



**Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrijas  
ziņojums  
par Horizontālās prioritātes "Informācijas sabiedrība" ieviešanu**

**par pārskata periodu no 01.01.2010. līdz 31.12.2010.**

## Satura rādītājs

1. Horizontālās prioritātes "Informācijas sabiedrība" ieviešanas un uzraudzības nodrošināšana ...	3
2. Horizontālās prioritātes "Informācijas sabiedrība" ieviešanas progress.....	7
2.1. Horizontālā prioritāte "Informācijas sabiedrība" darbības programmā "Cilvēkresursi un nodarbinātība" .....	7
2.2. Horizontālā prioritāte "Informācijas sabiedrība" darbības programmā "Uzņēmējdarbība un inovācijas" .....	15
2.3. Horizontālā prioritāte "Informācijas sabiedrība" darbības programmā "Infrastruktūra un pakalpojumi" .....	19
2.4. Apkopojums par horizontālās prioritātes "Informācijas sabiedrība" ieviešanas progress visās darbības programmās .....	24
2.5. Priekšlikumi horizontālās prioritātes ieviešanas un uzraudzības uzlabošanai .....	26
3. Turpmākās darbības horizontālās prioritātes "Informācijas sabiedrība" ieviešanā un uzraudzībā .....	27

# 1. Horizontālās prioritātes "Informācijas sabiedrība" ieviešanas un uzraudzības nodrošināšana

Horizontālās prioritātes „Informācijas sabiedrība” mērķis ir, izmantojot informācijas un komunikāciju tehnoloģijas (turpmāk – IKT), veicināt sociālo iekļaušanu un samazināt reģionālo atšķirību radītos šķēršļus, tai skaitā, atvieglojot pieeju apmācībai un zināšanām, organizējot darbu un darba attiecības, veicinot publiskās pārvaldes un privātā sektora pakalpojumu pieejamību, daudzveidīgāku brīvā laika pavadīšanu, kā arī sniedzot iedzīvotājiem iespēju aktīvāk piedalīties lēmumu pieņemšanā valsts un pašvaldību līmenī, kā arī piedalīties citos sabiedriskajos procesos.

Veidojot informācijas sabiedrību, svarīgi ir nodrošināt, lai ikviens iedzīvotājs varētu gūt labumu no IKT piedāvātajām iespējām, tai skaitā, veicinot IKT izmantošanu mājāsaimniecībās, nodrošinot visiem iedzīvotājiem vienādas iespējas izmantot IKT, piekļūt informācijai un pakalpojumiem, kā arī uzlabojot iedzīvotāju iemaņas IKT lietošanā. Viens no svarīgākajiem uzdevumiem ir, izmantojot IKT, veicināt sociālo iekļaušanu un samazināt reģionālo atšķirību radītos šķēršļus, tai skaitā, atvieglojot pieeju apmācībai un zināšanām, organizējot darbu un darba attiecības, veicinot publiskās pārvaldes un privātā sektora pakalpojumu pieejamību, daudzveidīgāku brīvā laika pavadīšanu, kā arī sniedzot iedzīvotājiem iespēju aktīvāk piedalīties lēmumu pieņemšanā valsts un pašvaldību līmenī, kā arī piedalīties citos sabiedriskajos procesos.

Eiropa joprojām sastāv no atsevišķu valstu tiešsaistes tirgiem, un ir jārisina problēmas, kas eiropiešiem un arī Latvijas iedzīvotājiem liedz baudīt digitāla vienotā tirgus labumus. Trūkumi standartu noteikšanā, publiskajā iepirkumā un valsts iestāžu darbības koordinācijā digitālajiem pakalpojumiem un ierīcēm liedz sastrādāties tik labi, cik būtu nepieciešams. Internets tagad ir kļuvis par tik kritisku informācijas infrastruktūru gan privātpersonām, gan visai Eiropas tautsaimniecībai, ka IT sistēmas ir jāpadara elastīgas un drošas pret visiem jaunajiem draudiem. Ir jādarā vairāk, lai nodrošinātu platjoslas izvēršanu un apguvi plašākās masās arvien lielākā ātrumā gan ar vadu, gan bezvadu tehnoloģijām un veicinātu ieguldījumus jaunajos ļoti ātrajos atvērtajos un konkurētspējīgajos interneta tīklos. Ir jārisina tādi jautājumi kā pašreizējo pētniecības un inovācijas darbību nepietiekamība, liekot lietā lielākus privātā sektora ieguldījumus, labāku koordināciju un resursu apvienošanu, „vieglāku un ātrāku” digitālo MVU piekļuvi Eiropas Savienības pētniecības finansējumam, kopīgās pētniecības infrastruktūras un inovācijas kopas un standartu, un atklāto platformu izstrādi jauniem lietojumiem un pakalpojumiem. Arvien pieaugošs profesionālo IKT prasmju trūkums un digitālo prasmju deficīts daudzus indivīdus atstumj no digitālās sabiedrības un ekonomikas un kavē IKT apguves veicinošās iedarbības ietekmi uz ražības pieaugumu. Izmantojot visu IKT potenciālu, varētu daudz labāk risināt dažas no būtiskākajām sabiedrības problēmām: klimata pārmaiņas un citāda ietekme uz vidi, iedzīvotāju novecošana un veselības aprūpes izmaksu pieaugums, efektīvāku sabiedrisko pakalpojumu izstrāde un invalīdu integrācija, kultūras mantojuma digitalizācija un nodošanai šai un nākamajām paaudzēm u. c.

Lai risinātu iepriekšminētās problēmas, ir apstiprināta Digitālā programma Eiropai, kas ir viena no septiņām stratēģijas „Eiropa 2020” paraug iniciatīvām, kas izvirzītas, lai noteiktu informācijas un komunikācijas tehnoloģijai atvēlamo lomu Eiropas ieceru īstenošanā līdz 2020.gadam. Digitālās Programmas Eiropai mērķis ir IKT sociālā un ekonomiskā potenciāla maksimizēšana, it sevišķi internetā, kas ir vitāli svarīga saimnieciskās un sabiedriskās darbības vide uzņēmējdarbībai, darbam, rotaļām, saziņai un brīvai pašizpaušmei. Sekmīga Programmas īstenošana sekmēs inovāciju, saimniecisko izaugsmi un ikdienišķus uzlabojumus gan privātpersonu, gan uzņēmumu dzīvē. Ciparu tehnoloģiju plašāka ieviešana un efektīvāka izmantošana tādējādi ļaus Eiropai izturēt tās galvenos pārbaudījumus un uzlabos eiropiešu dzīves

kvalitāti, sagādājot, piemēram, labāku veselības aprūpi, drošākus un efektīvākus transporta risinājumus, tīrāku vidi, jaunas plašsaziņas iespējas un vienkāršāku piekļuvi sabiedriskajiem pakalpojumiem un kultūrai.

Vienota politika informācijas sabiedrības veidošanai Latvijā un, tai skaitā, aktivitātes Digitālās programmas Eiropai ieviešanai tiek realizētas, ieviešot Informācijas sabiedrības attīstības pamatnostādnes 2006.-2013.gadam (turpmāk – pamatnostādnes) (Ministru kabineta 2006.gada 19.jūlija rīkojums Nr. 542 „Par Informācijas sabiedrības attīstības pamatnostādnēm 2006.–2013.gadam”). Pamatnostādnēs noteiktie galvenie virzieni paredz šādu mērķu sasniegšanu:

- ikvienam Latvijas iedzīvotājam iespēja un prasmes lietot informācijas un komunikāciju tehnoloģijas un pieejami e-pakalpojumi;
- iedzīvotājiem un komercdarbībai pieejams bagātīgs pakalpojumu klāsts un saturs, kas atvieglo dzīvi un ļauj pilnvērtīgi attīstīties;
- informācijas un komunikāciju tehnoloģiju aktīvs izmantojums inovācijām komercdarbībā, radot pievienotās vērtības pieaugumu.

Pamatnostādnēs noteiktie mērķi tiek sasniegti, realizējot pasākumus atbilstoši Elektroniskās pārvaldes attīstības plāna projektā 2010.-2013.gadam, Elektronisko prasmju attīstības plāna projektā 2010.-2013.gadam, kā arī citu nozaru attīstības plānošanas dokumentos noteiktos uzdevumus, kas efektīvi risināmi izmantojot IKT rīkus un informācijas sabiedrības sniegtās iespējas.

Saskaņā ar 2007.gada 23.oktobrī apstiprināto Valsts stratēģisko ietvardokumentu 2007.-2013.gada periodam (turpmāk - VSID) kā viena no sešām horizontālajām prioritātēm ir noteikta horizontālā prioritāte „Informācijas sabiedrība”. VSID ir noteikts, ka Informācijas sabiedrības attīstības mērķis ir nodrošināt, lai ikviens iedzīvotājs varētu gūt labumu no informācijas un komunikāciju tehnoloģiju piedāvātajām iespējām.

Saskaņā ar Ministru kabineta 2007.gada 26.jūnija noteikumiem Nr.419 „Kārtība, kādā Eiropas Savienības struktūrfondu un Kohēzijas fonda vadībā iesaistītās institūcijas nodrošina plānošanas dokumentu sagatavošanu un šo fondu ieviešanu” atbildīgās iestādes funkcijas informācijas sabiedrības horizontālās politikas koordinēšanā pildīja Reģionālās attīstības un pašvaldību lietu ministrija.

Saskaņā ar Ministru kabineta 22.11.2010 rīkojumu Nr.676 „Par Reģionālās attīstības un pašvaldību lietu ministrijas likvidācijas nodrošināšanu” ar 01.01.2011. Vides ministrijai tiek pievienota Reģionālās attīstības un pašvaldību lietu ministrija un tiek izveidota jauna iestāde Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija (VARAM). Grozījumi Ministru kabineta 2007.gada 26.jūnija noteikumos Nr.419 "Kārtība, kādā Eiropas Savienības struktūrfondu un Kohēzijas fonda vadībā iesaistītās institūcijas nodrošina plānošanas dokumentu sagatavošanu un šo fondu ieviešanu" vēl nav apstiprināti, taču tajos tiks noteikts, ka turpmāk VARAM ir atbildīgā iestāde par informācijas sabiedrības horizontālo politiku.

Lai nodrošinātu, ka Eiropas Savienības struktūrfondu aktivitātēs tiek pilnvērtīgi ieviesta horizontālā prioritāte „Informācijas sabiedrība”, 2010.gadā tika veiktas šādas darbības:

- sniegtas konsultācijas par darbības programmu papildinājumu aktivitāšu un apakšaktivitāšu īstenošanu atbildīgajām iestādēm horizontālās prioritātes "Informācijas sabiedrība" projektu iesniegumu vērtēšanas kritēriju izstrādes procesā;
- sniegti komentāri un priekšlikumi par nepieciešamajiem precizējumiem par darbības programmu papildinājumu aktivitāšu un apakšaktivitāšu īstenošanu atbildīgo iestāžu

izstrādātajiem projekta iesnieguma vērtēšanas kritērijiem par horizontālo prioritāti „Informācijas sabiedrība”, kas tika virzīti apstiprināšanai Eiropas Savienības struktūrfondu uzraudzības komitejā;

- sniegti informatīvie semināri finansējuma saņēmējiem par horizontālās prioritātes "Informācijas sabiedrība" plānošanu, sagatavojot Eiropas Savienības fondu projekta iesniegumu, ieviešanu, īstenojot Eiropas Savienības fondu projektus un gatavojot ikgadējos pārskatus par Eiropas Savienības fondu līdzfinansētā projekta mērķa grupu un horizontālo prioritāšu ieviešanu;
- piedalīšanās atbildīgo institūciju organizētajos semināros, skaidrojot horizontālās prioritātes "Informācijas sabiedrība" nozīmi un sniedzot skaidrojumus projektu iesniedzējiem par projektu iesniegumu veidlapas horizontālās prioritātes sadaļas aizpildīšanu;
- lai nodrošinātu sabiedrības informētību par horizontālo prioritāti „Informācijas sabiedrība” atbildīgā iestāde piedalījās Eiropas Komisijas uzsāktās iniciatīvas – ikgadējās informatīvās kampaņas „Elektronisko prasmju nedēļa” (turpmāk– E-prasmju nedēļa) plānošanā (norise no 2011.gada 28.februāra līdz 5.martam). E-prasmju nedēļas mērķi ir Latvijas iedzīvotāju integrācijas informācijas sabiedrībā veicināšana un digitālās plaisas mazināšana, inovatīvu apmācību popularizēšana, sabiedrības informēšana par iespējām e-prasmju apgūšanā un pielietošanā, kā arī par valsts sniegto pakalpojumu saņemšanas iespējām un to ērtāku izmantošanu. Ar šo pasākumu atbildīgā iestāde nodrošina virtuālo vidi un telpu, lai veicinātu horizontālās prioritātes „Informācijas sabiedrība” uzraudzības parametra sasniegšanu. Projektu ieviesēji piedalīsies semināros un video konferencē kā lektori, informējot sabiedrību par šobrīd pieejamajiem e-pakalpojumiem un to izmantošanu ikdienā, piemēram, portālā [www.latvija.lv](http://www.latvija.lv), un citiem ar informācijas un komunikāciju tehnoloģijām saistītiem jautājumiem. Plānotajā pasākumā tiks aicinātas piedalīties pašvaldības, izglītības iestādes, bibliotēkas, nevalstiskās organizācijas, kā arī IKT uzņēmumi un citi sadarbības partneri un eksperti, lai uzklautu viens otra sasniegumus, dalītos pieredzē un sniegtu tālākas rekomendācijas sadarbībai informācijas sabiedrības attīstības veicināšanai, izmantojot e-prasmes kā vienu no galvenajiem instrumentiem. Pasākuma rezultātā palielināsies cilvēku skaits, kuri apgūs jaunas datora iemaņas, lietos Internetu, izmantojot to sadarbībai ar valsts pārvaldes, pašvaldību u.c. iestādēm, tādējādi veicinot informācijas sabiedrības attīstību, kā arī veicinās horizontālās prioritātes „Informācijas sabiedrība” uzraudzības parametra sasniegšanu - apmācīto cilvēku skaitu informācijas un komunikāciju tehnoloģiju jomā;
- tika uzsākta pētījuma plānošana, kura mērķis būs izvērtēt cik lielā mērā un kā Eiropas Savienības fondu finansētie projekti ir ietekmējuši horizontālo prioritāti „Informācijas sabiedrība”, vai projektu ietvaros sasniegtie rezultāti ir virzīti uz informācijas sabiedrības attīstību, kā arī, vai projektos ir paredzēti konkrēti pasākumi, kas veicina informācijas sabiedrības veidošanu un attīstību, pētījuma rezultāti būs pieejami 2011.gada beigās;
- tika precizētas sadarbībā ar Finanšu ministriju izstrādātās vadlīnijas „Vadlīnijas, kas nosaka horizontālo politiku ieviešanas uzraudzības sistēmas darbības pamatprincipus un uzraudzības kārtību 2007.-2013.gada plānošanas periodā”, lai nodrošinātu vienotu izpratni par 2007.-2013.gada plānošanas perioda Eiropas Savienības struktūrfondu un Kohēzijas fonda horizontālo politiku uzraudzības sistēmas darbību, kā arī, lai novērstu potenciālos riskus, ka par horizontālo politiku koordināciju atbildīgajām institūcijām horizontālo politiku ieviešanas uzraudzībā varētu būt atšķirīga pieeja, tādējādi mazinot horizontālo politiku uzraudzības efektivitāti un tās rezultātus padarītu dažādi interpretējamus.

VARAM ziņojums par horizontālās prioritātes "Informācijas sabiedrība" īstenošanu 2010.gadā (turpmāk – ziņojums) sagatavots atbilstoši Ministru kabineta 2009.gada 27.oktobra noteikumu Nr.1238 „Eiropas Savienības fondu ieviešanas uzraudzības un izvērtēšanas kārtība” 9.4.apakšpunktā dotajam uzdevumam un ievērojot Finanšu ministrijas 2009.gada 30.decembra vadlīnijās Nr.10.6 „Vadlīnijas, kas nosaka horizontālo politiku ieviešanas uzraudzības sistēmas darbības pamatprincipus un uzraudzības kārtību 2007.-2013.gada plānošanas periodā” noteikto, un tajā ir analizēta Eiropas Savienības fondu ieguldījumu atbilstība attiecīgajiem horizontālajiem mērķiem un sasniegtie horizontālie rādītāji iepriekšējā gadā.

Ziņojumā sniegts pārskats par informācijas sabiedrības ieviešanas un uzraudzības nodrošināšanu, informācijas sabiedrības ieviešanas un uzraudzības rādītāju īstenošanas progresu, kā arī sniegti priekšlikumi horizontālās prioritātes ieviešanas un uzraudzības uzlabošanai un aprakstītas turpmākās darbības horizontālās prioritātes "Informācijas sabiedrība" ieviešanā un uzraudzībā.

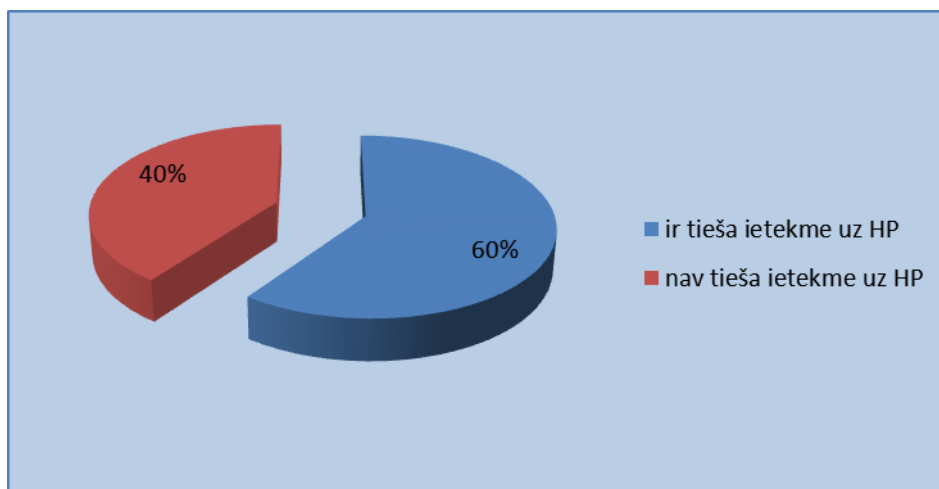
## 2. Horizontālās prioritātes "Informācijas sabiedrība" ieviešanas progress

Horizontālās prioritātes „Informācijas sabiedrība” attīstība paredzēta visās darbības programmās: „Cilvēkresursi un nodarbinātība”, „Uzņēmējdarbība un inovācijas” un „Infrastruktūra un pakalpojumi”. Iespējamais Eiropas Savienības fondu projektu ietekmes līmenis uz informācijas sabiedrības attīstību tiek iedalīts šādi:

- projektam var būt tieša ietekme uz informācijas sabiedrības attīstību. Tas nozīmē, ka projektā ir paredzēti konkrēti pasākumi, kas veicina informācijas sabiedrības veidošanu un attīstību. Piemēram, projekts ir vērsts uz informācijas tehnoloģiju infrastruktūras attīstību un to pieejamību, satura paplašināšanu, lietotāju apmācību.
- projekts var netieši ietekmēt informācijas sabiedrības attīstību. Tas nozīmē, ka projektā nav paredzēti konkrēti pasākumi, kas veicina informācijas sabiedrības attīstību, taču ar projekta aktivitāšu palīdzību tā netieši tiks veicināta. Piemēram, attīsta infrastruktūru paaugstina iedzīvotāju zināšanu līmeni, veicina informētību, t.sk., par publiskiem un citiem pakalpojumiem.
- projekts var tieši neietekmēt informācijas sabiedrības attīstību. Tas nozīmē, ka projektā nav paredzētas konkrētas aktivitātes informācijas sabiedrības attīstībai un projekta aktivitātes negatīvi neietekmēs informācijas sabiedrības attīstību.

### 2.1. Horizontālā prioritāte "Informācijas sabiedrība" darbības programmā "Cilvēkresursi un nodarbinātība"

Darbības programmas "Cilvēkresursi un nodarbinātība" papildinājumā kopumā ir aprakstītas 58 aktivitātes/apakšaktivitātes (ja aktivitātei ir apakšaktivitāte, uzskaitītas tiek tikai apakšaktivitātes, jo ir iespējama situācija, kad vienas aktivitātes apakšaktivitātēm ietekmes līmenis uz horizontālo prioritāti „Informācijas sabiedrība” atšķiras) un 60% no tām ir tieša ietekme uz horizontālo prioritāti "Informācijas sabiedrība" (sk. 1.attēlā).

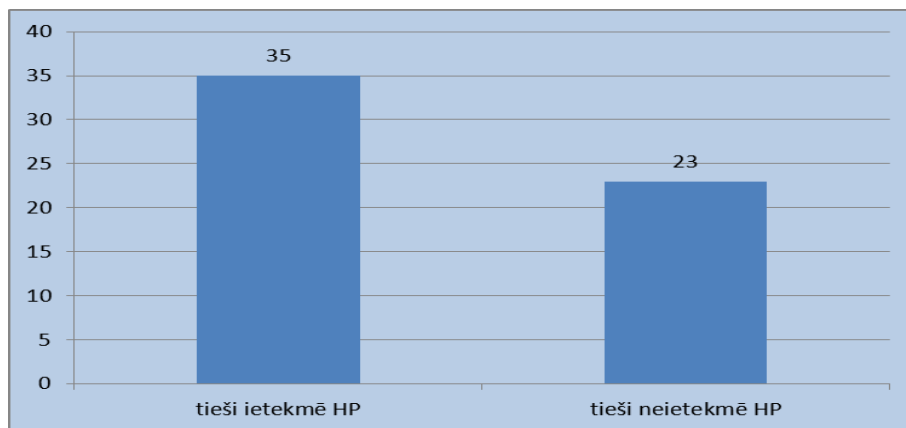


1.attēls Darbības programmas "Cilvēkresursi un nodarbinātība" papildinājuma aktivitāšu/apakšaktivitāšu ietekme uz horizontālo prioritāti „Informācijas sabiedrība”

Darbības programmas "Cilvēkresursi un nodarbinātība" papildinājumā aktivitātes pēc to ietekmes uz informācijas sabiedrības attīstību iedalās šādi:

- 35 aktivitātes\* tieši ietekmē horizontālās prioritātes "Informācijas sabiedrība" attīstību;
- 23 aktivitātes\* tieši neietekmē horizontālās prioritātes "Informācijas sabiedrība" attīstību. (sk. 2.attēlā)

*\* ja aktivitātei ir apakšaktivitātes, uzskaitītas tiek tikai apakšaktivitātes, jo, ja visai aktivitātei kopumā ir ietekme uz horizontālās prioritātes "Informācijas sabiedrība" attīstību, ne vienmēr arī visām tās apakšaktivitātēm ir tieša ietekme un otrādi.*



*2.attēls. Darbības programmas "Cilvēkresursi un nodarbinātība" papildinājuma aktivitāšu/apakšaktivitāšu iedalījums pēc to ietekmes uz horizontālās prioritātes "Informācijas sabiedrība" attīstību*

Līdz pārskata perioda beigām no 35 aktivitātēm/apakšaktivitātēm, kurām ir tieša ietekme uz horizontālās prioritātes „Informācijas sabiedrība” attīstību, par 26 aktivitāšu/apakšaktivitāšu īstenošanu bija apstiprināti Ministru kabineta noteikumi/uzsākta šo aktivitāšu/apakšaktivitāšu īstenošana. Savukārt Ministru kabineta noteikumi par aktivitātes/apakšaktivitātes ieviešanu nav apstiprināti vai aktivitāšu/apakšaktivitāšu īstenošana ir atlikta par 9 aktivitātēm/apakšaktivitātēm, kuru darbības programmas „Cilvēkresursi un nodarbinātība” papildinājuma aprakstos ir minēts, ka būs tieša ietekme uz horizontālās prioritātes „Informācijas sabiedrība” attīstību.

Tomēr jānorāda, ka, lai arī aktivitāšu/apakšaktivitāšu skaits, kurām ir plānota tieša ietekme uz horizontālās prioritātes attīstību, rezultātā tās varētu nesniegt ietekmi, jo projekta iesnieguma vērtēšanas kritērijs, kas nosaka projekta ietekmi uz horizontālo prioritāti, nav izslēdzošs un projektu darbību, kas tieši veicina informācijas sabiedrības attīstību, iekļaušana projekta iesniegumā nav obligāta.

Lai izmantotu informācijas sabiedrības sniegtās iespējas un veicinātu uz zināšanām balstītas ekonomikas attīstību, būtiska ir iedzīvotāju prasme lietot jaunās tehnoloģijas. Informācijas sabiedrības attīstībai vajadzīgas ir ne tikai iedzīvotāju tehnoloģiskās prasmes, bet arī - prasme meklēt un atrast informāciju, kā arī pārvērst to zināšanās - spēja pārvērst zināšanas jaunradītā vērtībā. Šādu prasmju apguve būtu veicināma darbības programmas „Cilvēkresursi un nodarbinātība” projektu ietvaros.

Veicot atbildīgo iestāžu iesniegto ziņojumu par horizontālo prioritāšu īstenošanu Eiropas Savienības fondu līdzfinansēto pasākumu un aktivitāšu ietvaros analīzi, tika secināts, ka



darbības programmas "Cilvēkresursi un nodarbinātība" projektu ietvaros pārskata periodā ir sasniegti šādi horizontālās prioritātes "Informācijas sabiedrība" uzraudzības rādītāji:

- izveidoti/uzlaboti 9 komunikāciju tīkli;
- izveidotas/uzlabotas 22 informācijas sistēmas;
- iegādātas 1 datortehnikas vienības;
- elektronizēti 5 sabiedriskie pakalpojumi;
- uzlaboti 4 sabiedriskie elektroniskie pakalpojumi ar paaugstinātu elektronizācijas līmeni;
- apmācīti 12 529 cilvēki IKT jomā.

Līdz pārskata perioda beigām darbības programmas "Cilvēkresursi un nodarbinātība" projektu ietvaros vislielākais sasniegtais uzraudzības rādītājs ir „Apmācīto cilvēku skaits informācijas un komunikāciju tehnoloģiju jomā” - apmācīti 12 529 cilvēki IKT jomā. Tas ir skaidrojams ar to, ka darbības programmas ietvaros sniegtā atbalsta pamatvirzieni ir izglītības un zinātnes attīstība, nodarbinātības, sociālās iekļaušanas un darbaspēka veselības veicināšana un administratīvās kapacitātes stiprināšana. Lielāko īpatsvaru šī rādītāja apjomā sastāda Labklājības ministrijas administrētās 1.3.1.1.3.apakšaktivitātes „Bezdarbnieku un darba meklētāju apmācība”, Veselības ministrijas administrētās 1.3.2.3.aktivitātes „Veselības aprūpes un veicināšanas procesā iesaistīto institūciju personāla kompetences, prasmju un iemaņu līmeņa paaugstināšana” un Izglītības un zinātnes ministrijas administrētās 1.2.1.1.2.apakšaktivitātes „Profesionālajā izglītībā iesaistīto pedagoģu kompetences paaugstināšana” ietvaros apmācīto cilvēku IKT jomā skaits.

Papildus jāatzīmē, ka darbības programmas "Cilvēkresursi un nodarbinātība" ietvaros viss uzraudzības rādītāju - elektronizēti 5 sabiedriskie pakalpojumi un uzlaboti 4 sabiedriskie elektroniskie pakalpojumi ar paaugstinātu elektronizācijas līmeni – skaits ir sasniegts Valsts kancelejas administrēto aktivitāšu/apakšaktivitāšu ietvaros.

Ņemot vērā, ka iepriekš netika apkopoti dati par HP „Informācijas sabiedrība” uzraudzības rādītāju plānoto sasniedzamo vienību skaitu uz 2007.-2013.plānošanas perioda beigām, ziņojumā nav iespējams norādīt uz 2010.gadā beigām sasniegto uzraudzības rādītāju proporcionālo pieaugumu attiecībā pret 2013.gadā plānoto.

Salīdzinājumā ar iepriekšējo pārskata periodu HP „Informācijas sabiedrība” uzraudzības rādītāju sasniegto vienību skaits ir palielinājies visās kategorijās (1.tabula). Dati tabulā par 2010.gadu norādīti kumulatīvi.

1.tabula.

Sasniegtie HP IS rādītāji 1.DP ietvaros

	Izveidoti/uzlaboti komunikāciju tīkli	Izveidotas/uzlabotas informācijas sistēmas	Iegādātas datortehnikas vienības	Elektronizēti sabiedriskie pakalpojumi	Uzlaboti sabiedriskie elektroniskie pakalpojumi ar paaugstinātu elektronizācijas līmeni	Apmācīti cilvēki IKT jomā
Uz 2009.g. beigām	0	1	1	0	2	7530
Uz 2010.g. beigām	9	22	1	5	4	12529

Jānorāda, ka horizontālās prioritātes "Informācijas sabiedrība" ieviešanā atbildīgās iestādes par darbības programmas "Cilvēkresursi un nodarbinātība" aktivitāšu/apakšaktivitāšu īstenošanu norāda dažādus labās prakses piemērus attiecībā uz atbildīgo iestāžu/ sadarbības iestāžu veiktajām specifiskajām, aktivitātēm, kas veicinājušas horizontālās prioritātes īstenošanu un mērķu sasniegšanu, gan arī labās prakses piemērus, kas veicinājuši horizontālās prioritātes principu ievērošanu un nodrošinājuši ietekmi uz DPP noteikto uzraudzības rādītāju izpildi.

Ekonomikas ministrija ir norādījusi, ka lai veicinātu horizontālās prioritātes ieviešanu LIAA organizētajos semināros par aktivitāšu ieviešanu noteikumiem tiek iekļauta sadaļa par e-paraksta izmantošanu. LIAA administrētajās aktivitātēs projekta iesniegumu un ar to saistīto dokumentāciju var iesniegt elektroniski, izmantojot drošu elektronisko parakstu, tādējādi Ekonomikas ministrija veicina projektu iesniegšanas procesa iesniegšanu.

Kā labas prakses piemēru Ekonomikas ministrija ir norādījusi 1.3.1.1.1.apakšaktivitāti „Atbalsts nodarbināto apmācībām komersantu konkurētspējas veicināšanai - atbalsts partnerībās organizētām apmācībām” un 1.3.1.1.4.apakšaktivitāti „Atbalsts nodarbināto apmācībām komersantu konkurētspējas veicināšanai - atbalsts komersantu individuāli organizētām apmācībām”, kuru ietvaros papildus punktos projekta vērtēšanā varēja saņemt projekti, kuros paredzēts veikt apmācības, kas saistītas ar informācijas un komunikāciju tehnoloģijām. Līdz atskaites perioda beigām abu aktivitāšu ietvaros tika pabeigti 78 projekti, kuru ietvaros notika apmācības, kas saistītas ar informācijas un komunikāciju tehnoloģijām.

Pozitīvi ir jāvērtē Izglītības un zinātnes ministrijas veiktais darbs, izvērtējot, cik projekti no kopējā aktivitātē/apakšaktivitātē apstiprināto projektu skaita veicina horizontālās prioritātes „Informācijas sabiedrība” ieviešanu, piemēram:

- 1.2.1.1.1.apakšaktivitātē pārskata periodā apstiprināts viens projekta iesniegums, kurš atbilstoši vērtēšanas kritērijam - projekta ietekme uz informācijas sabiedrības horizontālo prioritāti – ieguva maksimālo punktu skaitu (2 punkti), kas nozīmē, ka projektā ir paredzēts izmantot informācijas un komunikāciju tehnoloģiju risinājumus sabiedrības informācijas pieejamības uzlabošanai par profesionālās izglītības jautājumiem, tai skaitā projektā veiktajiem pētījumiem, iegūtajiem datiem, veiktajām aktivitātēm un sasniegtajiem rezultātiem;
- 1.2.1.1.3.apakšaktivitātē (2.kārta) pārskata periodā apstiprināts viens projekta iesniegums, kurš atbilstoši vērtēšanas kritērijam - projekta ietekme uz informācijas sabiedrības horizontālo prioritāti – ieguva 1 punktu, kas nozīmē, ka projektā ir paredzēta informācijas un komunikāciju tehnoloģiju izmantošana izglītības programmas apguvē vai praktisko mācību vai mācību prakses īstenošanā, uzlabojot izglītojamiem vispārējās prasmes informācijas tehnoloģiju praktiskā pielietošanā;
- no 1.2.2.4.1.apakšaktivitātē (2.kārta) apstiprinātajiem projektu iesniegumiem atbilstoši vērtēšanas kritērijam – projekta ietekme uz informācijas sabiedrības horizontālo prioritāti – 2 projektu iesniegumi (66,67%) ieguva maksimālo punktu skaitu (2 punkti), kas nozīmē, ka projektā ir paredzēts izmantot informācijas un komunikāciju tehnoloģijas informācijas pieejamības uzlabošanai par iekļaujošas izglītības un sociālās atstumtības riskam pakļauto jauniešu atbalsta pasākumu iespējām vai nepieciešamā personāla sagatavošanas un tālākizglītības iespējām, kā arī e-resursu un e-mācību vides risinājumu ieviešana sociālās atstumtības riska jauniešu integrācijai izglītībā vai pedagogu un atbalsta personāla sagatavošanas un tālākizglītības procesā, 1 projekta iesniegums ieguva 1 punktu, kas nozīmē, ka projektā ir paredzēts izmantot informācijas un komunikāciju tehnoloģijas informācijas pieejamības uzlabošanai par iekļaujošas izglītības un sociālās

atstumtības riskam pakļauto jauniešu atbalsta pasākumu iespējām vai nepieciešamā personāla sagatavošanas un tālākizglītības iespējām;

Savukārt, Labklājības ministrija kā labās prakses piemērus ir norādījusi:

- 1.3.1.1.3. apakšaktivitāti, kuras ietvaros projektu Nr.1DP/1.3.1.1.3./08/IPIA/NVA/001 „Bezdarbnieku un darba meklētāju apmācība Latvijā” un Nr.1DP/1.3.1.1.3./09/IPIA/NVA/001 „Bezdarbnieku un darba meklētāju apmācība Latvijā - 2”, īstenoto aktivitāšu ietvaros, apmācībās un neformālās izglītības ieguves ietvaros bezdarbnieki un darba meklētāji apgūst IKT gan kā atsevišķas programmas, gan kā vienu no izglītības programmas priekšmetiem. Uzlabojot zināšanas IKT jomā bezdarbniekiem un darba meklētājiem palielinās iespējas integrēties darba tirgū. Piemēram, projekta Nr.1DP/1.3.1.1.3./08/IPIA/NVA/001 „Bezdarbnieku un darba meklētāju apmācība Latvijā” ietvaros 2010.gadā atbalstu IKT apmācību veidā saņēmuši 96 bezdarbnieki, kas ir 17 % no 2010.gadā projektā atbalstu saņēmušajiem (551). No 96 bezdarbniekiem apmācības neformālās izglītības programmās Datorzinības (bez priekšzināšanām) uzsāka – 84 bezdarbnieki un Adobe Acrobat 6.0 Professional – 12 bezdarbnieki. Projekta Nr.1DP/1.3.1.1.3./09/IPIA/NVA/001 „Bezdarbnieku un darba meklētāju apmācība Latvijā - 2” ietvaros 2010.gadā apmācības IKT jomā uzsāka 8 288 dalībnieki, jeb 22 % no 2010.gadā atbalstu saņēmušajiem bezdarbniekiem un darba meklētājiem (37 566), tai skaitā: 419 personas profesionālās apmācības ietvaros programmā „Informācijas ievadišanas operators” (419 b/d); 7 869 personas neformālās izglītības ieguves programmās (tai skaitā 4 630 - datorzinības (bez priekšzināšanām); 2 151 - datorzinības (ar priekšzināšanām, specifisku programmu apguve); 54 - Datacad (celtniecība - AutoCAD mērķa ekvivalents); 258 - Corel Draw Graphics; 439 - Adobe Photoshop; 244 - Datora un interneta prasmes ar ECDL sertifikāciju; 12 - PCSchematic (elektroinstalācija inženiertīkli - AutoCAD mērķa ekvivalents); 13 - DWG Editor (mehānika - AutoCAD mērķa ekvivalents); 12 - Solid Work; 47- MS Project; 9 - Adobe Acrobat 6.0 Professional).
- 1.3.1.4.aktivitātē projekta Nr.1DP/1.3.1.4.0./08/IPIA/NVA/001 „Nodarbinātības valsts aģentūras kapacitātes pilnveide” tiek pilnveidota NVA esošā IT infrastruktūra, kā arī programmnodrošinājums. Projekts tieši sekmē informācijas sabiedrības attīstību, paredzot sabiedrisko pakalpojumu pieejamības ievērojamu uzlabošanu – pašapkalpošanās iespēju nodrošinājumu informācijas tehnoloģiju modernizāciju klientu vajadzībām. Projekta Nr.1DP/1.3.1.4.0./08/IPIA/NVA/001 „Nodarbinātības valsts aģentūras kapacitātes pilnveide” ietvaros, atbilstoši projektā plānotajam, apmācīti 47 NVA IT speciālisti par IT specifiskām programmām un NVA darbinieki par MS Office jaunām versijām, kas ir 5 % no apmācīto NVA darbinieku skaita (955).
- 1.4.1.2.2. apakšaktivitātē projektā Nr.1DP/1.4.1.2.2./09/IPIA/NVA/001 „Klusuma pasaule”, pamatojoties uz Latvijas Nedzirdīgo savienības 2004.-2006.gada plānošanas periodā īstenotā EQUAL projekta „Klusās rokas” rezultātā speciāli nedzirdīgajiem izstrādāto 42h programmu ar kuras palīdzību, tiek nodrošināta apmācība nedzirdīgām personām (ar priekšzināšanām vai vājām datortehnikas prasmēm), ievērojot klientu vēlmes, dzīvesvietu un citus apstākļus. Projekta Nr.1DP/1.4.1.2.2./09/IPIA/NVA/001 „Klusuma pasaule” aktivitātes 2.11. „IT tehnoloģijas – dzirdes invalīdu sociālajai rehabilitācijai, @-pasaule” ietvaros organizēti 26 datorapmācības kursi Daugavpilī, Valmierā, Ventspilī un Rīgā, kuros tika apmācīts 130 nedzirdīgais klients, jeb 29 % no projektā pilnveidotās sociālās rehabilitācijas pakalpojumu saņēmušajām personām ar dzirdes traucējumiem (425).

Veselības ministrija kā atbildīgā iestāde pēc aktivitāšu īstenošanas nosacījumu apstiprināšanas 3.1.5.1.2.apakšaktivitātes „Veselības aprūpes centru attīstība” un 3.1.5.3.1.apakšaktivitātes

“Stacionārās veselības aprūpes attīstība” ietvaros ir organizējusi seminārus, kuros Reģionālās attīstības un pašvaldību lietu ministrijas eksperti sniedza informāciju projektu iesniedzējiem par horizontālās prioritātes „Informācijas sabiedrība” īstenošanas principiem projektu ietvaros. Kā arī pārskata periodā Veselības ministrija individuālo konsultāciju laikā sniedza informāciju par horizontālo prioritāšu ieviešanu un ievietoja attiecīgo informāciju mājas lapā.

Veselības ministrijas pārziņā esošās 1.3.2.3.aktivitātes „Veselības aprūpes un veicināšanas procesā iesaistīto institūciju personāla kompetences, prasmju un iemaņu līmeņa paaugstināšana” ietvaros kritērijs par horizontālās prioritātes "Informācijas sabiedrība" ieviešanu, ir vērsts uz to, lai projekta ietvaros tiktu veiktas apmācības darbam ar informācijas tehnoloģijām. Aktivitātes ietvaros pārskata periodā brīdi nav notikušas apmācības, bet 2011.gada ietvaros plānotas apmācības, kas tiešā veidā ietekmē horizontālās prioritātes īstenošanu un mērķu sasniegšanu. Iepriekšējā pārskata perioda ietvaros apmācītas 1786 ārstniecības personas, šādās prasmēs:

- medicīnas informācijas meklēšana elektroniskajos resursos;
- veselības aprūpē strādājošo apmācības IT vispārīgajās prasmēs.

Iepriekš minētās apmācības ir tieši vērsta uz horizontālās prioritātes mērķi.

Valsts kanceleja ir norādījusi, ka pārskata periodā projektu iesniedzējiem organizētajos semināros ir sniegusi informācija par horizontālo prioritāšu īstenošanu un projektu iesniegumu veidlapas aizpildīšanu attiecībā uz horizontālo prioritāti, kā arī sadarbības iestādes mājas lapā [www.lsis.lv](http://www.lsis.lv) ir nodrošinājusi pieeju metodiskajiem norādījumiem par sadaļas par horizontālās prioritātes „informācijas sabiedrība” veicināšanu projekta ietvaros aizpildīšanu, kā arī vispārīgai informācijai par šo prioritāti.

2010.gadā Valsts kancelejā un SIF ieviesta Projektu elektroniskā vadības sistēma (izveidota 1 informācijas sistēma), kur pieejama informācija par katru projektu no iesnieguma iesniegšanas brīža līdz projekta noslēgumam, kā arī iespējams ģenerēt dažāda veida atskaites, pārskatus, kopsavilkumus utt.

Valsts kanceleja ir apkopojusi informāciju par pārziņā esošo aktivitāšu/apakšaktivitāšu ietvaros plānotajām/paveiktajām aktivitātēm attiecībā uz horizontālās prioritātes „Informācijas sabiedrība” rādītāju sasniegšanu:

- 1.5.1.3. aktivitātes ietvaros plānots attīstīt vai pilnveidot projekta iesniedzēja sniegto pakalpojumu pieejamību, pamatojoties uz kvalitātes vadības sistēmas ieviešanu vai pilnveidošanu, kā arī plānots uzlabot elektronisko pakalpojumu kvalitāti vai pieejamību noteiktā nozarē, institūcijā vai pašvaldībā. Kvalitātes vadības sistēmas izstrāde un ieviešana 1.5.1.3.1. apakšaktivitātes ietvaros ir ļoti nozīmīga, izstrādājot un sniedzot valsts un pašvaldību e-pakalpojumus. 19 no apstiprinātajiem un īstenotajiem projektu iesniegumiem ir paredzējuši attīstīt vai pilnveidot projekta iesniedzēja sniegto pakalpojumu pieejamību pamatojoties uz kvalitātes vadības sistēmas ieviešanu vai pilnveidošanu, kā arī plānots uzlabot elektronisko pakalpojumu kvalitāti vai pieejamību noteiktā nozarē, institūcijā vai pašvaldībā un tādejādi norāda, ka projekts dos tiešu ieguldījumu informācijas sabiedrības attīstības veicināšanā. 2 no apstiprinātajiem projekta iesniegumiem ir norādīts, ka projekta īstenošana dos netiešu pozitīvu ietekmi uz informācijas sabiedrības attīstību. Piemēram, projekta „Latgales plānošanas reģiona Rēzeknes Sociālās aprūpes pārvaldes kvalitātes vadības sistēmas izstrāde un ieviešana atbilstoši ISO 9001:2008 standartam” ietvaros Latgales plānošanas reģiona Rēzeknes pilsētas domes Sociālās aprūpes pārvaldē izveidota kvalitātes vadības sistēma atbilstoši ISO 9001:2008 standartam, sistēmas elektroniskā versija pieejama Rēzeknes Sociālās aprūpes pārvaldes un katras struktūrvienības darbiniekiem, vienlaikus tas ir arī komunikāciju tīkls starp Rēzeknes Sociālās aprūpes pārvaldi un tās struktūrvienībām. Savukārt projekta „Pārtikas drošības, dzīvnieku veselības un vides zinātniskā institūta „BIOR” Laboratoriju kvalitātes pārvaldības sistēmas pilnveidošana un uzlabošana”

ietvaros pilnveidota Pārtikas drošības, dzīvnieku veselības un vides zinātniskā institūta „BIOR” kvalitātes pārvaldības sistēma. Projekta īstenošanas gaitā izstrādāta detalizēta informācija par visiem „BIOR” sniegtajiem pakalpojumiem. Pasūtītājiem nodrošināta iespēja saņemt visu nepieciešamo informāciju par testēšanai nepieciešamo materiālu, prasībām un testēšanas gaitu pirms pasūtījuma izdarīšanas. Elektroniski iespējams aizpildīt un nosūtīt pieteikuma/ pavadraksta formu paraugu testēšanai, kā arī pēc pieprasījuma iespējams nosūtīt testēšanas pārskatu skenētā veidā. Elektroniski iespējams pieteikt arī sūdzības, priekšlikumus, kā arī konsultāciju sniegšana un pieteikšanās mācību kursiem tiek nodrošināta elektroniskā veidā. Projekta „Kvalitātes vadība tiesas kancelejā” aktivitātes īstenošanas ar mērķi pilnveidot trīs Latvijas tiesu kanceleju kvalitātes darbības procesus Rīgas pilsētas Centra rajona tiesā, Rīgas pilsētas Kurzemes rajona tiesā un Rīgas rajona tiesā, lai nodrošinātu vienotu, efektīvu un atklātu tiesas apmeklētāju apkalpošanu un dokumentu apriti tiesu kancelejā. Projekta ietvaros tika veikta 20 tiesu kanceleju darbības procesu analīze, kā rezultātā tika optimizēts nepieciešamo procesu skaits no 20 līdz 13 procesiem un veikta šo 13 procesu pilnveide. Pilnveidotie tiesu kanceleju procesi tiks integrēti programmatūrā, atsevišķi uzlabojot kancelejas darbības moduli Tiesu informācijas sistēmā, ar kuru strādā visas tiesu kancelejas Latvijā, līdz ar to netiešā veidā arī uzlabojot visu Latvijas tiesu kanceleju sniegto pakalpojumu kvalitāti. Projekta aktivitāšu īstenošanas laikā tika konstatēts, ka tiesu kancelejās nav izstrādāta kārtība par elektronisko dokumentu apriti, tādēļ projekta ietvaros tika sagatavotas rekomendācijas attiecīgo normatīvo aktu uzlabošanai un iesniegti Tieslietu ministrijā. Pēc procesu integrēšanas Tiesu informācijas sistēmā šīs vienlīdzīgās iespējas informācijas piekļuvei būs nodrošinātas visiem Latvijas tiesu kanceleju darbiniekiem. Projekta „VSIA „Latvijas Vēstnesis” integrētās kvalitātes vadības un informācijas tehnoloģiju drošības sistēmas pilnveidošana” ietvaros pilnveidota integrētās kvalitātes vadības un informācijas tehnoloģiju drošības sistēma VSIA „Latvijas Vēstnesis”, lai nodrošinātu drošu sistēmas funkcionēšanu un radītu priekšnoteikumus laikrakstā „Latvijas Vēstnesis” elektroniskajā versijā publicēto normatīvo aktu autentiskuma atzīšanai. Sertifikācijas rezultātā tika iegūti “Bureau Veritas Certification” sertifikāti ISO 9001:2008 un ISO/IEC 27001:2005, kas apliecina portālos [www.likumi.lv](http://www.likumi.lv), [www.lv.lv](http://www.lv.lv), [www.vestnesis.lv](http://www.vestnesis.lv), [www.juristavards.lv](http://www.juristavards.lv) elektroniski publicēto normatīvo aktu autentiskumu. Pēc izmaiņām normatīvajos aktos valsts normatīvo dokumentu oficiālās publikācijas būs pieejamas bez maksas visiem Latvijas iedzīvotājiem ar interneta starpniecību, tādējādi nodrošinot visiem vienādas iespējas informācijas piekļūšanu.

- 1.5.1.3.2. apakšaktivitātes ietvaros projektos paredzēts attīstīt vai pilnveidot projekta iesniedzēja vai sadarbības partnera institūcijas vai projekta mērķa grupas informācijas sistēmas vai uzlabot elektronisko pakalpojumu kvalitāti vai pieejamību noteiktā nozarē, institūcijā vai pašvaldībā, vai mērķa grupas apmācībām par informācijas komunikāciju tehnoloģiju iespējām. 17 no apstiprinātajiem projektu iesniegumiem ir paredzējuši attīstīt vai pilnveidot projekta iesniedzēja vai sadarbības partnera institūcijas vai projekta mērķa grupas informācijas sistēmas vai uzlabot elektronisko pakalpojumu kvalitāti vai pieejamību noteiktā nozarē, institūcijā vai pašvaldībā. 5 no apstiprinātajiem projekta iesniegumiem ir paredzētas apmācībām par informācijas komunikāciju tehnoloģiju iespējām. Piemēram, projekta „Inovātīvu pasākumu īstenošana Jēkabpils novada pašvaldībā publisko pakalpojumu kvalitātes uzlabošanai” ietvaros ir izveidota un aprobēta komunikācijas sistēma, kas nodrošina saziņu ar video palīdzību – iedzīvotājiem pieejamas tikšanās ar deputātiem, speciālistiem, organizētas pārvalžu vadītāju un novada administrācijas sanāksmes.
- 1.5.2.1. aktivitātes īstenošana tiešā veidā sekmēs horizontālās prioritātes „Informācijas sabiedrība” mērķu sasniegšanu. Vienotas cilvēkresursu vadības IT sistēmas ieviešana

- 1.5.2.1. aktivitātes ietvaros ļaus nodrošināt operatīvas un kvalitatīvas informācijas pieejamību, iegūšanu un apmaiņu starp institūcijām, izmantojot atbilstošas datorsistēmas. Vienota tehnoloģiskā risinājuma izmantošana un atbilstošas materiāli tehniskās bāzes nodrošināšana novērsīs dažādās iestādēs pastāvošo IT sistēmu nesavietojamību, laika, cilvēku un materiālo resursu neekonomisku izmantošanu gan IT sistēmu veidošanā, gan pārskatu un informācijas sagatavošanā.
- Nodrošinot atbalstu 1.5.2.2. aktivitātes ietvaros sociālajiem partneriem un NVO un paplašinot to līdzdalības iespējas politikas izstrādē un ieviešanā, iespējams nodrošināt arvien plašāku interešu pārstāvniecību politikas procesā un sabiedrības informētības līmeņa paaugstināšanos.
    - o 1.5.2.2.1. apakšaktivitātes ietvaros tiek īstenoti 2 projekti, kuri tiešā veidā sekmē horizontālās prioritātes „Informācijas sabiedrība” mērķu sasniegšanu. Projekta „LDDK administratīvās kapacitātes stiprināšana reģionos” ietvaros ir izveidotas 5 reģionu (Rīgas, Latgales, Zemgales, Vidzemes, Kurzemes) darba devēju datu bāzes, kas ir pamats reģionālo koordinātoru konsultācijām un informēšanai par uzņēmējdarbības vidi ietekmējošo normatīvo aktu plānotajām izmaiņām un to ietekmi, kā arī citiem aktuāliem jautājumiem. Projekta ietekmē izveidotas 2 reģionālās uzņēmēju apvienības – Jēkabpils Uzņēmēju biedrība un Gulbenes Uzņēmēju klubs. Tādā veidā tiek nodrošināts atbalsts LDDK un paplašinātas tās līdzdalības iespējas politikas izstrādē un ieviešanā reģionos, kā arī plašāku interešu pārstāvniecībā politikas procesā un sabiedrības informētības līmeņa paaugstināšanā.
    - o 1.5.2.2.2. apakšaktivitātes ietvaros no atbalstītajiem 44 projektu iesniegumiem 21 jeb 48% paredzējuši apmācības par IKT iespējām vai paredzējuši iespējas piedalīties politikas lēmumu pieņemšanā un politikas īstenošanā, izmantojot IKT risinājumus, 21 jeb 48% paredzējuši attīstīt vai pilnveidot informācijas sistēmas vai uzlabot elektronisko pakalpojumu kvalitāti vai pieejamību un tikai 4% jeb 2 projektu iesniedzēji nav paredzējuši nekādas aktivitātes informācijas sabiedrības attīstībai. Piemēram, projekta „NVO attīstība sabiedrībai svarīgu procesu ietekmēšanā un ieviešanā Rietumlatgales reģionā” ietvaros izveidots un izplatīts jauns informatīvais resurss NVO e-avīze, sniedzot aktuālu informāciju organizācijām un sabiedrības pārstāvjiem par viņu iespējām Rietumlatgales reģionā. Informatīvajā avīzē tiek ievietota informācija par NVO iespējām piesaistīt Eiropas Savienības politiku instrumentu un pārējo ārvalstu finanšu palīdzību, par NVO aktivitāti un līdzdalības iespējām lēmumu pieņemšanas procesos, par nodarbinātību un NVO līdzdalību nodarbinātības jautājumu risināšanā, kā arī informācija par konkrēto projektu, tā aktivitātēm, līdzdalības iespējām u.c. informācija, kas var palīdzēt reģiona NVO, iniciatīvas grupām un sabiedrībai aktīvāk līdzdarboties lēmumu pieņemšanas procesos, nodarbinātības jautājumu risināšanā un citu svarīgu pasākumu īstenošanā reģiona attīstībai. E-avīze bez maksas uz e-pastiem regulāri tiek izsūtīta reģiona nevalstiskajām organizācijām, sabiedrības iniciatīvas grupām, kā arī ikvienam interesentam, kurš pieteicies uz e-avīzes saņemšanu. Savukārt projekta „Sociālās partnerības attīstības veicināšana Zemgales plānošanas reģionā” ietvaros biedrība „Zemgales nevalstisko organizāciju atbalsta centrs” ar projektu saistīto informāciju (aktivitāšu rezultāti, semināri) izplata e-pastu listē, kurā apkopoti 700 NVO līderi un aktīvisti. Kopējais e-pastu listēs reģistrēto saņēmēju skaits ir vairāk kā 2000 saņēmēji (NVO brīvprātīgie un līderi, jaunieši, pašvaldību darbinieki u.c.). Projekta laikā e-pastu liste tiek papildināta ar jauniem interesentiem, kas ir būtiski Zemgales NVO komunikāciju tīkla attīstībai. Lai veicinātu projekta

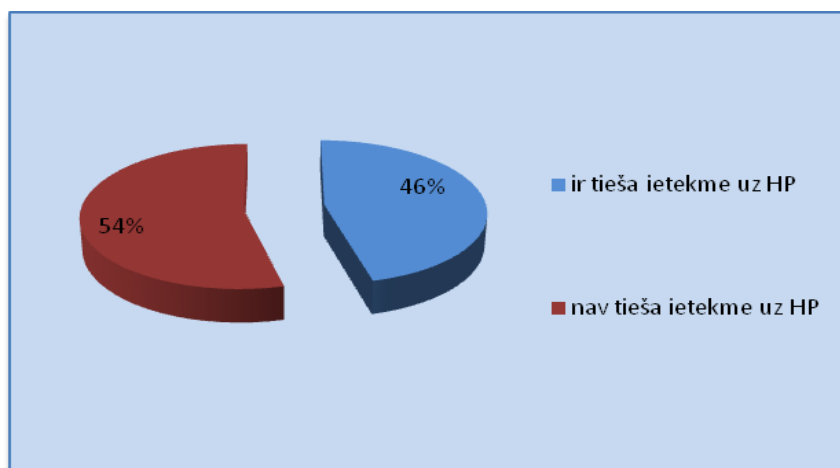
rezultātu izplatīšanu un pieeju, nodrošināta [www.zemgalei.lv](http://www.zemgalei.lv) līdzdalība sadaļas izveide. Horizontālās prioritātes „Informācijas sabiedrība” rādītāju sasniegšana ir nodrošināta arī projekta „Latvijas Pašvaldību savienības kapacitātes stiprināšana pašvaldību interešu pārstāvībā lēmumu pieņemšanas procesā Eiropas Savienības institūcijās” ietvaros, kura ietvaros ir uzlabots komunikācijas tīkls ar Eiropas Savienības Reģionu komitejas locekļiem. Informācijas un viedokļu apmaiņa, atzinumu saskaņošana ar Eiropas Savienības Reģionu komitejas locekļiem notiek, izmantojot e-pastus, mobilos un fiksētos tālruņus. Uzlabots komunikācijas tīkls ar Eiropas Vietējo pašvaldību un reģionu padomes (CEMR) darba grupu locekļiem. Informācijas un viedokļu apmaiņa, kā arī pieteikšanās dalībai CEMR darba grupu sanāksmēm notiek, izmantojot Extranet un e – pastu. Uzlabota LPS mājas lapas sadaļa „Darbība Eiropā”, kura regulāri tiek papildināta ar informāciju par izskatāmajiem jautājumiem Eiropas Savienības lēmumu pieņemšanas procesā, paplašinot pašvaldību un ikviena Latvijas sabiedrības locekļa līdzdalības iespējas politikas izstrādē un ieviešanā. Izveidota projekta sadaļa LPS mājas lapā internetā [www.lps.lv](http://www.lps.lv), nodrošinot sabiedrības informētības līmeņa paaugstināšanos.

- 1.5.2.2.3. apakšaktivitātes ietvaros no atbalstītajiem 14 projektu iesniegumiem 9 jeb 60% paredzējuši apmācības par IKT iespējām vai paredzējuši iespējas piedalīties politikas lēmumu pieņemšanā un politikas īstenošanā, izmantojot IKT risinājumus, 4 jeb 26,7% paredzējuši attīstīt vai pilnveidot informācijas sistēmas vai uzlabot elektronisko pakalpojumu kvalitāti vai pieejamību un 13% jeb 2 projektu iesniedzēji nav paredzējuši nekādas aktivitātes informācijas sabiedrības attīstībai.

Apkopjot iepriekš minēto, var secināt, ka labās prakses piemēri darbības programmas "Cilvēkresursi un nodarbinātība" ietvaros pamatā ir saistīti ar informāciju un komunikāciju tehnoloģiju lietošanas apmācību, lai paaugstinātu projekta mērķa grupas profesionalitāti un iespējas darba tirgū, kā arī, galvenokārt, Valsts kancelejas pārziņā esošo aktivitāšu/apakšaktivitāšu ietvaros labās prakses piemēri ir saistīti ar IKT risinājumu izveidi, lai nodrošinātu iespēju piedalīties politikas lēmumu pieņemšanā un politikas īstenošanā, izmantojot šos IKT risinājumus.

## **2.2. Horizontālā prioritāte "Informācijas sabiedrība" darbības programmā "Uzņēmējdarbība un inovācijas"**

Darbības programmas "Uzņēmējdarbība un inovācijas" papildinājumā kopumā ir aprakstītas 24 aktivitātes/apakšaktivitātes (ja aktivitātei ir apakšaktivitāte, uzskaitītas tiek tikai apakšaktivitātes, jo ir iespējama situācija, kad vienas aktivitātes apakšaktivitātēm ietekmes līmenis uz horizontālo prioritāti „Informācijas sabiedrība” atšķiras) un 46% no tām ir tieša ietekme uz horizontālo prioritāti "Informācijas sabiedrība" (sk. 3.attēlā).

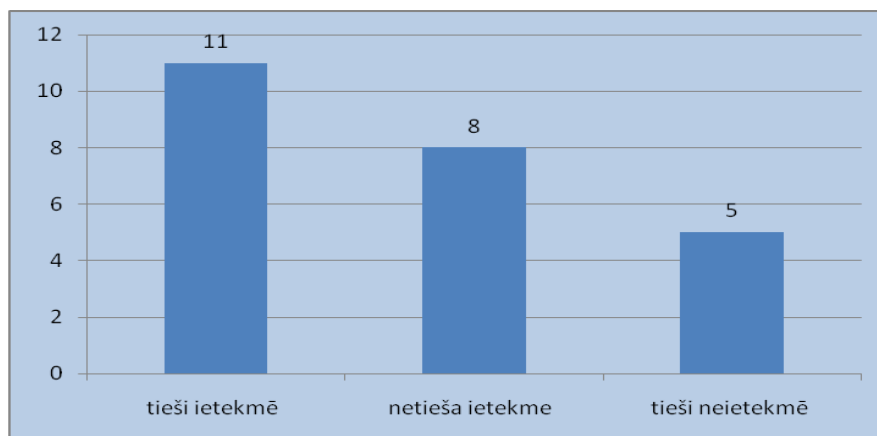


3.attēls. Darbības programmas "Uzņēmējdarbība un inovācijas" papildinājuma aktivitāšu/apakšaktivitāšu ietekme uz horizontālo prioritāti „Informācijas sabiedrība”

Visas darbības programmas "Uzņēmējdarbība un inovācijas" papildinājuma aktivitātes iedalās:

- 11 aktivitātes\* tieši ietekmē horizontālās prioritātes "Informācijas sabiedrība" attīstību;
- 8 aktivitātes\* netieši ietekmē horizontālās prioritātes "Informācijas sabiedrība" attīstību;
- 5 aktivitātes\* tieši neietekmē horizontālās prioritātes "Informācijas sabiedrība" attīstību. (sk. 4.attēlā)

\* ja aktivitātei ir apakšaktivitātes, uzskaitītas tiek tikai apakšaktivitātes, jo, ja visai aktivitātei kopumā ir ietekme uz horizontālās prioritātes "Informācijas sabiedrība" attīstību, ne vienmēr arī visām tās apakšaktivitātēm ir tieša ietekme un otrādi.



4.attēls. Darbības programmas "Uzņēmējdarbība un inovācijas" papildinājuma aktivitāšu/apakšaktivitāšu iedalījums pēc to ietekmes uz horizontālās prioritātes "Informācijas sabiedrība" attīstību

Līdz pārskata perioda beigām no 11 aktivitātēm/apakšaktivitātēm, kurām ir tieša ietekme uz horizontālās prioritātes „Informācijas sabiedrība” attīstību, par 9 aktivitāšu/apakšaktivitāšu īstenošanu ir apstiprināti Ministru kabineta noteikumi/uzsākta šo aktivitāšu/apakšaktivitāšu īstenošana. Savukārt Ministru kabineta noteikumi par aktivitātes/apakšaktivitātes ieviešanu nav apstiprināti, jo aktivitāšu/apakšaktivitāšu īstenošana ir atlikta par 2 aktivitātēm/apakšaktivitātēm, kuru darbības programmas „ Uzņēmējdarbība un inovācijas” papildinājuma aprakstos ir minēts, ka būs tieša ietekme uz horizontālās prioritātes „Informācijas sabiedrība” attīstību.



Darbības programmas "Uzņēmējdarbība un inovācijas" mērķis ir:

1. paaugstināt Latvijas zinātnes un pētniecības potenciālu, uzlabojot zinātnes un pētniecības centru infrastruktūru, piesaistot tiem jaunus un kvalificētus cilvēkresursus, kā arī ļaut attīstīt lietišķās zinātnes un pētniecības pieredzi, atbalstot pētījumu veikšanu;
2. uzlabot un veidot pētnieku un uzņēmēju sadarbības mehānismus, kas ļautu aktivizēt tehnoloģiju pārnesi, kā arī uzlabot komersantu spējas veikt investīcijas inovācijās un jaunu produktu attīstībā, padarot aizdevumu vai riska kapitālu pieejamāku;
3. veicināt jaunu komersantu veidošanos un attīstību, veidojot komercdarbības uzsākšanas atbalsta mehānismus, kā arī veicināt esošo komersantu attīstību, nodrošinot atbalstu uzņēmējdarbības infrastruktūrai un pakalpojumiem, gan arī pieejamākus finanšu resursus.

Viens no informācijas sabiedrības elementiem ir komersantu tehnoloģiskā izcilība un elastība. Tas nozīmē, ka informācijas sabiedrības attīstība sniedz ieguldījumu tautsaimniecības attīstībā, gan piedāvājot jaunus pakalpojumus un izmantojot jaunās tehnoloģijas komercdarbības inovāciju veikšanai, gan arī attīstoties pašai informācijas un komunikāciju tehnoloģiju nozarei. Attiecīgi šādu darbību sekmēšana darbības programmas „Uzņēmējdarbība un inovācijas” ietvaros veicinās informācijas sabiedrības attīstību Latvijā.

Norādāms, ka darbības programmas „Uzņēmējdarbība un inovācijas” ietvaros 16 aktivitāšu/apakšaktivitāšu projektu iesniegumu vērtēšanas kritēriji paredz papildus punktu piešķiršanu projektiem, ja projekta iesniedzējs darbojas informāciju tehnoloģiju jomā vai projekts veicinās informāciju tehnoloģiju izmantošanu, vai, piemēram, projektā tiek veidots informācijas tehnoloģiju risinājums vai informācijas tehnoloģiju pakalpojumi.

Veicot atbildīgo iestāžu iesniegto ziņojumu par horizontālo prioritāšu īstenošanu Eiropas Savienības fondu līdzfinansēto pasākumu un aktivitāšu ietvaros analīzi, tika secināts, ka darbības programmas "Uzņēmējdarbība un inovācijas" projektu ietvaros pārskata periodā ir sasniegti šādi horizontālās prioritātes "Informācijas sabiedrība" uzraudzības rādītāji:

- izveidots/uzlabots 1 komunikāciju tīkls;
- izveidota/uzlabota 1 informācijas sistēma;
- iegādātas 19 datortehnikas vienības;
- apmācīti 30 cilvēki IKT jomā.

Salīdzinot ar iepriekšējo pārskata periodu sasniegto uzraudzības rādītāju apjoms ir pieaudzis pavisam nedaudz (skat. 2.tabulu). Dati tabulā par 2010.gadu norādīti kumulatīvi.

2.tabula.

Sasniegtie HP IS rādītāji 2.DP ietvaros

	Izveidoti/uzlaboti komunikāciju tīkli	Izveidotas/uzlabotas informācijas sistēmas	Iegādātas datortehnikas vienības	Apmācīti cilvēki IKT jomā
Uz 2009.g. beigām	0	0	0	22
Uz 2010.g. beigām	1	1	19	30

Ekonomikas ministrija savā ziņojumā ir sniegusi skaidrojumu, kā darbības programmas „Uzņēmējdarbība un inovācijas” ietvaros aktivitātes/apakšaktivitātes ir ietekmējušas horizontālo prioritāti „Informācijas sabiedrība”, taču nav norādījusi sasniegto rādītāju apjomu, jo tai nav pieejama informācija par pārskata periodā sasniegtajiem rezultatīvajiem rādītājiem. VARAM vienojās ar Ekonomikas ministriju, ka nākamajos ziņojumos Ekonomikas ministrija centīsies sniegt precīzu informāciju par sasniegto rādītāju apjomu un līdz ar to ir paredzams, ka sasniegto uzraudzības rādītāju vienību skaits būs lielāks nekā tas ir norādīts šobrīd.

Ekonomikas ministrija, kuras pārziņā ir darbības programmas "Uzņēmējdarbība un inovācijas" aktivitātes/apakšaktivitātes, kuru ietvaros ir sasniegti iepriekš minētie uzraudzības rādītāji, ir norādījusi, ka 2.3.2.2.aktivitāte „Atbalsts ieguldījumiem mikro, maziem un vidējiem komersantiem īpaši atbalstāmajās teritorijās (ĪAT)” – aktivitāte pastarpināti sekmē IKT prasmju apguvi un izmantošanu uzņēmējdarbībā, jo, izpildot projekta specifiskos vērtēšanas kritērijus, tiek veicināta komersanta konkurētspēja un paātrināta informācijas aprīte. Kā arī viena no projekta atbalstāmajām aktivitātēm paredz atbalstu IKT ieviešanai MVK. Līdz atskaites perioda beigām ir pabeigti 22 projekti, kuru ietvaros paredzēts ieviest uzņēmumā IT risinājumu vai pakalpojumu. 2.3.2.1.aktivitātes „Biznesa inkubatori” ietvaros biznesa inkubatoros atbalstu saņē 43 komersanti IKT jomā.

Šādas aktivitātes/apakšaktivitātes inovāciju veicināšanai ir cieši saistītas ar jaunu produktu un tehnoloģiju izstrādi komersantos, tādējādi tieši sekmējot IKT risinājumu ieviešanu komersantos un nodrošinot prioritātes sasniegšanu:

- 2.1.2.2.1.apakšaktivitāte „Jaunu produktu un tehnoloģiju izstrāde” – līdz pārskata perioda beigām ir pabeigti 25 projekti, kuros tika ieviests IT risinājums vai pakalpojums;
- 2.1.2.2.2. apakšaktivitāte „Jaunu produktu un tehnoloģiju izstrāde – atbalsts jaunu produktu un tehnoloģiju ieviešanai ražošanā” - līdz pārskata perioda beigām ir pabeigti 14 projekti, kuros tika ieviests IT risinājums vai pakalpojums;
- 2.1.2.2.3. apakšaktivitāte „Jaunu produktu un tehnoloģiju izstrāde – atbalsts rūpnieciskā īpašuma tiesību nostiprināšanai”;
- 2.1.2.4.aktivitāte „Augstas pievienotās vērtības investīcijas”;
- 2.1.2.1.2. apakšaktivitāte „Tehnoloģiju pārneses kontaktpunkti”;
- 2.1.2.1.1. apakšaktivitāte „Kompetences centri”.
- 2.3.1.1.1. apakšaktivitāte „Ārējo tirgu apgūšana – ārējais mārketing” – aktivitātes ietvaros papildus punkti tiek piešķirti projektiem, kur finansējuma saņēmējs darbojās informāciju tehnoloģiju nozarē. Līdz atskaites perioda beigām ir pabeigti 15 projekti, kuros finansējuma saņēmējs darbojas informāciju tehnoloģiju nozarē.

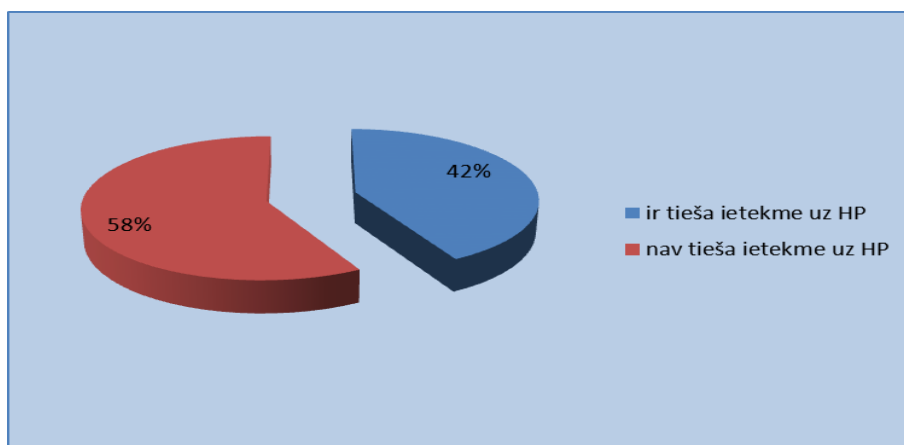
Izglītības un zinātnes ministrija savā ziņojumā ir iekļāvusi šādu izvērtējumu attiecībā uz darbības programmas "Uzņēmējdarbība un inovācijas" aktivitātēm, kurām ir tieša ietekme uz horizontālās prioritātes "Informācijas sabiedrība" attīstību :

- 2.1.1.1.aktivitātes apstiprinātajiem projektiem nav ietekme uz horizontālās prioritātes "Informācijas sabiedrība īstenošanu;
- no 2.1.1.2.aktivitātes apstiprinātajiem 20 projektu iesniegumiem atbilstoši vērtēšanas kritērijam – projekta ietekme uz informācijas sabiedrības horizontālo prioritāti – 8 projektu iesniegumi (40%) ieguva maksimālo punktu skaitu (2 punkti), kas nozīmē, ka projektiem ir tieša pozitīva ietekme – paredzēti konkrēti pasākumi, kas veicina informācijas sabiedrības veidošanu un attīstību, un 12 projektu iesniegumi (60%) ieguva 1.punktu, kas nozīmē, ka projektiem ir netieša pozitīva ietekme – ar projekta aktivitāšu palīdzību netieši tiek veicināta informācijas sabiedrības veidošana un attīstību;
- 2.1.1.3.2.apakšaktivitātē pārskata periodā apstiprināts viens projekta iesniegums, kurš atbilstoši diviem horizontālās prioritātes "Informācijas sabiedrība" vērtēšanas kritērijiem

- projekta ietekme uz informācijas sabiedrības horizontālo prioritāti – ieguva 2 punktus, kas nozīmē, ka projekta rezultātos plānotais studējošo, kas izmantos akadēmisko pamattīklu, skaits gadā plānots no 30 000 līdz 50 000 personām, kā arī, projekta rezultātos plānotais zinātniskā un akadēmiskā personāla, kas izmantos akadēmisko pamattīklu, skaits gadā plānots no 3000 līdz 5000 personām;

### 2.3. Horizontālā prioritāte "Informācijas sabiedrība" darbības programmā "Infrastruktūra un pakalpojumi"

Darbības programmas "Infrastruktūra un pakalpojumi" papildinājumā kopumā ir aprakstītas 69 aktivitātes/apakšaktivitātes (ja aktivitātei ir apakšaktivitāte, uzskaitītas tiek tikai apakšaktivitātes, jo ir iespējama situācija, kad vienas aktivitātes/apakšaktivitātes ietekmes līmenis uz horizontālo prioritāti „Informācijas sabiedrība” atšķiras) un 42% no tām ir tieša ietekme uz horizontālo prioritāti "Informācijas sabiedrība" (sk. 5.attēlā).

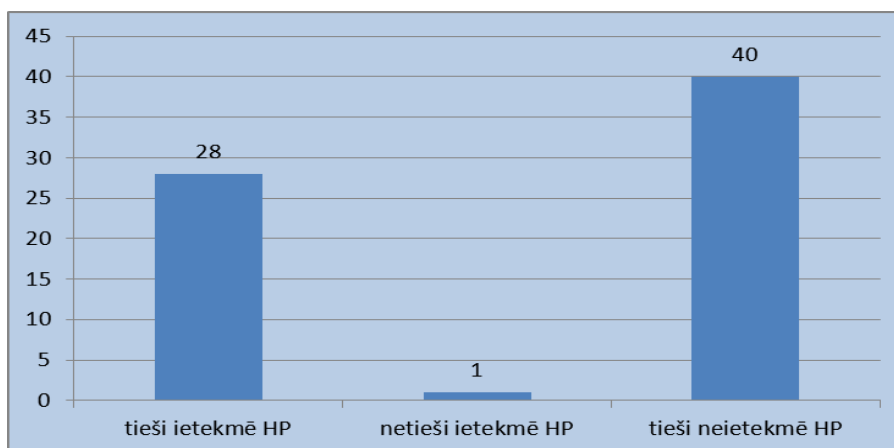


5.attēls. Darbības programmas "Infrastruktūra un pakalpojumi" papildinājuma aktivitāšu/apakšaktivitāšu ietekme uz horizontālo prioritāti „Informācijas sabiedrība”

Darbības programmas "Infrastruktūra un pakalpojumi" papildinājuma aktivitātes/apakšaktivitātes pēc to ietekmes uz horizontālo prioritāti „Informācijas sabiedrība” iedalās šādi:

- 28 aktivitātēm/apakšaktivitātēm ir tieša ietekme uz horizontālās prioritātes "Informācijas sabiedrība" attīstību;
- 1 aktivitātei/apakšaktivitātei ir netieša ietekme uz horizontālās prioritātes "Informācijas sabiedrība" attīstību;
- 40 aktivitātes/apakšaktivitātes tieši neietekmē horizontālās prioritātes "Informācijas sabiedrība" attīstību. (sk. 8.attēlā)

\* ja aktivitātei ir apakšaktivitātes, uzskaitītas tiek tikai apakšaktivitātes, jo, ja visai aktivitātei kopumā ir ietekme uz horizontālās prioritātes "Informācijas sabiedrība" attīstību, ne vienmēr arī visām tās apakšaktivitātēm ir tieša ietekme un otrādi.



5.attēls. Darbības programmas "Infrastruktūra un pakalpojumi" papildinājuma aktivitāšu/apakšaktivitāšu iedalījums pēc to ietekmes uz horizontālās prioritātes "Informācijas sabiedrība" attīstību

Līdz pārskata perioda beigām no 28 aktivitātēm/apakšaktivitātēm, kurām ir tieša ietekme uz horizontālās prioritātes „Informācijas sabiedrība” attīstību, par 22 aktivitāšu/apakšaktivitāšu īstenošanu bija apstiprināti Ministru kabineta noteikumi/uzsākta šo aktivitāšu/apakšaktivitāšu īstenošana. Savukārt Ministru kabineta noteikumi par aktivitātes/apakšaktivitātes ieviešanu nav apstiprināti vai aktivitāšu/apakšaktivitāšu īstenošana ir atlikta par 6 aktivitātēm/apakšaktivitātēm, kuru darbības programmas „Infrastruktūra un pakalpojumi” papildinājuma aprakstos ir minēts, ka būs tieša ietekme uz horizontālās prioritātes „Informācijas sabiedrība” attīstību.

Veicot atbildīgo iestāžu iesniegto ziņojumu par horizontālo prioritāšu īstenošanu Eiropas Savienības fondu līdzfinansēto pasākumu un aktivitāšu ietvaros analīzi, tika secināts, ka darbības programmas "Infrastruktūra un pakalpojumi" projektu ietvaros pārskata periodā ir sasniegti šādi horizontālās prioritātes "Informācijas sabiedrība" uzraudzības rādītāji:

- izveidoti/uzlaboti 161 komunikāciju tīkli;
- izveidotas/uzlabotas 41 informācijas sistēmas;
- iegādātas 884 datortehnikas vienības;
- elektronizēti 13 sabiedriskie pakalpojumi;
- uzlaboti 1 sabiedriskie elektroniskie pakalpojumi ar paaugstinātu elektronizācijas līmeni;
- apmācīti 348 cilvēki IKT jomā.

Līdz pārskata perioda beigām darbības programmas "Infrastruktūra un pakalpojumi" projektu ietvaros trīs uzraudzības rādītāji ar vislielāko sasniegto vienību skaitu ir „izveidoti/uzlaboti komunikāciju tīkli” – 161, „iegādātas datortehnikas vienības” - 884 un „apmācīti cilvēki IKT jomā” - 348. Tas ir skaidrojams ar to, ka darbības programmas "Infrastruktūra un pakalpojumi" mērķis ir sniegt atbalstu izglītības, nodarbinātības, veselības un sociālo pakalpojumu infrastruktūras modernizācijā. Lielāko īpatsvaru rādītāja „izveidoti/uzlaboti komunikāciju tīkli” apjomā sastāda Izglītības un zinātnes ministrijas administrētās 3.2.2.1.2.apakšaktivitātes „Izglītības iestāžu informatizācija” ietvaros sasniegtais vienību skaits, rādītāja „iegādātas datortehnikas vienības” - Izglītības un zinātnes ministrijas administrētās 3.1.1.1.aktivitātes „Mācību aprīkojuma modernizācija un infrastruktūras uzlabošana profesionālās izglītības programmu īstenošanai” un VARAM ministrijas administrētās 3.2.2.1.1. apakšaktivitātes „Informācijas sistēmu un elektronisko pakalpojumu attīstība” ietvaros sasniegtais vienību skaits, rādītāja „apmācīti cilvēki IKT jomā” - VARAM ministrijas administrētās 3.2.2.1.1.

apakšaktivitātes „Informācijas sistēmu un elektronisko pakalpojumu attīstība” ietvaros sasniegtais vienību skaits.

Papildus jāatzīmē, ka darbības programmas "Infrastruktūra un pakalpojumi" ietvaros viss uzraudzības rādītāja - elektronizēti 13 sabiedriskie pakalpojumi – skaits ir sasniegts VARAM administrēto aktivitāšu/apakšaktivitāšu ietvaros.

Salīdzinājumā ar iepriekšējo pārskata periodu HP „Informācijas sabiedrība” uzraudzības rādītāju sasniegto vienību skaits ir palielinājies visās kategorijās (3.tabula). Dati tabulā par 2010.gadu norādīti kumulatīvi.

3.tabula.

Sasniegtie HP IS rādītāji 3.DP ietvaros

	Izveidoti/uzlaboti komunikāciju tīkli	Izveidotas/uzlabotas informācijas sistēmas	Iegādātas datortehnikas vienības	Elektronizēti sabiedriskie pakalpojumi	Uzlaboti sabiedriskie elektroniskie pakalpojumi ar paaugstinātu elektronizācijas līmeni	Apmācīti cilvēki IKT jomā
Uz 2009.g. beigām	4	6	692	1	0	57
Uz 2010.g. beigām	161	41	884	13	1	348

Jānorāda, ka horizontālās prioritātes "Informācijas sabiedrība" ieviešanā atbildīgās iestādes par darbības programmas "Infrastruktūra un pakalpojumi" aktivitāšu/apakšaktivitāšu īstenošanu norāda dažādus labās prakses piemērus attiecībā uz atbildīgo iestāžu/ sadarbības iestāžu veiktajām specifiskajām aktivitātēm, kas veicinājušas horizontālās prioritātes īstenošanu un mērķu sasniegšanu, gan arī labās prakses piemērus, kas veicinājuši horizontālās prioritātes principu ievērošanu un nodrošinājuši ietekmi uz DPP noteikto uzraudzības rādītāju izpildi.

Izglītības un zinātnes ministrija savā ziņojumā ir iekļāvusi šādu izvērtējumu attiecībā uz darbības programmas " Infrastruktūra un pakalpojumi" aktivitātēm, kurām ir tieša ietekme uz horizontālās prioritātes "Informācijas sabiedrība" attīstību :

- no 3.1.1.1.aktivitātes apstiprinātajiem 57 projektu iesniegumiem atbilstoši vērtēšanas kritērijam - projekta ietekme uz informācijas sabiedrības horizontālo prioritāti – 47 projektu iesniegumi (82,46%) ieguva maksimālo punktu skaitu (3.punkti), kas nozīmē, ka šiem projektiem ir tieša pozitīva ietekme uz horizontālās prioritātes "Informācijas sabiedrība” ieviešanu, un 5 projektu iesniegumi (8,77%) ieguva 1 punktu, kas nozīmē, ka projektiem ir netieša pozitīva ietekme uz horizontālās prioritātes "Informācijas sabiedrība”, savukārt, 5 projektu iesniegumi (8,77%) ieguva 0 punktu, tādējādi, šie projekti neskar horizontālās prioritātes "Informācijas sabiedrība” īstenošanu;
- no 3.1.3.2.aktivitātes apstiprinātajiem projektiem nav ietekme uz horizontālās prioritātes "Informācijas sabiedrība” īstenošanu;
- no 3.1.3.3.1.apakšaktivitātes (2.kārta) apstiprinātajiem 4 projektu iesniegumiem atbilstoši vērtēšanas kritērijam - projekta ietekme uz informācijas sabiedrības horizontālo prioritāti – 2 projektu iesniegumi (50%) ieguva 1 punktu, kas nozīmē, ka projektā ir paredzēta informācijas tehnoloģiju aprīkojuma iegāde speciālās izglītības iestāžu audzēkņu

vajadzībām, savukārt, 2 projektu iesniegumi (50%) ieguva 0 punktu, tādējādi, šajos projektos nav paredzēta specializētas programmatūras un informācijas tehnoloģiju aprīkojuma iegāde speciālās izglītības iestāžu audzēkņu vajadzībām.

Labklājības ministrija ir sniegusi informāciju, ka tās pārziņā esošajā 3.1.4.1.2. apakšaktivitātē projekta 3DP/3.1.4.1.2./08/IPIA/CFLA/001 „Sociālās integrācijas valsts aģentūras infrastruktūras pilnveidošana profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu sniegšanai” ietvaros:

- datorklasē veikti pielāgojumi personām ar funkcionāliem traucējumiem, t.sk. personām invalīdu ratiņos;
- izveidots telekomunikāciju tīkls, tādējādi cilvēkiem ar dažāda veida invaliditāti, paralēli profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu saņemšanai, nodrošinot informācijas sistēmu tehnoloģiju pieejamību, apzināšanu un popularizēšanu.

Papildus iepriekšminētajām apakšaktivitātēm jāmin 3.1.4.2.aktivitāte, kur projekta Nr. 3DP/3.1.4.2.0./08/IPIA/CFLA/001 „NVA pakalpojumu pieejamības uzlabošana un darba apstākļu nodrošināšana atbilstoši veicamajām funkcijām” ietvaros tiek turpināta datu analīzes sistēmas MicroStrategy izstrāde un ieviešana.

VARAM ir norādījusi, ka tās pārziņā esošā 3.2.2.1.1.apakšaktivitāte ir tieši vērsta uz horizontālās prioritātes īstenošanu un mērķu sasniegšanu. Galvenie plānotie rezultāti ir izveidotās informācijas sistēmas un elektroniskie pakalpojumi. 3.2.2.1.1.apakšaktivitātes ietvaros noslēgtajās vienošanās un apstiprinātajos projektos ir iekļauta 270 elektronisko pakalpojumu izveidošana/uzlabošana, paaugstinot to elektronizācijas pakāpi turpmāko trīs gadu laikā. Ņemot vērā, ka nākamajā pārskata periodā ir plānots pabeigt 10-14 projektu īstenošanu, paredzams, ka tas būtiski ietekmēs rādītāju „izveidotas/uzlabotas informācijas sistēmas” un „elektronizēti sabiedriskie pakalpojumi” apjoma pieaugumu.

3.6.1.1., 3.6.1.2., 3.6.2.1., 3.1.4.3. un 3.1.4.4.aktivitātes ietvaros tiks sekmēta informācijas sabiedrības attīstība, paredzot IKT attīstību, lai uzlabotu publisko pakalpojumu sniegšanas kvalitāti un palielinātu to pieejamību, aktivitāšu ietvaros ir noteikts kvalitātes kritērijs, lai novērtētu projektu ietekmi uz horizontālo prioritāti "Informācijas sabiedrība". Kā labo praksi horizontālās prioritātes principu ievērošanā var minēt 3.1.4.4. aktivitātes ietvaros pabeigtā projekta „Alternatīvās aprūpes pakalpojumu centra izveide Carnikavas novadā” laikā izveidota iespēja iedzīvotājiem pašvaldības mājas lapā elektroniski pieteikties aprūpes centrā pieejamajiem pakalpojumiem

Veselības ministrija kā atbildīgā iestāde, lai veicinātu projektu iesniedzēju izpratni par horizontālās prioritātes "Informācijas sabiedrība" īstenošanas principiem, pēc aktivitāšu īstenošanas nosacījumu apstiprināšanas 3.1.5.1.2.apakšaktivitātes „Veselības aprūpes centru attīstība” un 3.1.5.3.1.apakšaktivitātes “Stacionārās veselības aprūpes attīstība” ietvaros ir organizējusi seminārus, kur Reģionālās attīstības un pašvaldību lietu ministrijas eksperti sniedza informāciju projektu iesniedzējiem par horizontālo prioritāti. Kā arī Veselības ministrija individuālo konsultāciju laikā sniedz informāciju par horizontālo prioritāšu ieviešanu un ievieto attiecīgo informāciju mājas lapā.

3.1.5.2.aktivitātes „Neatliekamās medicīniskās palīdzības attīstība” ietvaros ir kritērijs par horizontālās prioritātes "Informācijas sabiedrība" ieviešanu, kas ir vērsts uz to, vai projektā paredzēts izveidot un pilnveidot informācijas tehnoloģiju tīklu. Aktivitātes ietvaros ir plānots ieviest vienoto neatliekamās medicīniskās palīdzības un katastrofu medicīnas vadības informācijas sistēmu, iegādāties un uzstādīt tās darbināšanai nepieciešamo aprīkojumu un datortehniku (finansējums ~ 5 milj. LVL). Aktivitātes ietvaros ap 70% no aktivitātes finansējuma ir vērsti uz informācijas sistēmas izstrādi, tās darbināšanai nepieciešamo aprīkojuma un datortehnikas iegādei. Līdz ar to var uzskatīt, ka lielākā daļa no aktivitātes ir tieši vērsta uz horizontālās prioritātes mērķu sasniegšanu. Tā kā projekta ieviešana ir aizkavējusies, tad uz pārskata periodu nav sasniegti horizontālās prioritātes mērķu sekmējošie rādītāji.

3.1.5.3.1. apakšaktivitātes „Stacionārās veselības aprūpes attīstība” un 3.1.5.1.2. apakšaktivitātes “Veselības aprūpes centru attīstība” ietvaros ir kritērijs par horizontālās prioritātes "Informācijas sabiedrība" ieviešanu, kas ir vērstas uz to, vai projektā paredzēts izveidot vai pilnveidot iekšējo komunikāciju tīklu. Abu apakšaktivitāšu projektu iesniegumu vērtēšanas rezultātā no 61 projekta 47 projektos projekta iesniedzēji ir snieguši informāciju, ka projekta ietvaros ir plānots izveidot vai pilnveidot iekšējo komunikāciju tīklu, un trīs projekta ietvaros pārskata periodā komunikāciju tīkls tika izveidots. Abu apakšaktivitāšu ietvaros 77% no apstiprinātajiem projektiem plānots izveidot iekšējo komunikāciju tīklu, kas arī ir ļoti augsti vērtējams no horizontālās prioritātes principu ievērošanas viedokļa.

Satiksmes ministrija ir norādījusi, ka:

- apakšaktivitātes 3.2.1.3.2. Satiksmes drošības uzlabojumi Rīgā ietvaros, atbilstoši projektu iesniegumu vērtēšanas kritērijam „Projekta realizācijā tiek izmantota informācijas tehnoloģija (piemēro projektiem, ja tajos paredzēta satiksmes vadības sistēmas izveide)” vērtējums „Jā” piešķirts 6 projektu iesniegumiem un atbilstoši vērtēšanas kritērijam „Projekts atbilst apakšaktivitātes mērķim - uzlabot satiksmes drošību Rīgā, likvidējot „melnos punktus” jeb satiksmes drošībai bīstamās vietas un uzlabojot satiksmes vadības un kontroles sistēmu (luksofori, ceļa zīmes utt.), lai panāktu satiksmes drošības līmeņa uzlabošanu. Piemēram, krustojumu pārbūve un energoefektīva ielu apgaismošana, luksoforu uzstādīšana un to vadības un kontroles sistēmas pilnveidošana, gājēju celiņu un gājēju pāreju ierīkošana” vērtējums „Jā” piešķirts 8 projektu iesniegumiem, tādējādi tiks veicināta horizontālās prioritātes principu ievērošana.
- aktivitātei 3.2.2.3. Elektronisko sakaru pakalpojumu vienlīdzīgas pieejamības nodrošināšana visā valsts teritorijā un apakšaktivitātei 3.2.2.4.1. Valsts nozīmes elektronisko sakaru tīklu izveide, attīstība un pilnveidošana projektu iesniegumu vērtēšanas kritēriji tiek izstrādāti.
- aktivitātes 3.3.2.1. Ilgtspējīga sabiedriskā transporta sistēmas attīstība kritērijos iekļauts kritērijs Projekta ietekme uz horizontālo prioritāti „Informācijas sabiedrība”. Aktivitātes ietvaros atbildīgajā iestādē apstiprinātais projekts – „Rīgas piepilsētas dzelzceļa pasažieru pārvadājumu sistēmas modernizācijas un dīzeļvilcienu ritošā sastāva atjaunošana” paredz šādus pasākumus horizontālās prioritātes „Informācijas sabiedrība” veicināšanai: iespēja pieslēgties Internetam vagona salonā brauciena laikā, pasažieru informēšanas sistēma vagona salonā, tiks radīta iespēja elektronisko norēķinu sistēmas izveidei.

Taču nevienā no iepriekšminētajām Satiksmes ministrijas pārziņā esošajām aktivitātēm nav vēl uzsākta projektu īstenošana.

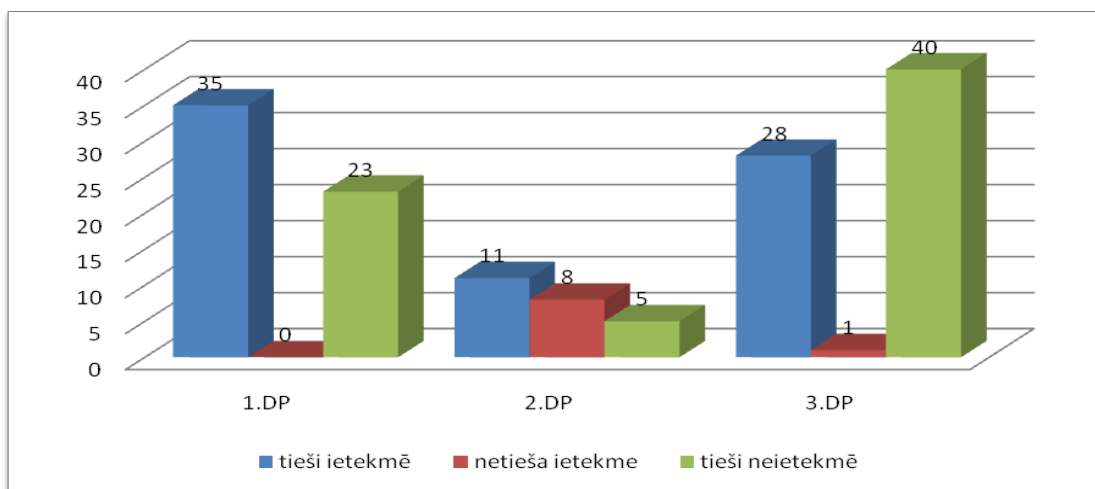
Finanšu ministrija ir norādījusi, ka tās pārziņā esošās 1.6.1.1. aktivitātes „Programmu vadības un atbalsta nodrošināšana”, 2.4.1.1. aktivitātes „Programmas vadības un atbalsta funkciju nodrošināšana”, 3.7.1.1. aktivitātes „Programmas vadības un atbalsta funkciju nodrošināšana”, 3.8.1.1. aktivitātes „Programmas vadības un atbalsta funkciju nodrošināšana” ietvaros:

- Kultūras ministrijas projekta Nr. VSID/TP/CFLA/08/06/002 ietvaros ministrijas interneta mājas lapā ir izveidota sadaļa „ES struktūrfondi”, kurā regulāri ievieto sagatavoto informāciju par pasākuma „Kultūrvides sociālekonomiskā ietekme” ieviešanas gaitu. Ir ievietoti nepieciešamie metodiskie materiāli projektu iesniegumu veidlapu sekmīgākai aizpildīšanai, kā arī ir ievietota projektu iesniegumu veidlapa elektroniskā formā. Ir ievietota informācija par kultūras nozares projektu iespējām piesaistīt ES fondu līdzfinansējumu.
- Izglītības un zinātnes ministrijas projekta Nr. VSID/TP/CFLA/08/05/018 ietvaros ir izveidota, ieviesta un uzturēta Eiropas Savienības fondu vadības informācijas sistēma un nodrošināta tās sasaiste ar citām informācijas sistēmām Eiropas Savienības fondu ieviešanas, uzraudzības, kontroles un izvērtēšanas nodrošināšanai.

- VARAM (līdz pārskata perioda beigām- Reģionālās attīstības un pašvaldību lietu ministrija) projekta Nr. VSID/TP/CFLA/08/21/003 ietvaros publicēti 2 raksti masu mēdijos par 3.2.2.1.1. aktivitāti „Informācijas sistēmu un elektronisko pakalpojumu attīstība”, sagatavotas 4 publikācijas RAPLM mājas lapā par apakšaktivitāti 3.2.2.1.1. „Informācijas sistēmu un elektronisko pakalpojumu attīstība”.
- Sabiedrības integrācijas fonda projekta Nr. VSID/TP/CFLA/08/11/005 ietvaros fonda mājas lapas www.sif.lv ES struktūrfondu sadaļā izveidota satura struktūras un dizaina blokshēma, kā arī veikta Projektu elektroniskās vadības sistēmas (PEVS) pielāgošana, sistēmas ieviešana un uzturēšana.
- Valsts izglītības attīstības aģentūras projekta Nr. VSID/TP/CFLA/08/17/009 ietvaros regulāri tiek pilnveidota un aktualizēta VIAA mājas lapa www.viaa.gov.lv. Tajā izveidota un tiek uzturēta jautājumu un atbilžu sadaļa, kur interesenti var uzdot savus jautājumus, uz kuriem VIAA darbinieki sniedz atbildes. Šajā sadaļā ir apkopoti biežāk uzdotie jautājumi. Papildus VIAA ir izveidojusi un ievietojsi savā mājas lapā e-rokasgrāmatu, kas paredzēta ES struktūrfondu projektu pieteicējiem un īstenotājiem.
- Valsts reģionālās attīstības aģentūras projekta Nr. VSID/TP/CFLA/08/12/015 ietvaros ir pilnveidota VRAA Projektu datu informācijas sistēma.
- Rīgas plānošanas reģiona projekta Nr. VSID/TP/CFLA/08/09/019 ietvaros uzlabota mājas lapas www.rpr.gov.lv/esfondi pieejamība.
- Kurzemes plānošanas reģiona projekta Nr. VSID/TP/CFLA/08/16/008 ietvaros mājas lapā www.kurzemesregions.lv izveidota sadaļa par ES struktūrfondu.
- Latgales plānošanas reģiona projekta Nr. VSID/TP/CFLA/08/20/010 ietvaros papildināta Latgales plānošanas reģiona informācijas sistēma par ES struktūrfondu projektu apguvi.

## 2.4. Apkopojums par horizontālās prioritātes "Informācijas sabiedrība" ieviešanas progress visās darbības programmās

Pēc veiktās analīzes ir redzams, ka horizontālās prioritātes "Informācijas sabiedrība" attīstību visvairāk ietekmē darbības programmas "Cilvēkresursi un nodarbinātība" papildinājuma aktivitātes, kur no 58 aktivitātēm 35 ir tieša ietekme uz horizontālo prioritāti "Informācijas sabiedrība", (sk.6.attēlā).



6.attēls. Darbības programmas papildinājumu aktivitāšu ietekme uz horizontālo prioritāti "Informācijas sabiedrība"



Izvērtējot visus darbības programmu ietvaros sasniegtos horizontālās prioritātes "Informācijas sabiedrība" uzraudzības rādītājus (4.tabula) uz 2010.gada 31.decembri, ir secināms:

- rezultāta rādītājs „Izveidoto/uzlaboto komunikāciju tīklu skaits” visaugstākais ir uzrādīts darbības programmas "Infrastruktūra un pakalpojumi" papildinājuma aktivitāšu ietvaros. Ir izveidoti vai uzlaboti 161 komunikāciju tīkli.
- vislielākais rezultāta rādītāja „Izveidoto/uzlaboto informācijas sistēmu skaits” ir sasniegts darbības programmas "Infrastruktūra un pakalpojumi" papildinājuma aktivitāšu projektu ietvaros – izveidotas 41 informācijas sistēmas;
- no iegādātajām 956 datortehnikas vienībām 884 datortehnikas vienības ir iegādātas darbības programmas "Infrastruktūra un pakalpojumi" papildinājuma aktivitāšu ietvaros;
- visvairāk izveidoto e-pakalpojumu – 13 - ir darbības programmas "Infrastruktūra un pakalpojumi" ietvaros, bet visvairāk uzlaboto e-pakalpojumu – 4 - ir darbības programmas „Cilvēkresursi un nodarbinātība” ietvaros. Sakarā ar to, ka, lai izveidotu vai attīstītu elektronisko pakalpojumu, ir nepieciešami laika resursu ietilpīgi programmēšanas darbi. Sagaidāms, ka rezultāta rādītāja progress būs vērojams 2011. un 2012.gadā;
- 97% no visās darbības programmās apmācītajiem cilvēkiem ir apmācīti darbības programmas "Cilvēkresursi un nodarbinātība" papildinājuma aktivitāšu ietvaros.

4.tabula.

**Sasniegtie horizontālās prioritātes "Informācijas sabiedrība" uzraudzības rādītāji darbības programmu ietvaros (pārskata perioda beigās)**

	Izveidoti/uzlaboti komunikāciju tīkli	Izveidotas/uzlabotas informācijas sistēmas	Iegādātas datortehnikas vienības	Elektronizēti sabiedriskie pakalpojumi	Uzlaboti sabiedriskie elektroniskie pakalpojumi ar paaugstinātu elektronizācijas līmeni	Apmācīti cilvēki IKT jomā
<b>1.DP</b>	9	22	1	5	4	12529
<b>2.DP</b>	1	1	19	0	0	30
<b>3.DP</b>	161	41	884	13	1	348

Izvērtējot datus par rādītājiem, kas sasniegti visu darbības programmu ietvaros, salīdzinot ar iepriekšējo pārskata periodu, var secināt, ka procentuāli vislielākais pieaugums ir rādītāja „izveidoto/uzlaboto komunikāciju tīklu skaits” sasniegtajam apjomam – 2010.gada beigās tas ir 42 reizes lielāks nekā 2009.gada beigās, taču vislielākais pieaugums vienību skaita ziņā ir rādītājam „apmācīti cilvēki IKT jomā” – 2010.gada beigās – 12907 cilvēki (2009.g. – 7609). (5.tabula). Dati tabulā par 2010.gadu norādīti kumulatīvi.

## Sasniegtie horizontālās prioritātes "Informācijas sabiedrība" uzraudzības rādītāji (kopā pa visām DP)

	Izveidoti/uzlaboti komunikāciju tīkli	Izveidotas/uzlabotas informācijas sistēmas	Iegādātas datortehnikas vienības	Elektronizēti sabiedriskie pakalpojumi	Uzlaboti sabiedriskie elektroniskie pakalpojumi ar paaugstinātu elektronizācijas līmeni	Apmācīti cilvēki IKT jomā
Uz 2009.g. beigām	4	7	693	1	2	7609
Uz 2010.g. beigām	171	64	904	18	5	12907

Iepriekš aprakstīto rezultātu rādītāju progress nav tieši saistīts ar VSID noteikto horizontālās prioritātes "Informācijas sabiedrība" uzraudzības rādītāju, kas ir noteikts „Interneta pieejamība mājsaimniecībās procentos no kopējā mājsaimniecību skaita (bāzes vērtība 2006.gada – 42,2%)”. Ņemot vērā EUROSTAT pieejamo informāciju, 2010.gadā interneta pieejamība mājsaimniecībās procentos no kopējā mājsaimniecību skaita ir 60%. Taču sākot ar 2006.gadu mājsaimniecību skaits procentos, kurās ir pieejams internets kopumā, kā arī atsevišķos griezumos pārsniedz mājsaimniecību skaitu, kurās pieejams dators (ES27 vidējais rādītājs ir 70%).

Jānorāda, ka Eiropas Savienības fondu projektu ietvaros veiktās darbības sekmēs rādītāja progresu, jo tiks uzlabotas prasmes izmantot IKT un tiks attīstīts saturs, kas pieejams, izmantojot IKT.

## 2.5. Priekšlikumi horizontālās prioritātes ieviešanas un uzraudzības uzlabošanai

Jānorāda, ka atbildīgo iestāžu sagatavotajos gadskārtējos ziņojumos par horizontālo prioritāšu ieviešanu nav sniegti priekšlikumi horizontālās prioritātes ieviešanas un uzraudzības uzlabošanai. Ņemot vērā analīzes par pārskata periodā sasniegto horizontālās prioritātes „Informācijas sabiedrība” īstenošanā rezultātus, VARAM lūgs atbildīgās iestādes, sagatavojot ziņojumus par nākamo pārskata periodu, sniegt priekšlikumus horizontālās prioritātes īstenošanas ieviešanas un uzraudzības uzlabošanai.

### **3. Turpmākās darbības horizontālās prioritātes "Informācijas sabiedrība" ieviešanā un uzraudzībā**

Lai nodrošinātu horizontālās prioritātes „Informācijas sabiedrība” ieviešanas koordinēšanu, uzraudzību un izvērtēšanu, 2011.gadā VARAM plāno turpināt iesāktās horizontālās prioritātes "Informācijas sabiedrība" ieviešanas un uzraudzības darbības, tajā skaitā:

- sniegt konsultācijas par darbības programmu papildinājumu aktivitāšu un apakšaktivitāšu īstenošanu atbildīgajām iestādēm horizontālās prioritātes "Informācijas sabiedrība" projektu iesniegumu vērtēšanas kritēriju izstrādes procesā;
- sniegt komentārus un priekšlikumus par nepieciešamajiem precizējumiem par darbības programmu papildinājumu aktivitāšu/apakšaktivitāšu īstenošanu atbildīgo iestāžu izstrādātajiem projekta iesnieguma vērtēšanas kritērijiem par horizontālo prioritāti „Informācijas sabiedrība”, kas tiks virzīti apstiprināšanai Eiropas Savienības struktūrfondu uzraudzības komitejā;
- sniegt informatīvos seminārus finansējuma saņēmējiem par horizontālās prioritātes "Informācijas sabiedrība" plānošanu, sagatavojot Eiropas Savienības fondu projekta iesniegumu, īstenojot Eiropas Savienības fondu projektu un sagatavojot ikgadējo pārskatu par Eiropas Savienības fondu līdzfinansētā projekta mērķa grupu un horizontālo prioritāšu ieviešanu;
- sagatavot uz publicēt informatīvos materiālus par horizontālās prioritātes "Informācijas sabiedrība" ieviešanas jautājumiem;
- piedalīties atbildīgo institūciju organizētajos semināros, skaidrot horizontālās prioritātes "Informācijas sabiedrība" nozīmi un sniegt skaidrojumus projektu iesniedzējiem par projektu iesniegumu veidlapas horizontālās prioritātes sadaļas aizpildīšanu;
- sadarbībā ar par aktivitāšu/apakšaktivitāšu īstenošanu atbildīgajām vai sadarbības iestādēm veikt izlases pārbaudes projektu īstenošanas vietās, lai analizētu projektu ietvaros veikto darbību, kas veiktas, lai nodrošinātu atbilstību horizontālajai prioritātei, sasaisti ar darbībām, kas veiktas projekta mērķa sasniegšanai;
- sniegt priekšlikumus horizontālo prioritāšu uzraudzības procesa uzlabošanai;
- lai nodrošinātu sabiedrības informētību par horizontālo prioritāti „Informācijas sabiedrība” atbildīgā iestāde piedalīsies E-prasmju nedēļas organizēšanā (norise no 2011.gada 28.februāra līdz 5.martam). E-prasmju nedēļas mērķi ir Latvijas iedzīvotāju integrācijas informācijas sabiedrībā veicināšana un digitālās plaiss mazināšana, inovatīvu apmācību popularizēšana, sabiedrības informēšana par iespējām e-prasmju apgūšanā un pielietošanā, kā arī par valsts sniegto pakalpojumu saņemšanas iespējām un to ērtāku izmantošanu.
- atbildīgā iestāde veiks pētījumu, kura mērķis būs izvērtēt cik lielā mērā un kā Eiropas Savienības fondu finansētie projekti ir ietekmējuši horizontālo prioritāti „Informācijas sabiedrība”, vai projektu ietvaros sasniegtie rezultāti ir virzīti uz informācijas sabiedrības attīstību, kā arī, vai projektos ir paredzēti konkrēti pasākumi, kas veicina informācijas sabiedrības veidošanu un attīstību.