pakalpojumiem

Auces Valsts un pašvaldības vienoto klientu apkalpošanas centra apmeklētāji

"Cik lielā mērā esat apmierināts/-ta ar attiecīgās valsts iestādes vai pašvaldības sniegto pakalpojuma kvalitāti šajā Valsts un pašvaldības vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VPVKAC)?"

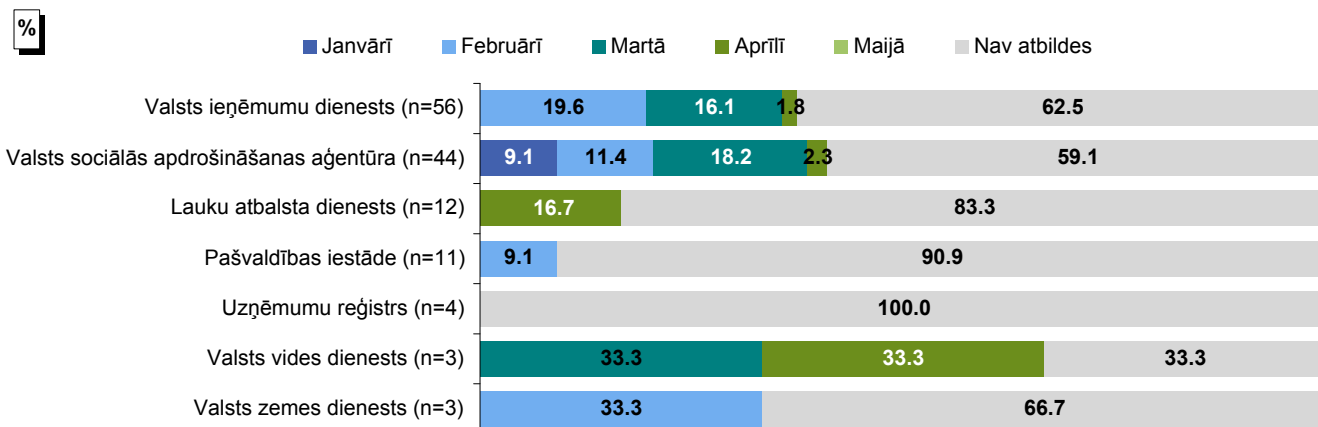


Bāze: respondenti, kuri saņem pakalpojumus Auces VPVKAC, n=115

Bāzes: respondenti, kuri ir izmantojuši attiecīgās iestādes pakalpojumus

Mēnesis, kad pēdējo reizi tika izmantoti pakalpojumi

"Norādiet, kurā mēnesī šīs iestādes pakalpojumus šajā VPVKAC izmantojāt pēdējo reizi?"

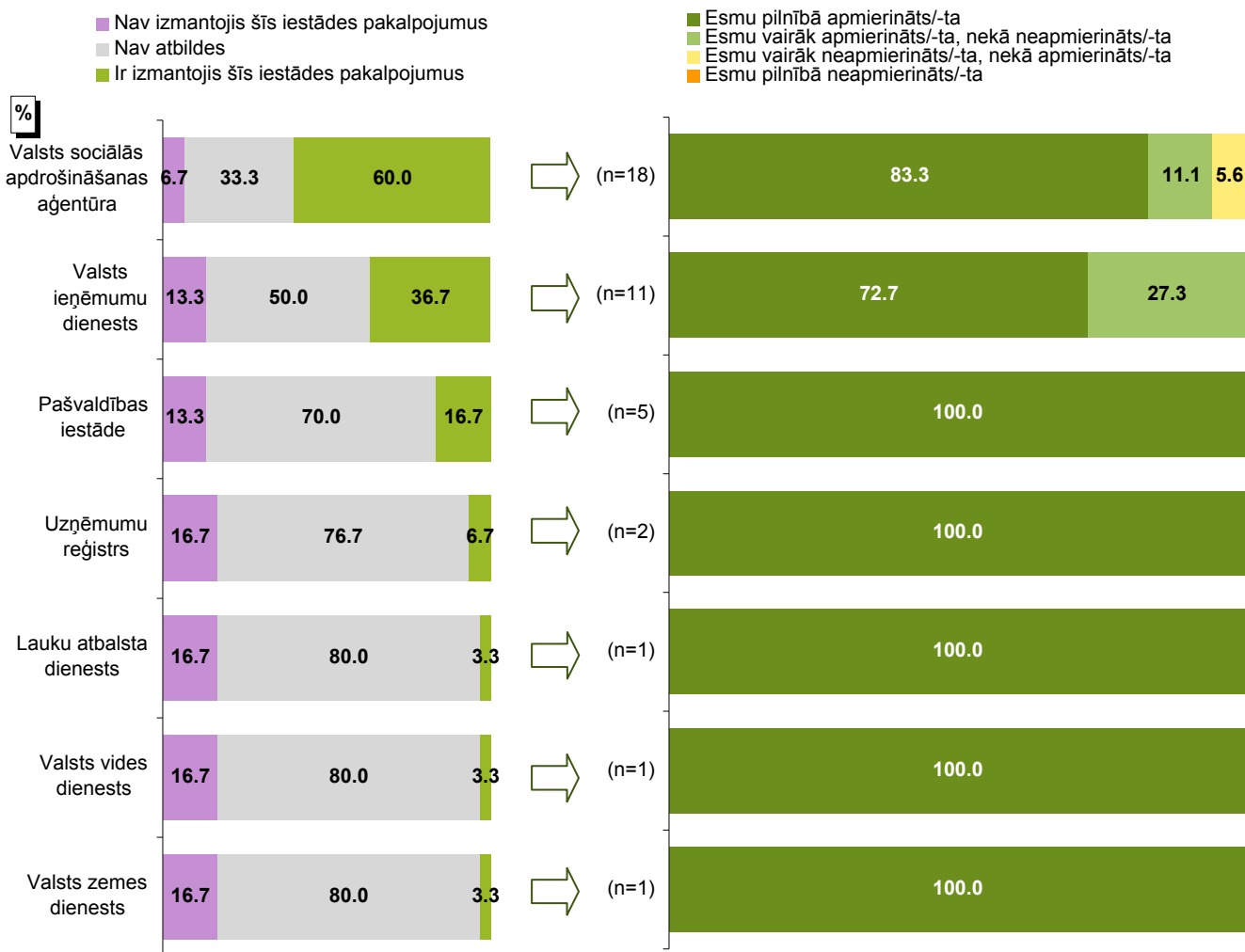


Bāzes: respondenti, kuri ir izmantojuši attiecīgās iestādes pakalpojumus

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

Rojas Valsts un pašvaldības vienoto klientu apkalpošanas centra apmeklētāji

"Cik lielā mērā esat apmierināts/-ta ar attiecīgās valsts iestādes vai pašvaldības sniegto pakalpojuma kvalitāti šajā Valsts un pašvaldības vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VPVKAC)?"



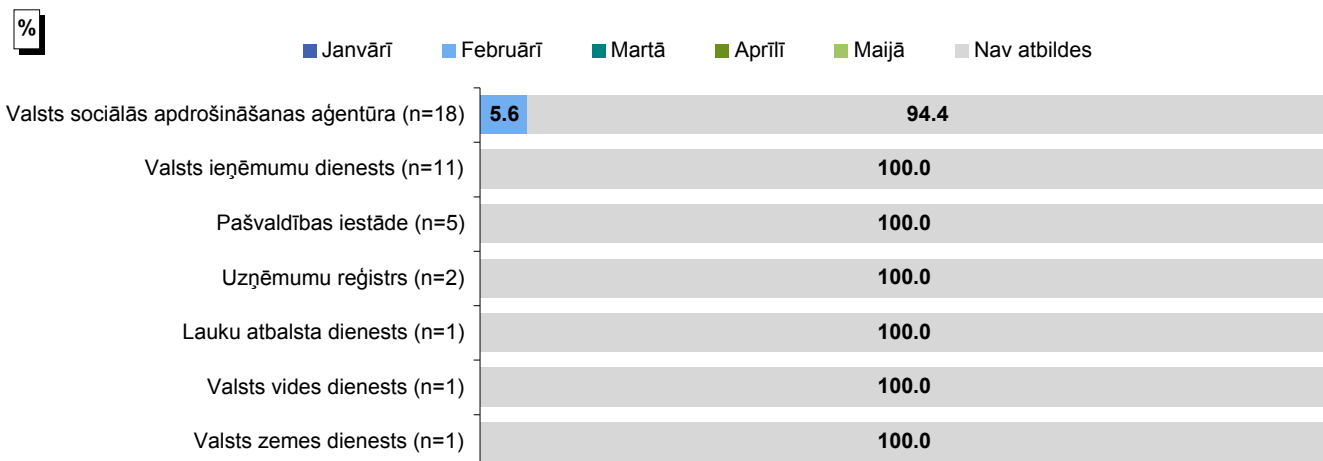
Bāze: respondenti, kuri saņem pakalpojumus Rojas VPVKAC, n=30

Bāzes: respondenti, kuri ir izmantojuši attiecīgās iestādes pakalpojumus



Mēnesis, kad pēdējo reizi tika izmantoti pakalpojumi

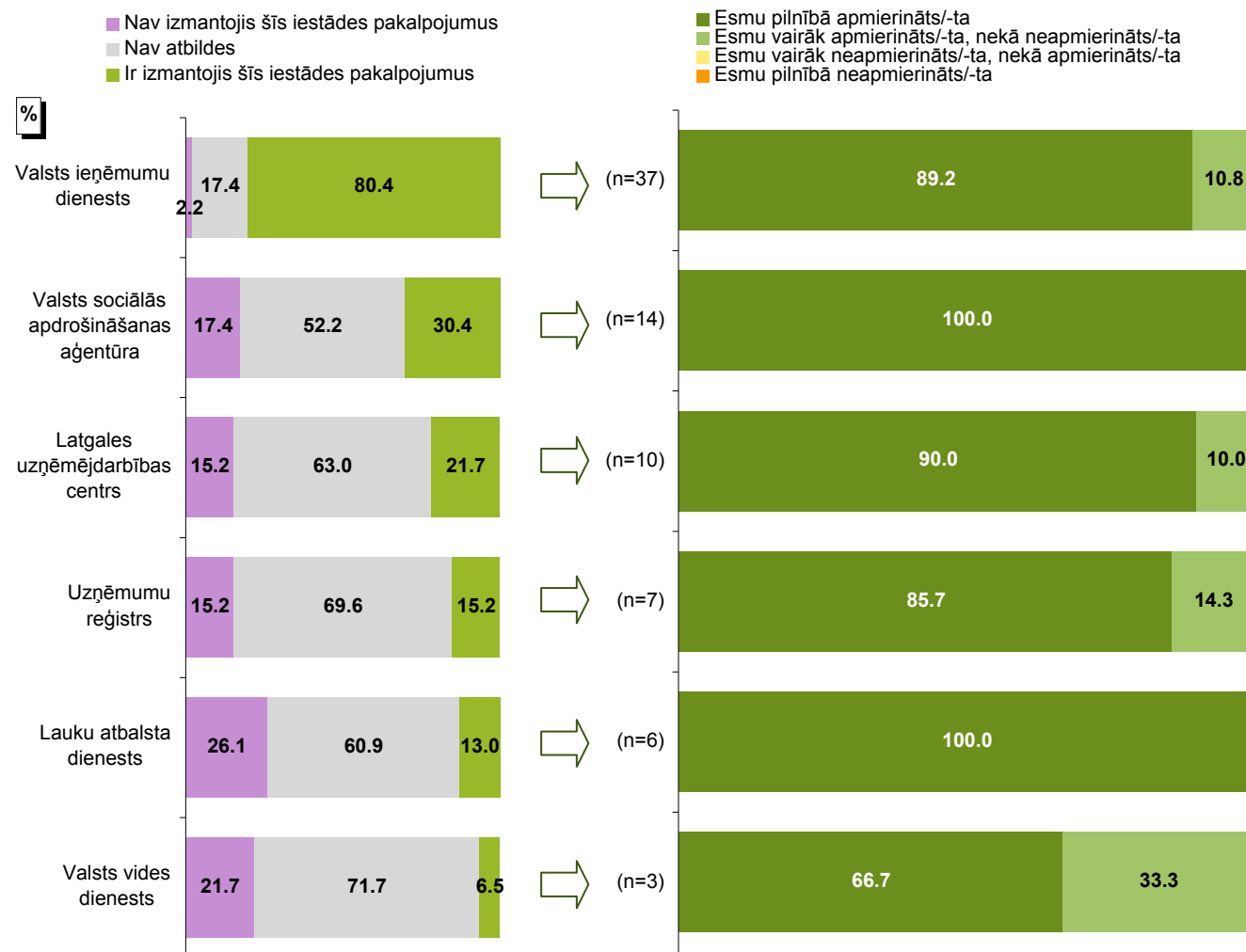
"Norādiet, kurā mēnesī šīs iestādes pakalpojumus šajā VPVKAC izmantojāt pēdējo reizi?"



Bāzes: respondenti, kuri ir izmantojuši attiecīgās iestādes pakalpojumus

Daugavpils Valsts vienoto klientu apkalpošanas centra apmeklētāji

"Cik lielā mērā esat apmierināts/-ta ar attiecīgās valsts iestādes sniegto pakalpojuma kvalitāti šajā VVKAC?"



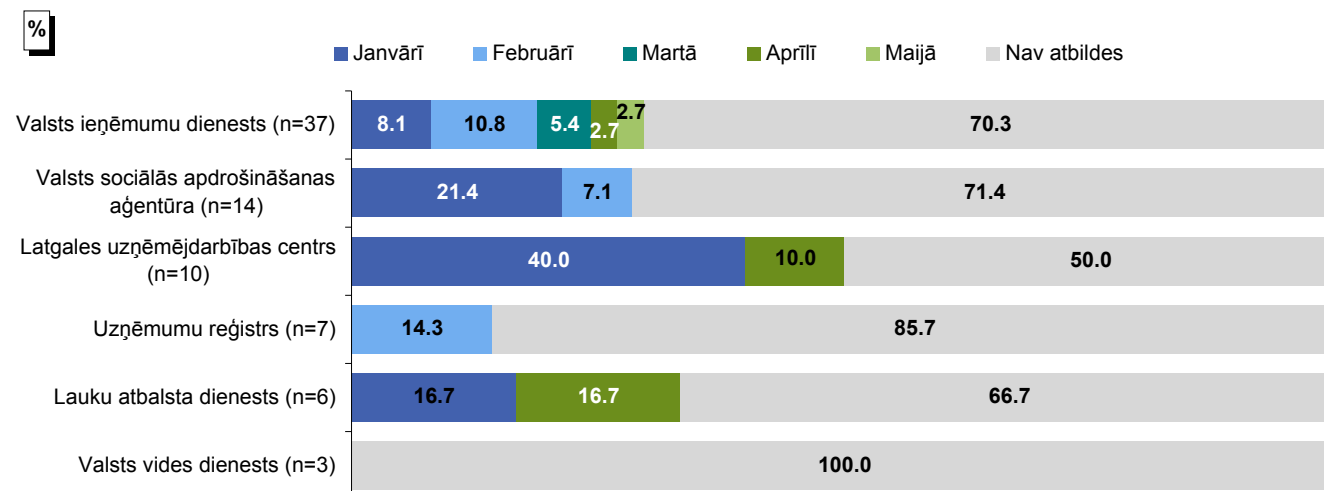
Bāze: respondenti, kuri saņem pakalpojumus Daugavpils VVKAC, n=46

Bāzes: respondenti, kuri ir izmantojuši attiecīgās iestādes pakalpojumus



Mēnesis, kad pēdējo reizi tika izmantoti pakalpojumi

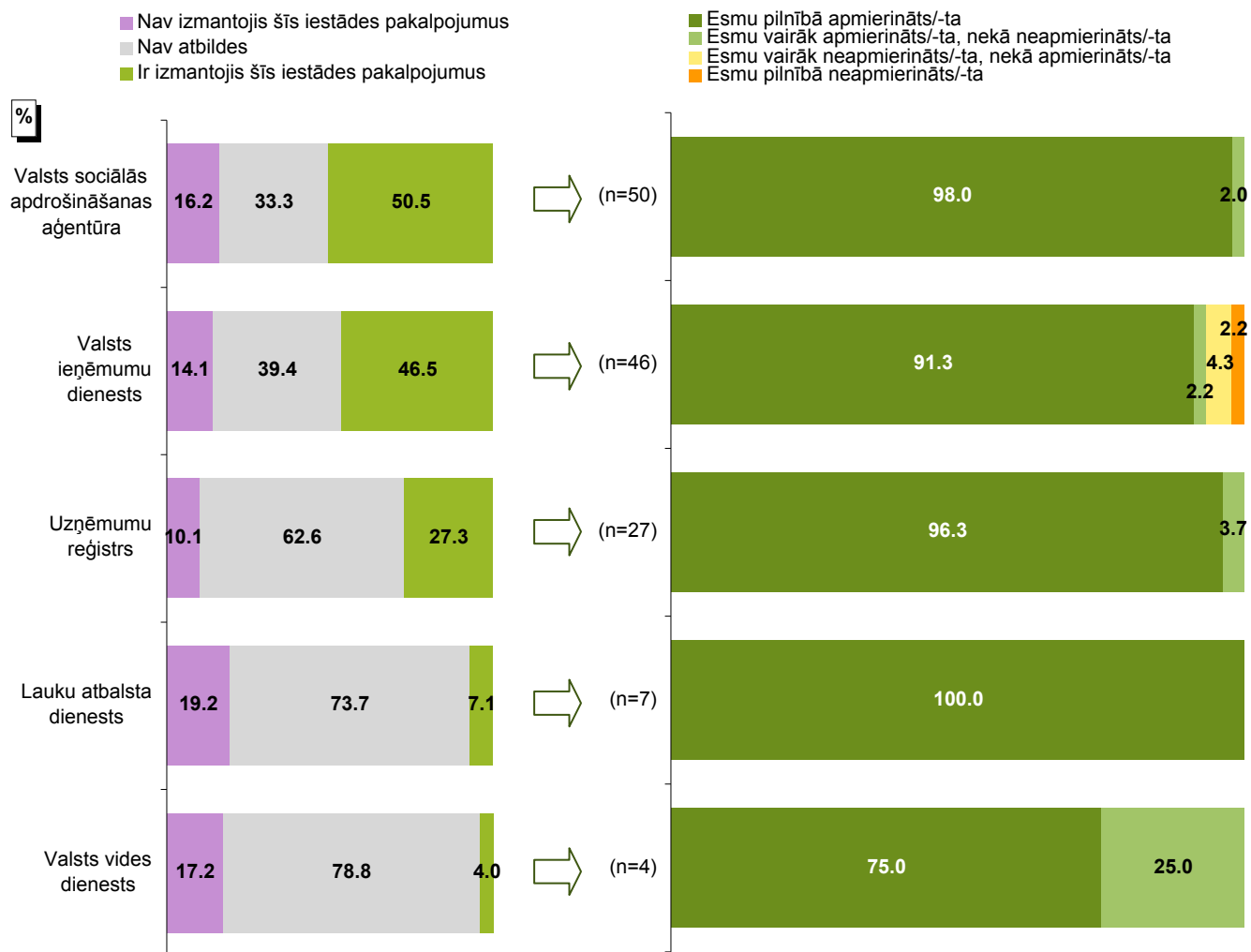
"Norādiet, kurā mēnesī šīs iestādes pakalpojumus šajā VVKAC izmantojāt pēdējo reizi?"



Bāzes: respondenti, kuri ir izmantojuši attiecīgās iestādes pakalpojumus

Valmieras Valsts vienoto klientu apkalpošanas centra apmeklētāji

"Cik lielā mērā esat apmierināts/-ta ar attiecīgās valsts iestādes sniegto pakalpojuma kvalitāti šajā VVKAC?"

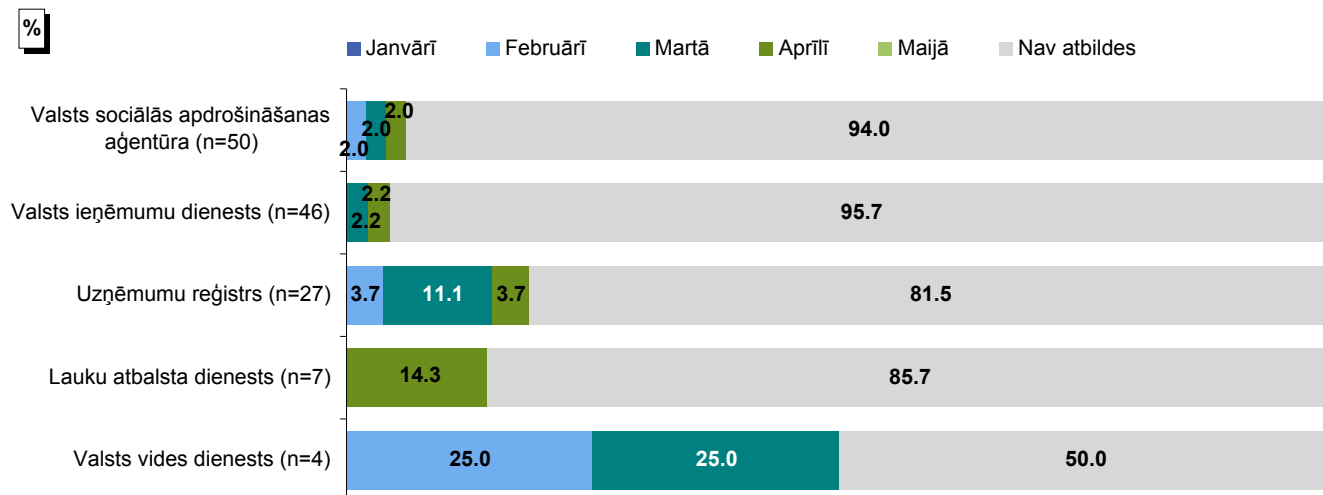


Bāze: respondenti, kuri saņem pakalpojumus Valmieras VVKAC, n=99

Bāzes: respondenti, kuri ir izmantojuši attiecīgās iestādes pakalpojumus

Mēnesis, kad pēdējo reizi tika izmantoti pakalpojumi

"Norādiet, kurā mēnesī šīs iestādes pakalpojumus šajā VVKAC izmantojāt pēdējo reizi?"

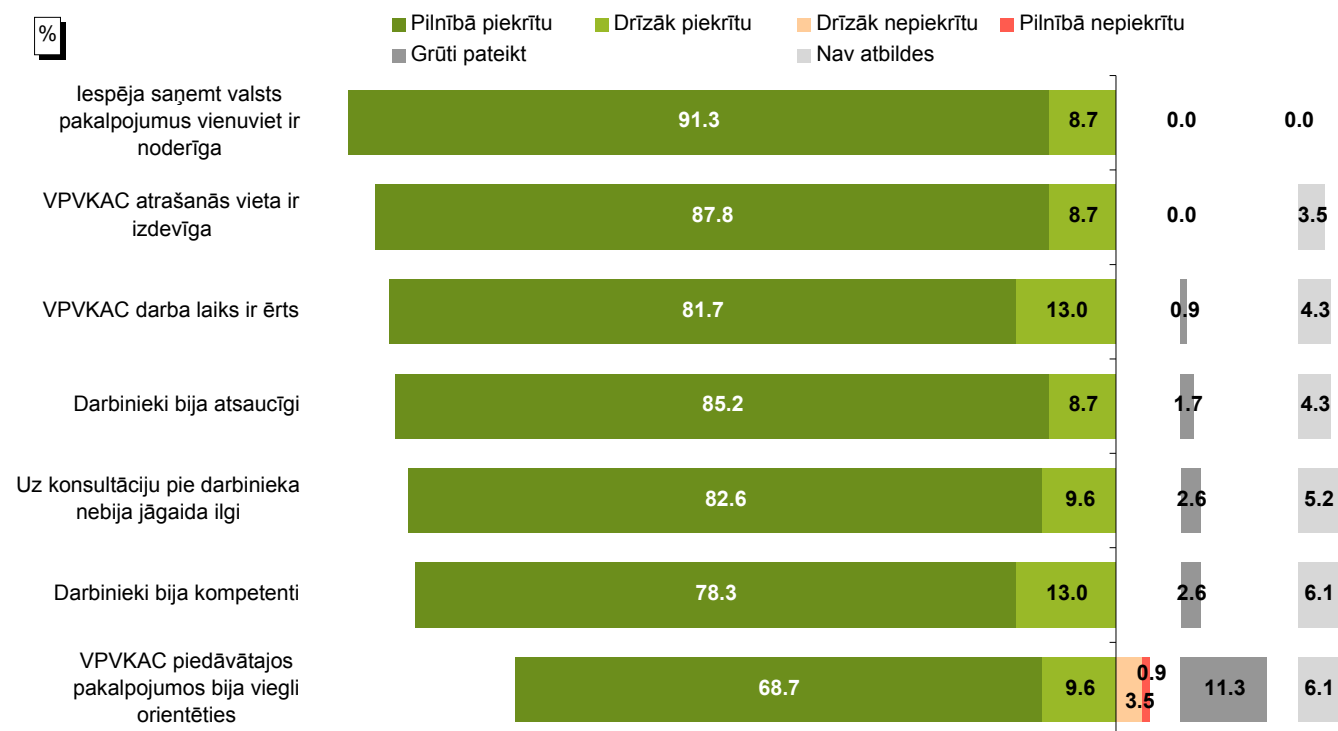


Bāzes: respondenti, kuri ir izmantojuši attiecīgās iestādes pakalpojumus

3.2. Priekšstati par Vienoto klientu apkalpošanas centru pakalpojumiem

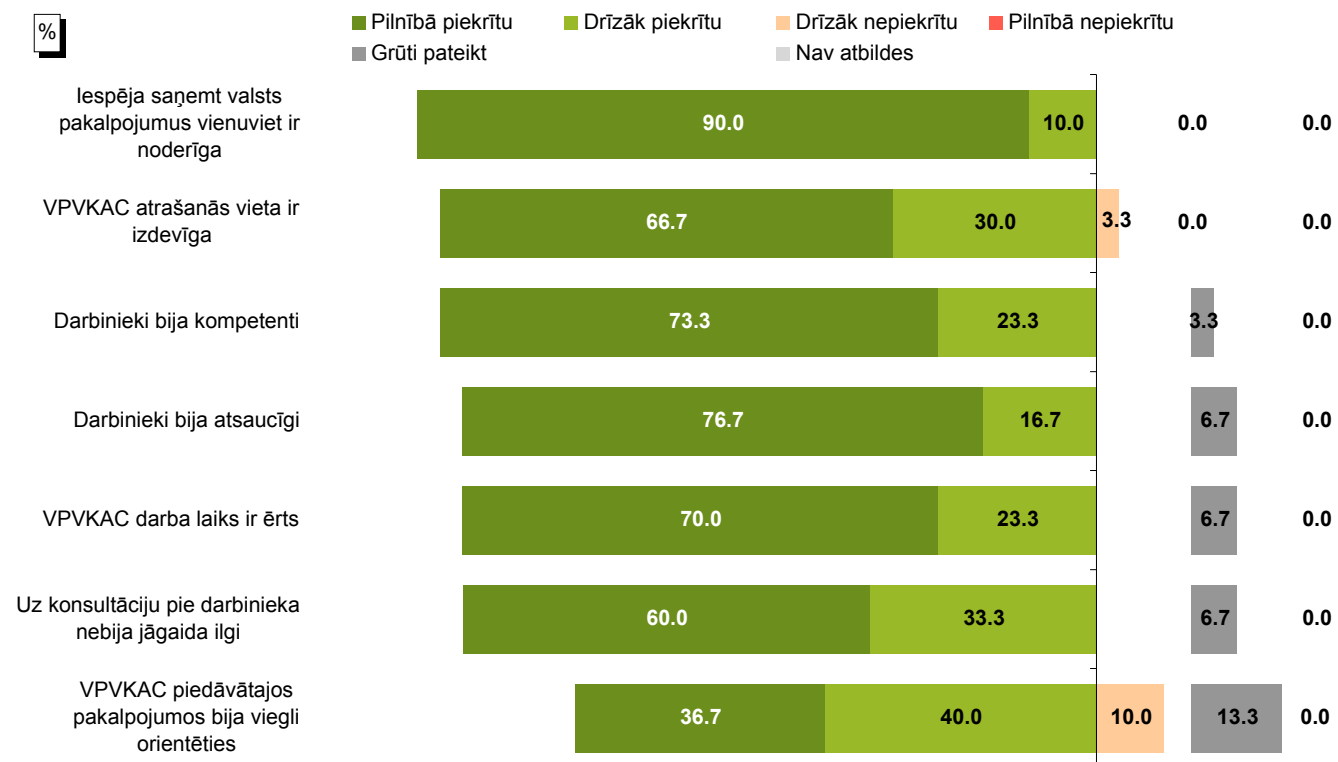
"Lūdzam raksturot, cik lielā mērā šādi apgalvojumi atbilst Jūsu viedoklim par Valsts un pašvaldības vienoto klientu apkalpošanas centru (VPVKAC)!"

Auces Valsts un pašvaldības vienoto klientu apkalpošanas centra apmeklētāji



Bāze: respondenti, kuri saņem pakalpojumus Auces VPVKAC, n=115

Rojas Valsts un pašvaldības vienoto klientu apkalpošanas centra apmeklētāji

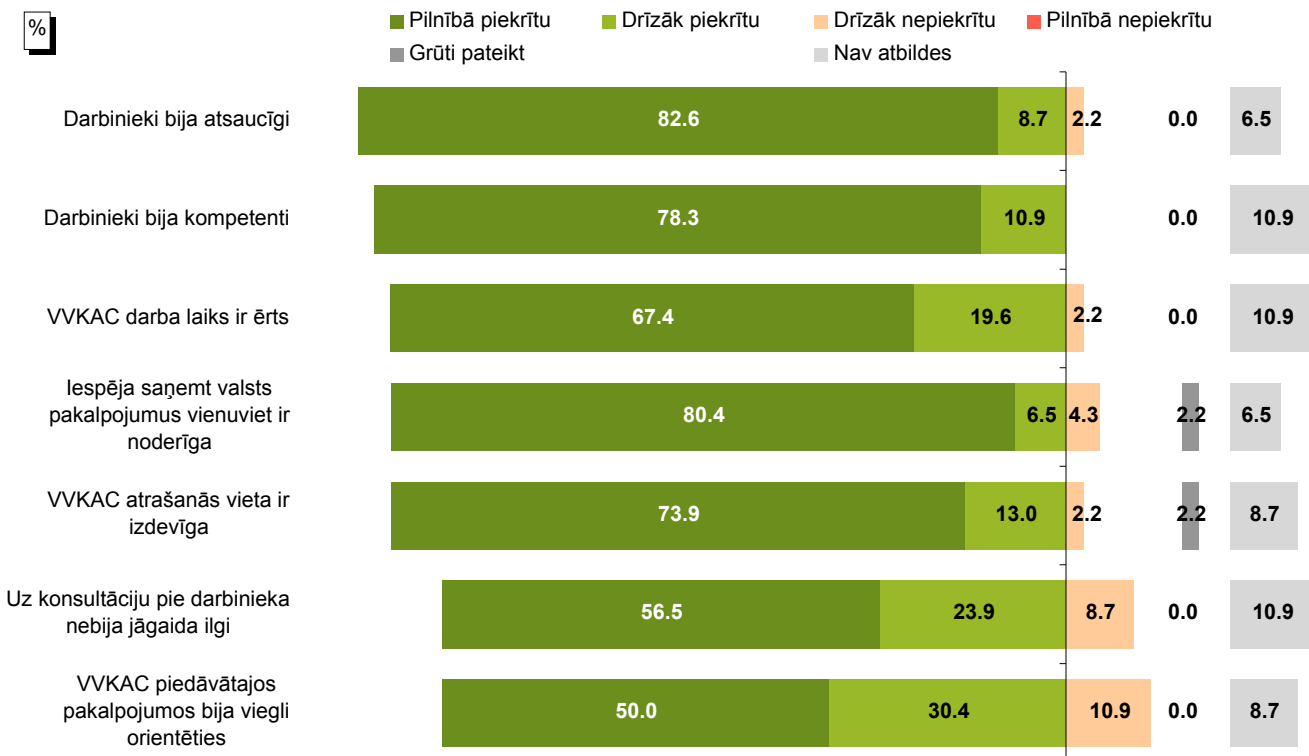


Bāze: respondenti, kuri saņem pakalpojumus Rojas VPVKAC, n=30

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

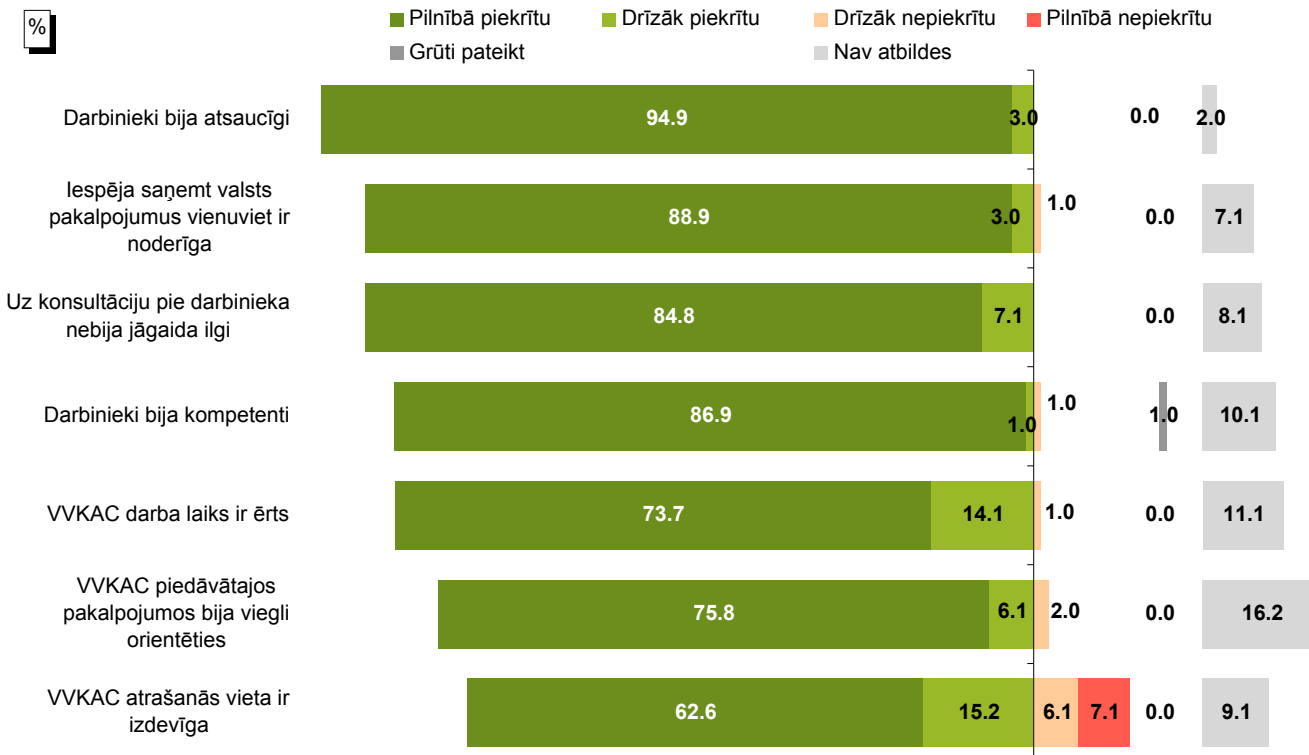
"Lūdzam raksturot, cik lielā mērā šādi apgalvojumi atbilst Jūsu viedoklim par Valsts vienoto klientu apkalpošanas centru (VVKAC)!"

Daugavpils Valsts vienoto klientu apkalpošanas centra apmeklētāji



Bāze: respondenti, kuri saņem pakalpojumus Daugavpils VVKAC, n=46

Valmieras Valsts vienoto klientu apkalpošanas centra apmeklētāji



Bāze: respondenti, kuri saņem pakalpojumus Valmieras VVKAC, n=99

4. Ierosinājumi Vienoto klientu apkalpošanas centru darbības uzlabošanai

Pētījuma ietvaros respondentiem lūdza arī sniegt ierosinājumus VPVKAC/ VVKAC darbības uzlabošanai.

Jautāti, **kādu valsts iestāžu pakalpojumi vēl** ir nepieciešami VPVKAC/ VVKAC, to, ka visi nepieciešamie valsts iestāžu pakalpojumi jau ir pieejami, minēja 25% respondentu Aucē, 43% respondentu Rojā, 35% respondentu Daugavpilī un 56% respondentu Valmierā. Kādas citas valsts iestādes nosauca neliela daļa aptaujāto VPVKAC/ VVKAC apmeklētāju (1%-10%) un tika minētas tādas iestādes kā Pilsonības migrācijas lietu pārvalde, Lauksaimniecības datu centrs, Nodarbinātības valsts aģentūra, Dabas aizsardzības pārvalde, Valsts zemes dienests.

Sniedzot **ierosinājumus** VPVKAC/ VVKAC darba uzlabošanai, aptaujātie Auces VPVKAC apmeklētāji vēlējās, lai būtu iespēja ātrāk saņemt izmaksājamo naudu, pabalstus (4%), aicināja attīstīties, turpināt darbu (3%), veidot vairāk filiāles (2%), pildīt visas funkcijas līdz galam (ne tikai konsultēt) (2%), kā arī piedāvāt plašāku pakalpojumu klāstu (1%).

Rojā aptaujātie respondenti minēja, ka viņi vēlētos VPVKAC saņemt plašāku pakalpojumu klāstu (10%), kā arī norādīja, ka VPVKAC darbiniekiem būtu jāceļ algas, jo tiek pildīts papildus darbs, kuru neapmaksā (7%).

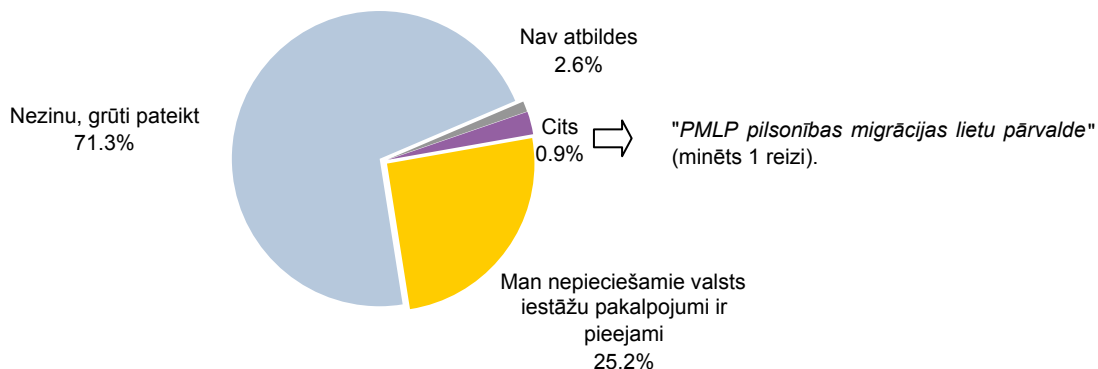
Respondenti, kuri VVKAC pakalpojumus saņem Daugavpilī, minēja, ka ir nepieciešamas plašākas telpas (7%) ar norobežojumiem pakalpojumu sniegšanas vietās, lai citi cilvēki neredz (2%), vēlējās, lai tiktu ieviesta elektroniskā rindu vadības sistēma, kas atvieglotu rindas vadību (2%), ierosināja nodrošināt dzeramo ūdeni uzgaidāmajā telpā (2%), aicināja veidot vairāk filiāles (2%), kā arī kopumā attīstīties, turpināt darbu (7%).

Savukārt aptaujātie Valmieras VVKAC apmeklētāji visbiežāk vēlēja VVKAC attīstīties, tā turpināt (7%). Tika ierosināts veidot norādes uz VVKAC (3%), sniegt plašāku informāciju, reklamēt VVKAC (2%), veidot vairāk filiāles (1%), piedāvāt plašāku pakalpojumu klāstu (1%), ātrāku internetu (1%), ilgāku darba laiku (vismaz vienu dienu strādāt pēc 19:00) (1%), norobežot pakalpojumu sniegšanas vietas (1%), piemaksāt VVKAC darbiniekiem par veicamo darbu (1%), sniegt vienādu informāciju (lai tā neatšķiras no Valsts iestāžu sniegtās informācijas) (1%), kā arī veidot vienotu mājas lapu ar informāciju par VVKAC (1%).

4. Ierosinājumi Vienoto klientu apkalpošanas centru darbības uzlabošanai

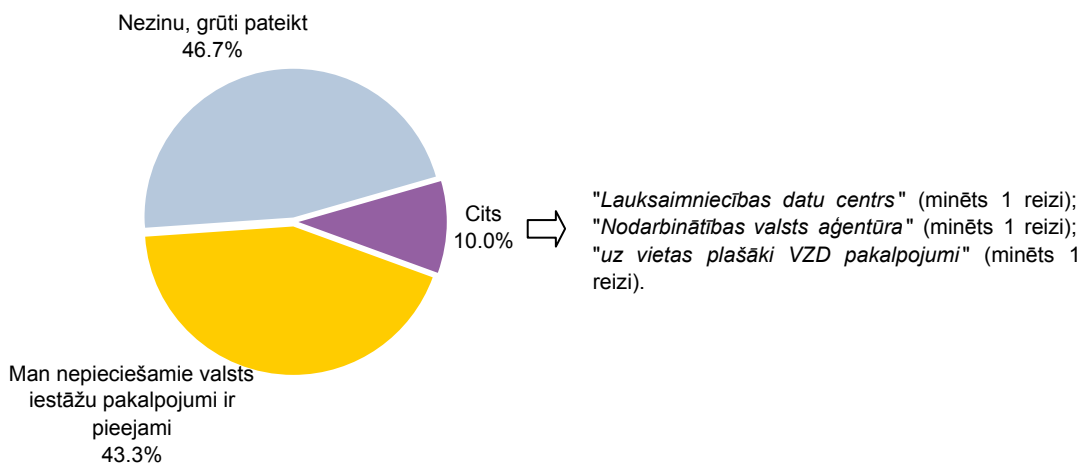
"Kuru citu valsts iestāžu pakalpojumus Jūs vēlētos saņemt Valsts un pašvaldības vienotajā klientu apkalpošanas centrā?"

Ierosinājumi no Auces Valsts un pašvaldības vienoto klientu apkalpošanas centra apmeklētājiem



Bāze: respondenti, kuri saņem pakalpojumus Auces VPVKAC, n=115

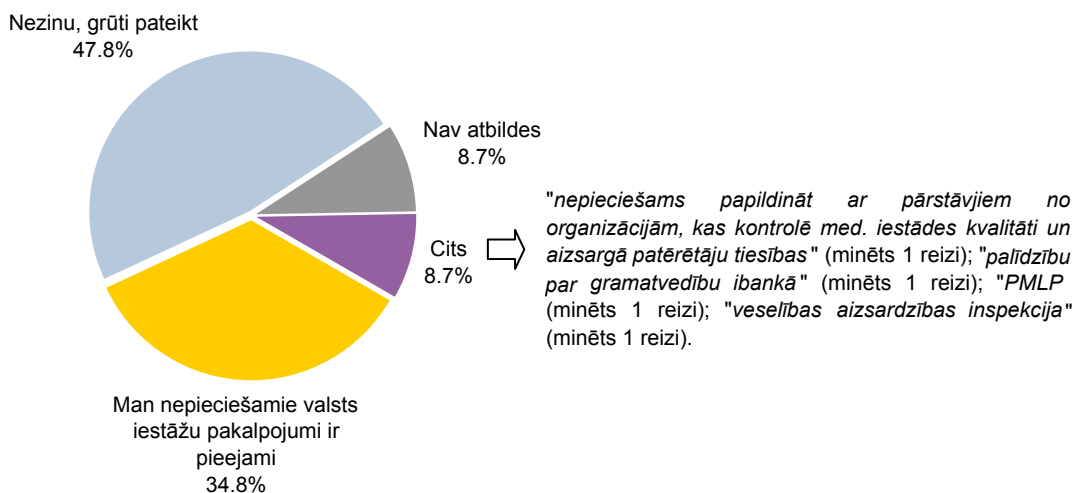
Ierosinājumi no Rojas Valsts un pašvaldības vienoto klientu apkalpošanas centra



Bāze: respondenti, kuri saņem pakalpojumus Rojas VPVKAC, n=30

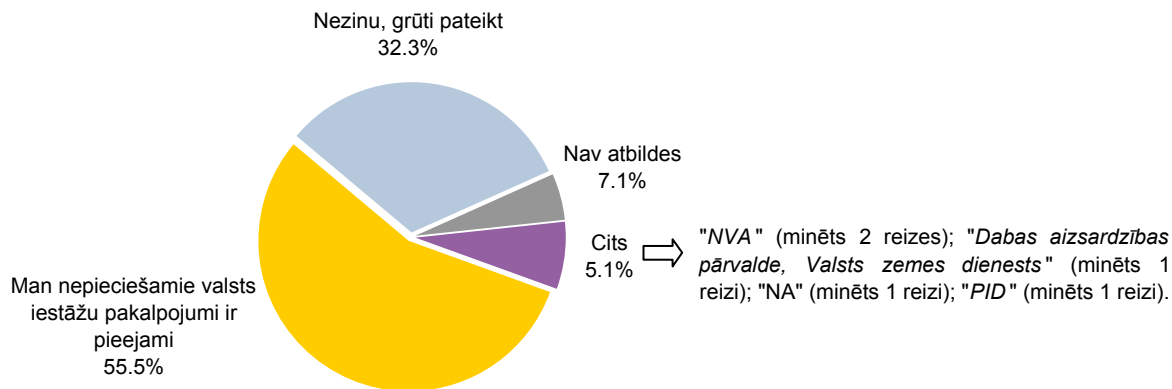
Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

"Kuru citu valsts iestāžu pakalpojumus Jūs vēlētos saņemt Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā?"
Ierosinājumi no Daugavpils Valsts vienoto klientu apkalpošanas centra apmeklētājiem



Bāze: respondenti, kuri saņem pakalpojumus Daugavpils VVKAC, n=46

Ierosinājumi no Valmieras Valsts vienoto klientu apkalpošanas centra apmeklētājiem

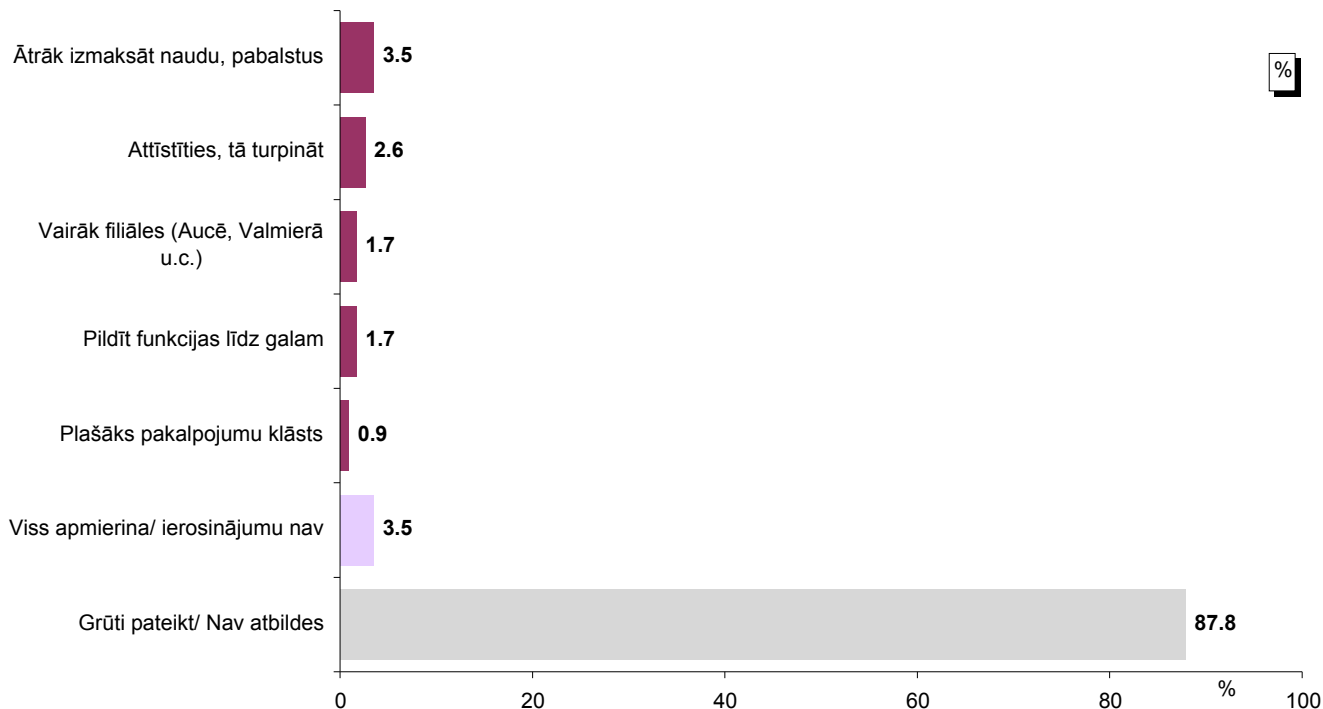


Bāze: respondenti, kuri saņem pakalpojumus Valmieras VVKAC, n=99

Ierosinājumi iestāžu klāsta paplašināšanai

"Jūs ierosinājumi Valsts un pašvaldības vienotā klientu apkalpošanas centra darbības uzlabošanai."

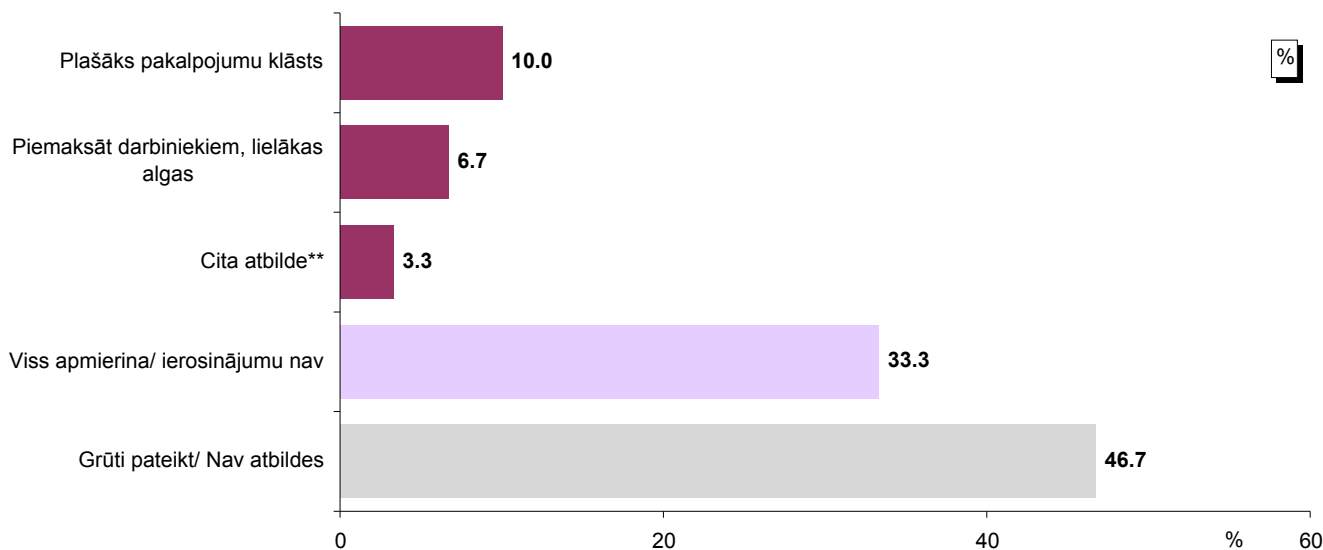
Auces Valsts un pašvaldības vienoto klientu apkalpošanas centra apmeklētāji



Bāze: respondenti, kuri saņem pakalpojumus Auces VPVKAC, n=115

*Tā kā katrs respondents varēja atzīmēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

Rojas Valsts un pašvaldības vienoto klientu apkalpošanas centra apmeklētāji



Bāze: respondenti, kuri saņem pakalpojumus Rojas VPVKAC, n=30

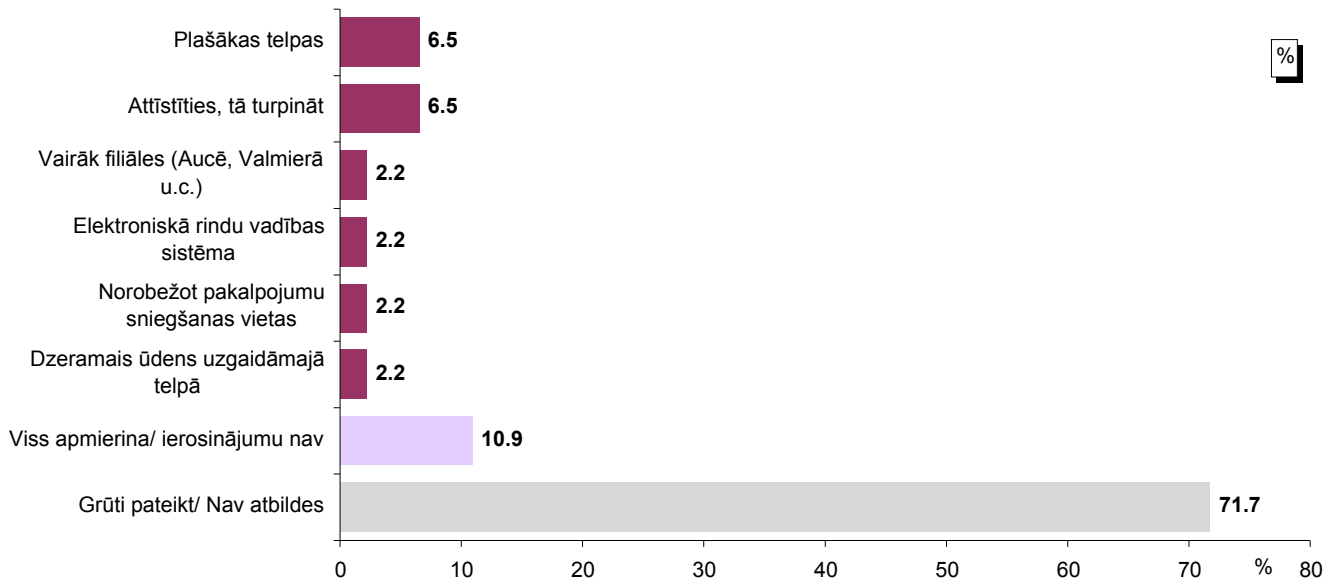
*Tā kā katrs respondents varēja atzīmēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

** Kategorijā "Cita atbilde" ietilpst: "priecātos ja deklarāciju varētu aizpildīt Domē, jo pats to aizpildīt nemāku" (minēts 1 reizi).

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

"Jūsu ierosinājumi Valsts vienotā klientu apkalpošanas centra darbības uzlabošanai."

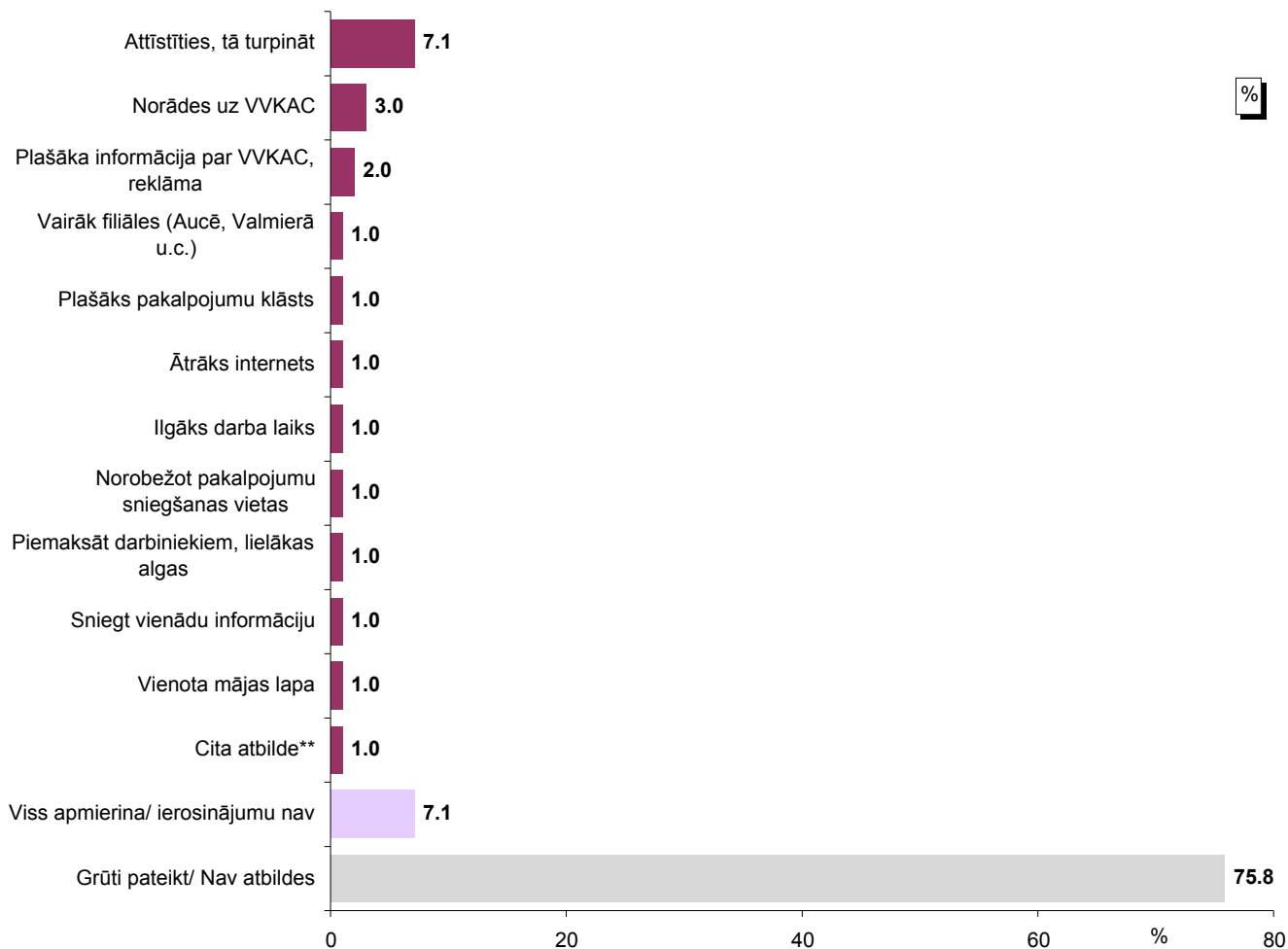
Daugavpils Valsts vienoto klientu apkalpošanas centra apmeklētāji



Bāze: respondenti, kuri saņem pakalpojumus Daugavpils VVKAC, n=46

*Tā kā katrs respondents varēja atzīmēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

Valmieras Valsts vienoto klientu apkalpošanas centra apmeklētāji



Bāze: respondenti, kuri saņem pakalpojumus Valmieras VVKAC, n=99

*Tā kā katrs respondents varēja atzīmēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

** Kategorija "Cita atbilde" ietilpst: "atstāt patstāvīgi" (minēts 1 reizi).

Rezultātu tabulas

Kopējais atbilžu sadalījums

J2. Cik lielā mērā esat apmierināts/-ta ar attiecīgās valsts iestādes vai pašvaldības sniegto pakalpojuma kvalitāti šajā Valsts un pašvaldības vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VPVKAC)?

	Šīs iestādes pakalpojumus šajā VPVKAC neesmu izmantojis/-jusi		Esmu pilnībā apmierināts/-ta		Esmu vairāk apmierināts/-ta, nekā neapmierināts/-ta		NA		Total	
	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %
Lauku atbalsta dienests	26	22.6%	11	9.6%	1	.9%	77	67.0%	115	100.0%
Uzņēmumu reģistrs	22	19.1%	4	3.5%			89	77.4%	115	100.0%
Valsts ieņēmumu dienests	15	13.0%	54	47.0%	2	1.7%	44	38.3%	115	100.0%
Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	14	12.2%	41	35.7%	3	2.6%	57	49.6%	115	100.0%
Valsts vides dienests	25	21.7%	3	2.6%			87	75.7%	115	100.0%
Valsts zemes dienests	26	22.6%	2	1.7%	1	.9%	86	74.8%	115	100.0%
Pašvaldības iestāde	19	16.5%	10	8.7%	1	.9%	85	73.9%	115	100.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmāt pakalpojumus? = Auce, n=115

J2. Cik lielā mērā esat apmierināts/-ta ar attiecīgās valsts iestādes sniegto pakalpojuma kvalitāti šajā VVKAC?ª

	Šīs iestādes pakalpojumus šajā VVKAC neesmu izmantojis/-jusi		Esmu pilnībā apmierināts/-ta		Esmu vairāk apmierināts/-ta, nekā neapmierināts/-ta		NA		Total	
	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %
Lauku atbalsta dienests	12	26.1%	6	13.0%			28	60.9%	46	100.0%
Uzņēmumu reģistrs	7	15.2%	6	13.0%	1	2.2%	32	69.6%	46	100.0%
Valsts ieņēmumu dienests	1	2.2%	33	71.7%	4	8.7%	8	17.4%	46	100.0%
Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	8	17.4%	14	30.4%			24	52.2%	46	100.0%
Valsts vides dienests	10	21.7%	2	4.3%	1	2.2%	33	71.7%	46	100.0%
Latgales uzņēmējdarbības centrs	7	15.2%	9	19.6%	1	2.2%	29	63.0%	46	100.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmāt pakalpojumus? = Daugavpils, n=46

J2. Cik lielā mērā esat apmierināts/-ta ar attiecīgās valsts iestādes vai pašvaldības sniegto pakalpojuma kvalitāti šajā Valsts un pašvaldības vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VPVKAC)?

	Šīs iestādes pakalpojumus šajā VPVKAC neesmu izmantojis/-jusi		Esmu pilnībā apmierināts/-ta		Esmu vairāk apmierināts/-ta, nekā neapmierināts/-ta		Esmu vairāk neapmierināts/-ta, nekā apmierināts/-ta		NA		Total	
	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %
Lauku atbalsta dienests	5	16.7%	1	3.3%					24	80.0%	30	100.0%
Uzņēmumu reģistrs	5	16.7%	2	6.7%					23	76.7%	30	100.0%
Valsts ieņēmumu dienests	4	13.3%	8	26.7%	3	10.0%			15	50.0%	30	100.0%
Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	2	6.7%	15	50.0%	2	6.7%	1	3.3%	10	33.3%	30	100.0%
Valsts vides dienests	5	16.7%	1	3.3%					24	80.0%	30	100.0%
Valsts zemes dienests	5	16.7%	1	3.3%					24	80.0%	30	100.0%
Pašvaldības iestāde	4	13.3%	5	16.7%					21	70.0%	30	100.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmāt pakalpojumus? = Roja, n=30

J2. Cik lielā mērā esat apmierināts/-ta ar attiecīgās valsts iestādes sniegto pakalpojuma kvalitāti šajā VVKAC?ª

	Šīs iestādes pakalpojumus šajā VVKAC neesmu izmantojis/-jusi		Esmu pilnībā apmierināts/-ta		Esmu vairāk apmierināts/-ta, nekā neapmierināts/-ta		Esmu vairāk neapmierināts/-ta, nekā apmierināts/-ta		Esmu pilnīgi neapmierināts/-ta		NA		Total	
	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %
Lauku atbalsta dienests	19	19.2%	7	7.1%							73	73.7%	99	100.0%
Uzņēmumu reģistrs	10	10.1%	26	26.3%	1	1.0%					62	62.6%	99	100.0%
Valsts ieņēmumu dienests	14	14.1%	42	42.4%	1	1.0%	2	2.0%	1	1.0%	39	39.4%	99	100.0%
Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	16	16.2%	49	49.5%			1	1.0%			33	33.3%	99	100.0%
Valsts vides dienests	17	17.2%	3	3.0%	1	1.0%					78	78.8%	99	100.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmāt pakalpojumus? = Valmiera, n=99

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

J3. Lūdzam raksturot, cik lielā mērā šādi apgalvojumi atbilst Jūsu viedoklim par Valsts un pašvaldības vienoto klientu apkalpošanas centru (VPVKAC)^{1a}

	Pilnībā piekritu		Drīzāk piekritu		Drīzāk nepiekritu		Pilnībā nepiekritu		Grūti pateikt		NA		Total	
	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %
Iespēja saņemt valsts pakalpojumus vienuviet ir nodrošināta	105	91.3%	10	8.7%									115	100.0%
VPVKAC atrašanās vieta ir izdevīga	101	87.8%	10	8.7%							4	3.5%	115	100.0%
VPVKAC darba laiks ir ērts	94	81.7%	15	13.0%					1	.9%	5	4.3%	115	100.0%
Uz konsultāciju pie darbinieka nebija jāgaida ilgi	95	82.6%	11	9.6%					3	2.6%	6	5.2%	115	100.0%
Darbinieki bija atsaucīgi	98	85.2%	10	8.7%					2	1.7%	5	4.3%	115	100.0%
Darbinieki bija kompetenti	90	78.3%	15	13.0%					3	2.6%	7	6.1%	115	100.0%
VPVKAC piedāvātajos pakalpojumos bija viegli orientēties	79	68.7%	11	9.6%	4	3.5%	1	.9%	13	11.3%	7	6.1%	115	100.0%

Bāze: visi respondenti Aucē, n=115

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmāt pakalpojumus? = Aucē, n=115

J3. Lūdzam raksturot, cik lielā mērā šādi apgalvojumi atbilst Jūsu viedoklim par Valsts vienoto klientu apkalpošanas centru (VVKAC)^{1a}

	Pilnībā piekritu		Drīzāk piekritu		Drīzāk nepiekritu		Grūti pateikt		NA		Total	
	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %
Iespēja saņemt valsts pakalpojumus vienuviet ir nodrošināta	37	80.4%	3	6.5%	2	4.3%	1	2.2%	3	6.5%	46	100.0%
VVKAC atrašanās vieta ir izdevīga	34	73.9%	6	13.0%	1	2.2%	1	2.2%	4	8.7%	46	100.0%
VVKAC darba laiks ir ērts	31	67.4%	9	19.6%	1	2.2%			5	10.9%	46	100.0%
Uz konsultāciju pie darbinieka nebija jāgaida ilgi	26	56.5%	11	23.9%	4	8.7%			5	10.9%	46	100.0%
Darbinieki bija atsaucīgi	38	82.6%	4	8.7%	1	2.2%			3	6.5%	46	100.0%
Darbinieki bija kompetenti	36	78.3%	5	10.9%					5	10.9%	46	100.0%
VVKAC piedāvātajos pakalpojumos bija viegli orientēties	23	50.0%	14	30.4%	5	10.9%			4	8.7%	46	100.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmāt pakalpojumus? = Daugavpils, n=46

J3. Lūdzam raksturot, cik lielā mērā šādi apgalvojumi atbilst Jūsu viedoklim par Valsts un pašvaldības vienoto klientu apkalpošanas centru (VPVKAC)^{1a}

	Pilnībā piekritu		Drīzāk piekritu		Drīzāk nepiekritu		Grūti pateikt		Total	
	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %
Iespēja saņemt valsts pakalpojumus vienuviet ir nodrošināta	27	90.0%	3	10.0%					30	100.0%
VPVKAC atrašanās vieta ir izdevīga	20	66.7%	9	30.0%	1	3.3%			30	100.0%
VPVKAC darba laiks ir ērts	21	70.0%	7	23.3%			2	6.7%	30	100.0%
Uz konsultāciju pie darbinieka nebija jāgaida ilgi	18	60.0%	10	33.3%			2	6.7%	30	100.0%
Darbinieki bija atsaucīgi	23	76.7%	5	16.7%			2	6.7%	30	100.0%
Darbinieki bija kompetenti	22	73.3%	7	23.3%			1	3.3%	30	100.0%
VPVKAC piedāvātajos pakalpojumos bija viegli orientēties	11	36.7%	12	40.0%	3	10.0%	4	13.3%	30	100.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmāt pakalpojumus? = Roja, n=30

J3. Lūdzam raksturot, cik lielā mērā šādi apgalvojumi atbilst Jūsu viedoklim par Valsts vienoto klientu apkalpošanas centru (VVKAC)^{1a}

	Pilnībā piekritu		Drīzāk piekritu		Drīzāk nepiekritu		Pilnībā nepiekritu		Grūti pateikt		NA		Total	
	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %
Iespēja saņemt valsts pakalpojumus vienuviet ir nodrošināta	88	88.9%	3	3.0%	1	1.0%					7	7.1%	99	100.0%
VVKAC atrašanās vieta ir izdevīga	62	62.6%	15	15.2%	6	6.1%	7	7.1%			9	9.1%	99	100.0%
VVKAC darba laiks ir ērts	73	73.7%	14	14.1%	1	1.0%					11	11.1%	99	100.0%
Uz konsultāciju pie darbinieka nebija jāgaida ilgi	84	84.8%	7	7.1%							8	8.1%	99	100.0%
Darbinieki bija atsaucīgi	94	94.9%	3	3.0%							2	2.0%	99	100.0%
Darbinieki bija kompetenti	86	86.9%	1	1.0%	1	1.0%			1	1.0%	10	10.1%	99	100.0%
VVKAC piedāvātajos pakalpojumos bija viegli orientēties	75	75.8%	6	6.1%	2	2.0%					16	16.2%	99	100.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmāt pakalpojumus? = Valmiera, n=99

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

J3. Lūdzam raksturot, cik lielā mērā šādi apgalvojumi atbilst Jūsu viedoklim par Valsts un pašvaldības vienoto klientu apkalpošanas centru (VPVKAC)!^a

	Piekrītu		Nepiekrītu		Grūti pateikt		NA		Total	
	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %
Iespēja saņemt valsts pakalpojumus vienviet ir noderīga	115	100.0%							115	100.0%
VPVKAC atrašanās vieta ir izdevīga	111	96.5%					4	3.5%	115	100.0%
VPVKAC darba laiks ir ērts	109	94.8%			1	.9%	5	4.3%	115	100.0%
Uz konsultāciju pie darbinieka nebija jāgaida ilgi	106	92.2%			3	2.6%	6	5.2%	115	100.0%
Darbinieki bija atsaucīgi	108	93.9%			2	1.7%	5	4.3%	115	100.0%
Darbinieki bija kompetenti	105	91.3%			3	2.6%	7	6.1%	115	100.0%
VPVKAC piedāvātajos pakalpojumos bija viegli orientēties	90	78.3%	5	4.3%	13	11.3%	7	6.1%	115	100.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmt pakalpojumus? = Auce, n=115

J3. Lūdzam raksturot, cik lielā mērā šādi apgalvojumi atbilst Jūsu viedoklim par Valsts vienoto klientu apkalpošanas centru (VVKAC)!^a

	Piekrītu		Nepiekrītu		Grūti pateikt		NA		Total	
	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %
Iespēja saņemt valsts pakalpojumus vienviet ir noderīga	40	87.0%	2	4.3%	1	2.2%	3	6.5%	46	100.0%
VVKAC atrašanās vieta ir izdevīga	40	87.0%	1	2.2%	1	2.2%	4	8.7%	46	100.0%
VVKAC darba laiks ir ērts	40	87.0%	1	2.2%			5	10.9%	46	100.0%
Uz konsultāciju pie darbinieka nebija jāgaida ilgi	37	80.4%	4	8.7%			5	10.9%	46	100.0%
Darbinieki bija atsaucīgi	42	91.3%	1	2.2%			3	6.5%	46	100.0%
Darbinieki bija kompetenti	41	89.1%					5	10.9%	46	100.0%
VVKAC piedāvātajos pakalpojumos bija viegli orientēties	37	80.4%	5	10.9%			4	8.7%	46	100.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmt pakalpojumus? = Daugavpils, n=46

J3. Lūdzam raksturot, cik lielā mērā šādi apgalvojumi atbilst Jūsu viedoklim par Valsts un pašvaldības vienoto klientu apkalpošanas centru (VPVKAC)!^a

	Piekrītu		Nepiekrītu		Grūti pateikt		Total	
	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %
Iespēja saņemt valsts pakalpojumus vienviet ir noderīga	30	100.0%					30	100.0%
VPVKAC atrašanās vieta ir izdevīga	29	96.7%	1	3.3%			30	100.0%
VPVKAC darba laiks ir ērts	28	93.3%			2	6.7%	30	100.0%
Uz konsultāciju pie darbinieka nebija jāgaida ilgi	28	93.3%			2	6.7%	30	100.0%
Darbinieki bija atsaucīgi	28	93.3%			2	6.7%	30	100.0%
Darbinieki bija kompetenti	29	96.7%			1	3.3%	30	100.0%
VPVKAC piedāvātajos pakalpojumos bija viegli orientēties	23	76.7%	3	10.0%	4	13.3%	30	100.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmt pakalpojumus? = Roja, n=30

J3. Lūdzam raksturot, cik lielā mērā šādi apgalvojumi atbilst Jūsu viedoklim par Valsts vienoto klientu apkalpošanas centru (VVKAC)!^a

	Piekrītu		Nepiekrītu		Grūti pateikt		NA		Total	
	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %
Iespēja saņemt valsts pakalpojumus vienviet ir noderīga	91	91.9%	1	1.0%			7	7.1%	99	100.0%
VVKAC atrašanās vieta ir izdevīga	77	77.8%	13	13.1%			9	9.1%	99	100.0%
VVKAC darba laiks ir ērts	87	87.9%	1	1.0%			11	11.1%	99	100.0%
Uz konsultāciju pie darbinieka nebija jāgaida ilgi	91	91.9%					8	8.1%	99	100.0%
Darbinieki bija atsaucīgi	97	98.0%					2	2.0%	99	100.0%
Darbinieki bija kompetenti	87	87.9%	1	1.0%	1	1.0%	10	10.1%	99	100.0%
VVKAC piedāvātajos pakalpojumos bija viegli orientēties	81	81.8%	2	2.0%			16	16.2%	99	100.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmt pakalpojumus? = Valmiera, n=99

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

J4. Jūsu ierosinājumi Valsts un pašvaldības vienotā klientu apkalpošanas centra darbības uzlabošanai.^a

		skaits	kol %
Jūsu ierosinājumi	Grūti pateikt/ NA	101	87.8%
Valsts un pašvaldības vienotā klientu apkalpošanas centra darbības uzlabošanai.	Atrāk izmaksāt naudu, pabalstus	4	3.5%
	Viss apmierina/ ierosinājumu nav	4	3.5%
	Attīstīties, tā turpināt	3	2.6%
	Vairāk filiāles (Aucē, Valmierā u.c.)	2	1.7%
	Pildīt funkcijas līdz galam	2	1.7%
	Plašāks pakalpojumu klāsts	1	.9%
	Total	115	101.7%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmt pakalpojumus? = Auce, n=115

J4. Jūsu ierosinājumi Valsts un pašvaldības vienotā klientu apkalpošanas centra darbības uzlabošanai.^a

	skaits
Valid	1
ātrāku pabalstu izmaksāšanu	1
esmu apmierināta, ka šāds centrs izveidots, bet būtu vēlams, lai funkcijas izpildītu līdz galam	1
grūti pateikt	1
lai savlaicīgi izmaksā pabalstus	1
ļoti laba apkalpošana! M. Bugruma (?)	1
mani viss apmierina	1
NA	100
pakalpojumu apjoms varētu būt pilnīgāks	1
pilnībā esmu apmierināts ar visu	1
rast iespējas vēl paplašināties	1
samazināt naudas līdzekļu izmaksas termiņu	1
vēlamies saņemt pienākošos naudas pabalstus vai slimības naudas ātrākos termiņos	1
vēlos, lai Aucē būtu Valsts un pašvaldības vienotais apkalpošanas centrs	1
vēlos, lai šāds punkts eksistē Auces novadā- ar tiesībām izpildīt visas funkcijas līdz galam	1
vēlos, lai šis apkalpošanas centrs darbojas, lai būtu ērti un izdevīgi, nekavējot darba laiku	1
viss pilnībā apmierina	1
Total	115

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmt pakalpojumus? = Auce, n=115

J4. Jūsu ierosinājumi Valsts vienotā klientu apkalpošanas centra darbības uzlabošanai.^a

		skaits	kol %
Jūsu ierosinājumi	Grūti pateikt/ NA	33	71.7%
Valsts vienotā klientu apkalpošanas centra darbības uzlabošanai.	Viss apmierina/ ierosinājumu nav	5	10.9%
	Plašākas telpas	3	6.5%
	Attīstīties, tā turpināt	3	6.5%
	Vairāk filiāles (Aucē, Valmierā u.c.)	1	2.2%
	Elektroniskā rindu vadības sistēma	1	2.2%
	Norobežot pakalpojumu sniegšanas vietas	1	2.2%
	Dzerramais ūdens uzgaidāmajā telpā	1	2.2%
	Total	46	104.3%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmt pakalpojumus? = Daugavpils, n=46

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

J4. Jūsu ierosinājumi Valsts vienotā klientu apkalpošanas centra darbības uzlabošanai.^a

	skaitis
Valid	
attīstīt	1
atvērt vairāk filiāļu	1
būtu derīgi piešķirt lielākas telpas	1
ierosinājumu nav	1
konfidencialitātes saglabāšanai un darbinieku - speciālistu ērtībai nepieciešams uzstādīt caurspīdīgas sienas starp darba galdiem	1
ļoti atbalstu šo iestāžu atrašanos vienuviet pilsētas centrā	1
NA	33
nav, viss ir brīnišķīgi	1
nepieciešamas lielākas telpas ar labu ventilāciju un elektronisko rindas vadības sistēmu (ar numuriņiem)	1
pagaidām nav	1
paldies, ka noorganizējat tādu centru Daugavpils pilsētas centrā	1
plašākas telpas	1
turpināt darbu	1
uz ilgu laiku saglabāt dotas iestādes - ērti	1
Total	46

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmt pakalpojumus? = Daugavpils, =46

J4. Jūsu ierosinājumi Valsts un pašvaldības vienotā klientu apkalpošanas centra darbības uzlabošanai.^a

	skaitis	kol %
Jūsu ierosinājumi Valsts un pašvaldības vienotā klientu apkalpošanas centra darbības uzlabošanai.		
Grūti pateikt/ NA	14	46.7%
Viss apmierina/ ierosinājumu nav	10	33.3%
Plašāks pakalpojumu klāsts	3	10.0%
Piemaksāt darbiniekiem, lielākas algas	2	6.7%
Cita atbilde	1	3.3%
Total	30	100.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmt pakalpojumus? = Roja, n=30

Kategorijā "Cita atbilde" ietilpst:

Priecātos, ja deklarāciju varētu aizpildīt Domē, jo pats to aizpildīt nemāku

minēts 1 reizi

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

J4. Jūsu ierosinājumi Valsts un pašvaldības vienotā klientu apkalpošanas centra darbības uzlabošanai.^a

	skaitis
Valid	
cik sapratu no Klientu centra darbiniekiem, ka par šo pienākumu pildīšanu viņi atļūdzību nesaņem, uzskatu, ka tas ir absurds, papildus esošajiem pienākumiem veikt tik apjomīgu darbu par baltu velti	1
dotajā brīdī uzskatu, ka uzlabojumi nav nepieciešami	1
lielāku atalgojumu par darbu	1
līdz šim ar visu esmu bijusi apmierināta	1
NA	14
nav	6
nav priekšlikumu	1
priecātos ja deklarāciju varētu aizpildīt Domē, jo pats to aizpildīt nemāku	1
uzskatu, ka nepieciešams uz vietas sniegt plašāku pakalpojumu VZD un mērnikiem	1
vairāk pakalpojumus	1
vajadzētu vairāk pakalpojumus	1
viss ir ok	1
Total	30

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmt pakalpojumus? = Roja, n=30

J4. Jūsu ierosinājumi Valsts vienotā klientu apkalpošanas centra darbības uzlabošanai.^a

	skaitis	kol %
Jūsu ierosinājumi		
Valsts vienotā klientu apkalpošanas centra darbības uzlabošanai.		
Grūti pateikt/ NA	75	75.8%
Attīstīties, tā turpināt	7	7.1%
Viss apmierina/ ierosinājumu nav	7	7.1%
Norādes uz VKAC	3	3.0%
Plašāka informācija par VKAC, reklāma	2	2.0%
Vairāk filiāles (Aucē, Valmierā u.c.)	1	1.0%
Plašāks pakalpojumu klāsts	1	1.0%
Ātrāks internets	1	1.0%
Ilgāks darba laiks	1	1.0%
Norobežot pakalpojumu sniegšanas vietas	1	1.0%
Piemaksāt darbiniekiem, lielākas algas	1	1.0%
Sniegt vienādu informāciju	1	1.0%
Vienota mājas lapa	1	1.0%
Cita atbilde	1	1.0%
Total	99	104.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmt pakalpojumus? = Valmiera, n=99

Kategorijā "Cita atbilde" ietilpst:
Atstāt patstāvīgi

minēts 1 reizi

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

J4. Jūsu ierosinājumi Valsts vienotā klientu apkalpošanas centra darbības uzlabošanai.^a

	skaitis
Valid	
apmierina ļoti atrašanas vieta	1
atstāt patstāvīgi	1
būtu gandarīta, ja šis projekts darbotos ilglaicīgi	1
būtu labi, ja visi darbinieki zinātu un stāstītu vienu informāciju, bet ir tā, ka Paegles ielas un Beātes ielas darbinieku sniegtā informācija par VID atšķiras būtiski	1
ierīkot zemes dienestu	1
ierosinājumu nav, viss ir ļoti, ļoti labi	1
jāizvieto vizuālā reklāma uz ēkas sienas, kā arī uz ielas brauktuves kaut šāds centrs būtu vienmēr!	
Valmierā tas ir ļoti būtiski, jo VID praktiski atrodas ārpus pilsētas, kur maršruta (sab.) autobuss iet 6x 8 st/ laikā (darbdienā), ja neiekļaujies 5-20 min laikā, tad stunda atkal pa galam, lai aizietu līdz pilsētai...	1
lai izdodas pierādīt jūsu lietderību, paldies par atsaucību	1
lai strādā	1
lai turpina darbu	1
ļoti labi, ka viss ir vienkopus, nav jāstaigā no vienas pilsētas gala uz otru, un tuvu pilsētas centram	1
NA	75
nav	1
pagaidām viss apmierina, nav ierosinājumu	1
paldies	1
palielināt algas	1
palielināt, uzlabot interneta ātrdarbību	1
paplašināt vismaz vienu dienu darba laiku līdz 19.00	1
pilsētas centrā Valmierā	1
plašāka informācija par šo iespēju	1
tā turpināt	1
tā turpināt, viss ok	1
tāpat turpināt	1
visā pakalpojumu sniegšanas vietām vajadzētu būt nedaudz norobežotākām	1
Total	99

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmt pakalpojumus? = Valmiera, n=99

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

J5. Kuru citu valsts iestāžu pakalpojumus Jūs vēlētos saņemt Valsts un pašvaldības vienotajā klientu apkalpošanas centrā?

		skaits	kol %
Kuru citu valsts iestāžu pakalpojumus Jūs vēlētos saņemt Valsts un pašvaldības vienotajā klientu apkalpošanas centrā?	Man nepieciešamie valsts iestāžu pakalpojumi ir pieejami	29	25.2%
	Nezinu, grūti pateikt	82	71.3%
	Cits	1	.9%
	NA	3	2.6%
Total		115	100.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmt pakalpojumus? = Auce, n=115

Kategorijā "Cits" ietilpst:

PMLP pilsonības migrācijas lietu pārvalde

minēts 1 reizi

J5. Kuru citu valsts iestāžu pakalpojumus Jūs vēlētos saņemt Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā?^a

		nesvērts skaits	kol %
Kuru citu valsts iestāžu pakalpojumus Jūs vēlētos saņemt Valsts un pašvaldības vienotajā klientu apkalpošanas centrā?	Man nepieciešamie valsts iestāžu pakalpojumi ir pieejami	16	34.8%
	Nezinu, grūti pateikt	22	47.8%
	Cits	4	8.7%
	NA	4	8.7%
Total		46	100.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmt pakalpojumus? = Daugavpils, n=46

Kategorijā "Cits" ietilpst:

Nepieciešams papildināt ar pārstāvjiem no organizācijām, kas kontrolē med. iestādes kvalitāti un aizsargā patērētāju tiesības

minēts 1 reizi

Palīdzību par gramatvedību ibankā

minēts 1 reizi

PMLP

minēts 1 reizi

Veselības aizsardzības inspekcija

minēts 1 reizi

J5. Kuru citu valsts iestāžu pakalpojumus Jūs vēlētos saņemt Valsts un pašvaldības vienotajā klientu apkalpošanas centrā?^a

		skaits	kol %
Kuru citu valsts iestāžu pakalpojumus Jūs vēlētos saņemt Valsts un pašvaldības vienotajā klientu apkalpošanas centrā?	Man nepieciešamie valsts iestāžu pakalpojumi ir pieejami	13	43.3%
	Nezinu, grūti pateikt	14	46.7%
	Cits	3	10.0%
	Total	30	100.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmt pakalpojumus? = Roja, n=30

Kategorijā "Cits" ietilpst:

Lauksaimniecības datu centrs

minēts 1 reizi

Nodarbinātības valsts aģentūra

minēts 1 reizi

Uz vietas plašāki VZD pakalpojumi

minēts 1 reizi

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

J5. Kuru citu valsts iestāžu pakalpojumus Jūs vēlētos saņemt Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā?^a

		skaits	kol %
Kuru citu valsts iestāžu pakalpojumus Jūs vēlētos saņemt Valsts un pašvaldības vienotajā klientu apkalpošanas centrā?	Man nepieciešamie valsts iestāžu pakalpojumi ir pieejami	55	55.6%
	Nezinu, grūti pateikt	32	32.3%
	Cits	5	5.1%
	NA	7	7.1%
	Total	99	100.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmt pakalpojumus? = Valmiera, n=99

Kategorijā "Cits" ietilpst:

NVA
Dabas aizsardzības pārvaldes, Valsts zemes dienests
NA
PID

minēts 2 reizes
minēts 1 reizi
minēts 1 reizi
minēts 1 reizi

J6. Kur Jūs uzzinājāt par Valsts un pašvaldības vienoto klientu apkalpošanas centru?^a

		skaits	kol %
Kur Jūs uzzinājāt par Valsts un pašvaldības vienoto klientu apkalpošanas centru?	Uzzināju no plakātiem	15	13.0%
	Uzzināju no lapiņām ar informāciju par VPKAC	27	23.5%
	Redzēju rakstu, sludinājumu laikrakstā	19	16.5%
	Skatījos TV vai klausījos radio raidījumu	7	6.1%
	Lasīju internetā	10	8.7%
	Saņēmu informāciju e-pastā	1	.9%
	Uzzināju valsts iestādē	7	6.1%
	Uzzināju pašvaldībā	20	17.4%
	Uzzināju no draugiem, paziņām, kolēģiem	51	44.3%
	Citur	1	.9%
	Nezinu, neatceros		
	NA	1	.9%
	Total	115	138.3%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmt pakalpojumus? = Auce, n=115

Kategorijā "Lasīju internetā" ietilpst:

NA
www.auce.lv

minēts 7 reizes
minēts 3 reizes

Kategorijā "Citur" ietilpst:

NA

minēts 1 reizi

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

J6. Kur Jūs uzzinājāt par Valsts vienoto klientu apkalpošanas centru?^a

		skaits	kol %
Kur Jūs uzzinājāt par Valsts vienoto klientu apkalpošanas centru?	Uzzināju no plakātiem	5	10.9%
	Uzzināju no lapiņām ar informāciju par VVKAC	8	17.4%
	Redzēju rakstu, sludinājumu laikrakstā	7	15.2%
	Skatījos TV vai klausījos radio raidījumu	8	17.4%
	Lasīju internetā	7	15.2%
	Saņēmu informāciju e-pastā	6	13.0%
	Uzzināju valsts iestādē	4	8.7%
	Uzzināju pašvaldībā	2	4.3%
	Uzzināju no draugiem, paziņām, kolēģiem	16	34.8%
	Citur	1	2.2%
	Nezinu, neatceros		
	NA	1	2.2%
Total	46	141.3%	

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmt pakalpojumus? = Daugavpils, n=46

Kategorijā "Lasīju internetā" ietilpst:

NA
www.latgale.lv
www.delfi.lv.rus

minēts 4 reizes
minēts 2 reizes
minēts 1 reizi

Kategorijā "Citur" ietilpst:

JuCredit group

minēts 1 reizi

J6. Kur Jūs uzzinājāt par Valsts un pašvaldības vienoto klientu apkalpošanas centru?^a

		skaits	kol %
Kur Jūs uzzinājāt par Valsts un pašvaldības vienoto klientu apkalpošanas centru?	Uzzināju no plakātiem	7	23.3%
	Uzzināju no lapiņām ar informāciju par VPVKAC	12	40.0%
	Redzēju rakstu, sludinājumu laikrakstā	12	40.0%
	Skatījos TV vai klausījos radio raidījumu	6	20.0%
	Lasīju internetā	6	20.0%
	Saņēmu informāciju e-pastā		
	Uzzināju valsts iestādē		
	Uzzināju pašvaldībā	18	60.0%
	Uzzināju no draugiem, paziņām, kolēģiem	4	13.3%
	Citur		
	Nezinu, neatceros		
	NA		
Total	30	216.7%	

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmt pakalpojumus? = Roja, n=30

Kategorijā "Lasīju internetā" ietilpst:

NA
www.roja.lv

minēts 4 reizes
minēts 2 reizes

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

J6. Kur Jūs uzzinājāt par Valsts vienoto klientu apkalpošanas centru?^a

		skaits	kol %
Kur Jūs uzzinājāt par Valsts vienoto klientu apkalpošanas centru?	Uzzināju no plakātiem	3	3.0%
	Uzzināju no lapiņām ar informāciju par VVKAC	28	28.3%
	Redzēju rakstu, sludinājumu laikrakstā	12	12.1%
	Skatījos TV vai klausījos radio raidījumu	7	7.1%
	Lasīju internetā	10	10.1%
	Saņēmu informāciju e-pastā	1	1.0%
	Uzzināju valsts iestādē	21	21.2%
	Uzzināju pašvaldībā	4	4.0%
	Uzzināju no draugiem, paziņām, kolēģiem	31	31.3%
	Citur	4	4.0%
	Nezinu, neatceros		
	NA	1	1.0%
Total	99	123.2%	

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmt pakalpojumus? = Valmiera, n=99

Kategorijā "Lasīju internetā" ietilpst:

NA
www.draugiem.lv
burtniekunovads.lv

minēts 7 reizes
minēts 2 reizes
minēts 1 reizi

Kategorijā "Citur" ietilpst:

Informēja no LAD
Darba vietā
Dzimsarakstu nodaļā

minēts 2 reizes
minēts 1 reizi
minēts 1 reizi

Sociāldemogrāfisko grupu atbilžu sadalījums

J2.1. Cik lielā mērā esat apmierināts/-ta ar attiecīgās valsts iestādes vai pašvaldības sniegto pakalpojuma kvalitāti šajā Valsts un pašvaldības vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VPVKAC): Lauku atbalsta dienests^a

		Lauku atbalsta dienests								Total	
		Šīs iestādes pakalpojumus šajā VPVKAC neesmu izmantojis/-jusi		Esmu pilnībā apmierināts/-ta		Esmu vairāk apmierināts/-ta, nekā neapmierināts/-ta		NA		skaits	rindu %
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %		
Visi respondenti		26	22.6%	11	9.6%	1	.9%	77	67.0%	115	100.0%
Jūsu dzimums	Sieviete	18	25.0%	5	6.9%			49	68.1%	72	100.0%
	Vīrietis	8	19.0%	6	14.3%	1	2.4%	27	64.3%	42	100.0%
	NA							1	100.0%	1	100.0%
Jūsu vecums	15-24	2	25.0%	1	12.5%			5	62.5%	8	100.0%
	25-34	10	33.3%	2	6.7%	1	3.3%	17	56.7%	30	100.0%
	35-44	6	27.3%	2	9.1%			14	63.6%	22	100.0%
	45-54	6	19.4%	3	9.7%			22	71.0%	31	100.0%
	55-74	2	9.1%	2	9.1%			18	81.8%	22	100.0%
	75 un vecāks/ -a			1	50.0%			1	50.0%	2	100.0%
Jūsu izglītība	Pamatizglītība	3	23.1%	2	15.4%			8	61.5%	13	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	15	19.0%	8	10.1%	1	1.3%	55	69.6%	79	100.0%
	Augstākā	7	31.8%	1	4.5%			14	63.6%	22	100.0%
	NA	1	100.0%							1	100.0%
Jūsu tautība	Latvietis/-e	20	20.4%	10	10.2%	1	1.0%	67	68.4%	98	100.0%
	Cits	6	37.5%	1	6.3%			9	56.3%	16	100.0%
	NA							1	100.0%	1	100.0%
Jūsu nodarbinātības statuss	Strādāju privātajā sektorā	16	24.2%	8	12.1%	1	1.5%	41	62.1%	66	100.0%
	Strādāju publiskajā sektorā (valsts vai pašvaldības iestāde)	6	19.4%	1	3.2%			24	77.4%	31	100.0%
	Esmu uzņēmējs/-a/ saimnieciskās darbības veicējs/-a	1	50.0%	1	50.0%					2	100.0%
	Nestrādāju	3	21.4%	1	7.1%			10	71.4%	14	100.0%
	Cits							1	100.0%	1	100.0%
	NA							1	100.0%	1	100.0%
Jūsu dzīvesvieta (Auce)	Auces novads	26	23.0%	11	9.7%	1	.9%	75	66.4%	113	100.0%
	Dobeles novads							1	100.0%	1	100.0%
	Saldus novads							1	100.0%	1	100.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmt pakalpojumus? = Auce, n=115

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

J2.1. Cik lielā mērā esat apmierināts/-ta ar attiecīgās valsts iestādes sniegto pakalpojuma kvalitāti šajā VVKAC: Lauku atbalsta dienests

	Lauku atbalsta dienests						Total			
	Šīs iestādes pakalpojumus šajā VVKAC neesmu izmantojis/-jusi		Esmu pilnībā apmierināts/-ta		NA		skaits	rindu %		
	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %				
Visi respondenti	12	26.1%	6	13.0%	28	60.9%	46	100.0%		
Jūsu dzimums	Sieviete		6	20.0%	6	20.0%	18	60.0%	30	100.0%
	Vīrietis		6	37.5%			10	62.5%	16	100.0%
Jūsu vecums	15-24		1	50.0%			1	50.0%	2	100.0%
	25-34		6	46.2%	2	15.4%	5	38.5%	13	100.0%
	35-44		4	30.8%			9	69.2%	13	100.0%
	45-54				3	37.5%	5	62.5%	8	100.0%
	55-74		1	10.0%	1	10.0%	8	80.0%	10	100.0%
Jūsu izglītība	Pamatizglītība		1	33.3%			2	66.7%	3	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā		4	30.8%	2	15.4%	7	53.8%	13	100.0%
	Augstākā		7	23.3%	4	13.3%	19	63.3%	30	100.0%
Jūsu tautība	Latvietis/-e		7	25.9%	5	18.5%	15	55.6%	27	100.0%
	Cits		4	22.2%	1	5.6%	13	72.2%	18	100.0%
	NA		1	100.0%					1	100.0%
Jūsu nodarbinātības statuss	Strādāju privātajā sektorā		5	35.7%	3	21.4%	6	42.9%	14	100.0%
	Strādāju publiskajā sektorā (valsts vai pašvaldības iestāde)		2	16.7%	2	16.7%	8	66.7%	12	100.0%
	Esmu uzņēmējs/-a/ saimnieciskās darbības veicējs/-a		1	16.7%			5	83.3%	6	100.0%
	Nestrādāju		2	18.2%	1	9.1%	8	72.7%	11	100.0%
	Cits		2	100.0%					2	100.0%
	NA						1	100.0%	1	100.0%
Jūsu dzīvesvieta (Daugavpils)	Daugavpils pilsēta		12	29.3%	3	7.3%	26	63.4%	41	100.0%
	Daugavpils novads				2	50.0%	2	50.0%	4	100.0%
	Ilūkstes novads				1	100.0%			1	100.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmt pakalpojumus? = Daugavpils, n=46

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

J2.1. Cik lielā mērā esat apmierināts/-ta ar attiecīgās valsts iestādes vai pašvaldības sniegto pakalpojuma kvalitāti šajā Valsts un pašvaldības vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VPVKAC): Lauku atbalsta dienests

	Lauku atbalsta dienests						Total			
	Šīs iestādes pakalpojumus šajā VPVKAC neesmu izmantojis/-jusi		Esmu pilnībā apmierināts/-ta		NA		skaits	rindu %		
	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %				
Visi respondenti	5	16.7%	1	3.3%	24	80.0%	30	100.0%		
Jūsu dzimums	Sieviete		4	19.0%	1	4.8%	16	76.2%	21	100.0%
	Vīrietis		1	11.1%			8	88.9%	9	100.0%
Jūsu vecums	15-24						1	100.0%	1	100.0%
	25-34		1	11.1%			8	88.9%	9	100.0%
	35-44		3	25.0%			9	75.0%	12	100.0%
	45-54		1	14.3%	1	14.3%	5	71.4%	7	100.0%
	55-74						1	100.0%	1	100.0%
Jūsu izglītība	Pamatizglītība						2	100.0%	2	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā		2	22.2%			7	77.8%	9	100.0%
	Augstākā		3	15.8%	1	5.3%	15	78.9%	19	100.0%
Jūsu tautība	Latvietis/-e		5	17.2%	1	3.4%	23	79.3%	29	100.0%
	Cits						1	100.0%	1	100.0%
Jūsu nodarbinātības statuss	Strādāju privātajā sektorā		4	23.5%	1	5.9%	12	70.6%	17	100.0%
	Strādāju publiskajā sektorā (valsts vai pašvaldības iestāde)		1	9.1%			10	90.9%	11	100.0%
	Esmu uzņēmējs/-a/ saimnieciskās darbības veicējs/-a						2	100.0%	2	100.0%
Jūsu dzīvesvieta (Roja)	Rojas novads		5	17.2%	1	3.4%	23	79.3%	29	100.0%
	Talsu novads						1	100.0%	1	100.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmt pakalpojumus? = Roja, n=30

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

J2.1. Cik lielā mērā esat apmierināts/-ta ar attiecīgās valsts iestādes sniegto pakalpojuma kvalitāti šajā VVKAC: Lauku atbalsta dienests

		Lauku atbalsta dienests						Total	
		Šīs iestādes pakalpojumus šajā VVKAC neesmu izmantojis/-jusi		Esmu pilnībā apmierināts/-ta		NA		skaits	rindu %
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %		
Visi respondenti		19	19.2%	7	7.1%	73	73.7%	99	100.0%
Jūsu dzimums	Sieviete	8	15.1%	3	5.7%	42	79.2%	53	100.0%
	Vīrietis	11	25.6%	4	9.3%	28	65.1%	43	100.0%
	NA					3	100.0%	3	100.0%
Jūsu vecums	15-24	1	20.0%			4	80.0%	5	100.0%
	25-34	8	42.1%	1	5.3%	10	52.6%	19	100.0%
	35-44	3	15.0%	2	10.0%	15	75.0%	20	100.0%
	45-54	5	20.8%	1	4.2%	18	75.0%	24	100.0%
	55-74	2	6.5%	3	9.7%	26	83.9%	31	100.0%
Jūsu izglītība	Pamatizglītība	1	20.0%			4	80.0%	5	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	5	10.2%	1	2.0%	43	87.8%	49	100.0%
	Augstākā	13	29.5%	6	13.6%	25	56.8%	44	100.0%
	NA					1	100.0%	1	100.0%
Jūsu tautība	Latvietis/-e	18	21.2%	6	7.1%	61	71.8%	85	100.0%
	Cits	1	8.3%			11	91.7%	12	100.0%
	NA			1	50.0%	1	50.0%	2	100.0%
Jūsu nodarbinātības statuss	Strādāju privātajā sektorā	8	24.2%	1	3.0%	24	72.7%	33	100.0%
	Strādāju publiskajā sektorā (valsts vai pašvaldības iestāde)	7	28.0%	1	4.0%	17	68.0%	25	100.0%
	Esmu uzņēmējs/-a/ saimnieciskās darbības veicējs/-a	3	16.7%	3	16.7%	12	66.7%	18	100.0%
	Nestrādāju	1	5.6%	2	11.1%	15	83.3%	18	100.0%
	Cits					2	100.0%	2	100.0%
	NA					3	100.0%	3	100.0%
Jūsu dzīvesvieta (Valmiera)	Valmiera	11	17.5%	3	4.8%	49	77.8%	63	100.0%
	Kocēnu novads	1	14.3%	1	14.3%	5	71.4%	7	100.0%
	Beverīnas novads			2	100.0%			2	100.0%
	Burnieku novads	2	28.6%			5	71.4%	7	100.0%
	Cits	5	29.4%	1	5.9%	11	64.7%	17	100.0%
	NA					3	100.0%	3	100.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmt pakalpojumus? = Valmiera, n=99

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

J2.2. Cik lielā mērā esat apmierināts/-ta ar attiecīgās valsts iestādes vai pašvaldības sniegto pakalpojuma kvalitāti šajā Valsts un pašvaldības vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VPVKAC): Uzņēmumu reģistrs

		Uzņēmumu reģistrs						Total	
		Šīs iestādes pakalpojumus šajā VPVKAC neesmu izmantojis/-jusi		Esmu pilnībā apmierināts/-ta		NA		skaits	rindu %
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %		
Visi respondenti		22	19.1%	4	3.5%	89	77.4%	115	100.0%
Jūsu dzimums	Sieviete	16	22.2%	2	2.8%	54	75.0%	72	100.0%
	Vīrietis	6	14.3%	2	4.8%	34	81.0%	42	100.0%
	NA					1	100.0%	1	100.0%
Jūsu vecums	15-24	2	25.0%			6	75.0%	8	100.0%
	25-34	6	20.0%	4	13.3%	20	66.7%	30	100.0%
	35-44	6	27.3%			16	72.7%	22	100.0%
	45-54	5	16.1%			26	83.9%	31	100.0%
	55-74	2	9.1%			20	90.9%	22	100.0%
	75 un vecāks/ -a	1	50.0%			1	50.0%	2	100.0%
Jūsu izglītība	Pamatizglītība	1	7.7%	2	15.4%	10	76.9%	13	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	13	16.5%	1	1.3%	65	82.3%	79	100.0%
	Augstākā	7	31.8%	1	4.5%	14	63.6%	22	100.0%
	NA	1	100.0%					1	100.0%
Jūsu tautība	Latvietis/-e	18	18.4%	2	2.0%	78	79.6%	98	100.0%
	Cits	4	25.0%	2	12.5%	10	62.5%	16	100.0%
	NA					1	100.0%	1	100.0%
Jūsu nodarbinātības statuss	Strādāju privātajā sektorā	15	22.7%	1	1.5%	50	75.8%	66	100.0%
	Strādāju publiskajā sektorā (valsts vai pašvaldības iestāde)	5	16.1%	1	3.2%	25	80.6%	31	100.0%
	Esmu uzņēmējs/-a/ saimnieciskās darbības veicējs/-a			1	50.0%	1	50.0%	2	100.0%
	Nestrādāju	2	14.3%	1	7.1%	11	78.6%	14	100.0%
	Cits					1	100.0%	1	100.0%
	NA					1	100.0%	1	100.0%
Jūsu dzīvesvieta (Auce)	Auces novads	22	19.5%	4	3.5%	87	77.0%	113	100.0%
	Dobeles novads					1	100.0%	1	100.0%
	Saldus novads					1	100.0%	1	100.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmt pakalpojumus? = Auce, n=115

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

J2.2. Cik lielā mērā esat apmierināts/-ta ar attiecīgās valsts iestādes sniegto pakalpojuma kvalitāti šajā VVKAC: Uzņēmumu reģistrs

	Uzņēmumu reģistrs								Total			
	Šīs iestādes pakalpojumus šajā VVKAC neesmu izmantojis/-jusi		Esmu pilnībā apmierināts/-ta		Esmu vairāk apmierināts/-ta, nekā neapmierināts/-ta		NA		skaits	rindu %		
	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %				
Visi respondenti	7	15.2%	6	13.0%	1	2.2%	32	69.6%	46	100.0%		
Jūsu dzimums	Sieviete		5	16.7%	2	6.7%		23	76.7%	30	100.0%	
	Vīrietis		2	12.5%	4	25.0%	1	6.3%	9	56.3%	16	100.0%
Jūsu vecums	15-24				1	50.0%		1	50.0%	2	100.0%	
	25-34		4	30.8%	1	7.7%	1	7.7%	7	53.8%	13	100.0%
	35-44		2	15.4%	3	23.1%		8	61.5%	13	100.0%	
	45-54				1	12.5%		7	87.5%	8	100.0%	
	55-74		1	10.0%				9	90.0%	10	100.0%	
Jūsu izglītība	Pamatzglītība						1	33.3%	2	66.7%	3	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā		3	23.1%	1	7.7%		9	69.2%	13	100.0%	
	Augstākā		4	13.3%	5	16.7%		21	70.0%	30	100.0%	
Jūsu tautība	Latvietis/-e		4	14.8%	4	14.8%		19	70.4%	27	100.0%	
	Cits		2	11.1%	2	11.1%	1	5.6%	13	72.2%	18	100.0%
	NA		1	100.0%						1	100.0%	
Jūsu nodarbinātības statuss	Strādāju privātajā sektorā		4	28.6%	1	7.1%		9	64.3%	14	100.0%	
	Strādāju publiskajā sektorā (valsts vai pašvaldības iestāde)		2	16.7%				10	83.3%	12	100.0%	
	Esmu uzņēmējs/-a/ saimnieciskās darbības veicējs/-a				2	33.3%		4	66.7%	6	100.0%	
	Nestrādāju		1	9.1%	1	9.1%	1	9.1%	8	72.7%	11	100.0%
	Cits				2	100.0%				2	100.0%	
	NA							1	100.0%	1	100.0%	
Jūsu dzīvesvieta (Daugavpils)	Daugavpils pilsēta		7	17.1%	6	14.6%	1	2.4%	27	65.9%	41	100.0%
	Daugavpils novads							4	100.0%	4	100.0%	
	Ilūkstes novads							1	100.0%	1	100.0%	

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmt pakalpojumus? = Daugavpils, n=46

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

J2.2. Cik lielā mērā esat apmierināts/-ta ar attiecīgās valsts iestādes vai pašvaldības sniegto pakalpojuma_a kvalitāti šajā Valsts un pašvaldības vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VPVKAC): Uzņēmumu reģistrs

		Uzņēmumu reģistrs						Total	
		Šīs iestādes pakalpojumus šajā VPVKAC neesmu izmantojis/-jusi		Esmu pilnībā apmierināts/-ta		NA		skaits	rindu %
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %		
Visi respondenti		5	16.7%	2	6.7%	23	76.7%	30	100.0%
Jūsu dzimums	Sieviete	4	19.0%	2	9.5%	15	71.4%	21	100.0%
	Vīrietis	1	11.1%			8	88.9%	9	100.0%
Jūsu vecums	15-24					1	100.0%	1	100.0%
	25-34	1	11.1%			8	88.9%	9	100.0%
	35-44	3	25.0%			9	75.0%	12	100.0%
	45-54	1	14.3%	2	28.6%	4	57.1%	7	100.0%
	55-74					1	100.0%	1	100.0%
Jūsu izglītība	Pamatizglītība					2	100.0%	2	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	2	22.2%			7	77.8%	9	100.0%
	Augstākā	3	15.8%	2	10.5%	14	73.7%	19	100.0%
Jūsu tautība	Latvietis/-e	5	17.2%	2	6.9%	22	75.9%	29	100.0%
	Cits					1	100.0%	1	100.0%
Jūsu nodarbinātības statuss	Strādāju privātajā sektorā	4	23.5%	1	5.9%	12	70.6%	17	100.0%
	Strādāju publiskajā sektorā (valsts vai pašvaldības iestāde)	1	9.1%			10	90.9%	11	100.0%
	Esmu uzņēmējs/-a/ saimnieciskās darbības veicējs/-a			1	50.0%	1	50.0%	2	100.0%
Jūsu dzīvesvieta (Roja)	Rojas novads	5	17.2%	2	6.9%	22	75.9%	29	100.0%
	Talsu novads					1	100.0%	1	100.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmtat pakalpojumus? = Roja, n=30

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

J2.2. Cik lielā mērā esat apmierināts/-ta ar attiecīgās valsts iestādes sniegto pakalpojuma kvalitāti šajā VVKAC: Uzņēmumu reģistrs^a

		Uzņēmumu reģistrs								Total	
		Šīs iestādes pakalpojumus šajā VVKAC neesmu izmantojis/-jusi		Esmu pilnībā apmierināts/-ta		Esmu vairāk apmierināts/-ta, nekā neapmierināts/-ta		NA		skaits	rindu %
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %		
Visi respondenti		10	10.1%	26	26.3%	1	1.0%	62	62.6%	99	100.0%
Jūsu dzimums	Sieviete	6	11.3%	8	15.1%	1	1.9%	38	71.7%	53	100.0%
	Vīrietis	4	9.3%	18	41.9%			21	48.8%	43	100.0%
	NA							3	100.0%	3	100.0%
Jūsu vecums	15-24	1	20.0%					4	80.0%	5	100.0%
	25-34	3	15.8%	8	42.1%			8	42.1%	19	100.0%
	35-44	1	5.0%	7	35.0%			12	60.0%	20	100.0%
	45-54	4	16.7%	5	20.8%			15	62.5%	24	100.0%
	55-74	1	3.2%	6	19.4%	1	3.2%	23	74.2%	31	100.0%
Jūsu izglītība	Pamatizglītība	1	20.0%	1	20.0%			3	60.0%	5	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	3	6.1%	14	28.6%			32	65.3%	49	100.0%
	Augstākā	6	13.6%	11	25.0%	1	2.3%	26	59.1%	44	100.0%
	NA							1	100.0%	1	100.0%
Jūsu tautība	Latvietis/-e	9	10.6%	22	25.9%	1	1.2%	53	62.4%	85	100.0%
	Cits	1	8.3%	4	33.3%			7	58.3%	12	100.0%
	NA							2	100.0%	2	100.0%
Jūsu nodarbinātības statuss	Strādāju privātajā sektorā	3	9.1%	9	27.3%			21	63.6%	33	100.0%
	Strādāju publiskajā sektorā (valsts vai pašvaldības iestāde)	4	16.0%	6	24.0%			15	60.0%	25	100.0%
	Esmu uzņēmējs/-a/saimnieciskās darbības veicējs/-a	2	11.1%	6	33.3%	1	5.6%	9	50.0%	18	100.0%
	Nestrādāju	1	5.6%	4	22.2%			13	72.2%	18	100.0%
	Cits							2	100.0%	2	100.0%
	NA			1	33.3%			2	66.7%	3	100.0%
Jūsu dzīvesvieta (Valmiera)	Valmiera	8	12.7%	11	17.5%			44	69.8%	63	100.0%
	Kocēnu novads			1	14.3%			6	85.7%	7	100.0%
	Beverīnas novads					1	50.0%	1	50.0%	2	100.0%
	Burtnieku novads			2	28.6%			5	71.4%	7	100.0%
	Cits	2	11.8%	11	64.7%			4	23.5%	17	100.0%
	NA			1	33.3%			2	66.7%	3	100.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmt pakalpojumus? = Valmiera, n=99

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

J2.3. Cik lielā mērā esat apmierināts/-ta ar attiecīgās valsts iestādes vai pašvaldības sniegto pakalpojuma kvalitāti šajā Valsts un pašvaldības vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VPVKAC): Valsts ieņēmumu dienests

		Valsts ieņēmumu dienests								Total	
		Šīs iestādes pakalpojumus šajā VPVKAC neesmu izmantojis/-jusi		Esmu pilnībā apmierināts/-ta		Esmu vairāk apmierināts/-ta, nekā neapmierināts/-ta		NA		skaits	rindu %
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %		
Visi respondenti		15	13.0%	54	47.0%	2	1.7%	44	38.3%	115	100.0%
Jūsu dzimums	Sieviete	11	15.3%	41	56.9%	1	1.4%	19	26.4%	72	100.0%
	Vīrietis	4	9.5%	13	31.0%	1	2.4%	24	57.1%	42	100.0%
	NA							1	100.0%	1	100.0%
Jūsu vecums	15-24	1	12.5%	4	50.0%			3	37.5%	8	100.0%
	25-34	5	16.7%	13	43.3%	1	3.3%	11	36.7%	30	100.0%
	35-44	3	13.6%	11	50.0%	1	4.5%	7	31.8%	22	100.0%
	45-54	2	6.5%	16	51.6%			13	41.9%	31	100.0%
	55-74	2	9.1%	10	45.5%			10	45.5%	22	100.0%
	75 un vecāks/-a	2	100.0%							2	100.0%
Jūsu izglītība	Pamatizglītība	2	15.4%	6	46.2%			5	38.5%	13	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	6	7.6%	39	49.4%	2	2.5%	32	40.5%	79	100.0%
	Augstākā	6	27.3%	9	40.9%			7	31.8%	22	100.0%
	NA	1	100.0%							1	100.0%
Jūsu tautība	Latvietis/-e	12	12.2%	44	44.9%	1	1.0%	41	41.8%	98	100.0%
	Cits	3	18.8%	9	56.3%	1	6.3%	3	18.8%	16	100.0%
	NA			1	100.0%					1	100.0%
Jūsu nodarbinātības statuss	Strādāju privātajā sektorā	10	15.2%	28	42.4%	1	1.5%	27	40.9%	66	100.0%
	Strādāju publiskajā sektorā (valsts vai pašvaldības iestāde)	1	3.2%	18	58.1%			12	38.7%	31	100.0%
	Esmu uzņēmējs/-a/ saimnieciskās darbības veicējs/-a	1	50.0%					1	50.0%	2	100.0%
	Nestrādāju	3	21.4%	7	50.0%	1	7.1%	3	21.4%	14	100.0%
	Cits			1	100.0%					1	100.0%
	NA							1	100.0%	1	100.0%
Jūsu dzīvesvieta (Auce)	Auces novads	15	13.3%	53	46.9%	2	1.8%	43	38.1%	113	100.0%
	Dobeles novads			1	100.0%					1	100.0%
	Saldus novads							1	100.0%	1	100.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmt pakalpojumus? = Auce, n=115

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

J2.3. Cik lielā mērā esat apmierināts/-ta ar attiecīgās valsts iestādes sniegto pakalpojuma kvalitāti šajā VVKAC: Valsts ieņēmumu dienests

	Valsts ieņēmumu dienests								Total	
	Šīs iestādes pakalpojumus šajā VVKAC neesmu izmantojis/-jusi		Esmu pilnībā apmierināts/-ta		Esmu vairāk apmierināts/-ta, nekā neapmierināts/-ta		NA		skaits	rindu %
	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %		
Visi respondenti	1	2.2%	33	71.7%	4	8.7%	8	17.4%	46	100.0%
Jūsu dzimums	Sieviete		22	73.3%	3	10.0%	5	16.7%	30	100.0%
	Vīrietis		1	6.3%	1	6.3%	3	18.8%	16	100.0%
Jūsu vecums	15-24		1	50.0%	1	50.0%			2	100.0%
	25-34		9	69.2%	2	15.4%	2	15.4%	13	100.0%
	35-44		1	7.7%	6	46.2%	1	7.7%	5	38.5%
	45-54		8	100.0%					8	100.0%
	55-74		9	90.0%			1	10.0%	10	100.0%
Jūsu izglītība	Pamatzglītība		1	33.3%			2	66.7%	3	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā		11	84.6%	1	7.7%	1	7.7%	13	100.0%
	Augstākā		22	73.3%	3	10.0%	5	16.7%	30	100.0%
Jūsu tautība	Latvietis/-e		1	3.7%	19	70.4%	3	11.1%	4	14.8%
	Cits		13	72.2%	1	5.6%	4	22.2%	18	100.0%
	NA		1	100.0%					1	100.0%
Jūsu nodarbinātības statuss	Strādāju privātajā sektorā		9	64.3%	3	21.4%	2	14.3%	14	100.0%
	Strādāju publiskajā sektorā (valsts vai pašvaldības iestāde)		10	83.3%	1	8.3%	1	8.3%	12	100.0%
	Esmu uzņēmējs/-a/ saimnieciskās darbības veicējs/-a		3	50.0%			3	50.0%	6	100.0%
	Nestrādāju		1	9.1%	8	72.7%	2	18.2%	11	100.0%
	Cits		2	100.0%					2	100.0%
	NA		1	100.0%					1	100.0%
Jūsu dzīvesvieta (Daugavpils)	Daugavpils pilsēta		1	2.4%	29	70.7%	3	7.3%	8	19.5%
	Daugavpils novads		4	100.0%					4	100.0%
	Ilūkstes novads				1	100.0%			1	100.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmt pakalpojumus? = Daugavpils, n=46

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

J2.3. Cik lielā mērā esat apmierināts/-ta ar attiecīgās valsts iestādes vai pašvaldības sniegto pakalpojuma kvalitāti šajā Valsts un pašvaldības vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VPVKAC): Valsts ieņēmumu dienests

	Valsts ieņēmumu dienests								Total			
	Šīs iestādes pakalpojumus šajā VPVKAC neesmu izmantojis/-jusi		Esmu pilnībā apmierināts/-ta		Esmu vairāk apmierināts/-ta, nekā neapmierināts/-ta		NA		skaits	rindu %		
	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %				
Visi respondenti	4	13.3%	8	26.7%	3	10.0%	15	50.0%	30	100.0%		
Jūsu dzimums	Sieviete		3	14.3%	7	33.3%	1	4.8%	10	47.6%	21	100.0%
	Vīrietis		1	11.1%	1	11.1%	2	22.2%	5	55.6%	9	100.0%
Jūsu vecums	15-24						1	100.0%	1	100.0%	1	100.0%
	25-34		1	11.1%	1	11.1%	2	22.2%	5	55.6%	9	100.0%
	35-44		2	16.7%	4	33.3%	6	50.0%	12	100.0%	12	100.0%
	45-54		1	14.3%	2	28.6%	1	14.3%	3	42.9%	7	100.0%
	55-74				1	100.0%					1	100.0%
Jūsu izglītība	Pamatizglītība						2	100.0%	2	100.0%	2	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā		2	22.2%	2	22.2%	2	22.2%	3	33.3%	9	100.0%
	Augstākā		2	10.5%	6	31.6%	1	5.3%	10	52.6%	19	100.0%
Jūsu tautība	Latvietis/-e		4	13.8%	7	24.1%	3	10.3%	15	51.7%	29	100.0%
	Cits				1	100.0%					1	100.0%
Jūsu nodarbinātības statuss	Strādāju privātajā sektorā		3	17.6%	4	23.5%	1	5.9%	9	52.9%	17	100.0%
	Strādāju publiskajā sektorā (valsts vai pašvaldības iestāde)		1	9.1%	3	27.3%	2	18.2%	5	45.5%	11	100.0%
	Esmu uzņēmējs/-a/saimnieciskās darbības veicējs/-a				1	50.0%			1	50.0%	2	100.0%
Jūsu dzīvesvieta (Roja)	Rojas novads		4	13.8%	7	24.1%	3	10.3%	15	51.7%	29	100.0%
	Talsu novads				1	100.0%					1	100.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmt pakalpojumus? = Roja, n=30

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

J2.3. Cik lielā mērā esat apmierināts/-ta ar attiecīgās valsts iestādes sniegto pakalpojuma kvalitāti šajā VVKAC: Valsts ieņēmumu dienests^a

	Valsts ieņēmumu dienests											Total			
	Šīs iestādes pakalpojumus šajā VVKAC neesmu izmantojis/-jusi		Esmu pilnībā apmierināts/-ta		Esmu vairāk apmierināts/-ta, nekā neapmierināts/-ta		Esmu vairāk neapmierināts/-ta, nekā apmierināts/-ta		Esmu pilnīgi neapmierināts/-ta		NA		skaits	rindu %	
	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %			
Visi respondenti	14	14.1%	42	42.4%	1	1.0%	2	2.0%	1	1.0%	39	39.4%	99	100.0%	
Jūsu dzimums	Sieviete	4	7.5%	25	47.2%	1	1.9%	2	3.8%	1	1.9%	20	37.7%	53	100.0%
	Vīrietis	10	23.3%	17	39.5%							16	37.2%	43	100.0%
	NA											3	100.0%	3	100.0%
Jūsu vecums	15-24		4	80.0%							1	20.0%	5	100.0%	
	25-34	8	42.1%	3	15.8%			1	5.3%		7	36.8%	19	100.0%	
	35-44	3	15.0%	9	45.0%						8	40.0%	20	100.0%	
	45-54	1	4.2%	13	54.2%	1	4.2%			1	4.2%	8	33.3%	24	100.0%
	55-74	2	6.5%	13	41.9%			1	3.2%			15	48.4%	31	100.0%
Jūsu izglītība	Pamatizglītība	1	20.0%								4	80.0%	5	100.0%	
	Vidēja, vidēja profesionālā	3	6.1%	19	38.8%			1	2.0%	1	2.0%	25	51.0%	49	100.0%
	Augstākā	10	22.7%	22	50.0%	1	2.3%	1	2.3%			10	22.7%	44	100.0%
	NA			1	100.0%									1	100.0%
Jūsu tautība	Latvietis/-e	12	14.1%	36	42.4%	1	1.2%	2	2.4%	1	1.2%	33	38.8%	85	100.0%
	Cits	2	16.7%	5	41.7%							5	41.7%	12	100.0%
	NA			1	50.0%							1	50.0%	2	100.0%
Jūsu nodarbinātības statuss	Strādāju privātajā sektorā	7	21.2%	13	39.4%							13	39.4%	33	100.0%
	Strādāju publiskajā sektorā (valsts vai pašvaldības iestāde)	4	16.0%	10	40.0%	1	4.0%	1	4.0%			9	36.0%	25	100.0%
	Esmu uzņēmējs/-a/ saimnieciskās darbības veicējs/-a	3	16.7%	6	33.3%			1	5.6%	1	5.6%	7	38.9%	18	100.0%
	Nestrādāju			10	55.6%							8	44.4%	18	100.0%
	Cits			1	50.0%							1	50.0%	2	100.0%
	NA			2	66.7%							1	33.3%	3	100.0%
Jūsu dzīvesvieta (Valmiera)	Valmiera	8	12.7%	32	50.8%			2	3.2%	1	1.6%	20	31.7%	63	100.0%
	Kocēnu novads			3	42.9%							4	57.1%	7	100.0%
	Beverīnas novads			1	50.0%							1	50.0%	2	100.0%
	Burtnieku novads	2	28.6%	1	14.3%	1	14.3%					3	42.9%	7	100.0%
	Cits	4	23.5%	4	23.5%							9	52.9%	17	100.0%
NA			1	33.3%							2	66.7%	3	100.0%	

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmt pakalpojumus? = Valmiera, n=99

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

J2.4. Cik lielā mērā esat apmierināts/-ta ar attiecīgās valsts iestādes vai pašvaldības sniegto pakalpojuma kvalitāti šajā Valsts un pašvaldības vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VPVKAC): Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra

		Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra								Total	
		Šīs iestādes pakalpojumus šajā VPVKAC neesmu izmantojis/-jusi		Esmu pilnībā apmierināts/-ta		Esmu vairāk apmierināts/-ta, nekā neapmierināts/-ta		NA		skaits	rindu %
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %		
Visi respondenti		14	12.2%	41	35.7%	3	2.6%	57	49.6%	115	100.0%
Jūsu dzimums	Sieviete	11	15.3%	21	29.2%	2	2.8%	38	52.8%	72	100.0%
	Vīrietis	3	7.1%	19	45.2%	1	2.4%	19	45.2%	42	100.0%
	NA			1	100.0%					1	100.0%
Jūsu vecums	15-24	1	12.5%	3	37.5%			4	50.0%	8	100.0%
	25-34	3	10.0%	14	46.7%	1	3.3%	12	40.0%	30	100.0%
	35-44	4	18.2%	6	27.3%	1	4.5%	11	50.0%	22	100.0%
	45-54	3	9.7%	12	38.7%	1	3.2%	15	48.4%	31	100.0%
	55-74	2	9.1%	6	27.3%			14	63.6%	22	100.0%
	75 un vecāks/-a	1	50.0%					1	50.0%	2	100.0%
Jūsu izglītība	Pamatizglītība	1	7.7%	5	38.5%			7	53.8%	13	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	9	11.4%	27	34.2%	2	2.5%	41	51.9%	79	100.0%
	Augstākā	3	13.6%	9	40.9%	1	4.5%	9	40.9%	22	100.0%
	NA	1	100.0%							1	100.0%
Jūsu tautība	Latvietis/-e	11	11.2%	34	34.7%	3	3.1%	50	51.0%	98	100.0%
	Cits	3	18.8%	7	43.8%			6	37.5%	16	100.0%
	NA							1	100.0%	1	100.0%
Jūsu nodarbinātības statuss	Strādāju privātajā sektorā	8	12.1%	27	40.9%	1	1.5%	30	45.5%	66	100.0%
	Strādāju publiskajā sektorā (valsts vai pašvaldības iestāde)	4	12.9%	9	29.0%	2	6.5%	16	51.6%	31	100.0%
	Esmu uzņēmējs/-a/ saimnieciskās darbības veicējs/-a	1	50.0%					1	50.0%	2	100.0%
	Nestrādāju	1	7.1%	4	28.6%			9	64.3%	14	100.0%
	Cits							1	100.0%	1	100.0%
	NA			1	100.0%					1	100.0%
Jūsu dzīvesvieta (Auce)	Auces novads	14	12.4%	39	34.5%	3	2.7%	57	50.4%	113	100.0%
	Dobeles novads			1	100.0%					1	100.0%
	Saldus novads			1	100.0%					1	100.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VPVKAC) Jūs saņēmt pakalpojumus? = Auce, n=115

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

J2.4. Cik lielā mērā esat apmierināts/-ta ar attiecīgās valsts iestādes sniegto pakalpojuma kvalitāti šajā VVKAC: Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra

	Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra						Total	
	Šīs iestādes pakalpojumus šajā VVKAC neesmu izmantojis/-jusi		Esmu pilnībā apmierināts/-ta		NA		skaits	rindu %
	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %		
Visi respondenti	8	17.4%	14	30.4%	24	52.2%	46	100.0%
Jūsu dzimums								
Sieviete	4	13.3%	11	36.7%	15	50.0%	30	100.0%
Vīrietis	4	25.0%	3	18.8%	9	56.3%	16	100.0%
Jūsu vecums								
15-24			1	50.0%	1	50.0%	2	100.0%
25-34	3	23.1%	4	30.8%	6	46.2%	13	100.0%
35-44	3	23.1%	2	15.4%	8	61.5%	13	100.0%
45-54			2	25.0%	6	75.0%	8	100.0%
55-74	2	20.0%	5	50.0%	3	30.0%	10	100.0%
Jūsu izglītība								
Pamatizglītība	1	33.3%			2	66.7%	3	100.0%
Vidējā, vidēja profesionālā	1	7.7%	6	46.2%	6	46.2%	13	100.0%
Augstākā	6	20.0%	8	26.7%	16	53.3%	30	100.0%
Jūsu tautība								
Latvietis/-e	4	14.8%	8	29.6%	15	55.6%	27	100.0%
Cits	3	16.7%	6	33.3%	9	50.0%	18	100.0%
NA	1	100.0%					1	100.0%
Jūsu nodarbinātības statuss								
Strādāju privātajā sektorā	4	28.6%	3	21.4%	7	50.0%	14	100.0%
Strādāju publiskajā sektorā (valsts vai pašvaldības iestāde)	1	8.3%	4	33.3%	7	58.3%	12	100.0%
Esmu uzņēmējs/-a/saimnieciskās darbības veicējs/-a	1	16.7%	1	16.7%	4	66.7%	6	100.0%
Nestrādāju	1	9.1%	4	36.4%	6	54.5%	11	100.0%
Cits	1	50.0%	1	50.0%			2	100.0%
NA			1	100.0%			1	100.0%
Jūsu dzīvesvieta (Daugavpils)								
Daugavpils pilsēta	8	19.5%	13	31.7%	20	48.8%	41	100.0%
Daugavpils novads			1	25.0%	3	75.0%	4	100.0%
Ilūkstes novads					1	100.0%	1	100.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmt pakalpojumus? = Daugavpils, n=46

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

J2.4. Cik lielā mērā esat apmierināts/-ta ar attiecīgās valsts iestādes vai pašvaldības sniegto pakalpojuma kvalitāti šajā Valsts un pašvaldības vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VPVKAC): Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra

		Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra										Total	
		Šīs iestādes pakalpojumus šajā VPVKAC neesmu izmantojis/-jusi		Esmu pilnībā apmierināts/-ta		Esmu vairāk apmierināts/-ta, nekā neapmierināts/-ta		Esmu vairāk neapmierināts/-ta, nekā apmierināts/-ta		NA		skaits	rindu %
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %		
Visi respondenti		2	6.7%	15	50.0%	2	6.7%	1	3.3%	10	33.3%	30	100.0%
Jūsu dzimums	Sieviete	2	9.5%	9	42.9%	2	9.5%	1	4.8%	7	33.3%	21	100.0%
	Vīrietis			6	66.7%					3	33.3%	9	100.0%
Jūsu vecums	15-24			1	100.0%							1	100.0%
	25-34			2	22.2%	1	11.1%	1	11.1%	5	55.6%	9	100.0%
	35-44	1	8.3%	9	75.0%					2	16.7%	12	100.0%
	45-54	1	14.3%	3	42.9%	1	14.3%			2	28.6%	7	100.0%
	55-74									1	100.0%	1	100.0%
Jūsu izglītība	Pamatizglītība			1	50.0%	1	50.0%					2	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā			5	55.6%					4	44.4%	9	100.0%
	Augstākā	2	10.5%	9	47.4%	1	5.3%	1	5.3%	6	31.6%	19	100.0%
Jūsu tautība	Latvietis/-e	2	6.9%	14	48.3%	2	6.9%	1	3.4%	10	34.5%	29	100.0%
	Cits			1	100.0%							1	100.0%
Jūsu nodarbinātības statuss	Strādāju privātajā sektorā	2	11.8%	9	52.9%	2	11.8%	1	5.9%	3	17.6%	17	100.0%
	Strādāju publiskajā sektorā (valsts vai pašvaldības iestāde)			4	36.4%					7	63.6%	11	100.0%
	Esmu uzņēmējs/-a/ saimnieciskās darbības veicējs/-a			2	100.0%							2	100.0%
Jūsu dzīvesvieta (Roja)	Rojas novads	2	6.9%	15	51.7%	2	6.9%	1	3.4%	9	31.0%	29	100.0%
	Talsu novads									1	100.0%	1	100.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VPVKAC) Jūs saņēmt pakalpojumus? = Roja, n=30

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

J2.4. Cik lielā mērā esat apmierināts/-ta ar attiecīgās valsts iestādes sniegto pakalpojuma kvalitāti šajā VVKAC: Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra

		Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra								Total	
		Šīs iestādes pakalpojumus šajā VVKAC neesmu izmantojis/-jusi		Esmu pilnībā apmierināts/-ta		Esmu vairāk neapmierināts/-ta, nekā apmierināts/-ta		NA		skaits	rindu %
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %		
Visi respondenti		16	16.2%	49	49.5%	1	1.0%	33	33.3%	99	100.0%
Jūsu dzimums	Sieviete	6	11.3%	25	47.2%	1	1.9%	21	39.6%	53	100.0%
	Vīrietis	10	23.3%	21	48.8%			12	27.9%	43	100.0%
	NA			3	100.0%					3	100.0%
Jūsu vecums	15-24	1	20.0%	1	20.0%			3	60.0%	5	100.0%
	25-34	7	36.8%	7	36.8%			5	26.3%	19	100.0%
	35-44	4	20.0%	11	55.0%			5	25.0%	20	100.0%
	45-54	3	12.5%	11	45.8%			10	41.7%	24	100.0%
	55-74	1	3.2%	19	61.3%	1	3.2%	10	32.3%	31	100.0%
Jūsu izglītība	Pamatizglītība	1	20.0%	3	60.0%			1	20.0%	5	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	4	8.2%	24	49.0%	1	2.0%	20	40.8%	49	100.0%
	Augstākā	11	25.0%	22	50.0%			11	25.0%	44	100.0%
	NA							1	100.0%	1	100.0%
Jūsu tautība	Latvietis/-e	14	16.5%	39	45.9%	1	1.2%	31	36.5%	85	100.0%
	Cits	2	16.7%	9	75.0%			1	8.3%	12	100.0%
	NA			1	50.0%			1	50.0%	2	100.0%
Jūsu nodarbinātības statuss	Strādāju privātajā sektorā	5	15.2%	19	57.6%			9	27.3%	33	100.0%
	Strādāju publiskajā sektorā (valsts vai pašvaldības iestāde)	5	20.0%	11	44.0%	1	4.0%	8	32.0%	25	100.0%
	Esmu uzņēmējs/-a/ saimnieciskās darbības veicējs/-a	5	27.8%	8	44.4%			5	27.8%	18	100.0%
	Nestrādāju	1	5.6%	11	61.1%			6	33.3%	18	100.0%
	Cits							2	100.0%	2	100.0%
	NA							3	100.0%	3	100.0%
Jūsu dzīvesvieta (Valmiera)	Valmiera	9	14.3%	36	57.1%	1	1.6%	17	27.0%	63	100.0%
	Kocēnu novads	1	14.3%	4	57.1%			2	28.6%	7	100.0%
	Beverīnas novads			2	100.0%					2	100.0%
	Burtnieku novads	2	28.6%	3	42.9%			2	28.6%	7	100.0%
	Cits	4	23.5%	3	17.6%			10	58.8%	17	100.0%
	NA			1	33.3%			2	66.7%	3	100.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmtat pakalpojumus? = Valmiera, n=99

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

J2.5. Cik lielā mērā esat apmierināts/-ta ar attiecīgās valsts iestādes vai pašvaldības sniegto pakalpojuma kvalitāti šajā Valsts un pašvaldības vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VPVKAC): Valsts vides dienests

		Valsts vides dienests						Total	
		Šīs iestādes pakalpojumus šajā VPVKAC neesmu izmantojis/-jusi		Esmu pilnībā apmierināts/-ta		NA		skaits	rindu %
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %		
Visi respondenti		25	21.7%	3	2.6%	87	75.7%	115	100.0%
Jūsu dzimums	Sieviete	18	25.0%			54	75.0%	72	100.0%
	Vīrietis	7	16.7%	3	7.1%	32	76.2%	42	100.0%
	NA					1	100.0%	1	100.0%
Jūsu vecums	15-24	2	25.0%			6	75.0%	8	100.0%
	25-34	9	30.0%	1	3.3%	20	66.7%	30	100.0%
	35-44	6	27.3%			16	72.7%	22	100.0%
	45-54	5	16.1%	1	3.2%	25	80.6%	31	100.0%
	55-74	2	9.1%	1	4.5%	19	86.4%	22	100.0%
	75 un vecāks/ -a	1	50.0%			1	50.0%	2	100.0%
Jūsu izglītība	Pamatizglītība	2	15.4%	1	7.7%	10	76.9%	13	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	14	17.7%	1	1.3%	64	81.0%	79	100.0%
	Augstākā	8	36.4%	1	4.5%	13	59.1%	22	100.0%
	NA	1	100.0%					1	100.0%
Jūsu tautība	Latvietis/-e	19	19.4%	3	3.1%	76	77.6%	98	100.0%
	Cits	6	37.5%			10	62.5%	16	100.0%
	NA					1	100.0%	1	100.0%
Jūsu nodarbinātības statuss	Strādāju privātajā sektorā	16	24.2%			50	75.8%	66	100.0%
	Strādāju publiskajā sektorā (valsts vai pašvaldības iestāde)	6	19.4%	1	3.2%	24	77.4%	31	100.0%
	Esmu uzņēmējs/-a/ saimnieciskās darbības veicējs/-a	1	50.0%			1	50.0%	2	100.0%
	Nestrādāju	2	14.3%	2	14.3%	10	71.4%	14	100.0%
	Cits					1	100.0%	1	100.0%
	NA					1	100.0%	1	100.0%
Jūsu dzīvesvieta (Auce)	Auces novads	25	22.1%	3	2.7%	85	75.2%	113	100.0%
	Dobeles novads					1	100.0%	1	100.0%
	Saldus novads					1	100.0%	1	100.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmt pakalpojumus? = Auce, n-115

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

J2.5. Cik lielā mērā esat apmierināts/-ta ar attiecīgās valsts iestādes sniegto pakalpojuma kvalitāti šajā VVKAC: Valsts vides dienests^a

		Valsts vides dienests								Total	
		Šīs iestādes pakalpojumus šajā VVKAC neesmu izmantojis/-jusi		Esmu pilnībā apmierināts/-ta		Esmu vairāk apmierināts/-ta, nekā neapmierināts/-ta		NA		skaits	rindu %
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %		
Visi respondenti		10	21.7%	2	4.3%	1	2.2%	33	71.7%	46	100.0%
Jūsu dzimums	Sieviete	5	16.7%	1	3.3%	1	3.3%	23	76.7%	30	100.0%
	Vīrietis	5	31.3%	1	6.3%			10	62.5%	16	100.0%
Jūsu vecums	15-24			1	50.0%			1	50.0%	2	100.0%
	25-34	5	38.5%	1	7.7%			7	53.8%	13	100.0%
	35-44	4	30.8%			1	7.7%	8	61.5%	13	100.0%
	45-54							8	100.0%	8	100.0%
	55-74	1	10.0%					9	90.0%	10	100.0%
Jūsu izglītība	Pamatizglītība			1	33.3%			2	66.7%	3	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	3	23.1%	1	7.7%			9	69.2%	13	100.0%
	Augstākā	7	23.3%			1	3.3%	22	73.3%	30	100.0%
Jūsu tautība	Latvietis/-e	7	25.9%					20	74.1%	27	100.0%
	Cits	2	11.1%	2	11.1%	1	5.6%	13	72.2%	18	100.0%
	NA	1	100.0%							1	100.0%
Jūsu nodarbinātības statuss	Strādāju privātajā sektorā	4	28.6%	1	7.1%	1	7.1%	8	57.1%	14	100.0%
	Strādāju publiskajā sektorā (valsts vai pašvaldības iestāde)	2	16.7%					10	83.3%	12	100.0%
	Esmu uzņēmējs/-a/ saimnieciskās darbības veicējs/-a	1	16.7%					5	83.3%	6	100.0%
	Nestrādāju	1	9.1%	1	9.1%			9	81.8%	11	100.0%
	Cits	2	100.0%							2	100.0%
	NA							1	100.0%	1	100.0%
Jūsu dzīvesvieta (Daugavpils)	Daugavpils pilsēta	10	24.4%	2	4.9%	1	2.4%	28	68.3%	41	100.0%
	Daugavpils novads							4	100.0%	4	100.0%
	Ilūkstes novads							1	100.0%	1	100.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmt pakalpojumus? = Daugavpils, n=46

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

J2.5. Cik lielā mērā esat apmierināts/-ta ar attiecīgās valsts iestādes vai pašvaldības sniegto pakalpojuma kvalitāti šajā Valsts un pašvaldības vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VPVKAC): Valsts vides dienests

	Valsts vides dienests						Total			
	Šīs iestādes pakalpojumus šajā VPVKAC neesmu izmantojis/-jusi		Esmu pilnībā apmierināts/-ta		NA		skaits	rindu %		
	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %				
Visi respondenti	5	16.7%	1	3.3%	24	80.0%	30	100.0%		
Jūsu dzimums	Sieviete		4	19.0%	1	4.8%	16	76.2%	21	100.0%
	Vīrietis		1	11.1%			8	88.9%	9	100.0%
Jūsu vecums	15-24						1	100.0%	1	100.0%
	25-34		1	11.1%			8	88.9%	9	100.0%
	35-44		3	25.0%			9	75.0%	12	100.0%
	45-54		1	14.3%	1	14.3%	5	71.4%	7	100.0%
	55-74						1	100.0%	1	100.0%
Jūsu izglītība	Pamatizglītība						2	100.0%	2	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā		2	22.2%			7	77.8%	9	100.0%
	Augstākā		3	15.8%	1	5.3%	15	78.9%	19	100.0%
Jūsu tautība	Latvietis/-e		5	17.2%	1	3.4%	23	79.3%	29	100.0%
	Cits						1	100.0%	1	100.0%
Jūsu nodarbinātības statuss	Strādāju privātajā sektorā		4	23.5%	1	5.9%	12	70.6%	17	100.0%
	Strādāju publiskajā sektorā (valsts vai pašvaldības iestāde)		1	9.1%			10	90.9%	11	100.0%
	Esmu uzņēmējs/-a/ saimnieciskās darbības veicējs/-a						2	100.0%	2	100.0%
Jūsu dzīvesvieta (Roja)	Rojas novads		5	17.2%	1	3.4%	23	79.3%	29	100.0%
	Talsu novads						1	100.0%	1	100.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmtat pakalpojumus? = Roja, n=30

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

**J2.5. Cik lielā mērā esat apmierināts/-ta ar attiecīgās valsts iestādes sniegto pakalpojuma kvalitāti šajā VVKAC:
Valsts vides dienests**

		Valsts vides dienests								Total	
		Šīs iestādes pakalpojumus šajā VVKAC neesmu izmantojis/-jusi		Esmu pilnībā apmierināts/-ta		Esmu vairāk apmierināts/-ta, nekā neapmierināts/-ta		NA		skaits	rindu %
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %		
Visi respondenti		17	17.2%	3	3.0%	1	1.0%	78	78.8%	99	100.0%
Jūsu dzimums	Sieviete	8	15.1%	1	1.9%			44	83.0%	53	100.0%
	Vīrietis	9	20.9%	2	4.7%	1	2.3%	31	72.1%	43	100.0%
	NA							3	100.0%	3	100.0%
Jūsu vecums	15-24	1	20.0%					4	80.0%	5	100.0%
	25-34	7	36.8%	1	5.3%			11	57.9%	19	100.0%
	35-44	3	15.0%					17	85.0%	20	100.0%
	45-54	5	20.8%			1	4.2%	18	75.0%	24	100.0%
	55-74	1	3.2%	2	6.5%			28	90.3%	31	100.0%
Jūsu izglītība	Pamatizglītība	1	20.0%					4	80.0%	5	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	4	8.2%	1	2.0%	1	2.0%	43	87.8%	49	100.0%
	Augstākā	12	27.3%	2	4.5%			30	68.2%	44	100.0%
	NA							1	100.0%	1	100.0%
Jūsu tautība	Latvietis/-e	16	18.8%	3	3.5%	1	1.2%	65	76.5%	85	100.0%
	Cits	1	8.3%					11	91.7%	12	100.0%
	NA							2	100.0%	2	100.0%
Jūsu nodarbinātības statuss	Strādāju privātajā sektorā	7	21.2%					26	78.8%	33	100.0%
	Strādāju publiskajā sektorā (valsts vai pašvaldības iestāde)	7	28.0%					18	72.0%	25	100.0%
	Esmu uzņēmējs/-a/ saimnieciskās darbības veicējs/-a	2	11.1%	2	11.1%			14	77.8%	18	100.0%
	Nestrādāju	1	5.6%	1	5.6%			16	88.9%	18	100.0%
	Cits					1	50.0%	1	50.0%	2	100.0%
NA							3	100.0%	3	100.0%	
Jūsu dzīvesvieta (Valmiera)	Valmiera	11	17.5%	1	1.6%	1	1.6%	50	79.4%	63	100.0%
	Kocēnu novads							7	100.0%	7	100.0%
	Beverīnas novads			1	50.0%			1	50.0%	2	100.0%
	Burtnieku novads	2	28.6%					5	71.4%	7	100.0%
	Cits	4	23.5%	1	5.9%			12	70.6%	17	100.0%
NA							3	100.0%	3	100.0%	

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmt pakalpojumus? = Valmiera, n=99

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

J2.6. Cik lielā mērā esat apmierināts/-ta ar attiecīgās valsts iestādes vai pašvaldības sniegto pakalpojuma kvalitāti šajā Valsts un pašvaldības vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VPVKAC): Valsts zemes dienests

		Valsts zemes dienests						Total			
		Šīs iestādes pakalpojumus šajā VPVKAC neesmu izmantojis/-jusi		Esmu pilnībā apmierināts/-ta		Esmu vairāk apmierināts/-ta, nekā neapmierināts/-ta		NA			
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %		
Visi respondenti		26	22.6%	2	1.7%	1	.9%	86	74.8%	115	100.0%
Jūsu dzimums	Sieviete	18	25.0%	2	2.8%	1	1.4%	51	70.8%	72	100.0%
	Vīrietis	8	19.0%					34	81.0%	42	100.0%
	NA							1	100.0%	1	100.0%
Jūsu vecums	15-24	2	25.0%					6	75.0%	8	100.0%
	25-34	10	33.3%					20	66.7%	30	100.0%
	35-44	6	27.3%	1	4.5%			15	68.2%	22	100.0%
	45-54	5	16.1%	1	3.2%			25	80.6%	31	100.0%
	55-74	2	9.1%			1	4.5%	19	86.4%	22	100.0%
	75 un vecāks/ -a	1	50.0%					1	50.0%	2	100.0%
Jūsu izglītība	Pamatzglītība	3	23.1%	1	7.7%			9	69.2%	13	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	14	17.7%	1	1.3%	1	1.3%	63	79.7%	79	100.0%
	Augstākā	8	36.4%					14	63.6%	22	100.0%
	NA	1	100.0%							1	100.0%
Jūsu tautība	Latvietis/-e	20	20.4%	2	2.0%	1	1.0%	75	76.5%	98	100.0%
	Cits	6	37.5%					10	62.5%	16	100.0%
	NA							1	100.0%	1	100.0%
Jūsu nodarbinātības statuss	Strādāju privātajā sektorā	16	24.2%	2	3.0%			48	72.7%	66	100.0%
	Strādāju publiskajā sektorā (valsts vai pašvaldības iestāde)	6	19.4%					25	80.6%	31	100.0%
	Esmu uzņēmējs/-a/ saimnieciskās darbības veicējs/-a	1	50.0%					1	50.0%	2	100.0%
	Nestrādāju	3	21.4%					11	78.6%	14	100.0%
	Cits					1	100.0%			1	100.0%
	NA							1	100.0%	1	100.0%
Jūsu dzīvesvieta (Auce)	Auces novads	26	23.0%	2	1.8%	1	.9%	84	74.3%	113	100.0%
	Dobeles novads							1	100.0%	1	100.0%
	Saldus novads							1	100.0%	1	100.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmt pakalpojumus? = Auce, n=115

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

J2.6. Cik lielā mērā esat apmierināts/-ta ar attiecīgās valsts iestādes sniegto pakalpojuma kvalitāti šajā VVKAC: Latgales uzņēmējdarbības centrs

		Latgales uzņēmējdarbības centrs								Total	
		Šīs iestādes pakalpojumus šajā VVKAC neesmu izmantojis/-jusi		Esmu pilnībā apmierināts/-ta		Esmu vairāk apmierināts/-ta, nekā neapmierināts/-ta		NA		skaits	rindu %
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %		
Visi respondenti		7	15.2%	9	19.6%	1	2.2%	29	63.0%	46	100.0%
Jūsu dzimums	Sieviete	4	13.3%	4	13.3%	1	3.3%	21	70.0%	30	100.0%
	Vīrietis	3	18.8%	5	31.3%			8	50.0%	16	100.0%
Jūsu vecums	15-24			1	50.0%			1	50.0%	2	100.0%
	25-34	5	38.5%	2	15.4%			6	46.2%	13	100.0%
	35-44	1	7.7%	6	46.2%	1	7.7%	5	38.5%	13	100.0%
	45-54							8	100.0%	8	100.0%
	55-74	1	10.0%					9	90.0%	10	100.0%
Jūsu izglītība	Pamatizglītība	1	33.3%					2	66.7%	3	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	3	23.1%	2	15.4%			8	61.5%	13	100.0%
	Augstākā	3	10.0%	7	23.3%	1	3.3%	19	63.3%	30	100.0%
Jūsu tautība	Latvietis/-e	4	14.8%	6	22.2%			17	63.0%	27	100.0%
	Cits	2	11.1%	3	16.7%	1	5.6%	12	66.7%	18	100.0%
	NA	1	100.0%							1	100.0%
Jūsu nodarbinātības statuss	Strādāju privātajā sektorā	3	21.4%	3	21.4%			8	57.1%	14	100.0%
	Strādāju publiskajā sektorā (valsts vai pašvaldības iestāde)	1	8.3%	1	8.3%			10	83.3%	12	100.0%
	Esmu uzņēmējs/-a/ saimnieciskās darbības veicējs/-a			4	66.7%	1	16.7%	1	16.7%	6	100.0%
	Nestrādāju	2	18.2%					9	81.8%	11	100.0%
	Cits	1	50.0%	1	50.0%					2	100.0%
	NA							1	100.0%	1	100.0%
Jūsu dzīvesvieta (Daugavpils)	Daugavpils pilsēta	7	17.1%	7	17.1%	1	2.4%	26	63.4%	41	100.0%
	Daugavpils novads			1	25.0%			3	75.0%	4	100.0%
	Ilūkstes novads			1	100.0%					1	100.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmt pakalpojumus? = Daugavpils, n=46

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

J2.6. Cik lielā mērā esat apmierināts/-ta ar attiecīgās valsts iestādes vai pašvaldības sniegto pakalpojuma ^a kvalitāti šajā Valsts un pašvaldības vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VPVKAC): Valsts zemes dienests

		Valsts zemes dienests						Total	
		Šīs iestādes pakalpojumus šajā VPVKAC neesmu izmantojis/-jusi		Esmu pilnībā apmierināts/-ta		NA		skaits	rindu %
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %		
Visi respondenti		5	16.7%	1	3.3%	24	80.0%	30	100.0%
Jūsu dzimums	Sieviete	4	19.0%	1	4.8%	16	76.2%	21	100.0%
	Vīrietis	1	11.1%			8	88.9%	9	100.0%
Jūsu vecums	15-24					1	100.0%	1	100.0%
	25-34	1	11.1%			8	88.9%	9	100.0%
	35-44	3	25.0%			9	75.0%	12	100.0%
	45-54	1	14.3%			6	85.7%	7	100.0%
	55-74			1	100.0%			1	100.0%
Jūsu izglītība	Pamatizglītība					2	100.0%	2	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	2	22.2%	1	11.1%	6	66.7%	9	100.0%
	Augstākā	3	15.8%			16	84.2%	19	100.0%
Jūsu tautība	Latvietis/-e	5	17.2%	1	3.4%	23	79.3%	29	100.0%
	Cits					1	100.0%	1	100.0%
Jūsu nodarbinātības statuss	Strādāju privātajā sektorā	4	23.5%			13	76.5%	17	100.0%
	Strādāju publiskajā sektorā (valsts vai pašvaldības iestāde)	1	9.1%	1	9.1%	9	81.8%	11	100.0%
	Esmu uzņēmējs/-a/ saimnieciskās darbības veicējs/-a					2	100.0%	2	100.0%
Jūsu dzīvesvieta (Roja)	Rojas novads	5	17.2%	1	3.4%	23	79.3%	29	100.0%
	Talsu novads					1	100.0%	1	100.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmtat pakalpojumus? = Roja, n=30

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

J2.7. Cik lielā mērā esat apmierināts/-ta ar attiecīgās valsts iestādes vai pašvaldības sniegto pakalpojuma kvalitāti šajā Valsts un pašvaldības vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VPVKAC): Pašvaldības iestāde

		Pašvaldības iestāde								Total	
		Šīs iestādes pakalpojumus šajā VPVKAC neesmu izmantojis/-jusi		Esmu pilnībā apmierināts/-ta		Esmu vairāk apmierināts/-ta, nekā neapmierināts/-ta		NA		skaits	rindu %
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %		
Visi respondenti		19	16.5%	10	8.7%	1	.9%	85	73.9%	115	100.0%
Jūsu dzimums	Sieviete	13	18.1%	8	11.1%	1	1.4%	50	69.4%	72	100.0%
	Vīrietis	6	14.3%	2	4.8%			34	81.0%	42	100.0%
	NA							1	100.0%	1	100.0%
Jūsu vecums	15-24	2	25.0%					6	75.0%	8	100.0%
	25-34	5	16.7%	4	13.3%			21	70.0%	30	100.0%
	35-44	5	22.7%	1	4.5%			16	72.7%	22	100.0%
	45-54	4	12.9%	5	16.1%			22	71.0%	31	100.0%
	55-74	2	9.1%			1	4.5%	19	86.4%	22	100.0%
	75 un vecāks/ -a	1	50.0%					1	50.0%	2	100.0%
Jūsu izglītība	Pamatzglītība	2	15.4%	2	15.4%			9	69.2%	13	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	11	13.9%	5	6.3%	1	1.3%	62	78.5%	79	100.0%
	Augstākā	5	22.7%	3	13.6%			14	63.6%	22	100.0%
	NA	1	100.0%							1	100.0%
Jūsu tautība	Latvietis/-e	15	15.3%	7	7.1%	1	1.0%	75	76.5%	98	100.0%
	Cits	4	25.0%	3	18.8%			9	56.3%	16	100.0%
	NA							1	100.0%	1	100.0%
Jūsu nodarbinātības statuss	Strādāju privātajā sektorā	12	18.2%	6	9.1%			48	72.7%	66	100.0%
	Strādāju publiskajā sektorā (valsts vai pašvaldības iestāde)	4	12.9%	2	6.5%			25	80.6%	31	100.0%
	Esmu uzņēmējs/-a/ saimnieciskās darbības veicējs/-a	1	50.0%					1	50.0%	2	100.0%
	Nestrādāju	2	14.3%	1	7.1%			11	78.6%	14	100.0%
	Cits					1	100.0%			1	100.0%
	NA			1	100.0%					1	100.0%
Jūsu dzīvesvieta (Auce)	Auces novads	19	16.8%	9	8.0%	1	.9%	84	74.3%	113	100.0%
	Dobeles novads			1	100.0%					1	100.0%
	Saldus novads							1	100.0%	1	100.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmt pakalpojumus? = Auce, n=115

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

J2.7. Cik lielā mērā esat apmierināts/-ta ar attiecīgās valsts iestādes vai pašvaldības sniegto pakalpojuma kvalitāti šajā Valsts un pašvaldības vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VPVKAC): Pašvaldības iestāde

	Pašvaldības iestāde						Total	
	Šīs iestādes pakalpojumus šajā VPVKAC neesmu izmantojis/-jusi		Esmu pilnībā apmierināts/-ta		NA		skaits	rindu %
	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %		
Vīsi respondenti	4	13.3%	5	16.7%	21	70.0%	30	100.0%
Jūsu dzimums								
Sieviete	3	14.3%	5	23.8%	13	61.9%	21	100.0%
Vīrietis	1	11.1%			8	88.9%	9	100.0%
Jūsu vecums								
15-24					1	100.0%	1	100.0%
25-34	1	11.1%	1	11.1%	7	77.8%	9	100.0%
35-44	2	16.7%	2	16.7%	8	66.7%	12	100.0%
45-54	1	14.3%	2	28.6%	4	57.1%	7	100.0%
55-74					1	100.0%	1	100.0%
Jūsu izglītība								
Pamatizglītība					2	100.0%	2	100.0%
Vidējā, vidēja profesionālā	2	22.2%			7	77.8%	9	100.0%
Augstākā	2	10.5%	5	26.3%	12	63.2%	19	100.0%
Jūsu tautība								
Latvietis/-e	4	13.8%	4	13.8%	21	72.4%	29	100.0%
Cits			1	100.0%			1	100.0%
Jūsu nodarbinātības statuss								
Strādāju privātajā sektorā	4	23.5%	2	11.8%	11	64.7%	17	100.0%
Strādāju publiskajā sektorā (valsts vai pašvaldības iestāde)			2	18.2%	9	81.8%	11	100.0%
Esmu uzņēmējs/-a/saimnieciskās darbības veicējs/-a			1	50.0%	1	50.0%	2	100.0%
Jūsu dzīvesvieta (Roja)								
Rojas novads	4	13.8%	5	17.2%	20	69.0%	29	100.0%
Talsu novads					1	100.0%	1	100.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VPVKAC) Jūs saņēmt pakalpojumus? = Roja, n=30

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

J3.1. Lūdzam raksturot, cik lielā mērā šādi apgalvojumi atbilst Jūsu viedoklim par Valsts un pašvaldības a vienoto klientu apkalpošanas centru (VPVKAC): iespēja saņemt valsts pakalpojumus vienuviet ir noderīga

		Iespēja saņemt valsts pakalpojumus vienuviet ir noderīga				Total	
		Pilnībā piekrītu		Drīzāk piekrītu		skaits	rindu %
		skaits	rindu %	skaits	rindu %		
Visi respondenti		105	91.3%	10	8.7%	115	100.0%
Jūsu dzimums	Sieviete	64	88.9%	8	11.1%	72	100.0%
	Vīrietis	40	95.2%	2	4.8%	42	100.0%
	NA	1	100.0%			1	100.0%
Jūsu vecums	15-24	7	87.5%	1	12.5%	8	100.0%
	25-34	29	96.7%	1	3.3%	30	100.0%
	35-44	20	90.9%	2	9.1%	22	100.0%
	45-54	28	90.3%	3	9.7%	31	100.0%
	55-74	19	86.4%	3	13.6%	22	100.0%
	75 un vecāks/ -a	2	100.0%			2	100.0%
Jūsu izglītība	Pamatizglītība	13	100.0%			13	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	72	91.1%	7	8.9%	79	100.0%
	Augstākā	20	90.9%	2	9.1%	22	100.0%
	NA			1	100.0%	1	100.0%
Jūsu tautība	Latvietis/-e	89	90.8%	9	9.2%	98	100.0%
	Cits	15	93.8%	1	6.3%	16	100.0%
	NA	1	100.0%			1	100.0%
Jūsu nodarbinātības statuss	Strādāju privātajā sektorā	61	92.4%	5	7.6%	66	100.0%
	Strādāju publiskajā sektorā (valsts vai pašvaldības iestāde)	28	90.3%	3	9.7%	31	100.0%
	Esmu uzņēmējs/-a/ saimnieciskās darbības veicējs/-a	2	100.0%			2	100.0%
	Nestrādāju	12	85.7%	2	14.3%	14	100.0%
	Cits	1	100.0%			1	100.0%
	NA	1	100.0%			1	100.0%
Jūsu dzīvesvieta (Auce)	Auces novads	103	91.2%	10	8.8%	113	100.0%
	Dobeles novads	1	100.0%			1	100.0%
	Saldus novads	1	100.0%			1	100.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmt pakalpojumus? = Auce, n=115

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

J3.1. Lūdzam raksturot, cik lielā mērā šādi apgalvojumi atbilst Jūsu viedoklim par Valsts un pašvaldības a vienoto klientu apkalpošanas centru (VPVKAC): iespēja saņemt valsts pakalpojumus vienuviet ir noderīga

		Iespēja saņemt valsts pakalpojumus vienuviet ir noderīga		Total	
		Piekrītu		skaits	rindu %
		skaits	rindu %		
Visi respondenti		115	100.0%	115	100.0%
Jūsu dzimums	Sieviete	72	100.0%	72	100.0%
	Vīrietis	42	100.0%	42	100.0%
	NA	1	100.0%	1	100.0%
Jūsu vecums	15-24	8	100.0%	8	100.0%
	25-34	30	100.0%	30	100.0%
	35-44	22	100.0%	22	100.0%
	45-54	31	100.0%	31	100.0%
	55-74	22	100.0%	22	100.0%
	75 un vecāks/ -a	2	100.0%	2	100.0%
Jūsu izglītība	Pamatizglītība	13	100.0%	13	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	79	100.0%	79	100.0%
	Augstākā	22	100.0%	22	100.0%
	NA	1	100.0%	1	100.0%
Jūsu tautība	Latvietis/-e	98	100.0%	98	100.0%
	Cits	16	100.0%	16	100.0%
	NA	1	100.0%	1	100.0%
Jūsu nodarbinātības statuss	Strādāju privātajā sektorā	66	100.0%	66	100.0%
	Strādāju publiskajā sektorā (valsts vai pašvaldības iestāde)	31	100.0%	31	100.0%
	Esmu uzņēmējs/-a/ saimnieciskās darbības veicējs/-a	2	100.0%	2	100.0%
	Nestrādāju	14	100.0%	14	100.0%
	Cits	1	100.0%	1	100.0%
	NA	1	100.0%	1	100.0%
Jūsu dzīvesvieta (Auce)	Auces novads	113	100.0%	113	100.0%
	Dobeles novads	1	100.0%	1	100.0%
	Saldus novads	1	100.0%	1	100.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmt pakalpojumus? = Auce, n=115

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

J3.1. Lūdzam raksturot, cik lielā mērā šādi apgalvojumi atbilst Jūsu viedoklim par Valsts vienoto klientu apkalpošanas centru (VVKAC): iespēja saņemt valsts pakalpojumus vienuviet ir noderīga

		Iespēja saņemt valsts pakalpojumus vienuviet ir noderīga										Total	
		Pilnībā piekrītu		Drīzāk piekrītu		Drīzāk nepiekrītu		Grūti pateikt		NA		skaits	rindu %
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %		
Visi respondenti		37	80.4%	3	6.5%	2	4.3%	1	2.2%	3	6.5%	46	100.0%
Jūsu dzimums	Sieviete	24	80.0%	1	3.3%	2	6.7%	1	3.3%	2	6.7%	30	100.0%
	Vīrietis	13	81.3%	2	12.5%					1	6.3%	16	100.0%
Jūsu vecums	15-24	1	50.0%	1	50.0%							2	100.0%
	25-34	12	92.3%							1	7.7%	13	100.0%
	35-44	8	61.5%	2	15.4%	1	7.7%			2	15.4%	13	100.0%
	45-54	7	87.5%			1	12.5%					8	100.0%
	55-74	9	90.0%					1	10.0%			10	100.0%
Jūsu izglītība	Pamatizglītība	2	66.7%							1	33.3%	3	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	9	69.2%	2	15.4%			1	7.7%	1	7.7%	13	100.0%
	Augstākā	26	86.7%	1	3.3%	2	6.7%			1	3.3%	30	100.0%
Jūsu tautība	Latvietis/-e	22	81.5%	2	7.4%	2	7.4%			1	3.7%	27	100.0%
	Cits	15	83.3%	1	5.6%					2	11.1%	18	100.0%
	NA							1	100.0%			1	100.0%
Jūsu nodarbinātības statuss	Strādāju privātajā sektorā	10	71.4%	1	7.1%			1	7.1%	2	14.3%	14	100.0%
	Strādāju publiskajā sektorā (valsts vai pašvaldības iestāde)	10	83.3%			2	16.7%					12	100.0%
	Esmu uzņēmējs/-a/ saimnieciskās darbības veicējs/-a	4	66.7%	2	33.3%							6	100.0%
	Nestrādāju	10	90.9%							1	9.1%	11	100.0%
	Cits	2	100.0%									2	100.0%
	NA	1	100.0%									1	100.0%
Jūsu dzīvesvieta (Daugavpils)	Daugavpils pilsēta	32	78.0%	3	7.3%	2	4.9%	1	2.4%	3	7.3%	41	100.0%
	Daugavpils novads	4	100.0%									4	100.0%
	Ilūkstes novads	1	100.0%									1	100.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņemat pakalpojumus? = Daugavpils, n=46

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

J3.1. Lūdzam raksturot, cik lielā mērā šādi apgalvojumi atbilst Jūsu viedoklim par Valsts vienoto klientu apkalpošanas centru (VVKAC): iespēja saņemt valsts pakalpojumus vienuviet ir noderīga^a

		Iespēja saņemt valsts pakalpojumus vienuviet ir noderīga								Total	
		Piekrītu		Nepiekrītu		Grūti pateikt		NA		skaits	rindu %
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %		
Visi respondenti		40	87.0%	2	4.3%	1	2.2%	3	6.5%	46	100.0%
Jūsu dzimums	Sieviete	25	83.3%	2	6.7%	1	3.3%	2	6.7%	30	100.0%
	Vīrietis	15	93.8%					1	6.3%	16	100.0%
Jūsu vecums	15-24	2	100.0%							2	100.0%
	25-34	12	92.3%					1	7.7%	13	100.0%
	35-44	10	76.9%	1	7.7%			2	15.4%	13	100.0%
	45-54	7	87.5%	1	12.5%					8	100.0%
	55-74	9	90.0%			1	10.0%			10	100.0%
Jūsu izglītība	Pamatizglītība	2	66.7%					1	33.3%	3	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	11	84.6%			1	7.7%	1	7.7%	13	100.0%
	Augstākā	27	90.0%	2	6.7%			1	3.3%	30	100.0%
Jūsu tautība	Latvietis/-e	24	88.9%	2	7.4%			1	3.7%	27	100.0%
	Cits	16	88.9%					2	11.1%	18	100.0%
	NA					1	100.0%			1	100.0%
Jūsu nodarbinātības statuss	Strādāju privātajā sektorā	11	78.6%			1	7.1%	2	14.3%	14	100.0%
	Strādāju publiskajā sektorā (valsts vai pašvaldības iestāde)	10	83.3%	2	16.7%					12	100.0%
	Esmu uzņēmējs/-a/ saimnieciskās darbības veicējs/-a	6	100.0%							6	100.0%
	Nestrādāju	10	90.9%					1	9.1%	11	100.0%
	Cits	2	100.0%							2	100.0%
	NA	1	100.0%							1	100.0%
Jūsu dzīvesvieta (Daugavpils)	Daugavpils pilsēta	35	85.4%	2	4.9%	1	2.4%	3	7.3%	41	100.0%
	Daugavpils novads	4	100.0%							4	100.0%
	Ilūkstes novads	1	100.0%							1	100.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmt pakalpojumus? = Daugavpils, n=46

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

J3.1. Lūdzam raksturot, cik lielā mērā šādi apgalvojumi atbilst Jūsu viedoklim par Valsts un pašvaldības a vienoto klientu apkalpošanas centru (VPVKAC): iespēja saņemt valsts pakalpojumus vienuviet ir noderīga

		Iespēja saņemt valsts pakalpojumus vienuviet ir noderīga				Total	
		Pilnībā piekrītu		Drīzāk piekrītu		skaits	rindu %
		skaits	rindu %	skaits	rindu %		
Visi respondenti		27	90.0%	3	10.0%	30	100.0%
Jūsu dzimums	Sieviete	20	95.2%	1	4.8%	21	100.0%
	Vīrietis	7	77.8%	2	22.2%	9	100.0%
Jūsu vecums	15-24	1	100.0%			1	100.0%
	25-34	9	100.0%			9	100.0%
	35-44	12	100.0%			12	100.0%
	45-54	4	57.1%	3	42.9%	7	100.0%
	55-74	1	100.0%			1	100.0%
Jūsu izglītība	Pamatizglītība	2	100.0%			2	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	7	77.8%	2	22.2%	9	100.0%
	Augstākā	18	94.7%	1	5.3%	19	100.0%
Jūsu tautība	Latvietis/-e	26	89.7%	3	10.3%	29	100.0%
	Cits	1	100.0%			1	100.0%
Jūsu nodarbinātības statuss	Strādāju privātajā sektorā	15	88.2%	2	11.8%	17	100.0%
	Strādāju publiskajā sektorā (valsts vai pašvaldības iestāde)	10	90.9%	1	9.1%	11	100.0%
	Esmu uzņēmējs/-a/ saimnieciskās darbības veicējs/-a	2	100.0%			2	100.0%
Jūsu dzīvesvieta (Roja)	Rojas novads	27	93.1%	2	6.9%	29	100.0%
	Talsu novads			1	100.0%	1	100.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņemat pakalpojumus? = Roja, n=30

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

J3.1. Lūdzam raksturot, cik lielā mērā šādi apgalvojumi atbilst Jūsu viedoklim par Valsts un pašvaldības a vienoto klientu apkalpošanas centru (VPVKAC): iespēja saņemt valsts pakalpojumus vienuviet ir noderīga

		Iespēja saņemt valsts pakalpojumus vienuviet ir noderīga		Total	
		Piekrītu		skaits	rindu %
		skaits	rindu %		
Visi respondenti		30	100.0%	30	100.0%
Jūsu dzimums	Sieviete	21	100.0%	21	100.0%
	Vīrietis	9	100.0%	9	100.0%
Jūsu vecums	15-24	1	100.0%	1	100.0%
	25-34	9	100.0%	9	100.0%
	35-44	12	100.0%	12	100.0%
	45-54	7	100.0%	7	100.0%
	55-74	1	100.0%	1	100.0%
Jūsu izglītība	Pamatizglītība	2	100.0%	2	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	9	100.0%	9	100.0%
	Augstākā	19	100.0%	19	100.0%
Jūsu tautība	Latvietis/-e	29	100.0%	29	100.0%
	Cits	1	100.0%	1	100.0%
Jūsu nodarbinātības statuss	Strādāju privātajā sektorā	17	100.0%	17	100.0%
	Strādāju publiskajā sektorā (valsts vai pašvaldības iestāde)	11	100.0%	11	100.0%
	Esmu uzņēmējs/-a/ saimnieciskās darbības veicējs/-a	2	100.0%	2	100.0%
Jūsu dzīvesvieta (Roja)	Rojas novads	29	100.0%	29	100.0%
	Talsu novads	1	100.0%	1	100.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmt pakalpojumus? = Roja, n=30

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

J3.1. Lūdzam raksturot, cik lielā mērā šādi apgalvojumi atbilst Jūsu viedoklim par Valsts vienoto klientu apkalpošanas centru (VVKAC): iespēja saņemt valsts pakalpojumus vienuviet ir noderīga

		Iespēja saņemt valsts pakalpojumus vienuviet ir noderīga								Total	
		Pilnībā piekrītu		Drīzāk piekrītu		Drīzāk nepiekrītu		NA		skaits	rindu %
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %		
Visi respondenti		88	88.9%	3	3.0%	1	1.0%	7	7.1%	99	100.0%
Jūsu dzimums	Sieviete	46	86.8%	2	3.8%	1	1.9%	4	7.5%	53	100.0%
	Vīrietis	39	90.7%	1	2.3%			3	7.0%	43	100.0%
	NA	3	100.0%							3	100.0%
Jūsu vecums	15-24	5	100.0%							5	100.0%
	25-34	16	84.2%	2	10.5%			1	5.3%	19	100.0%
	35-44	19	95.0%					1	5.0%	20	100.0%
	45-54	19	79.2%	1	4.2%	1	4.2%	3	12.5%	24	100.0%
	55-74	29	93.5%					2	6.5%	31	100.0%
Jūsu izglītība	Pamatzglītība	5	100.0%							5	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	44	89.8%					5	10.2%	49	100.0%
	Augstākā	39	88.6%	3	6.8%	1	2.3%	1	2.3%	44	100.0%
	NA							1	100.0%	1	100.0%
Jūsu tautība	Latvietis/-e	75	88.2%	3	3.5%	1	1.2%	6	7.1%	85	100.0%
	Cits	12	100.0%							12	100.0%
	NA	1	50.0%					1	50.0%	2	100.0%
Jūsu nodarbinātības statuss	Strādāju privātajā sektorā	31	93.9%	1	3.0%			1	3.0%	33	100.0%
	Strādāju publiskajā sektorā (valsts vai pašvaldības iestāde)	20	80.0%	2	8.0%	1	4.0%	2	8.0%	25	100.0%
	Esmu uzņēmējs/-a/ saimnieciskās darbības veicējs/-a	17	94.4%					1	5.6%	18	100.0%
	Nestrādāju	17	94.4%					1	5.6%	18	100.0%
	Cits	2	100.0%							2	100.0%
	NA	1	33.3%					2	66.7%	3	100.0%
Jūsu dzīvesvieta (Valmiera)	Valmiera	59	93.7%	2	3.2%			2	3.2%	63	100.0%
	Kocēnu novads	7	100.0%							7	100.0%
	Beverīnas novads	2	100.0%							2	100.0%
	Burtnieku novads	5	71.4%	1	14.3%	1	14.3%			7	100.0%
	Cits	14	82.4%					3	17.6%	17	100.0%
	NA	1	33.3%					2	66.7%	3	100.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmt pakalpojumus? = Valmiera, n=99

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

J3.1. Lūdzam raksturot, cik lielā mērā šādi apgalvojumi atbilst Jūsu viedoklim par Valsts vienoto klientu apkalpošanas centru (VVKAC): iespēja saņemt valsts pakalpojumus vienuviet ir noderīga

		Iespēja saņemt valsts pakalpojumus vienuviet ir noderīga						Total	
		Piekritu		Nepiekritu		NA		skaits	rindu %
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %		
Visi respondenti		91	91.9%	1	1.0%	7	7.1%	99	100.0%
Jūsu dzimums	Sieviete	48	90.6%	1	1.9%	4	7.5%	53	100.0%
	Vīrietis	40	93.0%			3	7.0%	43	100.0%
	NA	3	100.0%					3	100.0%
Jūsu vecums	15-24	5	100.0%					5	100.0%
	25-34	18	94.7%			1	5.3%	19	100.0%
	35-44	19	95.0%			1	5.0%	20	100.0%
	45-54	20	83.3%	1	4.2%	3	12.5%	24	100.0%
	55-74	29	93.5%			2	6.5%	31	100.0%
Jūsu izglītība	Pamatizglītība	5	100.0%					5	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	44	89.8%			5	10.2%	49	100.0%
	Augstākā	42	95.5%	1	2.3%	1	2.3%	44	100.0%
	NA					1	100.0%	1	100.0%
Jūsu tautība	Latvietis/-e	78	91.8%	1	1.2%	6	7.1%	85	100.0%
	Cits	12	100.0%					12	100.0%
	NA	1	50.0%			1	50.0%	2	100.0%
Jūsu nodarbinātības statuss	Strādāju privātajā sektorā	32	97.0%			1	3.0%	33	100.0%
	Strādāju publiskajā sektorā (valsts vai pašvaldības iestāde)	22	88.0%	1	4.0%	2	8.0%	25	100.0%
	Esmu uzņēmējs/-a/ saimnieciskās darbības veicējs/-a	17	94.4%			1	5.6%	18	100.0%
	Nestrādāju	17	94.4%			1	5.6%	18	100.0%
	Cits	2	100.0%					2	100.0%
	NA	1	33.3%			2	66.7%	3	100.0%
Jūsu dzīvesvieta (Valmiera)	Valmiera	61	96.8%			2	3.2%	63	100.0%
	Kocēnu novads	7	100.0%					7	100.0%
	Beverīnas novads	2	100.0%					2	100.0%
	Burnieku novads	6	85.7%	1	14.3%			7	100.0%
	Cits	14	82.4%			3	17.6%	17	100.0%
	NA	1	33.3%			2	66.7%	3	100.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmt pakalpojumus? = Valmiera, n=99

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

J3.2. Lūdzam raksturot, cik lielā mērā šādi apgalvojumi atbilst Jūsu viedoklim par Valsts un pašvaldības vienoto klientu apkalpošanas centru (VPVKAC): VPVKAC atrašanās vieta ir izdevīga

		VPVKAC atrašanās vieta ir izdevīga						Total	
		Pilnībā piekrītu		Drīzāk piekrītu		NA		skaits	rindu %
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %		
Visi respondenti		101	87.8%	10	8.7%	4	3.5%	115	100.0%
Jūsu dzimums	Sieviete	61	84.7%	7	9.7%	4	5.6%	72	100.0%
	Vīrietis	39	92.9%	3	7.1%			42	100.0%
	NA	1	100.0%					1	100.0%
Jūsu vecums	15-24	8	100.0%					8	100.0%
	25-34	27	90.0%	3	10.0%			30	100.0%
	35-44	20	90.9%	2	9.1%			22	100.0%
	45-54	27	87.1%	3	9.7%	1	3.2%	31	100.0%
	55-74	17	77.3%	2	9.1%	3	13.6%	22	100.0%
	75 un vecāks/ -a	2	100.0%					2	100.0%
Jūsu izglītība	Pamatizglītība	13	100.0%					13	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	71	89.9%	4	5.1%	4	5.1%	79	100.0%
	Augstākā	17	77.3%	5	22.7%			22	100.0%
	NA			1	100.0%			1	100.0%
Jūsu tautība	Latvietis/-e	85	86.7%	9	9.2%	4	4.1%	98	100.0%
	Cits	15	93.8%	1	6.3%			16	100.0%
	NA	1	100.0%					1	100.0%
Jūsu nodarbinātības statuss	Strādāju privātajā sektorā	57	86.4%	6	9.1%	3	4.5%	66	100.0%
	Strādāju publiskajā sektorā (valsts vai pašvaldības iestāde)	26	83.9%	4	12.9%	1	3.2%	31	100.0%
	Esmu uzņēmējs/-a/ saimnieciskās darbības veicējs/-a	2	100.0%					2	100.0%
	Nestrādāju	14	100.0%					14	100.0%
	Cits	1	100.0%					1	100.0%
	NA	1	100.0%					1	100.0%
Jūsu dzīvesvieta (Auce)	Auces novads	99	87.6%	10	8.8%	4	3.5%	113	100.0%
	Dobeles novads	1	100.0%					1	100.0%
	Saldus novads	1	100.0%					1	100.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmt pakalpojumus? = Auce, n=115

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

J3.2. Lūdzam raksturot, cik lielā mērā šādi apgalvojumi atbilst Jūsu viedoklim par Valsts un pašvaldības vienoto klientu apkalpošanas centru (VPVKAC): VPVKAC atrašanās vieta ir izdevīga

		VPVKAC atrašanās vieta ir izdevīga				Total	
		Piekrītu		NA		skaits	rindu %
		skaits	rindu %	skaits	rindu %		
Visi respondenti		111	96.5%	4	3.5%	115	100.0%
Jūsu dzimums	Sieviete	68	94.4%	4	5.6%	72	100.0%
	Vīrietis	42	100.0%			42	100.0%
	NA	1	100.0%			1	100.0%
Jūsu vecums	15-24	8	100.0%			8	100.0%
	25-34	30	100.0%			30	100.0%
	35-44	22	100.0%			22	100.0%
	45-54	30	96.8%	1	3.2%	31	100.0%
	55-74	19	86.4%	3	13.6%	22	100.0%
	75 un vecāks/ -a	2	100.0%			2	100.0%
Jūsu izglītība	Pamatizglītība	13	100.0%			13	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	75	94.9%	4	5.1%	79	100.0%
	Augstākā	22	100.0%			22	100.0%
	NA	1	100.0%			1	100.0%
Jūsu tautība	Latvietis/-e	94	95.9%	4	4.1%	98	100.0%
	Cits	16	100.0%			16	100.0%
	NA	1	100.0%			1	100.0%
Jūsu nodarbinātības statuss	Strādāju privātajā sektorā	63	95.5%	3	4.5%	66	100.0%
	Strādāju publiskajā sektorā (valsts vai pašvaldības iestāde)	30	96.8%	1	3.2%	31	100.0%
	Esmu uzņēmējs/-a/ saimnieciskās darbības veicējs/-a	2	100.0%			2	100.0%
	Nestrādāju	14	100.0%			14	100.0%
	Cits	1	100.0%			1	100.0%
	NA	1	100.0%			1	100.0%
Jūsu dzīvesvieta (Auce)	Auces novads	109	96.5%	4	3.5%	113	100.0%
	Dobeles novads	1	100.0%			1	100.0%
	Saldus novads	1	100.0%			1	100.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmtat pakalpojumus? = Auce, n=115

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

J3.2. Lūdzam raksturot, cik lielā mērā šādi apgalvojumi atbilst Jūsu viedoklim par Valsts vienoto klientu apkalpošanas centru (VVKAC): VVKAC atrašanās vieta ir izdevīga

		VVKAC atrašanās vieta ir izdevīga									Total		
		Pilnībā piekrītu		Drīzāk piekrītu		Drīzāk nepiekrītu		Grūti pateikt		NA		skaits	rindu %
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %		
Visi respondenti		34	73.9%	6	13.0%	1	2.2%	1	2.2%	4	8.7%	46	100.0%
Jūsu dzimums	Sieviete	20	66.7%	5	16.7%	1	3.3%	1	3.3%	3	10.0%	30	100.0%
	Vīrietis	14	87.5%	1	6.3%					1	6.3%	16	100.0%
Jūsu vecums	15-24			1	50.0%			1	50.0%			2	100.0%
	25-34	10	76.9%	2	15.4%					1	7.7%	13	100.0%
	35-44	9	69.2%	2	15.4%					2	15.4%	13	100.0%
	45-54	6	75.0%	1	12.5%	1	12.5%					8	100.0%
	55-74	9	90.0%							1	10.0%	10	100.0%
Jūsu izglītība	Pamatizglītība	2	66.7%							1	33.3%	3	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	8	61.5%	3	23.1%			1	7.7%	1	7.7%	13	100.0%
	Augstākā	24	80.0%	3	10.0%	1	3.3%			2	6.7%	30	100.0%
Jūsu tautība	Latvietis/-e	20	74.1%	4	14.8%	1	3.7%			2	7.4%	27	100.0%
	Cits	13	72.2%	2	11.1%			1	5.6%	2	11.1%	18	100.0%
	NA	1	100.0%									1	100.0%
Jūsu nodarbinātības statuss	Strādāju privātajā sektorā	9	64.3%	2	14.3%			1	7.1%	2	14.3%	14	100.0%
	Strādāju publiskajā sektorā (valsts vai pašvaldības iestāde)	9	75.0%	2	16.7%	1	8.3%					12	100.0%
	Esmu uzņēmējs/-a/ saimnieciskās darbības veicējs/-a	5	83.3%	1	16.7%							6	100.0%
	Nestrādāju	8	72.7%	1	9.1%					2	18.2%	11	100.0%
	Cits	2	100.0%									2	100.0%
	NA	1	100.0%									1	100.0%
Jūsu dzīvesvieta (Daugavpils)	Daugavpils pilsēta	31	75.6%	4	9.8%	1	2.4%	1	2.4%	4	9.8%	41	100.0%
	Daugavpils novads	2	50.0%	2	50.0%							4	100.0%
	Ilūkstes novads	1	100.0%									1	100.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmtat pakalpojumus? = Daugavpils, n=46

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

J3.2. Lūdzam raksturot, cik lielā mērā šādi apgalvojumi atbilst Jūsu viedoklim par Valsts vienoto klientu apkalpošanas centru (VVKAC) : VVKAC atrašanās vieta ir izdevīga

		VVKAC atrašanās vieta ir izdevīga								Total	
		Piekrītu		Nepiekrītu		Grūti pateikt		NA		skaits	rindu %
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %		
Visi respondenti		40	87.0%	1	2.2%	1	2.2%	4	8.7%	46	100.0%
Jūsu dzimums	Sieviete	25	83.3%	1	3.3%	1	3.3%	3	10.0%	30	100.0%
	Vīrietis	15	93.8%					1	6.3%	16	100.0%
Jūsu vecums	15-24	1	50.0%			1	50.0%			2	100.0%
	25-34	12	92.3%					1	7.7%	13	100.0%
	35-44	11	84.6%					2	15.4%	13	100.0%
	45-54	7	87.5%	1	12.5%					8	100.0%
	55-74	9	90.0%					1	10.0%	10	100.0%
Jūsu izglītība	Pamatizglītība	2	66.7%					1	33.3%	3	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	11	84.6%			1	7.7%	1	7.7%	13	100.0%
	Augstākā	27	90.0%	1	3.3%			2	6.7%	30	100.0%
Jūsu tautība	Latvietis/-e	24	88.9%	1	3.7%			2	7.4%	27	100.0%
	Cits	15	83.3%			1	5.6%	2	11.1%	18	100.0%
	NA	1	100.0%							1	100.0%
Jūsu nodarbinātības statuss	Strādāju privātajā sektorā	11	78.6%			1	7.1%	2	14.3%	14	100.0%
	Strādāju publiskajā sektorā (valsts vai pašvaldības iestāde)	11	91.7%	1	8.3%					12	100.0%
	Esmu uzņēmējs/-a/ saimnieciskās darbības veicējs/-a	6	100.0%							6	100.0%
	Nestrādāju	9	81.8%					2	18.2%	11	100.0%
	Cits	2	100.0%							2	100.0%
	NA	1	100.0%							1	100.0%
Jūsu dzīvesvieta (Daugavpils)	Daugavpils pilsēta	35	85.4%	1	2.4%	1	2.4%	4	9.8%	41	100.0%
	Daugavpils novads	4	100.0%							4	100.0%
	Ilūkstes novads	1	100.0%							1	100.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmt pakalpojumus? = Daugavpils, n=46

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

J3.2. Lūdzam raksturot, cik lielā mērā šādi apgalvojumi atbilst Jūsu viedoklim par Valsts un pašvaldības vienoto klientu apkalpošanas centru (VPVKAC): VPVKAC atrašanās vieta ir izdevīga

		VPVKAC atrašanās vieta ir izdevīga						Total	
		Pilnībā piekrītu		Drīzāk piekrītu		Drīzāk nepiekrītu		skaits	rindu %
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %		
Visi respondenti		20	66.7%	9	30.0%	1	3.3%	30	100.0%
Jūsu dzimums	Sieviete	15	71.4%	5	23.8%	1	4.8%	21	100.0%
	Vīrietis	5	55.6%	4	44.4%			9	100.0%
Jūsu vecums	15-24					1	100.0%	1	100.0%
	25-34	6	66.7%	3	33.3%			9	100.0%
	35-44	9	75.0%	3	25.0%			12	100.0%
	45-54	4	57.1%	3	42.9%			7	100.0%
	55-74	1	100.0%					1	100.0%
Jūsu izglītība	Pamatizglītība			2	100.0%			2	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	5	55.6%	4	44.4%			9	100.0%
	Augstākā	15	78.9%	3	15.8%	1	5.3%	19	100.0%
Jūsu tautība	Latvietis/-e	19	65.5%	9	31.0%	1	3.4%	29	100.0%
	Cits	1	100.0%					1	100.0%
Jūsu nodarbinātības statuss	Strādāju privātajā sektorā	8	47.1%	8	47.1%	1	5.9%	17	100.0%
	Strādāju publiskajā sektorā (valsts vai pašvaldības iestāde)	10	90.9%	1	9.1%			11	100.0%
	Esmu uzņēmējs/-a/ saimnieciskās darbības veicējs/-a	2	100.0%					2	100.0%
Jūsu dzīvesvieta (Roja)	Rojas novads	19	65.5%	9	31.0%	1	3.4%	29	100.0%
	Talsu novads	1	100.0%					1	100.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmtat pakalpojumus? = Roja, n=30

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

J3.2. Lūdzam raksturot, cik lielā mērā šādi apgalvojumi atbilst Jūsu viedoklim par Valsts un pašvaldības vienoto klientu apkalpošanas centru (VPVKAC): VPVKAC atrašanās vieta ir izdevīga

		VPVKAC atrašanās vieta ir izdevīga				Total	
		Piekrītu		Nepiekrītu		skaits	rindu %
		skaits	rindu %	skaits	rindu %		
Visi respondenti		29	96.7%	1	3.3%	30	100.0%
Jūsu dzimums	Sieviete	20	95.2%	1	4.8%	21	100.0%
	Vīrietis	9	100.0%			9	100.0%
Jūsu vecums	15-24			1	100.0%	1	100.0%
	25-34	9	100.0%			9	100.0%
	35-44	12	100.0%			12	100.0%
	45-54	7	100.0%			7	100.0%
	55-74	1	100.0%			1	100.0%
Jūsu izglītība	Pamatizglītība	2	100.0%			2	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	9	100.0%			9	100.0%
	Augstākā	18	94.7%	1	5.3%	19	100.0%
Jūsu tautība	Latvietis/-e	28	96.6%	1	3.4%	29	100.0%
	Cits	1	100.0%			1	100.0%
Jūsu nodarbinātības statuss	Strādāju privātajā sektorā	16	94.1%	1	5.9%	17	100.0%
	Strādāju publiskajā sektorā (valsts vai pašvaldības iestāde)	11	100.0%			11	100.0%
	Esmu uzņēmējs/-a/ saimnieciskās darbības veicējs/-a	2	100.0%			2	100.0%
Jūsu dzīvesvieta (Roja)	Rojas novads	28	96.6%	1	3.4%	29	100.0%
	Talsu novads	1	100.0%			1	100.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmtat pakalpojumus? = Roja, n=30

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

J3.2. Lūdzam raksturot, cik lielā mērā šādi apgalvojumi atbilst Jūsu viedoklim par Valsts vienoto klientu apkalpošanas centru (VVKAC): VVKAC atrašanās vieta ir izdevīga

		VVKAC atrašanās vieta ir izdevīga										Total	
		Pilnībā piekrītu		Drīzāk piekrītu		Drīzāk nepiekrītu		Pilnībā nepiekrītu		NA		skaits	rindu %
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %		
Visi respondenti		62	62.6%	15	15.2%	6	6.1%	7	7.1%	9	9.1%	99	100.0%
Jūsu dzimums	Sieviete	34	64.2%	8	15.1%	2	3.8%	5	9.4%	4	7.5%	53	100.0%
	Vīrietis	25	58.1%	7	16.3%	4	9.3%	2	4.7%	5	11.6%	43	100.0%
	NA	3	100.0%									3	100.0%
Jūsu vecums	15-24	3	60.0%	1	20.0%	1	20.0%					5	100.0%
	25-34	9	47.4%	5	26.3%	2	10.5%	2	10.5%	1	5.3%	19	100.0%
	35-44	12	60.0%	2	10.0%	2	10.0%	1	5.0%	3	15.0%	20	100.0%
	45-54	15	62.5%	6	25.0%			2	8.3%	1	4.2%	24	100.0%
	55-74	23	74.2%	1	3.2%	1	3.2%	2	6.5%	4	12.9%	31	100.0%
Jūsu izglītība	Pamatizglītība	5	100.0%									5	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	33	67.3%	5	10.2%	2	4.1%	2	4.1%	7	14.3%	49	100.0%
	Augstākā	23	52.3%	10	22.7%	4	9.1%	5	11.4%	2	4.5%	44	100.0%
	NA	1	100.0%									1	100.0%
Jūsu tautība	Latvietis/-e	53	62.4%	14	16.5%	4	4.7%	6	7.1%	8	9.4%	85	100.0%
	Cits	7	58.3%	1	8.3%	2	16.7%	1	8.3%	1	8.3%	12	100.0%
	NA	2	100.0%									2	100.0%
Jūsu nodarbinātības statuss	Strādāju privātajā sektorā	21	63.6%	7	21.2%	1	3.0%	2	6.1%	2	6.1%	33	100.0%
	Strādāju publiskajā sektorā (valsts vai pašvaldības iestāde)	16	64.0%	4	16.0%			3	12.0%	2	8.0%	25	100.0%
	Esmu uzņēmējs/-a/ saimnieciskās darbības veicējs/-a	9	50.0%	3	16.7%	4	22.2%	1	5.6%	1	5.6%	18	100.0%
	Nestrādāju	12	66.7%	1	5.6%	1	5.6%	1	5.6%	3	16.7%	18	100.0%
	Cits	2	100.0%									2	100.0%
NA	2	66.7%							1	33.3%	3	100.0%	
Jūsu dzīvesvieta (Valmiera)	Valmiera	46	73.0%	4	6.3%	4	6.3%	5	7.9%	4	6.3%	63	100.0%
	Kocēnu novads	4	57.1%	1	14.3%	1	14.3%	1	14.3%			7	100.0%
	Beverīnas novads	1	50.0%	1	50.0%							2	100.0%
	Burtnieku novads	3	42.9%	4	57.1%							7	100.0%
	Cits	6	35.3%	5	29.4%	1	5.9%	1	5.9%	4	23.5%	17	100.0%
	NA	2	66.7%							1	33.3%	3	100.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmt pakalpojumus? = Valmiera, n=99

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

J3.2. Lūdzam raksturot, cik lielā mērā šādi apgalvojumi atbilst Jūsu viedoklim par Valsts vienoto klientu apkalpošanas centru (VVKAC):

		VVKAC atrašanās vieta ir izdevīga						Total	
		Piekritu		Nepiekritu		NA		skaits	rindu %
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %		
Visi respondenti		77	77.8%	13	13.1%	9	9.1%	99	100.0%
Jūsu dzimums	Sieviete	42	79.2%	7	13.2%	4	7.5%	53	100.0%
	Vīrietis	32	74.4%	6	14.0%	5	11.6%	43	100.0%
	NA	3	100.0%					3	100.0%
Jūsu vecums	15-24	4	80.0%	1	20.0%			5	100.0%
	25-34	14	73.7%	4	21.1%	1	5.3%	19	100.0%
	35-44	14	70.0%	3	15.0%	3	15.0%	20	100.0%
	45-54	21	87.5%	2	8.3%	1	4.2%	24	100.0%
	55-74	24	77.4%	3	9.7%	4	12.9%	31	100.0%
Jūsu izglītība	Pamatizglītība	5	100.0%					5	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	38	77.6%	4	8.2%	7	14.3%	49	100.0%
	Augstākā	33	75.0%	9	20.5%	2	4.5%	44	100.0%
	NA	1	100.0%					1	100.0%
Jūsu tautība	Latvietis/-e	67	78.8%	10	11.8%	8	9.4%	85	100.0%
	Cits	8	66.7%	3	25.0%	1	8.3%	12	100.0%
	NA	2	100.0%					2	100.0%
Jūsu nodarbinātības statuss	Strādāju privātajā sektorā	28	84.8%	3	9.1%	2	6.1%	33	100.0%
	Strādāju publiskajā sektorā (valsts vai pašvaldības iestāde)	20	80.0%	3	12.0%	2	8.0%	25	100.0%
	Esmu uzņēmējs/-a/ saimnieciskās darbības veicējs/-a	12	66.7%	5	27.8%	1	5.6%	18	100.0%
	Nestrādāju	13	72.2%	2	11.1%	3	16.7%	18	100.0%
	Cits	2	100.0%					2	100.0%
	NA	2	66.7%			1	33.3%	3	100.0%
Jūsu dzīvesvieta (Valmiera)	Valmiera	50	79.4%	9	14.3%	4	6.3%	63	100.0%
	Kocēnu novads	5	71.4%	2	28.6%			7	100.0%
	Beverīnas novads	2	100.0%					2	100.0%
	Burtnieku novads	7	100.0%					7	100.0%
	Cits	11	64.7%	2	11.8%	4	23.5%	17	100.0%
	NA	2	66.7%			1	33.3%	3	100.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmt pakalpojumus? = Valmiera, n=99

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

J3.3. Lūdzam raksturot, cik lielā mērā šādi apgalvojumi atbilst Jūsu viedoklim par Valsts un pašvaldības vienoto klientu apkalpošanas centru (VPVKAC): VPVKAC darba laiks ir ērts

		VPVKAC darba laiks ir ērts								Total	
		Pilnībā piekrītu		Drīzāk piekrītu		Grūti pateikt		NA		skaits	rindu %
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %		
Visi respondenti		94	81.7%	15	13.0%	1	.9%	5	4.3%	115	100.0%
Jūsu dzimums	Sieviete	56	77.8%	12	16.7%			4	5.6%	72	100.0%
	Vīrietis	37	88.1%	3	7.1%	1	2.4%	1	2.4%	42	100.0%
	NA	1	100.0%							1	100.0%
Jūsu vecums	15-24	7	87.5%	1	12.5%					8	100.0%
	25-34	25	83.3%	4	13.3%			1	3.3%	30	100.0%
	35-44	19	86.4%	2	9.1%	1	4.5%			22	100.0%
	45-54	25	80.6%	5	16.1%			1	3.2%	31	100.0%
	55-74	17	77.3%	2	9.1%			3	13.6%	22	100.0%
	75 un vecāks/ -a	1	50.0%	1	50.0%					2	100.0%
Jūsu izglītība	Pamatzglītība	12	92.3%					1	7.7%	13	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	66	83.5%	8	10.1%	1	1.3%	4	5.1%	79	100.0%
	Augstākā	16	72.7%	6	27.3%					22	100.0%
	NA			1	100.0%					1	100.0%
Jūsu tautība	Latvietis/-e	78	79.6%	14	14.3%	1	1.0%	5	5.1%	98	100.0%
	Cits	15	93.8%	1	6.3%					16	100.0%
	NA	1	100.0%							1	100.0%
Jūsu nodarbinātības statuss	Strādāju privātajā sektorā	53	80.3%	8	12.1%	1	1.5%	4	6.1%	66	100.0%
	Strādāju publiskajā sektorā (valsts vai pašvaldības iestāde)	25	80.6%	5	16.1%			1	3.2%	31	100.0%
	Esmu uzņēmējs/-a/ saimnieciskās darbības veicējs/-a	2	100.0%							2	100.0%
	Nestrādāju	12	85.7%	2	14.3%					14	100.0%
	Cits	1	100.0%							1	100.0%
	NA	1	100.0%							1	100.0%
Jūsu dzīvesvieta (Auce)	Auces novads	92	81.4%	15	13.3%	1	.9%	5	4.4%	113	100.0%
	Dobeles novads	1	100.0%							1	100.0%
	Saldus novads	1	100.0%							1	100.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmt pakalpojumus? = Auce, n=115

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

J3.3. Lūdzam raksturot, cik lielā mērā šādi apgalvojumi atbilst Jūsu viedoklim par Valsts un pašvaldības vienoto klientu apkalpošanas centru (VPVKAC): VPVKAC darba laiks ir ērts

		VPVKAC darba laiks ir ērts						Total	
		Piekrītu		Grūti pateikt		NA		skaits	rindu %
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %		
Visi respondenti		109	94.8%	1	.9%	5	4.3%	115	100.0%
Jūsu dzimums	Sieviete	68	94.4%			4	5.6%	72	100.0%
	Vīrietis	40	95.2%	1	2.4%	1	2.4%	42	100.0%
	NA	1	100.0%					1	100.0%
Jūsu vecums	15-24	8	100.0%					8	100.0%
	25-34	29	96.7%			1	3.3%	30	100.0%
	35-44	21	95.5%	1	4.5%			22	100.0%
	45-54	30	96.8%			1	3.2%	31	100.0%
	55-74	19	86.4%			3	13.6%	22	100.0%
	75 un vecāks/ -a	2	100.0%					2	100.0%
Jūsu izglītība	Pamatizglītība	12	92.3%			1	7.7%	13	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	74	93.7%	1	1.3%	4	5.1%	79	100.0%
	Augstākā	22	100.0%					22	100.0%
	NA	1	100.0%					1	100.0%
Jūsu tautība	Latvietis/-e	92	93.9%	1	1.0%	5	5.1%	98	100.0%
	Cits	16	100.0%					16	100.0%
	NA	1	100.0%					1	100.0%
Jūsu nodarbinātības statuss	Strādāju privātajā sektorā	61	92.4%	1	1.5%	4	6.1%	66	100.0%
	Strādāju publiskajā sektorā (valsts vai pašvaldības iestāde)	30	96.8%			1	3.2%	31	100.0%
	Esmu uzņēmējs/-a/ saimnieciskās darbības veicējs/-a	2	100.0%					2	100.0%
	Nestrādāju	14	100.0%					14	100.0%
	Cits	1	100.0%					1	100.0%
	NA	1	100.0%					1	100.0%
Jūsu dzīvesvieta (Auce)	Auces novads	107	94.7%	1	.9%	5	4.4%	113	100.0%
	Dobeles novads	1	100.0%					1	100.0%
	Saldus novads	1	100.0%					1	100.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmtat pakalpojumus? = Auce, n=115

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

**J3.3. Lūdzam raksturot, cik lielā mērā šādi apgalvojumi atbilst Jūsu viedoklim par Valsts vienoto klientu apkalpošanas centru (VVKAC):
VVKAC darba laiks ir ērts**

		VVKAC darba laiks ir ērts								Total	
		Pilnībā piekritu		Drīzāk piekritu		Drīzāk nepiekritu		NA		skaits	rindu %
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %		
Visi respondenti		31	67.4%	9	19.6%	1	2.2%	5	10.9%	46	100.0%
Jūsu dzimums	Sieviete	20	66.7%	5	16.7%	1	3.3%	4	13.3%	30	100.0%
	Vīrietis	11	68.8%	4	25.0%			1	6.3%	16	100.0%
Jūsu vecums	15-24	1	50.0%			1	50.0%			2	100.0%
	25-34	7	53.8%	5	38.5%			1	7.7%	13	100.0%
	35-44	8	61.5%	3	23.1%			2	15.4%	13	100.0%
	45-54	7	87.5%	1	12.5%					8	100.0%
	55-74	8	80.0%					2	20.0%	10	100.0%
Jūsu izglītība	Pamatizglītība	2	66.7%					1	33.3%	3	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	11	84.6%	1	7.7%			1	7.7%	13	100.0%
	Augstākā	18	60.0%	8	26.7%	1	3.3%	3	10.0%	30	100.0%
Jūsu tautība	Latvietis/-e	17	63.0%	7	25.9%	1	3.7%	2	7.4%	27	100.0%
	Cits	13	72.2%	2	11.1%			3	16.7%	18	100.0%
	NA	1	100.0%							1	100.0%
Jūsu nodarbinātības statuss	Strādāju privātajā sektorā	10	71.4%	2	14.3%			2	14.3%	14	100.0%
	Strādāju publiskajā sektorā (valsts vai pašvaldības iestāde)	7	58.3%	3	25.0%	1	8.3%	1	8.3%	12	100.0%
	Esmu uzņēmējs/-a/ saimnieciskās darbības veicējs/-a	4	66.7%	2	33.3%					6	100.0%
	Nestrādāju	8	72.7%	1	9.1%			2	18.2%	11	100.0%
	Cits	1	50.0%	1	50.0%					2	100.0%
	NA	1	100.0%							1	100.0%
Jūsu dzīvesvieta (Daugavpils)	Daugavpils pilsēta	28	68.3%	7	17.1%	1	2.4%	5	12.2%	41	100.0%
	Daugavpils novads	3	75.0%	1	25.0%					4	100.0%
	Ilūkstes novads			1	100.0%					1	100.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmtat pakalpojumus? = Daugavpils, n=46

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

J3.3. Lūdzam raksturot, cik lielā mērā šādi apgalvojumi atbilst Jūsu viedoklim par Valsts vienoto klientu apkalpošanas centru (VVKAC): VVKAC darba laiks ir ērts

		VVKAC darba laiks ir ērts						Total	
		Piekrītu		Nepiekrītu		NA		skaits	rindu %
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %		
Visi respondenti		40	87.0%	1	2.2%	5	10.9%	46	100.0%
Jūsu dzimums	Sieviete	25	83.3%	1	3.3%	4	13.3%	30	100.0%
	Vīrietis	15	93.8%			1	6.3%	16	100.0%
Jūsu vecums	15-24	1	50.0%	1	50.0%			2	100.0%
	25-34	12	92.3%			1	7.7%	13	100.0%
	35-44	11	84.6%			2	15.4%	13	100.0%
	45-54	8	100.0%					8	100.0%
	55-74	8	80.0%			2	20.0%	10	100.0%
Jūsu izglītība	Pamatizglītība	2	66.7%			1	33.3%	3	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	12	92.3%			1	7.7%	13	100.0%
	Augstākā	26	86.7%	1	3.3%	3	10.0%	30	100.0%
Jūsu tautība	Latvietis/-e	24	88.9%	1	3.7%	2	7.4%	27	100.0%
	Cits	15	83.3%			3	16.7%	18	100.0%
	NA	1	100.0%					1	100.0%
Jūsu nodarbinātības statuss	Strādāju privātajā sektorā	12	85.7%			2	14.3%	14	100.0%
	Strādāju publiskajā sektorā (valsts vai pašvaldības iestāde)	10	83.3%	1	8.3%	1	8.3%	12	100.0%
	Esmu uzņēmējs/-a/ saimnieciskās darbības veicējs/-a	6	100.0%					6	100.0%
	Nestrādāju	9	81.8%			2	18.2%	11	100.0%
	Cits	2	100.0%					2	100.0%
NA	1	100.0%					1	100.0%	
Jūsu dzīvesvieta (Daugavpils)	Daugavpils pilsēta	35	85.4%	1	2.4%	5	12.2%	41	100.0%
	Daugavpils novads	4	100.0%					4	100.0%
	Ilūkstes novads	1	100.0%					1	100.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmtat pakalpojumus? = Daugavpils, n=46

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

J3.3. Lūdzam raksturot, cik lielā mērā šādi apgalvojumi atbilst Jūsu viedoklim par Valsts un pašvaldības vienoto klientu apkalpošanas centru (VPVKAC): VPVKAC darba laiks ir ērts

		VPVKAC darba laiks ir ērts						Total	
		Pilnībā piekrītu		Drīzāk piekrītu		Grūti pateikt		skaits	rindu %
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %		
Visi respondenti		21	70.0%	7	23.3%	2	6.7%	30	100.0%
Jūsu dzimums	Sieviete	16	76.2%	3	14.3%	2	9.5%	21	100.0%
	Vīrietis	5	55.6%	4	44.4%			9	100.0%
Jūsu vecums	15-24					1	100.0%	1	100.0%
	25-34	4	44.4%	4	44.4%	1	11.1%	9	100.0%
	35-44	11	91.7%	1	8.3%			12	100.0%
	45-54	5	71.4%	2	28.6%			7	100.0%
	55-74	1	100.0%					1	100.0%
Jūsu izglītība	Pamatizglītība	1	50.0%	1	50.0%			2	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	4	44.4%	5	55.6%			9	100.0%
	Augstākā	16	84.2%	1	5.3%	2	10.5%	19	100.0%
Jūsu tautība	Latvietis/-e	20	69.0%	7	24.1%	2	6.9%	29	100.0%
	Cits	1	100.0%					1	100.0%
Jūsu nodarbinātības statuss	Strādāju privātajā sektorā	11	64.7%	5	29.4%	1	5.9%	17	100.0%
	Strādāju publiskajā sektorā (valsts vai pašvaldības iestāde)	8	72.7%	2	18.2%	1	9.1%	11	100.0%
	Esmu uzņēmējs/-a/ saimnieciskās darbības veicējs/-a	2	100.0%					2	100.0%
Jūsu dzīvesvieta (Roja)	Rojas novads	20	69.0%	7	24.1%	2	6.9%	29	100.0%
	Talsu novads	1	100.0%					1	100.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VPVKAC) Jūs saņēmtat pakalpojumus? = Roja, n=30

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

J3.3. Lūdzam raksturot, cik lielā mērā šādi apgalvojumi atbilst Jūsu viedoklim par Valsts un pašvaldības vienoto klientu apkalpošanas centru (VPVKAC): VPVKAC darba laiks ir ērts

		VPVKAC darba laiks ir ērts				Total	
		Piekrītu		Grūti pateikt		skaits	rindu %
		skaits	rindu %	skaits	rindu %		
Visi respondenti		28	93.3%	2	6.7%	30	100.0%
Jūsu dzimums	Sieviete	19	90.5%	2	9.5%	21	100.0%
	Vīrietis	9	100.0%			9	100.0%
Jūsu vecums	15-24			1	100.0%	1	100.0%
	25-34	8	88.9%	1	11.1%	9	100.0%
	35-44	12	100.0%			12	100.0%
	45-54	7	100.0%			7	100.0%
	55-74	1	100.0%			1	100.0%
Jūsu izglītība	Pamatizglītība	2	100.0%			2	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	9	100.0%			9	100.0%
	Augstākā	17	89.5%	2	10.5%	19	100.0%
Jūsu tautība	Latvietis/-e	27	93.1%	2	6.9%	29	100.0%
	Cits	1	100.0%			1	100.0%
Jūsu nodarbinātības statuss	Strādāju privātajā sektorā	16	94.1%	1	5.9%	17	100.0%
	Strādāju publiskajā sektorā (valsts vai pašvaldības iestāde)	10	90.9%	1	9.1%	11	100.0%
	Esmu uzņēmējs/-a/ saimnieciskās darbības veicējs/-a	2	100.0%			2	100.0%
Jūsu dzīvesvieta (Roja)	Rojas novads	27	93.1%	2	6.9%	29	100.0%
	Talsu novads	1	100.0%			1	100.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmtat pakalpojumus? = Roja, n=30

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

J3.3. Lūdzam raksturot, cik lielā mērā šādi apgalvojumi atbilst Jūsu viedoklim par Valsts vienoto klientu apkalpošanas centru (VVKAC): VVKAC darba laiks ir ērts

		VVKAC darba laiks ir ērts								Total	
		Pilnībā piekrītu		Drīzāk piekrītu		Drīzāk nepiekrītu		NA		skaits	rindu %
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %		
Visi respondenti		73	73.7%	14	14.1%	1	1.0%	11	11.1%	99	100.0%
Jūsu dzimums	Sieviete	38	71.7%	8	15.1%	1	1.9%	6	11.3%	53	100.0%
	Vīrietis	32	74.4%	6	14.0%			5	11.6%	43	100.0%
	NA	3	100.0%							3	100.0%
Jūsu vecums	15-24	4	80.0%	1	20.0%					5	100.0%
	25-34	14	73.7%	5	26.3%					19	100.0%
	35-44	15	75.0%	3	15.0%			2	10.0%	20	100.0%
	45-54	17	70.8%	2	8.3%	1	4.2%	4	16.7%	24	100.0%
	55-74	23	74.2%	3	9.7%			5	16.1%	31	100.0%
Jūsu izglītība	Pamatzglītība	5	100.0%							5	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	36	73.5%	6	12.2%			7	14.3%	49	100.0%
	Augstākā	32	72.7%	8	18.2%	1	2.3%	3	6.8%	44	100.0%
	NA							1	100.0%	1	100.0%
Jūsu tautība	Latvietis/-e	63	74.1%	12	14.1%	1	1.2%	9	10.6%	85	100.0%
	Cits	9	75.0%	2	16.7%			1	8.3%	12	100.0%
	NA	1	50.0%					1	50.0%	2	100.0%
Jūsu nodarbinātības statuss	Strādāju privātajā sektorā	27	81.8%	5	15.2%			1	3.0%	33	100.0%
	Strādāju publiskajā sektorā (valsts vai pašvaldības iestāde)	18	72.0%	3	12.0%	1	4.0%	3	12.0%	25	100.0%
	Esmu uzņēmējs/-a/ saimnieciskās darbības veicējs/-a	12	66.7%	4	22.2%			2	11.1%	18	100.0%
	Nestrādāju	13	72.2%	2	11.1%			3	16.7%	18	100.0%
	Cits	2	100.0%							2	100.0%
	NA	1	33.3%					2	66.7%	3	100.0%
Jūsu dzīvesvieta (Valmiera)	Valmiera	53	84.1%	5	7.9%	1	1.6%	4	6.3%	63	100.0%
	Kocēnu novads	5	71.4%	2	28.6%					7	100.0%
	Beverīnas novads	2	100.0%							2	100.0%
	Burtnieku novads	4	57.1%	2	28.6%			1	14.3%	7	100.0%
	Cits	8	47.1%	5	29.4%			4	23.5%	17	100.0%
	NA	1	33.3%					2	66.7%	3	100.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmt pakalpojumus? = Valmiera, n=99

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

J3.3. Lūdzam raksturot, cik lielā mērā šādi apgalvojumi atbilst Jūsu viedoklim par Valsts vienoto klientu apkalpošanas centru (VVKAC): VVKAC darba laiks ir ērts

		VVKAC darba laiks ir ērts						Total	
		Piekritu		Nepiekritu		NA		skaits	rindu %
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %		
Visi respondenti		87	87.9%	1	1.0%	11	11.1%	99	100.0%
Jūsu dzimums	Sieviete	46	86.8%	1	1.9%	6	11.3%	53	100.0%
	Vīrietis	38	88.4%			5	11.6%	43	100.0%
	NA	3	100.0%					3	100.0%
Jūsu vecums	15-24	5	100.0%					5	100.0%
	25-34	19	100.0%					19	100.0%
	35-44	18	90.0%			2	10.0%	20	100.0%
	45-54	19	79.2%	1	4.2%	4	16.7%	24	100.0%
	55-74	26	83.9%			5	16.1%	31	100.0%
Jūsu izglītība	Pamatizglītība	5	100.0%					5	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	42	85.7%			7	14.3%	49	100.0%
	Augstākā	40	90.9%	1	2.3%	3	6.8%	44	100.0%
	NA					1	100.0%	1	100.0%
Jūsu tautība	Latvietis/-e	75	88.2%	1	1.2%	9	10.6%	85	100.0%
	Cits	11	91.7%			1	8.3%	12	100.0%
	NA	1	50.0%			1	50.0%	2	100.0%
Jūsu nodarbinātības statuss	Strādāju privātajā sektorā	32	97.0%			1	3.0%	33	100.0%
	Strādāju publiskajā sektorā (valsts vai pašvaldības iestāde)	21	84.0%	1	4.0%	3	12.0%	25	100.0%
	Esmu uzņēmējs/-a/ saimnieciskās darbības veicējs/-a	16	88.9%			2	11.1%	18	100.0%
	Nestrādāju	15	83.3%			3	16.7%	18	100.0%
	Cits	2	100.0%					2	100.0%
	NA	1	33.3%			2	66.7%	3	100.0%
Jūsu dzīvesvieta (Valmiera)	Valmiera	58	92.1%	1	1.6%	4	6.3%	63	100.0%
	Kocēnu novads	7	100.0%					7	100.0%
	Beverīnas novads	2	100.0%					2	100.0%
	Burtnieku novads	6	85.7%			1	14.3%	7	100.0%
	Cits	13	76.5%			4	23.5%	17	100.0%
	NA	1	33.3%			2	66.7%	3	100.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmt pakalpojumus? = Valmiera, n=99

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

J3.4. Lūdzam raksturot, cik lielā mērā šādi apgalvojumi atbilst Jūsu viedoklim par Valsts un pašvaldības vienoto klientu apkalpošanas centru (VPVKAC): Uz konsultāciju pie darbinieka nebija jāgaida ilgi

		Uz konsultāciju pie darbinieka nebija jāgaida ilgi								Total	
		Pilnībā piekrītu		Drīzāk piekrītu		Grūti pateikt		NA		skaits	rindu %
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %		
Visi respondenti		95	82.6%	11	9.6%	3	2.6%	6	5.2%	115	100.0%
Jūsu dzimums	Sieviete	54	75.0%	9	12.5%	3	4.2%	6	8.3%	72	100.0%
	Vīrietis	40	95.2%	2	4.8%					42	100.0%
	NA	1	100.0%							1	100.0%
Jūsu vecums	15-24	7	87.5%	1	12.5%					8	100.0%
	25-34	27	90.0%	2	6.7%	1	3.3%			30	100.0%
	35-44	19	86.4%	2	9.1%	1	4.5%			22	100.0%
	45-54	25	80.6%	5	16.1%			1	3.2%	31	100.0%
	55-74	16	72.7%	1	4.5%	1	4.5%	4	18.2%	22	100.0%
	75 un vecāks/ -a	1	50.0%					1	50.0%	2	100.0%
Jūsu izglītība	Pamatzglītība	13	100.0%							13	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	64	81.0%	9	11.4%	1	1.3%	5	6.3%	79	100.0%
	Augstākā	18	81.8%	2	9.1%	1	4.5%	1	4.5%	22	100.0%
	NA					1	100.0%			1	100.0%
Jūsu tautība	Latvietis/-e	79	80.6%	10	10.2%	3	3.1%	6	6.1%	98	100.0%
	Cits	15	93.8%	1	6.3%					16	100.0%
	NA	1	100.0%							1	100.0%
Jūsu nodarbinātības statuss	Strādāju privātajā sektorā	52	78.8%	7	10.6%	3	4.5%	4	6.1%	66	100.0%
	Strādāju publiskajā sektorā (valsts vai pašvaldības iestāde)	28	90.3%	2	6.5%			1	3.2%	31	100.0%
	Esmu uzņēmējs/-a/ saimnieciskās darbības veicējs/-a	2	100.0%							2	100.0%
	Nestrādāju	11	78.6%	2	14.3%			1	7.1%	14	100.0%
	Cits	1	100.0%							1	100.0%
	NA	1	100.0%							1	100.0%
Jūsu dzīvesvieta (Auce)	Auces novads	93	82.3%	11	9.7%	3	2.7%	6	5.3%	113	100.0%
	Dobeles novads	1	100.0%							1	100.0%
	Saldus novads	1	100.0%							1	100.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmt pakalpojumus? = Auce, n=115

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

J3.4. Lūdzam raksturot, cik lielā mērā šādi apgalvojumi atbilst Jūsu viedoklim par Valsts un pašvaldības vienoto klientu apkalpošanas centru (VPVKAC): Uz konsultāciju pie darbinieka nebija jāgaida ilgi

		Uz konsultāciju pie darbinieka nebija jāgaida ilgi						Total	
		Piekrītu		Grūti pateikt		NA		skaits	rindu %
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %		
Visi respondenti		106	92.2%	3	2.6%	6	5.2%	115	100.0%
Jūsu dzimums	Sieviete	63	87.5%	3	4.2%	6	8.3%	72	100.0%
	Vīrietis	42	100.0%					42	100.0%
	NA	1	100.0%					1	100.0%
Jūsu vecums	15-24	8	100.0%					8	100.0%
	25-34	29	96.7%	1	3.3%			30	100.0%
	35-44	21	95.5%	1	4.5%			22	100.0%
	45-54	30	96.8%			1	3.2%	31	100.0%
	55-74	17	77.3%	1	4.5%	4	18.2%	22	100.0%
	75 un vecāks/ -a	1	50.0%			1	50.0%	2	100.0%
Jūsu izglītība	Pamatizglītība	13	100.0%					13	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	73	92.4%	1	1.3%	5	6.3%	79	100.0%
	Augstākā	20	90.9%	1	4.5%	1	4.5%	22	100.0%
	NA			1	100.0%			1	100.0%
Jūsu tautība	Latvietis/-e	89	90.8%	3	3.1%	6	6.1%	98	100.0%
	Cits	16	100.0%					16	100.0%
	NA	1	100.0%					1	100.0%
Jūsu nodarbinātības statuss	Strādāju privātajā sektorā	59	89.4%	3	4.5%	4	6.1%	66	100.0%
	Strādāju publiskajā sektorā (valsts vai pašvaldības iestāde)	30	96.8%			1	3.2%	31	100.0%
	Esmu uzņēmējs/-a/ saimnieciskās darbības veicējs/-a	2	100.0%					2	100.0%
	Nestrādāju	13	92.9%			1	7.1%	14	100.0%
	Cits	1	100.0%					1	100.0%
	NA	1	100.0%					1	100.0%
Jūsu dzīvesvieta (Auce)	Auces novads	104	92.0%	3	2.7%	6	5.3%	113	100.0%
	Dobeles novads	1	100.0%					1	100.0%
	Saldus novads	1	100.0%					1	100.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VPVKAC) Jūs saņēmtat pakalpojumus? = Auce, n=115

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

**J3.4. Lūdzam raksturot, cik lielā mērā šādi apgalvojumi atbilst Jūsu viedoklim par Valsts vienoto klientu apkalpošanas centru (VVKAC):
Uz konsultāciju pie darbinieka nebija jāgaida ilgi**

		Uz konsultāciju pie darbinieka nebija jāgaida ilgi								Total	
		Pilnībā piekrītu		Drīzāk piekrītu		Drīzāk nepiekrītu		NA		skaits	rindu %
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %		
Visi respondenti		26	56.5%	11	23.9%	4	8.7%	5	10.9%	46	100.0%
Jūsu dzimums	Sieviete	16	53.3%	8	26.7%	2	6.7%	4	13.3%	30	100.0%
	Vīrietis	10	62.5%	3	18.8%	2	12.5%	1	6.3%	16	100.0%
Jūsu vecums	15-24	1	50.0%			1	50.0%			2	100.0%
	25-34	7	53.8%	3	23.1%	2	15.4%	1	7.7%	13	100.0%
	35-44	6	46.2%	4	30.8%	1	7.7%	2	15.4%	13	100.0%
	45-54	4	50.0%	3	37.5%			1	12.5%	8	100.0%
	55-74	8	80.0%	1	10.0%			1	10.0%	10	100.0%
Jūsu izglītība	Pamatizglītība	2	66.7%					1	33.3%	3	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	7	53.8%	3	23.1%	2	15.4%	1	7.7%	13	100.0%
	Augstākā	17	56.7%	8	26.7%	2	6.7%	3	10.0%	30	100.0%
Jūsu tautība	Latvietis/-e	14	51.9%	7	25.9%	3	11.1%	3	11.1%	27	100.0%
	Cits	12	66.7%	3	16.7%	1	5.6%	2	11.1%	18	100.0%
	NA			1	100.0%					1	100.0%
Jūsu nodarbinātības statuss	Strādāju privātajā sektorā	5	35.7%	6	42.9%	1	7.1%	2	14.3%	14	100.0%
	Strādāju publiskajā sektorā (valsts vai pašvaldības iestāde)	7	58.3%	3	25.0%	1	8.3%	1	8.3%	12	100.0%
	Esmu uzņēmējs/-a/ saimnieciskās darbības veicējs/-a	4	66.7%	2	33.3%					6	100.0%
	Nestrādāju	8	72.7%			1	9.1%	2	18.2%	11	100.0%
	Cits	1	50.0%			1	50.0%			2	100.0%
	NA	1	100.0%							1	100.0%
Jūsu dzīvesvieta (Daugavpils)	Daugavpils pilsēta	26	63.4%	7	17.1%	4	9.8%	4	9.8%	41	100.0%
	Daugavpils novads			3	75.0%			1	25.0%	4	100.0%
	Ilūkstes novads			1	100.0%					1	100.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmtat pakalpojumus? = Daugavpils, n=46

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

J3.4. Lūdzam raksturot, cik lielā mērā šādi apgalvojumi atbilst Jūsu viedoklim par Valsts viegāto klientu apkalpošanas centru (VVKAC): Uz konsultāciju pie darbinieka nebija jāgaida ilgi

		Uz konsultāciju pie darbinieka nebija jāgaida ilgi						Total	
		Piekrītu		Nepiekrītu		NA		skaits	rindu %
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %		
Visi respondenti		37	80.4%	4	8.7%	5	10.9%	46	100.0%
Jūsu dzimums	Sieviete	24	80.0%	2	6.7%	4	13.3%	30	100.0%
	Vīrietis	13	81.3%	2	12.5%	1	6.3%	16	100.0%
Jūsu vecums	15-24	1	50.0%	1	50.0%			2	100.0%
	25-34	10	76.9%	2	15.4%	1	7.7%	13	100.0%
	35-44	10	76.9%	1	7.7%	2	15.4%	13	100.0%
	45-54	7	87.5%			1	12.5%	8	100.0%
	55-74	9	90.0%			1	10.0%	10	100.0%
Jūsu izglītība	Pamatizglītība	2	66.7%			1	33.3%	3	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	10	76.9%	2	15.4%	1	7.7%	13	100.0%
	Augstākā	25	83.3%	2	6.7%	3	10.0%	30	100.0%
Jūsu tautība	Latvietis/-e	21	77.8%	3	11.1%	3	11.1%	27	100.0%
	Cits	15	83.3%	1	5.6%	2	11.1%	18	100.0%
	NA	1	100.0%					1	100.0%
Jūsu nodarbinātības statuss	Strādāju privātajā sektorā	11	78.6%	1	7.1%	2	14.3%	14	100.0%
	Strādāju publiskajā sektorā (valsts vai pašvaldības iestāde)	10	83.3%	1	8.3%	1	8.3%	12	100.0%
	Esmu uzņēmējs/-a/ saimnieciskās darbības veicējs/-a	6	100.0%					6	100.0%
	Nestrādāju	8	72.7%	1	9.1%	2	18.2%	11	100.0%
	Cits	1	50.0%	1	50.0%			2	100.0%
	NA	1	100.0%					1	100.0%
Jūsu dzīvesvieta (Daugavpils)	Daugavpils pilsēta	33	80.5%	4	9.8%	4	9.8%	41	100.0%
	Daugavpils novads	3	75.0%			1	25.0%	4	100.0%
	Ilūkstes novads	1	100.0%					1	100.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmt pakalpojumus? = Daugavpils, n=46

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

J3.4. Lūdzam raksturot, cik lielā mērā šādi apgalvojumi atbilst Jūsu viedoklim par Valsts un pašvaldības vienoto klientu apkalpošanas centru (VPVKAC): Uz konsultāciju pie darbinieka nebija jāgaida ilgi

		Uz konsultāciju pie darbinieka nebija jāgaida ilgi						Total	
		Pilnībā piekrītu		Drīzāk piekrītu		Grūti pateikt		skaits	rindu %
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %		
Visi respondenti		18	60.0%	10	33.3%	2	6.7%	30	100.0%
Jūsu dzimums	Sieviete	15	71.4%	5	23.8%	1	4.8%	21	100.0%
	Vīrietis	3	33.3%	5	55.6%	1	11.1%	9	100.0%
Jūsu vecums	15-24			1	100.0%			1	100.0%
	25-34	5	55.6%	3	33.3%	1	11.1%	9	100.0%
	35-44	9	75.0%	2	16.7%	1	8.3%	12	100.0%
	45-54	3	42.9%	4	57.1%			7	100.0%
	55-74	1	100.0%					1	100.0%
Jūsu izglītība	Pamatizglītība			2	100.0%			2	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	3	33.3%	5	55.6%	1	11.1%	9	100.0%
	Augstākā	15	78.9%	3	15.8%	1	5.3%	19	100.0%
Jūsu tautība	Latvietis/-e	17	58.6%	10	34.5%	2	6.9%	29	100.0%
	Cits	1	100.0%					1	100.0%
Jūsu nodarbinātības statuss	Strādāju privātajā sektorā	8	47.1%	8	47.1%	1	5.9%	17	100.0%
	Strādāju publiskajā sektorā (valsts vai pašvaldības iestāde)	8	72.7%	2	18.2%	1	9.1%	11	100.0%
	Esmu uzņēmējs/-a/ saimnieciskās darbības veicējs/-a	2	100.0%					2	100.0%
Jūsu dzīvesvieta (Roja)	Rojas novads	18	62.1%	9	31.0%	2	6.9%	29	100.0%
	Talsu novads			1	100.0%			1	100.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmtat pakalpojumus? = Roja, n=30

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

J3.4. Lūdzam raksturot, cik lielā mērā šādi apgalvojumi atbilst Jūsu viedoklim par Valsts un pašvaldības vienoto klientu apkalpošanas centru (VPVKAC): Uz konsultāciju pie darbinieka nebija jāgaida ilgi

		Uz konsultāciju pie darbinieka nebija jāgaida ilgi				Total	
		Piekrītu		Grūti pateikt		skaits	rindu %
		skaits	rindu %	skaits	rindu %		
Visi respondenti		28	93.3%	2	6.7%	30	100.0%
Jūsu dzimums	Sieviete	20	95.2%	1	4.8%	21	100.0%
	Vīrietis	8	88.9%	1	11.1%	9	100.0%
Jūsu vecums	15-24	1	100.0%			1	100.0%
	25-34	8	88.9%	1	11.1%	9	100.0%
	35-44	11	91.7%	1	8.3%	12	100.0%
	45-54	7	100.0%			7	100.0%
	55-74	1	100.0%			1	100.0%
Jūsu izglītība	Pamatizglītība	2	100.0%			2	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	8	88.9%	1	11.1%	9	100.0%
	Augstākā	18	94.7%	1	5.3%	19	100.0%
Jūsu tautība	Latvietis/-e	27	93.1%	2	6.9%	29	100.0%
	Cits	1	100.0%			1	100.0%
Jūsu nodarbinātības statuss	Strādāju privātajā sektorā	16	94.1%	1	5.9%	17	100.0%
	Strādāju publiskajā sektorā (valsts vai pašvaldības iestāde)	10	90.9%	1	9.1%	11	100.0%
	Esmu uzņēmējs/-a/ saimnieciskās darbības veicējs/-a	2	100.0%			2	100.0%
Jūsu dzīvesvieta (Roja)	Rojas novads	27	93.1%	2	6.9%	29	100.0%
	Talsu novads	1	100.0%			1	100.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmtat pakalpojumus? = Roja, n=30

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

J3.4. Lūdzam raksturot, cik lielā mērā šādi apgalvojumi atbilst Jūsu viedoklim par Valsts vienoto klientu apkalpošanas centru (VVKAC): Uz konsultāciju pie darbinieka nebija jāgaida ilgi

		Uz konsultāciju pie darbinieka nebija jāgaida ilgi						Total	
		Pilnībā piekrītu		Drīzāk piekrītu		NA		skaits	rindu %
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %		
Visi respondenti		84	84.8%	7	7.1%	8	8.1%	99	100.0%
Jūsu dzimums	Sieviete	44	83.0%	6	11.3%	3	5.7%	53	100.0%
	Vīrietis	37	86.0%	1	2.3%	5	11.6%	43	100.0%
	NA	3	100.0%					3	100.0%
Jūsu vecums	15-24	4	80.0%	1	20.0%			5	100.0%
	25-34	17	89.5%	1	5.3%	1	5.3%	19	100.0%
	35-44	18	90.0%			2	10.0%	20	100.0%
	45-54	20	83.3%	2	8.3%	2	8.3%	24	100.0%
	55-74	25	80.6%	3	9.7%	3	9.7%	31	100.0%
Jūsu izglītība	Pamatizglītība	5	100.0%					5	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	41	83.7%	3	6.1%	5	10.2%	49	100.0%
	Augstākā	37	84.1%	4	9.1%	3	6.8%	44	100.0%
	NA	1	100.0%					1	100.0%
Jūsu tautība	Latvietis/-e	72	84.7%	6	7.1%	7	8.2%	85	100.0%
	Cits	10	83.3%	1	8.3%	1	8.3%	12	100.0%
	NA	2	100.0%					2	100.0%
Jūsu nodarbinātības statuss	Strādāju privātajā sektorā	30	90.9%	1	3.0%	2	6.1%	33	100.0%
	Strādāju publiskajā sektorā (valsts vai pašvaldības iestāde)	21	84.0%	3	12.0%	1	4.0%	25	100.0%
	Esmu uzņēmējs/-a/ saimnieciskās darbības veicējs/-a	15	83.3%	2	11.1%	1	5.6%	18	100.0%
	Nestrādāju	14	77.8%	1	5.6%	3	16.7%	18	100.0%
	Cits	2	100.0%					2	100.0%
	NA	2	66.7%			1	33.3%	3	100.0%
Jūsu dzīvesvieta (Valmiera)	Valmiera	56	88.9%	3	4.8%	4	6.3%	63	100.0%
	Kocēnu novads	7	100.0%					7	100.0%
	Beverīnas novads	1	50.0%	1	50.0%			2	100.0%
	Burnieku novads	5	71.4%	2	28.6%			7	100.0%
	Cits	13	76.5%	1	5.9%	3	17.6%	17	100.0%
	NA	2	66.7%			1	33.3%	3	100.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmt pakalpojumus? = Valmiera, n=99

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

J3.4. Lūdzam raksturot, cik lielā mērā šādi apgalvojumi atbilst Jūsu viedoklim par Valsts vienoto klientu apkalpošanas centru (VVKAC): Uz konsultāciju pie darbinieka nebija jāgaida ilgi

		Uz konsultāciju pie darbinieka nebija jāgaida ilgi				Total	
		Piekrītu		NA		skaits	rindu %
		skaits	rindu %	skaits	rindu %		
Visi respondenti		91	91.9%	8	8.1%	99	100.0%
Jūsu dzimums	Sieviete	50	94.3%	3	5.7%	53	100.0%
	Vīrietis	38	88.4%	5	11.6%	43	100.0%
	NA	3	100.0%			3	100.0%
Jūsu vecums	15-24	5	100.0%			5	100.0%
	25-34	18	94.7%	1	5.3%	19	100.0%
	35-44	18	90.0%	2	10.0%	20	100.0%
	45-54	22	91.7%	2	8.3%	24	100.0%
	55-74	28	90.3%	3	9.7%	31	100.0%
Jūsu izglītība	Pamatizglītība	5	100.0%			5	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	44	89.8%	5	10.2%	49	100.0%
	Augstākā	41	93.2%	3	6.8%	44	100.0%
	NA	1	100.0%			1	100.0%
Jūsu tautība	Latvietis/-e	78	91.8%	7	8.2%	85	100.0%
	Cits	11	91.7%	1	8.3%	12	100.0%
	NA	2	100.0%			2	100.0%
Jūsu nodarbinātības statuss	Strādāju privātajā sektorā	31	93.9%	2	6.1%	33	100.0%
	Strādāju publiskajā sektorā (valsts vai pašvaldības iestāde)	24	96.0%	1	4.0%	25	100.0%
	Esmu uzņēmējs/-a/ saimnieciskās darbības veicējs/-a	17	94.4%	1	5.6%	18	100.0%
	Nestrādāju	15	83.3%	3	16.7%	18	100.0%
	Cits	2	100.0%			2	100.0%
	NA	2	66.7%	1	33.3%	3	100.0%
Jūsu dzīvesvieta (Valmiera)	Valmiera	59	93.7%	4	6.3%	63	100.0%
	Kocēnu novads	7	100.0%			7	100.0%
	Beverīnas novads	2	100.0%			2	100.0%
	Burtnieku novads	7	100.0%			7	100.0%
	Cits	14	82.4%	3	17.6%	17	100.0%
	NA	2	66.7%	1	33.3%	3	100.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmtāt pakalpojumus? = Valmiera, n=99

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

J3.5. Lūdzam raksturot, cik lielā mērā šādi apgalvojumi atbilst Jūsu viedoklim par Valsts un pašvaldības vienoto klientu apkalpošanas centru (VPVKAC): Darbinieki bija atsaucīgi^a

		Darbinieki bija atsaucīgi								Total	
		Pilnībā piekrītu		Drīzāk piekrītu		Grūti pateikt		NA		skaits	rindu %
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %		
Visi respondenti		98	85.2%	10	8.7%	2	1.7%	5	4.3%	115	100.0%
Jūsu dzimums	Sieviete	58	80.6%	7	9.7%	2	2.8%	5	6.9%	72	100.0%
	Vīrietis	39	92.9%	3	7.1%					42	100.0%
	NA	1	100.0%							1	100.0%
Jūsu vecums	15-24	7	87.5%	1	12.5%					8	100.0%
	25-34	26	86.7%	3	10.0%	1	3.3%			30	100.0%
	35-44	20	90.9%	2	9.1%					22	100.0%
	45-54	26	83.9%	4	12.9%			1	3.2%	31	100.0%
	55-74	17	77.3%			1	4.5%	4	18.2%	22	100.0%
	75 un vecāks/ -a	2	100.0%							2	100.0%
Jūsu izglītība	Pamatzglītība	13	100.0%							13	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	69	87.3%	5	6.3%			5	6.3%	79	100.0%
	Augstākā	16	72.7%	5	22.7%	1	4.5%			22	100.0%
	NA					1	100.0%			1	100.0%
Jūsu tautība	Latvietis/-e	82	83.7%	9	9.2%	2	2.0%	5	5.1%	98	100.0%
	Cits	15	93.8%	1	6.3%					16	100.0%
	NA	1	100.0%							1	100.0%
Jūsu nodarbinātības statuss	Strādāju privātajā sektorā	56	84.8%	4	6.1%	2	3.0%	4	6.1%	66	100.0%
	Strādāju publiskajā sektorā (valsts vai pašvaldības iestāde)	25	80.6%	5	16.1%			1	3.2%	31	100.0%
	Esmu uzņēmējs/-a/ saimnieciskās darbības veicējs/-a	2	100.0%							2	100.0%
	Nestrādāju	13	92.9%	1	7.1%					14	100.0%
	Cits	1	100.0%							1	100.0%
	NA	1	100.0%							1	100.0%
Jūsu dzīvesvieta (Auce)	Auces novads	96	85.0%	10	8.8%	2	1.8%	5	4.4%	113	100.0%
	Dobeles novads	1	100.0%							1	100.0%
	Saldus novads	1	100.0%							1	100.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmt pakalpojumus? = Auce, n=115

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

J3.5. Lūdzam raksturot, cik lielā mērā šādi apgalvojumi atbilst Jūsu viedoklim par Valsts un pašvaldības vienoto klientu apkalpošanas centru (VPVKAC): Darbinieki bija atsaucīgi

		Darbinieki bija atsaucīgi						Total	
		Piekrītu		Grūti pateikt		NA		skaits	rindu %
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %		
Visi respondenti		108	93.9%	2	1.7%	5	4.3%	115	100.0%
Jūsu dzimums	Sieviete	65	90.3%	2	2.8%	5	6.9%	72	100.0%
	Vīrietis	42	100.0%					42	100.0%
	NA	1	100.0%					1	100.0%
Jūsu vecums	15-24	8	100.0%					8	100.0%
	25-34	29	96.7%	1	3.3%			30	100.0%
	35-44	22	100.0%					22	100.0%
	45-54	30	96.8%			1	3.2%	31	100.0%
	55-74	17	77.3%	1	4.5%	4	18.2%	22	100.0%
	75 un vecāks/ -a	2	100.0%					2	100.0%
Jūsu izglītība	Pamatizglītība	13	100.0%					13	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	74	93.7%			5	6.3%	79	100.0%
	Augstākā	21	95.5%	1	4.5%			22	100.0%
	NA			1	100.0%			1	100.0%
Jūsu tautība	Latvietis/-e	91	92.9%	2	2.0%	5	5.1%	98	100.0%
	Cits	16	100.0%					16	100.0%
	NA	1	100.0%					1	100.0%
Jūsu nodarbinātības statuss	Strādāju privātajā sektorā	60	90.9%	2	3.0%	4	6.1%	66	100.0%
	Strādāju publiskajā sektorā (valsts vai pašvaldības iestāde)	30	96.8%			1	3.2%	31	100.0%
	Esmu uzņēmējs/-a/ saimnieciskās darbības veicējs/-a	2	100.0%					2	100.0%
	Nestrādāju	14	100.0%					14	100.0%
	Cits	1	100.0%					1	100.0%
	NA	1	100.0%					1	100.0%
Jūsu dzīvesvieta (Auce)	Auces novads	106	93.8%	2	1.8%	5	4.4%	113	100.0%
	Dobeles novads	1	100.0%					1	100.0%
	Saldus novads	1	100.0%					1	100.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VPVKAC) Jūs saņēmtat pakalpojumus? = Auce, n=115

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

J3.5. Lūdzam raksturot, cik lielā mērā šādi apgalvojumi atbilst Jūsu viedoklim par Valsts vienoto klientu apkalpošanas centru (VVKAC): Darbinieki bija atsaucīgi

		Darbinieki bija atsaucīgi								Total	
		Pilnībā piekritu		Drīzāk piekritu		Drīzāk nepiekritu		NA		skaits	rindu %
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %		
Visi respondenti		38	82.6%	4	8.7%	1	2.2%	3	6.5%	46	100.0%
Jūsu dzimums	Sieviete	26	86.7%	1	3.3%	1	3.3%	2	6.7%	30	100.0%
	Vīrietis	12	75.0%	3	18.8%			1	6.3%	16	100.0%
Jūsu vecums	15-24	1	50.0%			1	50.0%			2	100.0%
	25-34	10	76.9%	2	15.4%			1	7.7%	13	100.0%
	35-44	9	69.2%	2	15.4%			2	15.4%	13	100.0%
	45-54	8	100.0%							8	100.0%
	55-74	10	100.0%							10	100.0%
Jūsu izglītība	Pamatizglītība	2	66.7%					1	33.3%	3	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	12	92.3%					1	7.7%	13	100.0%
	Augstākā	24	80.0%	4	13.3%	1	3.3%	1	3.3%	30	100.0%
Jūsu tautība	Latvietis/-e	21	77.8%	4	14.8%	1	3.7%	1	3.7%	27	100.0%
	Cits	16	88.9%					2	11.1%	18	100.0%
	NA	1	100.0%							1	100.0%
Jūsu nodarbinātības statuss	Strādāju privātajā sektorā	10	71.4%	2	14.3%			2	14.3%	14	100.0%
	Strādāju publiskajā sektorā (valsts vai pašvaldības iestāde)	11	91.7%			1	8.3%			12	100.0%
	Esmu uzņēmējs/-a/ saimnieciskās darbības veicējs/-a	5	83.3%	1	16.7%					6	100.0%
	Nestrādāju	10	90.9%					1	9.1%	11	100.0%
	Cits	1	50.0%	1	50.0%					2	100.0%
	NA	1	100.0%							1	100.0%
Jūsu dzīvesvieta (Daugavpils)	Daugavpils pilsēta	34	82.9%	3	7.3%	1	2.4%	3	7.3%	41	100.0%
	Daugavpils novads	4	100.0%							4	100.0%
	Ilūkstes novads			1	100.0%					1	100.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmtat pakalpojumus? = Daugavpils, n=46

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

J3.5. Lūdzam raksturot, cik lielā mērā šādi apgalvojumi atbilst Jūsu viedoklim par Valsts vienoto klientu apkalpošanas centru (VVKAC): Darbinieki bija atsaucīgi

		Darbinieki bija atsaucīgi						Total	
		Piekrītu		Nepiekrītu		NA		skaits	rindu %
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %		
Visi respondenti		42	91.3%	1	2.2%	3	6.5%	46	100.0%
Jūsu dzimums	Sieviete	27	90.0%	1	3.3%	2	6.7%	30	100.0%
	Vīrietis	15	93.8%			1	6.3%	16	100.0%
Jūsu vecums	15-24	1	50.0%	1	50.0%			2	100.0%
	25-34	12	92.3%			1	7.7%	13	100.0%
	35-44	11	84.6%			2	15.4%	13	100.0%
	45-54	8	100.0%					8	100.0%
	55-74	10	100.0%					10	100.0%
Jūsu izglītība	Pamatizglītība	2	66.7%			1	33.3%	3	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	12	92.3%			1	7.7%	13	100.0%
	Augstākā	28	93.3%	1	3.3%	1	3.3%	30	100.0%
Jūsu tautība	Latvietis/-e	25	92.6%	1	3.7%	1	3.7%	27	100.0%
	Cits	16	88.9%			2	11.1%	18	100.0%
	NA	1	100.0%					1	100.0%
Jūsu nodarbinātības statuss	Strādāju privātajā sektorā	12	85.7%			2	14.3%	14	100.0%
	Strādāju publiskajā sektorā (valsts vai pašvaldības iestāde)	11	91.7%	1	8.3%			12	100.0%
	Esmu uzņēmējs/-a/ saimnieciskās darbības veicējs/-a	6	100.0%					6	100.0%
	Nestrādāju	10	90.9%			1	9.1%	11	100.0%
	Cits	2	100.0%					2	100.0%
	NA	1	100.0%					1	100.0%
Jūsu dzīvesvieta (Daugavpils)	Daugavpils pilsēta	37	90.2%	1	2.4%	3	7.3%	41	100.0%
	Daugavpils novads	4	100.0%					4	100.0%
	Iļūkstes novads	1	100.0%					1	100.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmt pakalpojumus? = Daugavpils, n=46

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

J3.5. Lūdzam raksturot, cik lielā mērā šādi apgalvojumi atbilst Jūsu viedoklim par Valsts un pašvaldības vienoto klientu apkalpošanas centru (VPVKAC): Darbinieki bija atsaucīgi

		Darbinieki bija atsaucīgi						Total	
		Pilnībā piekrītu		Drīzāk piekrītu		Grūti pateikt		skaits	rindu %
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %		
Visi respondenti		23	76.7%	5	16.7%	2	6.7%	30	100.0%
Jūsu dzimums	Sieviete	18	85.7%	2	9.5%	1	4.8%	21	100.0%
	Vīrietis	5	55.6%	3	33.3%	1	11.1%	9	100.0%
Jūsu vecums	15-24			1	100.0%			1	100.0%
	25-34	8	88.9%			1	11.1%	9	100.0%
	35-44	9	75.0%	2	16.7%	1	8.3%	12	100.0%
	45-54	5	71.4%	2	28.6%			7	100.0%
	55-74	1	100.0%					1	100.0%
Jūsu izglītība	Pamatizglītība	2	100.0%					2	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	5	55.6%	3	33.3%	1	11.1%	9	100.0%
	Augstākā	16	84.2%	2	10.5%	1	5.3%	19	100.0%
Jūsu tautība	Latvietis/-e	22	75.9%	5	17.2%	2	6.9%	29	100.0%
	Cits	1	100.0%					1	100.0%
Jūsu nodarbinātības statuss	Strādāju privātajā sektorā	11	64.7%	5	29.4%	1	5.9%	17	100.0%
	Strādāju publiskajā sektorā (valsts vai pašvaldības iestāde)	10	90.9%			1	9.1%	11	100.0%
	Esmu uzņēmējs/-a/ saimnieciskās darbības veicējs/-a	2	100.0%					2	100.0%
Jūsu dzīvesvieta (Roja)	Rojas novads	22	75.9%	5	17.2%	2	6.9%	29	100.0%
	Talsu novads	1	100.0%					1	100.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VPVKAC) Jūs saņēmtat pakalpojumus? = Roja, n=30

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

J3.5. Lūdzam raksturot, cik lielā mērā šādi apgalvojumi atbilst Jūsu viedoklim par Valsts un pašvaldības vienoto klientu apkalpošanas centru (VPVKAC): Darbinieki bija atsaucīgi

		Darbinieki bija atsaucīgi				Total	
		Piekrītu		Grūti pateikt		skaits	rindu %
		skaits	rindu %	skaits	rindu %		
Visi respondenti		28	93.3%	2	6.7%	30	100.0%
Jūsu dzimums	Sieviete	20	95.2%	1	4.8%	21	100.0%
	Vīrietis	8	88.9%	1	11.1%	9	100.0%
Jūsu vecums	15-24	1	100.0%			1	100.0%
	25-34	8	88.9%	1	11.1%	9	100.0%
	35-44	11	91.7%	1	8.3%	12	100.0%
	45-54	7	100.0%			7	100.0%
	55-74	1	100.0%			1	100.0%
Jūsu izglītība	Pamatizglītība	2	100.0%			2	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	8	88.9%	1	11.1%	9	100.0%
	Augstākā	18	94.7%	1	5.3%	19	100.0%
Jūsu tautība	Latvietis/-e	27	93.1%	2	6.9%	29	100.0%
	Cits	1	100.0%			1	100.0%
Jūsu nodarbinātības statuss	Strādāju privātajā sektorā	16	94.1%	1	5.9%	17	100.0%
	Strādāju publiskajā sektorā (valsts vai pašvaldības iestāde)	10	90.9%	1	9.1%	11	100.0%
	Esmu uzņēmējs/-a/ saimnieciskās darbības veicējs/-a	2	100.0%			2	100.0%
Jūsu dzīvesvieta (Roja)	Rojas novads	27	93.1%	2	6.9%	29	100.0%
	Talsu novads	1	100.0%			1	100.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmtat pakalpojumus? = Roja, n=30

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

J3.5. Lūdzam raksturot, cik lielā mērā šādi apgalvojumi atbilst Jūsu viedoklim par Valsts vienoto klientu apkalpošanas centru (VVKAC): Darbinieki bija atsaucīgi

		Darbinieki bija atsaucīgi						Total	
		Pilnībā piekrītu		Drīzāk piekrītu		NA		skaits	rindu %
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %		
Visi respondenti		94	94.9%	3	3.0%	2	2.0%	99	100.0%
Jūsu dzimums	Sieviete	50	94.3%	2	3.8%	1	1.9%	53	100.0%
	Vīrietis	41	95.3%	1	2.3%	1	2.3%	43	100.0%
	NA	3	100.0%					3	100.0%
Jūsu vecums	15-24	5	100.0%					5	100.0%
	25-34	17	89.5%	2	10.5%			19	100.0%
	35-44	19	95.0%			1	5.0%	20	100.0%
	45-54	23	95.8%			1	4.2%	24	100.0%
	55-74	30	96.8%	1	3.2%			31	100.0%
Jūsu izglītība	Pamatizglītība	5	100.0%					5	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	46	93.9%	2	4.1%	1	2.0%	49	100.0%
	Augstākā	42	95.5%	1	2.3%	1	2.3%	44	100.0%
	NA	1	100.0%					1	100.0%
Jūsu tautība	Latvietis/-e	81	95.3%	3	3.5%	1	1.2%	85	100.0%
	Cits	11	91.7%			1	8.3%	12	100.0%
	NA	2	100.0%					2	100.0%
Jūsu nodarbinātības statuss	Strādāju privātajā sektorā	31	93.9%	1	3.0%	1	3.0%	33	100.0%
	Strādāju publiskajā sektorā (valsts vai pašvaldības iestāde)	23	92.0%	1	4.0%	1	4.0%	25	100.0%
	Esmu uzņēmējs/-a/ saimnieciskās darbības veicējs/-a	17	94.4%	1	5.6%			18	100.0%
	Nestrādāju	18	100.0%					18	100.0%
	Cits	2	100.0%					2	100.0%
	NA	3	100.0%					3	100.0%
Jūsu dzīvesvieta (Valmiera)	Valmiera	61	96.8%	1	1.6%	1	1.6%	63	100.0%
	Kocēnu novads	7	100.0%					7	100.0%
	Beverīnas novads	2	100.0%					2	100.0%
	Burtnieku novads	7	100.0%					7	100.0%
	Cits	14	82.4%	2	11.8%	1	5.9%	17	100.0%
	NA	3	100.0%					3	100.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmt pakalpojumus? = Valmiera, n=99

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

J3.5. Lūdzam raksturot, cik lielā mērā šādi apgalvojumi atbilst Jūsu viedoklim par Valsts vienoto klientu apkalpošanas centru (VVKAC): Darbinieki bija atsaucīgi

		Darbinieki bija atsaucīgi				Total	
		Piekrītu		NA		skaits	rindu %
		skaits	rindu %	skaits	rindu %		
Visi respondenti		97	98.0%	2	2.0%	99	100.0%
Jūsu dzimums	Sieviete	52	98.1%	1	1.9%	53	100.0%
	Vīrietis	42	97.7%	1	2.3%	43	100.0%
	NA	3	100.0%			3	100.0%
Jūsu vecums	15-24	5	100.0%			5	100.0%
	25-34	19	100.0%			19	100.0%
	35-44	19	95.0%	1	5.0%	20	100.0%
	45-54	23	95.8%	1	4.2%	24	100.0%
	55-74	31	100.0%			31	100.0%
Jūsu izglītība	Pamatizglītība	5	100.0%			5	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	48	98.0%	1	2.0%	49	100.0%
	Augstākā	43	97.7%	1	2.3%	44	100.0%
	NA	1	100.0%			1	100.0%
Jūsu tautība	Latvietis/-e	84	98.8%	1	1.2%	85	100.0%
	Cits	11	91.7%	1	8.3%	12	100.0%
	NA	2	100.0%			2	100.0%
Jūsu nodarbinātības statuss	Strādāju privātajā sektorā	32	97.0%	1	3.0%	33	100.0%
	Strādāju publiskajā sektorā (valsts vai pašvaldības iestāde)	24	96.0%	1	4.0%	25	100.0%
	Esmu uzņēmējs/-a/ saimnieciskās darbības veicējs/-a	18	100.0%			18	100.0%
	Nestrādāju	18	100.0%			18	100.0%
	Cits	2	100.0%			2	100.0%
	NA	3	100.0%			3	100.0%
Jūsu dzīvesvieta (Valmiera)	Valmiera	62	98.4%	1	1.6%	63	100.0%
	Kocēnu novads	7	100.0%			7	100.0%
	Beverīnas novads	2	100.0%			2	100.0%
	Burtnieku novads	7	100.0%			7	100.0%
	Cits	16	94.1%	1	5.9%	17	100.0%
	NA	3	100.0%			3	100.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmt pārdevumus? = Valmiera, n=99

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

J3.6. Lūdzam raksturot, cik lielā mērā šādi apgalvojumi atbilst Jūsu viedoklim par Valsts un pašvaldības vienoto klientu apkalpošanas centru (VPVKAC): Darbinieki bija kompetenti

		Darbinieki bija kompetenti								Total	
		Pilnībā piekrītu		Drīzāk piekrītu		Grūti pateikt		NA		skaits	rindu %
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %		
Visi respondenti		90	78.3%	15	13.0%	3	2.6%	7	6.1%	115	100.0%
Jūsu dzimums	Sieviete	51	70.8%	11	15.3%	3	4.2%	7	9.7%	72	100.0%
	Vīrietis	38	90.5%	4	9.5%					42	100.0%
	NA	1	100.0%							1	100.0%
Jūsu vecums	15-24	6	75.0%	2	25.0%					8	100.0%
	25-34	25	83.3%	4	13.3%	1	3.3%			30	100.0%
	35-44	19	86.4%	2	9.1%	1	4.5%			22	100.0%
	45-54	23	74.2%	6	19.4%			2	6.5%	31	100.0%
	55-74	15	68.2%	1	4.5%	1	4.5%	5	22.7%	22	100.0%
	75 un vecāks/ -a	2	100.0%							2	100.0%
Jūsu izglītība	Pamatzglītība	12	92.3%	1	7.7%					13	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	63	79.7%	8	10.1%	1	1.3%	7	8.9%	79	100.0%
	Augstākā	15	68.2%	6	27.3%	1	4.5%			22	100.0%
	NA					1	100.0%			1	100.0%
Jūsu tautība	Latvietis/-e	76	77.6%	13	13.3%	3	3.1%	6	6.1%	98	100.0%
	Cits	13	81.3%	2	12.5%			1	6.3%	16	100.0%
	NA	1	100.0%							1	100.0%
Jūsu nodarbinātības statuss	Strādāju privātajā sektorā	51	77.3%	8	12.1%	2	3.0%	5	7.6%	66	100.0%
	Strādāju publiskajā sektorā (valsts vai pašvaldības iestāde)	24	77.4%	5	16.1%			2	6.5%	31	100.0%
	Esmu uzņēmējs/-a/ saimnieciskās darbības veicējs/-a	2	100.0%							2	100.0%
	Nestrādāju	11	78.6%	2	14.3%	1	7.1%			14	100.0%
	Cits	1	100.0%							1	100.0%
	NA	1	100.0%							1	100.0%
Jūsu dzīvesvieta (Auce)	Auces novads	88	77.9%	15	13.3%	3	2.7%	7	6.2%	113	100.0%
	Dobeles novads	1	100.0%							1	100.0%
	Saldus novads	1	100.0%							1	100.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmt pakalpojumus? = Auce, n=115

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

J3.6. Lūdzam raksturot, cik lielā mērā šādi apgalvojumi atbilst Jūsu viedoklim par Valsts un pašvaldības vienoto klientu apkalpošanas centru (VPVKAC): Darbinieki bija kompetenti

		Darbinieki bija kompetenti						Total	
		Piekrītu		Grūti pateikt		NA		skaits	rindu %
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %		
Visi respondenti		105	91.3%	3	2.6%	7	6.1%	115	100.0%
Jūsu dzimums	Sieviete	62	86.1%	3	4.2%	7	9.7%	72	100.0%
	Vīrietis	42	100.0%					42	100.0%
	NA	1	100.0%					1	100.0%
Jūsu vecums	15-24	8	100.0%					8	100.0%
	25-34	29	96.7%	1	3.3%			30	100.0%
	35-44	21	95.5%	1	4.5%			22	100.0%
	45-54	29	93.5%			2	6.5%	31	100.0%
	55-74	16	72.7%	1	4.5%	5	22.7%	22	100.0%
	75 un vecāks/ -a	2	100.0%					2	100.0%
Jūsu izglītība	Pamatizglītība	13	100.0%					13	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	71	89.9%	1	1.3%	7	8.9%	79	100.0%
	Augstākā	21	95.5%	1	4.5%			22	100.0%
	NA			1	100.0%			1	100.0%
Jūsu tautība	Latvietis/-e	89	90.8%	3	3.1%	6	6.1%	98	100.0%
	Cits	15	93.8%			1	6.3%	16	100.0%
	NA	1	100.0%					1	100.0%
Jūsu nodarbinātības statuss	Strādāju privātajā sektorā	59	89.4%	2	3.0%	5	7.6%	66	100.0%
	Strādāju publiskajā sektorā (valsts vai pašvaldības iestāde)	29	93.5%			2	6.5%	31	100.0%
	Esmu uzņēmējs/-a/ saimnieciskās darbības veicējs/-a	2	100.0%					2	100.0%
	Nestrādāju	13	92.9%	1	7.1%			14	100.0%
	Cits	1	100.0%					1	100.0%
	NA	1	100.0%					1	100.0%
Jūsu dzīvesvieta (Auce)	Auces novads	103	91.2%	3	2.7%	7	6.2%	113	100.0%
	Dobeles novads	1	100.0%					1	100.0%
	Saldus novads	1	100.0%					1	100.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VPVKAC) Jūs saņēmt pakalpojumus? = Auce, n=115

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

J3.6. Lūdzam raksturot, cik lielā mērā šādi apgalvojumi atbilst Jūsu viedoklim par Valsts vienoto klientu apkalpošanas centru (VVKAC): Darbinieki bija kompetenti

		Darbinieki bija kompetenti						Total	
		Pilnībā piekrītu		Drīzāk piekrītu		NA		skaits	rindu %
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %		
Visi respondenti		36	78.3%	5	10.9%	5	10.9%	46	100.0%
Jūsu dzimums	Sieviete	22	73.3%	4	13.3%	4	13.3%	30	100.0%
	Vīrietis	14	87.5%	1	6.3%	1	6.3%	16	100.0%
Jūsu vecums	15-24	1	50.0%	1	50.0%			2	100.0%
	25-34	9	69.2%	3	23.1%	1	7.7%	13	100.0%
	35-44	10	76.9%	1	7.7%	2	15.4%	13	100.0%
	45-54	8	100.0%					8	100.0%
	55-74	8	80.0%			2	20.0%	10	100.0%
Jūsu izglītība	Pamatizglītība	2	66.7%			1	33.3%	3	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	11	84.6%			2	15.4%	13	100.0%
	Augstākā	23	76.7%	5	16.7%	2	6.7%	30	100.0%
Jūsu tautība	Latvietis/-e	21	77.8%	4	14.8%	2	7.4%	27	100.0%
	Cits	14	77.8%	1	5.6%	3	16.7%	18	100.0%
	NA	1	100.0%					1	100.0%
Jūsu nodarbinātības statuss	Strādāju privātajā sektorā	10	71.4%	2	14.3%	2	14.3%	14	100.0%
	Strādāju publiskajā sektorā (valsts vai pašvaldības iestāde)	9	75.0%	2	16.7%	1	8.3%	12	100.0%
	Esmu uzņēmējs/-a/ saimnieciskās darbības veicējs/-a	5	83.3%	1	16.7%			6	100.0%
	Nestrādāju	10	90.9%			1	9.1%	11	100.0%
	Cits	2	100.0%					2	100.0%
	NA					1	100.0%	1	100.0%
Jūsu dzīvesvieta (Daugavpils)	Daugavpils pilsēta	32	78.0%	4	9.8%	5	12.2%	41	100.0%
	Daugavpils novads	4	100.0%					4	100.0%
	Ilūkstes novads			1	100.0%			1	100.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmt pakalpojumus? = Daugavpils, n=46

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

J3.6. Lūdzam raksturot, cik lielā mērā šādi apgalvojumi atbilst Jūsu viedoklim par Valsts vienoto klientu apkalpošanas centru (VVKAC): Darbinieki bija kompetenti

		Darbinieki bija kompetenti				Total	
		Piekrītu		NA		skaits	rindu %
		skaits	rindu %	skaits	rindu %		
Visi respondenti		41	89.1%	5	10.9%	46	100.0%
Jūsu dzimums	Sieviete	26	86.7%	4	13.3%	30	100.0%
	Vīrietis	15	93.8%	1	6.3%	16	100.0%
Jūsu vecums	15-24	2	100.0%			2	100.0%
	25-34	12	92.3%	1	7.7%	13	100.0%
	35-44	11	84.6%	2	15.4%	13	100.0%
	45-54	8	100.0%			8	100.0%
	55-74	8	80.0%	2	20.0%	10	100.0%
Jūsu izglītība	Pamatizglītība	2	66.7%	1	33.3%	3	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	11	84.6%	2	15.4%	13	100.0%
	Augstākā	28	93.3%	2	6.7%	30	100.0%
Jūsu tautība	Latvietis/-e	25	92.6%	2	7.4%	27	100.0%
	Cits	15	83.3%	3	16.7%	18	100.0%
	NA	1	100.0%			1	100.0%
Jūsu nodarbinātības statuss	Strādāju privātajā sektorā	12	85.7%	2	14.3%	14	100.0%
	Strādāju publiskajā sektorā (valsts vai pašvaldības iestāde)	11	91.7%	1	8.3%	12	100.0%
	Esmu uzņēmējs/-a/ saimnieciskās darbības veicējs/-a	6	100.0%			6	100.0%
	Nestrādāju	10	90.9%	1	9.1%	11	100.0%
	Cits	2	100.0%			2	100.0%
	NA			1	100.0%	1	100.0%
Jūsu dzīvesvieta (Daugavpils)	Daugavpils pilsēta	36	87.8%	5	12.2%	41	100.0%
	Daugavpils novads	4	100.0%			4	100.0%
	Ilūkstes novads	1	100.0%			1	100.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmtat pakalpojumus? = Daugavpils, n=46

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

J3.6. Lūdzam raksturot, cik lielā mērā šādi apgalvojumi atbilst Jūsu viedoklim par Valsts un pašvaldības vienoto klientu apkalpošanas centru (VPVKAC): Darbinieki bija kompetenti

		Darbinieki bija kompetenti						Total	
		Pilnībā piekrītu		Drīzāk piekrītu		Grūti pateikt		skaits	rindu %
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %		
Visi respondenti		22	73.3%	7	23.3%	1	3.3%	30	100.0%
Jūsu dzimums	Sieviete	16	76.2%	4	19.0%	1	4.8%	21	100.0%
	Vīrietis	6	66.7%	3	33.3%			9	100.0%
Jūsu vecums	15-24			1	100.0%			1	100.0%
	25-34	6	66.7%	2	22.2%	1	11.1%	9	100.0%
	35-44	11	91.7%	1	8.3%			12	100.0%
	45-54	4	57.1%	3	42.9%			7	100.0%
	55-74	1	100.0%					1	100.0%
Jūsu izglītība	Pamatizglītība	2	100.0%					2	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	5	55.6%	4	44.4%			9	100.0%
	Augstākā	15	78.9%	3	15.8%	1	5.3%	19	100.0%
Jūsu tautība	Latvietis/-e	21	72.4%	7	24.1%	1	3.4%	29	100.0%
	Cits	1	100.0%					1	100.0%
Jūsu nodarbinātības statuss	Strādāju privātajā sektorā	11	64.7%	6	35.3%			17	100.0%
	Strādāju publiskajā sektorā (valsts vai pašvaldības iestāde)	9	81.8%	1	9.1%	1	9.1%	11	100.0%
	Esmu uzņēmējs/-a/ saimnieciskās darbības veicējs/-a	2	100.0%					2	100.0%
Jūsu dzīvesvieta (Roja)	Rojas novads	21	72.4%	7	24.1%	1	3.4%	29	100.0%
	Talsu novads	1	100.0%					1	100.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VPVKAC) Jūs saņēmtat pakalpojumus? = Roja, n=30

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

J3.6. Lūdzam raksturot, cik lielā mērā šādi apgalvojumi atbilst Jūsu viedoklim par Valsts un pašvaldības vienoto klientu apkalpošanas centru (VPVKAC): Darbinieki bija kompetenti

		Darbinieki bija kompetenti				Total	
		Piekrītu		Grūti pateikt		skaits	rindu %
		skaits	rindu %	skaits	rindu %		
Visi respondenti		29	96.7%	1	3.3%	30	100.0%
Jūsu dzimums	Sieviete	20	95.2%	1	4.8%	21	100.0%
	Vīrietis	9	100.0%			9	100.0%
Jūsu vecums	15-24	1	100.0%			1	100.0%
	25-34	8	88.9%	1	11.1%	9	100.0%
	35-44	12	100.0%			12	100.0%
	45-54	7	100.0%			7	100.0%
	55-74	1	100.0%			1	100.0%
Jūsu izglītība	Pamatizglītība	2	100.0%			2	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	9	100.0%			9	100.0%
	Augstākā	18	94.7%	1	5.3%	19	100.0%
Jūsu tautība	Latvietis/-e	28	96.6%	1	3.4%	29	100.0%
	Cits	1	100.0%			1	100.0%
Jūsu nodarbinātības statuss	Strādāju privātajā sektorā	17	100.0%			17	100.0%
	Strādāju publiskajā sektorā (valsts vai pašvaldības iestāde)	10	90.9%	1	9.1%	11	100.0%
	Esmu uzņēmējs/-a/ saimnieciskās darbības veicējs/-a	2	100.0%			2	100.0%
Jūsu dzīvesvieta (Roja)	Rojas novads	28	96.6%	1	3.4%	29	100.0%
	Talsu novads	1	100.0%			1	100.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmtāt pakalpojumus? = Roja, n=30

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

J3.6. Lūdzam raksturot, cik lielā mērā šādi apgalvojumi atbilst Jūsu viedoklim par Valsts vienoto klientu apkalpošanas centru (VVKAC): Darbinieki bija kompetenti

		Darbinieki bija kompetenti										Total	
		Pilnībā piekrītu		Drīzāk piekrītu		Drīzāk nepiekrītu		Grūti pateikt		NA		skaits	rindu %
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %		
Visi respondenti		86	86.9%	1	1.0%	1	1.0%	1	1.0%	10	10.1%	99	100.0%
Jūsu dzimums	Sieviete	46	86.8%			1	1.9%	1	1.9%	5	9.4%	53	100.0%
	Vīrietis	37	86.0%	1	2.3%					5	11.6%	43	100.0%
	NA	3	100.0%									3	100.0%
Jūsu vecums	15-24	5	100.0%									5	100.0%
	25-34	17	89.5%	1	5.3%	1	5.3%					19	100.0%
	35-44	18	90.0%							2	10.0%	20	100.0%
	45-54	20	83.3%					1	4.2%	3	12.5%	24	100.0%
	55-74	26	83.9%							5	16.1%	31	100.0%
Jūsu izglītība	Pamatizglītība	5	100.0%									5	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	40	81.6%	1	2.0%					8	16.3%	49	100.0%
	Augstākā	40	90.9%			1	2.3%	1	2.3%	2	4.5%	44	100.0%
	NA	1	100.0%									1	100.0%
Jūsu tautība	Latvietis/-e	73	85.9%	1	1.2%	1	1.2%	1	1.2%	9	10.6%	85	100.0%
	Cits	11	91.7%							1	8.3%	12	100.0%
	NA	2	100.0%									2	100.0%
Jūsu nodarbinātības statuss	Strādāju privātajā sektorā	31	93.9%	1	3.0%					1	3.0%	33	100.0%
	Strādāju publiskajā sektorā (valsts vai pašvaldības iestāde)	21	84.0%					1	4.0%	3	12.0%	25	100.0%
	Esmu uzņēmējs/-a/ saimnieciskās darbības veicējs/-a	15	83.3%			1	5.6%			2	11.1%	18	100.0%
	Nestrādāju	16	88.9%							2	11.1%	18	100.0%
	Cits	1	50.0%							1	50.0%	2	100.0%
	NA	2	66.7%							1	33.3%	3	100.0%
Jūsu dzīvesvieta (Valmiera)	Valmiera	57	90.5%			1	1.6%			5	7.9%	63	100.0%
	Kocēnu novads	7	100.0%									7	100.0%
	Beverīnas novads	2	100.0%									2	100.0%
	Burtnieku novads	6	85.7%					1	14.3%			7	100.0%
	Cits	12	70.6%	1	5.9%					4	23.5%	17	100.0%
	NA	2	66.7%							1	33.3%	3	100.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmt pakalpojumus? = Valmiera, n=99

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

J3.6. Lūdzam raksturot, cik lielā mērā šādi apgalvojumi atbilst Jūsu viedoklim par Valsts vienoto klientu apkalpošanas centru (VVKAC): Darbinieki bija kompetenti

		Darbinieki bija kompetenti								Total	
		Piekrītu		Nepiekrītu		Grūti pateikt		NA		skaits	rindu %
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %		
Visi respondenti		87	87.9%	1	1.0%	1	1.0%	10	10.1%	99	100.0%
Jūsu dzimums	Sieviete	46	86.8%	1	1.9%	1	1.9%	5	9.4%	53	100.0%
	Vīrietis	38	88.4%					5	11.6%	43	100.0%
	NA	3	100.0%							3	100.0%
Jūsu vecums	15-24	5	100.0%							5	100.0%
	25-34	18	94.7%	1	5.3%					19	100.0%
	35-44	18	90.0%					2	10.0%	20	100.0%
	45-54	20	83.3%			1	4.2%	3	12.5%	24	100.0%
	55-74	26	83.9%					5	16.1%	31	100.0%
Jūsu izglītība	Pamatzglītība	5	100.0%							5	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	41	83.7%					8	16.3%	49	100.0%
	Augstākā	40	90.9%	1	2.3%	1	2.3%	2	4.5%	44	100.0%
	NA	1	100.0%							1	100.0%
Jūsu tautība	Latvietis/-e	74	87.1%	1	1.2%	1	1.2%	9	10.6%	85	100.0%
	Cits	11	91.7%					1	8.3%	12	100.0%
	NA	2	100.0%							2	100.0%
Jūsu nodarbinātības statuss	Strādāju privātajā sektorā	32	97.0%					1	3.0%	33	100.0%
	Strādāju publiskajā sektorā (valsts vai pašvaldības iestāde)	21	84.0%			1	4.0%	3	12.0%	25	100.0%
	Esmu uzņēmējs/-a/ saimnieciskās darbības veicējs/-a	15	83.3%	1	5.6%			2	11.1%	18	100.0%
	Nestrādāju	16	88.9%					2	11.1%	18	100.0%
	Cits	1	50.0%					1	50.0%	2	100.0%
	NA	2	66.7%					1	33.3%	3	100.0%
Jūsu dzīvesvieta (Valmiera)	Valmiera	57	90.5%	1	1.6%			5	7.9%	63	100.0%
	Kocēnu novads	7	100.0%							7	100.0%
	Beverīnas novads	2	100.0%							2	100.0%
	Burtnieku novads	6	85.7%			1	14.3%			7	100.0%
	Cits	13	76.5%					4	23.5%	17	100.0%
	NA	2	66.7%					1	33.3%	3	100.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmt pakalpojumus? = Valmiera, n=99

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

J3.7. Lūdzam raksturot, cik lielā mērā šādi apgalvojumi atbilst Jūsu viedoklim par Valsts un pašvaldības vienoto klientu apkalpošanas centru (VPVKAC): VPVKAC piedāvātajos pakalpojumos bija viegli orientēties

		VPVKAC piedāvātajos pakalpojumos bija viegli orientēties										Total			
		Pilnībā piekrītu		Drīzāk piekrītu		Drīzāk nepiekrītu		Pilnībā nepiekrītu		Grūti pateikt		NA		skaits	rindu %
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %		
Visi respondenti		79	68.7%	11	9.6%	4	3.5%	1	.9%	13	11.3%	7	6.1%	115	100.0%
Jūsu dzimums	Sieviete	47	65.3%	7	9.7%	3	4.2%			9	12.5%	6	8.3%	72	100.0%
	Vīrietis	31	73.8%	4	9.5%	1	2.4%	1	2.4%	4	9.5%	1	2.4%	42	100.0%
	NA	1	100.0%											1	100.0%
Jūsu vecums	15-24	4	50.0%	2	25.0%	1	12.5%			1	12.5%			8	100.0%
	25-34	24	80.0%	2	6.7%					4	13.3%			30	100.0%
	35-44	16	72.7%	1	4.5%	1	4.5%	1	4.5%	3	13.6%			22	100.0%
	45-54	22	71.0%	4	12.9%	1	3.2%			2	6.5%	2	6.5%	31	100.0%
	55-74	12	54.5%	1	4.5%	1	4.5%			3	13.6%	5	22.7%	22	100.0%
	75 un vecāks/ -a	1	50.0%	1	50.0%									2	100.0%
Jūsu izglītība	Pamatizglītība	12	92.3%	1	7.7%									13	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	53	67.1%	6	7.6%	4	5.1%	1	1.3%	9	11.4%	6	7.6%	79	100.0%
	Augstākā	14	63.6%	4	18.2%					3	13.6%	1	4.5%	22	100.0%
	NA									1	100.0%			1	100.0%
Jūsu tautība	Latvietis/-e	65	66.3%	9	9.2%	4	4.1%	1	1.0%	12	12.2%	7	7.1%	98	100.0%
	Cits	13	81.3%	2	12.5%					1	6.3%			16	100.0%
	NA	1	100.0%											1	100.0%
Jūsu nodarbinātības statuss	Strādāju privātajā sektorā	45	68.2%	8	12.1%	3	4.5%	1	1.5%	5	7.6%	4	6.1%	66	100.0%
	Strādāju publiskajā sektorā (valsts vai pašvaldības iestāde)	21	67.7%	2	6.5%					5	16.1%	3	9.7%	31	100.0%
	Esmu uzņēmējs/-a/ saimnieciskās darbības veicējs/-a	1	50.0%							1	50.0%			2	100.0%
	Nestrādāju	10	71.4%	1	7.1%	1	7.1%			2	14.3%			14	100.0%
	Cits	1	100.0%											1	100.0%
	NA	1	100.0%											1	100.0%
Jūsu dzīvesvieta (Auce)	Auces novads	77	68.1%	11	9.7%	4	3.5%	1	.9%	13	11.5%	7	6.2%	113	100.0%
	Dobeles novads	1	100.0%											1	100.0%
	Saldus novads	1	100.0%											1	100.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VPVKAC) Jūs saņēmat pakalpojumus? = Auce, n=115

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

J3.7. Lūdzam raksturot, cik lielā mērā šādi apgalvojumi atbilst Jūsu viedoklim par Valsts un pašvaldības vienoto klientu apkalpošanas centru (VPVKAC): VPVKAC piedāvātajos pakalpojumos bija viegli orientēties

		VPVKAC piedāvātajos pakalpojumos bija viegli orientēties								Total	
		Piekrītu		Nepiekrītu		Grūti pateikt		NA		skaits	rindu %
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %		
Visi respondenti		90	78.3%	5	4.3%	13	11.3%	7	6.1%	115	100.0%
Jūsu dzimums	Sieviete	54	75.0%	3	4.2%	9	12.5%	6	8.3%	72	100.0%
	Vīrietis	35	83.3%	2	4.8%	4	9.5%	1	2.4%	42	100.0%
	NA	1	100.0%							1	100.0%
Jūsu vecums	15-24	6	75.0%	1	12.5%	1	12.5%			8	100.0%
	25-34	26	86.7%			4	13.3%			30	100.0%
	35-44	17	77.3%	2	9.1%	3	13.6%			22	100.0%
	45-54	26	83.9%	1	3.2%	2	6.5%	2	6.5%	31	100.0%
	55-74	13	59.1%	1	4.5%	3	13.6%	5	22.7%	22	100.0%
	75 un vecāks/ -a	2	100.0%							2	100.0%
Jūsu izglītība	Pamatzglītība	13	100.0%							13	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	59	74.7%	5	6.3%	9	11.4%	6	7.6%	79	100.0%
	Augstākā	18	81.8%			3	13.6%	1	4.5%	22	100.0%
	NA					1	100.0%			1	100.0%
Jūsu tautība	Latvietis/-e	74	75.5%	5	5.1%	12	12.2%	7	7.1%	98	100.0%
	Cits	15	93.8%			1	6.3%			16	100.0%
	NA	1	100.0%							1	100.0%
Jūsu nodarbinātības statuss	Strādāju privātajā sektorā	53	80.3%	4	6.1%	5	7.6%	4	6.1%	66	100.0%
	Strādāju publiskajā sektorā (valsts vai pašvaldības iestāde)	23	74.2%			5	16.1%	3	9.7%	31	100.0%
	Esmu uzņēmējs/-a/ saimnieciskās darbības veicējs/-a	1	50.0%			1	50.0%			2	100.0%
	Nestrādāju	11	78.6%	1	7.1%	2	14.3%			14	100.0%
	Cits	1	100.0%							1	100.0%
	NA	1	100.0%							1	100.0%
Jūsu dzīvesvieta (Auce)	Auces novads	88	77.9%	5	4.4%	13	11.5%	7	6.2%	113	100.0%
	Dobeles novads	1	100.0%							1	100.0%
	Saldus novads	1	100.0%							1	100.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmtat pakalpojumus? = Auce, n=115

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

J3.7. Lūdzam raksturot, cik lielā mērā šādi apgalvojumi atbilst Jūsu viedoklim par Valsts vienoto klientu apkalpošanas centru (VVKAC): VVKAC piedāvātajos pakalpojumos bija viegli orientēties

		VVKAC piedāvātajos pakalpojumos bija viegli orientēties								Total	
		Pilnībā piekritu		Drīzāk piekritu		Drīzāk nepiekritu		NA		skaits	rindu %
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %		
Visi respondenti		23	50.0%	14	30.4%	5	10.9%	4	8.7%	46	100.0%
Jūsu dzimums	Sieviete	15	50.0%	8	26.7%	4	13.3%	3	10.0%	30	100.0%
	Vīrietis	8	50.0%	6	37.5%	1	6.3%	1	6.3%	16	100.0%
Jūsu vecums	15-24	1	50.0%	1	50.0%					2	100.0%
	25-34	8	61.5%	4	30.8%			1	7.7%	13	100.0%
	35-44	3	23.1%	5	38.5%	4	30.8%	1	7.7%	13	100.0%
	45-54	4	50.0%	3	37.5%	1	12.5%			8	100.0%
	55-74	7	70.0%	1	10.0%			2	20.0%	10	100.0%
Jūsu izglītība	Pamatizglītība	2	66.7%					1	33.3%	3	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	7	53.8%	5	38.5%	1	7.7%			13	100.0%
	Augstākā	14	46.7%	9	30.0%	4	13.3%	3	10.0%	30	100.0%
Jūsu tautība	Latvietis/-e	12	44.4%	10	37.0%	3	11.1%	2	7.4%	27	100.0%
	Cits	11	61.1%	3	16.7%	2	11.1%	2	11.1%	18	100.0%
	NA			1	100.0%					1	100.0%
Jūsu nodarbinātības statuss	Strādāju privātajā sektorā	6	42.9%	7	50.0%			1	7.1%	14	100.0%
	Strādāju publiskajā sektorā (valsts vai pašvaldības iestāde)	6	50.0%	3	25.0%	2	16.7%	1	8.3%	12	100.0%
	Esmu uzņēmējs/-a/ saimnieciskās darbības veicējs/-a	1	16.7%	2	33.3%	3	50.0%			6	100.0%
	Nestrādāju	8	72.7%	1	9.1%			2	18.2%	11	100.0%
	Cits	1	50.0%	1	50.0%					2	100.0%
	NA	1	100.0%							1	100.0%
Jūsu dzīvesvieta (Daugavpils)	Daugavpils pilsēta	22	53.7%	11	26.8%	4	9.8%	4	9.8%	41	100.0%
	Daugavpils novads	1	25.0%	2	50.0%	1	25.0%			4	100.0%
	Ilūkstes novads			1	100.0%					1	100.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmt pakalpojumus? = Daugavpils, n=46

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

J3.7. Lūdzam raksturot, cik lielā mērā šādi apgalvojumi atbilst Jūsu viedoklim par Valsts vienoto klientu apkalpošanas centru (VVKAC): VVKAC piedāvātajos pakalpojumos bija viegli orientēties

		VVKAC piedāvātajos pakalpojumos bija viegli orientēties						Total	
		Piekrītu		Nepiekrītu		NA		skaits	rindu %
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %		
Visi respondenti		37	80.4%	5	10.9%	4	8.7%	46	100.0%
Jūsu dzimums	Sieviete	23	76.7%	4	13.3%	3	10.0%	30	100.0%
	Vīrietis	14	87.5%	1	6.3%	1	6.3%	16	100.0%
Jūsu vecums	15-24	2	100.0%					2	100.0%
	25-34	12	92.3%			1	7.7%	13	100.0%
	35-44	8	61.5%	4	30.8%	1	7.7%	13	100.0%
	45-54	7	87.5%	1	12.5%			8	100.0%
	55-74	8	80.0%			2	20.0%	10	100.0%
Jūsu izglītība	Pamatzglītība	2	66.7%			1	33.3%	3	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	12	92.3%	1	7.7%			13	100.0%
	Augstākā	23	76.7%	4	13.3%	3	10.0%	30	100.0%
Jūsu tautība	Latvietis/-e	22	81.5%	3	11.1%	2	7.4%	27	100.0%
	Cits	14	77.8%	2	11.1%	2	11.1%	18	100.0%
	NA	1	100.0%					1	100.0%
Jūsu nodarbinātības statuss	Strādāju privātajā sektorā	13	92.9%			1	7.1%	14	100.0%
	Strādāju publiskajā sektorā (valsts vai pašvaldības iestāde)	9	75.0%	2	16.7%	1	8.3%	12	100.0%
	Esmu uzņēmējs/-a/ saimnieciskās darbības veicējs/-a	3	50.0%	3	50.0%			6	100.0%
	Nestrādāju	9	81.8%			2	18.2%	11	100.0%
	Cits	2	100.0%					2	100.0%
	NA	1	100.0%					1	100.0%
Jūsu dzīvesvieta (Daugavpils)	Daugavpils pilsēta	33	80.5%	4	9.8%	4	9.8%	41	100.0%
	Daugavpils novads	3	75.0%	1	25.0%			4	100.0%
	Ilūkstes novads	1	100.0%					1	100.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmt pakalpojumus? = Daugavpils, n=46

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

J3.7. Lūdzam raksturot, cik lielā mērā šādi apgalvojumi atbilst Jūsu viedoklim par Valsts un pašvaldības vienoto klientu apkalpošanas centru (VPVKAC): VPVKAC piedāvātajos pakalpojumos bija viegli orientēties

		VPVKAC piedāvātajos pakalpojumos bija viegli orientēties								Total	
		Pilnībā piekrītu		Drīzāk piekrītu		Drīzāk nepiekrītu		Grūti pateikt		skaits	rindu %
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %		
Visi respondenti		11	36.7%	12	40.0%	3	10.0%	4	13.3%	30	100.0%
Jūsu dzimums	Sieviete	8	38.1%	8	38.1%	2	9.5%	3	14.3%	21	100.0%
	Vīrietis	3	33.3%	4	44.4%	1	11.1%	1	11.1%	9	100.0%
Jūsu vecums	15-24							1	100.0%	1	100.0%
	25-34	4	44.4%	2	22.2%	2	22.2%	1	11.1%	9	100.0%
	35-44	6	50.0%	5	41.7%			1	8.3%	12	100.0%
	45-54	1	14.3%	5	71.4%	1	14.3%			7	100.0%
	55-74							1	100.0%	1	100.0%
Jūsu izglītība	Pamatizglītība			1	50.0%	1	50.0%			2	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	2	22.2%	4	44.4%	1	11.1%	2	22.2%	9	100.0%
	Augstākā	9	47.4%	7	36.8%	1	5.3%	2	10.5%	19	100.0%
Jūsu tautība	Latvietis/-e	10	34.5%	12	41.4%	3	10.3%	4	13.8%	29	100.0%
	Cits	1	100.0%							1	100.0%
Jūsu nodarbinātības statuss	Strādāju privātajā sektorā	5	29.4%	8	47.1%	2	11.8%	2	11.8%	17	100.0%
	Strādāju publiskajā sektorā (valsts vai pašvaldības iestāde)	5	45.5%	3	27.3%	1	9.1%	2	18.2%	11	100.0%
	Esmu uzņēmējs/-a/saimnieciskās darbības veicējs/-a	1	50.0%	1	50.0%					2	100.0%
Jūsu dzīvesvieta (Roja)	Rojas novads	10	34.5%	12	41.4%	3	10.3%	4	13.8%	29	100.0%
	Talsu novads	1	100.0%							1	100.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmt pakalpojumus? = Roja, n=30

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

J3.7. Lūdzam raksturot, cik lielā mērā šādi apgalvojumi atbilst Jūsu viedoklim par Valsts un pašvaldības a vienoto klientu apkalpošanas centru (VPVKAC): VPVKAC piedāvātajos pakalpojumos bija viegli orientēties

		VPVKAC piedāvātajos pakalpojumos bija viegli orientēties						Total	
		Piekrītu		Nepiekrītu		Grūti pateikt		skaits	rindu %
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %		
Visi respondenti		23	76.7%	3	10.0%	4	13.3%	30	100.0%
Jūsu dzimums	Sieviete	16	76.2%	2	9.5%	3	14.3%	21	100.0%
	Vīrietis	7	77.8%	1	11.1%	1	11.1%	9	100.0%
Jūsu vecums	15-24					1	100.0%	1	100.0%
	25-34	6	66.7%	2	22.2%	1	11.1%	9	100.0%
	35-44	11	91.7%			1	8.3%	12	100.0%
	45-54	6	85.7%	1	14.3%			7	100.0%
	55-74					1	100.0%	1	100.0%
Jūsu izglītība	Pamatizglītība	1	50.0%	1	50.0%			2	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	6	66.7%	1	11.1%	2	22.2%	9	100.0%
	Augstākā	16	84.2%	1	5.3%	2	10.5%	19	100.0%
Jūsu tautība	Latvietis/-e	22	75.9%	3	10.3%	4	13.8%	29	100.0%
	Cits	1	100.0%					1	100.0%
Jūsu nodarbinātības statuss	Strādāju privātajā sektorā	13	76.5%	2	11.8%	2	11.8%	17	100.0%
	Strādāju publiskajā sektorā (valsts vai pašvaldības iestāde)	8	72.7%	1	9.1%	2	18.2%	11	100.0%
	Esmu uzņēmējs/-a/ saimnieciskās darbības veicējs/-a	2	100.0%					2	100.0%
Jūsu dzīvesvieta (Roja)	Rojas novads	22	75.9%	3	10.3%	4	13.8%	29	100.0%
	Talsu novads	1	100.0%					1	100.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmtat pakalpojumus? = Roja, n=30

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

J3.7. Lūdzam raksturot, cik lielā mērā šādi apgalvojumi atbilst Jūsu viedoklim par Valsts vienoto klientu apkalpošanas centru (VVKAC): VVKAC piedāvātajos pakalpojumos bija viegli orientēties

		VVKAC piedāvātajos pakalpojumos bija viegli orientēties								Total	
		Pilnībā piekrītu		Drīzāk piekrītu		Drīzāk nepiekrītu		NA		skaits	rindu %
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %		
Visi respondenti		75	75.8%	6	6.1%	2	2.0%	16	16.2%	99	100.0%
Jūsu dzimums	Sieviete	42	79.2%	2	3.8%	1	1.9%	8	15.1%	53	100.0%
	Vīrietis	30	69.8%	4	9.3%	1	2.3%	8	18.6%	43	100.0%
	NA	3	100.0%							3	100.0%
Jūsu vecums	15-24	5	100.0%							5	100.0%
	25-34	15	78.9%	1	5.3%	2	10.5%	1	5.3%	19	100.0%
	35-44	17	85.0%	1	5.0%			2	10.0%	20	100.0%
	45-54	17	70.8%	3	12.5%			4	16.7%	24	100.0%
	55-74	21	67.7%	1	3.2%			9	29.0%	31	100.0%
Jūsu izglītība	Pamatzglītība	5	100.0%							5	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	36	73.5%	1	2.0%	1	2.0%	11	22.4%	49	100.0%
	Augstākā	34	77.3%	5	11.4%	1	2.3%	4	9.1%	44	100.0%
	NA							1	100.0%	1	100.0%
Jūsu tautība	Latvietis/-e	64	75.3%	5	5.9%	2	2.4%	14	16.5%	85	100.0%
	Cits	10	83.3%	1	8.3%			1	8.3%	12	100.0%
	NA	1	50.0%					1	50.0%	2	100.0%
Jūsu nodarbinātības statuss	Strādāju privātajā sektorā	27	81.8%	2	6.1%	1	3.0%	3	9.1%	33	100.0%
	Strādāju publiskajā sektorā (valsts vai pašvaldības iestāde)	20	80.0%	2	8.0%			3	12.0%	25	100.0%
	Esmu uzņēmējs/-a/ saimnieciskās darbības veicējs/-a	13	72.2%	2	11.1%	1	5.6%	2	11.1%	18	100.0%
	Nestrādāju	14	77.8%					4	22.2%	18	100.0%
	Cits							2	100.0%	2	100.0%
	NA	1	33.3%					2	66.7%	3	100.0%
Jūsu dzīvesvieta (Valmiera)	Valmiera	50	79.4%	3	4.8%	1	1.6%	9	14.3%	63	100.0%
	Kocēnu novads	7	100.0%							7	100.0%
	Beverīnas novads	1	50.0%	1	50.0%					2	100.0%
	Burtnieku novads	6	85.7%	1	14.3%					7	100.0%
	Cits	10	58.8%	1	5.9%	1	5.9%	5	29.4%	17	100.0%
	NA	1	33.3%					2	66.7%	3	100.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmt pakalpojumus? = Valmiera, n=99

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

J3.7. Lūdzam raksturot, cik lielā mērā šādi apgalvojumi atbilst Jūsu viedoklim par Valsts vienoto klientu apkalpošanas centru (VVKAC): VVKAC piedāvātajos pakalpojumos bija viegli orientēties

		VVKAC piedāvātajos pakalpojumos bija viegli orientēties						Total	
		Piekrītu		Nepiekrītu		NA		skaits	rindu %
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %		
Visi respondenti		81	81.8%	2	2.0%	16	16.2%	99	100.0%
Jūsu dzimums	Sieviete	44	83.0%	1	1.9%	8	15.1%	53	100.0%
	Vīrietis	34	79.1%	1	2.3%	8	18.6%	43	100.0%
	NA	3	100.0%					3	100.0%
Jūsu vecums	15-24	5	100.0%					5	100.0%
	25-34	16	84.2%	2	10.5%	1	5.3%	19	100.0%
	35-44	18	90.0%			2	10.0%	20	100.0%
	45-54	20	83.3%			4	16.7%	24	100.0%
	55-74	22	71.0%			9	29.0%	31	100.0%
Jūsu izglītība	Pamatzglītība	5	100.0%					5	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	37	75.5%	1	2.0%	11	22.4%	49	100.0%
	Augstākā	39	88.6%	1	2.3%	4	9.1%	44	100.0%
	NA					1	100.0%	1	100.0%
Jūsu tautība	Latvietis/-e	69	81.2%	2	2.4%	14	16.5%	85	100.0%
	Cits	11	91.7%			1	8.3%	12	100.0%
	NA	1	50.0%			1	50.0%	2	100.0%
Jūsu nodarbinātības statuss	Strādāju privātajā sektorā	29	87.9%	1	3.0%	3	9.1%	33	100.0%
	Strādāju publiskajā sektorā (valsts vai pašvaldības iestāde)	22	88.0%			3	12.0%	25	100.0%
	Esmu uzņēmējs/-a/saimnieciskās darbības veicējs/-a	15	83.3%	1	5.6%	2	11.1%	18	100.0%
	Nestrādāju	14	77.8%			4	22.2%	18	100.0%
	Cits					2	100.0%	2	100.0%
	NA	1	33.3%			2	66.7%	3	100.0%
Jūsu dzīvesvieta (Valmiera)	Valmiera	53	84.1%	1	1.6%	9	14.3%	63	100.0%
	Kocēnu novads	7	100.0%					7	100.0%
	Beverīnas novads	2	100.0%					2	100.0%
	Burtnieku novads	7	100.0%					7	100.0%
	Cits	11	64.7%	1	5.9%	5	29.4%	17	100.0%
	NA	1	33.3%			2	66.7%	3	100.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmt pakalpojumus? = Valmiera, n=99

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

J4. Jūsu ierosinājumi Valsts un pašvaldības vienotā klientu apkalpošanas centra darbības uzlabošanai.^a

		Jūsu ierosinājumi Valsts un pašvaldības vienotā klientu apkalpošanas centra darbības uzlabošanai.														Total	
		Vairāk filiāles (Auce, Valmierā u. c.)		Plašāks pakalpojumu klāsts		Attīstīties, tā turpināt		Ātrāk izmaksāt naudu, pabalstus		Pildīt funkcijas līdz galam		Viss apmierina/ ierosinājumu nav		Grūti pateikt/ NA			
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %
Visi respondenti		2	1.7%	1	.9%	3	2.6%	4	3.5%	2	1.7%	4	3.5%	101	87.8%	115	101.7%
Jūsu dzimums	Sieviete	2	2.8%	1	1.4%	3	4.2%	4	5.6%	2	2.8%	2	2.8%	60	83.3%	72	102.8%
	Vīrietis											2	4.8%	40	95.2%	42	100.0%
	NA													1	100.0%	1	100.0%
Jūsu vecums	15-24													8	100.0%	8	100.0%
	25-34	1	3.3%			1	3.3%					2	6.7%	26	86.7%	30	100.0%
	35-44			1	4.5%	1	4.5%	1	4.5%			1	4.5%	19	86.4%	22	104.5%
	45-54							1	3.2%	1	3.2%			29	93.5%	31	100.0%
	55-74	1	4.5%			1	4.5%	2	9.1%	1	4.5%	1	4.5%	17	77.3%	22	104.5%
	75 un vecāks/-a												2	100.0%	2	100.0%	
Jūsu izglītība	Pamatizglītība							1	7.7%			2	15.4%	10	76.9%	13	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā			1	1.3%	3	3.8%	3	3.8%			1	1.3%	72	91.1%	79	101.3%
	Augstākā	1	4.5%							1	4.5%	1	4.5%	19	86.4%	22	100.0%
	NA	1	100.0%							1	100.0%					1	200.0%
Jūsu tautība	Latvietis/-e	2	2.0%	1	1.0%	3	3.1%	3	3.1%	2	2.0%	2	2.0%	87	88.8%	98	102.0%
	Cits							1	6.3%			2	12.5%	13	81.3%	16	100.0%
	NA													1	100.0%	1	100.0%
Jūsu nodarbinātības statuss	Strādāju privātajā sektorā	2	3.0%	1	1.5%	1	1.5%	4	6.1%	2	3.0%	2	3.0%	56	84.8%	66	103.0%
	Strādāju publiskajā sektorā (valsts vai pašvaldības iestādē)					1	3.2%					1	3.2%	29	93.5%	31	100.0%
	Esmu uzņēmējs/-a/ saimnieciskās darbības veicējs/-a													2	100.0%	2	100.0%
	Nestrādāju											1	7.1%	13	92.9%	14	100.0%
	Cits					1	100.0%									1	100.0%
	NA													1	100.0%	1	100.0%
Jūsu dzīvesvieta (Auce)	Auces novads	2	1.8%	1	.9%	3	2.7%	4	3.5%	2	1.8%	4	3.5%	99	87.6%	113	101.8%
	Dobeles novads													1	100.0%	1	100.0%
	Saldus novads													1	100.0%	1	100.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmt pakalpojumus? = Auce, n=115

J4. Jūsu ierosinājumi Valsts vienotā klientu apkalpošanas centra darbības uzlabošanai.^a

		Jūsu ierosinājumi Valsts vienotā klientu apkalpošanas centra darbības uzlabošanai.														Total			
		Vairāk filiāles (Auce, Valmierā u. c.)		Plašākas telpas		Attīstīties, tā turpināt		Elektroniskā rindu vadības sistēma		Norobežot pakalpojumu sniegšanas vietas		Dzēramais ūdens uzgaidāmajā telpā		Viss apmierina/ ierosinājumu nav		Grūti pateikt/ NA			
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %
Visi respondenti		1	2.2%	3	6.5%	3	6.5%	1	2.2%	1	2.2%	1	2.2%	5	10.9%	33	71.7%	46	104.3%
Jūsu dzimums	Sieviete	1	3.3%			2	6.7%			1	3.3%	1	3.3%	3	10.0%	23	76.7%	30	103.3%
	Vīrietis			3	18.8%	1	6.3%	1	6.3%					2	12.5%	10	62.5%	16	106.3%
Jūsu vecums	15-24															2	100.0%	2	100.0%
	25-34			1	7.7%			1	7.7%					2	15.4%	10	76.9%	13	107.7%
	35-44	1	7.7%	1	7.7%	1	7.7%					1	7.7%	9	69.2%	13	100.0%		
	45-54					1	12.5%			1	12.5%	1	12.5%	5	62.5%	8	112.5%		
	55-74			1	10.0%	1	10.0%					1	10.0%	7	70.0%	10	100.0%		
Jūsu izglītība	Pamatizglītība													1	33.3%	2	66.7%	3	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā			1	7.7%									1	7.7%	11	84.6%	13	100.0%
	Augstākā	1	3.3%	2	6.7%	3	10.0%	1	3.3%	1	3.3%	1	3.3%	3	10.0%	20	66.7%	30	106.7%
Jūsu tautība	Latvietis/-e			3	11.1%	1	3.7%	1	3.7%					4	14.8%	19	70.4%	27	103.7%
	Cits	1	5.6%			2	11.1%							1	5.6%	13	72.2%	18	105.6%
	NA															1	100.0%	1	100.0%
Jūsu nodarbinātības statuss	Strādāju privātajā sektorā					1	7.1%							1	7.1%	12	85.7%	14	100.0%
	Strādāju publiskajā sektorā (valsts vai pašvaldības iestādē)	1	8.3%			2	16.7%							1	8.3%	8	66.7%	12	100.0%
	Esmu uzņēmējs/-a/ saimnieciskās darbības veicējs/-a			2	33.3%											4	66.7%	6	100.0%
	Nestrādāju									1	9.1%	1	9.1%	2	18.2%	8	72.7%	11	109.1%
	Cits			1	50.0%			1	50.0%					1	50.0%			2	150.0%
	NA														1	100.0%	1	100.0%	
Jūsu dzīvesvieta (Daugavpils)	Daugavpils pilsēta	1	2.4%	3	7.3%	3	7.3%	1	2.4%	1	2.4%	1	2.4%	5	12.2%	28	68.3%	41	104.9%
	Daugavpils novads															4	100.0%	4	100.0%
	Iļķes novads															1	100.0%	1	100.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmt pakalpojumus? = Daugavpils, n=46

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

J4. Jūsu ierosinājumi Valsts un pašvaldības vienotā klientu apkalpošanas centra darbības uzlabošanai.^a

		Jūsu ierosinājumi Valsts un pašvaldības vienotā klientu apkalpošanas centra darbības uzlabošanai.										Total	
		Plašāks pakalpojumu klāsts		Piemaksāt darbiniekiem, lielākas algas		Cita atbilde		Viss apmierina/ ierosinājumu nav		Grūti pateikt/ NA		skaits	rindu %
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %		
Visi respondenti		3	10.0%	2	6.7%	1	3.3%	10	33.3%	14	46.7%	30	100.0%
Jūsu dzimums	Sieviete	3	14.3%	2	9.5%			8	38.1%	8	38.1%	21	100.0%
	Vīrietis					1	11.1%	2	22.2%	6	66.7%	9	100.0%
Jūsu vecums	15-24									1	100.0%	1	100.0%
	25-34	1	11.1%	1	11.1%	1	11.1%	4	44.4%	2	22.2%	9	100.0%
	35-44	1	8.3%					4	33.3%	7	58.3%	12	100.0%
	45-54	1	14.3%	1	14.3%			2	28.6%	3	42.9%	7	100.0%
	55-74									1	100.0%	1	100.0%
Jūsu izglītība	Pamatizglītība	1	50.0%							1	50.0%	2	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā					1	11.1%	2	22.2%	6	66.7%	9	100.0%
	Augstākā	2	10.5%	2	10.5%			8	42.1%	7	36.8%	19	100.0%
Jūsu tautība	Latvietis/-e	3	10.3%	2	6.9%	1	3.4%	10	34.5%	13	44.8%	29	100.0%
	Cits									1	100.0%	1	100.0%
Jūsu nodarbinātības statuss	Strādāju privātajā sektorā	1	5.9%	1	5.9%			4	23.5%	11	64.7%	17	100.0%
	Strādāju publiskajā sektorā (valsts vai pašvaldības iestāde)	1	9.1%	1	9.1%	1	9.1%	6	54.5%	2	18.2%	11	100.0%
	Esmu uzņēmējs/-a/ saimnieciskās darbības veicējs/-a	1	50.0%							1	50.0%	2	100.0%
Jūsu dzīvesvieta (Roja)	Rojas novads	3	10.3%	2	6.9%	1	3.4%	9	31.0%	14	48.3%	29	100.0%
	Talsu novads							1	100.0%			1	100.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņemat pakalpojumus? = Roja, n=30

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

J4. Jūsu ierosinājumi Valsts vienotā klientu apkalpošanas centra darbības uzlabošanai.^a

		Jūsu ierosinājumi Valsts vienotā klientu apkalpošanas centra darbības uzlabošanai.																										Total		
	Vairāk filiāles (Aucē, Valmierā u.c.)	Plašāks pakalpojumu klāsts		Attīstīties, tā turpināt		Plašāka informācija par VKAC, reklāma		Ātrāks internets		Ilgāks darba laiks		Norobežot pakalpojumu sniegšanas vietas		Piemaksāt darbiniekiem, lielākas algas		Sniegt vienādu informāciju		Vienota mājas lapa		Norādes uz VKAC		Cita atbilde		Viss apmierina/ ierosinājumu nav		Grūti pateikt/ NA		skaits	rindu %	
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %			skaits
Visi respondenti		1	1.0%	1	1.0%	7	7.1%	2	2.0%	1	1.0%	1	1.0%	1	1.0%	1	1.0%	1	1.0%	3	3.0%	1	1.0%	7	7.1%	75	75.8%	99	104.0%	
Jūsu dzimums	Sieviete	1	1.9%			4	7.5%					1	1.9%			1	1.9%					1	1.9%	6	11.3%	39	73.6%	53	100.0%	
	Vīrietis			1	2.3%	3	7.0%	2	4.7%	1	2.3%	1	2.3%			1	2.3%			3	7.0%			1	2.3%	33	76.7%	43	109.3%	
	NA																									3	100.0%	3	100.0%	
Jūsu vecums	15-24											1	20.0%											1	20.0%	3	60.0%	5	100.0%	
	25-34					1	5.3%									1	5.3%	1	5.3%					1	5.3%	14	73.7%	19	105.3%	
	35-44			1	5.0%	2	10.0%			1	5.0%									2	10.0%			2	10.0%	14	70.0%	20	110.0%	
	45-54	1	4.2%			1	4.2%	2	8.3%											1	4.2%					20	83.3%	24	104.2%	
	55-74					3	9.7%															1	3.2%	3	9.7%	24	77.4%	31	100.0%	
Jūsu izglītība	Pamatizglītība																										4	80.0%	5	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā					3	6.1%			1	2.0%			1	2.0%							1	2.0%	5	10.2%	39	79.6%	49	102.0%	
	Augstākā	1	2.3%	1	2.3%	4	9.1%	2	4.5%			1	2.3%					1	2.3%	2	4.5%	1	2.3%	2	4.5%	31	70.5%	44	106.8%	
	NA																									1	100.0%	1	100.0%	
Jūsu tautība	Latvietis/-e	1	1.2%	1	1.2%	6	7.1%	2	2.4%	1	1.2%	1	1.2%	1	1.2%	1	1.2%	1	1.2%	3	3.5%	1	1.2%	7	8.2%	62	72.9%	85	104.7%	
	Cits					1	8.3%																			11	91.7%	12	100.0%	
	NA																									2	100.0%	2	100.0%	
Jūsu nodarbinātības statuss	Strādāju privātajā sektorā					4	12.1%	1	3.0%	1	3.0%										1	3.0%			2	6.1%	25	75.8%	33	103.0%
	Strādāju publiskajā sektorā (valsts vai pašvaldības iestāde)	1	4.0%																					3	12.0%	21	84.0%	25	100.0%	
	Esmu uzņēmējs/-a/ saimnieciskās darbības veicējs/-a					1	5.6%	1	5.6%					1	5.6%	1	5.6%	1	5.6%	1	5.6%			1	5.6%	12	66.7%	18	111.1%	
	Nestrādāju			1	5.6%	2	11.1%							1	5.6%					1	5.6%					14	77.8%	18	105.6%	
	Cits																					1	50.0%			1	50.0%	2	100.0%	
	NA																						1	33.3%	2	66.7%	3	100.0%		
Jūsu dzīvesvieta (Valmierā)	Valmiera	1	1.6%	1	1.6%	5	7.9%	2	3.2%	1	1.6%							1	1.6%			3	4.8%	5	7.9%	46	73.0%	63	104.8%	
	Kocēnu novads																									7	100.0%	7	100.0%	
	Beverīnas novads					1	50.0%																			1	50.0%	2	100.0%	
	Burtnieku novads												1	14.3%												6	85.7%	7	100.0%	
	Cits					1	5.9%								1	5.9%			1	5.9%			2	11.8%	12	70.6%	17	105.9%		
	NA																									3	100.0%	3	100.0%	

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmt pakalpojumus? = Valmiera, n=99

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

J5. Kuru citu valsts iestāžu pakalpojumus Jūs vēlētos saņemt Valsts un pašvaldības vienotajā klientu apkalpošanas centrā?

		Kuru citu valsts iestāžu pakalpojumus Jūs vēlētos saņemt Valsts un pašvaldības vienotajā klientu apkalpošanas centrā?								Total	
		Man nepieciešamie valsts iestāžu pakalpojumi ir pieejami		Nezinu, grūti pateikt		Cits		NA		skaits	rindu %
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %		
Visi respondenti		29	25.2%	82	71.3%	1	.9%	3	2.6%	115	100.0%
Jūsu dzimums	Sieviete	18	25.0%	51	70.8%	1	1.4%	2	2.8%	72	100.0%
	Vīrietis	11	26.2%	30	71.4%			1	2.4%	42	100.0%
	NA			1	100.0%					1	100.0%
Jūsu vecums	15-24	2	25.0%	6	75.0%					8	100.0%
	25-34	10	33.3%	19	63.3%	1	3.3%			30	100.0%
	35-44	5	22.7%	16	72.7%			1	4.5%	22	100.0%
	45-54	6	19.4%	24	77.4%			1	3.2%	31	100.0%
	55-74	6	27.3%	15	68.2%			1	4.5%	22	100.0%
	75 un vecāks/ -a			2	100.0%					2	100.0%
Jūsu izglītība	Pamatizglītība	4	30.8%	9	69.2%					13	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	18	22.8%	58	73.4%			3	3.8%	79	100.0%
	Augstākā	7	31.8%	14	63.6%	1	4.5%			22	100.0%
	NA			1	100.0%					1	100.0%
Jūsu tautība	Latvietis/-e	25	25.5%	69	70.4%	1	1.0%	3	3.1%	98	100.0%
	Cits	4	25.0%	12	75.0%					16	100.0%
	NA			1	100.0%					1	100.0%
Jūsu nodarbinātības statuss	Strādāju privātajā sektorā	19	28.8%	46	69.7%			1	1.5%	66	100.0%
	Strādāju publiskajā sektorā (valsts vai pašvaldības iestāde)	7	22.6%	22	71.0%	1	3.2%	1	3.2%	31	100.0%
	Esmu uzņēmējs/-a/ saimnieciskās darbības veicējs/-a			2	100.0%					2	100.0%
	Nestrādāju	3	21.4%	11	78.6%					14	100.0%
	Cits							1	100.0%	1	100.0%
	NA			1	100.0%					1	100.0%
Jūsu dzīvesvieta (Auce)	Auces novads	29	25.7%	80	70.8%	1	.9%	3	2.7%	113	100.0%
	Dobeles novads			1	100.0%					1	100.0%
	Saldus novads			1	100.0%					1	100.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmt pakalpojumus? = Auce, n=115

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

J5. Kuru citu valsts iestāžu pakalpojumus Jūs vēlētos saņemt Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā?^a

		Kuru citu valsts iestāžu pakalpojumus Jūs vēlētos saņemt Valsts un pašvaldības vienotajā klientu apkalpošanas centrā?								Total	
		Man nepieciešamie valsts iestāžu pakalpojumi ir pieejami		Nezinu, grūti pateikt		Cits		NA		skaits	rindu %
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %		
Visi respondenti		16	34.8%	22	47.8%	4	8.7%	4	8.7%	46	100.0%
Jūsu dzimums	Sieviete	10	33.3%	12	40.0%	4	13.3%	4	13.3%	30	100.0%
	Vīrietis	6	37.5%	10	62.5%					16	100.0%
Jūsu vecums	15-24			1	50.0%	1	50.0%			2	100.0%
	25-34	5	38.5%	7	53.8%			1	7.7%	13	100.0%
	35-44	4	30.8%	8	61.5%			1	7.7%	13	100.0%
	45-54	4	50.0%	2	25.0%	1	12.5%	1	12.5%	8	100.0%
	55-74	3	30.0%	4	40.0%	2	20.0%	1	10.0%	10	100.0%
Jūsu izglītība	Pamatizglītība	1	33.3%	2	66.7%					3	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	2	15.4%	9	69.2%	1	7.7%	1	7.7%	13	100.0%
	Augstākā	13	43.3%	11	36.7%	3	10.0%	3	10.0%	30	100.0%
Jūsu tautība	Latvietis/-e	11	40.7%	13	48.1%	1	3.7%	2	7.4%	27	100.0%
	Cits	5	27.8%	8	44.4%	3	16.7%	2	11.1%	18	100.0%
	NA			1	100.0%					1	100.0%
Jūsu nodarbinātības statuss	Strādāju privātajā sektorā	7	50.0%	5	35.7%	1	7.1%	1	7.1%	14	100.0%
	Strādāju publiskajā sektorā (valsts vai pašvaldības iestāde)	5	41.7%	4	33.3%	1	8.3%	2	16.7%	12	100.0%
	Esmu uzņēmējs/-a/ saimnieciskās darbības veicējs/-a	2	33.3%	4	66.7%					6	100.0%
	Nestrādāju	2	18.2%	7	63.6%	2	18.2%			11	100.0%
	Cits			2	100.0%					2	100.0%
	NA						1	100.0%	1	100.0%	
Jūsu dzīvesvieta (Daugavpils)	Daugavpils pilsēta	12	29.3%	21	51.2%	4	9.8%	4	9.8%	41	100.0%
	Daugavpils novads	3	75.0%	1	25.0%					4	100.0%
	Ilūkstes novads	1	100.0%							1	100.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmt pakalpojumus? = Daugavpils, n=46

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

J5. Kuru citu valsts iestāžu pakalpojumus Jūs vēlētos saņemt Valsts un pašvaldības vienotajā klientu apkalpošanas centrā?

		Kuru citu valsts iestāžu pakalpojumus Jūs vēlētos saņemt Valsts un pašvaldības vienotajā klientu apkalpošanas centrā?						Total	
		Man nepieciešamie valsts iestāžu pakalpojumi ir pieejami		Nezinu, grūti pateikt		Cits		skaits	rindu %
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %		
Visi respondenti		13	43.3%	14	46.7%	3	10.0%	30	100.0%
Jūsu dzimums	Sieviete	12	57.1%	6	28.6%	3	14.3%	21	100.0%
	Vīrietis	1	11.1%	8	88.9%			9	100.0%
Jūsu vecums	15-24	1	100.0%					1	100.0%
	25-34	4	44.4%	4	44.4%	1	11.1%	9	100.0%
	35-44	5	41.7%	6	50.0%	1	8.3%	12	100.0%
	45-54	2	28.6%	4	57.1%	1	14.3%	7	100.0%
	55-74	1	100.0%					1	100.0%
Jūsu izglītība	Pamatizglītība	1	50.0%	1	50.0%			2	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	3	33.3%	6	66.7%			9	100.0%
	Augstākā	9	47.4%	7	36.8%	3	15.8%	19	100.0%
Jūsu tautība	Latvietis/-e	12	41.4%	14	48.3%	3	10.3%	29	100.0%
	Cits	1	100.0%					1	100.0%
Jūsu nodarbinātības statuss	Strādāju privātajā sektorā	9	52.9%	7	41.2%	1	5.9%	17	100.0%
	Strādāju publiskajā sektorā (valsts vai pašvaldības iestāde)	4	36.4%	6	54.5%	1	9.1%	11	100.0%
	Esmu uzņēmējs/-a/ saimnieciskās darbības veicējs/-a			1	50.0%	1	50.0%	2	100.0%
Jūsu dzīvesvieta (Roja)	Rojas novads	13	44.8%	13	44.8%	3	10.3%	29	100.0%
	Talsu novads			1	100.0%			1	100.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmt pakalpojumus? = Roja, n=30

J5. Kuru citu valsts iestāžu pakalpojumus Jūs vēlētos saņemt Valsts un pašvaldības vienotajā klientu apkalpošanas centrā?

		Kuru citu valsts iestāžu pakalpojumus Jūs vēlētos saņemt Valsts un pašvaldības vienotajā klientu apkalpošanas centrā?								Total	
		Man nepieciešamie valsts iestāžu pakalpojumi ir pieejami		Nezinu, grūti pateikt		Cits		NA		skaits	rindu %
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %		
Visi respondenti		55	55.6%	32	32.3%	5	5.1%	7	7.1%	99	100.0%
Jūsu dzimums	Sieviete	30	56.6%	18	34.0%	2	3.8%	3	5.7%	53	100.0%
	Vīrietis	22	51.2%	14	32.6%	3	7.0%	4	9.3%	43	100.0%
	NA	3	100.0%							3	100.0%
Jūsu vecums	15-24	2	40.0%	3	60.0%					5	100.0%
	25-34	9	47.4%	6	31.6%	3	15.8%	1	5.3%	19	100.0%
	35-44	9	45.0%	9	45.0%			2	10.0%	20	100.0%
	45-54	13	54.2%	9	37.5%	2	8.3%			24	100.0%
	55-74	22	71.0%	5	16.1%			4	12.9%	31	100.0%
Jūsu izglītība	Pamatizglītība	4	80.0%	1	20.0%					5	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	28	57.1%	16	32.7%	1	2.0%	4	8.2%	49	100.0%
	Augstākā	23	52.3%	14	31.8%	4	9.1%	3	6.8%	44	100.0%
	NA			1	100.0%					1	100.0%
Jūsu tautība	Latvietis/-e	44	51.8%	29	34.1%	5	5.9%	7	8.2%	85	100.0%
	Cits	10	83.3%	2	16.7%					12	100.0%
	NA	1	50.0%	1	50.0%					2	100.0%
Jūsu nodarbinātības statuss	Strādāju privātajā sektorā	20	60.6%	10	30.3%	2	6.1%	1	3.0%	33	100.0%
	Strādāju publiskajā sektorā (valsts vai pašvaldības iestāde)	11	44.0%	12	48.0%	1	4.0%	1	4.0%	25	100.0%
	Esmu uzņēmējs/-a/ saimnieciskās darbības veicējs/-a	12	66.7%	4	22.2%	2	11.1%			18	100.0%
	Nestrādāju	9	50.0%	5	27.8%			4	22.2%	18	100.0%
	Cits	2	100.0%							2	100.0%
	NA	1	33.3%	1	33.3%			1	33.3%	3	100.0%
Jūsu dzīvesvieta (Valmiera)	Valmiera	38	60.3%	17	27.0%	4	6.3%	4	6.3%	63	100.0%
	Kocēnu novads	4	57.1%	3	42.9%					7	100.0%
	Beverīnas novads	2	100.0%							2	100.0%
	Burtnieku novads	4	57.1%	2	28.6%			1	14.3%	7	100.0%
	Cits	6	35.3%	9	52.9%	1	5.9%	1	5.9%	17	100.0%
	NA	1	33.3%	1	33.3%			1	33.3%	3	100.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmt pakalpojumus? = Valmiera, n=99

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

J6. Kur Jūs uzzinājāt par Valsts un pašvaldības vienoto klientu apkalpošanas centru?^a

		Kur Jūs uzzinājāt par Valsts un pašvaldības vienoto klientu apkalpošanas centru?																						Total			
		Uzzināju no plakātiem		Uzzināju no lapiņām ar informāciju par VPVKAC		Redzēju rakstu, sludinājumu laikrakstā		Skatījos TV vai klausījos radio raidījumu		Lasīju internetā		Saņēmu informāciju e-pastā		Uzzināju valsts iestādē		Uzzināju pašvaldībā		Uzzināju no draugiem, paziņām, kolēģiem		Citur		Nezinu, neatceros		NA		skaits	rindu %
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %		
Visi respondenti		15	13.0%	27	23.5%	19	16.5%	7	6.1%	10	8.7%	1	.9%	7	6.1%	20	17.4%	51	44.3%	1	.9%			1	.9%	115	138.3%
Jūsu dzimums	Sieviete	9	12.5%	21	29.2%	13	18.1%	6	8.3%	8	11.1%	1	1.4%	2	2.8%	15	20.8%	30	41.7%	1	1.4%			1	1.4%	72	148.6%
	Vīrietis	6	14.3%	6	14.3%	6	14.3%	1	2.4%	2	4.8%			5	11.9%	5	11.9%	20	47.6%							42	121.4%
	NA																1	100.0%							1	100.0%	
Jūsu vecums	15-24	1	12.5%											1	12.5%	1	12.5%	5	62.5%							8	100.0%
	25-34	2	6.7%	10	33.3%	5	16.7%	1	3.3%	6	20.0%			3	10.0%	5	16.7%	18	60.0%				1	3.3%	30	170.0%	
	35-44	3	13.6%	6	27.3%	1	4.5%	1	4.5%	2	9.1%			1	4.5%	3	13.6%	10	45.5%							22	122.7%
	45-54	7	22.6%	8	25.8%	11	35.5%	2	6.5%	2	6.5%			2	6.5%	8	25.8%	5	16.1%	1	3.2%					31	148.4%
	55-74	1	4.5%	3	13.6%	2	9.1%	3	13.6%			1	4.5%			2	9.1%	12	54.5%							22	109.1%
	75 un vecāks/-a	1	50.0%												1	50.0%	1	50.0%								2	150.0%
Jūsu izglītība	Pamatizglītība	1	7.7%	2	15.4%	2	15.4%			1	7.7%	1	7.7%	1	7.7%	4	30.8%	8	61.5%							13	153.8%
	Vidējā, vidējā profesionālā	11	13.9%	16	20.3%	12	15.2%	4	5.1%	3	3.8%			6	7.6%	11	13.9%	34	43.0%	1	1.3%					79	124.1%
	Augstākā	3	13.6%	9	40.9%	5	22.7%	3	13.6%	6	27.3%					5	22.7%	8	36.4%				1	4.5%	22	181.8%	
	NA																1	100.0%							1	100.0%	
Jūsu tautība	Latvietis/-e	14	14.3%	24	24.5%	16	16.3%	7	7.1%	10	10.2%	1	1.0%	7	7.1%	17	17.3%	42	42.9%					1	1.0%	98	141.8%
	Cits	1	6.3%	3	18.8%	2	12.5%									3	18.8%	9	56.3%	1	6.3%					16	118.8%
	NA					1	100.0%																			1	100.0%
Jūsu nodarbinātības statuss	Strādāju privātajā sektorā	8	12.1%	17	25.8%	11	16.7%	3	4.5%	5	7.6%			4	6.1%	6	9.1%	34	51.5%							66	133.3%
	Strādāju publiskajā sektorā (valsts vai pašvaldības iestādē)	4	12.9%	8	25.8%	5	16.1%	2	6.5%	3	9.7%			1	3.2%	9	29.0%	11	35.5%	1	3.2%			1	3.2%	31	145.2%
	Esmu uzņēmējs/-a/ saimnieciskās darbības veicējs/-a	1	50.0%															1	50.0%							2	100.0%
	Nestrādāju	2	14.3%	2	14.3%	2	14.3%	1	7.1%	2	14.3%	1	7.1%	1	7.1%	5	35.7%	5	35.7%							14	150.0%
	Cits					1	100.0%	1	100.0%																	1	200.0%
	NA													1	100.0%											1	100.0%
Jūsu dzīvesvieta (Auce)	Auces novads	15	13.3%	27	23.9%	19	16.8%	7	6.2%	10	8.8%	1	.9%	7	6.2%	19	16.8%	50	44.2%	1	.9%			1	.9%	113	138.9%
	Dobeles novads																1	100.0%							1	100.0%	
	Saldus novads														1	100.0%									1	100.0%	

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VPVKAC) Jūs saņēmt pakalpojumus? = Auce, n=115

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

J6. Kur Jūs uzzinājāt par Valsts vienoto klientu apkalpošanas centru?^a

		Kur Jūs uzzinājāt par Valsts vienoto klientu apkalpošanas centru?																						Total			
		Uzzināju no plakātiem		Uzzināju no lapinām ar informāciju par VVKAC		Redzēju rakstu, sludinājumu laikrakstā		Skatījos TV vai klausījos radio raidījumu		Lasīju internetā		Saņēmu informāciju e-pastā		Uzzināju valsts iestādē		Uzzināju pašvaldībā		Uzzināju no draugiem, paziņām, kolēģiem		Citur		Nezinu, neatceros		NA		skaits	rindu %
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %		
Visi respondenti		5	10.9%	8	17.4%	7	15.2%	8	17.4%	7	15.2%	6	13.0%	4	8.7%	2	4.3%	16	34.8%	1	2.2%			1	2.2%	46	141.3%
Jūsu dzimums	Sieviete	3	10.0%	6	20.0%	7	23.3%	6	20.0%	4	13.3%	2	6.7%	3	10.0%	2	6.7%	10	33.3%	1	3.3%			1	3.3%	30	150.0%
	Vīrietis	2	12.5%	2	12.5%			2	12.5%	3	18.8%	4	25.0%	1	6.3%			6	37.5%							16	125.0%
Jūsu vecums	15-24																	1	50.0%	1	50.0%					2	100.0%
	25-34	1	7.7%	3	23.1%	2	15.4%	3	23.1%	2	15.4%							8	61.5%							13	146.2%
	35-44	3	23.1%	1	7.7%	1	7.7%	3	23.1%	3	23.1%	5	38.5%					3	23.1%							13	146.2%
	45-54	1	12.5%			1	12.5%	1	12.5%	2	25.0%	1	12.5%	2	25.0%	2	25.0%	3	37.5%							8	162.5%
	55-74			4	40.0%	3	30.0%	1	10.0%					2	20.0%			1	10.0%					1	10.0%	10	120.0%
Jūsu izglītība	Pamatizglītība			1	33.3%	1	33.3%	1	33.3%	1	33.3%	1	33.3%					1	33.3%							3	200.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	2	15.4%	3	23.1%	3	23.1%	1	7.7%			1	7.7%	1	7.7%	4	30.8%							1	7.7%	13	123.1%
	Augstākā	3	10.0%	4	13.3%	3	10.0%	6	20.0%	6	20.0%	5	16.7%	3	10.0%	1	3.3%	11	36.7%	1	3.3%					30	143.3%
Jūsu tautība	Latvietis/-e	2	7.4%	3	11.1%	3	11.1%	3	11.1%	6	22.2%	4	14.8%	3	11.1%	2	7.4%	10	37.0%	1	3.7%			1	3.7%	27	140.7%
	Cits	3	16.7%	5	27.8%	3	16.7%	5	27.8%	1	5.6%	2	11.1%	1	5.6%			6	33.3%							18	144.4%
	NA					1	100.0%																			1	100.0%
Jūsu nodarbinātības statuss	Strādāju privātajā sektorā	4	28.6%	2	14.3%	3	21.4%	2	14.3%			1	7.1%	1	7.1%	1	7.1%	7	50.0%							14	150.0%
	Strādāju publiskajā sektorā (valsts vai pašvaldības iestādē)			2	16.7%	1	8.3%	3	25.0%	3	25.0%	1	8.3%	1	8.3%	1	8.3%	5	41.7%	1	8.3%					12	150.0%
	Esmu uzņēmējs/-a/ saimnieciskās darbības veicējs/-a	1	16.7%			1	16.7%	1	16.7%			3	50.0%	1	16.7%			1	16.7%							6	133.3%
	Nestrādāju			4	36.4%	2	18.2%	2	18.2%	2	18.2%	1	9.1%	1	9.1%			2	18.2%							11	127.3%
	Cits									2	100.0%							1	50.0%							2	150.0%
	NA																						1	100.0%	1	100.0%	
Jūsu dzīvesvieta (Daugavpils)	Daugavpils pilsēta	3	7.3%	8	19.5%	5	12.2%	8	19.5%	7	17.1%	5	12.2%	2	4.9%			14	34.1%	1	2.4%			1	2.4%	41	131.7%
	Daugavpils novads	1	25.0%			1	25.0%					1	25.0%	2	50.0%	2	50.0%	1	25.0%							4	200.0%
	Ilūkstes novads	1	100.0%			1	100.0%											1	100.0%							1	300.0%

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmat pakalpojumus? = Daugavpils, n=46

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

J6. Kur Jūs uzzinājāt par Valsts un pašvaldības vienoto klientu apkalpošanas centru?^a

		Kur Jūs uzzinājāt par Valsts un pašvaldības vienoto klientu apkalpošanas centru?																				Total									
		Uzzināju no plakātiem		Uzzināju no lapiņām ar informāciju par VPVKAC		Redzēju rakstu, sludinājumu laikrakstā		Skatījos TV vai klausījos radio raidījumu		Lasīju internetā		Saņēmu informāciju e-pastā		Uzzināju valsts iestādē		Uzzināju pašvaldībā		Uzzināju no draugiem, paziņām, kolēģiem		Citur		Nezinu, neatceros		NA		skaits	rindu %				
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %			skaits	rindu %		
Visi respondenti		7	23.3%	12	40.0%	12	40.0%	6	20.0%	6	20.0%					18	60.0%	4	13.3%									30	216.7%		
Jūsu dzimums	Sieviete	4	19.0%	7	33.3%	7	33.3%	5	23.8%	6	28.6%					13	61.9%	4	19.0%									21	219.0%		
	Vīrietis	3	33.3%	5	55.6%	5	55.6%	1	11.1%							5	55.6%											9	211.1%		
Jūsu vecums	15-24					1	100.0%																					1	100.0%		
	25-34	5	55.6%	3	33.3%	5	55.6%	2	22.2%	3	33.3%			6	66.7%	3	33.3%											9	300.0%		
	35-44	2	16.7%	6	50.0%	6	50.0%	1	8.3%	1	8.3%			6	50.0%	1	8.3%											12	191.7%		
	45-54			3	42.9%			3	42.9%	2	28.6%			5	71.4%													7	185.7%		
	55-74													1	100.0%													1	100.0%		
Jūsu izglītība	Pamatizglītība	1	50.0%			1	50.0%			1	50.0%			1	50.0%													2	200.0%		
	Vidēja, vidējā profesionālā	3	33.3%	5	55.6%	3	33.3%	1	11.1%					8	88.9%													9	222.2%		
	Augstākā	3	15.8%	7	36.8%	8	42.1%	5	26.3%	5	26.3%			9	47.4%	4	21.1%											19	215.8%		
Jūsu tautība	Latvietis/-e	7	24.1%	12	41.4%	11	37.9%	6	20.7%	6	20.7%					18	62.1%	4	13.8%											29	220.7%
	Cits					1	100.0%																					1	100.0%		
Jūsu nodarbinātības statuss	Strādāju privātajā sektorā	4	23.5%	7	41.2%	6	35.3%	3	17.6%	2	11.8%					10	58.8%	1	5.9%											17	194.1%
	Strādāju publiskajā sektorā (valsts vai pašvaldības iestādē)	2	18.2%	3	27.3%	5	45.5%	2	18.2%	3	27.3%					7	63.6%	3	27.3%											11	227.3%
	Esmu uzņēmējs/-a/ saimnieciskās darbības veicējs/-a	1	50.0%	2	100.0%	1	50.0%	1	50.0%	1	50.0%					1	50.0%													2	350.0%
Jūsu dzīvesvieta (Roja)	Rojas novads	7	24.1%	12	41.4%	12	41.4%	5	17.2%	6	20.7%					17	58.6%	4	13.8%											29	217.2%
	Talsu novads							1	100.0%							1	100.0%											1	200.0%		

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmt pakalpojumus? = Roja, n=30

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

J6. Kur Jūs uzzinājāt par Valsts vienoto klientu apkalpošanas centru?^a

		Kur Jūs uzzinājāt par Valsts vienoto klientu apkalpošanas centru?																						Total							
		Uzzināju no plakātiem		Uzzināju no lapiņām ar informāciju par VVKAC		Redzēju rakstu, sludinājumu laikrakstā		Skatījos TV vai klausījos radio raidījumu		Lasīju internetā		Saņēmu informāciju e-pastā		Uzzināju valsts iestādē		Uzzināju pašvaldībā		Uzzināju no draugiem, paziņām, kolēģiem		Citur		Nezinu, neatceros		NA		skaitis	rindu %				
		skaitis	rindu %	skaitis	rindu %	skaitis	rindu %	skaitis	rindu %	skaitis	rindu %	skaitis	rindu %	skaitis	rindu %	skaitis	rindu %	skaitis	rindu %	skaitis	rindu %	skaitis	rindu %	skaitis	rindu %						
Visi respondenti		3	3.0%	28	28.3%	12	12.1%	7	7.1%	10	10.1%	1	1.0%	21	21.2%	4	4.0%	31	31.3%	4	4.0%			1	1.0%	99	123.2%				
Jūsu dzimums	Sieviete	1	1.9%	17	32.1%	8	15.1%	4	7.5%	6	11.3%	1	1.9%	8	15.1%	2	3.8%	19	35.8%	2	3.8%							53	128.3%		
	Vīrietis	2	4.7%	10	23.3%	4	9.3%	3	7.0%	4	9.3%			13	30.2%	2	4.7%	10	23.3%	2	4.7%			1	2.3%	43	118.6%				
	NA			1	33.3%											2	66.7%							3	100.0%						
Jūsu vecums	15-24													1	20.0%			4	80.0%							5	100.0%				
	25-34	1	5.3%	5	26.3%					4	21.1%	1	5.3%	5	26.3%	1	5.3%	4	21.1%	2	10.5%			1	5.3%	19	126.3%				
	35-44			4	20.0%	2	10.0%	2	10.0%	1	5.0%			5	25.0%	3	15.0%	7	35.0%							20	120.0%				
	45-54	1	4.2%	6	25.0%	2	8.3%	2	8.3%	3	12.5%			4	16.7%			9	37.5%	1	4.2%					24	116.7%				
	55-74	1	3.2%	13	41.9%	8	25.8%	3	9.7%	2	6.5%			6	19.4%			7	22.6%	1	3.2%					31	132.3%				
Jūsu izglītība	Pamatizglītība					1	20.0%							3	60.0%					1	20.0%					5	100.0%				
	Vidējā, vidējā profesionālā	2	4.1%	15	30.6%	5	10.2%	3	6.1%	5	10.2%			9	18.4%	1	2.0%	15	30.6%	1	2.0%					49	114.3%				
	Augstākā	1	2.3%	13	29.5%	6	13.6%	4	9.1%	5	11.4%	1	2.3%	9	20.5%	3	6.8%	15	34.1%	2	4.5%			1	2.3%	44	136.4%				
	NA															1	100.0%							1	100.0%						
Jūsu tautība	Latvietis/-e	2	2.4%	26	30.6%	10	11.8%	7	8.2%	10	11.8%	1	1.2%	18	21.2%	3	3.5%	26	30.6%	4	4.7%					1	1.2%	85	127.1%		
	Cits	1	8.3%	2	16.7%	2	16.7%							3	25.0%	1	8.3%	3	25.0%							12	100.0%				
	NA															2	100.0%							2	100.0%						
Jūsu nodarbinātības statuss	Strādāju privātajā sektorā	1	3.0%	7	21.2%	3	9.1%	2	6.1%	5	15.2%			3	9.1%	2	6.1%	14	42.4%	1	3.0%					1	3.0%	33	118.2%		
	Strādāju publiskajā sektorā (valsts vai pašvaldības iestādē)	1	4.0%	5	20.0%	2	8.0%	2	8.0%	2	8.0%	1	4.0%	8	32.0%	2	8.0%	7	28.0%	1	4.0%							25	124.0%		
	Esmu uzņēmējs/-a/ saimnieciskās darbības veicējs/-a			7	38.9%	4	22.2%			2	11.1%			5	27.8%			4	22.2%	1	5.6%					18	127.8%				
	Nestrādāju	1	5.6%	8	44.4%	3	16.7%	2	11.1%					4	22.2%			3	16.7%	1	5.6%					18	122.2%				
	Cits			1	50.0%			1	50.0%	1	50.0%							1	50.0%							2	200.0%				
	NA													1	33.3%			2	66.7%							3	100.0%				
Jūsu dzīvesvieta (Valmiera)	Valmiera	3	4.8%	23	36.5%	8	12.7%	5	7.9%	4	6.3%	1	1.6%	9	14.3%	3	4.8%	20	31.7%	2	3.2%							63	123.8%		
	Kocēnu novads			3	42.9%	2	28.6%							1	14.3%			2	28.6%							7	114.3%				
	Beverīnas novads			1	50.0%	1	50.0%							1	50.0%			1	50.0%							2	200.0%				
	Burtnieku novads			1	14.3%	1	14.3%	1	14.3%	1	14.3%			1	14.3%			3	42.9%			1	14.3%			7	128.6%				
	Cits							1	5.9%	5	29.4%			7	41.2%	1	5.9%	4	23.5%	2	11.8%					17	117.6%				
	NA													2	66.7%			1	33.3%							3	100.0%				

a. Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmt pakalpojumus? = Valmiera, n=99

Aptaujā izmantotā anketa Aucē

J1.	Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā Jūs saņēmt pakalpojumus? (Iespējama viena atbilde. Lūdzam apvilkt atbilstošo atbildi.)
A	Auce
B	Daugavpils
C	Roja
D	Valmiera
E	Rīga (Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras pakalpojums Rīgas Dzemdību namā)

J2.	Cik lielā mērā esat apmierināts/-ta ar attiecīgās valsts iestādes vai pašvaldības sniegto pakalpojuma kvalitāti šajā Valsts un pašvaldības vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VPVKAC)? (Lūdzam novērtēt tikai to iestādi, kuras pakalpojumus izmantojāt, ar „x” norādot atbilstošāko atbildi. Ja neesat izmantojis iestādes pakalpojumus šajā VPVKAC, lūdzam izvēlēties atbildi „A”.)					
	A. Šīs iestādes pakalpojumus šajā VPVKAC neesmu izmantojis/-jusi	B. Esmu pilnībā apmierināts/-ta	C. Esmu vairāk apmierināts/-ta, nekā neapmierināts/-ta	D. Esmu vairāk neapmierināts/-ta, nekā apmierināts/-ta	E. Esmu pilnīgi neapmierināts/-ta	F. Norādiet, kurā mēnesī šīs iestādes pakalpojumus šajā VPVKAC izmantojāt pēdējo reizi
Lauku atbalsta dienests						
Uzņēmumu reģistrs						
Valsts ieņēmumu dienests						
Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra						
Valsts vides dienests						
Valsts zemes dienests						
Pašvaldības iestāde						

J3.	Lūdzam raksturot, cik lielā mērā šādi apgalvojumi atbilst Jūsu viedoklim par Valsts un pašvaldības vienoto klientu apkalpošanas centru (VPVKAC)! (Lūdzam sniegt atbildi par katru apgalvojumu, ar „x” norādot atbilstošāko.)				
	A. Pilnībā piekrītu	B. Drīzāk piekrītu	C. Drīzāk nepiekrītu	D. Pilnībā nepiekrītu	E. Grūti pateikt
Iespēja saņemt valsts pakalpojumus vienuviet ir noderīga					
VPVKAC atrašanās vieta ir izdevīga					
VPVKAC darba laiks ir ērts					
Uz konsultāciju pie darbinieka nebija jāgaida ilgi					
Darbinieki bija atsaucīgi					
Darbinieki bija kompetenti					
VPVKAC piedāvātajos pakalpojumos bija viegli orientēties					

J4.	Jūsu ierosinājumi Valsts un pašvaldības vienotā klientu apkalpošanas centra darbības uzlabošanai.
<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

J5.	Kuru citu valsts iestāžu pakalpojumus Jūs vēlētos saņemt Valsts un pašvaldības vienotajā klientu apkalpošanas centrā? (Iespējama viena atbilde. Lūdzam apvilkt atbilstošo atbildi.)
A	Man nepieciešamie valsts iestāžu pakalpojumi ir pieejami VPVKAC
B	Nezinu, grūti pateikt
C	Cits (<i>norādīt iestādi vai iestādes</i>)

J6.	Kur Jūs uzzinājāt par Valsts un pašvaldības vienoto klientu apkalpošanas centru? (Iespējamās vairākas atbildes. Lūdzam apvilkt atbilstošākās atbildes.)
A	Uzzināju no plakātiem
B	Uzzināju no lapiņām ar informāciju par VPVKAC
C	Redzēju rakstu, sludinājumu laikrakstā
D	Skatījos TV vai klausījos radio raidījumu
E	Lasīju internetā (<i>norādīt tīmekļa vietni</i>)
F	Saņēmu informāciju e-pastā
G	Uzzināju valsts iestādē
H	Uzzināju pašvaldībā
J	Uzzināju no draugiem, paziņām, kolēģiem
K	Citur (<i>norādīt, kur</i>)
L	Nezinu, neatceros

Lūdzam norādīt informāciju par sevi. Šī informācija tiks izmantota tikai apkopotā veidā. (Lūdzam apvilkt atbilstošās atbildes.)

P1.	Jūsu dzimums
A	Sieviete
B	Vīrietis

P2.	Jūsu vecums
A	15–24
B	25–34
C	35–44
D	45–54
E	55–74
F	75 un vecāks/ -a

P3.	Jūsu dzīvesvieta
A	Auces novads
B	Tērvetes novads
C	Dobeles novads
D	Brocēnu novads
E	Saldus novads
F	Cits (<i>norādīt</i>)

P4.	Jūsu nodarbinātības statuss
A	Strādāju privātajā sektorā
B	Strādāju publiskajā sektorā (valsts vai pašvaldības iestāde)
C	Esmu uzņēmējs/-a/ saimnieciskās darbības veicējs/-a
D	Nestrādāju
E	Cits (<i>norādīt</i>)

P5.	Jūsu tautība
A	Latvietis/-e
B	Cits (<i>norādīt</i>)

P6.	Jūsu izglītība
A	Pamatizglītība
B	Vidējā, vidējā profesionālā
C	Augstākā
D	Cits (<i>norādīt</i>)

Aptaujā izmantotā anketa Daugavpilī

J1.	Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmt pakalpojumus? (Iespējama viena atbilde. Lūdzam apvilkt atbilstošo atbildi.)
A	Auce
B	Daugavpils
C	Roja
D	Valmiera
E	Rīga (Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras pakalpojums Rīgas Dzemdību namā)

J2.	Cik lielā mērā esat apmierināts/-ta ar attiecīgās valsts iestādes sniegto pakalpojuma kvalitāti šajā VVKAC? (Lūdzam novērtēt tikai to iestādi, kuras pakalpojumus izmantojāt, ar „x” norādot atbilstošāko atbildi. Ja neesat izmantojis iestādes pakalpojumus šajā VVKAC, lūdzam izvēlēties atbildi „A”.)					
	A. Šīs iestādes pakalpojumus šajā VVKAC neesmu izmantojis/-jusi	B. Esmu pilnībā apmierināts/-ta	C. Esmu vairāk apmierināts/-ta, nekā neapmierināts/-ta	D. Esmu vairāk neapmierināts/-ta, nekā apmierināts/-ta	E. Esmu pilnīgi neapmierināts/-ta	F. Norādiet, kurā mēnesī šīs iestādes pakalpojumus šajā VVKAC izmantojāt pēdējo reizi
Lauku atbalsta dienests						
Uzņēmumu reģistrs						
Valsts ieņēmumu dienests						
Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra						
Valsts vides dienests						
Latgales uzņēmējdarbības centrs						

J3.	Lūdzam raksturot, cik lielā mērā šādi apgalvojumi atbilst Jūsu viedoklim par Valsts vienoto klientu apkalpošanas centru (VVKAC)! (Lūdzam sniegt atbildi par katru apgalvojumu, ar „x” norādot atbilstošāko.)				
	A. Pilnībā piekrītu	B. Drīzāk piekrītu	C. Drīzāk nepiekrītu	D. Pilnībā nepiekrītu	E. Grūti pateikt
Iespēja saņemt valsts pakalpojumus vienuviet ir noderīga					
VVKAC atrašanās vieta ir izdevīga					
VVKAC darba laiks ir ērts					
Uz konsultāciju pie darbinieka nebija jāgaida ilgi					
Darbinieki bija atsaucīgi					
Darbinieki bija kompetenti					
VVKAC piedāvātajos pakalpojumos bija viegli orientēties					

J4.	Jūsu ierosinājumi Valsts vienotā klientu apkalpošanas centra darbības uzlabošanai.
<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

J5.	Kuru citu valsts iestāžu pakalpojumus Jūs vēlētos saņemt Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā? (Iespējama viena atbilde. Lūdzam apvilkt atbilstošo atbildi.)
A	Man nepieciešamie valsts iestāžu pakalpojumi ir pieejami VVKAC
B	Nezinu, grūti pateikt
C	Cits (<i>norādīt iestādi vai iestādes</i>) _____

J6.	Kur Jūs uzzinājāt par Valsts vienoto klientu apkalpošanas centru? (Iespējamās vairākas atbildes. Lūdzam apvilkt atbilstošākās atbildes.)
A	Uzzināju no plakātiem
B	Uzzināju no lapiņām ar informāciju par VVKAC
C	Redzēju rakstu, sludinājumu laikrakstā
D	Skatījos TV vai klausījos radio raidījumu
E	Lasīju internetā (<i>norādīt tīmekļa vietni</i>) _____
F	Saņēmu informāciju e-pastā
G	Uzzināju valsts iestādē
H	Uzzināju pašvaldībā
J	Uzzināju no draugiem, paziņām, kolēģiem
K	Citur (<i>norādīt, kur</i>) _____
L	Nezinu, neatceros

Lūdzam norādīt informāciju par sevi. Šī informācija tiks izmantota tikai apkopotā veidā. (Lūdzam apvilkt atbilstošās atbildes.)

P1.	Jūsu dzimums
A	Sieviete
B	Vīrietis

P2.	Jūsu vecums
A	15–24
B	25–34
C	35–44
D	45–54
E	55–74
F	75 un vecāks

P3.	Jūsu dzīvesvieta
A	Daugavpils pilsēta
B	Daugavpils novads
C	Ilūkstes novads
D	Cits (<i>norādīt</i>) _____

P4.	Jūsu nodarbinātības statuss
A	Strādāju privātajā sektorā
B	Strādāju publiskajā sektorā (valsts vai pašvaldības iestāde)
C	Esmu uzņēmējs/-a/ saimnieciskās darbības veicējs/-a
D	Nestrādāju
E	Cits (<i>norādīt</i>) _____

P5.	Jūsu tautība
A	Latvietis(-e)
B	Cits (<i>norādīt</i>) _____

P6.	Jūsu izglītība
A	Pamatizglītība
B	Vidējā, vidējā profesionālā
C	Augstākā
D	Cits (<i>norādīt</i>) _____

Aptaujā izmantotā anketa Rojā

J1.	Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā Jūs saņēmt pakalpojumus? (Iespējama viena atbilde. Lūdzam apvilkt atbilstošo atbildi.)
A	Auce
B	Daugavpils
C	Roja
D	Valmiera
E	Rīga (Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras pakalpojums Rīgas Dzemdību namā)

J2.	Cik lielā mērā esat apmierināts/-ta ar attiecīgās valsts iestādes vai pašvaldības sniegto pakalpojuma kvalitāti šajā Valsts un pašvaldības vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VPVKAC)? (Lūdzam novērtēt tikai to iestādi, kuras pakalpojumus izmantojāt, ar „x” norādot atbilstošāko atbildi. Ja neesat izmantojis iestādes pakalpojumus šajā VPVKAC, lūdzam izvēlēties atbildi „A”.)					
	A. Šīs iestādes pakalpojumus šajā VPVKAC neesmu izmantojis/-jusi	B. Esmu pilnībā apmierināts/-ta	C. Esmu vairāk apmierināts/-ta, nekā neapmierināts/-ta	D. Esmu vairāk neapmierināts/-ta, nekā apmierināts/-ta	E. Esmu pilnīgi neapmierināts/-ta	F. Norādiet, kurā mēnesī šīs iestādes pakalpojumus šajā VPVKAC izmantojāt pēdējo reizi
Lauku atbalsta dienests						
Uzņēmumu reģistrs						
Valsts ieņēmumu dienests						
Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra						
Valsts vides dienests						
Valsts zemes dienests						
Pašvaldības iestāde						

J3.	Lūdzam raksturot, cik lielā mērā šādi apgalvojumi atbilst Jūsu viedoklim par Valsts un pašvaldības vienoto klientu apkalpošanas centru (VPVKAC)! (Lūdzam sniegt atbildi par katru apgalvojumu, ar „x” norādot atbilstošāko.)				
	A. Pilnībā piekrītu	B. Drīzāk piekrītu	C. Drīzāk nepiekrītu	D. Pilnībā nepiekrītu	E. Grūti pateikt
Iespēja saņemt valsts pakalpojumus vienuviet ir noderīga					
VPVKAC atrašanās vieta ir izdevīga					
VPVKAC darba laiks ir ērts					
Uz konsultāciju pie darbinieka nebija jāgaida ilgi					
Darbinieki bija atsaucīgi					
Darbinieki bija kompetenti					
VPVKAC piedāvātajos pakalpojumos bija viegli orientēties					

J4.	Jūsu ierosinājumi Valsts un pašvaldības vienotā klientu apkalpošanas centra darbības uzlabošanai.
<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

J5.	Kuru citu valsts iestāžu pakalpojumus Jūs vēlētos saņemt Valsts un pašvaldības vienotajā klientu apkalpošanas centrā? (Iespējama viena atbilde. Lūdzam apvilkt atbilstošo atbildi.)
A	Man nepieciešamie valsts iestāžu pakalpojumi ir pieejami VPVKAC
B	Nezinu, grūti pateikt
C	Cits (<i>norādīt iestādi vai iestādes</i>)

J6.	Kur Jūs uzzinājāt par Valsts un pašvaldības vienoto klientu apkalpošanas centru? (Iespējamās vairākas atbildes. Lūdzam apvilkt atbilstošākās atbildes.)
A	Uzzināju no plakātiem
B	Uzzināju no lapiņām ar informāciju par VPVKAC
C	Redzēju rakstu, sludinājumu laikrakstā
D	Skatījos TV vai klausījos radio raidījumu
E	Lasīju internetā (<i>norādīt tīmekļa vietni</i>)
F	Saņēmu informāciju e-pastā
G	Uzzināju valsts iestādē
H	Uzzināju pašvaldībā
J	Uzzināju no draugiem, paziņām, kolēģiem
K	Citur (<i>norādīt, kur</i>)
L	Nezinu, neatceros

Lūdzam norādīt informāciju par sevi. Šī informācija tiks izmantota tikai apkopotā veidā. (Lūdzam apvilkt atbilstošās atbildes.)

P1.	Jūsu dzimums
A	Sieviete
B	Vīrietis

P2.	Jūsu vecums
A	15–24
B	25–34
C	35–44
D	45–54
E	55–74
F	75 un vecāks/ -a

P3.	Jūsu dzīvesvieta
A	Rojas novads
B	Mērsraga novads
C	Dundagas novads
D	Talsu novads
E	Cits (<i>norādīt</i>)

P4.	Jūsu nodarbinātības statuss
A	Strādāju privātajā sektorā
B	Strādāju publiskajā sektorā (valsts vai pašvaldības iestāde)
C	Esmu uzņēmējs/-a/ saimnieciskās darbības veicējs/-a
D	Nestrādāju
E	Cits (<i>norādīt</i>)

P5.	Jūsu tautība
A	Latvietis/-e
B	Cits (<i>norādīt</i>)

P6.	Jūsu izglītība
A	Pamatizglītība
B	Vidējā, vidējā profesionālā
C	Augstākā
D	Cits (<i>norādīt</i>)

Aptaujā izmantotā anketa Valmierā

J1.	Kurā Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VVKAC) Jūs saņēmt pakalpojumus? (Iespējama viena atbilde. Lūdzam apvilkt atbilstošo atbildi.)
A	Auce
B	Daugavpils
C	Roja
D	Valmiera
E	Rīga (Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras pakalpojums Rīgas Dzemdību namā)

J2.	Cik lielā mērā esat apmierināts/-ta ar attiecīgās valsts iestādes sniegto pakalpojuma kvalitāti šajā VVKAC? (Lūdzam novērtēt tikai to iestādi, kuras pakalpojumus izmantojāt, ar „x” norādot atbilstošāko atbildi. Ja neesat izmantojis iestādes pakalpojumus šajā VVKAC, lūdzam izvēlēties atbildi „A”.)					
	A. Šīs iestādes pakalpojumus šajā VVKAC neesmu izmantojis/-jusi	B. Esmu pilnībā apmierināts/-ta	C. Esmu vairāk apmierināts/-ta, nekā neapmierināts/-ta	D. Esmu vairāk neapmierināts/-ta, nekā apmierināts/-ta	E. Esmu pilnīgi neapmierināts/-ta	F. Norādiet, kurā mēnesī šīs iestādes pakalpojumus šajā VVKAC izmantojāt pēdējo reizi
Lauku atbalsta dienests						
Uzņēmumu reģistrs						
Valsts ieņēmumu dienests						
Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra						
Valsts vides dienests						

J3.	Lūdzam raksturot, cik lielā mērā šādi apgalvojumi atbilst Jūsu viedoklim par Valsts vienoto klientu apkalpošanas centru (VVKAC)! (Lūdzam sniegt atbildi par katru apgalvojumu, ar „x” norādot atbilstošāko.)				
	A. Pilnībā piekrītu	B. Drīzāk piekrītu	C. Drīzāk nepiekrītu	D. Pilnībā nepiekrītu	E. Grūti pateikt
Iespēja saņemt valsts pakalpojumus vienuviet ir noderīga					
VVKAC atrašanās vieta ir izdevīga					
VVKAC darba laiks ir ērts					
Uz konsultāciju pie darbinieka nebija jāgaida ilgi					
Darbinieki bija atsaucīgi					
Darbinieki bija kompetenti					
VVKAC piedāvātajos pakalpojumos bija viegli orientēties					

J4.	Jūsu ierosinājumi Valsts vienotā klientu apkalpošanas centra darbības uzlabošanai.
<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	

Pētījums: Vienoto klientu apkalpošanas centru vērtējums

J5.	Kuru citu valsts iestāžu pakalpojumus Jūs vēlētos saņemt Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā? (Iespējama viena atbilde. Lūdzam apvilkt atbilstošo atbildi.)
A	Man nepieciešamie valsts iestāžu pakalpojumi ir pieejami VVKAC
B	Nezinu, grūti pateikt
C	Cits (<i>norādīt iestādi vai iestādes</i>) _____

J6.	Kur Jūs uzzinājāt par Valsts vienoto klientu apkalpošanas centru? (Iespējamās vairākas atbildes. Lūdzam apvilkt atbilstošākās atbildes.)
A	Uzzināju no plakātiem
B	Uzzināju no lapiņām ar informāciju par VVKAC
C	Redzēju rakstu, sludinājumu laikrakstā
D	Skatījos TV vai klausījos radio raidījumu
E	Lasīju internetā (<i>norādīt tīmekļa vietni</i>) _____
F	Saņēmu informāciju e-pastā
G	Uzzināju valsts iestādē
H	Uzzināju pašvaldībā
J	Uzzināju no draugiem, paziņām, kolēģiem
K	Citur (<i>norādīt, kur</i>) _____
L	Nezinu, neatceros

Lūdzam norādīt informāciju par sevi. Šī informācija tiks izmantota tikai apkopotā veidā. (Lūdzam apvilkt atbilstošās atbildes.)

P1.	Jūsu dzimums
A	Sieviete
B	Vīrietis

P2.	Jūsu vecums
A	15–24
B	25–34
C	35–44
D	45–54
E	55–74
F	75 un vecāks

P3.	Jūsu dzīvesvieta
A	Valmiera
B	Kocēnu novads
C	Beverīnas novads
D	Burtnieku novads
E	Pārgaujas novads
F	Cits (<i>norādīt</i>) _____

P4.	Jūsu nodarbinātības statuss
A	Strādāju privātajā sektorā
B	Strādāju publiskajā sektorā (valsts vai pašvaldības iestāde)
C	Esmu uzņēmējs/-a/ saimnieciskās darbības veicējs/-a
D	Nestrādāju
E	Cits (<i>norādīt</i>) _____

P5.	Jūsu tautība
A	Latvietis(-e)
B	Cits (<i>norādīt</i>) _____

P6.	Jūsu izglītība
A	Pamatizglītība
B	Vidējā, vidējā profesionālā
C	Augstākā
D	Cits (<i>norādīt</i>) _____

SKDS

sabiedriskās domas pētījumu centrs

Baznīcas iela 32-2, Rīga, Latvija, LV-1010

Tālr.: 67 312 876, fakss: 67 312 874

E-mail: skds@skds.lv

www.skds.lv