

VPVKAC nodrošinātās piekļuves iespējas e-adresei

Egons Spalāns

Ventspils pilsētas domes
izpilddirektora vietnieks IKT jomā

1. Normatīvo aktu prasības, kas obligāti jāizpilda e-pārvaldes jomā.
2. Iespējamie rīcības varianti.
3. Kas ir valsts un pašvaldības vienotais klientu apkalpošanas centrs (VPVKAC)?
4. VPVKAC loma normatīvo aktu prasību izpildē.
5. VPVKAC informācijas sistēma – pakalpojumu izveide.
6. VPVKAC informācijas sistēma – pakalpojumu pārvaldība.
7. Plānotās aktivitātes e-adreses ieviešanā.



Normatīvo aktu prasības, kas obligāti jāizpilda e-pārvaldes jomā

- 2017. gada 4. jūlija Ministru kabineta noteikumi Nr. 402 Valsts pārvaldes e-pakalpojumu noteikumi:
 - nodrošina e-pakalpojuma izpildes rādītāju mērīšanu, uzskaiti un analīzi;
 - paziņojumu par e-pakalpojuma sniegšanas faktu un pakalpojuma rezultātu nosūta uz oficiālo elektronisko adresi.
- Oficiālās elektroniskās adreses likums:
 - nosaka, ka oficiālās elektroniskās adreses izmantošana ir obligāta gan pašvaldībām, gan privātpersonām, kurām pašvaldība deleģējusi kādu savu uzdevumu;
 - attiecas uz elektronisko saziņu neatkarīgi no tās juridiskā spēka;
 - saziņa jānodrošina sākot ar 2018.gada 1.jūniju.



Iespējamie rīcības varianti

- Ieviest un uzturēt lietvedības/dokumentu/pakalpojumu vadības sistēmu(-as):
 - (+) plašākas iespējas pielāgot sistēmu jūsu vajadzībām;
 - (-) līdzīgo risinājumu izveidei nepieciešamās speciālistu un aprīkojuma iegādes un uzturēšanas izmaksas x institūciju skaits ...
- Izmantot VPVKAC kā koplietošanas infrastruktūru:
 - (+) veidojot un izmantojot vienu vienotu risinājumu var izmantot jau esošās iestrādes, mazākas ir speciālistu un aprīkojuma iegādes un uzturēšanas izmaksas;
 - (-) koplietošanas IKT infrastruktūra visiem jāievieš un jāizmanto vienādi.



Kas ir valsts un pašvaldības vienotais klientu apkalpošanas centrs - VPVKAC?

- 2017. gada 4. jūlija Ministru kabineta noteikumi Nr. 401 “Noteikumi par valsts pārvaldes vienoto klientu apkalpošanas centru veidiem, sniegto pakalpojumu apjomu un pakalpojumu sniegšanas kārtību”:
 - nosaka valsts pārvaldes vienoto klientu apkalpošanas centru veidus, sniegto pakalpojumu apjomu un pakalpojumu sniegšanas kārtību;
 - valsts un pašvaldības vienotais klientu apkalpošanas centrs ir šajos noteikumos noteiktajā kārtībā organizēta vienība, kurā vienuviet sniedz vairāku valsts pārvaldes pakalpojumu turētāju valsts pārvaldes pakalpojumus.



VPVKAC loma normatīvo aktu prasību izpildē

- VPVKAC pakalpojumu vadības sistēma nodrošina:
 - iespēju organizēt pakalpojumu sniegšanu izmantojot VPVKAC informācijas sistēmu, ieviešot “vienas pieturas aģentūras” principu;
 - vidi ar pakalpojumu izpildi saistītās informācijas uzglabāšanai;
 - automātisku visu pakalpojumu gadījumu un to izpildes rādītāju uzskaiti;
 - piekļuves iespējas e-adresei:
 - sameklēt un izvēlēties ziņojuma saņēmēju (adresātu);
 - nosūtīt ziņu adresātam, t.sk. pievienojot failus;
 - Izlasīt un lejupielādēt e-adreses kontā saņemtās ziņas.



VPVKAC informācijas sistēma – pakalpojumu izveide

PakalpojumuCentri.lv > Pakalpojumi (91859) > Zināšanu bāze > Saziņa (11720) > Atskaites ADMIN Egons

Jauns pakalpojums

Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	
Apbedīšanas pabalsts	 
Bērna invalīda kopšanas pabalsts	 
Bērna kopšanas pabalsts	 
Bērna piedzimšanas pabalsts	 
Bezdarbnieka pabalsts	 
Brīvprātīga pievienošanās valsts sociālajai apdrošināšanai	 
Ģimenes valsts pabalsts	 
Invaliditātes pensija	 
Klienta nāves gadījumā nesaņemtās pensijas/pabalsta/atlīdzības izmaksas	 
Maternitātes pabalsts	 
Pabalsts invalidam, kuram nepieciešama kopšana	 
Pabalsts transporta izdevumu kompensēšanai invalidam, kuram ir apgrūtināta pārvietošanās	 
Pārmaksātās valsts sociālās apdrošināšanas iemaksas	 

Klientu apkalpošanas centrs	
Konsultācija	 
Konsultācija (latvija.lv)	 

Valsts ieņēmumu dienests	
Elektroniskā algas nodokļa grāmatiņa	 
Gada ienākumu deklarāciju pieņemšana	 
Iedzīvotāju ienākuma nodokļa atvieglojumi	 
Pieteikšanās Elektroniskās deklarēšanas sistēmas (EDS) lietošanai	 

Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra (izziņas)	
Informācija par apdrošinātās personas pensijas kapitālu	 
Informācija par ieturējumiem no izmaksājamās pensijas/pabalsta/atlīdzības	 
Informācija par izmaksai nosūtīto pensiju/pabalstu/atlīdzību	 

Jauns atzinums par būves pārbaudi

Dokuments Faili Rezolūcijas Saistītie Komentāri Vēsture

Nomenklatūras indekss... (2017) 

2017. g. dokuments nr:

Nosaukums:

Dokumenta dati

Reģistrācijas datums
  (dd-mm-gggg)

Objekta nosaukums

Objekta adrese

Būvniecības ierosinātais vai būvētājs

Būves īpašnieks

Termiņš
  (dd-mm-gggg)

VPVKAC informācijas sistēma – pakalpojumu pārvaldība

PakalpojumuCentri.lv > Pakalpojumi (91860) > Zināšanu bāze > Saziņa (11720) > Atskaites ADMIN Egons

Saziņa

Jauns e-pasts Saņemts Nosūtīts

Lapa 1 no 790

Korespondents	Saņēmējs	Tēma	Avots	Datums
Tel.nr.: 26321236	Kandavas novads Tel.nr.: 66954824	Ienākošais zvans:		05.Sep. 2017 14:31
Tel.nr.: 26824696	Tel.nr.: csc-0000	Ienākošais zvans:		
Tel.nr.: 29285566	Nīcas novads (Nīcas pagasts) Tel.nr.: 66954831	Ienākošais zvans:		05.Sep. 2017 13:57
Maija Anspoka <Maija.Anspoka@varam.gov.lv>	Amatas novads (Nītaures pagasts) <amata@pakalpojumucentri.lv>	Ārpus biroja: Lūgums palīdzēt aptaujai - Sveicināti! Paldies par Jūsu vēstuli! Esmu prombūtnē ...		05.Sep. 2017 12:36

KAC - Konsultācija (latvija.lv) : 2017/NICA/KAC/71

PakalpojumuCentri.lv > Pakalpojumi (91859) > Zināšanu bāze > Saziņa (11720) > Atskaites ADMIN Egons

Zināšanu Bāze

Meklējamais vārds... Meklēt

Darbs ar e-pakalpojumiem

- Vispārīgā informācija no VARAM
- Informācija no VID - par muitas sistēmu: gadījumos, kad nevar apmaksāt, rāda, ka nav aprēķināti nodokļi
- Muitas maksājumu e-pakalpojumi
- VRAA - Portāls Latvija.lv un tā darbības pamatprincipi
- E-iesniegums VSAA pakalpojumiem (infografika)
- VSAA e-iesniegumi portālā www.latvija.lv
- VSAA e-pakalpojumi portālā www.latvija.lv
- Portāla latvija.lv lietotāju atbalsta dienesta zvanu pāradresācijas instrukcija
- E-pakalpojumu konsultāciju reģistrēšana

Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra

- Apbedīšanas pabalsts
- Bērna invalīda kopšanas pabalsts
- Bērna kopšanas pabalsts

Plānotās aktivitātes e-adreses ieviešanā

- Jāveic ieinteresēto institūciju apzināšana, vajadzību un prasību harmonizēšana, precizēšana (*sākam tagad*);
- Jānoslēdz līgumi par VPVKAC pakalpojumu vadības sistēmas izmantošanu (*līdz 2018.g. martam*);
- Jāizveido dokumentu integrācijas vides / e-adreses konti (*2018.g. marts – jūnijs*);
- Jāievieš VPVKAC sistēma – jāizveido konti institūciju darbiniekiem, jāveic apmācība darbam ar sistēmu un jānosaka kārtība, kā tiks veikts darbs ar e-adresi (*2018.g. marts – jūnijs*);
- Jānodrošina lietotāju atbalsts darbā ar VPVKAC sistēmu (*sākot ar 2018.g. martu*).



Paldies par uzmanību!



Ventspils Digitālais centrs

Akmeņu iela 3
Ventspils
LV 3601
Latvija

E-pasts: vdc@ventspils.lv
Tālrunis: 63607607
www.digitalaiscentrs.lv